

# ICANN CZDS 域名服务 门户用户指南

版本 1.0

ICANN 产品团队  
2019 年 1 月 25 日



---

## 目录

<b>1</b>	<b>登录 CZDS 域名服务门户</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>初始登录设置</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>设置多重要素验证</b>	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>登录</b>	<b>4</b>
<b>1.4</b>	<b>CZDS 域名服务门户基本术语</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>访问 CZDS 用户配置</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>主页</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>请求版面子标签页</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>筛选列表视图结果</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>编辑请求</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>编辑单个请求</b>	<b>9</b>
5.1.1	编辑	9
5.1.2	批准	9
5.1.3	拒绝	10
5.1.4	撤回	10
<b>5.2</b>	<b>编辑多个请求</b>	<b>11</b>
5.2.1	批量批准	12
5.2.2	批量拒绝	12
5.2.3	批量撤回	13
<b>6</b>	<b>批准注册管理运行机构提供的 TLD 所对应的 FTP 请求</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>批量更新 TLD 的 CZDS 设置</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>CZDS 下载方法</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>以 CSV 文件格式下载列表视图</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>修订历史记录</b>	<b>18</b>

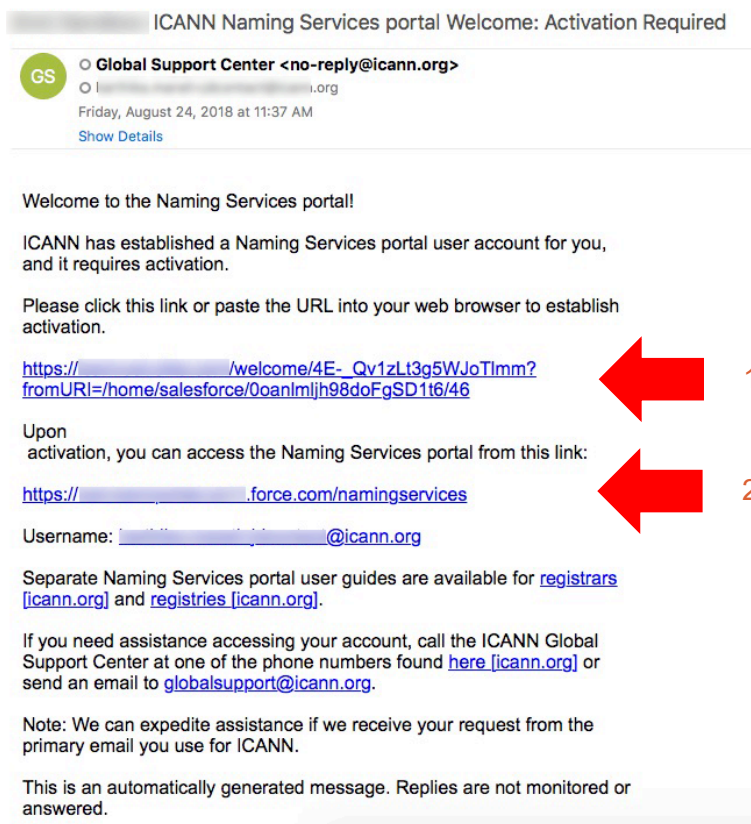
# 1 登录 CZDS 域名服务门户

如果您已经有域名服务门户的帐户，请跳至[第 2 部分：访问 CZDS 用户配置](#)。

## 1.1 初始登录设置

在开始之前，请在收件箱中找到主题为“Get Started with ICANN’s Naming Services portal”的欢迎电子邮件。为确保这封电子邮件不会转到垃圾邮件文件夹，请将[no-reply@icann.org](mailto:no-reply@icann.org)添加到安全发件人列表。

激活电子邮件的有效期为七天。如果激活电子邮件的时间已超过七天，请发送电子邮件至[globalsupport@icann.org](mailto:globalsupport@icann.org)以接收新的激活电子邮件。



**注意：**  
实际文字内容可能会与此示例略有不同。

1. 单击电子邮件中嵌入的激活链接，使用多重要素验证设置密码。
2. 将 <http://portal.icann.org/> 加入书签，以便直接登录该门户。

---

## 1.2 设置多重要素验证

单击上述步骤 1.1 中的链接后，请在智能手机上设置多重要素验证。

1. 在计算机上，创建新密码，选择一个在忘记密码时用于找回密码的问题，并选择一个安全验证图像。完成上述操作后，单击 **“Create My Account”**（创建我的账户）。
2. 在下一屏幕中，单击期望的多重要素验证方法下的 **“Setup”**（设置）以进行设置。有以下三个选项可供选择：
  - ☐ Google Authenticator
  - ☐ Okta Verify
  - ☐ Voice call authentication（语音通话验证，来自域名服务门户）
3. 选择与设备匹配的相应平台（Android、Apple 或 Blackberry），单击 **“Next”**（下一步）。
4. 在智能手机上：如果使用的是 Google Authenticator 或 Okta Verify，请从手机上的应用商店下载相应的应用程序，然后使用扫描条形码功能扫描条形码，并接收验证码。

