



**Ответственность и прозрачность
ICANN**

**Структура и принципы
октябрь 2007**

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Обзор | 3 |
| Ответственность ICANN | 5 |
| Финансовая ответственность ICANN | 10 |
| Рассмотрение споров в ICANN | 13 |
| Принципы разглашения документальной информации ICANN | 15 |
| Принципы консультирования в ICANN | 19 |
| Принципы перевода в ICANN | 21 |
| Ожидаемые стандарты поведения ICANN | 22 |

ОБЗОР

Основной миссией ICANN является координация, на общем уровне, систем уникальных имен глобальной сети Интернет, в частности, обеспечения их стабильной и безопасной работы.

В основном это выражается в осуществлении функции технического координации, тем не менее, эта функция является особенно важной для обеспечения стабильной и интероперабельной функции Интернета.

Работа ICANN основана на модели, объединяющей большое число заинтересованных сторон, и позволяющей привлечь все стороны для совместного обсуждения вопросов, входящих в сферу ответственности ICANN. Эта модель является продолжением восходящей модели развития политики и основана на согласии всех заинтересованных сторон. Для эффективной работы этой системы, ICANN необходимо постоянно поощрять участие заинтересованных сторон, привлекать инвестиционные фонды, повышать степень доступности информации, проводить открытые слушания, а также создать эффективные механизмы ее обсуждения и оценки.

По нашему мнению, основой для формирования вышеперечисленных элементов является прозрачность и ответственность нашей модели управления.

В Регламенте ICANN (<http://www.icann.org/general/bylaws.htm#I>), в частности, сказано:

ICANN и ее структурные подразделения в своей деятельности обязаны руководствоваться принципами максимально возможной открытости и прозрачности согласно процедурам, обеспечивающим честность и справедливость.

(Статья III, раздел 1)

Регламент также устанавливает основные ценности, которыми должна руководствоваться ICANN в осуществлении своей миссии. Эти ценности в себя включают следующее:

7. **Применение открытых и прозрачных механизмов разработки корпоративной политики, которые (i) содействуют принятию информированных решений, на основе консультаций с экспертами, а также (ii) обеспечивают взаимодействие при разработке политики с подразделениями, на работу которых эта политика повлияет в наибольшей степени.**

8. **Беспристрастное и объективное принятие справедливых решений на основе опубликованных принципов и правил.**

9. **Своевременное реагирование на потребности пользователей Интернета и учет информации, поступающей от организаций и подразделений, на которые эти действия могут повлиять в наибольшей степени.**

10. **Поддержание ответственности и надежности для Интернет-сообщества посредством механизмов по увеличению эффективности деятельности ICANN.**

(Статья II, раздел 2)

ICANN всегда стремилась неуклонно придерживаться этих законов и ценностей. С ростом сети Интернет произошел и рост круга интересов, являющихся областью деятельности миссии ICANN. По мере внедрения принципов глобальной ответственности произошел не только рост ICANN, но также и увеличение числа механизмов, поддерживающих принципы прозрачности и ответственности.

Задачей ICANN является обеспечить укрепление этого роста посредством постоянных и четких принципов системы управления для обеспечения информированности относительно мер, направленных на создание прозрачности и ответственности. Развитие этих принципов, а также

использование уже существующих механизмов и структур помогут в установлении доверия, которое, в свою очередь, поможет сформировать в организации необходимую уверенность. Такое построение работы организации образует спиральный цикл.

В этой связи, ICANN разработала принципы и структуры управления, которые отражают ответственность организации, и в дальнейшем будут являться основой ее работы. Ниже приведены два комплекта документации.

Первый комплект содержит описание структуры, в которой представлены элементы ответственности ICANN. Второй комплект представляет собой пакет основных документов, которыми будет руководствоваться сообщество ICANN при осуществлении действий, значимых для работы корпорации.

Структура ответственности ICANN

- Структура общей ответственности, поясняющая внешние и внутренние механизмы, используемые ICANN в отношении ответственности.
- Структура финансовой ответственности, содержащая сведения о стратегическом планировании, производственном планировании и подходы к планированию бюджета, принятые ICANN; контроль финансовой целесообразности и руководство деятельности в течение бюджетного цикла; механизм отчетности, обеспечивающий прозрачность в финансовых вопросах
- Структура разрешения споров, содержащая доступные механизмы для отдельных лиц, полагающих, что при работе с ICANN их интересы были ущемлены

Основные документы

- Политика раскрытия информации, регулирующие предоставление общественности информации относительно операционной деятельности и ICANN
- Принципы перевода, регулирующие перевод документов для сообщества ICANN
- Принципы консультирования, регулирующие процесс предоставления консультаций, целью которых является развитие информационного обмена сообщества по вопросам, связанным с ICANN
- Ожидаемые стандарты поведения, излагающий стандарты поведения, ожидаемые от участников процесса работы ICANN

Эти принципы являются неотъемлемыми элементами обеспечивающими выполнение регламента, но при этом его не заменяют.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ICANN

В ICANN существует как внешняя, так и внутренняя ответственность. Ниже представлено краткое объяснение этих двух видов ответственности.

Внешняя ответственность: Корпоративный статус ICANN

ICANN является организацией, зарегистрированной согласно законодательству штата Калифорния, США. Это означает, что ICANN обязуется подчиняться законам штата Калифорнии и США и может быть привлечена к судебной ответственности в соответствии с требованиями судебной системы (ICANN может быть привлечена к судебному разбирательству).

