



<http://www.icann.org/en/resources/compliance/reports>

## جدول المحتويات<sup>1</sup>

1. [الخلفية](#)
2. [الملخص التنفيذي](#)
3. [نطاق برنامج التدقيق والجدول الزمني](#)
4. [برنامج تدقيق السجل](#)
5. [برنامج تدقيق المسجل](#)
6. [الإحصائيات الرئيسية لبرنامج التدقيق](#)
7. [التوصيات الرئيسية لبرنامج التدقيق](#)
8. [الخلاصة](#)
9. [الملاحق- المسجلين والسجلات](#)

### 1. معلومات الخلفية

إن مهمة فريق ICANN للامتثال التعاقدى هي ضمان امتثال جميع الأطراف المتعاقدة (المسجلين والسجلات) باتفاقيات الاعتماد الخاص بها، بما في ذلك سياسات الإجماع التي يتم دمجها في تلك الاتفاقيات، بحسب ما يقتضى الأمر. تتوق ICANN إلى تحقيق هذا الهدف من خلال الوقاية و/ أو منهج التطبيق، والتعليم لضمان فهم جميع الأطراف المتعاقدة وامتثالهم للاتفاقيات.

هدف برنامج التدقيق: السماح لـ ICANN بتحديد وإبلاغ والإدارة اللائقة والمساعدة على تصحيح أية عيوب يتم إيجادها لدى الأطراف المتعاقدة. سترتبط العيوب المحددة بالأحكام و/ أو الواجبات المحددة كما هي مبيّنة في اتفاقية اعتماد المسجل واتفاقية السجل، بما في ذلك سياسات إجماع ICANN التي يتم دمجها في تلك الاتفاقيات، بحسب ما يقتضى الأمر. يتجه برنامج التدقيق نحو تحديد الطرف المتعاقد التابع والتعاون معه لتصحيح تلك العيوب مع ضمان وجود ضوابط لائقة للتخفيف من العيوب المستقبلية المرتبطة بالواجبات التابعة في الاتفاقيات المذكورة أعلاه.

### 2. الملخص التنفيذي

في 13 نوفمبر 2012، أطلقت ICANN برنامج تدقيق لمدة ثلاثة سنوات لاختبار والتحقق من صحة الامتثال لاتفاقية اعتماد المسجل (RAA) واتفاقية السجل (RA)، بما في ذلك سياسات إجماع ICANN التي يتم دمجها في تلك الاتفاقيات، بحسب ما يقتضى الأمر. يشكل هذا التقرير نتائج السنة الثانية (سبتمبر 2013- مايو 2014) من برنامج التدقيق لمدة ثلاثة سنوات هذا.

لقد تم إجراء التدقيقات من خلال اختبار البيانات ومراجعة الوثائق ومواقع الطرف المتعاقد الإلكترونية والمراسلات بين السجل/ المسجل المختار و ICANN.

<sup>1</sup> تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

في السنة الثانية، تضمن نطاق التدقيق 318 مسجلاً تم اختيارهم بشكل عشوائي. بعد مراجعة أكثر من 11000 وثيقة تم جمعها بأكثر من 19 لغة مختلفة، تم إصدار 152 تقرير تدقيق عند إنهاء مرحلة التدقيق (تم تجميع العديد من المسجلين كعائلات).

بحلول 30 مايو 2014، وهي نهاية مرحلة التصحيح، استطاع جميع المسجلين عدا 15 مسجلاً تصحيح العيوب المذكورة في تقارير التدقيق بها بشكل كامل. تم إصدار تقارير تصحيح جزئية لهؤلاء المسجلين الـ 15 والطلب منهم وضع خطة عمل مناسبة لمواجهة العيوب، وسيخضع خمسة منهم لإعادة تدقيق كامل في السنة الثالثة من التدقيق وستتم إعادة اختبار 10 منهم في المجالات التي تم تحديد العيوب بها فقط. يخضع هؤلاء المسجلين الـ 15 حالياً للمراقبة عن طريق عملية تعاونية يعملون من خلالها على تصحيح العيوب المحددة أثناء السنة الثانية من التدقيق. بشكل إجمالي، كان المسجلين نشطين للغاية بتصحيح المشكلات المحددة.

بالإضافة إلى ذلك، تم اختيار ستة سجلات بشكل عشوائي للمراجعة كجزء من السنة الثانية من برنامج التدقيق. تم إصدار تقرير ملاحظات إلى جميع السجلات الستة المشاركة، والذي يحدد المكتشفات الناتجة عن المراجعة. عمل كل سجل من السجلات المشاركة بشكل تعاوني مع ICANN بمحاولة لعلاج أية مشكلات محددة في تقرير الملاحظات.

## [الأعلى ٨](#)

### 3. نطاق برنامج التدقيق والجدول الزمني

#### نطاق برنامج التدقيق

يعمل برنامج التدقيق على مدار دورة ثلاثة سنوات. يجب اختيار كل اتفاقية مسجل وسجل بشكل عشوائي للتدقيق على مدار فترة ثلاثة سنوات:

- السنة الأولى (اكتملت) - تم اختيار ثلث (3/1) من المسجلين والسجلات بشكل عشوائي والتدقيق بهم.
- السنة الثانية (اكتملت) - تم اختيار ثلث (3/1) آخر من المسجلين والسجلات من القائمة المتبقية بشكل عشوائي والتدقيق بهم. تم نقل خمسة مسجلين من السنة الأولى لإعادة التدقيق بهم في السنة الثانية.
- السنة الثالثة - سيتم التدقيق بالثلث (3/1) المتبقي من جميع المسجلين والسجلات.
- لقد تم اختيار عينة من سجلات gTLD الجديدة في نظام أسماء النطاقات (DNS) ذات تاريخ ستة أشهر قبل بدء التدقيق في شهر يوليو من عام 2014.

قد يخضع المسجلين لأكثر من تدقيق واحد في الدورة لثلاثة سنوات بحسب ظروف أو اعتبارات خاصة. قد تشمل تلك الظروف والاعتبارات الخاصة مشكلات زائدة تم تحديدها أثناء التدقيق، أو شكاوي زائدة، أو ظروف أخرى غير متوقعة تتطلب المزيد من التحقيق.

في السنة الثانية، اختارت ICANN بشكل عشوائي 317 مسجلاً (حوالي الثلث) وستة سجلات. بالإضافة إلى ذلك، تم نقل خمسة مسجلين من السنة الأولى. لكل مسجل وسجل يتم اختياره، استخرجت ICANN بشكل عشوائي قائمة من 25 نطاق كعينة لاختبار أحكام العقد، بما في ذلك سياسات العجماع التي تم دمجها وتنطبق على كل اتفاقية.

تم منح المسجلين الخاضعين لنفس الإدارة ويعملون بالشكل نفسه من ناحية تقنية وتشغيلية خيار الرد بصفتهم "عائلة". للرد بصفتهم "عائلة"، تم الطلب من المجموعة الرد بالكامل على مسجل واحد (أي تقديم وثيقة طلب معلومات (RFI) مكتمل وتقديم جميع الوثائق المطلوبة) وتضمنين مرجع إلى جميع أرقام IANA للمسجل (أي من دون أية وثائق إضافية) لجميع المسجلين المتبقين ضمن العائلة.