**注意：**如果选择的是语音通话验证，您将会接到电话，并获得一个验证码。

5. 在计算机上输入应用程序发送的验证码即可完成设置。
6. 完成设置过程后，系统会定向到该门户，这时会出现一个弹出窗口，其中显示域名服务门户的使用条款。用户必须同意这些条款才能使用该门户。

## 1.3 登录

1. 在计算机上打开浏览器，导航至 <https://portal.icann.org>。
2. 输入用户名和密码，单击 **“Sign In”**（登录）。
3. 输入智能手机上的多重要素验证应用程序（Google Authenticator 或 Okta Verify）发送的验证码。如果选择的是语音通话验证，则输入以电话方式提供的验证码。每次登录都需要这样做。

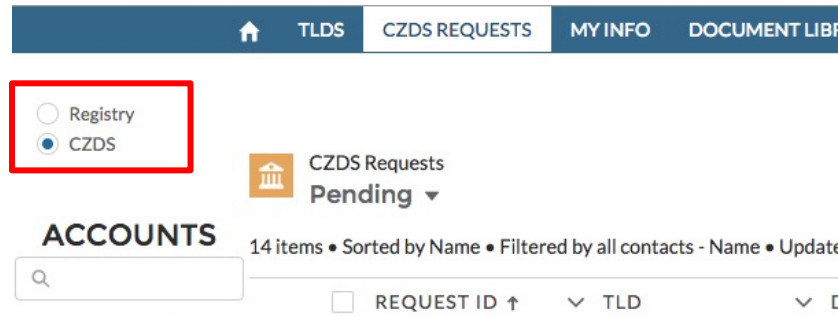
## 1.4 CZDS 域名服务门户基本术语

CZDS 域名服务门户中使用了下列术语。

术语	说明
帐户	公司或组织 - 例如一家注册管理运行机构。
联系人	与帐户相关联的个人，但没有登录凭证。
列表视图	标签页中列出的一系列记录，这些记录可以按常见的记录类型（例如，“Pending”（待处理）、“Expired”（已到期）、“Denied”（已拒绝））进行筛选。
子标签页	位于主标签页或某个案例中的导航组（例如，“Detail”（详情）、“User Detail”（用户详情）、“Related”（相关信息））。
标签页	可用来在域名服务门户的对象（例如，“Home”（主页）、“TLD”、“My Info”（我的信息）、“Document Library”（文件库）、“CZDS Request”（CZDS 请求））之间进行导航。

## 2 访问 CZDS 用户配置

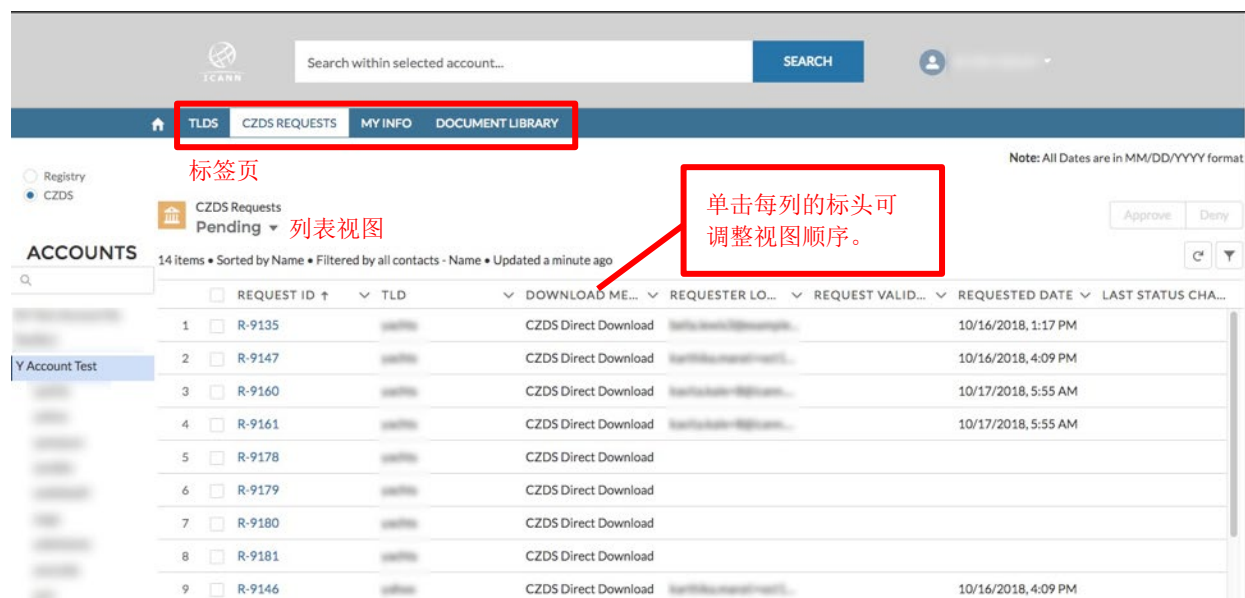
如果您同时拥有注册管理机构权限和 CZDS 权限，请选择“**CZDS**”单选按钮以访问 CZDS 功能。



