

Руководство пользователя Портала ICANN для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен

Версия 1.0

Группа разработчиков ICANN
25 января 2019



СОДЕРЖАНИЕ

1 ВХОД В CZDS НА ПОРТАЛЕ ДЛЯ РЕГИСТРАТУР GDD, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ПРИСВОЕНИЯ ИМЕН	3
1.1 Начальная настройка входа в систему	3
1.2 Настройка многофакторной аутентификации	4
1.3 Вход в систему	4
1.4 Базовая терминология CZDS на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен	5
2 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ДОСТУП К CZDS	6
3 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	7
3.1 Вложенные вкладки запроса	7
4 ФИЛЬТРАЦИЯ СПИСКА РЕЗУЛЬТАТОВ	8
5 ИЗМЕНЕНИЕ ЗАПРОСОВ	9
5.1 Изменение одного запроса	9
5.1.1 Изменение	9
5.1.2 Одобрение	9
5.1.3 Отклонение	10
5.1.4 Отзыв	10
5.2 Изменение нескольких запросов	11
5.2.1 Массовое одобрение	12
5.2.2 Массовое отклонение	12
5.2.3 Массовый отзыв	13
6 ОДОБРЕНИЕ ЗАПРОСОВ FTR ДЛЯ TLD ОПЕРАТОРА РЕГИСТРАТУРЫ	14
7 МАССОВОЕ ОБНОВЛЕНИЕ НАСТРОЕК CZDS ДЛЯ ДОМЕНОВ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ	15
8 СПОСОБ ЗАГРУЗКИ CZDS	16
9 ЗАГРУЗКА СПИСКА В ВИДЕ CSV-ФАЙЛА	17
10 ЖУРНАЛ ИЗМЕНЕНИЙ	18

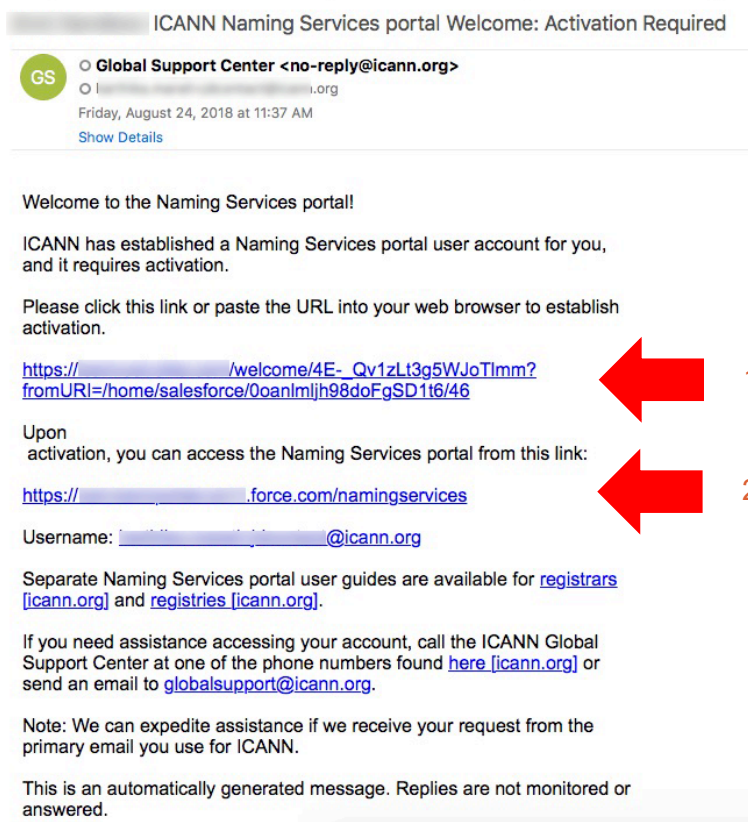
1 Вход в CZDS на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен

Если у вас уже есть учетная запись на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, перейдите к [разделу 2 «Пользовательский доступ к CZDS»](#).

1.1 Начальная настройка входа в систему

Прежде чем приступить к работе, зайдите в ваш электронный почтовый ящик и найдите в папке «Входящие» приветственное письмо, тема которого «Get Started with ICANN's Naming Services portal». Чтобы это письмо не попало в папку со спамом, добавьте адрес no-reply@icann.org в список надежных отправителей.