بمحاولة لزيادة الشفافية والجاهزية، أقامت ICANN عدة جلسات تواصل مع مشغلي السجل وقامت بتحديث صفحة تدقيق ICANN.org بخطة التدقيق والنطاق وجميع المراسلات مثل خطابات الإبلاغ، إلى جانب خطة تخفيف المخاطر. يمكن إيجاد هذا الموقع الإلكتروني بالنقر على: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

## الأعلى<sup>٨</sup>

### الجدول الزمني

- يتألف برنامج التدقيق من ستة مراحل بتواريخ محددة لكل مرحلة:
- (1) مرحلة التخطيط- وضع نطاق التدقيق وتكوين جدول التدقيق
  - (2) مرحلة التنظيم- وضع الأهداف القياسية وتحديد الأدوار والمسؤوليات
  - (3) مرحلة إشعار ما قبل التدقيق- تم إرسال إشعارات إلى جميع الأطراف المتعاقدة قبل أسبوعين من تاريخ بدء التدقيق لإبلاغ الأطراف المتعاقدة بنطاق التدقيق
  - (4) مرحلة التدقيق- طلب معلومات (RFI) يحدد جميع الوثائق المطلوبة للتدقيق وجمع البيانات ومقارنتها وإجراء التدقيق
  - (5) مرحلة إعداد التقارير- أصدر الطاقم تقارير تدقيق الطرف المتعاقد وإحصائيات التقارير إلى المجتمع
  - (6) مرحلة التصحيح- تعاون الطاقم مع الأطراف المتعاقدة لتصحيح العيوب المكتشفة (إن وجدت) أثناء مرحلتي التدقيق وإعداد التقارير

ستجدون في الأسفل مخططاً لمعالم السنة الثانية من برنامج التدقيق، والتي كانت مبنية في إشعار ما قبل التدقيق لجميع الأطراف المتعاقدة المحددة في 13 نوفمبر 2012. يمكن إيجاد إشعار ما قبل التدقيق على الرابط التالي، حيث أنه تم إنشاء هذا الموقع لبرنامج التدقيق بشكل خاص:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

| مواعيد المرحلة الأساسية لبرنامج التدقيق |                      |                |                           |                                    |                |              |                         |
|---|----------------------|----------------|---------------------------|------------------------------------|----------------|--------------|-------------------------|
| بدء                                     | إخطار ما قبل التدقيق |                |                           | مرحلة طلب الحصول على معلومات (RFI) |                |              | إنتهاء                  |
| إخطار ما قبل التدقيق                    | الإخطار الأول        |                | المراجعة والتدقيق المرحلة |                                    | الإخطار الثاني |              | العلاج                  |
|   | الإخطار الثالث       | الإخطار الثاني | بدء                       | إنتهاء                             | بدء            | إنتهاء       |                         |
| 01 أكتوبر 2013                          | 14 أكتوبر 2013       | 4 نوفمبر 2013  | 2 ديسمبر 2013             | 7 مارس 2014                        | 11 مارس 2014   | 25 مارس 2014 | 11 مارس – 30 أبريل 2014 |

## الأعلى<sup>٨</sup>

## 4. برنامج تدقيق السجل

تألف تدقيق اتفاقيات السجل من أربعة مجالات اختبار على عينة من 25 نطاق. يلخص الجدول أدناه أحكام اتفاقية السجل وسياسات إجماع ICANN التي تم اختبار الامتثال التعاقدى لديها.

| مجاللات الاختبار | الوصف  |
|------------------|--|
| 3.1.أ.1          | تنفيذ سياسات أو مواصفات مؤقتة للحفاظ على الأمن والاستقرار<br>❖ سياسة نقل المسجل الداخلي (IRTP)<br>❖ سياسة دقة الأسماء المستعادة<br>❖ سياسة حدود AGP<br>❖ سياسة حل نزاعات نقل المسجل (TDRP) |
| 3.1.أ.1          | مستودع البيانات  |
| 3.1.ب.2          | البيانات الشخصية   |
| 3.1.ج.1          | WHOIS  |

بالنسبة إلى السجلات، تم اختيار ستة سجلات للمشاركة في السنة الثانية من التدقيق. تم إصدار تقرير ملاحظات إلى جميع السجلات المشاركة. يتم تعريف تقرير الملاحظات على أنه تقرير بالمكتشفات بناءً على المراجعة، والذي يعتمد على السجل لاتخاذ الإجراء المناسب للتصحيح.

لم تتم مشاركة كل تقرير ملاحظات إلا مع السجل المعني، حيث أن هذا كان جهداً تعاونياً وكوعياً للمشاركة في التدقيق. لن يتم توفير النتائج الإحصائية الناتجة عن هذه الملاحظات.

يلخص الجدول التالي مشاركة السجلات في السنة الثانية من التدقيق.

| الإحصاء                            | المرحلة  |
|------------------------------------|--|
| مرحلة طلب الحصول على معلومات (RFI) |  |
| 6                                  | السجلات (التي استجابت لطلب الحصول على معلومات)                             |
| 0                                  | السجلات (التي لم تستجب لطلب الحصول على المعلومات) التي اختارت عدم المشاركة |
| 6                                  | إجمالي عدد السجلات   |
| مرحلة إعداد تقارير التدقيق         |  |
| 6                                  | السجلات (التي تم إصدار تقرير ملاحظات لها)                                  |
| 0                                  | السجلات (التي لم تشارك)  |
| 6                                  | إجمالي عدد السجلات   |

مثلت السجلات التي اختارها بشكل عشوائي للسنة الثانية من التدقيق ثلاثة دول:

- إيرلندا
- سويسرا
- الولايات المتحدة

[الأعلى ^](#)

## 5. برنامج تدقيق المسجلين

يلخص الجدول التالي أحكام اتفاقية اعتماد المسجل، والتي تم اختبارها للامتثال التعاقدى، والتي تتألف من تسعة مجالات اختبار على عينة من 25 نطاق لكل مسجل وعدد المسجلين التي تم التنويه بوجود عيوب بها:

| المسجلين (السنة 1) | المسجلين (السنة 2) | الوصف  | مجالات الاختبار     |
|--------------------|--------------------|--|---------------------|
| 29                 | 38                 | التأمين  | 3.10                |
| 47                 | 46                 | اتفاقية بائع التجزئة (الأحكام الإلزامية)                 | 3.12                |
| 76                 | 32                 | تفاصيل الاتصال بالمسجل على موقع المسجل الإلكتروني        | 3.16                |
| 127                | 74                 | WHOIS - المنفذ 43/الويب، عناصر البيانات المتوافقة        | 3.3.1 إلى 3.3.5     |
| 105                | 86                 | الاحتفاظ ببيانات التسجيل                                 | 3.4.2               |
| 13                 | 11                 | EDDP-تجديد اسم النطاق، توفير المعلومات المطبقة للمشاركين | 3.7.5.3 إلى 3.7.5.6 |
| 0                  | 0                  | اتفاقية التسجيل مع المشتركين (الأحكام الإلزامية)         | 3.7.7               |
| 116 - فريدة        | 122 - فريدة        | واجب الامتثال لسياسات الإجماع                            | 4.3.1               |
| 53                 | 71                 | تحديث معلومات الاتصال الرئيسية في RADAR                  | 5.11                |

**ملاحظة:** "مجال الاختبار" هو اشتراط يتألف من عدة متطلبات ينتج عنها عدة خطوات اختبارية. بالتالي، كمثال، يمكن أن يكون ثمة عدة عيوب لمسجل واحد بموجب الفقرات 3.3.1 إلى 3.3.3، وسيتم احتساب كل عيب منها.