**注意：**如果您仅有 CZDS 权限，则无法看到单选按钮，因为您只有一个帐户的访问权限。

## 3 主页

登录后，默认的着陆页将是“**Pending**”（待处理请求）列表视图，该视图位于“**CZDS Requests**”（**CZDS** 请求）标签页中，并且包含左侧“**Accounts**”（帐户）窗格中选定的所有 TLD 帐户。



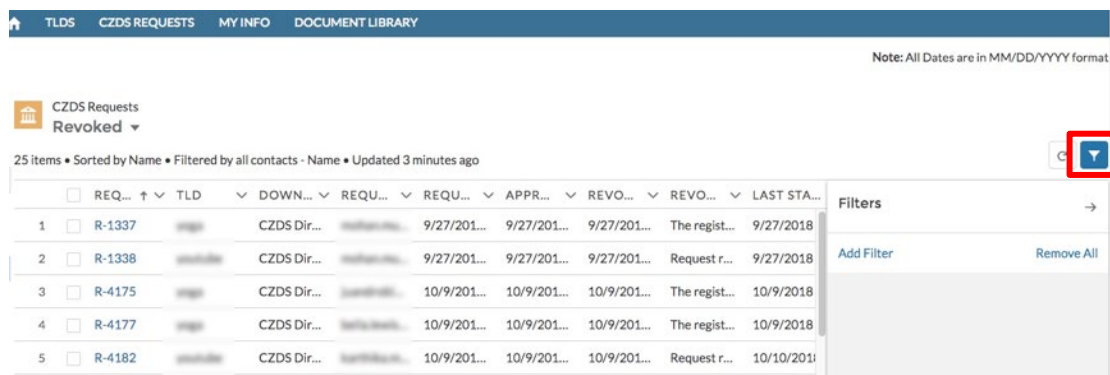
### 3.1 请求版面子标签页

在列表视图页面（如上所示）中，单击某个“Request ID”（请求 ID）时，您将会转到相应的“CZDS Request Record”（CZDS 请求记录）页面。从该页面可以看到三个子标签页：“Detail”（详情）、“User Details”（用户详情）、“Related”（相关信息）。