Срок действия письма со ссылкой для активации составляет семь дней. Если с момента получения письма со ссылкой для активации прошло более семи дней, отправьте электронное письмо по адресу globalsupport@icann.org, чтобы получить новое.



Примечание.
Фактическая формулировка может слегка отличаться от данного примера.

1. Перейдите по указанной в письме ссылке для активации, чтобы установить свой пароль и настроить многофакторную аутентификацию.

-
2. Добавьте страницу <http://portal.icann.org/> в закладки для прямого входа на портал.

1.2 Настройка многофакторной аутентификации

После перехода по ссылке на шаге 1.1 выше настройте многофакторную аутентификацию на своем смартфоне.

1. На компьютере создайте новый пароль, выберите вопрос, который будет задан, если вы забудете пароль, и изображение для обеспечения безопасности. По завершении нажмите **Create My Account**.
2. На следующем экране нажмите **Setup**, чтобы настроить предпочтительный способ многофакторной аутентификации. Можно выбрать один из трех вариантов:
 - ☐ Google Authenticator
 - ☐ Okta Verify
 - ☐ Аутентификация через голосовой вызов (с Портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен)
3. Выберите подходящую платформу для своего устройства (Apple, Android или Blackberry) и нажмите **Next**.
4. На смартфоне: Если используется Google Authenticator или Okta Verify, загрузите на телефон приложение из магазина приложений, откройте его и с помощью функции Scan barcode отсканируйте штрих-код и получите проверочный код.

Примечание. При выборе аутентификации через голосовой вызов поступит телефонный звонок с кодом.

5. Введите на компьютере проверочный код из приложения, чтобы завершить настройку.
6. По завершении процедуры настройки вы будете перенаправлены на страницу портала, где появится всплывающее окно с условиями использования Портала для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен. Примите эти условия для использования портала.

1.3 Вход в систему

7. На компьютере откройте браузер и перейдите на страницу <https://portal.icann.org/>.
8. Введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Sign In**.
9. Введите код из приложения многофакторной аутентификации (Google Authenticator или Okta Verify) на смартфоне. При выборе аутентификации через голосовой вызов введите код, полученный во время телефонного звонка. Это необходимо сделать при каждом входе в систему.

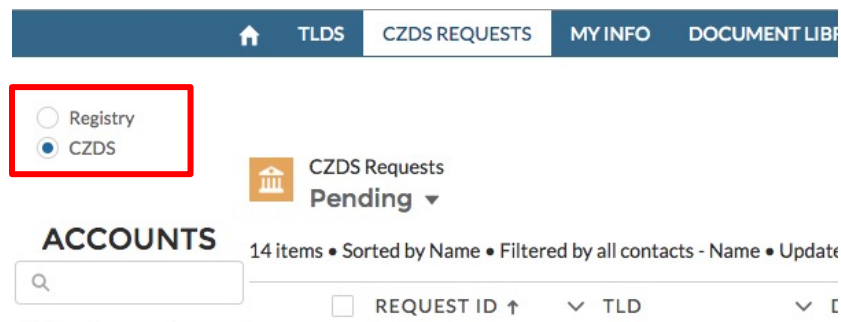
1.4 Базовая терминология CZDS на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен

В CZDS на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен, используются следующие термины.

Термин	Описание
Учетная запись	Компания или организация — например, оператор регистратуры.
Контактное лицо	Связанное с учетной записью физическое лицо, у которого нет учетных данных для входа на портал.
Список	Список записей внутри одной вкладки, отфильтрованный по общему типу записи (например: Pending (На рассмотрении), Expired (С истекшим сроком), Denied (Отклоненные)).
Вложенная вкладка	Навигационные группы внутри основной вкладки или обращения (напр., Detail (Подробности), User Detail (Данные пользователя), Related (Связанные)).
Вкладка	Используется для перемещения между объектами на Портале для регистратур GDD, предоставляющих услуги в сфере присвоения имен (напр., Home (Главная), Cases (Обращения), TLDs, My Info (Мои данные), Document Library (Библиотека документов), CZDS Request (Запрос к CZDS)).

2 Пользовательский доступ к CZDS

Если у вас есть права доступа регистратуры и пользователя CZDS, выберите переключатель **CZDS** для доступа к функционалу CZDS.



Примечание. Если у вас есть только права доступа к CZDS, этот переключатель не будет отображаться, поскольку вам доступна единственная учетная запись.

