



الخطة التشغيلية 2008-2007

المنتدى العام

لشبونة

26 مارس 2007



دورة التخطيط لدى هيئة الانترنت للأسماء والأرقام المخصصة (الايكان)

اصدار مسودة الخطة التشغيلية:
خطة سنوية تصف العمل الذي سينجز
خلال السنة المالية من اجل تحقيق
الاهداف المحددة في الخطة
الاستراتيجية



الاستشارات الاجتماعية



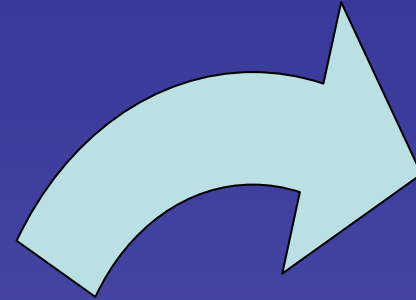
تكاليف الخطة والتأكيد عليها: موازنة
المصاريف السنوية



الاستشارات الاجتماعية

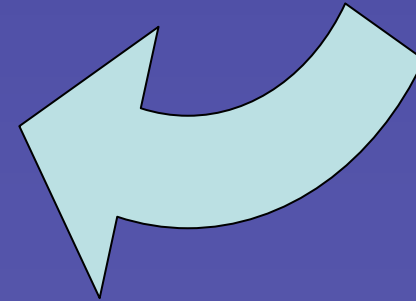


موافقة المجلس على خطة العمل
والموازنة



التخطيط الاستراتيجي
(يوليو - يناير)

التخطيط التشغيلي
(يناير - يونيو)



خلفية: الاعتماد على خطة السنة الماضية

- كانت أهداف خطة سنة 2005-2006 كما يلي:
 - تحديد النشاطات المهمة بالنسبة للمشاريع وهي:
 - استقلال العمل اليومي.
 - امكانية إدارته بشكل مستقل.
 - ربط المشاريع مع الخطة الاستراتيجية
 - تحديد نتائج وموازنة كل مشروع
- بينما شكلت خطة سنة 2005-2006 تحسنا بالنسبة للخطة السابقة، فان الخطة قد:
 - تم تنظيمها من خلال هدف الخطة الاستراتيجية بدلا من المهمة / الخدمة / العميل
 - تجاهلت ما يزيد عن نصف أعمال الايكان: نشاطات الأعمال المعتادة لكل جانب يقدم خدمة
 - وصفت ما يزيد على 50 مشروعا على أنها تدار بصورة مستقلة مع إجراءات رقابة رسمية على المشروع



تشمل خطة هذه السنة جميع أعمال الايكان وقد تم صياغتها لتحديد:

قائمة النشاطات ذات القيمة المضافة الناتجة عن كل عمل وبعد ذلك



طبيعة القياسات التي يتم قياس كل نشاط وفقا لها، وبعد ذلك



جوانب التحسن/ الخدمة الجديدة من خلال وصف العمل اللازم، وبعد ذلك



العمل الذي سينجز بصورة جهود ومشاريع "للتحسن المستمر"

(أي، مشاريع اقل من مشاريع السنة الماضية)

نموذج خطة مفاهيم التشغيل

ICANN's base business

Functions	Activities	New Work /Projects	Outcomes
IANA	- change requests - updates	Improve infrastructure	- quantity, velocity and accuracy
International Outreach	- ccTLD agreements	MoU's	- New agreements
Policy Dev.	- Timely policy development	SO Review	- New PDP
Registry/rar Relations	- Compliance - Registrar accreditation	Data escrow	- Secure bulk xfers

New Projects

1. Add efficiency/ responsiveness to base business
2. Provide a one time activity/service result
3. Add ongoing services to base business

New Resources

1. Execute Projects
2. Scale base service business

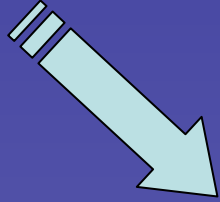


نموذج الخطة التشغيلية

	ACTIVITIES	STANDARD / METRIC	EXISTING WORK	NEW WORK	PROJECTS	ESTIMATED COST	STRAT PLAN REF
IANA	Name Management						
	Root Zone Management: -The IANA Root Zone Management function involves accepting requests for alteration of data that is stored in the DNS root zone	Days to completion of request	Improve request processing tools: - Automated Root Zone Management - Automated Statistics Generation	Improve request processing tools: - Coordinated Delegation Request Reporting	Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.	Consulting - \$50K Equipment - \$30K	1.1.2
IDN	Lead and conduct technical tests						
	Verify that IDN TLDs can be inserted in root zone with no stability and security issues	Announcement that internationalized TLDs can be deployed safely with no security and stability issues			IDN Technical Tests demonstrate that internationalized TLDs can be inserted in the DNS with no damaging effect to current level of operation	Incremental staffing requirement Consulting - \$30K Travel -\$10K	1.6