Согласно уставу:

- ICANN является некоммерческой корпорацией
- Целью ее деятельности не является получение личной выгоды какого-либо лица

Работа ICANN регулируется Законом штата Калифорния о некоммерческих юридических организациях, созданных с целью осуществления благотворительной и общественной деятельности.

В соответствии с законодательством, Совет директоров ICANN несет юридическую ответственность за выполнение обязанностей руководящих лиц.

Как правило, директор некоммерческой корпорации (которая по своей природе схожа со структурой “Общественного доверительного фонда”) обязан честно выполнять свои обязанности в интересах организации с надлежащим вниманием, включая оправданное рассмотрение ситуаций, подобно тому, как действовал бы любой другой рассудительный человек, облеченный ответственностью, в подобной ситуации.

Под этим понимается выполнение директорами четырех основных обязанностей, предъявляемых организацией и ее заинтересованным сторонам: (а) обязанность соблюдать корпоративные интересы; (б) обязанность владеть информацией; (в) обязанность соблюдать закон и (г) обязанность обеспечивать рациональность инвестиций.

Обязанность соблюдать корпоративные интересы

Обязанность соблюдать корпоративные интересы наилучшим образом выражается в понимании всей серьезности, с которой каждый из директоров выполняет свои обязанности, например, в получении и сохранении знаний о коммерческих целях организации. Это включает в себя важные деловые вопросы информацию индустрии, которые касаются деятельности организации, а также осуществление деятельности в соответствии с теми принципами, на основе которых может быть он назначен. Обязанность соблюдать интересы также требует от директора принятия мотивированных мер и действий, которые позволяют обеспечить управление организацией в соответствии с ее миссией.

Кроме того, обязанность соблюдать корпоративные интересы требует от директоров проявления внимания к проблемам, озвученным советом организации и руководствоваться директивами в отношении конфиденциальности информации и общей юридической стратегии, утвержденной Советом Директоров или членами правления, которые несут ответственность за решение определенных вопросов.

Обязанность владеть информацией

Обязанность владеть информацией, как правило, требует от Директора принятия мер и шагов, обеспечивающих информированность о необходимости принятия решений от имени организации, а также участия в деятельности Совета Директоров. В целях исполнения этой

обязанности, Директора обязаны соблюдать баланс между оценкой обязанностей организации, связанных с конфиденциальностью информации, полученной от третьих лиц и правом на личную информацию сотрудников и других лиц, связанных с организацией, правом клиента на адвоката в юридических процедурах или получении юридической консультации предоставляемой организациям, и защитой конфиденциальности информации, которая может нанести вред деятельности организации или другим ее интересам.

Обязанность соблюдать закон

Обязанность соблюдать закон включает в себя защиту интересов организации в ее профессиональной деятельности, в части собственности, активов, сотрудников, а также юридических прав, и исключение возможности конфликта интересов или использование служебного положения Директоров в личных интересах, осуществление деятельности в интересах организации, а не интересах любых других лиц или групп, включая лиц, его избравших.

Обязанность обеспечивать рациональность инвестиций

При управлении инвестициями организации, Директора обязаны избегать спекуляций при управлении инвестиционными средствами организации и соблюдать соответствующие стандарты, представленные в Уставе и Регламенте организации, а также условия всех пожертвований или финансовых грантов, предназначенных для корпорации.

В случае, если Корпорация открывает международное представительство, его деятельность будет подчиняться подобным стандартам юридической ответственности. В настоящее время проходит обмен мнениями между членами сообщества ICANN в отношении возможного пересмотра юридического статуса Корпорации в контексте дальнейшей интернационализации. Вне зависимости от того, каков будет результат этого обмена мнениями, Корпорация ICANN берет на себя обязательства придерживаться стандартов внешней ответственности, указанных выше.

Внутренняя ответственность: Регламент ICANN

Регламент ICANN – это внутренние правила, которыми Корпорация руководствуется в своей деятельности.

Согласно Регламенту ICANN, вся деятельность от имени Корпорации, а также деятельность, связанная со всей ее собственностью, должна осуществляться Советом Директоров или под его управлением. Совет может выполнять действия только на основе решения большинства голосов на ежегодных, регулярных или экстренных собраниях или на основе результатов анонимных письменных опросов всех имеющих право голоса его членов.

Регламент ICANN также требует наличие процесса, согласно которому любое лицо или подразделение могут подать заявку в совет относительно пересмотра или переоценки действий, материально затронувших это лицо или организацию. Подробнее этот вопрос будет рассмотрен в разделе относительно основ разрешения споров в ICANN.

Изменение Регламента или принятие его новой редакции допускается только по результатам голосования всех членов совета при согласии двух третей (2/3) голосов.

Кроме того, согласно Регламенту, если Советом рассматриваются изменения правил принятия, которые существенно затрагивают деятельность Интернета или третьих сторон, включая начисление любых сборов или платежей, то ICANN обязана:

- Предоставить, по меньшей мере, за двадцать один день (или ранее, если это возможно) до каких-либо действий Совета Директоров, официальное извещение на своем веб-сайте, которое должно содержать перечень и причины рассматриваемых изменений правил.

- Предоставить для всех заинтересованных сторон разумную возможность высказать свое мнение в отношении принятия предложенных правил, ознакомиться с комментариями других лиц, а также ответить на эти комментарии до осуществления Советом каких-либо действий.
- В тех случаях, когда правила могут повлиять на публичную политику, сделать запрос в Государственный консультативный комитет (ГАС) и принять во внимание все замечания, предложенные этим комитетом, по собственной инициативе или по запросу Совета директоров.
- В случаях, если это соответствует процессу разработки политики и практически рационально, провести общественный форум для обсуждения предложенных политических принципов до принятия каких-либо действий Советом директоров.
- После принятия действий в отношении предмета правил, обсуждаемого во время этого процесса, Совет обязан опубликовать в протоколе совещания причины принятия всех действий, данные о голосовании каждого Директора, участвующего в нем, а так же отдельное заявление каждого Директора, пожелавшего опубликовать таковое.

