

Guide d'utilisation du portail des services de nommage du CZDS de l'ICANN

Version 1.0

Équipe chargée des produits de l'ICANN
25 janvier 2019



TABLE DES MATIERES

1	CONNEXION AU PORTAIL DES SERVICES DE NOMMAGE DU CZDS	3
1.1	Configuration initiale de connexion	3
1.2	Configuration de l'authentification multi-facteurs	4
1.3	Connexion	4
1.4	Terminologie de base du portail des services de nommage du CZDS	5
2	ACCES AU CZDS	6
3	PAGE D'ACCUEIL	7
3.1	Sous-onglets relatifs à la structure des demandes	7
4	FILTRAGE DES RESULTATS DE L’AFFICHAGE PAR LISTE	8
5	MODIFICATION DES DEMANDES	9
5.1	Modification des demandes individuelles	9
5.1.1	Modification	9
5.1.2	Approbation	9
5.1.3	Rejet	10
5.1.4	Révocation	10
5.2	Modification de multiples demandes	11
5.2.1	Approbation en masse	12
5.2.2	Rejet en masse	12
5.2.3	Révocation en masse	13
6	APPROBATION DE DEMANDES FTP POUR LES TLD FOURNIS PAR L’OPERATEUR DE REGISTRE	14
7	MISE A JOUR EN MASSE DES PARAMETRES DU CZDS POUR LES TLD	15
8	METHODE DE TELECHARGEMENT DU CZDS	16
9	TELECHARGEMENT DE L’AFFICHAGE PAR LISTE EN TANT QUE FICHIER CSV	17
10	HISTORIQUE DES REVISIONS	18

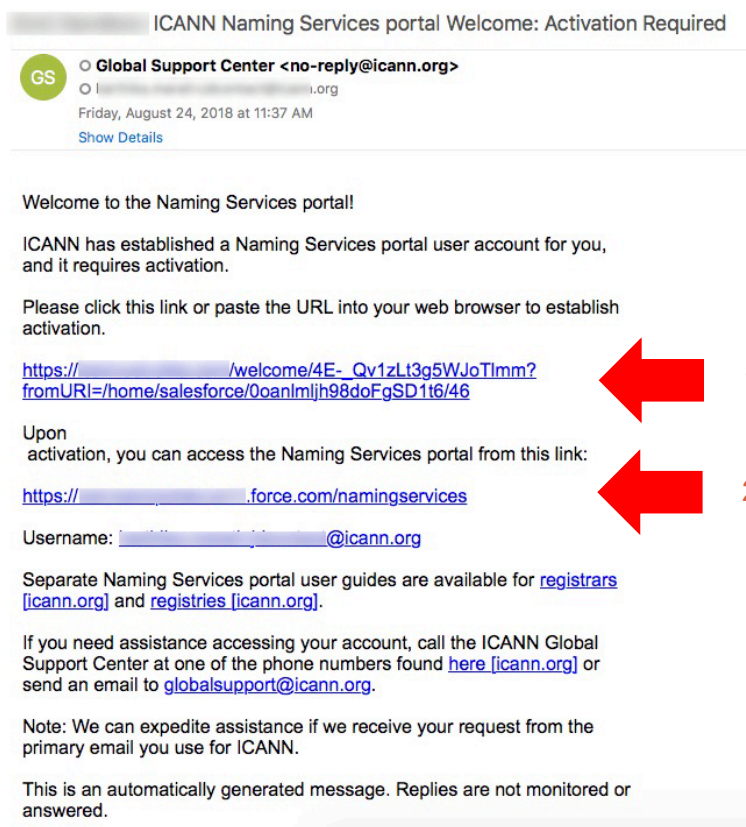
1 Connexion au portail des services de nommage du CZDS

Si vous avez déjà un compte sur le portail des services de nommage, passez à la [Section 2 Accès au CZDS](#).

