

# ドメイン名更新通知に関する苦情申し立て



## ドメイン名の更新が重要な理由？

ドメイン名の登録期間は1～10年です。ドメイン名を更新しない場合、ドメイン名は失効し、他者による登録が可能になります。ICANNは、ドメイン名の権利を元の所有者に戻す権限を持ちません。



## ドメイン名の有効期限の確認？

- ✔ ドメイン名が有効期限を迎える前に、レジストラはWHOISに記載されているレジストラの電子メールに、更新通知を2回送信する必要があります。
- ✔ 有効期限を確認するには、WHOISにアクセスします。<https://whois.icann.org>



## ドメイン名の更新方法？

サービス条件を確認するか、またはレジストラに連絡します。



## 苦情の申し立て方法

### 簡単な3つのステップ

- 1 [go.icann.org/renewalcomplaint](https://go.icann.org/renewalcomplaint) にアクセスします。
- 2 フォームに入力します。  
 苦情の理由を選択します。  
問題解決のために講じた手続きについて説明します。
- 3 次のボタンをクリックします。

SUBMIT



## 苦情を申し立てる前に

- 1 レジストラが更新通知を送付できるように、現在の連絡先情報をレジストラに連絡していますか？
- 2 レジストラのドメイン更新ポリシーに従いましたか？
- 3 苦情はICANNの活動範囲内の問題ですか？  
(例：更新/請戻費用の設定はICANNの活動範囲に含まれません)。

## 申し立て時のヒント

- ✔ ドメイン名が有効期限を迎える前に更新通知を受け取らなかった。
- ✔ 有効期限後5日以内に、有効期限切れ通知を受け取らなかった（すでに削除または更新しなかった場合）。
- ✔ 有効期限後、レジストラがWebページサービスを遮断しないままドメイン名を削除した。
- ✔ 自動更新猶予期間内に、レジストラがドメイン名の更新を許可しなかった。
- ✔ 請戻猶予期間内に、レジストラがドメイン名の回復を許可しなかった。



## キーワード



### 自動更新猶予期間

レジストラが任意に設定する有効期限後の0～45日間の期間。この期間内に、レジストラはレジストラにドメイン名の更新を許可することがあります。



### 削除の保留

RGPIに続く5日間の必須期間。この期間が経過すると、ドメイン名の再登録が可能になります。



### レジストラント

ドメイン名の権利を有する人または団体を指します。



### WHOIS

登録ドメイン名に関する公開ディレクトリであり、レジストラやレジストラントなどの情報を提供しています。WHOISの検索ツールを使用して、Webブラウザで情報を検索できます。



### 請戻猶予期間 (RGP)

ドメイン名の削除後に必須で設けられる30日間の期間。ドメイン名は機能しなくなりますが、請戻費用を支払うことでドメイン名を回復できます。



### ドメイン名

URLの一部であり、インターネットの一意のアドレスに対応します (例：icann.org)。



### レジストラ

ドメイン名の登録業務を行うICANN認定企業を指します。

gTLDドメイン名のライフサイクルの詳細は、[go.icann.org/lifecycle](https://go.icann.org/lifecycle)を参照してください。