



## Ускоренная программа ввода доменов IDN ccTLD

### Анализ затрат программы "IDN ccTLD", Вопросы стоимости разработки и обработки программы

Дата публикации:

Июнь 2009 г.

#### **Предыстория – Ускоренная программа ввода доменов IDN ccTLD**

Одним из наиболее важных нововведений в сети Интернет с момент ее создания станет внедрение многоязычных доменных имен (IDN) высшего уровня. Это нововведение откроет множество новых возможностей и преимуществ пользователям сети Интернет во всем мире, поскольку позволит создавать и использовать домены с именами на различных языках и с помощью различных наборов символов.

Вопросы, связанные с именами IDN, обсуждаются в Организации по присвоению имен и адресов в сети Интернет (ICANN) на протяжении нескольких лет. Сначала усилия разработчиков были направлены на возможности использования имен IDN в рамках существующих доменов высшего уровня (TLD), однако в настоящее время в центре внимания также находятся вопросы, связанные с расширением набора символов, доступных для использования в строках высшего уровня. Ускоренная программа ввода доменов IDN ccTLD является одним из процессов, над которым работает ICANN для обеспечения внедрения этого нововведения. Процесс внедрения новых доменов gTLDs также предусматривает поддержку многоязычных доменов высшего уровня как часть программы внедрения Новых доменов gTLD.

Первые шаги к внедрению доменов IDN ccTLDs были предприняты Правлением ICANN на совещании в Сан-Паулу в декабре 2006 г. Во время совместных консультаций и обсуждений в рамках рабочей группы комитета GAC по вопросам IDN и организации поддержки доменных имен отдельных стран (ccNSO) выяснилось, что ряд стран и территорий испытывают крайнюю потребность в доменах IDN ccTLDs. Ускоренная программа ввода доменов IDN ccTLD специально направлена на удовлетворение этих краткосрочных потребностей и на приобретение опыта работы с механизмами выбора и авторизации таких TLD, с учетом которого будет разрабатываться долгосрочная политика.

Внедрение ускоренной программы ввода доменов IDN ccTLD находится в процессе реализации. В ее основе лежит [Итоговый отчет рабочей группы IDNC](#), содержащий рекомендации по механизмам внедрения ограниченного количества не вызывающих разногласий доменов IDN ccTLDs, связанных с двухбуквенными кодами стандарта ISO 3166-1. В [первом Проекте плана внедрения](#) ускоренной программы ввода доменов IDN ccTLD указан ряд открытых проблем, для решения которых требуется информация от сообщества, и которые должны быть разрешены для выполнения плана внедрения.

Данный документ является частью серии документов, содержащих предложения по решению этих открытых проблем. В основе предлагаемых решений лежат публичные замечания и мнения, полученные в частности во время совещаний, проводимых ICANN в Каире, Египет, 3-7 ноября 2008 г. и в Мехико, Мексика, 1-6 марта 2009 г. Эти документы вместе с обновленным Проектом плана внедрения публикуются для всеобщего обсуждения и получения предложений со стороны сообщества, в частности до и во время предстоящего совещания ICANN в Сиднее, Австралия, 21-26 июня 2009 г. Начинается период публичного обсуждения этих документов с целью сбора и документирования предложений и мнений сообщества. В дальнейшем полученные комментарии и мнения будут использованы для подготовки Окончательного плана внедрения.

Пожалуйста, имейте в виду, что это только проект, который предназначен исключительно для обсуждения. Потенциальным авторам запросов доменов IDN ccTLD сообщаем, что указанная информация не является окончательной, она является предметом обсуждения и пересмотра.