1.1 Configuration initiale de connexion

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir reçu l'e-mail de bienvenue dans votre boîte de réception intitulé « Commencer à utiliser le portail des services de nommage de l'ICANN ». Pour être sûr que cet e-mail ne se perde pas dans votre dossier Courrier indésirable, ajoutez no-reply@icann.org à votre liste de contacts.

L'e-mail d'activation expire dans un délai de sept jours. Si votre e-mail d'activation date de plus de sept jours, envoyez un e-mail à globalsupport@icann.org afin de recevoir un nouvel e-mail d'activation.



Note :

La terminologie utilisée peut différer légèrement de cet exemple.

1. Cliquez sur le lien d'activation dans l'e-mail reçu afin de configurer votre mot de passe avec une authentification multi-facteurs.
2. Ajoutez <http://portal.icann.org/> à vos favoris pour vous connecter directement au portail.

1.2 Configuration de l'authentification multi-facteurs

Après avoir cliqué sur le lien à l'étape 1.1 susmentionnée, configurez l'authentification multi-facteurs sur votre smartphone.

1. Sur votre ordinateur, créez un nouveau mot de passe, sélectionnez une question qui vous permettra de récupérer votre mot de passe oublié, et choisissez une image de sécurité. Pour terminer, cliquez sur **Créer mon compte**.
2. Sur l'écran suivant, cliquez sur **Configuration** sous le mode d'authentification multi-facteurs souhaité afin de configurer votre compte. Vous pouvez choisir trois options :
 - ☐ Google Authenticator
 - ☐ Okta Verify
 - ☐ Authentification par appel vocal (sur le portail des services de nommage)
3. Choisissez la plate-forme appropriée correspondant à votre appareil (Android, Apple ou Blackberry) et cliquez sur **Suivant**.
4. Sur votre smartphone : Si vous utilisez Google Authenticator ou Okta Verify, téléchargez l'application dans l'app store de votre téléphone, ouvrez-la, et utilisez la fonction Scanner le code-barres pour scanner le code-barres et recevoir le code de vérification.

Note : Si vous avez choisi l'authentification par appel vocal, vous recevrez un appel qui vous fournira un code.

5. Sur votre ordinateur, saisissez le code de vérification de l'application afin de terminer la configuration.
6. Dès que vous aurez terminé le processus de configuration, vous serez dirigé vers le portail où une fenêtre contextuelle vous montrera les conditions d'utilisation du portail des services de nommage. Vous devez accepter ces conditions pour pouvoir utiliser le portail.

1.3 Connexion

7. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur et allez sur <https://portal.icann.org>.
8. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.
9. Saisissez le code de l'application d'authentification multi-facteurs (Google Authenticator ou Okta Verify) sur votre smartphone. Si vous avez choisi l'authentification par appel vocal, saisissez le code qui vous a été fourni lors de l'appel téléphonique. On vous le demandera à chaque fois que vous souhaiterez vous connecter.

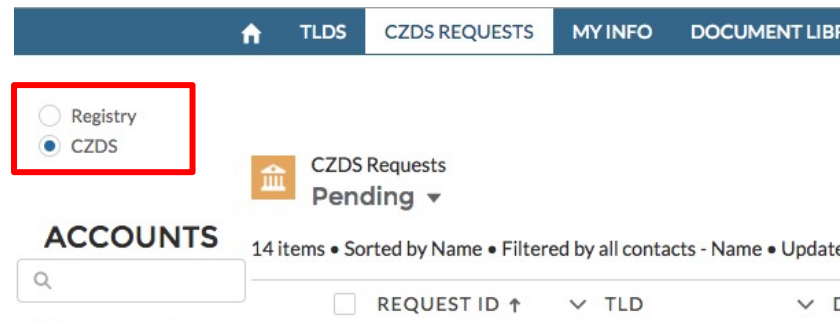
1.4 Terminologie de base du portail des services de nommage du CZDS

Les termes suivants sont utilisés dans le portail des services de nommage du CZDS.

