

# التقرير النهائي لفريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق (SSR2) - الملخص التنفيذي والتوصيات

مقتطف من التقرير النهائي لفريق مراجعة SSR2

22 كانون الثاني، 2021



## قائمة المحتويات

### A. الملخص التنفيذي 3

- |   |   |
|---|---|
| 3 | 1. نبذة خلفية                                   |
| 4 | 2. أهداف مراجعة SSR                             |
| 4 | 3. تأثير فرق المراجعة واللجان الاستشارية الأخرى |

### B. توصيات فريق المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة SSR2: 5

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 5 | 1. جدول التلخيص       |
|   | 2. تحديد الأولويات 14 |

## A. الملخص التنفيذي

بموجب لوائح مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) (القسم 4.6 ج):

"يجب على مجلس الإدارة أن يقوم بمراجعة دورية لتنفيذ ICANN التزامها بتعزيز الاستقرار التشغيلي والموثوقية والمرونة، والأمن، وقابلية التشغيل البيئي العالمي للنظم والعمليات، سواء الداخلية أو الخارجية، التي تؤثر بشكل مباشر و/أو تتأثر بنظام الإنترنت المبني على المعرفات الفريدة التي تقوم ICANN بتنسيقها ("مراجعة SSR")."<sup>1</sup>

تعد مراجعات SSR هذه جزءًا مهمًا من مهمة منظمة ICANN<sup>2</sup> للعمل إلى أقصى حد ممكن بطريقة مفتوحة وشفافة ومتسقة مع الإجراءات المصممة لضمان العدالة. هذه هي المراجعة الثانية لـ SSR التي يتم إجراؤها ووفقًا لتوجيهات اللوائح تتضمن مراجعة تعامل منظمة ICANN مع توصيات مراجعة SSR الأولى بالإضافة إلى التوصيات الجديدة التي يجب على منظمة ICANN مراعاتها.

يقدم فريق مراجعة SSR2 أربعة وعشرين 24 مجموعة من التوصيات، نتجت عنها 63 توصية محددة، بدءًا من تقييم استجابة منظمة ICANN لتوصيات SSR1. لقد اتخذنا مقارنة تقسيم هذه التوصيات إلى توصيات محددة للغاية استجابةً لنقص التحديد في توصيات SSR1. يتم بعد ذلك تنظيم التوصيات لتقديم نظرة ثاقبة حول عمليات منظمة ICANN الداخلية ومشاركة منظمة ICANN (خاصة العقود ومعالجة الشكاوى) وكيف يمكن لمنظمة ICANN اتخاذ خطوات لتحسين إجراءات SSR الخاصة بها ومساعدة الآخرين على فهم كيفية تحسين إجراءاتهم. غالبًا ما تؤثر التوصيات في المستند على بعضها البعض وتتضمن التبعيات بينها. يجب أن تأخذ منظمة ومجلس إدارة ICANN ذلك في الاعتبار عند وضع خطط التنفيذ. توصل فريق المراجعة إلى إجماع كامل على كل توصية.

لدعم تقييمات أكثر كفاءة من قبل فرق مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة SSR في المستقبل، حاول فريق مراجعة SSR2 صياغة توصياته الخاصة وفقًا لمعايير SMART: محددة وقابلة للقياس وقابلة للتخصيص وذات صلة وقابلة للتتبع. في كثير من الحالات، سوف تتطلب التفاصيل المطلوبة لجعل كل توصية SMART بالكامل، بما في ذلك تعيين الجداول الزمنية المناسبة، التفكير والعمل من فريق التنفيذ ويجب تضمينها في خطة التنفيذ النهائية. قدم فريق المراجعة أيضًا العديد من الاقتراحات للنظر فيها فيما يتعلق بكيفية التعامل مع المراجعات المستقبلية، مع إدراك أن هذه تقع خارج المهمة المباشرة لمراجعة SSR نفسها. تتوفر معلومات إضافية حول العملية والمنهجية المستخدمة من قبل فريق مراجعة SSR2 للوفاء بمهمتهم في الملحق ج: العملية والمنهجية.

### 1. نبذة خلفية

كما هو مذكور في القسم 2-أ. أهداف مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة SSR، تتطلب لوائح ICANN تقييمًا دوريًا لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق (DNS). تلقى مجلس إدارة ICANN رسميًا أول تقرير مراجعة SSR في 13 أيلول (سبتمبر) 2012. بعد خمس سنوات، بدأت المراجعة الثانية بالاجتماع الأول لفريق مراجعة SSR2، الذي عقد في 2 آذار (مارس) 2017. ومع ذلك، واجه فريق مراجعة SSR2 منذ إنشائه العديد من التحديات التي أدت إلى تمديد مدة المراجعة إلى ما هو أبعد مما توقعه أي شخص. اجتمع فريق مراجعة SSR2 بانتظام حتى تشرين الأول (أكتوبر) 2017، عندما أوقف مجلس الإدارة أنشطة الفريق مؤقتًا<sup>3</sup>. بدأت الاجتماعات مرة أخرى بعضوية أعيد تشكيلها في 19 حزيران (يونيو) 2018.<sup>4</sup>

استمر مشهد المنظومة العالمية للمعرفات الفريدة في التطور خلال الإطار الزمني الممتد لعملية المراجعة. على الرغم من الاضطراب العالمي للأعمال والسفر الناتج عن جائحة COVID-19 الذي أدى إلى تأخيرات إضافية في عملية مراجعة SSR2، تمكن فريق مراجعة SSR2 من إكمال المراجعة. في العام الأخير من عملية المراجعة، اختار الفريق عدم إعادة تقييم توصياتهم الأصلية ولكن بدلاً من ذلك الحفاظ على مساهماتهم الأساسية والتاريخية. يعتقد فريق المراجعة أن هذه التوصيات تظل ذات صلة إلى حد كبير بمنظمة ICANN ودعمًا لأمن واستقرار ومرونة نظام DNS العالمي.

<sup>1</sup> ICANN ، "لوائح شركة الإنترنت للأرقام والأسماء المخصصة: القسم 4.6 ج): المراجعات الخاصة: مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة" المعلنة في 28 تشرين الثاني (نوفمبر) 2019، <https://www.icann.org/resources/pages/governance/bylaws-en/#article4>.