النشاط والقياس

ACTIVITIES	STANDARD / METRIC	EXISTING WORK	NEW WORK	PROJECTS	ESTIMATED COST	STRAT PLAN REF
Name Management Root Zone Management: -The IANA Root Zone Management function involves accepting requests for alteration of data that is stored in the DNS root zone	Days to completion of request	Improve request processing tools: - Automated Root Zone Management - Automated Statistics Generation	Improve request processing tools: - Coordinated Delegation Request Reporting	Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.	Consulting - \$50K Equipment - \$30K	1.1.2
Lead and conduct technical tests Verify that IDN TLDs can be inserted in root zone with no stability and security issues	Announcement that internationalized TLDs can be deployed safely with no security and stability issues			IDN Technical Tests demonstrate that internationalized TLDs can be inserted in the DNS with no damaging effect to current level of operation	Incremental staffing requirement Consulting - \$30K Travel -\$10K	1.6



ACTIVITIES	STANDARD / METRIC
Name Management Root Zone Management: -The IANA Root Zone Management function involves accepting requests for alteration of data that is stored in the DNS root zone	Days to completion of request

العمل والمشاريع

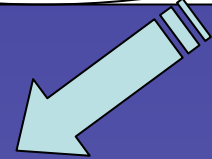
ACTIVITIES	STANDARD / METRIC	EXISTING WORK	NEW WORK	PROJECTS	ESTIMATED COST	STRAT PLAN REF
Name Management Root Zone Management: -The IANA Root Zone Management function involves accepting requests for alteration of data that is stored in the DNS root zone	Days to completion of request	Improve request processing tools: - Automated Root Zone Management - Automated Statistics Generation	Improve request processing tools: - Coordinated Delegation Request Reporting	Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.	Consulting - \$50K Equipment - \$30K	1.1.2
Lead and conduct technical tests Verify that IDN TLDs can be inserted in root zone with no stability and security issues	Announcement that internationalized TLDs can be deployed safely with no security and stability issues			IDN Technical Tests demonstrate that internationalized TLDs can be inserted in the DNS with no damaging effect to current level of operation	Incremental staffing requirement Consulting - \$30K Travel -\$10K	1.6

EXISTING WORK	NEW WORK	PROJECTS
Improve request processing tools: - Automated Root Zone Management - Automated Statistics Generation	Improve request processing tools: - Coordinated Delegation Request Reporting	Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.

المشروع والموازنة ومرجعية الخطة الاستراتيجية

ACTIVITIES	STANDARD / METRIC	EXISTING WORK	NEW WORK	PROJECTS	ESTIMATED COST	STRAT PLAN REF
Name Management Root Zone Management: -The IANA Root Zone Management function involves accepting requests for alteration of data that is stored in the DNS root zone	Days to completion of request	Improve request processing tools: - Automated Root Zone Management - Automated Statistics Generation	Improve request processing tools: - Coordinated Delegation Request Reporting	Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.	Consulting - \$50K Equipment - \$30K	1.1.2
Lead and conduct technical tests Verify that IDN TLDs can be inserted in root zone with no stability and security issues	Announcement that internationalized TLDs can be deployed safely with no security and stability issues			IDN Technical Tests demonstrate that internationalized TLDs can be inserted in the DNS with no damaging effect to current level of operation	Incremental staffing requirement Consulting - \$30K Travel -\$10K	1.6

PROJECTS	ESTIMATED COST	STRAT PLAN REF
Complete the implementation of automated root zone management tools begun through relationship with NASK and use of mutually developed code and procedures.	Consulting - \$50 K Equipment - \$30 K	1.1.2



Based on published 2007-2010 ICANN Strategic Plan

تنظيم العمل حسب العميل

مهام الايكان

- سلطة تخصيص أرقام الانترنت
- دعم تطوير السياسة
- الشراكات العالمية
- المسجل وسجل الارتباط
- الامتثال التعاقدى
- أسماء المواقع الدولية
- الاتصالات والاجتماعات
- العمليات الفنية والخادم الجذري(ل) وإدارة المشاريع
- الإدارة والموارد البشرية والتمويل والأمن