Terme	Description
Compte	Société ou organisation, par exemple un opérateur de registre.
Contact	Individus associés à des comptes n'ayant pas d'identifiants de connexion.
Affichage par liste	Liste de dossiers au sein d'un onglet filtrés par type de dossier commun (par exemple En cours, Expiré, Rejeté).
Sous-onglet	Groupes de navigation sous un onglet principal ou dans un cas (par exemple Infos, Infos d'utilisateur, Infos connexes).
Onglet	Utilisé pour naviguer entre les objets dans le portail des services de nommage (par exemple Accueil, TLD, Mes infos, Bibliothèque de documents, Demande CZDS).

2 Accès au CZDS

Si vous disposez à la fois des autorisations du registre et du CZDS, appuyez sur le bouton radio **CZDS** afin d'accéder aux fonctionnalités du CZDS.



The screenshot shows the ICANN CZDS interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'TLDS', 'CZDS REQUESTS' (selected), 'MY INFO', and 'DOCUMENT LIBRARY'. Below the navigation bar, there are two radio buttons: 'Registry' and 'CZDS'. The 'CZDS' radio button is selected and highlighted with a red rectangle. To the right of the radio buttons, there is a section titled 'CZDS Requests' with a sub-header 'Pending' and a dropdown arrow. Below this, there is a section titled 'ACCOUNTS' with a search bar and a list of 14 items. The list is sorted by Name and filtered by all contacts. The list has columns for 'REQUEST ID' and 'TLD'.

Note : Si vous disposez uniquement des autorisations du CZDS, vous ne verrez alors pas de bouton radio comme vous n'avez accès qu'à un compte.

3 Page d'accueil

Après vous être connecté, la page de renvoi par défaut est la liste (de demandes) **En cours** sous l'onglet **Demandes CZDS** pour tous les comptes TLD sélectionnés dans la rubrique Comptes à gauche.

The screenshot shows the ICANN CZDS Requests page. At the top, there is a search bar and a navigation bar with tabs: **TLDs**, **CZDS REQUESTS**, **MY INFO**, and **DOCUMENT LIBRARY**. Below the navigation bar, there is a sidebar with **ACCOUNTS** and a main content area with a table of requests. A red box highlights the **CZDS REQUESTS** tab and the **REQUEST ID** column header. Another red box highlights the **REQUEST ID** column header with the text: "Cliquez sur chaque titre de colonne pour choisir votre affichage." A third red box highlights the **CZDS REQUESTS** tab with the text: "Onglets Affichage par liste".

REQUEST ID	TLD	DOWNLOAD ME...	REQUESTER LO...	REQUEST VALID...	REQUESTED DATE	LAST STATUS CHA...
1	R-9135	CZDS Direct Download			10/16/2018, 1:17 PM	
2	R-9147	CZDS Direct Download			10/16/2018, 4:09 PM	
3	R-9160	CZDS Direct Download			10/17/2018, 5:55 AM	
4	R-9161	CZDS Direct Download			10/17/2018, 5:55 AM	
5	R-9178	CZDS Direct Download				
6	R-9179	CZDS Direct Download				
7	R-9180	CZDS Direct Download				
8	R-9181	CZDS Direct Download				
9	R-9146	CZDS Direct Download			10/16/2018, 4:09 PM	

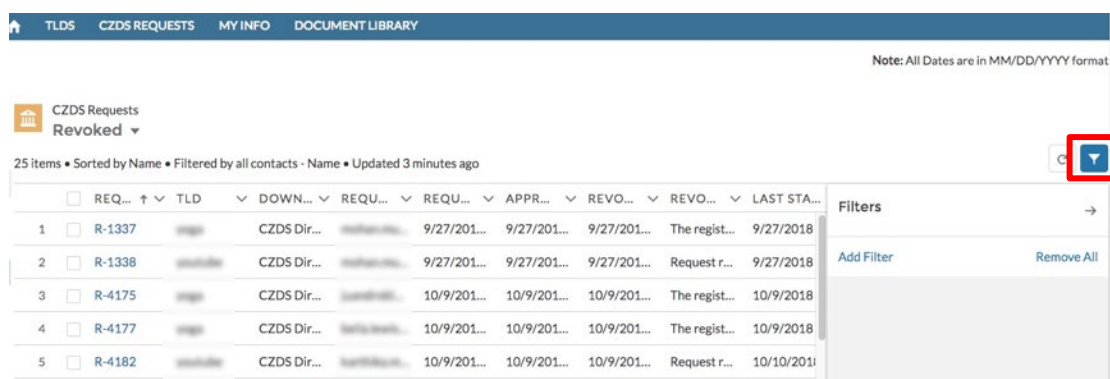
3.1 Sous-onglets relatifs à la structure des demandes