Полный обзор мероприятий, относящихся к реализации ускоренной программы ввода доменов IDN ccTLD, доступен по адресу: <http://www.icann.org/en/topics/idn/fast-track/>

## Основные положения данного документа

- Введение доменов IDN ccTLDs требует финансовых ресурсов на поддержание действующих TLD и разработку всей программы IDN организацией ICANN, в частности на разработку ускоренной программы ввода и обработку запросов на получение IDN ccTLD.
- Расходы, связанные с текущей поддержкой действующих TLD, изложены в отдельном отчете [Группы определения статей расходов \(EAG\)](#).
- Данный документ содержит аналитические данные о расходах, связанных с разработкой политики IDN и ускоренной программы ввода.
- В данном документе содержится анализ расходов, связанных с обработкой запросов на получение новых IDN ccTLDs.

## I. Обзор

В отдельном документе (*Предлагаемые детали внедрения, относящиеся к финансовому участию в поддержании процесса разработки и развертывания доменов IDN ccTLDs*) указывается:

"С финансовой точки зрения введение этих новых доменов TLD представляет собой поддающееся количественному и финансовому измерению мероприятие, направленное непосредственно в пользу доменов IDN ccTLDs. Учитывая новые расходы и услуги, рекомендуется, чтобы менеджеры IDN ccTLD приняли финансовое участие в этой программе".

В связи с этим возникает вопрос: "Каковы расходы на поддержание одного или нескольких новых доменов IDN ccTLDs?"

Расходы на поддержание новых доменов IDN ccTLDs подразделяются на три категории:

1. Текущие расходы на поддержание TLD, включая администрирование процесса

Проект — только для обсуждения — пожалуйста, см. заявление об ограничении ответственности на титульном листе данного документа.

передачи и обновления информации для TLD, поддержку ccNSO, региональное присутствие ICANN для кодов стран, специальные собрания, командировки и др. Недавно ICANN опубликовала отчет [Группы определения статей расходов \(EAG\)](#), в котором приводятся расчеты статей затрат ICANN на выполнение работ, связанных с кодами стран. В расчетах учтены накладные расходы, например, аренда, страховка, но **не учтены** другие расходы, такие как содержание Правления или должностных лиц, которые, возможно, следовало бы принять во внимание, другие точки зрения на бюджет ICANN, в частности расходы на текущую поддержку TLD. По оценкам EAG расходы на 2010 финансовый год (FY10) составят 9,1 млн. долларов США.

2. Расходы на разработку всей программы IDN организацией ICANN, и в особенности на реализацию программы ускоренного ввода доменов.
3. Расходы на обработку запросов на получение новых IDN ccTLD.

В данном документе рассматриваются расходы, связанные с двумя последними статьями затрат.

При определении объемов затрат для каждой строки очень важно иметь исходные данные о количестве заявок на домены IDN ccTLD, которые поступят в процессе выполнения ускоренной программы ввода. В данном финансовом анализе в качестве исходных данных принимается, что в процессе выполнения ускоренной программы ввода поступит 50 заявок.

Используемая в данном анализе методология во многом схожа с той, что использовалась для анализа [Затрат на обработку новых gTLD](#). Следует иметь в виду, что, несмотря на схожесть методологий, процессы отличаются один от другого: процесс IDN ccTLD по сравнению с Новыми gTLD имеет существенно меньше этапов и больше точно определенных результатов, которые, возможно, будут использованы для присвоения значительного большего количества имен в самых различных средах.

## II. Затраты на разработку политики IDN и ускоренной программы ввода.

Ряд сотрудников ICANN, консультантов и большое количество членов сообщества ICANN потратили несколько лет на разработку программы IDN. Затем, в течение последних нескольких лет велась работа над созданием самой ускоренной программы ввода доменов. Затраты на эти разработки являются важной частью при определении общих расходов на создание IDN ccTLDs.

Общие затраты на поддержание опытно-конструкторских работ по созданию программы IDN оцениваются в 6 млн. долларов США (см. Рис. 1).