<sup>2</sup> لوائح ICANN، القسم 3.1: <https://www.icann.org/resources/pages/governance/bylaws-en/>.

<sup>3</sup> رسالة إلى فريق مراجعة SSR2 من الدكتور ستيفن دي كروكر، رئيس مجلس إدارة ICANN، بتاريخ 28 تشرين الأول (أكتوبر) 2017، <https://www.icann.org/en/system/files/correspondence/crocker-to-ssr2-28oct17-en.pdf>.

<sup>4</sup> ICANN ، "إعادة تشغيل المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق DNS (أو SSR2)"، مدونة، 7 حزيران (يونيو) 2018، <https://www.icann.org/news/announcement-2-2018-06-07-en> أربعة

## 2. أهداف مراجعة SSR

بموجب لوائح ICANN (القسم 4.6 ج): "يجب على مجلس الإدارة أن يقوم بمراجعة دورية لتنفيذ ICANN التزامها بتعزيز الاستقرار التشغيلي والموثوقية والمرونة، والأمن، وقابلية التشغيل البيئي العالمي للنظم والعمليات، سواء الداخلية أو الخارجية، التي تؤثر بشكل مباشر و/أو تتأثر بنظام الانترنت المبني على المعرفات الفريدة التي تقوم ICANN بتنسيقها ("مراجعة SSR")".<sup>5</sup>

ينص على وجه التحديد على ما يلي:

- ii. فيما يلي القضايا التي قدر بنظر فريق مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة ("فريق مراجعة SSR") في تقييمها:
1. مسائل الأمن والاستقرار التشغيلي والمرونة، المادية والشبكة على حد سواء، والمتعلقة بتنسيق نظام الإنترنت للمعرفات الفريدة؛
  2. التوافق مع إطار التخطيط لحالات الطوارئ الأمنية المناسبة لنظام الإنترنت والمعرفات الفريدة.
  3. الحفاظ على إجراءات أمنية واضحة وقابلة للتشغيل المتبادل عالميًا بالنسبة لتلك الأجزاء من نظام المعرفات الفريدة للإنترنت والتي تقوم ICANN على تنسيقها.

ثالثًا. يجب أن يقيّم فريق مراجعة SSR مدى نجاح منظمة ICANN في تنفيذ جهود الأمان وفعالية جهود تحقيق الأمان في التعامل مع التهديدات والتحديات الفعلية والمحتملة على أمان واستقرار نظام أسماء النطاقات، ومدى كفاية وقوة جهود الأمان في مواجهة التحديات والتهديدات المستقبلية لأمان واستقرار ومرونة نظام أسماء النطاقات، وذلك بما يتفق مع مهمة ICANN.

رابعًا. يقوم فريق مراجعة SSR أيضاً بإجراء تقييم إلى أي مدى تم تنفيذ توصيات مراجعة SSR السابقة، وإلى أي مدى نتج عن تنفيذ مثل هذه التوصيات تحقيق التأثير المرغوب.

خامسًا. تُجرى مراجعة SSR مرة كل خمس سنوات على أقل تقدير، على أن تُحسب اعتبارًا من تاريخ تأسيس فريق مراجعة SSR السابق.

## 3. تأثير فرق المراجعة واللجان الاستشارية الأخرى

يجب أن تشارك منظمة ICANN مع العديد من فرق المراجعة واللجان الاستشارية (AC)، وفقًا لما تتطلبه لوائح ICANN. في حين أن لكل من هذه الفرق واللجان مهام محددة، فإن التوصيات التي تم تطويرها من هذه المجموعات يمكن أن تتداخل وتتداخل بالفعل مع مجالات عمل فرق ولجان المراجعة الأخرى. قام فريق مراجعة SSR بتقييم التوصيات من فرق المراجعة واللجان الاستشارية الأخرى ولتحديد أين أثرت توصياتهم المنشورة على SSR لمنظمة ICANN ونظام DNS العالمي. في العديد من الحالات، وجد فريق مراجعة SSR أنه من الضروري دمج تلك التوصيات والبناء عليها لتطوير الإرشادات الضرورية المتعلقة بـ SSR لمنظمة ICANN (انظر على وجه الخصوص القسم E.1. الضمانات غير المنجزة لبرنامج نطاقات gTLD الجديدة والقسم E.3. بدائل عملية وضع السياسات). نظر فريق مراجعة SSR إلى هذه التداخلات في التوصيات على أنها إثبات ضمني لمزايا القضايا المقابلة، كما نظر إلى الموافقات بين توصيات فريق المراجعة وتوصيات المجموعات الأخرى على أنها دعم تجريبي لضرورتها. تهدف توصيات SSR إلى استكمال توصيات فرق المراجعة الأخرى.

<sup>5</sup> لوائح ICANN، القسم 4.6 ج)، <https://www.icann.org/resources/pages/governance/bylaws-en>

## B. توصيات فريق المراجعة الثانية للأمن والاستقرار والمرونة :SSR2

توصل فريق مراجعة SSR2 إلى إجماع كامل على كل توصية.