Внутренняя ответственность: Структурный состав совета директоров ICANN

Несмотря на то, что полномочия Совета четко сформулированы в регламенте ICANN, Совет представляет собой важный аспект юридических полномочий в связи с разнообразной и глобальной сущностью членства в Корпорации. Члены Совета ICANN назначаются всеобщими выборами и Комитетом по назначениям. Членство в Комитете по назначениям также предоставляется на основе мнения всего сообщества.

Совет состоит из:

- Шести членов Совета (Директоров), избираемых из представителей: Поддерживающих организаций ICANN (по два от каждой организации – Организация по поддержке интернет-адресов (ASO), Организация доменных имен (ccNSO) и Организацией по поддержке общих имен (GNSO)).
- Президент является голосующим членом Совета.
- Восьми членов, которые избираются Комитетом по назначениям. (Описание Комитета по назначениям и соответствующих процессов дано далее.) Лица, получившие назначение от Комитета, проходят строгий отбор, включающий в себя оценку уровня компетентности и их честность, обширный опыт работы в Интернет-сообществе и четкое понимание миссии Корпорации ICANN. При отборе кандидатов, Комитет по назначениям также руководствуется принципом поддержки представления различных географических регионов в Совете Директоров Корпорации.

Кроме того, имеются шесть не имеющих право голоса членов, по одному от каждой организации:

- Государственного консультативного комитета
- Консультативного комитета системы корневых серверов
- Консультативного комитета по безопасности и стабильности
- Группы взаимодействия по техническим вопросам (представляющей Европейский институт телекоммуникационных стандартов, Международный телекоммуникационный союз, Сектор стандартизации в области телекоммуникации, Консорциум W3C, Совет по архитектуре Интернета)
- Независимый консультативный комитет
- Рабочая группа по проектированию Интернет-технологий

Подразделения принимают участие в обсуждениях Совета и представляют мнения своих групп на его рассмотрение.

Регламентом определяются срок исполнения обязанностей каждого Директора, а также, при необходимости, процедура снятия Директора с должности (см. Статью VI, Раздел 11).

Совет директоров проводит собрания регулярно в течение года, обычно в виде телефонных конференций. Они называются «Специальные собрания» Совета. Регулярные собрания Правления проводятся три раза в год (включая Ежегодное собрание) и они являются открытыми для общественности (как путем личного присутствия, так и при помощи мультимедийных средств). Детальный Предварительный отчет по каждому собранию Совета публикуется на веб-сайте ICANN сразу после проведения каждого такого собрания. Отчет затем формируется в протокол, направляемый на согласование Совета Директоров.

За исключением кандидатур Комитета по назначениям, остальные должности Совета Директоров избираются согласно избирательной модели по восходящей. То есть, эти кандидатуры предлагаются Поддерживающими организациями и Консультативными комитетами.

Комитет по назначениям

Комитет по назначениям несет ответственность за подбор восьми имеющих право голоса членов Совета. Члены комитета выбираются всем сообществом.

Председатель Комитета по назначениям назначается Советом Директоров и является ответственным за планомерную работу Комитета. Однако Председатель Комитета по назначениям не имеет права голоса. Бывший председатель Комитета по назначениям становится советником, не имеющим права голоса.

Комитет состоит из 18 добровольцев, включая своего председателя. Комитет состоит из имеющих право голоса членов от следующих организаций:

- Независимый консультативный комитет (5 членов)
- Дирекция корпоративных пользователей GNSO (2 члена, один из которых представляет малых корпоративных пользователей, а второй - крупных корпоративных пользователей)
- Дирекция Регистратур gTLD GNSO
- Дирекция Регистратора gTLD GNSO
- Дирекция Сервис-провайдеров сети Internet GNSO
- Дирекция Интеллектуальной собственности GNSO
- Совет ccNSO
- Совет ASO
- Самостоятельное подразделение, назначаемое Правлением для представления, представляет научные и другие подобные рода организации
- Представители потребительских и гражданских групп выбираются дирекцией некоммерческих пользователей GNSO
- Рабочая группа по проектированию Интернет-технологий
- Группа взаимодействия по техническим вопросам

В Комитете по назначениям также состоят 3 неимеющих право голоса представителя по одному от каждого подразделения:

- Консультативный комитет системы корневых серверов

- Консультативный комитет по безопасности и стабильности
- Государственный консультативный комитет

Имея такую членскую структуру, Комитет по назначениям является крайне важным представительным органом сообщества ICANN и хорошо подготовлен для подбора соответствующих членов Совета Директоров ICANN.

Размер комитета и разносторонность представителей обеспечивает защиту интересов всех групп и невозможность принудительного распространения идей какого-либо отдельного лица.

Внутренняя ответственность: старший руководящий персонал

Старший руководящий состав ICANN выполняют функции официальных лиц организации и выбираются ежегодно самим советом. Регламент требует назначения Президента, Секретаря и Вице-президента по финансам (CFO). Правление избирает Президента и Председателя правления (CEO), а также других членов правления сроком на один год. Совет имеет исключительное право по решению двух третей голосов отстранить от исполнения обязанностей любого из служащих организации. Каждый член организации подчиняется политике разрешения конфликта интересов, принятой в ICANN. Как и члены совета, эти лица несут доверительную ответственность перед Корпорацией и несут обязательство соблюдать эту ответственность.

ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ICANN

Доверительное и прозрачное финансовое управление является критически важным для поддержания высокого уровня ответственности в ICANN. Структура финансовой ответственности ICANN состоит из трех стадий: планирование, контроль и отчет.

Планирование

Элемент планирования включает в себя Стратегическое планирование, Операционное планирование и Бюджетное планирование.

В течение первых шести месяцев каждого финансового года, ICANN разрабатывает трехгодовой стратегический план. Во второй половине финансового года, ICANN занимается подготовкой операционного плана на следующий год. Каждый из этих элементов фазы планирования разрабатывается путем тщательного многоступенчатого процесса консультаций с сообществом ICANN.

Стратегический план

- В стратегическом плане обозначаются стратегические приоритеты ICANN на трехгодичный период. План ежегодно дополняется и отражает изменения в сфере деятельности ICANN, а также изменяющиеся потребности сообщества ICANN. Процесс стратегического планирования начинается с проведения консультаций с сообществом ICANN, целью которых является получения первоначальных требований к плану. Обычно это происходит во время собраний ICANN, сессии которых проводятся на нескольких языках, а также во время интерактивных форумов и других подобных мероприятий.
- На основе этих требований публикуется специальный доклад, в котором освещаются основные возможности и задачи ICANN на следующие три года. Предложения по специальному докладу принимаются после его публикации на веб-сайте ICANN.
- На основе этой обратной связи разрабатывается проект плана, который в дальнейшем публикуется для обсуждения. Предложения от сообщества по этому проекту плана принимаются во время интерактивных форумов и собраний ICANN с сессиями на разных языках, которые проводятся в последней четверти календарного года.
- Окончательная версия плана представляется на одобрение Совета во время декабрьского собрания.
- Согласованный план публикуется на веб-сайте ICANN вместе с его предшествующими версиями.

Операционный план

- Операционный план является годичным и воплощает в действие приоритеты, определенные в Стратегическом плане.
- Первоначальный проект Операционного плана подготавливается сотрудниками ICANN в течение первых двух месяцев календарного года.
- Проект операционного плана содержит детальное изложение деятельности и специально разработанных проектов, направленных на достижение стратегических приоритетов. Проект плана публикуется для обсуждения сообществом, а также проводятся консультационные сессии во время первого собрания Корпорации ICANN, запланированного на текущий календарный год.

- План пересматривается в соответствии с полученными предложениями и публикуется для дальнейших комментариев. Следующий раунд консультаций проводится во время второго собрания, запланированного на текущий календарный год. После принятия всех необходимых предложения, операционный план представляется на рассмотрение Совета. Используемый в настоящий момент операционный план и его предшествующие редакции доступны на веб-сайте ICANN.

Бюджет ICANN

- Бюджет ICANN разрабатывается одновременно с операционным планом.
- Поправки в бюджет вносятся в соответствии с предложениями, полученными в ходе консультаций по вопросам операционного плана, после чего в течение мая проект бюджета публикуется для получения комментариев сообщества.
- На основе полученных предложений подготавливается и публикуется следующий проект.
- Консультации сообщества принимаются во время второго собрания Корпорации ICANN с сессиями на разных языках, запланированного на текущий календарный год.
- Бюджет тщательно изучается в соответствии с полученными комментариями, и затем в июне публикуется окончательная версия бюджета, представленная на одобрение совета. Одобренный бюджет публикуется на веб-сайте Корпорации ICANN.
- В качестве заключительного шага в консультативном процессе производится согласование представленной в Бюжете структуры сборов с регистраторов, которая принимается двумя третями голосов регистраторами gTLD с помощью методов, описанных в Соглашении об аккредитации регистраторов.

Контроль

После принятия бюджета Советом появляется система проверок и балансов, встроенная в структуру финансовой ответственности корпорации. Финансовые отчеты ICANN ежегодно проходят аудиторскую проверку независимого аудитора, в соответствии с Регламентом ICANN. Кроме того, в совете ICANN существует два комитета, ответственных за наблюдение финансовой деятельности: Финансовый комитет и Аудиторский комитет.

Независимая аудиторская проверка

- Ежегодно финансовые документы ICANN проверяются независимым аудитором. Это требование Регламента ICANN, по мнению Корпорации, является эффективным инструментом, обеспечивающим высокие стандарты финансового управления. Отчеты по аудиторской проверке предоставляются комитету по Аудиторским Проверкам и публикуются для ознакомления сообщества.

Финансовый комитет

- Финансовый Комитет Совета Директоров ICANN несет ответственность за проведение консультаций с Президентом по вопросам процесса принятия годового бюджета Корпорации, просмотр и внесение рекомендаций в годовой бюджет, предложенный президентом, а также за разработку и предложение финансовых задач Корпорации на долгосрочный период. Во время консультаций с Президентом Финансовый комитет имеет право создавать стандарты бюджетного отслеживания и отчетности, которые будут соответствовать потребностям Комитета и Совета.

Аудиторский комитет

- Аудиторский комитет Совета Директоров ICANN несет ответственность за предоставление рекомендаций в отношении выбора независимого внешнего аудитора, ответственного за проведение тщательного аудита финансовой деятельности ICANN, получение, рассмотрение и направление в Совет годового финансового отчета от независимых внешних аудиторов, а также за публикацию этого отчета для общественного рассмотрения любые и подобные вопросы, которые могут входить в сферу его интересов.