3 Главная страница

После входа целевой страницей по умолчанию является список запросов категории **Pending (На рассмотрении)** на вкладке **CZDS Requests (Запросы к CZDS)** для всех учетных записей TLD, которые выбраны на расположенной слева панели учетных записей.

Вкладки

Список

Для сортировки щелкните заголовок любого столбца.

REQUEST ID	TLD	DOWNLOAD ME...	REQUESTER LO...	REQUEST VALID...	REQUESTED DATE	LAST STATUS CHA...
1	R-9135	CZDS Direct Download			10/16/2018, 1:17 PM	
2	R-9147	CZDS Direct Download			10/16/2018, 4:09 PM	
3	R-9160	CZDS Direct Download			10/17/2018, 5:55 AM	
4	R-9161	CZDS Direct Download			10/17/2018, 5:55 AM	
5	R-9178	CZDS Direct Download				
6	R-9179	CZDS Direct Download				
7	R-9180	CZDS Direct Download				
8	R-9181	CZDS Direct Download				
9	R-9146	CZDS Direct Download			10/16/2018, 4:09 PM	

3.1 Вложенные вкладки запроса

При нажатии номера запроса на странице списка (см. выше) открывается страница этого запроса к CZDS. Здесь находятся три вложенные вкладки: **Detail (Подробности)**, **User Details (Данные пользователя)** и **Related (Сопутствующие данные)**.

Вложенные вкладки

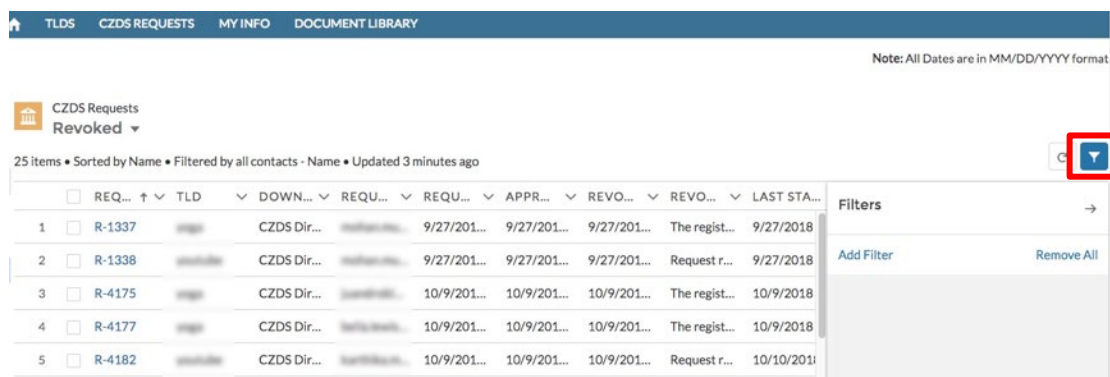
Detail (Подробности): Информация о запросе (напр., имя TLD, номер запроса, причина).

User Details (Данные пользователя): Персональные данные (напр., имя, адрес и номер телефона) отправителя запроса, которые не хранятся в системе Salesforce по соображениям безопасности.

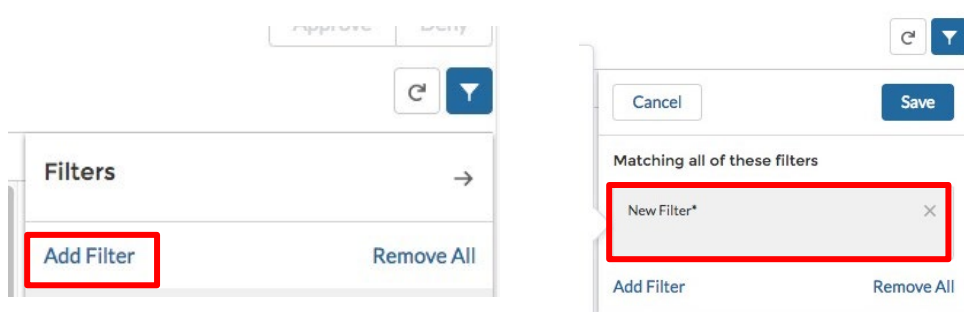
Related (Сопутствующие данные): Информация, относящаяся к истории запроса.

4 Фильтрация списка результатов

Нажмите в списке значок воронки, чтобы отфильтровать записи по способу загрузки, номеру запроса, учетной записи отправителя запроса, имени отправителя запроса или TLD.