### 1. جدول التلخيص

الرقم	التوصية	المالك	الأولوية
<b>توصية SSR2 رقم 1: مراجعة إضافية لـ SSR1</b>			
1.1	يجب على مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN إجراء مراجعة شاملة أخرى لتوصيات SSR1 وتنفيذ خطة جديدة لإكمال تنفيذ توصيات SSR1 (انظر الملحق د: النتائج المتعلقة بتوصيات SSR1).	مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN	منخفضة
<b>توصية SSR2 رقم 2: استحداث منصب مدير تنفيذي مسؤول عن كل من الأمن الاستراتيجي والتكتيكي وإدارة المخاطر</b>			
2.1	يجب على منظمة ICANN إنشاء منصب كبير مسؤولي الأمن (CSO) أو المدير التنفيذي لأمن المعلومات (CISO) على مستوى المدراء التنفيذيين لمنظمة ICANN وتوظيف فرد مؤهل بشكل مناسب لهذا المنصب وتخصيص ميزانية محددة كافية لتنفيذ وظائف الدور تلك.	منظمة ICANN	متوسط الارتفاع
2.2	يجب أن تدمج منظمة ICANN كجزء من وصف هذا الدور أن هذا المنصب سيدير وظيفة أمان منظمة ICANN ويشرف على تفاعلات الموظفين في جميع المجالات ذات الصلة التي تؤثر على الأمن. يجب أن يكون صاحب هذا المنصب مسؤولاً عن تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس إدارة ICANN والمجتمع حول جميع الأنشطة المتعلقة بـ SSR داخل منظمة ICANN. يجب إعادة هيكلة وظائف الأمن الحالية ونقلها تنظيمياً لتقديم التقارير إلى هذا المنصب الجديد.	منظمة ICANN	متوسط الارتفاع
2.3	يجب أن تتضمن منظمة ICANN كجزء من وصف هذا الدور أن هذا المنصب سيكون مسؤولاً عن كل من الأمن الاستراتيجي والتكتيكي وإدارة المخاطر. تشمل مجالات المسؤولية هذه أن تكون مسؤولاً عن وظيفة تقييم مخاطر مركزية وتنسيقها استراتيجياً، واستمرارية الأعمال (BC)، وتخطيط التعافي من الكوارث (DR) (انظر أيضاً توصية SSR2 رقم 7: تحسين عمليات وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث) عبر مجال الأمن الداخلي للمنظمة، بما في ذلك خادم الجذر المُدار من ICANN (أو IMRS)، المعروف باسم (L-Root)، والتنسيق مع أصحاب المصلحة الآخرين المشاركين في نظام المعرفة العالمي الخارجي، وكذلك نشر منهجية ونهج لتقييم المخاطر.	منظمة ICANN	متوسط الارتفاع
2.4	يجب أن تدمج منظمة ICANN كجزء من وصف هذا الدور، أن هذا الدور سيكون مسؤولاً عن جميع بنود الميزانية والمسؤوليات المتعلقة بالأمن والمشاركة في جميع المفاوضات التعاقدية المتعلقة بالأمن (على سبيل المثال، اتفاقيات السجلات وأمناء السجلات، وسلاسل التوريد للأجهزة والبرامج، واتفاقيات مستوى الخدمة المرتبطة بها) التي تقوم بها منظمة ICANN، وتوقيع جميع الشروط التعاقدية المتعلقة بالأمن.	منظمة ICANN	متوسط الارتفاع

توصية SSR2 رقم 3: تحسين شفافية الموازنة المتعلقة بالأمن والاستقرار والمرونة (SSR)			
عالية	منظمة ICANN	مسؤول الأمن التنفيذي من مستوى المدراء التنفيذيين (انظر توصية SSR2 رقم 2: استحداث منصب مدير تنفيذي مسؤول عن كل من الأمن الاستراتيجي والتكتيكي وإدارة المخاطر) يجب أن يطلع المجتمع نيابة عن منظمة ICANN فيما يتعلق بإستراتيجية SSR الخاصة بمؤسسة ICANN ومشروعاتها وميزانياتها مرتين سنويًا وتحديث ونشر الملخصات العامة للميزانية سنويًا.	3.1
عالية	مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN	يجب على مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN التأكيد من أن بنود الميزانية المحددة المتعلقة بأداء منظمة ICANN للوظائف ذات الصلة بـ SSR مرتبطة بأهداف وغايات خطة ICANN الإستراتيجية المحددة. يجب أن تنفذ منظمة ICANN هذه الآليات من خلال عملية إعداد تقارير وميزانية سنوية متسقة ومفصلة.	3.2
عالية	مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN	يجب على مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN إنشاء ونشر وطلب التعليقات العامة على التقارير التفصيلية المتعلقة بالتكاليف والميزنة المتعلقة بـ SSR كجزء من دورة التخطيط الإستراتيجي.	3.3
توصية SSR2 رقم 4: تحسين عمليات وإجراءات إدارة المخاطر			
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تستمر منظمة ICANN في مركزه إدارة المخاطر الخاصة بها وأن توضح بوضوح إطار عمل إدارة المخاطر الأمنية وأن تضمن توافقها بشكل استراتيجي مع متطلبات المنظمة وأهدافها. يجب أن تصف منظمة ICANN مقاييس النجاح ذات الصلة وكيفية تقييمها.	4.1
عالية	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN القيام باعتماد وتطبيق المعيار ISO 31000 "إدارة المخاطر" والتحقق من صحة تنفيذه باستخدام عمليات التدقيق المستقلة والمناسبة. يجب على منظمة ICANN إتاحة تقارير التدقيق، التي يحتمل أن تكون في شكل منقح، للمجتمع. يجب أن تصب جهود إدارة المخاطر في خطط وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث (انظر التوصية رقم 7 من SSR2: تحسين عمليات وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث).	4.2
عالية	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN القيام بتعيين أو تخصيص شخص مسؤول ومخصص يكون مسؤولاً عن إدارة مخاطر الأمن يقدم التقارير إلى منصب المدير التنفيذي للأمن (راجع توصية SSR2 رقم 2: استحداث منصب مدير تنفيذي مسؤول عن كل من الأمن الاستراتيجي والتكتيكي وإدارة المخاطر). يجب أن تقوم هذه الوظيفة بتحديث سجل المخاطر الأمنية والإبلاغ عنه بانتظام وتوجيه أنشطة منظمة ICANN. يجب أن تصب النتائج في خطط وإجراءات DR و BC (انظر توصية SSR2 رقم 7: تحسين عمليات وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث) ونظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) (انظر توصية SSR2 رقم 6: الامتثال لأنظمة إدارة أمن المعلومات المناسبة وشهادات الأمن).	4.3
توصية SSR2 رقم 5: الامتثال لأنظمة إدارة أمن المعلومات المناسبة وشهادات الأمن			
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تنفذ منظمة ICANN عملية ISMS وأن يتم تدقيقها واعتمادها من قبل طرف ثالث وفقاً لمعايير أمان الصناعة (على سبيل المثال، ITIL،	5.1