أثناء مرحلة طلب الحصول على معلومات، من بين المسجلين المختارين الـ 322، استجاب 180 مسجل كعائلة (14 عائلة) ولم يشارك ثلاثة مسجلين بسبب إنهاء مسجلين اثنين في مرحلة طلب الحصول على معلومات وتملك السجل الآخر (سيتم تدقيق الشركة الأم في السنة الثالثة).

تلقى كل مسجل تقرير تدقيق فردي ينوه بالعيوب المبدئية المحددة في التدقيق. تلقت 151 مسجل تقارير تنوه بالعيوب وكذلك تلقوا طلباً (إشعار أول) بالمشاركة في عملية التصحيح لحل العيوب المحددة وفقاً لعملية 5-5-15. لمزيد من المعلومات عن العملية، راجع <https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>

الأعلى<sup>8</sup>

يلخص الجدول التالي مشاركة المسجلين في السنة الثانية من التدقيق.

| الإحصاء | المراحل  |
|---------|--|
|         | مرحلة طلب الحصول على المعلومات                                 |
| 138     | المسجلين (من غير العائلات)                                     |
| 180     | المسجلين (العائلات- 180 مسجل على نطاق 14 عائلة)                |
| 3       | المسجلين (غير المكتملين بسبب الإنهاء/ التملك)                  |
| 1       | المسجلين (الذين تم إنهاءهم بعد إتمام طلب الحصول على المعلومات) |
| 322     | إجمالي عدد المسجلين  |
|         | مرحلة إعداد تقارير التدقيق                                     |
| 6       | المسجلين الذين نجحوا بجميع اختبارات التدقيق                    |
| 5       | المسجلين (من غير العائلات، لا يحتاجون إلى تصحيح)               |

| الإحصاء              | المراحل   |
|----------------------|---|
| 1                    | المسجلين (تقرير العائلة، لا يحتاجون إلى تصحيح)                              |
| 146                  | المسجلين الذين يحتاجون إلى تصحيح  |
| 133                  | المسجلين (من غير العائلات، يحتاجون إلى تصحيح)                               |
| 13                   | المسجلين (تقرير العائلة، يحتاجون إلى تصحيح)                                 |
| 152                  | إجمالي عدد المسجلين   |
| <b>مرحلة التصحيح</b> |   |
| 129                  | المسجلين (الذين أنهوا التصحيح الكامل)                                       |
| 5                    | المسجلين (يحتاجون إلى تصحيح جزئية، سيخضعون للتدقيق الكامل في السنة الثالثة) |
| 10                   | المسجلين (يحتاجون إلى تصحيح جزئي، سيخضعون لاختبار محدود للعيوب الجزئية)     |
| 1                    | المسجلين (الذين تم إنهاءهم عند إتمام مرحلة التصحيح)                         |
| 1                    | المسجلين (الذين تم إنهاءهم بعد التدقيق وقبل مرحلة التصحيح)                  |
| 146                  | إجمالي عدد المسجلين   |

#### إشعارات المخالفة وعمليات الإنهاء

يلخص الجدول التالي عدد إشعارات المخالفة التي تم إصدارها، والمخالفات التي تمت معالجتها، وعمليات الإنهاء الناتجة عن التدقيق اعتباراً من تاريخ هذا التقرير. يمكن إيجاد جميع إشعارات الإنهاء على هذا الرابط أدناه:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>

| المرحلة                        | إشعارات المخالفة | تمت معالجتها | تم إيقافها |
|--------------------------------|------------------|--------------|------------|
| مرحلة طلب الحصول على المعلومات | 7                | 5            | 2          |
| مرحلة التصحيح                  | 4                | 3            | 1          |

#### الأعلى <sup>٨</sup>

#### التفصيل: مرحلة طلب الحصول على المعلومات - إشعارات المخالفة

تم إصدار إشعار مخالفة أثناء مرحلة طلب الحصول على المعلومات من السنة الثانية من التدقيق إلى المسجلين التاليين. شارك المسجلين الذين عالجوا المخالفة في مرحلة التدقيق.

| IANA | المسجل  | تاريخ التصحيح |
|------|---|---------------|
| 249  | Visesh Infotecnics Ltd. d/b/a Signdomains.com | 17 ديسمبر 13  |
| 632  | .Asadal, Inc                                  | تم إيقافها    |
| 835  | .KuwaitNET General Trading Co                 | 1 يناير 14    |
| 897  | Company, Inc. dba 21-domain.com21             | 10 يناير 14   |

| تاريخ التصحيح | المسجل                               | IANA |
|---------------|--------------------------------------|------|
| تم إيقافها    | ABSYSTEMS INC dba yournamemonkey.com | 1261 |
| 17 ديسمبر 13  | Astutium Limited                     | 1471 |
| 13 يناير 14   | .Jetpack Domains, Inc                | 1015 |

### مرحلة التصحيح - إشعارات المخالفة

تم إصدار إشعار مخالفة أثناء مرحلة التصحيح من السنة الثانية من التدقيق إلى المسجلين التاليين.

| تاريخ التصحيح                       | المسجل  | IANA |
|-------------------------------------|---|------|
| 30 مايو 14                          | Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom | 276  |
| 9 يونيو 14                          | IPXcess.com Sdn Bhd                               | 693  |
| إلغاء الاعتماد الطوعي<br>يونيو 2014 | Company, Inc. dba 21-domain.com21                 | 897  |
| 10 يونيو 14                         | AirNames.com Inc.                                 | 901  |

(\*) - عالجوا المخالفة في مرحلة طلب الحصول على المعلومات، ولكن تم إنهاؤهم بعد مرحلة التصحيح

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices>

### تمثيل المجتمع

الـ 317 مسجل الذين تم اختيارهم بشكل عشوائي في السنة الثانية، والخمسة مسجلين الذين تم نقلهم من السنة الأولى، مثلوا 39 دولة وقدموا وثائق بـ 19 لغة:

#### الدول

- الاتحاد الروسي
- الأرجنتين
- إسبانيا
- أستراليا
- إسرائيل
- ألمانيا
- إندونيسيا
- أيرلندا
- إيطاليا
- البرازيل
- بلجيكا
- بنما
- تايلاند
- تايوان
- جزر كايمان
- الجمهورية التشيكية
- سنغافورة
- السويد
- الصين
- غانا
- فرنسا
- الفلبين
- فنلندا
- فيتنام
- كندا
- كوريا (الجنوبية)
- الكويت
- لا تقيا
- ليتوانيا
- ليختنشتاين
- ماليزيا
- المكسيك
- المملكة المتحدة
- النمسا
- الهند
- هولندا
- هونغ كونغ
- الولايات المتحدة
- اليابان
- ماليزيا

## اللغات

- الأسبانية
- الألمانية
- الإنجليزية
- الإيطالية
- البرتغالية
- التايلاندية
- التشيكية
- الروسية
- السويدية
- العبرية
- العربية
- الفرنسية
- الفيتنامية
- الكانتونية
- الكورية
- الليتوانية
- المندرينية
- الهولندية
- اليابانية



## 6. إحصائيات برنامج التدقيق الرئيسية

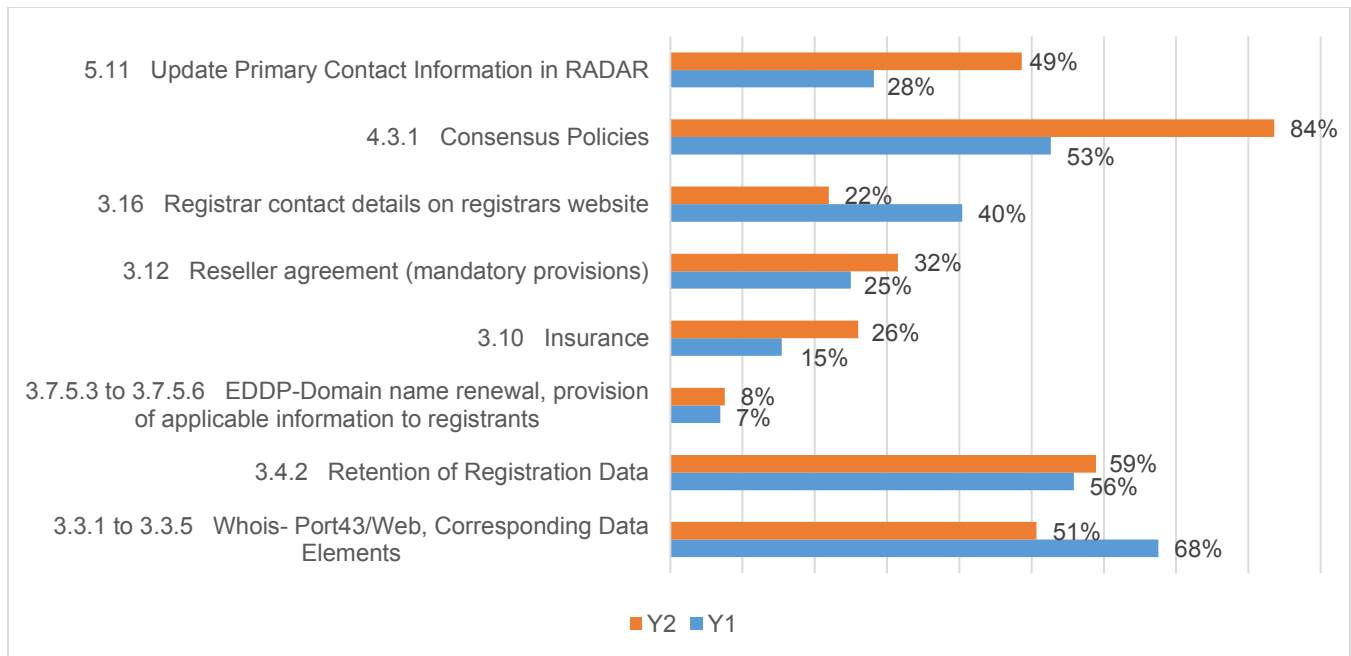
مرحلة طلب الحصول على المعلومات- الإشعارات وجمع البيانات

يبين الجدول أدناه سير تقدم عمليات تسجيل الدخول والبيانات التي تم تحميلها من مرحلة طلب الحصول على المعلومات طوال بداية مرحلة التدقيق لكل من المسجلين والسجلات.

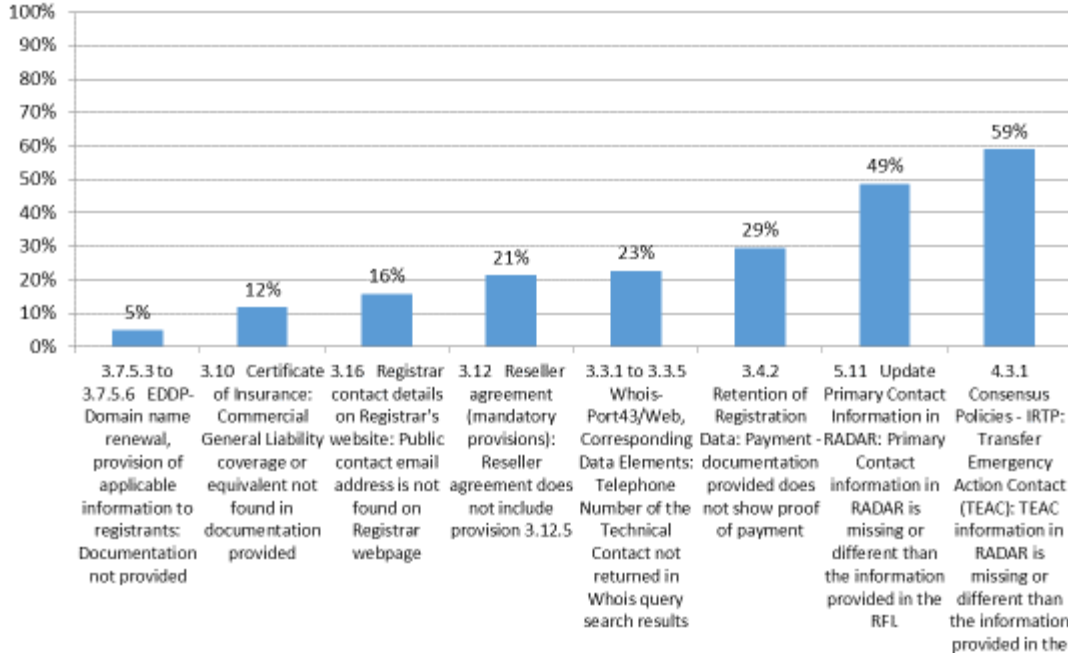
| وصف الإحصائية                           |  | 14 أكتوبر 2013 |     | 04 نوفمبر 2013 |     | 11 نوفمبر 2013 |     | 04 يناير 2014 |      |
|---|--|----------------|-----|----------------|-----|----------------|-----|---------------|------|
| السجلات/ المسجلون<br>مسجل الدخول        |  | 16             | 5%  | 185            | 57% | 231            | 71% | 253           | 77%  |
| السجلات/ المسجلون<br>غير مسجل الدخول    |  | 311            | 95% | 142            | 43% | 96             | 29% | 69            | 21%  |
| السجلات/ المسجلون<br>المكتملة           |  | 0              | 0%  | 221            | 68% | 294            | 90% | 327           | 100% |
| السجلات/ المسجلون<br>المستندات المرفوعة |  | 2              |     | 7,797          |     | 9,600          |     | 11,378        |      |

مرحلة تدقيق المسجل – أهم العيوب ضمن مجالات الاختبار

أثناء مرحلة التدقيق، تم اختبار أحكام اتفاقية اعتماد المسجل من خلال ردود طلب الحصول على معلومات والتوثيق وموقع المسجل الإلكتروني. يمثل المخطط البياني الشريطي أدناه مجالات الاختبار مع معظم العيوب المبدئية التي تم تحديدها أثناء مرحلة التدقيق ويقارن إحصائيات السنة الثانية بإحصائيات السنة الأولى.