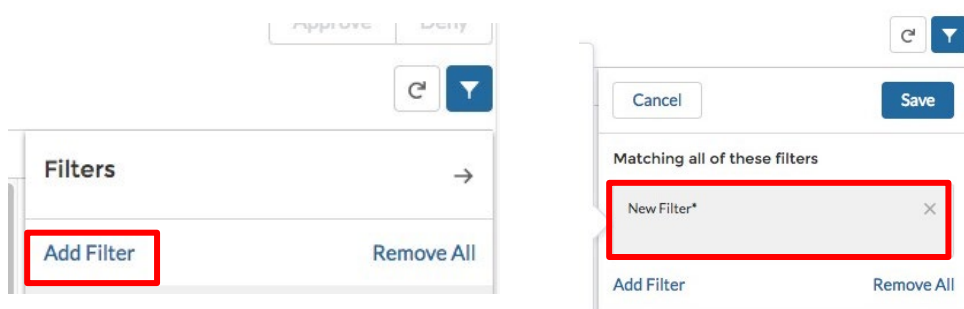


## 4 筛选列表视图结果

在列表视图中，单击筛选图标可按照以下方式筛选记录：下载方式、请求 ID、请求者登录方式、请求者姓名或 TLD。



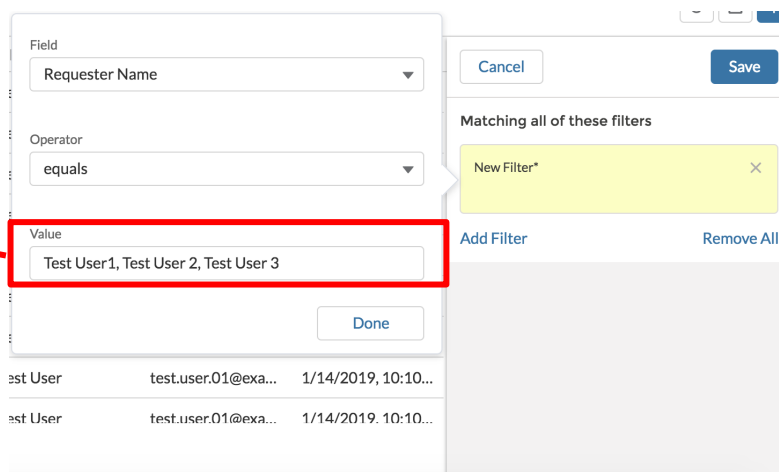
1. 单击 **“Add Filter”**（添加筛选器），然后单击 **“New Filter\*”**（新建筛选器\*）框。



2. 选择要筛选的字段和运算符。在 **“Value”**（值）字段中，输入搜索词，然后单击 **“Done”**（完成）。您可以创建多个筛选器，以缩小搜索结果范围。当您单击 **“Done”**（完成）后，列表视图会自动刷新。

搜索词不区分大小写，但是必须匹配门户中使用的字段值。这表示如果您要查询 **“CZDS Direct Download”**，则不能键入 **“CZDS”**。

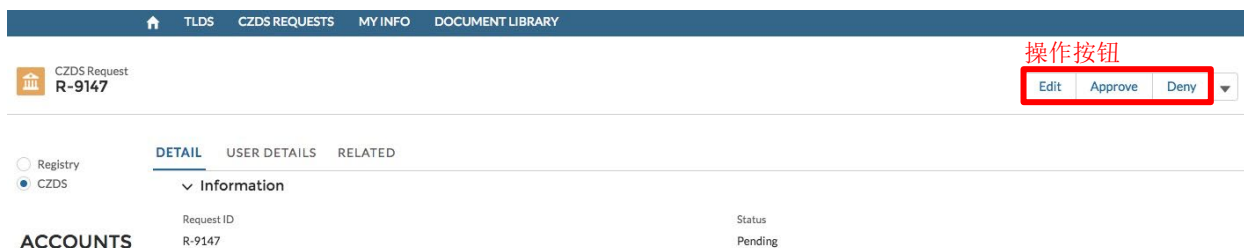
可使用逗号来搜索多个词语，例如：**gov, edu, com**。





## 5 编辑请求

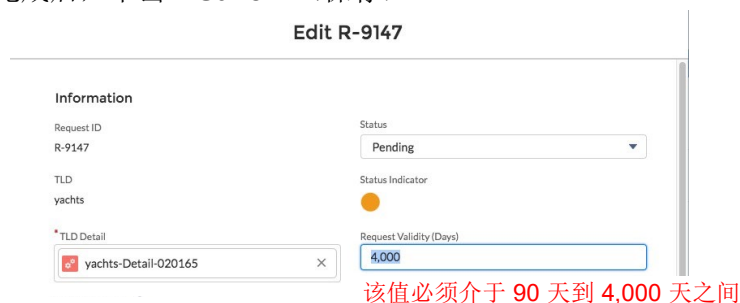
只能编辑待处理的请求或已批准的请求。三个相关的操作按钮为“**Edit**”（编辑）、“**Approve**”（批准）和“**Deny**”（拒绝）。



### 5.1 编辑单个请求

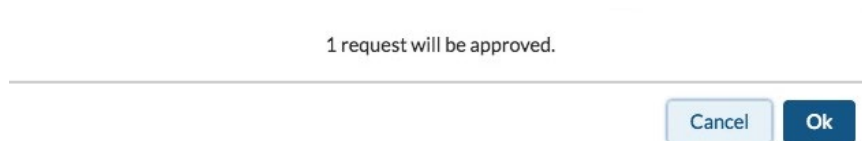
#### 5.1.1 编辑

编辑请求的有效天数。默认值由 TLD 设置，但是用户可以修改这个数值，该值必须介于 90 天到 4,000 天之间。修改完成后，单击“**Save**”（保存）。