		عائلة ISO 27000، وSSAE-18) بخصوص مسؤولياتها التشغيلية. يجب أن تتضمن الخطة خريطة طريق ومواعيد مهمة للحصول على الشهادات وتحديد المجالات التي ستكون هدفاً للتحسين المستمر.	
عالية	منظمة ICANN	بناءً على ISMS، يجب على منظمة ICANN وضع خطة لعمليات التوثيق ومتطلبات التدريب للأدوار في المنظمة، وتتبع معدلات الإكمال، وتوفير الأساس المنطقي لاختياراتهم، وتوثيق كيفية ملاءمة عمليات التوثيق مع استراتيجيات منظمة ICANN لإدارة الأمن والمخاطر.	5.2
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تطلب منظمة ICANN من الأطراف الخارجية التي تقدم خدمات لمنظمة ICANN أن تكون متوافقة مع معايير الأمن ذات الصلة وأن توثق العناية الواجبة فيما يتعلق بالموردين ومقدمي الخدمات.	5.3
عالية	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN التواصل مع المجتمع وخارجه بتقارير واضحة توضح ما تقوم به منظمة ICANN وما تحققه في مجال الأمن. ستكون هذه التقارير مفيدة للغاية إذا قدمت معلومات تصف كيفية اتباع منظمة ICANN لأفضل الممارسات والعمليات الناضجة المحسنة باستمرار لإدارة المخاطر والأمن ونقاط الضعف.	5.4
<b>توصية SSR2 رقم 6: الشفافية والإفصاح عن نقاط الضعف SSR</b>			
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تعزز منظمة ICANN بشكل استباقي التنبؤ الطوعي لأفضل ممارسات SSR وأهدافها للكشف عن نقاط الضعف من قبل الأطراف المتعاقدة. إذا ثبت أن الإجراءات الطوعية غير كافية لتحقيق تبنى أفضل الممارسات والأهداف، يجب على منظمة ICANN تنفيذ أفضل الممارسات والأهداف في العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم.	6.1
عالية	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN تنفيذ إعداد تقارير منسقة حول الكشف عن الثغرات الأمنية. يجب إيصال عمليات الإفصاح والمعلومات المتعلقة بالمسائل ذات الصلة بالأمن والاستقرار والمرونة، كما في حالات الانتهاكات في أي طرف متعاقد وفي حالات الثغرات الرئيسية التي تم اكتشافها وإبلاغ منظمة ICANN بها، على الفور إلى الأطراف المعنية ومحل الثقة (مثل المتضررين من مشكلة محددة أو من يتعين عليهم حلها). يجب على منظمة ICANN الإبلاغ بانتظام عن نقاط الضعف (سنويًا على الأقل)، بما في ذلك المقاييس المجهولة واستخدام الإفشاء المسؤول.	6.2
<b>توصية SSR2 رقم 7: تحسين عمليات وإجراءات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث</b>			
متوسط الارتفاع	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN إقرار خطة لاستمرارية الأعمال لجميع الأنظمة المملوكة لمنظمة ICANN أو التي تقع تحت إشرافها، استنادًا إلى المعيار ISO 22301 "إدارة استمرارية الأعمال"، مع تحديد الخطوط الزمنية المقبولة لكل من BC وDR.	7.1
متوسط الارتفاع	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN ضمان أن خطة التعافي من الكوارث لعمليات هيئة المُعرّفات الفنية العامة (PTI) (يعني وظائف IANA) تشمل جميع الأنظمة ذات الصلة التي تسهم في أمن واستقرار نظام اسم النطاق وأيضًا تشمل على إدارة ملفات خوادم الجذر كما أنها تتماشى مع المعيار المنظمة الدولية للتقييس 27031. يجب على منظمة ICANN وضع هذه الخطة	7.2

		بالتعاون للصيق مع اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC) ومع مشغلي خوادم الجذر (RSO).	
متوسط الارتفاع	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN إقرار خطة تعافي من الكوارث لجميع الأنظمة المملوكة لمنظمة ICANN أو التي تقع تحت إشرافها، أيضًا بما يتماشى مع المعيار المنظمة الدولية للتقييس 27031.	7.3
متوسط الارتفاع	منظمة ICANN	يجب أن تنشئ منظمة ICANN موقعًا جديدًا لـ DR لجميع الأنظمة التي تمتلكها منظمة ICANN أو تخضع لإشرافها بهدف استبدال مواقع لوس أنجلوس أو كولمبيا أو إضافة موقع ثالث دائم. يجب على منظمة ICANN تحديد موقع هذا الموقع خارج منطقة أمريكا الشمالية وأي أقاليم تابعة للولايات المتحدة. إذا اختارت منظمة ICANN استبدال أحد المواقع الحالية، فلا ينبغي إغلاق أي موقع تستبدله منظمة ICANN حتى تتحقق المنظمة من أن الموقع الجديد يعمل بكامل طاقته وقادر على التعامل مع DR لهذه الأنظمة لمنظمة ICANN.	7.4
متوسط الارتفاع	منظمة ICANN	يجب أن تنشر منظمة ICANN ملخصًا لخطط وإجراءات DR و BC الشاملة. سيؤدي القيام بذلك إلى تحسين الشفافية والجدارة بالثقة بما يتجاوز معالجة الأهداف والغايات الإستراتيجية لمنظمة ICANN. يجب أن تقوم منظمة ICANN بالاستعانة بمدقق خارجي للتحقق من الامتثال لخطط استمرارية الأعمال BC والتعافي من الكوارث DR.	7.5
<b>توصية SSR2 رقم 8: تمكين وإثبات تمثيل المصلحة العامة في المفاوضات مع الأطراف المتعاقدة</b>			
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن تقوم منظمة ICANN بتكليف فريق تفاوض يتضمن خبراء في أمور الانتهاكات والأمن غير منتسبين إلى أطراف متعاقدة أو مقدمين لخدمات مدفوعة من قبلهم لتمثيل مصالح الكيانات غير المتعاقدة والعمل مع منظمة ICANN لإعادة التفاوض بشأن عقود الأطراف المتعاقدة بحسن نية وشفافية عامة ومع هدف تحسين SSR لنظام DNS للمستخدمين النهائيين والشركات والحكومات.	8.1
<b>توصية SSR2 رقم 9: مراقبة وإنفاذ الامتثال</b>			
عالية	مجلس إدارة ICANN	يجب على مجلس إدارة ICANN توجيه فريق الامتثال للمراقبة والتنفيذ الصارم لامتثال الأطراف المتعاقدة لـ SSR الحالية والمستقبلية والالتزامات المتعلقة بإساءة الاستخدام في العقود والاتفاقيات الأساسية والمواصفات المؤقتة وسياسات المجتمع.	9.1
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تقوم منظمة ICANN بشكل استباقي بمراقبة وتنفيذ الالتزامات التعاقدية للسجلات وأمناء السجلات لتحسين دقة بيانات التسجيل. يجب أن يشمل هذا الرصد والإنفاذ التحقق من صحة حقول العنوان وإجراء عمليات تدقيق دورية لدقة بيانات التسجيل. يجب أن تركز منظمة ICANN جهود الإنفاذ الخاصة بها على أمناء السجلات والسجلات الذين كانوا موضوع أكثر من 50 شكوى أو تقرير سنوي فيما يتعلق بتضمينها بيانات غير دقيقة إلى منظمة ICANN.	9.2
عالية	منظمة ICANN	يجب أن يكون لدى منظمة ICANN أنشطة امتثال للتدقيق خارجيًا على الأقل سنويًا ونشر تقارير التدقيق واستجابة منظمة ICANN لتوصيات التدقيق، بما في ذلك خطط التنفيذ.	9.3