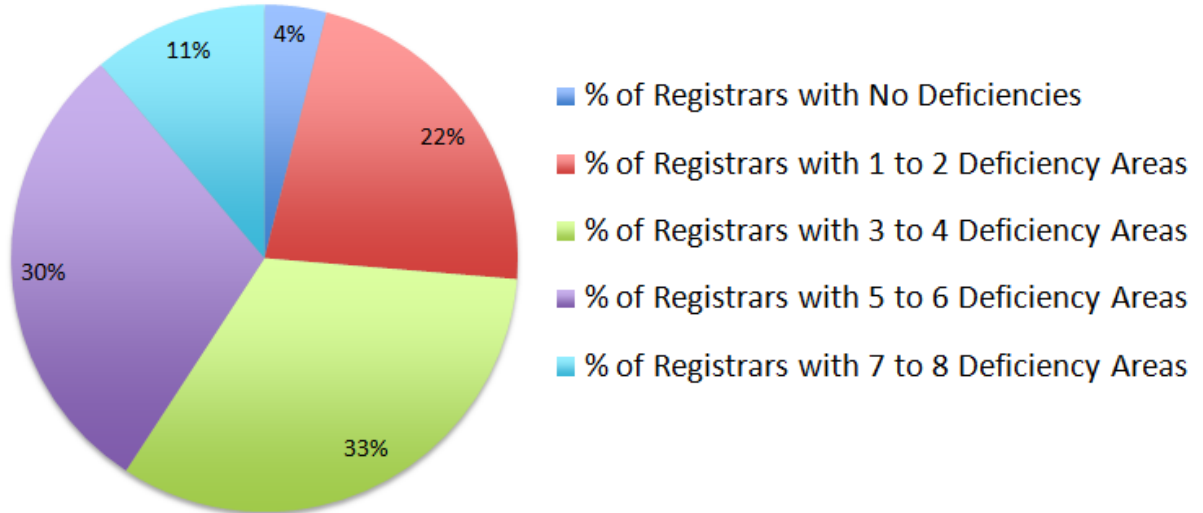
## Year Two - Top Deficiencies Within Test Areas



مرحلة التدقيق - إعداد تقارير المسجل

تلقي المسجلين الذين تم اختيارهم تقرير تدقيق فردي من ICANN عند نهاية مرحلة التدقيق. يبين المخطط أدناه نظرة عامة على النسبة المئوية للمسجلين ذوي العيوب المحتملة قبل التصحيح. لقد تم تصحيح معظم المسائل بعد التعاون مع المسجل.

## Registrar Deficiency Profiles



مرحلة التصحيح - الإشعارات

بناءً على نتائج مرحلة التدقيق، تم التطلب من 146 مسجل المشاركة في مرحلة التصحيح لحل العيوب المحددة في تقارير التدقيق الخاصة بهم. يلخص الجدول التالي عدد المسجلين الذين تلقوا إشعار أول وثانٍ وثالث كجزء من عملية التصحيح.

| الموجة   | الإشعار الأول |      | الإشعار الثاني |     | الإشعار الثالث |     |
|----------|---------------|------|----------------|-----|----------------|-----|
| الموجة 1 | 45            | %100 | 18             | %35 | 8              | %16 |
| الموجة 2 | 50            | %100 | 23             | %46 | 15             | %30 |
| الموجة 3 | 51            | %100 | 30             | %59 | 22             | %43 |
| الإجمالي | 146           | %100 | 71             | %47 | 45             | %30 |

[الأعلى ٨](#)

## 7. التوصيات الرئيسية لبرنامج التدقيق

أ. عام

- لقد تم تشجيع المسجلين على طرح الأسئلة المتعلقة بالوثائق المطلوبة أو الإجراءات/ العملية الفريدة على ICANN لتجنب التأخير في عملية التدقيق.
- يجب على المسجلين الاحتفاظ بمعلومات اتصال رئيسية في قاعدة بيانات اتصال مسجل دقيقة لضمان التواصل في الوقت المناسب (حول طلب الحصول على معلومات وتقرير تدقيق وما إلى ذلك).
- التحديد بشكل مسبق عائلة المسجل وأعضائها المتشابهين تقنياً وتشغيلياً.

ب. مرحلة طلب الحصول على المعلومات

- يجب على المسجلين النظر بمراجعة اتفاقية اعتماد المسجل مع ICANN لتوضيح المتطلبات، وينبغي عليهم مراجعة برنامج التدقيق للتخطيط لردودهم، وطلب التوضيح عند الضرورة.
- تقرر ICANN بتميز نماذج عمل وأساليب تشغيل بعض المسجلين. بالتالي، ينبغي على المسجلين الرد بتوضيحات من وثائق بديلة، والتي يمكن تقديمها لتلبية أهداف تدقيق الامتثال من ICANN.
- يجب على المسجلين تقديم توضيحات مفصلة ضمن طلباتهم للحصول على معلومات للوثائق التي قد لا تكون متوفرة وتوفر أدلة لدعم مثل هذه التوضيحات.

ج. مرحلة التدقيق

- ينبغي على المسجلين مراجعة تقرير تدقيق ICANN الخاص بهم فور استلامه واتخاذ أية خطوات تصحيحية متطلبية.

د. مرحلة التصحيح

- يجب على المسجلين تقديم توضيحات أو معلومات إضافية أو وثائق معدلة لكل عيب ومنحهم ردود دقيقة وفي الوقت المناسب على العيوب التي تم تحديدها في تقارير التدقيق الخاصة بهم.

## 8. الخلاصة

- أغلبية المسجلين وجميع السجلات الذين تم التدقيق بهم أثناء السنة الثانية هم ممثلون تعاقدياً مع أحكام اتفاقياتهم مع ICANN.