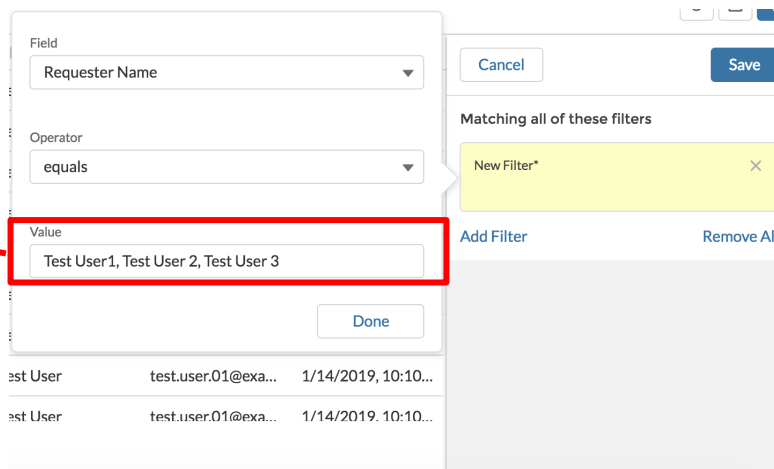
1. Нажмите **Add Filter** (Добавить фильтр), затем щелкните в поле **New Filter*** (Новый фильтр).



2. Выберите поле для фильтрации и оператор. В поле **Value** (Значение) введите термины поиска и нажмите **Done** (Готово). Можно создать несколько фильтров для детализации результатов. Список автоматически обновляется при нажатии кнопки **Done** (Готово).

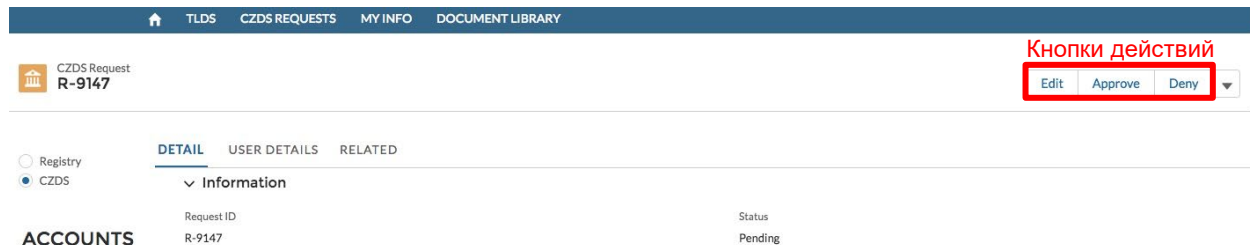
В терминах поиска не учитывается регистр, но они должны совпадать со значением полей, используемых на портале. Это означает, что нельзя напечатать «CZDS», если вы ищете «CZDS Direct Download».

Для поиска нескольких терминов разделите их запятыми: gov, edu, com.



5 Изменение запросов

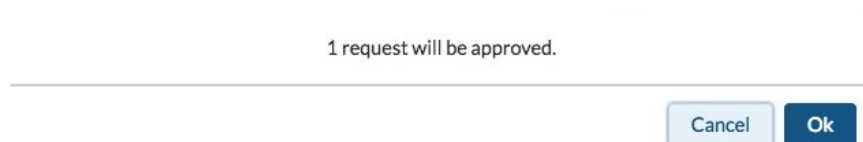
Можно изменить только находящиеся на рассмотрении или одобренные запросы. Доступны три кнопки действий: **Edit (Изменить)**, **Approve (Одобрить)** и **Deny (Отклонить)**.



Изменение срока действия запроса в днях. TLD устанавливает значение по умолчанию, но пользователи могут изменить это число в интервале 90–4 000 дней. После завершения нажмите **Save (Сохранить)**.

5.1.2 Одобрение

В списке **Pending (На рассмотрении)** нажмите **Approve (Одобрить)** в правом верхнем углу, чтобы разрешить выполнение запроса. В окне подтверждения нажмите **OK**.



5.1.3 Отклонение

В списке **Pending (На рассмотрении)** нажмите **Deny (Отклонить)**. При этом откроется окно отклонения запроса. Выберите причины отклонения, заполните поле обоснования отклонения и нажмите **ОК**.

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

An option must be selected

Selected

* Denial Explanation

Cancel OK

Когда рассмотрение запроса завершено, индикатор его состояния становится красным. Обратите внимание, что кнопки действий больше не отображаются в правом верхнем углу, поскольку теперь запрос нельзя редактировать.