9.4	منظمة ICANN	عالية	يجب على منظمة ICANN تكاليف وظيفة الامتثال بنشر تقارير منتظمة تعدد الأدوات التي هم بحاجة لها والتي من شأنها أن تساعدهم في دعم منظمة ICANN ككل للاستخدام الفعال للرافعات التعاقدية لمعالجة التهديدات الأمنية في DNS، بما في ذلك الإجراءات التي تتطلب تغييرات في العقود.
<b>توصية SSR2 رقم 10: توفير الوضوح بشأن تعريفات المصطلحات المتعلقة بانتهاك نظام اسم النطاق</b>			
10.1	منظمة ICANN	عالية	يجب أن تنشر منظمة ICANN صفحة ويب تتضمن تعريفها العملي لإنتهاك نظام اسم النطاق DNS، أي ما الذي تستخدمه للمشاريع والوثائق والعقود. يجب أن يشير التعريف صراحةً إلى أنواع التهديدات الأمنية التي تراها منظمة ICANN حاليًا ضمن اختصاصها للتعامل معها من خلال آليات الامتثال والتعاقد، بالإضافة إلى تلك التي تفهم منظمة ICANN أنها خارج اختصاصها. إذا كانت منظمة ICANN تستخدم مصطلحات أخرى مماثلة - على سبيل المثال، التهديد الأمني والسلوك الضار - يجب أن تدمج منظمة ICANN كلاً من تعريفها العملي لتلك المصطلحات وكيفية تمييز منظمة ICANN لهذه المصطلحات عن إنتهاك نظام اسم النطاق DNS. يجب أن تتضمن هذه الصفحة روابط لمقتطفات من جميع الالتزامات الحالية المتعلقة بانتهاك نظام اسم النطاق في العقود المبرمة مع الأطراف المتعاقدة، بما في ذلك أي إجراءات وبروتوكولات للتصدي للإنتهاك. يجب أن تقوم منظمة ICANN بتحديث هذه الصفحة سنويًا، وتاريخ أحدث إصدار، وربط الإصدارات الأقدم مع تواريخ النشر المرتبطة بها.
10.2	منظمة ICANN	عالية	القيام بتأسيس مجموعة عمل مجتمعية (CCWG) مدعومة من الموظفين لإنشاء عملية لتطوير تعريفات إنتهاك نظام اسم النطاق DNS المحظور، مرة واحدة على الأقل كل عامين، وفقًا لجدول زمني يمكن التنبؤ به (على سبيل المثال، كل شهر كانون الثاني (يناير))، لن يستغرق أكثر من 30 يوم عمل حتى يتم الانتهاء منه. يجب أن تضم هذه المجموعة أصحاب المصلحة من حماية المستهلك، والأمن السيبراني التشغيلي، والأبحاث الأكاديمية أو المستقلة في مجال الأمن السيبراني، وإنفاذ القانون، والتجارة الإلكترونية.
10.3	منظمة ICANN	عالية	يجب على كل من مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN استخدام تعريفات التوافق بشكل متسق في المستندات العامة والعقود وخطط تنفيذ فرق المراجعة والأنشطة الأخرى، وجعل هذه الاستخدامات مرجعية لصفحة الويب هذه.
<b>توصية SSR2 رقم 11: حل مشاكل الوصول إلى بيانات CZDS</b>			
11.1	مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN	متوسطة	يجب على مجتمع ICANN ومنظمة ICANN اتخاذ خطوات من أجل ضمان إتاحة الوصول إلى خدمة بيانات المنطقة المركزية (CZDS)، في الوقت المناسب ودون أي عراقيل غير ضرورية أمام الطالبين، مثل نقص التجديد التلقائي لبيانات اعتماد الوصول.
<b>توصية SSR2 رقم 12: الإصلاح الشامل لتحليل إنتهاك نظام اسم النطاق DNS وجهود الإبلاغ لتمكين الشفافية والمراجعة المستقلة</b>			
12.1	منظمة ICANN	متوسطة	يجب أن تنشئ منظمة ICANN فريقًا استشاريًا لتحليل إنتهاك نظام اسم النطاق DNS يتكون من خبراء مستقلين (على سبيل المثال، خبراء بدون تضارب مصالح مالي) للتوصية بإصلاح نشاط الإبلاغ عن إنتهاك نظام اسم النطاق DNS مع جعل أولويتها تركز على بيانات قابلة للتنفيذ والتحقق من الصحة والشفافية وقابلية استنساخ التحليلات بشكل مستقل.