Эти комитеты проводят регулярные встречи в течение всего года для обеспечения контроля финансового состояния организации и проверки соответствия принятым стандартам финансовой ответственности.

Отчет

В структуре финансовой ответственности ICANN существует два элемента проведения отчета: аудиторские финансовые отчеты и Годовой Отчет.

Финансовые отчеты

- В течение 120 дней до окончания финансового года Аудиторский Комитет представляет в Совет серию окончательных годовых финансовых отчетов вместе с аудиторским отчетом, оценивающим соответствие бухгалтерским стандартам.
- Окончательные отчеты публикуются для ознакомления на веб-сайте ICANN.

Годовой отчет

- ICANN также публикует годовой отчет, где освещается достигнутый прогресс в отношении задач, определенных в стратегическом и операционном планами, а также в бюджете
- Годовой отчет обеспечивает для сообщества возможность обратной связи относительно сведений о достижениях за год.

РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ В ICANN

Рассмотрение жалоб по процессам и решениям ICANN

В ICANN существует доступный для членов сообщества процесс рассмотрения споров, состоящий из трех частей, который применяется в случаях несправедливого отношения или ненадлежащего процесса принятия решений советом директоров.

Члены сообщества могут выбрать схему, наиболее отвечающую их потребностям. Альтернативные подходы к улаживанию и разрешению споров обеспечиваются Корпорацией и являются предпочтительными, поскольку они являются прозрачными и гибкими методами поиска наилучшего выхода из конфликтных ситуаций.

Комитет по пересмотру деятельности Совета Директоров

Комитет по пересмотру является первой официальной инстанцией для подачи апелляции и посредником в разрешении споров. Комитет является постоянным в Совете Директоров ICANN. Комитет по пересмотру может получать запрос на пересмотр любых решений, принятых Правлением или организацией, без каких-либо затрат со стороны лица, подающего заявление. Целью Комитета по пересмотру является проверка правильности процесса принятия решения Советом. Комитет имеет право рекомендовать Совету проведение соответствующих изменений, а также может отменить или отправить на пересмотр решения, которые не были приняты единогласно. Деятельность и решения этого комитета публикуются на веб-сайте ICANN.

Комитет по пересмотру состоит из трех членов Правления и имеет право:

- Оценивать запросы на проведение ознакомления или пересмотра
- Определять правомерность оспариваемого действия, приостановленного в соответствии с запросом
- Назначать проведение соответствующего фактического расследования
- Письменно запрашивать дополнительные сведения от пострадавшей стороны, или любых других сторон
- Давать рекомендации Совету Директоров ICANN в отношении иска

Независимая группа экспертов (IRP)

IRP является второй формой механизма рассмотрения споров. Она подчиняется Регламенту Корпорации ICANN, и ICANN должна сотрудничать с IRP в предоставлении документов или информации. IRP поддерживает ответственность и прозрачность, давая возможность всем пострадавшим от решений ICANN лицам обратиться к третьей стороне, для рассмотрения предпринятых действий или вынесенных решений. Комитет IRP имеет право пересмотра действий, решений или бездействия Правления, а также определение их соответствия Уставу или Регламенту.

IRP имеет право:

- Письменно запрашивать дополнительные сведения от стороны, подавшей заявление пересмотра, Правления, Поддерживающих организаций или других сторон.
- Определять, противоречило ли действие или бездействие Правления Уставу или Регламенту.

- Давать рекомендации Совету по приостановлению каких-либо действий или решений, а также принятию каких-либо промежуточных действий на время пересмотра и принятия действий в соответствии с мнением IRP.

Комитет IRP осуществляет свою деятельность в соответствии с положениями Международного арбитражной организации, Международного центра рассмотрения споров (см. <http://www.adr.org/icdr>). На веб-сайте ICANN четко сформулированы шаги, которые необходимо предпринять для подачи запроса на проведение проверки IRP. Бланки, необходимые для начала проверки комитета IRP, можно найти на сайте http://www.icann.org/general/accountability_review.html. Большую часть своей работы комитет IRP проводит через Интернет или по телефону, чтобы снизить затраты для истца и

Омбудсмен ICANN

Офис омбудсмен создан согласно с Регламентом ICANN. Омбудсмен - это независимый беспристрастный источник, который предоставляет членам сообщества неформальный бесплатный механизм разрешения нечестных решений, действий или бездействия организации. Любое лицо, пострадавшее в результате действий, решений или бездействия ICANN, может подать запрос на пересмотр в Омбудсмен. Омбудсмен имеет право проводить расследование, давать рекомендации Совету Директоров по улучшению или изменению политики, процедур или действий организации; Омбудсмен не имеет права на внесение изменений в порядок. Омбудсмен самостоятельно принимает решение относительно необходимости опубликования полученных результатов и рекомендаций. Ежегодно омбудсмен представляет Годовой отчет, в котором кратко излагаются основные сведения относительно деятельности в течение года. Подобный отчет публикуется для передачи заинтересованным сторонам, а также доступен на веб-сайте ICANN.

Разрешение споров и конфликтов с Реестрами и Регистраторами

Контакты, заключенными ICANN Реестрами и Регистраторами, способствуют, а в отдельных случаях, требуют использования альтернативных механизмов улаживания конфликтов и разрешения споров. В недавно заключенных соглашениях по Реестрам указывается, что в случае возникновения конфликта или спора стороны обязаны попытаться по возможности уладить его совместными усилиями. Если стороны не в состоянии уладить конфликт, рассмотрение и разрешение конфликта передается в арбитражный суд, согласно правилам Международного Арбитражного Суда Международной Торговой Палаты. Решения арбитражного суда являются юридически обязывающими для обеих сторон. Не смотря на наличие альтернативных механизмов разрешения споров и конфликтом, некоторые стороны полагают, что судебное рассмотрение конфликта или спора в судебной инстанции является наиболее эффективным способом разрешения конфликтов.