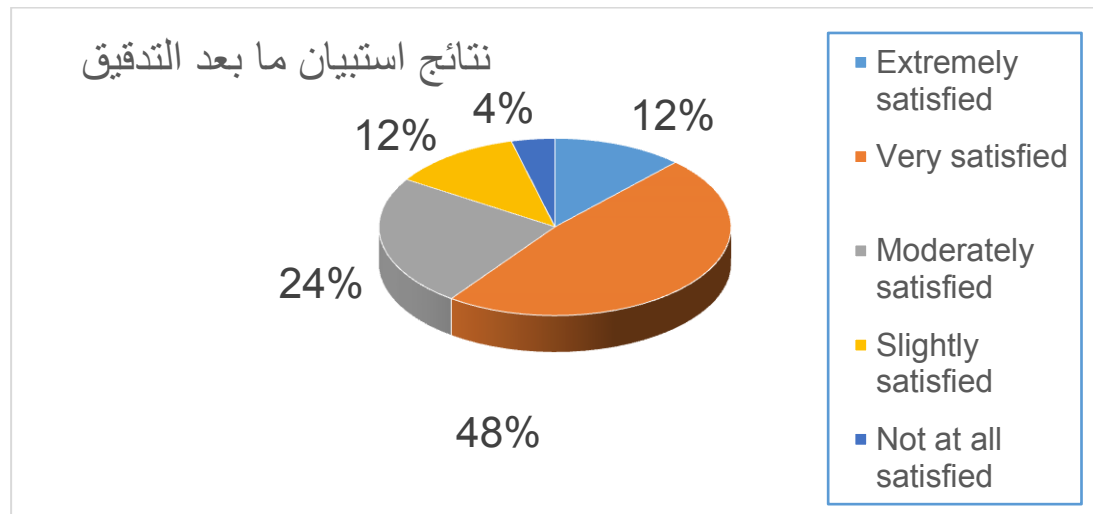
[الأعلى ^](#)

## أنشطة التواصل والاتصال

بمحاولة لزيادة الشفافية والجاهزية، أقامت ICANN عدة جلسات تواصل مع مشغلي السجل وقامت بتحديث صفحة تدقيق ICANN.org بخطة التدقيق والنطاق وجميع المراسلات مثل خطابات الإبلاغ، إلى جانب خطة تخفيف المخاطر. يمكن إيجاد هذا الموقع الإلكتروني بالنقر على: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

وقد عقدت ICANN دورتي توعية قبل التدقيق في أكتوبر 2013 للسنة الأولى من برنامج التدقيق.

في نهاية السنة الثانية من برنامج التدقيق، دعت ICANN الخاضعين للتدقيق للمشاركة في "استبيان التحسين المستمر للتدقيق والتصحيح". ستجدون أدناه إجمالي الرضى عن التواصل والعمليات والأدوات:

[الأعلى ^](#)

## الملحق أ – المسجلين الذين تم اختيارهم في السنة الثانية من التدقيق

| اسم المسجل  | # IANA |
|---|--------|
| .Register.com, Inc                                | 9      |
| ORANGE SA   | 14     |
| eNom, Inc.  | 48     |
| Enameco, LLC                                      | 66     |
| Domaininfo AB, المعروفة أيضاً باسم domaininfo.com | 73     |
| Easyspace Limited                                 | 79     |

| اسم المسجل  | # IANA |
|---|--------|
| Gandi SAS   | 81     |
| EPAG Domainservices GmbH                                      | 85     |
| 007Names, Inc.  | 91     |
| GKG.NET, INC.   | 93     |
| شين نت شركة تكنولوجيا   | 120    |
| TotalRegistrations المتداولة باسم Total Web Solutions Limited | 131    |
| Acens Technologies, S.L.U.                                    | 140    |
| PSI-USA, Inc. dba Domain Robot                                | 151    |
| Deutsche Telekom AG   | 226    |
| Gabia, Inc.   | 244    |
| Visesh Infotecnics Ltd. d/b/a Signdomains.com                 | 249    |
| Globedom Datenkommunikations GmbH, d/b/a Globedom             | 276    |
| DNC Holdings, Inc.  | 291    |
| TLDS L.L.C. d/b/a SRSPlus                                     | 320    |
| Funpeas Media Ventures, LLC dba DomainProcessor.com           | 363    |
| Arsys Internet, S.L. dba NICLINE.COM                          | 379    |
| Tuonome.it Srl d/b/a APIsrs.com                               | 380    |
| Misk.com, Inc.  | 401    |
| Domain-It!, Inc.  | 412    |
| Gal Communication (CommuniGal) Ltd.                           | 418    |
| Internetters Limited  | 424    |
| New Dream Network, LLC dba DreamHost Web Hosting              | 431    |
| HANILNETWORKS Co., Ltd.                                       | 441    |
| SafeNames Ltd.  | 447    |
| Universal Registration Services, Inc. dba NewDentity.com      | 448    |
| DomainName, Inc.  | 450    |
| Regional Network Information Center, JSC dba RU-CENTER        | 463    |
| easyDNS Technologies Inc.                                     | 469    |
| LCN.COM Ltd.  | 602    |
| In2net Network Inc.   | 604    |
| rockenstein AG  | 605    |
| NameKing.com Inc.   | 609    |
| Epik, Inc.  | 617    |
| Fiducia LLC, Latvijas Parstavnieciba                          | 620    |
| NeoNIC OY   | 626    |
| Domainz Limited   | 629    |
| Asadal, Inc.  | 632    |
| BRANDON GRAY INTERNET SERVICES INC. (dba 'NameJuice.com')     | 636    |
| Sipence, Inc.   | 639    |
| Mobile Name Services, Inc.                                    | 640    |
| eNom647, Inc.   | 647    |
| eNom652, Inc.   | 652    |
| eNom654, Inc.   | 654    |

| اسم المسجل                                 | # IANA |
|--|--------|
| Register Names, LLC                        | 658    |
| eNom661, Inc.                              | 661    |
| eNom663, Inc.                              | 663    |
| iRegistry Corp.                            | 665    |
| Name Share, Inc.                           | 667    |
| NameGame.ca Internet Services Corporation  | 682    |
| IPXcess.com Sdn Bhd                        | 693    |
| !#No1Registrar, LLC                        | 695    |
| Internet Internal Affairs Corporation      | 699    |
| Domaininnovations, Incorporated            | 701    |
| Nom Infinitum, Incorporated                | 703    |
| DomainBuzz.ca Inc.                         | 718    |
| DomainsAtCost Corporation                  | 735    |
| Backup.ca Corporation                      | 740    |
| Crazy8Domains.com Inc.                     | 744    |
| Domains2Register.com Inc.                  | 748    |
| Domainator.ca Inc.                         | 762    |
| Domainos.ca Inc.                           | 772    |
| ezHosting.ca Internet Services Corporation | 780    |
| GetYourDotCom.com Inc.                     | 781    |
| INTERdotcom Corp.                          | 785    |
| Randomain.ca Inc.                          | 792    |
| Basic Fusion LLC (Terminated)              | 813    |
| 0101 Internet, Inc.                        | 816    |
| MAFF Inc.                                  | 817    |
| ELB Group Inc.                             | 820    |
| Hetzner Online AG                          | 828    |
| KuwaitNET General Trading Co.              | 835    |
| BatDomains.com Ltd.                        | 838    |
| SoftLayer Technologies, Inc.               | 842    |
| Domains Only, Inc.                         | 844    |
| PrivacyPost, LLC                           | 848    |
| Austriadomains, LLC                        | 853    |
| 1st-for-domain-names, LLC                  | 856    |
| Chinesedomains, LLC                        | 858    |
| Domaincamping, LLC                         | 864    |
| Domaininternetname, LLC                    | 867    |
| Domainnamelookup, LLC                      | 869    |
| Niuedomains, LLC                           | 870    |
| Tuvaludomains, LLC                         | 872    |
| Decentdomains, LLC                         | 877    |
| Domainbusinessnames, LLC                   | 879    |
| Domainbulkregistration, LLC                | 881    |