العميل

- السجلات وفريق مهمات هندسة الانترنت ومقدمي الطلبات
- المؤسسات المتطوعة
- الاطراف المعنية / المشاركون
- لجنة سجلات المواقع العامة عالية المستوى
- لجنة سجلات المواقع العامة عالية المستوى
- المسجلين العالميين
- مجتمع الانترنت
- المستخدمين، منظمة الايكان
- تنظيم الايكان الداخلي

يعتبر المستخدمون والمسجلون العميل النهائي لكل مهمة

أعمال سلطة تخصيص أرقام الانترنت

- تحسين معالجة طلبات العناوين (الايام المطلوبة لانجاز ذلك) من خلال الادوات عبر الشبكة
- تحسين معالجة الطلبات لدى الجذر ووكالة مشاريع الابحاث المتقدمة والمعهد الوطني للاتصالات (الايام المطلوبة لانجاز ذلك) ونشر أداة إدارة منطقة الجذر
- تحسين معالجة طلبات مؤشرات البروتوكول (الايام المطلوبة لانجاز ذلك) ودمج نظام اصدار التذاكر لمجموعة توجيه الهندسة على الانترنت مع سلطة تخصيص ارقام الانترنت
- تنفيذ إجراءات التعديل لتركز بشكل مناسب على الإدارة
- تحسين اعداد التقارير وفقا لمصالح العميل
- تحسن الإدارة الداخلية للحصول على الفاعلية

أعمال دعم تطوير السياسات

- إجراء مراجعات منتظمة للمنظمات الهامة (اللجنة الاستشارية العامة ولجنة الترشيح والمجلس)
- إجراء تحسينات في المنظمات بناء على المراجعات والمعطيات الأخرى (منظمة المساندة الخاصة بالأسماء العامة واللجنة الاستشارية العامة ولجنة الترشيح)
- توفير الخبرات (الاقتصادية والتسويقية) لتسهيل دعم تطوير السياسات ذات المغزى
- تحسين المشاركة مع دعم مناطق السفر المختارة
- دعم عمليات تطوير السياسات الرئيسية:
 - أسماء المواقع الدولية
 - من يملك أسماء المواقع
 - سجلات المواقع العامة عالية المستوى
- الدعم العام وتسهيل تشكيل المنظمات الإقليمية العامة وتحسين التوظيف

أعمال الشراكة العالمية:

- تحسين نشر المعلومات لمدرء سجلات المواقع عالية المستوى لرمز الدولة والمنظمات الاقليمية وتحسين المشاركة
- تسهيل أعمال اللجنة الاستراتيجية للرئيس في المساعدة على التطور نحو منظمة مستقلة
- اقامة الصلات مع اللجنة الاستشارية الحكومية لزيادة المشاركة وتحسن فاعلية اللجنة الاستشارية الحكومية
- المشاركة مع المنظمات ذات العلاقة: توقيع الاتفاقيات مع شركاء سجلات المواقع عالية المستوى لرمز الدولة والمنظمات غير الحكومية
- المشاركة في المنتديات ذات العلاقة: منتدى حوكمة الانترنت ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية والاتحاد الدولي للاتصالات

مسجل سجلات المواقع العامة عالية المستوى وأعمال ارتباط السجل

- تحسين أعمال المصادقة (الايام المطلوبة لانجاز ذلك ومستوى التدقيق) من خلال الأدوات عبر الشبكة والتطوير التعاوني للمعايير
- تحسين خدمة العملاء (التوقيت والنوعية) للمسجلين والسجلات والمجلس والمنظمات الأخرى:
 - عملية خدمات السجل الجديد
 - طلبات تعديل العقود
 - الاتصالات
- توفير امكانية وصول دقيقة للاعتماد والمعلومات المالية من خلال قواعد البيانات
- التخطيط لورش العمل الإقليمية وعقدها
- توفير الإرشادات لتطوير السياسات لتسهيل التنفيذ
- دعم الدوائر ذات العلاقة بالأمن واستقرار الأعمال:
 - سجلات البيانات
 - قصور السجل

أعمال الامتثال التعاقدى

- تحليل بيانات الشكاوى لتقييم التوجهات وتحديد الحاجة لإجراءات الامتثال
- التحري والبحث والتطرق إلى قضايا الامتثال لتأمين اتخاذ الإجراءات المناسبة من قبل الايكان
- تطبيق المعايير بشكل منسجم من أجل دراسة وتعديل الشكاوى وقضايا الامتثال المزعومة.
- إجراء تدقيق للمسجل والسجل لتحديد فيما إذا كانت الأطراف ملتزمة باتفاقيات الايكان
- إدارة الامتثال المتعلق بالاتصالات وإعداد التقارير لضمان اطلاع مجتمع الانترنت عليها