DETAIL USER DETAILS RELATED

Information

Request ID

R-9147

TLD

yachts

TLD Detail

yachts-Detail-020165

Download Method

Status

Denied

Status Indicator



Denied By

5.1.4 Отзыв

Открыв регистрационную запись одобренного запроса (в списке **Approved (Одобрено)**), нажмите **Revoke (Отозвать)** в правом верхнем углу.

CZDS Request R-9155

Revoke FTP Credentials

Registry CZDS

DETAIL USER DETAILS RELATED

Information

Request ID R-9155

TLD

TLD Detail

Status Approved

Status Indicator

Request Validity (Days) 4,000

ACCOUNTS

OK Test Account Ry

testRy1

Approved Test

Откроется окно подтверждения, где необходимо указать причину и дать разъяснение.

1 request will be revoked.

* Revocation Reason:
Choose one...

* Revocation Explanation

Cancel Ok

Когда рассмотрение запроса завершено, индикатор его состояния становится красным.

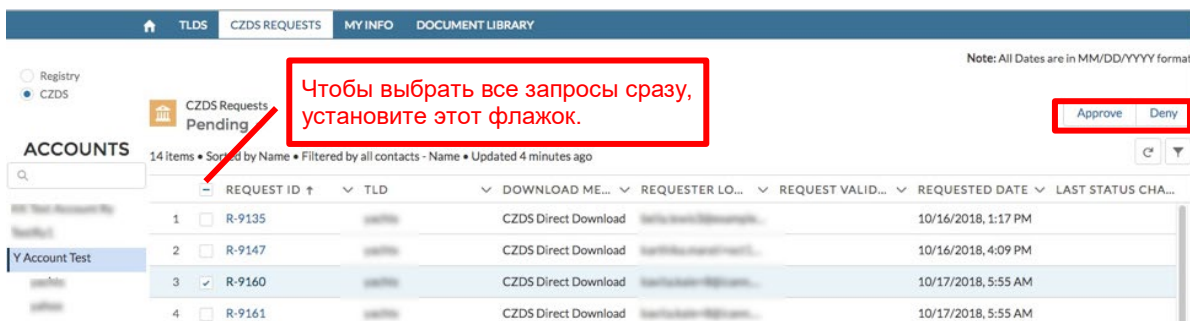
DETAIL	USER DETAILS	RELATED
Information		
Request ID		Status
R-9155		Revoked
TLD		Status Indicator
yokohama		

5.2 Изменение нескольких запросов

Можно быстро одобрить, отклонить или отозвать несколько запросов *только в списках Pending (На рассмотрении) или Approved (Одобрено)*. Обратите внимание, что в случае отсутствия в списках Pending (На рассмотрении) или Approved (Одобрено) установленных флажков, расположенные справа вверху кнопки действий (Approve (Одобрить) и Deny (Отклонить)) неактивны.



1. Установите флажок слева от одной или нескольких записей, тогда кнопки действий (Approve (Одобрить) и Deny (Отклонить)) станут активными.



5.2.1 Массовое одобрение

В списке **Pending (На рассмотрении)** нажмите **Approve (Одобрить)**. При этом откроется окно для подтверждения одобрения запросов. Нажмите **ОК**, чтобы дать разрешение на выполнение выбранных запросов.

5.2.2 Массовое отклонение

1. В списке **Pending (На рассмотрении)** нажмите **Deny (Отклонить)**. При этом откроется окно, где будет предложено выбрать причины отклонения и обосновать отклонение.

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

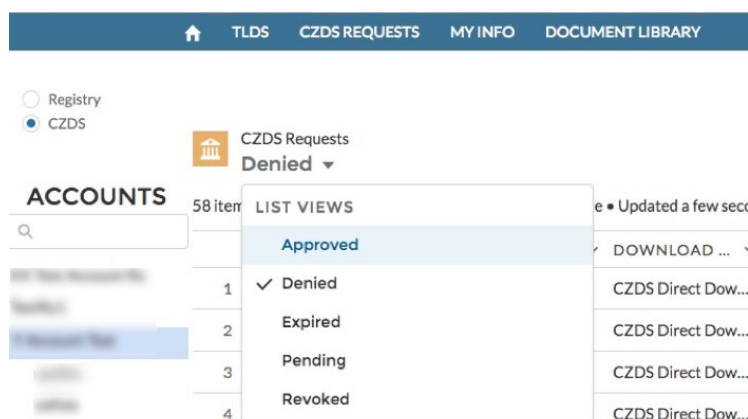
Selected

*Denial Explanation

Для отправки запроса необходимо разъяснить причины отклонения.