ПОЛИТИКА РАЗГЛАШЕНИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ICANN

Политика разглашения документальной информации ICANN (DIDP) призвана обеспечить доступ к документам, содержащим информацию по оперативной деятельности ICANN, которая является ее собственностью или под ее контролем, для общественности, за исключением исключительных случаев защиты конфиденциальности информации.

Основным элементом подхода ICANN к прозрачности и разглашению информации является обнародование ряда комплексных материалов в ходе работы на веб-сайте ICANN.

В частности, ICANN:

- Обозначила различные категории документов, которые уже были предоставлены общественности в ходе текущей работы
- Разработала расписание работы над ответами на запросы о предоставлении информации еще не обнародованной
- Обозначила особые условия об условиях неразглашения информации
- Описала механизм подачи апелляции на отказ в разглашении

Документы, предоставленные общественности в ходе текущей работы

ICANN публикует на своем веб-сайте www.icann.org различные категории документов в установленном порядке и в надлежащее время. Ниже приведен список этих документов:

- **Годовые отчеты** –<http://www.icann.org/annualreport>
- **Устав корпорации**–<http://www.icann.org/general/articles.htm>
- **Записи собраний Правления, Протоколы и Резолюции**–
<http://www.icann.org/minutes/>
- **Бюджет**–<http://www.icann.org/general/financial.html>
- **Регламент (текущий)**–<http://www.icann.org/general/bylaws.htm>
- **Регламент (архивы)**–<http://www.icann.org/general/archive-bylaws/>
- **Корреспонденция**–<http://www.icann.org/correspondence/>
- **Финансовая информация** –<http://www.icann.org/general/financial.html>
- **Судебные документы**–<http://www.icann.org/general/litigation.htm>
- **Крупные соглашения**–<http://www.icann.org/general/agreements.htm>
- **Ежемесячные отчеты Регистратур**–<http://www.icann.org/tlds/monthly-reports/>
- **Производственный план**–<http://www.icann.org/planning>
- **Программные документы** –<http://www.icann.org/general/policy.html>
- **Выступления, Презентации и Публикации** –<http://www.icann.org/presentations/>
- **Стратегический план** –<http://www.icann.org/planning>

- **Информационные материалы, связанные с Организацией по поддержке интернет-адресов (ASO)** –<http://aso.icann.org/docs/index.html>, включая программные документы ASO, программные документы Региональной Интернет Регистратуры (RIR), директивы и процедуры, повестки собраний и протоколы, презентации и информация по RIR
- **Информационные материалы, связанные с Организацией по поддержке общих имен (GNSO)** - <http://gns0.icann.org/> - в том числе корреспонденцию и презентации, резолюции совета, запрос к комментариям, проектам документов, программы, справочные документы (см. <http://gns0.icann.org/reference-documents.htm>), а также административные документы Совета (see <http://gns0.icann.org/council/docs.shtml>).
- **формационные материалы, связанные с Организацией доменных имен (ccNSO)**–<http://ccns0.icann.org> – в том числе повестки собраний, протоколы, отчеты и презентации
- **Информационные материалы, связанные с Независящим консультативным комитетом (ALAC)** - <http://alac.icann.org> – в том числе корреспонденцию, заявления и протоколы собраний
- **Информационные материалы, связанные с Государственным консультативным комитетом (GAC)** - <http://gac.icann.org/web/index.shtml> - в том числе операционные принципы, принципы ccTLD, принципы относительно вопросов WHOIS gTLD, коммюнике, записи собраний и повестки дня
- **Информационные материалы, связанные с Консультативным комитетом системы корневых серверов (RSSAC)** - <http://www.icann.org/committees/dns-root/> - включающие протоколы собраний и информацию, касающуюся текущих проектов
- **Информационные материалы, связанные с Консультативным комитетом по безопасности и стабильности (SSAC)** – <http://www.icann.org/committees/security/> – включающие его устав, различные презентации, рабочие планы, отчеты и информационные сообщения

Ответы на информационные запросы

Если член сообщества делает запрос на получение информации, еще не доступной публично, по возможности, ICANN ответит на соответствующий запрос в течение 30 календарных дней с момента его получения. Если же эти временные рамки не будут соблюдены, ICANN сообщит в письменной форме сделавшему запрос с указанием даты его удовлетворения и причины отсрочки. Если ICANN отказывает в информационном запросе, она предоставит сделавшему запрос объяснение причин отказа .

Определение условий для неразглашения информации

ICANN определила следующий ряд условий для неразглашения информации:

- Информация, предоставленная государственной или международной организацией или же предоставленная таким организациям, или любая форма предоставления таковой должна рассматриваться сторонами как конфиденциальная информация, разглашение которой может нанести существенный ущерб отношениям между ICANN и этой стороной.