Après avoir cliqué sur l'ID de la demande sur la page d'affichage par liste (ci-dessus), vous êtes dirigé vers le dossier Demande CZDS. Vous y trouverez trois sous-onglets : **Infos**, **Infos d'utilisateur** et **Infos connexes**.

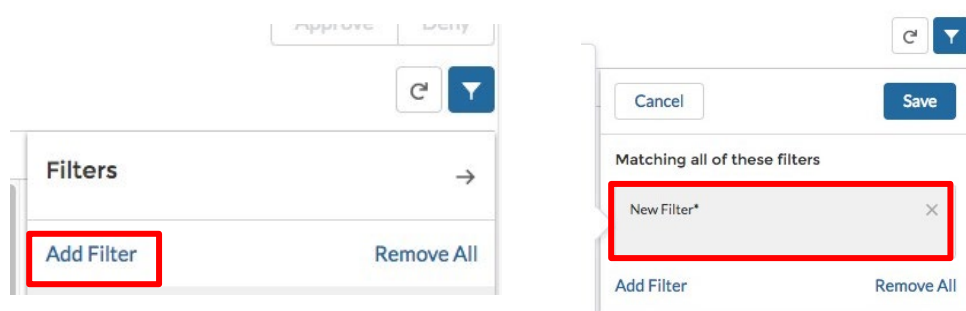
The screenshot shows the ICANN CZDS Request details page for request R-9135. At the top, there is a navigation bar with sub-tabs: **DETAIL**, **USER DETAILS**, and **RELATED**. Below the navigation bar, there is a sidebar with **ACCOUNTS** and a main content area with a form. A red box highlights the **DETAIL** sub-tab. Another red box highlights the **DETAIL** sub-tab with the text: "Infos : Informations liées à la demande (par exemple nom du TLD, ID de la demande, motif)." A third red box highlights the **USER DETAILS** sub-tab with the text: "Infos d'utilisateur : Informations personnelles (par exemple nom, adresse et numéro de téléphone) du demandeur qui ne sont pas stockées dans Salesforce pour des raisons de sécurité." A fourth red box highlights the **RELATED** sub-tab with the text: "Infos connexes : Informations liées à l'historique de la demande."

4 Filtrage des résultats de l'affichage par liste

Dans un affichage par liste, cliquez sur l'icône entonnoir afin de filtrer les dossiers sur la base de la méthode de téléchargement, l'ID de la demande, l'identifiant du demandeur, le nom du demandeur ou le TLD.



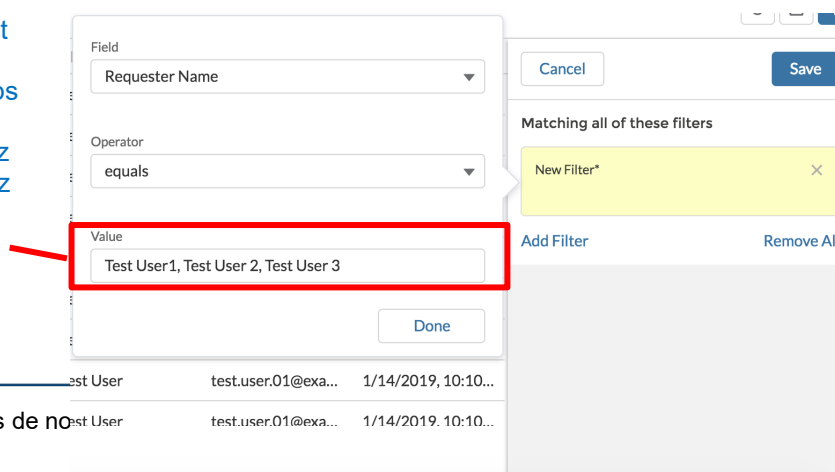
1. Cliquez sur **Ajouter un filtre**, puis cliquez à l'intérieur de la case Nouveau filtre*.



