

# 도메인 이름 갱신 불만 사항



## 도메인 갱신이 중요한 이유

도메인 이름의 등록 기간은 1~10년입니다. 도메인 이름을 갱신하지 않으면 기간 만료 후 다른 사람이 등록할 수 있습니다. ICANN에는 처음 등록자에게 도메인 이름을 다시 이전할 권한이 없습니다.



## 도메인 만료일 확인 방법

- 만료일 전에 레지스트라는 WHOIS에 등재된 등록자 이메일로 2회 갱신 미리 알림을 발송해야 합니다.
- 만료일은 WHOIS에서 확인합니다.  
<https://whois.icann.org>.



## 도메인 이름 갱신 방법

서비스 약관을 검토하거나 레지스트라에게 문의합니다.



## 불만 사항 접수 방법

### 간편한 3가지 단계

- [go.icann.org/renewalcomplaint](https://go.icann.org/renewalcomplaint) 로 이동합니다.
- 양식을 작성합니다.  
 불만 사항에 대한 이유를 선택합니다.  
불만 사항을 해결하기 위해 수행한 단계에 대해 설명합니다.
- SUBMIT** (제출)를 클릭합니다.



## 불만 사항을 접수하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 레지스트라에게 최신 연락처 정보를 제공하고 미리 알림을 받았습니까?
- 레지스트라의 도메인 갱신 정책을 준수했습니까?
- 불만 사항이 ICANN의 업무 범위에 해당합니까? (예: ICANN에서는 갱신 또는 이행 수수료를 정하지 않습니다.)

## 접수 예시

- 도메인 이름이 만료되기 전에 갱신 통지를 받지 못했습니다.
- 아직 삭제하거나 갱신하지 않은 경우 만료일 후 5일 이내에 만료 통지를 받지 못했습니다.
- 도메인 이름을 삭제하기 전에 레지스트라가 만료 후 웹 페이지 서비스를 중단하지 않았습니다.
- 레지스트라가 자동 갱신 유예 기간 동안 도메인 이름 갱신을 허용하지 않았습니다.
- 레지스트라가 이행 유예 기간 동안 도메인 이름 복원을 허용하지 않았습니다.



## 주요 용어



### 자동 갱신 유예 기간

레지스트라가 도메인 이름 갱신을 허용하는 만료 후 0~45일의 유예 기간입니다.



### 삭제 보류

RGP 이후 5일의 강제적 기간으로 이 기간 후에는 도메인 이름을 재등록할 수 있습니다.



### 등록자

도메인 이름에 대한 권리를 보유한 개인 또는 단체입니다.



### WHOIS

등록된 도메인 이름(예: 레지스트라, 등록자)에 대한 정보가 들어 있는 공개적으로 사용 가능한 디렉터리입니다. WHOIS 조회 도구를 사용하여 웹 브라우저를 통해 이 정보를 검색할 수 있습니다.



### 이행 유예 기간(RGP)

도메인 이름이 삭제된 후 30일의 강제적 기간입니다. 도메인 이름은 더 이상 유효하지 않지만 이행 수수료를 지불하면 복원할 수 있습니다.



### 도메인 이름

인터넷에서 고유한 주소에 해당하는 URL 부분(예: icann.org)입니다.



### 레지스트라

도메인 이름을 등록하는 ICANN 인가 회사입니다.

gTLD 도메인 이름의 전환 주기에 대한 자세한 정보는 [go.icann.org/lifecycle](https://go.icann.org/lifecycle)에서 확인하십시오.