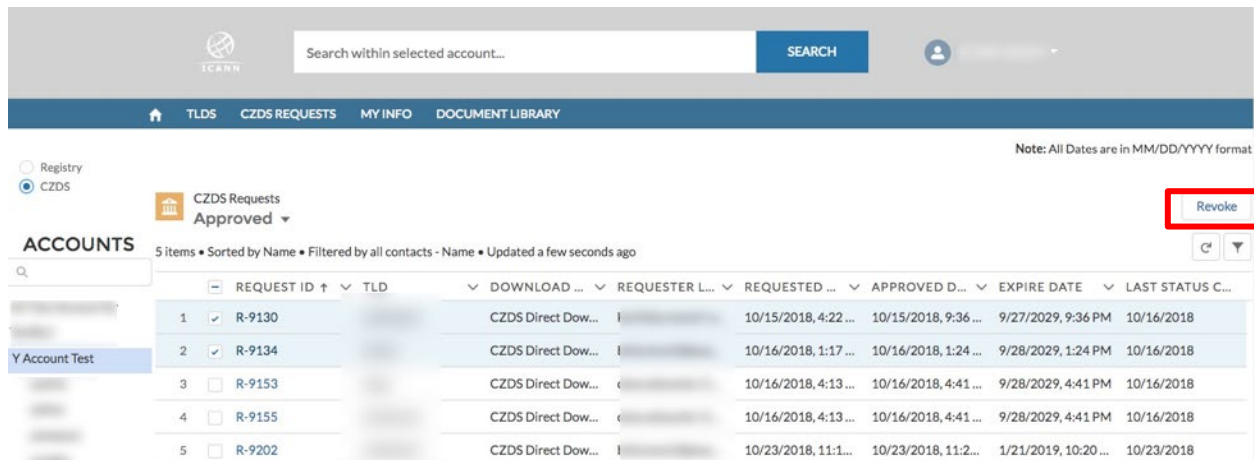
Cancel OK

2. Заполнив необходимые поля, нажмите **ОК**.
3. После отправки запроса откройте список **Denied (Отклонено)**, чтобы увидеть все отклоненные вами запросы.



5.2.3 Массовый отзыв

1. В списке **Approved (Одобрено)** выберите несколько запросов, чтобы отозвать их до истечения срока действия. Нажмите **Revoke (Отозвать)**.



2. Выберите причину, по которой вы отзываете запрос, и поясните ее.

The screenshot shows a dialog box titled 'Revoke Approved CZDS Requests'. It contains the text '2 requests will be revoked.' and a dropdown menu for 'Revocation Reason:'. The dropdown menu is open, showing the selected option: 'Choose one...' and the text 'The registry operator has evidence to support the user has violated the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the registry'. Below the dropdown menu is a text area for 'Revocation Explanation'. At the bottom of the dialog box are 'Cancel' and 'OK' buttons.

3. Нажмите **OK** и ваш запрос появится в списке **Revoked (Отозвано)**.

6 Одобрение запросов FTP для TLD оператора регистратуры

1. В находящемся на рассмотрении запросе (из списка **Pending (На рассмотрении)**) нажмите стрелку в конце кнопок действий для доступа к учетным данным FTP.



2. Введите имя и пароль конечного пользователя для загрузки файла.
Нажмите **Submit FTP (Отправить FTP)** и вам будет предложено одобрить запрос.

