

# الأسئلة المتداولة (أسئلة وأجوبة) حول خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS) لطالبي الحصول على الخدمة

الإصدار 1.1

ICANN  
7 نوفمبر/تشرين الثاني 2023



## قائمة المحتويات

- عموم المستخدمين
  - ما هي خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS)؟
  - أين يمكنني العثور على بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور؟
  - كيف تعمل خدمة RDRS؟
  - من سيستخدم خدمة RDRS؟
  - هل سيتم الإفصاح عن البيانات داخل خدمة RDRS؟
  - هل يجب على جميع أمناء السجلات المعتمدين من ICANN أن يستخدموا خدمة RDRS؟
  - هل ستم مشاركة البيانات الشخصية التي تم معالجتها من خلال خدمة طلب بيانات التسجيل مع أي جهة أخرى خارج ICANN وأمناء السجلات؟
  - ما المدة التي تحتفظ خلالها ICANN بالبيانات الشخصية المعالجة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟
  - الوصول إلى خدمة طلب بيانات التسجيل لتقديم الطلبات
  - كيف يمكنني الوصول إلى خدمة RDRS لتقديم الطلبات؟
  - كيف يمكنني البدء في تقديم الطلبات بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب ICANN الخاص بي؟
- الأسئلة المتعلقة بطلبات الإفصاح عن البيانات
  - كيف يمكنني تقديم طلب؟
  - هل يمكنني تقديم طلب للحصول على بيانات تسجيل غير عامة لأي اسم نطاق؟
  - لماذا لا يمكن استخدام خدمة RDRS لطلب بيانات التسجيل غير العامة من نطاقات ccTLD؟
  - ماذا أفعل إذا كان أمين السجل الذي يدير اسم النطاق الذي أطلب منه بيانات التسجيل غير مشارك في خدمة RDRS؟
  - ماذا تعني فنات الطلب؟
  - إذا كنت أقدم طلباً لإنفاذ القانون، فهل يمكنني طلب السرية؟
  - هل يمكنني طلب معالجة معجلة للطلب؟
  - لقد قدمت طلبي، فماذا بعد الآن؟
  - ما هي جميع استجابات النتائج المحتملة التي يمكنني أن أتوقع تلقيها؟
- أسئلة أخرى
  - ماذا لو تم إنهاء خدمة أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل بينما لا يزال طلبي معلقاً؟
  - ماذا لو توقف أمين السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل عن المشاركة في خدمة RDRS بينما لا يزال طلبي معه معلقاً؟
  - بيانات التسجيل لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل
    - ما هي خدمات الخصوصية والوكيل؟
  - هل يمكنني تقديم طلبات بيانات التسجيل باستخدام خدمة RDRS لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل؟

## عموم المستخدمين

### ما هي خدمة طلب بيانات التسجيل (RDRS)؟

إن خدمة طلب بيانات التسجيل RDRS عبارة عن فكرة أولية لنظام إصدار بطاقات شكاوى من شأنه التعامل مع طلبات الوصول إلى بيانات التسجيل غير العامة ذات الصلة بنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD). وتعمل الخدمة على ربط طالبي الحصول على الخدمة الذين يبحثون عن بيانات تسجيل غير عامة بأمناء السجلات المعتمدين من ICANN لأسماء نطاقات gTLD الذين يشاركون في الخدمة.

تهدف الخدمة إلى جمع بيانات الاستخدام والطلب التي يمكن أن تفيد نظر مجلس إدارة ICANN في المتطلبات المتعلقة بنظام الوصول / الإفصاح الموحد (SSAD) عن بيانات التسجيل غير العامة، والمشاورات المستمرة مع مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO) الذي وضع هذه التوصيات.

### أين يمكنني العثور على بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور؟

استخدم [أداة بحث ICANN](#) لمعرفة بيانات التسجيل المتوفرة للجمهور.

### كيف تعمل خدمة RDRS؟

تعمل الخدمة الجديدة على تبسيط إرسال واستقبال طلبات بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD لطالبي الحصول على الخدمة وأمناء السجلات المعتمدين من ICANN. وسيقوم أمناء السجلات المشاركون بمراجعة الطلب والنظر فيه في بوابة خدمات التسمية (NSP)، وتحقيق التوازن بين مصلحة مقدم الطلب ومصالح صاحب البيانات، متى ما كان القانون المعمول به يفرض ذلك التوازن. علماً بأن الخدمة لن تضمن الوصول إلى بيانات التسجيل. يهدف تشغيل الخدمة إلى التقاط بيانات الاستخدام والطلب لخدمة طلب البيانات.

### من سيستخدم خدمة RDRS؟

سيستخدم الخدمة أمناء السجلات المشاركون المعتمدين من ICANN ومقدمو الطلبات الذين يسعون للحصول على بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD. والخدمة مخصصة لاستخدامها الأفراد والكيانات التي تطلب الوصول إلى بيانات التسجيل غير العامة لنطاقات gTLD مثل جهات إنفاذ القانون والوكالات الحكومية ومهني الملكية الفكرية ومهني الأمن السيبراني وغيرهم من لديهم أساس قانوني صالح لطلب البيانات.