أعمال أسماء المواقع الدولية

- إدارة المعلومات: جمع المعلومات من المنظمات الإقليمية الفنية والسياسية والحكومية وغيرها وتوزيعها عليها وعقد ورش عمل إقليمية والتواصل مع المجتمع
- تسهيل ودعم وتنسيق مراجعة وصياغة الوثائق الفنية (ارشادات أسماء المواقع الدولية ومراجعة البروتوكول)
- إجراء وعقد الاختبارات الفنية
- دعم تطوير سياسة أسماء مواقع الدولية
- إدارة تطوير مستودع أسماء المواقع الدولية
- توحيد جميع الأعمال من أجل نشر المواقع عالية المستوى لأسماء المواقع الدولية



أعمال الاتصالات والاجتماعات:

تطوير آليات لإعداد التقارير عن انفتاح الايكان وشفافيتها وحصريتها وعن بيئتها متعددة الجوانب ومتعددة الاطراف المعنية:

- توفير امكانية الوصول إلى مناقشات الايكان وعملياتها عبر تحسين موقع الايكان الالكتروني ونقاط الوصول عبر الشبكة.
- تطوير أدوات عبر الشبكة والسعي وراء حوار مجتمعي متزايد
- تحسين المشاركة العامة في اجتماعات الايكان وتحسين فاعلية الاجتماعات
- اصدار لوائح الحقائق حول المواضيع المطلوبة في المجتمع والمحددة من قبل موظفي الايكان في اجتماعات قاعة المدينة الافتراضية
- الاتصالات الداخلية بين موظفي الايكان عبر آليات تأخذ بالاعتبار مهمة الايكان العالمية



أعمال إدارة المشاريع:

- إيجاد محفظة مشاريع مركزية ومنسجمة ضمن الايكان
- إدارة عملية حوكمة المشاريع لضمان:
 - تلبية معايير النطاق والجدول والموازنة قبل تنفيذ حيثيات المشروع
 - تطبيق أساليب إدارة المشاريع فقط حيثما يمكنها زيادة الفاعلية
- عمل مراجعة شهرية منسجمة ودقيقة لتقدم المشاريع حول التكلفة والنطاق والجدول
- تطبيق نظام إدارة التغيير الذي يشمل التكلفة والمخاطر وإدارة التغيير



العمليات الفنية وأعمال الخادم الجذري (ل)

- ضمان أن خادم الايكان حديث ويدعم حاجات الأعمال الخاصة بالايكان
- ضمان أن شبكات المناطق المحلية وشبكات المناطق الواسعة وشبكات الانترنت حديثة ومتوفرة لدعم أعمال الايكان
- شبكة منطقة التخزين – توفير دعم للبيانات المحسنة لضمان استمرارية الأعمال
- إيجاد الوفرة في البنية التحتية للخادم الجذري (ل): تأسيس مواقع اقليمية مماثلة
- دعم تطبيق الانظمة التي تزيد فاعلية الايكان في العمل والشفافية وإعداد التقارير بما في ذلك اللوحات الالكترونية وإصدار التذاكر وأنظمة سير العمل

أعمال الموارد البشرية والأمن والتمويل

- إيصال توقعات ونتائج الأداء إلى كافة الموظفين؛ ايجاد / تحسين الثقافة الموجهة نحو النتائج
- ضمان التوفير في التكلفة والتوظيف في الوقت المناسب وفقا لما يتم قياسه من خلال التكلفة/ التوظيف
- توفير المعلومات الامنية وإدارة الازمات للمسافرين واجتماعات الايكان ذات الصلة
- توفير تقييمات امنية وخطط تصحيح البنية التحتية لنظام الايكان
- اعداد التقارير المالية والمشاريع وتقارير التكاليف وتقارير إدارة الأقسام بشكل دقيق وفي الوقت المحدد

الخلاصة

• فوائد عملية التخطيط المعدلة:

– دمج وربط جميع أعمال الايكان: الأعمال المعتادة وجهود التحسين المستمر والمشاريع

– تحديد عدد المشاريع ب (20 أو ما يقارب ذلك) بحيث تستفيد الجهود من منهجية التخطيط الرسمي للمشاريع ويمكن إدارتها بفاعلية

– المحافظة على ارتباط قوي مع أهداف الخطة الاستراتيجية

• خطة لأخذ المشورة حول هذه الخطة قبل الموافقة عليها

– استشارات المجموعات

– استشارات متعددة اللغات

• التخطيط لإدارة الخطة المتجهة للإمام بما في ذلك اعداد التقارير للمجتمع