Description	FY07	FY08	FY09	FY10 50% of FY09	Total Costs
1 Internal Labor Costs	546,312	728,416	771,264	385,632	2,431,624
2 IDN meetings & workshops	399,300	656,194	528,169	264,085	1,847,747
3 Technical Development	208,000	548,940	650,000	325,000	1,731,940
<b>Total</b>	<b>1,153,612</b>	<b>1,933,550</b>	<b>1,949,433</b>	<b>974,717</b>	<b>6,011,311</b>

**Рис. 1 – Затраты и прибавочные издержки на разработку программы IDN**

В эти затраты включены расходы на оплату труда, командировки/совещания и профессиональные услуги за последние три финансовых года, а также часть расчетного бюджета FY10, выделенного на программу IDN.

Данный анализ предусматривает равное распределение средств на разработку IDN между программами ускоренного ввода IDN ccTLD и IDN gTLD. Работа над IDN имеет важное значение для обеих программ. Поэтому 3 млн. долларов США будет выделено на программу ускоренного ввода. Исходя из 50 заявок на домены в рамках программы ускоренного ввода, стоимость домена будет равна 60 000 долларов США.<sup>1</sup>

### **Подробная информация: оплата труда в составе анализа затрат**

Одним из наиболее крупных отдельных компонентов в общем объеме затрат на разработку программы IDN ccTLDs является оплата труда. Первым шагом в определении общего объема затрат на оплату труда является определение количества сотрудников организации ICANN, которые в течение последних трех лет работали над программой IDN. В зависимости от года над этой программой работало от 22 до 27 штатных сотрудников. Расчетное время работы над программой IDN составляет от минимум 5% (100 часов/год) до максимум 100% от общего рабочего времени. На Рис. 2 приводится таблица с расчетами количества рабочего времени, потраченного на работу над программой IDN различными сотрудниками в течение финансового года, закончившегося 30 июня 2007 г.

<sup>1</sup> Примечание: в отдельном документе, посвященном вопросам [финансового участия в поддержке разработки и внедрения доменов IDNccTLDs](#), ICANN предлагает возместить расходы на разработку этой программы с течением времени за счет части заранее определенных и рекомендованных ставок ежегодной платы за регистрацию.

	Dept	% of time	hours
Staff member 1	IANA	0%	-
Staff member 2	Global Prtnrshps	20%	416
Staff member 3	Global Prtnrshps	5%	104
Staff member 4	IANA	0%	-
Staff member 5	ccNSO	30%	624
Staff member 6	IANA	5%	104
Staff member 7	Global Prtnrshps	5%	104
Staff member 8	ccNSO Policy	20%	416
Staff member 9	Global Prtnrshps	5%	104
Staff member 10	Services	100%	2,080
Staff member 11	IANA	5%	104
Staff member 12	Policy	5%	104
Staff member 13	Global Prtnrshps	5%	104
Staff member 14	IANA	0%	-
Staff member 15	Services	10%	208
Staff member 16	IANA	5%	104
Staff member 17	Global Prtnrshps	5%	104
Staff member 18	VP/IANA	5%	104
Staff member 19	Global Prtnrshps	10%	208
Staff member 20	Services	5%	104
Staff member 21	Overhead	10%	208
Staff member 22	Registry	0%	-

**Рис. 2 – Количество времени, потраченного сотрудниками на работу над проектом IDN**

Такие же таблицы были составлены на FY08 и FY09, а также для предлагаемого бюджета на FY10, исходя из расчетов предыдущих лет. За основу принимается тот факт, что разработка программы IDN ccTLD будет завершена в первой половине FY10; таким образом, количество общее рабочего времени за FY10 составит около половины времени, затраченного в FY09. Затем количество часов рабочего времени умножается на стандартную ставку почасовой оплаты рабочего времени. В результате этих расчетов получилось, что сумма расходов на оплату труда по разработке IDN составляет 2,4 млн. долларов США.<sup>2</sup>

## Подробная информация: собрания и семинары, посвященные

<sup>2</sup> Ставка заработной платы для всех штатных сотрудников ICANN принимается равной 103 доллара США в час. Эта сумма включает в себя все затраты по содержанию персонала, включая общую сумму заработной платы, бонусы, отчисления в пенсионный фонд, страхование сотрудников и другие расходы, относящиеся к содержанию персонала, такие как услуги по набору персонала и бухгалтерскому учету. Затем общая сумма делится на количество часов, затраченных на продукт в год (2080), и количество штатных сотрудников (94 полных штатных единиц в FY09). Такой подход позволяет получить аналитически верные результаты.