| اسم المسجل  | # IANA |
|---|--------|
| Diggitydot, LLC   | 884    |
| Domain.com, LLC   | 886    |
| IP Mirror Pte Ltd dba IP MIRROR                                       | 890    |
| 21Company, Inc. dba 21-domain.com                                     | 897    |
| AirNames.com Inc.   | 901    |
| AsiaDomains, Incorporated   | 903    |
| ITpan.com Limited   | 911    |
| Kingdomains, Incorporated   | 912    |
| PostalDomains, Incorporated   | 914    |
| SBSNames, Incorporated  | 917    |
| TravelDomains, Incorporated   | 920    |
| Afterdark Domains, Incorporated                                       | 922    |
| Everyones Internet, Ltd. dba SoftLayer                                | 925    |
| Reseller Services, Inc. dba ResellServ.com                            | 926    |
| Nomer Registro de Dominio e Hospedagem de sites Ltda DBA Nomer.com.br | 927    |
| GoServeYourDomain.com LLC   | 934    |
| Commerce Island, Inc.   | 935    |
| Sibername Internet and Software Technologies Inc.                     | 938    |
| Desert Devil, Inc.  | 939    |
| Above.com Pty Ltd.  | 940    |
| IServeYourDomain.com LLC  | 944    |
| Udmain.com LLC  | 945    |
| FindYouADomain.com LLC  | 946    |
| Humeia Corporation  | 951    |
| Nanjing Imperiosus Technology Co. Ltd.                                | 953    |
| Launchpad.com Inc.  | 955    |
| Virtual Registrar, Inc.   | 958    |
| ! #1 Host Australia, Inc.   | 967    |
| ! #1 Host Canada, Inc.  | 971    |
| TPP Domains Pty Ltd. dba TPP Internet                                 | 972    |
| Netestate, LLC  | 974    |
| ! #1 Host Korea, Inc.   | 981    |
| DomainAdministration.com, LLC   | 996    |
| 1 More Name, LLC  | 997    |
| Net 4 India Limited   | 1007   |
| eNom1014, Inc.  | 1014   |
| Jetpack Domains, Inc.   | 1015   |
| Backslap Domains, Inc.  | 1018   |
| Threadagent.com, Inc.   | 1019   |
| Threadwalker.com, Inc.  | 1020   |
| Threadwatch.com, Inc.   | 1021   |
| Threadfactory.com, Inc.   | 1024   |
| Namejumper.com, Inc.  | 1025   |

| اسم المسجل   | # IANA |
|--|--------|
| Threadshare.com, Inc.                                | 1031   |
| eNom1033, Inc.                                       | 1033   |
| eNom1035, Inc.                                       | 1035   |
| eNom1036, Inc.                                       | 1036   |
| Dynamic Network Services, Inc.                       | 1040   |
| eNom World, Inc.                                     | 1046   |
| Enom1, Inc.  | 1047   |
| Enom2, Inc.  | 1048   |
| EnomX, Inc.  | 1053   |
| Retail Domains, Inc.                                 | 1054   |
| Fenominal, Inc.                                      | 1056   |
| Enoma1, Inc.   | 1057   |
| EnomV, Inc.  | 1060   |
| eNomsy, Inc.   | 1062   |
| EnomMX, Inc.   | 1063   |
| EnomEU, Inc.   | 1066   |
| NameCheap, Inc.                                      | 1068   |
| DropExtra.com, Inc.                                  | 1069   |
| DropLabel.com, Inc.                                  | 1073   |
| DropWeek.com, Inc.                                   | 1078   |
| Curious Net, Inc.                                    | 1083   |
| AsiaRegister, Inc.                                   | 1084   |
| Click Registrar, Inc. d/b/a publicdomainregistry.com | 1085   |
| Marcaria.com International, Inc.                     | 1086   |
| Find Good Domains, Inc.                              | 1096   |
| Domain Mantra, Inc.                                  | 1098   |
| Domain Band, Inc.                                    | 1099   |
| Net Juggler, Inc.                                    | 1100   |
| Name To Fame, Inc.                                   | 1104   |
| Instinct Solutions, Inc.                             | 1113   |
| Domerati, Inc.                                       | 1116   |
| Platinum Registrar, Inc.                             | 1117   |
| Extremely Wild                                       | 1119   |
| Go Full House, Inc.                                  | 1121   |
| Need Servers, Inc.                                   | 1124   |
| Ever Ready Names, Inc.                               | 1130   |
| Experian Services Corp.                              | 1131   |
| The Registrar Service, Inc.                          | 1144   |
| Big Domain Shop, Inc.                                | 1145   |
| Jumbo Name, Inc.                                     | 1148   |
| Go China Domains, LLC                                | 1149   |
| Go Australia Domains, LLC                            | 1151   |
| FastDomain Inc.                                      | 1154   |



| اسم المسجل  | # IANA |
|---|--------|
| AtlanticFriendNames.com LLC   | 1157   |
| Beartrapdomains.com LLC   | 1162   |
| Biglizarddomains.com LLC  | 1165   |
| BullRunDomains.com LLC  | 1166   |
| Allworldnames.com LLC   | 1167   |
| Domainamania.com LLC  | 1172   |
| Domaincomesaround.com LLC   | 1176   |
| Domaingazelle.com LLC   | 1177   |
| Domainjungle.net LLC  | 1182   |
| DomainParkBlock.com LLC   | 1183   |
| Domainraker.net LLC   | 1184   |
| Domainsalsa.com LLC   | 1187   |
| Domainsareforever.net LLC   | 1188   |
| Domainsinthebag.com LLC   | 1189   |
| Domainsoftheworld.net LLC   | 1192   |
| Domainsouffle.com LLC   | 1194   |
| Domaintimemachine.com LLC   | 1200   |
| Domainyeti.com LLC  | 1201   |
| EuropeanConnectiononline.com LLC                                      | 1205   |
| EurotrashNames.com LLC  | 1206   |
| EUTurbo.com LLC   | 1207   |
| Gradeadomainnames.com LLC   | 1213   |
| Imminentdomains.net LLC   | 1215   |
| Mypreciousdomain.com LLC  | 1217   |
| OldWorldAliases.com LLC   | 1225   |
| PDXPrivateNames.com LLC   | 1228   |
| PearlNamingService.com LLC  | 1229   |
| Skykomishdomains.com LLC  | 1232   |
| CPS-Datensysteme GmbH   | 1239   |
| Digirati Informatica Servicos e Telecomunicacoes LTDA dba Hostnet.com | 1240   |
| yenkos, LLC   | 1243   |
| InvisibleDomains.com Inc.   | 1248   |
| Trunkoz Technologies Pvt Ltd. d/b/a OwnRegistrar.com                  | 1250   |
| NICREG LLC  | 1253   |
| NEUDOMAIN LLC   | 1254   |
| Variomedia AG dba puredomain.com                                      | 1257   |
| ABSYSTEMS INC dba yournamemonkey.com                                  | 1261   |
| enom375, Incorporated   | 1265   |
| enom389, Incorporated   | 1271   |
| enom391, Incorporated   | 1272   |
| enom393, Incorporated   | 1273   |
| enom411, Incorporated   | 1280   |
| enom431, Incorporated   | 1281   |