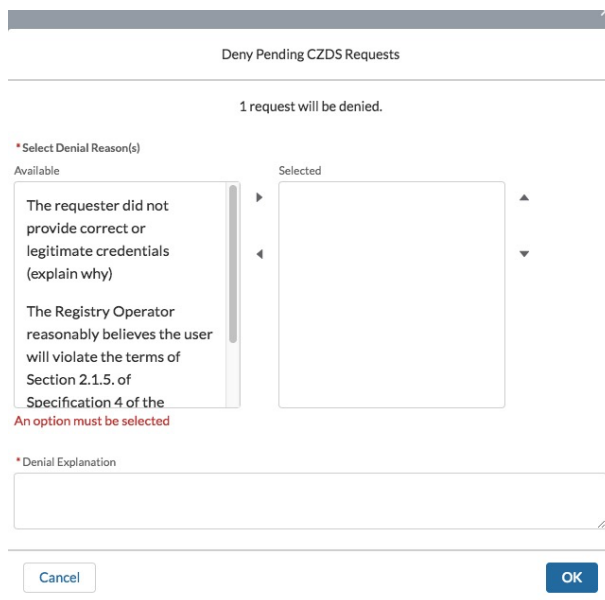
#### 5.1.2 批准

在“**Pending**”（待处理）列表视图中，单击右上角的“**Approve**”（批准）可批准请求。在确认界面中，单击“**OK**”（确定）。



### 5.1.3 拒绝

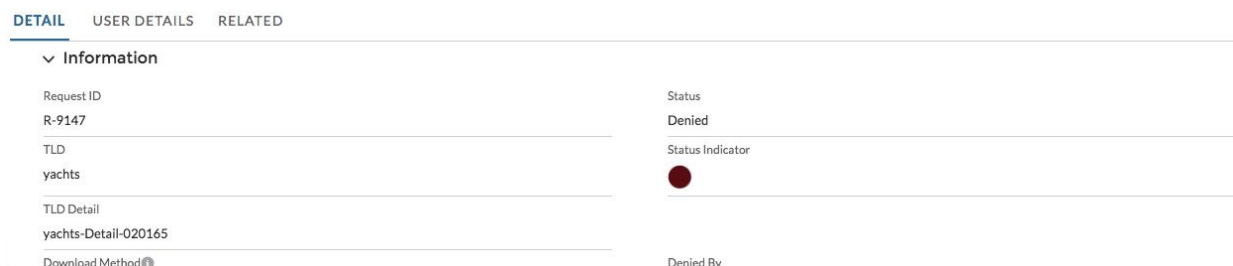
在“**Pending**”（待处理）列表视图中，单击“**Deny**”（拒绝），此时会显示一个单独的界面，您可以在其中拒绝请求。选择一个拒绝的原因，键入拒绝的理由，然后单击“**OK**”（确定）。



The dialog box titled "Deny Pending CZDS Requests" contains the following elements:

- A message: "1 request will be denied."
- A section titled "Select Denial Reason(s)" with two panes:
  - Available:** Contains two reasons:
    - "The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)"
    - "The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the"
  - Selected:** An empty box for choosing reasons.
- A red error message below the panes: "An option must be selected"
- A text input field labeled "Denial Explanation"
- Buttons for "Cancel" and "OK" at the bottom.

如果状态指示器变为红色，则表示已完成请求。请注意，因为已无法再编辑该请求，所以右上角不会再次显示上述操作按钮。

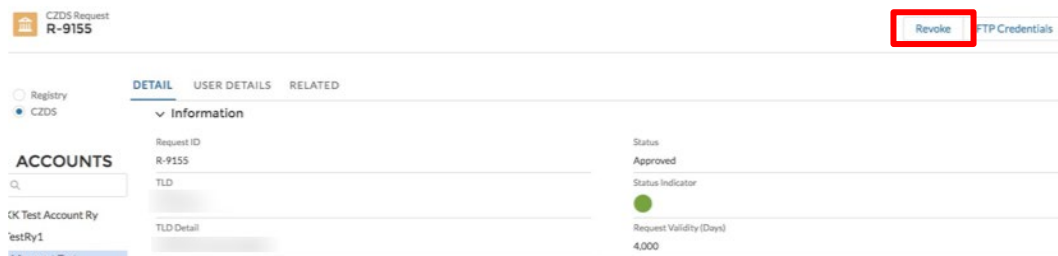


The page shows details for a request with ID R-9147. The status is "Denied", indicated by a red status indicator. The TLD is "yachts" and the TLD Detail is "yachts-Detail-020165".

DETAIL	USER DETAILS	RELATED
<b>Information</b>		
Request ID	R-9147	Status
TLD	yachts	Denied
TLD Detail	yachts-Detail-020165	Status Indicator
Download Method		
		Denied By

### 5.1.4 撤回

在已批准的记录（位于“**Approved**”（已批准）列表视图中）中，单击右上角的“**Revoke**”（撤回）。



The page shows details for a request with ID R-9155. The status is "Approved", indicated by a green status indicator. The TLD is "yachts" and the TLD Detail is "yachts-Detail-020165". The "Request Validity (Days)" is 4,000. A red box highlights the "Revoke" button in the top right corner.