- Разглашение внутренней информации подвергает или может подвергнуть риску организационное единство процесса рассмотрения и принятия решений в ICANN посредством прямого обмена идеями и информацией, включая внутренние документы, меморандумы и другую схожую информацию для или от Директоров Корпорации, Советников Директоров, сотрудников, консультантов, сотрудников ICANN на контрактной основе, а также ее агентов.
- Разглашение информации в ходе обмена, подготовки или получения от процесса рассмотрения и принятия решений между ICANN, ее структурными элементами и/или самостоятельных подразделений, с которыми она сотрудничает, подвергает или может подвергнуть риску организационное единство процесса рассмотрения и принятия решений между или среди ICANN, ее структурными элементами и/или самостоятельных подразделений, с которыми она сотрудничает, по средствам прямого обмена идеями и информацией
- Личная или медицинская информация, информация по договору или оплате, а также подобная информация, связанной с отдельными лицами, разглашение которой создаст или может создать прецедент посягательства на личную свободу, а также работу внутренних апелляционных механизмов и расследований.
- Разглашение информации, предоставленной ICANN какой-либо стороной, наносит или может нанести ущерб коммерческим и финансовым интересам, и/или компетентной позиции этой стороны, а также информации, предоставленной ICANN в соответствии с соглашением о неразглашении или условием соглашения о неразглашении
- Деловая конфиденциальная информация и/или внутренние программы и процедуры.
- Разглашение информации подвергает или может подвергнуть опасности жизнь, здоровье или безопасность любого лица, а также наносит или может нанести ущерб обеспечению правопорядка.
- Информация, относящаяся к праву клиента требовать от адвоката неразглашения информации, или любое другое право, разглашение которого может нанести ущерб любому внутреннему, государственному или юридическому расследованию.
- Проекты корреспонденции, отчетов, документов, соглашений, контрактов, электронной почты или любых других форм обмена информацией.
- Информация, связанная в какой-либо степени с безопасностью и стабильностью Интернета, включая работу L Root, а также любые изменения, преобразования или добавления в корневую зону.
- Профессиональные тайны, а также коммерческая и финансовая информация не подлежат разглашению ICANN
- Информационные запросы: (i) которые являются необоснованными; (ii) чрезмерно обременительными; (iii) выполнение которых не возможно; или в случае если (iv) они были сделаны с целью злоупотребления или досаждения, а также, в случае если они поступают от подателя частых жалоб.

Информация, подпадающая под вышеперечисленные условия, тем не менее может быть обнародована, если ICANN сочтет, согласно определенным обстоятельствам, что общественные интересы превышают ущерб, который может быть нанесен после разглашения этой информации. В дальнейшем ICANN оставляет за собой право отказать в разглашении информации согласно условиям не указанным выше, если ICANN посчитает, что ущерб от разглашения информации превышает общественную заинтересованность в ее разглашении.

Корпорация на обязана создавать или предоставлять краткое изложение информации, содержащейся в каких-либо документах, а также отвечать на запросы о предоставлении информации ранее обнародованной.

Апелляция по отказам

В тех случаях, когда запрашивающий информацию ICANN решает подать апелляцию по отказу в информации, он может следовать процедуре Пересмотра запроса или процедуре Независимого пересмотра или в случаях, описанных в Статье IV, Разделах 2 и 3 Регламента ICANN, с которыми можно ознакомиться здесь: <http://www.icann.org/general/bylaws.htm>.

ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ICANN

Работа ICANN основана на модели, объединяющей большое число заинтересованных сторон, и позволяющей привлечь все стороны для совместного обсуждения вопросов, подпадающих под сферу ответственности ICANN. Ценности ICANN, представленные в Регламенте, подчеркивают важность проведения консультаций в процессе работы ICANN:

4. Поиск и поддержка широко информированного участия, отражающего функциональное, географическое и культурное разнообразие Интернета на всех уровнях развития политики организации и принятия решений

7. Применение механизмов развития открытости и прозрачности политики компании, (i) которые содействуют принятию хорошо осведомленных решений, базирующихся на мнении экспертов, а (ii) также обеспечивают взаимодействие с затронутыми подразделениями, целью которого является развитие политики компании.

(Статья I, Раздел 2)

Кроме того, ICANN проводит консультации по другим аспектам ее деятельности, помимо политики развития, в том числе по стратегическому планированию, производственному планированию и бюджетному планированию.

Регламент ICANN утвердил четкую структуру для таких аспектов как консультирование, особенно консультирование, связанное с развитием политики.

Этот документ не отклоняет и не заменяет собой каких бы то ни было требований Регламента. Однако, отмечая важность консультаций с сообществом ICANN, этот документ устанавливает ряд принципов, целью которых является руководство консультациями, проводимых сообществом ICANN.

Принципы

При проведении консультаций с сообществом ICANN Корпорация придерживается следующих принципов.

Для максимальной легкости участия в любой консультации, ICANN обязана:

- Заблаговременно, на сколько это возможно, предоставлять информации по текущим вопросам, чтобы сообщество имело возможность предоставить ответ. В случаях, когда необходимо публичное обсуждение вопросов в ходе рабочей встречи, соответствующая информация будет предоставлена не менее, чем за две недели до даты встречи.
- Поддерживать график текущих, а при необходимости – предстоящих, консультаций, для того чтобы сообщество ICANN располагало информацией по срокам, когда необходимо высказать их мнения по различным вопросам.
- Использовать интерактивные форумы как основной механизм для проведения консультаций
- Предоставлять необходимый контекст и сопроводительные материалы, чтобы участвующие в консультации лица могли ознакомиться с вопросами, вынесенными на обсуждение
- Четко обозначить цель консультации и пути использования полученных комментариев
- Использовать передовые средства технологии для повышения уровня консультативного процесса