Проект — только для обсуждения — пожалуйста, см. заявление об ограничении ответственности на титульном листе данного документа.

## вопросам IDN

Определены собрания, посвященные целиком или частично вопросам IDN, которые проводились в этот период времени, а также соответствующие затраты. Кроме того, определены региональные собрания ICANN, на которых IDN были главной темой обсуждения, а также определены расходы на их проведение и доля расходов, относящихся к IDN. К ним относятся, например, региональное совещание в Дубаи, специальные совещания ICANN и т. д. Общая сумма расходов на командировки и совещания, посвященные вопросам разработки IDN, определена как равная 1,8 млн. долларов США.

### Подробная информация: технические аспекты

Затраты на технические аспекты включают в себя расходы на оплату услуг технического порядка сторонних организаций, относящихся к проекту IDN за последние несколько лет, в том числе на разработку example.test wiki, услуги по переводу, предварительное тестирование и т. д. Общая сумма затрат на технические аспекты, являющиеся частью затрат на разработку IDN, определена как равная 1,1 млн. долларов США.

## III. Затраты, связанные с обработкой запросов на получение новых IDN ccTLD

Несмотря на то, что ускоренная программа внедрения доменов намного проще, чем программа внедрения новых gTLD, новые запросы на новые домены IDN ccTLD необходимо обработать, проверить на соответствие техническим критериям и т. д.<sup>3</sup> Программа IDN ccTLD требует от менеджеров IDN ccTLD соблюдения определенных требований. Каждый запрос на получение домена IDN ccTLD необходимо проверить на соответствие определенным техническим и эксплуатационным требованиям в последовательности, предусмотренной для программы ускоренного ввода. Запросы на IDN ccTLD будут обрабатываться в серии фаз, состоящих из этапов, которые, в свою очередь, подразделяются на задачи. Действующий процесс ускоренной программы ввода доменов предусматривает прохождение запроса через три фазы, состоящие из девяти этапов. Вот эти фазы:

- 1. Стадия подготовки:** На этой стадии сторона, подающая запрос, выполняет подготовительную работу по включению в процесс ускоренной программы ввода доменов.
- 2. Представление запроса и этап оценки строки:** На этом этапе запрашивающая сторона представляет запрос на выбранную строку для утверждения ICANN как удовлетворяющую критериям представления страны или региона.
- 3. Этап процесса делегирования:** После успешного прохождения запросом этапов

---

<sup>3</sup> Обратите внимание, что в стоимость приложения нового gTLD также входит расчетная стоимость обработки переменных, которая сложнее поддается оценке и главным образом относится к области рисков. Поскольку все запросы на получение IDN ccTLD будут поддерживаться правительствами, а ICANN отводится более ограниченная роль в отношении ответственности за операции с ccTLD, стоимость обработки IDN ccTLD оценивается как нулевая.

<sup>4</sup> Несмотря на то, что фаза передачи является важной частью процесса ускоренного ввода, в данную модель не включены затраты, непосредственно связанные с этой фазой. Финансовая часть услуг ICANN была оценена в документе, подготовленном Группой определения статей расходов, и позднее обсуждалось в документе Предлагаемые детали внедрения, относящиеся к финансовому участию в поддержании процесса разработки и развертывания доменов IDN ccTLDs.