DETAIL	USER DETAILS	RELATED
<b>Information</b>		
Request ID	R-9155	Status
TLD	yachts	Approved
TLD Detail	yachts-Detail-020165	Status Indicator
Request Validity (Days)	4,000	

届时会显示一个确认界面，要求您选择撤回的原因，并提供相应的理由。

1 request will be revoked.

\* Revocation Reason:  
Choose one...

\* Revocation Explanation

Cancel Ok

当状态指示器变为红色时，则表示已完成请求。

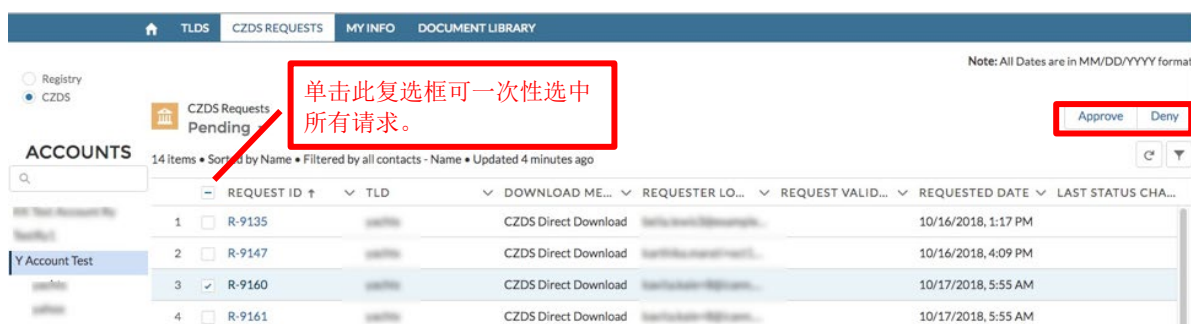
DETAIL	USER DETAILS	RELATED
Information		
Request ID	Status	
R-9155	Revoked	
TLD	Status Indicator	
yokohama		

## 5.2 编辑多个请求

您可以快速批准、拒绝或撤回多个请求，但是相关操作仅限于在“**Pending**”（待处理）或“**Approved**”（已批准）列表视图中执行。请注意，如果没有在“**Pending**”（待处理）或“**Approved**”（已批准）列表视图中选中任何复选框，则右上角的操作按钮（“**Approve**”（批准）和“**Deny**”（拒绝））将不可用。



1. 单击位于一条或多条记录左侧的复选框后，可以启用这些操作按钮（“**Approve**”（批准）和“**Deny**”（拒绝））。



## 5.2.1 批量批准

在“**Pending**”（待处理）列表视图中，单击“**Approve**”（批准），此时会显示一个单独的界面，提示您确认是否批准所有请求。单击“**OK**”（确定）即可批准所有选定的请求。