متوسطة	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN هيكلة اتفاقياتها مع مزودي البيانات للسماح بمزيد من مشاركة البيانات للاستخدام غير التجاري، وتحديدًا للتحقق من الصحة أو البحث العلمي الذي يراجع النظراء. قد يتضمن هذا الترخيص غير التجاري الخاص بدون رسوم لاستخدام البيانات تأخيرًا زمنيًا حتى لا يتداخل مع فرص الإيرادات التجارية لمزود البيانات. يجب أن تنشر منظمة ICANN جميع بنود عقد مشاركة البيانات على موقع الويب الخاص بـ ICANN. يجب على منظمة ICANN إنهاء أي عقود لا تسمح بالتحقق المستقل من المنهجية الكامنة وراء قائمة الحظر.	12.2
متوسطة	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN أن تنشر تقارير تحديد السجلات وأمناء السجلات التي تشارك نطاقاتهم أكثر في إساءة الاستخدام. يجب على منظمة ICANN أن تدمج أساق بيانات يمكن قراءتها آليًا، بالإضافة إلى بيانات رسمية في التقارير الحالية.	12.3
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن تقوم منظمة ICANN بجمع ونشر تقارير الإجراءات التي اتخذها السجلات وأمناء السجلات، سواء كانت طوعية أو استجابة للالتزامات القانونية، للرد على الشكاوى المتعلقة بالسلوك غير القانوني و/أو الضار بناءً على القوانين المعمول بها فيما يتعلق باستخدام DNS.	12.4
<b>توصية SSR2 رقم 13: زيادة الشفافية والمساءلة في الإبلاغ عن شكاوى إنتهاك نظام اسم النطاق</b>			
عالية	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN تأسيس واستحداث بوابة مركزية لشكاوى إنتهاك نظام اسم النطاق DNS توجه جميع تقارير إساءة الاستخدام تلقائيًا إلى الأطراف المعنية. سيعمل النظام بشكل بحث على أنه تدفق داخلي، حيث تقوم منظمة ICANN بجمع ومعالجة الملخص والبيانات الوصفية فقط، بما في ذلك الطوابق الزمنية وأنواع الشكاوى (الفئوية). يجب أن يصبح استخدام النظام إلزاميًا لجميع نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLDs)؛ ستكون مشاركة كل نطاق من نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة (ccTLD) اختياريًا. بالإضافة إلى ذلك، يجب على منظمة ICANN مشاركة تقارير إنتهاك نظام اسم النطاق (على سبيل المثال، عبر البريد الإلكتروني) مع جميع نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان ccTLD.	13.1
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تنشر منظمة ICANN عدد الشكاوى المقدمة في شكل يسمح للأطراف الثالثة المستقلة بتحليل أنواع الشكاوى على DNS.	13.2
<b>توصية SSR2 رقم 14: إنشاء مواصفة مؤقتة لتحسينات الأمان المستندة إلى الأدلة</b>			
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تنشئ منظمة ICANN مواصفة مؤقتة تتطلب من جميع الأطراف المتعاقدة الاحتفاظ بنسبة النطاقات المحددة بواسطة الإبلاغ المنقح عن إنتهاك نظام اسم النطاق DNS (انظر التوصية 13.1 لفريق SSR2) باعتبارها منتهكة أقل من الحد المعقول والمنشور.	14.1
عالية	منظمة ICANN	لتمكين إجراءات مكافحة إنتهاك نظام اسم النطاق، يجب على منظمة ICANN تزويد الأطراف المتعاقدة بقوائم النطاقات في محافظها المحددة على أنها منتهكة، وفقًا لتوصية SSR2 رقم 12.2 بشأن المراجعة المستقلة للبيانات وطرق حظر النطاقات.	14.2
عالية	منظمة ICANN	في حالة وصول عدد النطاقات المرتبطة بالنشاط المنتهك إلى الحد المنشور الموضح في توصية SSR2 رقم 14.1، يجب على منظمة ICANN التحقيق لتأكيد صحة البيانات والتحليل، ثم إصدار إشعار للطرف ذي الصلة.	14.3

عالية	منظمة ICANN	يجب أن توفر منظمة ICANN للأطراف المتعاقدة 30 يومًا لتقليل جزء المجالات المنتهكة إلى ما دون الحد الأدنى أو لإثبات أن استنتاجات أو بيانات منظمة ICANN معيبة. في حالة فشل الطرف المتعاقد في التصحيح لمدة 60 يومًا، يجب أن ينتقل الامتثال التعاقد لـ ICANN إلى عملية إلغاء الاعتماد.	14.4
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تنظر منظمة ICANN في تقديم الحوافز المالية: يجب أن تتلقى الأطراف المتعاقدة التي لديها محافظ أقل من نسبة مئوية محددة من أسماء النطاقات المنتهكة تخفيضًا في الرسوم على المعاملات التي يمكن فرضها حتى حد مناسب.	14.5
<b>توصية SSR2 رقم 15: إطلاق EPDP لتحسينات الأمانة المستندة إلى الأدلة</b>			
عالية	منظمة ICANN	بعد إنشاء المواصفة المؤقتة (راجع توصية SSR2 رقم 14: إنشاء مواصفة مؤقتة لتحسينات الأمان المستندة إلى الأدلة)، يجب على منظمة ICANN إنشاء عملية معجلة لوضع السياسات (EPDP) مدعومة من الموظفين لإنشاء سياسة لمكافحة انتهاك نظام اسم النطاق. يجب أن يمثل متطوعو EPDP مجتمع ICANN، باستخدام كنموذج الأرقام والتوزيع من ميثاق فريق العملية المعجلة لوضع السياسات EPDP للمواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات gTLD.	15.1
عالية	منظمة ICANN	يجب أن تستند EPDP إلى أساس تعريف مجموعة CCWG المقترحة في توصية SSR2 رقم 10.2. يجب أن يحدد إطار السياسة هذا الإجراءات المضادة المناسبة وإجراءات الإصلاح لأنواع مختلفة من الانتهاكات، والأطر الزمنية لإجراءات الأطراف المتعاقدة مثل تقارير الإساءة/الجدول الزمني لإبلاغ الاستجابة، وإجراءات إنفاذ الامتثال التعاقد لـ ICANN في حالة انتهاكات السياسة. يجب أن تصر منظمة ICANN على سلطة إنهاء العقود في حالة وجود نمط وممارسة لإيواء الانتهاك من قبل أي طرف متعاقد. يجب أن تتضمن النتيجة آلية لتحديث المعايير والالتزامات التعاقدية المتعلقة بانتهاك نظام اسم النطاق كل عامين، باستخدام عملية لن تستغرق أكثر من 45 يوم عمل.	15.2
<b>توصية SSR2 رقم 16: متطلبات الخصوصية وRDS</b>			
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن توفر منظمة ICANN مراجع تراقبية متسقة عبر موقعها على الويب لتوفير معلومات متماسكة يسهل العثور عليها حول جميع الإجراءات - الماضية والحالية والمخططة - المتخذة بشأن موضوع الخصوصية والإشراف على البيانات، مع إيلاء اهتمام خاص للمعلومات حول خدمة دليل التسجيل (RDS).	16.1
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن تنشئ منظمة ICANN مجموعات متخصصة داخل وظيفة الامتثال التعاقد التي تفهم متطلبات ومبادئ الخصوصية (مثل تقييد التجميع، وتأهيل البيانات، ومواصفات الأغراض، وضمانات الأمان المقدمة للإفصاح) والتي يمكن أن تسهل احتياجات إنفاذ القانون بموجب إطار عمل RDS حيث أن هذا الإطار تم تعديله واعتماده من قبل المجتمع (انظر أيضًا التوصية 11 لفريق SSR2: حل مشاكل الوصول إلى بيانات CZDS).	16.2
متوسطة	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN أن تقوم بإجراء عمليات تدقيق دورية لمدى الالتزام بسياسات الخصوصية التي ينفذها أمناء السجلات لضمان أن لديهم إجراءات مفعلة من أجل التعامل مع خروقات الخصوصية.	16.3