| اسم المسجل   | # IANA |
|--|--------|
| enom437, Incorporated  | 1284   |
| enom441, Incorporated  | 1286   |
| enom449, Incorporated  | 1287   |
| enom427, Incorporated  | 1293   |
| enom379, Incorporated  | 1295   |
| enom445, Incorporated  | 1296   |
| enom459, Incorporated  | 1297   |
| enom421, Incorporated  | 1305   |
| enom429, Incorporated  | 1308   |
| enom415, Incorporated  | 1309   |
| enom469, Incorporated  | 1311   |
| enom457, Incorporated  | 1314   |
| 35 Technology Co., Ltd.  | 1316   |
| documentdata Anstalt   | 1317   |
| Kaunas University of Technology, Information Technology Development Institute<br>dba Domreg.lt | 1318   |
| Vitalwerks Internet Solutions, LLC DBA No-IP   | 1327   |
| Samjung Data Service Co., Ltd  | 1333   |
| #1 Internet Services International, Inc. dba 1ISI  | 1334   |
| Net-Chinese Co., Ltd.  | 1336   |
| Namevolcano.com LLC  | 1342   |
| Namesalacarte.com LLC  | 1343   |
| Namepanther.com LLC  | 1344   |
| Nameescape.com LLC   | 1345   |
| Santiamdomains.com LLC   | 1349   |
| Sammamishdomains.com LLC   | 1350   |
| Snoqulamiedomains.com LLC  | 1354   |
| Mvpdomainnames.com LLC   | 1356   |
| Lakeodomains.com LLC   | 1359   |
| Klaatudomains.com LLC  | 1360   |
| Xiamen ChinaSource Internet Service Co., Ltd   | 1366   |
| AB Name ISP  | 1371   |
| DotArai Co., Ltd.  | 1373   |
| Hosteur SARL   | 1378   |
| Internet Group do Brasil S.A.  | 1380   |
| Soluciones Corporativas IP, SLU  | 1383   |
| Premium Registrations Sweden AB  | 1386   |
| Dattatec.com SRL   | 1388   |
| Mesh Digital Limited   | 1390   |
| 10dencehispahard, S.L.   | 1403   |
| SW Hosting & Communications Technologies SL dba Serveisweb                                     | 1407   |
| Trafficmedia LLC DBA DomainSpa.com   | 1411   |
| EvoPlus Ltd.   | 1418   |
| InterNetworX Ltd. & Co. KG   | 1420   |

| اسم المسجل  | # IANA |
|---|--------|
| Uber Australia E1 Pty Ltd                           | 1423   |
| Interplanet, S.A. de C.V.                           | 1424   |
| CJSC Registrar R01                                  | 1426   |
| Purenic Japan Inc.                                  | 1430   |
| TurnCommerce, Inc. DBA NameBright.com               | 1441   |
| Internet Networks S.A. De C.V.                      | 1442   |
| World Biz Domains, LLC                              | 1447   |
| Blacknight Internet Solutions Ltd.                  | 1448   |
| Server Plan Srl                                     | 1460   |
| Global Domains International, Inc.                  | 1463   |
| NameWeb BVBA  | 1464   |
| Lexsynergy Limited                                  | 1466   |
| Astutium Limited                                    | 1471   |
| WIXI Incorporated                                   | 1474   |
| Name108, Inc.                                       | 1477   |
| CV. Jogjacamp                                       | 1478   |
| Today ISP BV  | 1480   |
| Neubox Internet S.A. de C.V.                        | 1483   |
| Japan Registry Services Co., Ltd.                   | 1485   |
| Megazone Corp., dba HOSTING.KR                      | 1489   |
| Koreacenter.com co., Ltd.                           | 1491   |
| Neen Srl  | 1492   |
| Netbulk NV  | 1498   |
| Ghana Dot Com Ltd.                                  | 1499   |
| Gransy, s.r.o. d/b/a subreg.cz                      | 1505   |
| Name112, Inc.                                       | 1512   |
| Webfusion Ltd.                                      | 1515   |
| Shanghai Best Oray Information S&T Co., Ltd.        | 1518   |
| NETIM SARL  | 1519   |
| Good Domain Registry Pvt Ltd.                       | 1533   |
| Domainwards.com LLC                                 | 1540   |
| DomainPrime.com LLC                                 | 1541   |
| Name109, Inc.                                       | 1550   |
| Name106, Inc.                                       | 1552   |
| Chengdu West Dimension Digital Technology Co., Ltd. | 1556   |
| Purity Names Incorporated                           | 1561   |
| NameSay LLC   | 1567   |
| NameStrategies LLC                                  | 1573   |
| NameForward LLC                                     | 1577   |
| ChinaNet Technology (SuZhou) CO., LTD               | 1590   |
| CCI REG S.A.  | 1607   |
| DomainGetter LLC                                    | 1611   |
| DomainTact LLC                                      | 1618   |

| اسم المسجل                    | # IANA |
|-------------------------------|--------|
| Domainmonster Limited         | 1627   |
| Hostinger, UAB                | 1636   |
| webhosting24, Inc.            | 1641   |
| SouthNames Inc.               | 1644   |
| P.A. Viet Nam Company Limited | 1649   |
| Dynadot3 LLC                  | 1651   |
| Ourdomains Limited            | 1654   |
| Hotdomaintrade.com, Inc.      | 1663   |
| Namware.com, Inc.             | 1664   |
| AcquiredNames LLC             | 1677   |
| ComfyDomains LLC              | 1680   |
| InsaneNames LLC               | 1686   |
| NameChild LLC                 | 1689   |
| TotallyDomain LLC             | 1693   |
| WhatsYourDomain LLC           | 1694   |

## الملحق أ – السجلات التي تم اختيارها في السنة الثانية

(SITA (.AERO

(Neustar, Inc. (.BIZ

Verisign (.COM)

mTLD Ltd. (.MOBI)

Registry Services Corporation (dba RegistryPro) (.PRO)

(ICM Registry, LLC (.XXX

[الأعلى ^](#)