## 5.2.2 批量拒绝

1. 在“**Pending**”（待处理）列表视图中，单击“**Deny**”（拒绝），此时会显示一个单独的界面，提示您选择拒绝的原因并键入拒绝的理由。

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

\*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

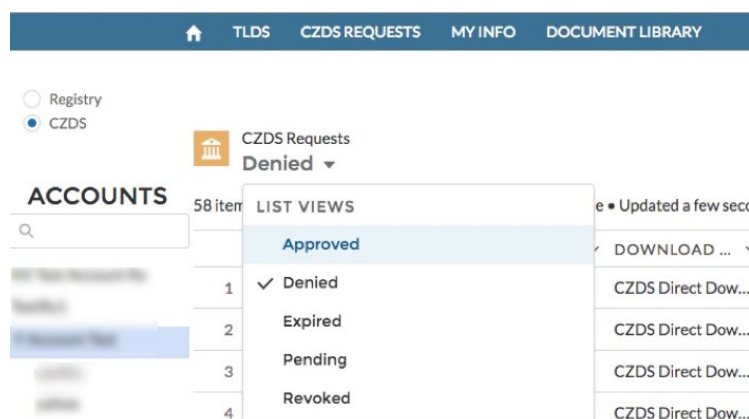
Selected

\*Denial Explanation

您必须填写拒绝的理由，然后才能提交请求。

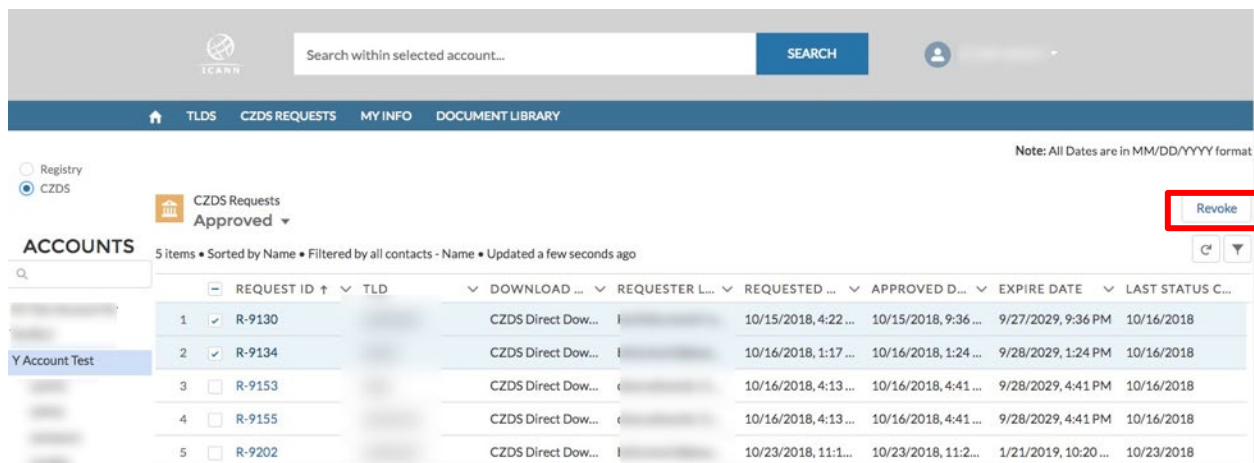
Cancel OK

2. 在填写完所有必填字段后，单击“**OK**”（确定）。
3. 在提交请求后，选择“**Denied**”（已拒绝）列表视图可查看已拒绝的所有请求。

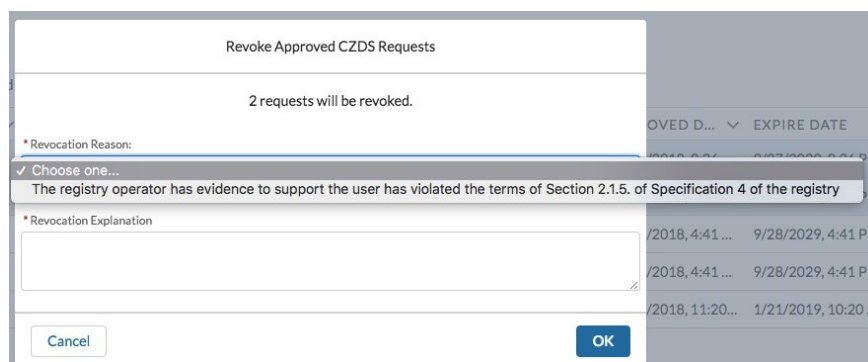


## 5.2.3 批量撤回

1. 在“**Approved**”（已批准）列表视图中，选择多个尚未到期的请求，以对其执行撤回操作。单击“**Revoke**”（撤回）。



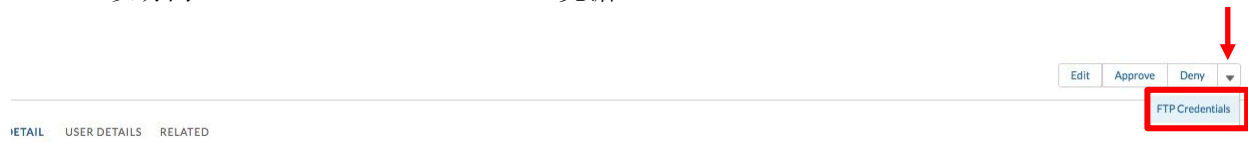
2. 选择撤回的原因并提供理由，以撤回请求。



3. 单击“**OK**”（确定），您的请求随即会出现在“**Revoked**”（已撤回）列表视图中。

## 6 批准注册管理运行机构提供的 TLD 所对应的 FTP 请求

1. 在待处理的请求（位于“**Pending**”（待处理）列表视图）中，单击操作按钮末端的箭头，以访问“FTP Credentials”（FTP 凭据）。



2. 输入最终用户的用户名和密码以下载该文件。单击“**Submit FTP**”（提交 FTP 请求），此时系统会提示您批准该请求。

## 7 批量更新 TLD 的 CZDS 设置

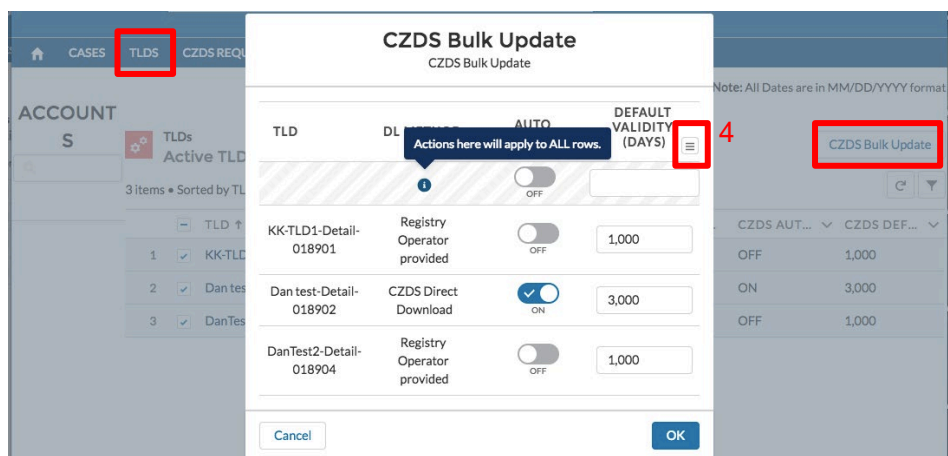
您可以同时更新多个 TLD 的 CZDS 设置（包括“Auto Approve”（自动批准）和“Validity”（有效期）设置）。

**Auto Approve**（自动批准）：可将系统设置为自动批准今后的所有 CZDS 请求。

**Validity**（有效期）：保持请求有效的天数。

1. 单击“TLD”标签页。
2. 在“Active TLD”（有效 TLD）列表视图下方，选择要更新的 TLD。
3. 单击右上角的“CZDS Bulk Update”（CZDS 批量更新）按钮。