توصية SSR2 رقم 17: قياس حالات تضارب الأسماء		
متوسطة	منظمة ICANN	17.1 يجب أن تحدث منظمة ICANN إطار عمل يميز طبيعة ووتيرة تضارب الأسماء والمخاوف المرتبة عليها. يجب أن يشتمل هذا الإطار على مقاييس واليات لقياس مدى نجاح التوقف تحت السيطرة في تحديد حالات تضارب الأسماء والقضاء عليها. يمكن دعم ذلك من خلال آلية لتمكين الكشف المحمي عن حالات تضارب الأسماء. يجب أن يسمح هذا الإطار بالتعامل المناسب مع البيانات الحساسة والتهديدات الأمنية.
متوسطة	مجلس إدارة ICANN ومنظمة ICANN	17.2 يجب أن يطور مجتمع ICANN سياسة واضحة لتجنب تضارب الأسماء الجديدة المتعلقة بنطاقات gTLD والتعامل معها وتنفيذ هذه السياسة قبل الجولة التالية من نطاقات gTLD. يجب أن تضمن منظمة ICANN أن تقييم هذه السياسة يتم من قبل الأطراف التي ليس لها مصلحة مالية في توسيع نطاقات gTLD.
توصية SSR2 رقم 18: تنوير مناقشات السياسة		
منخفضة	منظمة ICANN	18.1 يجب على منظمة ICANN تعقب التطورات التي تحدث في مجتمع الأبحاث في ذات المجال، مع التركيز على المؤتمرات المعنية بأعمال الشبكات وأبحاث الأمن، بما في ذلك على أقل تقدير ACM CCS، ومؤتمر قياس الإنترنت ACM، وأمن Usenix، وCCR وSIGCOMM وندوة الأمن وخصوصية IEEE، بالإضافة إلى مؤتمرات الأمن التشغيلي وFIRST، مع نشر تقرير لمجتمع ICANN يتم فيه تلخيص تأثيرات المنشورات ذات الصلة بمنظمة ICANN أو سلوك الأطراف المتعاقدة.
منخفضة	منظمة ICANN	18.2 ويجب على منظمة ICANN أن تحرص على أن تشتمل هذه التقارير على الملاحظات ذات الصلة المتعلقة بالتوصيات من أجل الإجراءات، والتي تشمل إجراء تغييرات على العقود المبرمة مع السجلات وأمناء السجلات، والتي يمكن أن تحد أو تمنع أو تصحح أضرار الأمن والاستقرار والمرونة للمستهلكين والبنية التحتية المحددة في المنشورات التي يراجعها الأقران.
منخفضة	منظمة ICANN	18.3 يجب أن تضمن منظمة ICANN أن هذه التقارير تتضمن أيضاً توصيات لدراسات إضافية لتأكيد النتائج التي تمت مراجعتها من قبل النظراء، ووصفاً للبيانات التي سيطلبها المجتمع لتنفيذ دراسات إضافية، وكيف يمكن لمنظمة ICANN أن تعرض مساعدة الوسيط في الوصول إلى هذه البيانات، على سبيل المثال، عبر خدمة بيانات المنطقة المركزية CZDS.
توصية SSR2 رقم 19: التطوير الكامل لمجموعة اختبار اندثار DNS		
منخفضة	منظمة ICANN	19.1 يجب على منظمة ICANN إكمال وضع حزمة لاختبار سلوك وحدة الحل لنظام اسم النطاق.
منخفضة	منظمة ICANN	19.2 يجب على منظمة ICANN ضمان تنفيذ القدرة على مواصلة أداء الاختبارات الوظيفية لمختلف التكوينات وإصدارات البرامج والحفاظ عليها.
توصية SSR2 رقم 20: الإجراءات الرسمية لعمليات استبدال المفاتيح		
متوسطة	منظمة ICANN	20.1 يجب على منظمة ICANN وضع إجراءات رسمية، تدعمها أداة ولغة نمذجة لعمليات رسمية من أجل تحديد تفاصيل وحدات حل التصديق الأساسية المستقبلية،