- Следовать политике переводов ICANN, согласно которой происходит перевод и публикация соответствующих документов и вопросов
- В случаях, указанных в Регламенте, принять и обеспечить минимальный период, сроком в 21 день, для предоставления комментариев
- Поддерживать общественное участие, которое способствует обсуждению сообществом определенных вопросов заблаговременно, тем самым своевременно прояснять аргументы и позиции. При необходимости, могут быстро создаваться специальные веб-страницы, форумы и разделы чатов, в соответствии с потребностями

Для поддержания активного обсуждения вопросов, ICANN обязуется:

- Использовать интерактивные подходы к комментариям, которые способствуют обсуждениям и резолюциям между членами сообщества
- Согласно духу ценностей указанных в резолюции, стремиться заранее получить комментарии от заинтересованных в вопросе подразделений

Для максимальной прозрачности процесса консолидации, ICANN обязуется:

- Делать все комментарии доступными для сообщества
- Требовать, чтобы все комментарии содержали наименование отправителя и соответствующего представительства (в котором лицо представляет отдельную группу). Если респондент является поддерживающей организацией ICANN, Консультативным комитетом, или директорской группой, обязательно требуется предоставить соответствующие объяснения о процессе разработки комментария, а также назвать стороны участвующие в этом процессе
- Публиковать краткую сводку о комментариях в конце каждого периода проведения комментариев и в том же разделе, где приводятся и комментарии
- Публиковать анализ комментариев
- Объяснять, как будут использованы полученные комментарии
- Указать где это возможно воздействие комментариев сообщества на принятие решений
- Требовать открытого обсуждения и анализа со стороны соответствующей организации в ходе проведения дискуссий на данную тему

Для максимальной эффективности консультативного процесса, ICANN обязуется:

- Проводить годовой пересмотр консультативного процесса

ПРИНЦИПЫ ПЕРЕВОДА ICANN

Являясь глобальным авторитетным органом по техническим и организационным средствам обеспечения стабильности и интероперабельности DNS (Доменной системы имен), ICANN стремится стать организацией, работающей с использованием различных языков. Проводя консультации с сообществом, ICANN обязуется расширять и совершенствовать свои возможности в этой сфере. Для обеспечения эффективности диалога всех сторон глобального процесса ICANN:

- ICANN обязуется своевременно обеспечивать точный перевод для поддержания эффективного диалога на разных языках.
- ICANN обязуется перевести основные стратегические и деловые документы (Стратегический и Операционный План; бюджет; годовой отчет; миссия ICANN и регламент) на целый ряд языков, которые будут определены с использованием рекомендаций экспертов и мнений членов сообщества.
- ICANN обязуется сотрудничать с сообществом по вопросам определения других типов документов, которые необходимо перевести на языки, которые были согласованы и утверждены.
- Время от времени ICANN также будет переводить документы на языки, не входящие в согласованный и утвержденный список, с целью донесения информации по отдельным вопросам, которые могут представлять интерес для определенных сообществ.
- ICANN будет сотрудничать с сообществом и экспертами для определения инструментов для ведения многоязычного диалога. ICANN обязуется обеспечивать равное внимание к комментариям как на английском языке, так и на других языках.
- ICANN обязуется предоставлять перевод (скрипт) основных сессий совещаний ICANN для того, чтобы члены сообщества, не являющиеся носителями английского языка, могли следить за ходом работы этих сессий.
- Английский останется рабочим языком ICANN в ситуациях обсуждения правовых аспектов.
- Для определения и присвоения категории определенным языкам ICANN использует систему наименования 639-2, принятой Международной организацией по стандартизации.

ОЖИДАЕМЫЕ СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ICANN

Участники процесса ICANN, вовлекающего значительное количество заинтересованных сторон, в том числе Правление, сотрудники и все лица, связанные с Поддерживающими организациями и Консультационными комитетами, должны взять на себя следующие обязательства:

- **Действовать** в соответствии с Регламентом ICANN. В особенности, участники должны принять на себя обязательства действовать в рамках миссии ICANN и в духе ценностей, указанных в Регламенте.
- **Придерживаться** политики улаживания конфликта интересов изложенной в Регламенте
- **Относиться** ко всем членам сообщества ICANN одинаково, независимо от национальности, пола, расового и этнического происхождения, религии или вероисповедания, физических способностей, возраста или сексуальной ориентации; члены сообщества ICANN должны относиться друг у другу с уважением и вежливостью как в очном общении, так и в режиме онлайн.
- **Действовать** целесообразным и осведомленным образом, участвуя в развитии политики и процессе принятия решений. Это включает в себя регулярное посещение всех запланированных собраний, а также применение независимых суждений, основанных исключительно на интересах пользователей Интернета, а также стабильности и безопасности системы уникальных имен в Интернете, независимо от личных интересов и интересов подразделения, в которое отдельное лицо может быть назначено.
- **Прислушиваться** к мнению всех заинтересованных сторон при рассмотрении вопросов политики Корпорации. ICANN имеет уникальную корпоративную среду с большим числом заинтересованных сторон. Участники процесса работы ICANN должны принимать во внимание значимость всех заинтересованных сторон и стремиться понять их точку зрения.
- **Сотрудничать** с другими заинтересованными сторонами с целью достижения согласия при поиске решений в вопросах, которые относятся к сфере ответственности ICANN. Модель развития политики ICANN основана на восходящем подходе общего согласия. Участники процесса работы ICANN обязуются взять на себя ответственность за обеспечение успеха модели путем достижения согласия с другими участниками.
- **Действовать** в соответствии с политикой ICANN.
- **Защищать** активы организации, а также обеспечивать их соответствующее и эффективное использование
- **Относиться** к другим участникам процесса работы ICANN честно и добросовестно