**注意：**仅当选择了一个或多个 TLD 后，此按钮才可用。



4. 要将相同的设置应用到上一个界面中选择的所有 TLD，请单击菜单按钮

**Default Validity**（默认有效期）：在第一行中输入天数后，系统随后会将这个值应用于所有选定的 TLD。

**Auto Approve**（自动批准）：将该选项开关切换到相应的位置，以便把相同的设置应用于所有选定的 TLD。

如果需要，您还可以为每个 TLD 手动输入不同的设置。

## 8 CZDS 下载方法

CZDS 提供了两种下载方法：CZDS Direct Download（CZDS 直接下载，默认选项）和注册管理运行机构提供的 FTP 下载。若要更新此设置，请联系 ICANN 全球支持中心。

To change this setting a request must be submitted via ICANN Global Support. Warning: All previously approved end-user access will be revoked, and requesters will lose access to zone files!

CZDS Method ⓘ

CZDS Direct Download

Test TS

Operating RO

Test TS


Registry Operator SFTP Server ⓘ

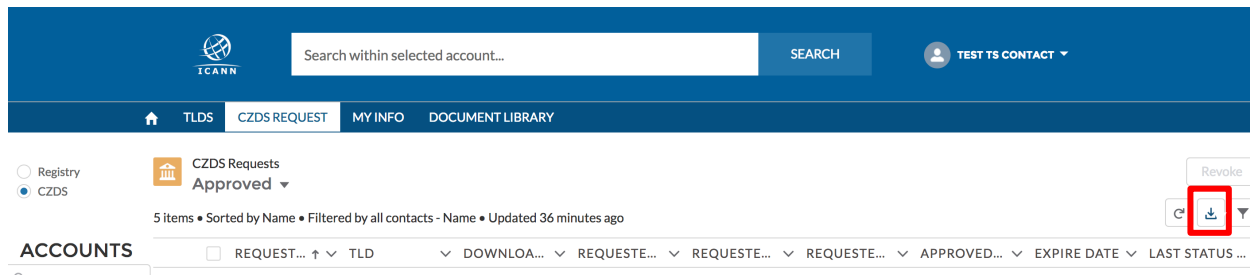
1.1.1.1.1



## 9 以 CSV 文件格式下载列表视图

您可以按照 CSV 文件格式和 200 条记录的增量，下载列表视图中的 CZDS 请求。例如，如果列表视图中包含 890 条记录，而您只想下载其中的 450 条记录，那么当您滚动到第 400 条记录时，将可以一直下载到第 599 条记录。若要获取全部记录，即 890 条记录，请向下滚动记录，直到显示最后一个所需记录。

1. 在列表视图中，单击右侧的下载图标 。



2. 输入文件名并单击“Download”（下载）。

### Continue Download?

You're about to download 5 records. If you wish to continue, please enter a file name below and hit download.

File Name:

records (.csv)

Cancel

Download

3. 确认保存位置，然后单击“Save”（保存）。

---

## 10 修订历史记录

版本	日期	修订
1.0	2019-01-25	创建第一个版本。