		والتي تشمل نقاط اتخاذ القرارات، ودعامات الاستثناء، والتدفق بالتحكم الكامل، إلخ. ويجب أن يشتمل توثيق عملية وحدة حل تصديق المفتاح على نشر إجراءات برمجية (على سبيل المثال؛ البرنامج أو الآلة ذات الحالات المحدودة (FSM)) للتعليق العام، ويجب على منظمة ICANN ضم تعقيبات وآراء المجتمع في ذلك. يجب أن تحتوي العملية على معايير قبول موثقة تجريبيًا في كل مرحلة، ويجب إنجاز ذلك لكي تستمر العملية. ويجب إعادة تقييم هذه العملية بنفس وتيرة عملية استبدال المفتاح الرئيسي نفسها على الأقل (أي بنفس وتيرة التكرار) بحيث يمكن لمنظمة ICANN استخدام الدروس المستفادة من أجل تعديل العملية.	
متوسطة	منظمة ICANN	يجب على منظمة ICANN إنشاء مجموعة من أصحاب المصلحة تضم الموظفين المعنيين (من منظمة ICANN أو من المجتمع) من أجل إجراء دوري لتدريبات عليا من شأنها متابعة عملية تبديل مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية للجزر.	20.2
<b>توصية SSR2 رقم 21: تحسين أمن الاتصالات مع مشغلي TLD</b>			
متوسطة	منظمة ICANN و PTI	يجب أن تسرع منظمة ICANN وعمليات PTI في تنفيذ تدابير أمنية جديدة بنظام إدارة منطقة الجذر (RZMS) فيما يتعلق بالمصادقة على التغييرات المطلوبة وترخيصها وإتاحة الفرصة لمشغلي TLD للاستفادة من تدابير الأمن هذه، لا سيما MFA والبريد الإلكتروني المشفر.	21.1
<b>توصية SSR2 رقم 22: قياسات الخدمة</b>			
منخفضة	منظمة ICANN	بالنسبة لكل خدمة تكون لدى منظمة ICANN مهام الإشراف عليها، بما في ذلك منطقة الجذر والخدمات ذات الصلة بنطاقات gTLD بالإضافة إلى سجلات IANA، يجب على منظمة ICANN إنشاء قائمة بالإحصائيات والمقاييس التي تعكس الحالة التشغيلية (مثل التوافر والقدرة على الاستجابة) لتلك الخدمة، ونشر دليل لهذه الخدمات ومجموعات البيانات والمقاييس على صفحة واحدة على موقع ويب icann.org، مثلًا ضمن منصة البيانات المفتوحة. يجب أن تنتج منظمة ICANN قياسات لكل من هذه الخدمات كملخصات على مدار العام السابق وطوليًا (لتوضيح السلوك الأساسي).	22.1
منخفضة	منظمة ICANN	يجب أن تطلب منظمة ICANN آراء المجتمع سنويًا حول القياسات. وينبغي النظر في هذه التعليقات وتلخيصها علنًا بعد كل تقرير وإدراجها في تقارير المتابعة. يجب أرشفة البيانات والمنهجيات المرتبطة بها المستخدمة لقياس نتائج هذه التقارير وإتاحتها للجمهور لتعزيز القابلية للتكرار.	22.2
<b>توصية SSR2 رقم 23: استبدال الخوارزمية</b>			
متوسطة	PTI	يجب أن تقوم عمليات هيئة المعرفات الفنية العامة بتحديث بيان ممارسة DNSSEC (أو DPS) للسماح بالانتقال من خوارزمية توقيع رقمية إلى أخرى، بما في ذلك الانتقال المتوقع من خوارزمية توقيع رقمية بنظام RSA إلى خوارزميات أخرى أو إلى خوارزميات مستقبلية ما بعد الكم، والتي توفر نفس مستوى الأمن أو أكبر وتحافظ على مرونة نظام DNS أو تحسنها.	23.1
متوسطة	PTI	وبما أن وحدة حل المصادقة لخوارزمية DNSKEY الخاصة بالجزر عبارة عن عملية معقدة وحساسة للغاية، يجب أن تركز عمليات هيئة المعرفات الفنية العامة على شركاء آخرين في منطقة الجذر وعلى المجتمع العالمي في وضع خطة بالإجماع من أجل وحدات حل مصادقة خوارزمية DNSKEY	23.2

		المستقبلية للجزر، مع الأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة من وحدة حل مصادقة مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية للجزر الأولى في 2018.	
<b>توصية SSR2 رقم 24: تحسين الشفافية والاختبار الشامل لعملية EBERO</b>			
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن تنسق منظمة ICANN الاختبار الشامل لعملية EBERO الكاملة على فترات زمنية محددة مسبقاً (سنوياً على الأقل) باستخدام خطة اختبار تتضمن مجموعات البيانات المستخدمة للاختبار وحالات التقدم والمواعيد النهائية، ويتم التنسيق مع الأطراف المتعاقدة مع ICANN مسبقاً لضمان ممارسة جميع أشكال الاستثناءات ونشر النتائج.	24.1
متوسطة	منظمة ICANN	يجب أن تسهل منظمة ICANN العثور على دليل عملية النقل المشترك من خلال توفير روابط على موقع ويب EBERO.	24.2

## 2. تحديد الأولويات

قام فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2 بمواءمة جميع توصيات فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق SSR2 مع خطة ICANN الاستراتيجية للفترة من 2021-2025 وأهدافها وغاياتها.<sup>6</sup> قام فريق المراجعة بإزالة أي توصيات من هذا التقرير لم تتماشى بوضوح مع الخطة الاستراتيجية. تتوافق جميع توصيات فريق المراجعة الثانية لأمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق مع الخطة الاستراتيجية لمنظمة ICANN، وبالتالي تعتبر ذات أهمية.

استخدم فريق مراجعة SSR2 أداة استطلاع عبر الإنترنت (الحل المستند إلى الإنترنت Qualtrics) لاستطلاع آراء جميع أعضاء الفريق للحصول على مدخلاتهم حول أولوية كل مجموعة من التوصيات في هذا التقرير.<sup>7</sup> سمح هذا الاستطلاع بترتيب كل مجموعة على مقياس مكون من خمس نقاط تمثلت في أولوية منخفضة جداً وأولوية منخفضة وأولوية متوسطة وأولوية عالية وأولوية عالية جداً.

قرر فريق المراجعة أنه من بين المجموعات الأربع والعشرين من التوصيات، يجب اعتبار سبع وعشرين توصية محددة ذات أولوية عالية، ومعظمها معني بإدارة الأمن الداخلي لمنظمة ICANN وإجراءات مكافحة إنتهاك نظام اسم النطاق. تسع توصيات ذات أولوية متوسطة إلى عالية. تم تصنيف ثمانية عشر توصية، معظمها من أقسام DNS العالمية، على أنها ذات أولوية متوسطة، وتم تصنيف التوصيات الثمانية المتبقية على أنها ذات أولوية أقل.

<sup>6</sup> راجع الملحق ز: رسم خرائط لتوصيات SSR2 لخطة ICANN الاستراتيجية للسنوات 2021-2025 ولوائح ICANN.  
<sup>7</sup> راجع <https://www.qualtrics.com>.