Запроса и Оценки он переходит на этап процесса делегирования, в ходе которого применяется стандартный процесс IANA по предварительному делегированию до того, как запрос на делегирование может быть представлен для утверждения Правлением ICANN. <sup>4</sup>

Оценка затрат на Представление запроса и Этап оценки строки производится на основании расчета рабочего времени персонала ICANN и времени, необходимого консультантам для выполнения технической оценки и мероприятий, предусмотренных другими этапами. Затем количество часов умножается на соответствующие почасовые ставки. Кроме того, могут возникнуть дополнительные расходы, связанные с наладкой и организацией процесса подачи запроса на получение IDN ccTLD. . Эти расходы, оцененные в 115 000 долларов США могут включать гонорары консультантам или затраты на установку системы/решение технических вопросов. На Рис. 3 представлены сводные данные поэтапного и поэтапного анализа, выполненного в пересчете на единицу рабочего времени персонала и консультантов, для расчета стоимости каждого запроса на получение IDN ccTLD.

Для такой поэтапной обработки каждого запроса на получение IDN ccTLD потребуется примерно 24 391 доллар США плюс 115 000 долларов США фиксированных затрат. Предполагая, что количество запросов на получение IDN ccTLD будет равно 50, общая сумма затрат составляет 1,33 млн. долларов США или 26 700 долларов США за каждый запрос.

STEPS	Probability	Step Description	Total Hours	Internal Costs per Request	Hours per Request	Average \$/Hr	\$ per Request	Total Variable Costs per request	Fixed Costs
S1	100%	Application Period	7	721	10	150	1,500	\$ 2,221	60,000
S2	100%	Administrative Completeness Check	5	515	10	150	1,500	\$ 2,015	5,000
S3	100%	Public Comment	7	721	5	127	635	\$ 1,356	5,000
S5	100%	DNS Stability	14	1,442	16	175	2,800	\$ 4,242	25,000
S8	100%	Technical	10	1,030	60	175	10,500	\$ 11,530	10,000
S9	100%	Registry Services	9	927	12	175	2,100	\$ 3,027	10,000
			52	\$ 5,356	113		\$19,035	\$ 24,391	\$ 115,000

**Рис. 3 – Анализ затрат, необходимых для обработки представленного для рассмотрения запроса и оценки строки**

## IV. Сводные данные по анализу расходов

Как было отмечено в начале, имеется три категории расходов, связанных с IDN ccTLD:

1. Расходы на поддержку действующих ccTLD
2. Соответствующие расходы связаны с разработкой программы IDN в целом и ускоренных программ ввода доменов
3. Затраты, связанные с обработкой запросов на получение новых IDN ccTLD

Текущие расходы ICANN на поддержание реестров кодов стран и ccNSO оцениваются в 9,1 млн. долларов США в FY10. Соответствующие расходы, связанные с разработкой IDN в целом и программ ускоренного ввода доменов, оцениваются в 6 млн. долларов США. В настоящее время предлагается возмещать эти затраты за счет предварительно установленных и рекомендованных ежегодных регистрационных взносов.

Расходы, связанные с обработкой запросов на получение новых IDN ccTLDs оцениваются в 26 700 долларов США за каждый запрос. В настоящее время предлагается возмещать эти затраты за счет предварительно установленных и рекомендованных взносов за обработку запросов. Подробнее об этих рекомендациях см. документ [Предлагаемые детали внедрения, относящиеся к финансовому участию в поддержании процесса разработки и развертывания доменов IDN ccTLD](#).

Финансовый комитет правления приступил к рассмотрению положений этого документа и представленных в нем результатов анализа.

Для обеспечения обратной связи с сообществом по вопросам разработки программы IDN ccTLD и расходов на обработку, до 15 июля 2009 года останется открытым он-лайн форум, ранее созданный для обсуждения имеющихся серий документов по IDN ccTLD и ускоренной программе ввода доменов. Адрес в сети Интернет: <http://www.icann.org/en/public-comment/#fast-track>