2. Sélectionnez le champ que vous souhaitez filtrer et l'opérateur. Dans le champ **Valeur**, saisissez les termes de recherche et cliquez sur **Terminé**. Vous pouvez créer plusieurs filtres afin d'affiner encore davantage vos résultats. L'affichage par liste s'actualise automatiquement après avoir cliqué sur **Terminé**.

Les termes de recherche ne sont pas sensibles à la casse mais doivent correspondre aux champs de valeur utilisés dans le portail. Cela signifie que vous ne pouvez saisir « CZDS » si vous cherchez « Téléchargement direct du CZDS ».

Utilisez des virgules afin de chercher plusieurs termes : gov, edu, com.



5 Modification des demandes

Seules les demandes en cours ou approuvées peuvent être modifiées. Les trois boutons d'action sont les suivants : **Modifier**, **Approuver** et **Rejeter**.



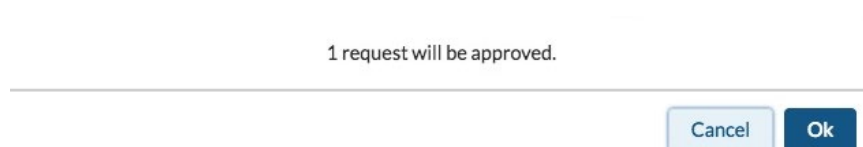
Modifie le nombre de jour de validité de la demande. Le TLD fixe la valeur par défaut, mais les utilisateurs peuvent modifier ce nombre, qui doit être compris entre 90 et 4000 jours. Cliquez sur **Enregistrer** quand vous avez fini.

The 'Edit R-9147' modal form is shown. It has a title bar 'Edit R-9147'. Inside, there's a section 'Information' with fields for 'Request ID' (R-9147), 'TLD' (yachts), and 'TLD Detail' (yachts-Detail-020165). To the right, there's a 'Status' dropdown menu set to 'Pending', a 'Status Indicator' (a yellow circle), and a 'Request Validity (Days)' input field set to '4,000'.

Le nombre doit être compris entre 90 et 4000 jours.

5.1.2 Approbation

Dans l'affichage par liste **En cours**, cliquez sur **Approuver** en haut à droite afin d'autoriser une demande. Sur l'écran de confirmation, cliquez sur **OK**.



5.1.3 Rejet

Dans l’affichage par liste **En cours**, cliquez sur **Rejeter** ; un écran séparé s’affiche indiquant le rejet de la demande. Sélectionnez un ou plusieurs motifs de rejet, fournissez l’explication du rejet, et cliquez sur **OK**.

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

Selected

An option must be selected

*Denial Explanation

Cancel OK

La demande est terminée lorsque l’indicateur de statut passe au rouge. Veuillez noter que les boutons d’action ont disparu en haut à droite car la demande ne peut plus être modifiée.

DETAIL USER DETAILS RELATED

Information

Request ID
R-9147

TLD
yachts

TLD Detail
yachts-Detail-020165

Download Method ⓘ

Status
Denied

Status Indicator
●

Denied By

5.1.4 Révocation

Dans le dossier approuvé (dans l’affichage par liste **Approuvé**), cliquez sur **Révoquer** en haut à droite.

CZDS Request
R-9155

Revoke FTP Credentials

Registry
CZDS

Information

Request ID
R-9155

TLD
yachts

TLD Detail
yachts-Detail-020165

Status
Approved

Status Indicator
●

Request Validity (Days)
4,000

Un écran de confirmation apparaît vous demandant de sélectionner un motif et de fournir une explication.