7 Массовое обновление настроек CZDS для доменов верхнего уровня

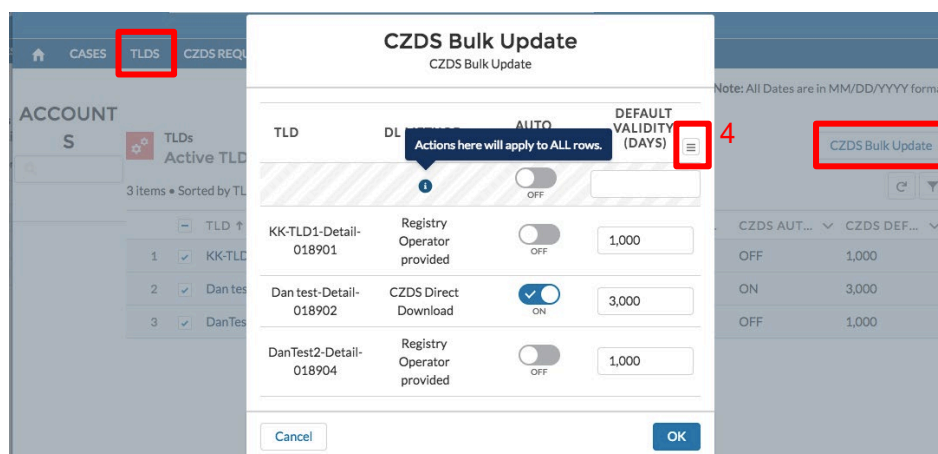
Можно обновить настройки CZDS (автоматическое одобрение и срок действия) для нескольких TLD.

Auto Approve (Автоматическое одобрение): система будет автоматически одобрять все последующие запросы к CZDS.

Validity (Срок действия): срок действия запроса в днях.

1. Откройте вкладку **TLDs (Домены верхнего уровня)**.
2. В списке **Active TLDs (Активные TLD)** выберите TLD, которые хотите обновить.
3. Нажмите кнопку **CZDS Bulk Update (Массовое обновление CZDS)** в правом верхнем углу.

Примечание. Эта кнопка становится активной только после выбора одного или нескольких TLD.



4. Чтобы применить такие же настройки ко всем TLD, выбранным на предыдущем экране, нажмите кнопку меню

Default Validity (Срок действия по умолчанию): В верхней строке введите количество дней и выбранное значение будет применено ко всем выбранным TLD.

Auto Approve (Автоматическое одобрение): Установите переключатель в нужное положение, чтобы применить настройку ко всем выбранным TLD.

При желании также можно вручную установить другие настройки для отдельных TLD.

8 Способ загрузки CZDS

В CZDS предусмотрены два способа загрузки: Прямая загрузка CZDS (по умолчанию) и способ, предлагаемый оператором регистратуры. Чтобы изменить эту настройку, обратитесь в Глобальную службу поддержки ICANN.

To change this setting a request must be submitted via ICANN Global Support. Warning: All previously approved end-user access will be revoked, and requesters will lose access to zone files!

CZDS Method ⓘ

CZDS Direct Download

Test TS

Operating RO


Test TS

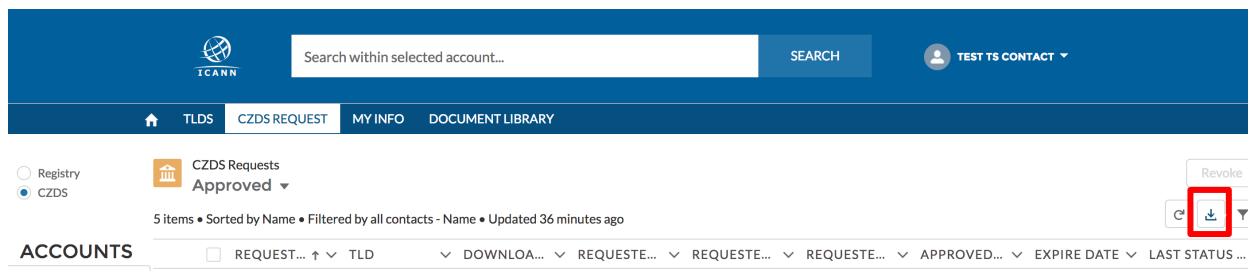
Registry Operator SFTP Server ⓘ

1.1.1.1.1

9 Загрузка списка в виде CSV-файла

Можно загружать запросы к CZDS из списка в виде CSV-файла с шагом 200. Например, если в списке 890 записей, а вам необходимо загрузить только 450 из них, прокрутите список до записи под номером 400 и будет загружено 599 записей. Чтобы получить все 890 записей, продолжайте прокрутку до конца списка.

1. Нажмите в списке значок загрузки  справа.



2. Введите имя файла и нажмите **Download (Загрузить)**.

Continue Download?

You're about to download 5 records. If you wish to continue, please enter a file name below and hit download.

File Name :

records (.csv*)

Cancel

Download

3. Уточните путь для сохранения и нажмите **Save (Сохранить)**.

10 Журнал изменений

Версия	Дата	Изменения
1.0	25.01.2019	Создание первой версии.