1 request will be revoked.

* Revocation Reason:
Choose one...

* Revocation Explanation

Cancel Ok

La demande est terminée lorsque l'indicateur de statut passe au rouge.

DETAIL	USER DETAILS	RELATED
Information		
Request ID	R-9155	Status
TLD	yokohama	Revoked
		Status Indicator
		●

5.2 Modification de multiples demandes

Vous pouvez rapidement approuver, rejeter ou révoquer de multiples demandes *uniquement dans les affichages par liste **En cours** ou **Approuvé***. Veuillez noter que lorsqu'aucune case n'est cochée dans les affichages par liste **En cours** ou **Approuvé**, les boutons d'action en haut à droite (**Approuver** et **Rejeter**) sont inactifs.



1. Cliquez sur la case à cocher à gauche d'un ou de plusieurs dossiers afin d'activer les boutons d'action (**Approuver** et **Rejeter**).



5.2.1 Approbation en masse

Dans l'affichage par liste **En cours**, cliquez sur **Approuver** ; un écran séparé confirme l'approbation des demandes. Cliquez sur **OK** afin d'autoriser les demandes sélectionnées.

5.2.2 Rejet en masse

1. Dans l'affichage par liste **En cours**, cliquez sur **Rejeter** ; un écran séparé vous invite à sélectionner le(s) motif(s) du rejet et à fournir l'explication du rejet.

Deny Pending CZDS Requests

1 request will be denied.

*Select Denial Reason(s)

Available

- The requester did not provide correct or legitimate credentials (explain why)
- The Registry Operator reasonably believes the user will violate the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the

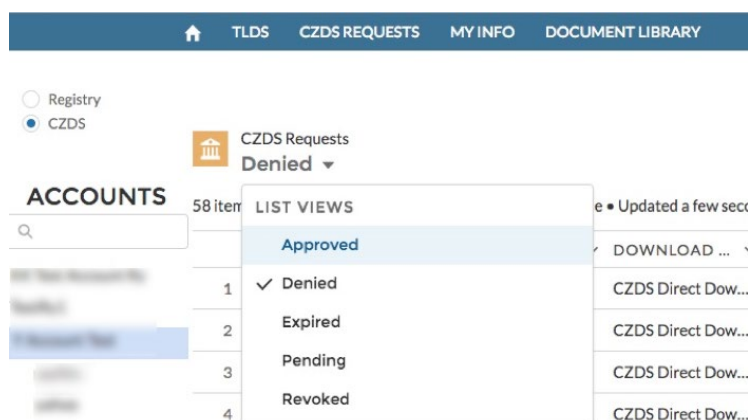
Selected

*Denial Explanation

Vous devez fournir l'explication du rejet afin de soumettre la demande.

Cancel OK

2. Une fois les champs requis remplis, cliquez sur **OK**.
3. Après avoir soumis la demande, choisissez l'affichage par liste **Rejeté** afin de voir toutes les demandes que vous avez rejetées.



5.2.3 Révocation en masse

1. Dans l'affichage par liste **Approuvé**, sélectionnez de multiples demandes à révoquer avant leur date d'expiration. Cliquez sur **Révoquer**.

The screenshot shows the ICANN CZDS Requests interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs: TLDS, CZDS REQUESTS, MY INFO, and DOCUMENT LIBRARY. Below the navigation, there is a section for 'CZDS Requests' with a dropdown menu set to 'Approved'. A 'Revoke' button is highlighted with a red box. Below this, there is a table of requests with columns: REQUEST ID, TLD, DOWNLOAD, REQUESTER, REQUESTED, APPROVED D., EXPIRE DATE, and LAST STATUS. The table contains 5 items, sorted by Name. The first two items are selected with checkboxes.

	REQUEST ID	TLD	DOWNLOAD	REQUESTER	REQUESTED	APPROVED D.	EXPIRE DATE	LAST STATUS
1	<input checked="" type="checkbox"/> R-9130		CZDS Direct Dow...		10/15/2018, 4:22 ...	10/15/2018, 9:36 ...	9/27/2029, 9:36 PM	10/16/2018
2	<input checked="" type="checkbox"/> R-9134		CZDS Direct Dow...		10/16/2018, 1:17 ...	10/16/2018, 1:24 ...	9/28/2029, 1:24 PM	10/16/2018
3	<input type="checkbox"/> R-9153		CZDS Direct Dow...		10/16/2018, 4:13 ...	10/16/2018, 4:41 ...	9/28/2029, 4:41 PM	10/16/2018
4	<input type="checkbox"/> R-9155		CZDS Direct Dow...		10/16/2018, 4:13 ...	10/16/2018, 4:41 ...	9/28/2029, 4:41 PM	10/16/2018
5	<input type="checkbox"/> R-9202		CZDS Direct Dow...		10/23/2018, 11:1 ...	10/23/2018, 11:2 ...	1/21/2019, 10:20 ...	10/23/2018

2. Sélectionnez un motif de révocation et fournissez une explication à la révocation de la demande.

The screenshot shows a dialog box titled 'Revoke Approved CZDS Requests'. It contains the text '2 requests will be revoked.' and a dropdown menu for 'Revocation Reason' with the selected option 'Choose one...'. Below the dropdown is a text area for 'Revocation Explanation'. The dialog has 'Cancel' and 'OK' buttons.

Revoke Approved CZDS Requests

2 requests will be revoked.

* Revocation Reason:

✓ Choose one...

The registry operator has evidence to support the user has violated the terms of Section 2.1.5. of Specification 4 of the registry

* Revocation Explanation

Cancel OK

3. Cliquez sur **OK** et votre demande apparaîtra dans l'affichage par liste **Révoqué**.

6 Approbation de demandes FTP pour les TLD fournis par l'opérateur de registre

1. Dans une demande en cours (de l'affichage par liste **En cours**), cliquez sur la flèche à la droite des boutons d'action afin d'accéder aux identifiants FTP.



2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur final afin de télécharger le fichier. Cliquez sur **Soumettre FTP** et vous serez invité à approuver la demande.

7 Mise à jour en masse des paramètres du CZDS pour les TLD

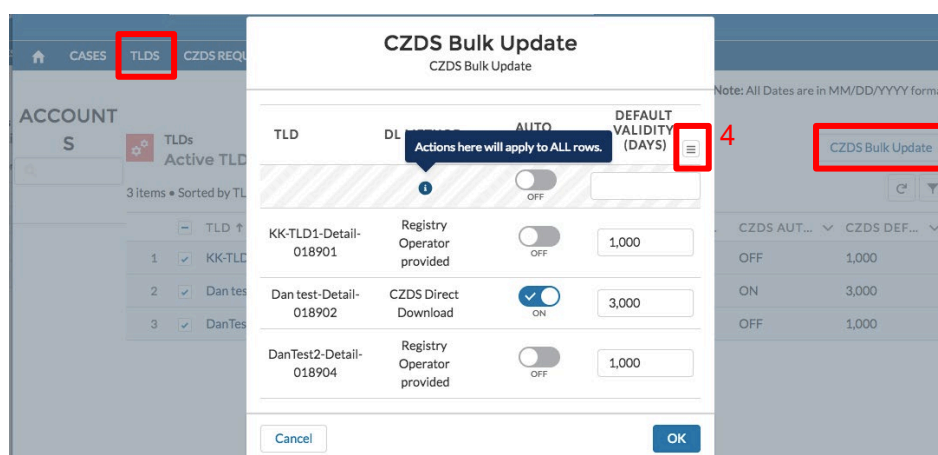
Vous pouvez mettre à jour les paramètres du CZDS (autoapprobation et validité) pour plusieurs TLD.

Autoapprobation : Paramètre le système de sorte à approuver automatiquement l'ensemble des futures demandes CZDS.

Validité : Correspond au nombre de jour de validité de la demande.

1. Cliquez sur l'onglet **TLD**.
2. Dans l'affichage par liste **TLD actifs**, sélectionnez les TLD que vous souhaitez mettre à jour.
3. Cliquez sur le bouton **Mise à jour en masse du CZDS** en haut à droite.

Note : Ce bouton devient actif uniquement lorsqu'un ou plusieurs TLD sont sélectionnés.



4. Afin d'appliquer les mêmes paramètres à tous les TLD sélectionnés à l'écran précédent, cliquez sur le bouton du menu ☰.

Validité par défaut : Sur la ligne du haut, saisissez le nombre de jours et la même valeur sera appliquée à tous les TLD sélectionnés.

Autoapprobation : Faites basculer le bouton sur la position souhaitée afin d'appliquer le même paramètre à tous les TLD sélectionnés.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également saisir manuellement différents paramètres pour des TLD individuels.

8 Méthode de téléchargement du CZDS

Le CZDS propose deux méthodes de téléchargement : le téléchargement direct du CZDS (par défaut) et le téléchargement fourni par l'opérateur de registre. Afin de mettre à jour ce paramètre, veuillez contacter le Centre international d'assistance de l'ICANN.

To change this setting a request must be submitted via ICANN Global Support. Warning: All previously approved end-user access will be revoked, and requesters will lose access to zone files!

CZDS Method ⓘ

CZDS Direct Download

Test TS

Operating RO

Test TS


Registry Operator SFTP Server ⓘ

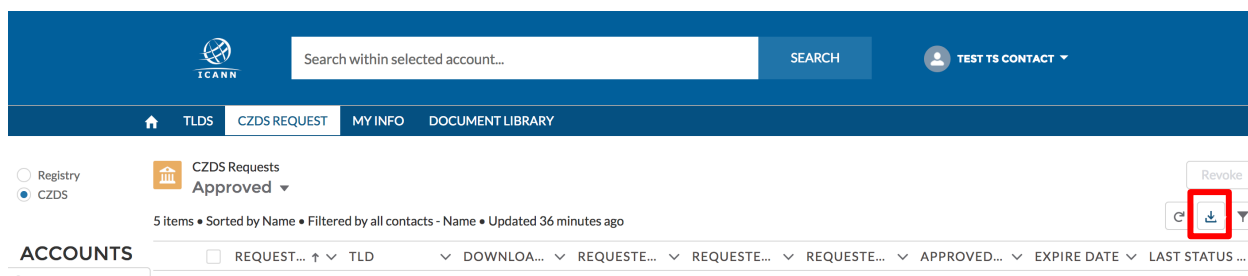
1.1.1.1.1



9 Téléchargement de l'affichage par liste en tant que fichier CSV

Vous pouvez télécharger des demandes CZDS de l'affichage par liste par tranches de 200 en tant que fichier CSV. Par exemple, si l'affichage par liste contient 890 dossiers et que vous ne souhaitez en télécharger que 450, faites défiler jusqu'au dossier 400, et 599 dossiers seront téléchargés. Si vous voulez l'ensemble des 890 dossiers, continuez à faire défiler jusqu'à l'affichage du dernier dossier souhaité.

1. Sur un affichage par liste, cliquez sur l'icône télécharger  à droite.



2. Saisissez un nom de fichier et cliquez sur **Télécharger**.

The screenshot shows a 'Continue Download?' dialog box. It contains the text: 'You're about to download 5 records. If you wish to continue, please enter a file name below and hit download.' Below this text, there's a text input field labeled 'File Name:' with the word 'records' entered. To the right of the input field, there's a file type indicator '(.csv*)'. At the bottom right of the dialog box, there are two buttons: 'Cancel' and 'Download'.

3. Confirmez le lieu de sauvegarde et cliquez sur **Enregistrer**.

10 Historique des révisions

Version	Date	Modifications
1.0	25/01/2019	Création de la première version.