### هل ينبغي لموفري السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات (UDRP) والتعليق الموحد السريع (URS)

#### أن يستخدموا خدمة RDRS لإرسال طلبات تحقق إلى أمناء السجلات وطلب إغلاق النطاقات؟

لا، في حين سيتم توفير خدمة طلب بيانات التسجيل RDRS لعموم الجماهير، بما في ذلك موفري خدمة السياسة الموحدة لغض نزاعات أسماء النطاقات UDRP وخدمة التعليق السريع الموحد URS، ينبغي لا تُستخدم خدمة RDRS كآلية لتقديم طلبات UDRP/URS. فخدمة طلب بيانات التسجيل RDRS خدمة تطوعية، وهو ما يعني أنه لا يتبعن على أمناء السجلات المعتمدين من ICANN المشاركة. وفي حين أنه يمكن لموفري UDRP/URS استخدام خدمة RDRS لأغراض التحقيق/البحث، يجب عليهم الاستمرار في تقديم طلبات الإجراءات الرسمية وفقاً للقسم 4 من [قواعد UDRP](#) وإجراءات [URS](#) مباشرةً مع أمناء السجلات.

### هل سيتم الإفصاح عن البيانات داخل خدمة RDRS؟

لا، سيتم إجراء جميع الاتصالات والإفصاح عن البيانات بين أمناء السجلات ومقدمي الطلبات خارج الخدمة. وسيتم الإفصاح عن البيانات مباشرةً بين أمين السجل ومقام الطلب عبر الطريقة التي يختارها أمين السجل. على الرغم من أن الخدمة توجه الطلبات إلى أمناء السجلات، إلا أنها لن تترافق عن القوانين المعمول بها أو تغيرها، وسيتحمل أمين السجل مسؤولية تحديد إن كان سيتم الإفصاح عن البيانات المطلوبة أم لا.

- هل يجب على جميع أمناء السجلات المعتمدين من ICANN أن يستخدمو خدمة RDRS؟  
لا، فالستخدام أمناء السجلات المعتمدين من ICANN للنظام أمر اختياري. ويجب على طالبي الخدمة الساعين للحصول على بيانات من أمناء سجلات غير مشاركين الاتصال بهم مباشرةً.

- هل ستم مشاركة البيانات الشخصية التي تم معالجتها من خلال خدمة طلب بيانات التسجيل مع أي جهة أخرى خارج ICANN وأمناء السجلات؟

للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية في خدمة طلب بيانات التسجيل، برجاء مراجعة [سياسة خصوصية خدمة طلب بيانات التسجيل](#). سوف تشارك ICANN البيانات الشخصية مع موفرى الخدمات الخارجيين الذين يعالجون البيانات الشخصية بالنيابة عن ICANN (بصفتهم جهات لمعالجة البيانات) ويقدمون الخدمات إلى ICANN مثل نظام (Salesforce) في بوابة خدمات التسمية.

- ما المدة التي تحتفظ خلالها ICANN بالبيانات الشخصية المعالجة في خدمة طلب بيانات التسجيل؟  
للحصول على مزيد من المعلومات حول معالجة البيانات الشخصية في خدمة طلب بيانات التسجيل، برجاء الاطلاع على [سياسة خصوصية خدمة طلب بيانات التسجيل](#). سوف تحتفظ ICANN بالبيانات الشخصية بشكل عام بما يتنقق مع الممارسات العامة المتتبعة لدينا في التعامل مع المحفوظات وحسب ما يقتضيه أو يسمح به القانون. وسوف تحتفظ ICANN بالبيانات الشخصية فقط للمرة الازمة من أجل تحقيق الأغراض المنصوص عليها في سياسة خصوصية خدمة طلب بيانات التسجيل. وعلى الرغم من ذلك، متى ما اشترط القانون على ICANN الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة أطول أو كنا بحاجة للحصول على البيانات الشخصية من أجل تأكيد مطالبات قانونية أو الدفاع ضد دعاوى قضائية، فسوف نحتفظ بالبيانات الشخصية حتى نهاية فترة الاحتفاظ ذات الصلة أو إلى أن يتم تسوية المطالبات محل الخلاف. المزيد من التفاصيل حول فترة الاحتفاظ المعمول بها متاحة  [هنا](#).

- الوصول إلى خدمة طلب بيانات التسجيل لتقديم الطلبات  
كيف يمكنني الوصول إلى خدمة RDRS لتقديم الطلبات؟  
ستحتاج أولاً إلى إنشاء حساب على ICANN إذا لم يكن لديك حساب بالفعل للوصول إلى خدمة RDRS. يتاح حساب ICANN للمستخدمين الوصول بشكل آمن إلى خدمات ICANN وإدارة معلومات الملف الشخصي مثل الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور باستخدام مجموعة واحدة فقط من بيانات اعتماد تسجيل الدخول.

[يرجى الاطلاع هنا لمزيد من المعلومات حول طريقة إنشاء حساب ICANN وإدارته](#)

- كيف يمكنني البدء في تقديم الطلبات بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب ICANN الخاص بي؟  
بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب ICANN الخاص بك، يمكنك الوصول إلى خدمة RDRS من خلال النقر على لوحة RDRS في الصفحة الرئيسية أو الانتقال إلى صفحة RDRS الرئيسية. ويمكنك بعد ذلك التنقل في الخدمة لبدء تقديم الطلبات ومراجعة حالات الطلبات المتعلقة بمجرد تقديمها بنجاح.

- الأسئلة المتعلقة بطلبات الإفصاح عن البيانات  
كيف يمكنني تقديم طلب؟  
لتقديم طلب جديد للحصول على بيانات تسجيل غير عامة، سيعين عليك ملء نموذج طلب من بوابة طالبي الخدمة من أجل تقديم المعلومات المطلوبة التي يحتاجها أمين السجل. وستوجهك سلسلة من الأسئلة خلال متابعته المطلوب.

- هل يمكنني تقديم طلب للحصول على بيانات تسجيل غير عامة لأي اسم نطاق؟  
لا، لا يمكن تقديم طلبات بيانات التسجيل غير العامة إلا باستخدام خدمة RDRS لنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) المسجلة بواسطة أمناء السجلات المعتمدين من ICANN المشاركين. وعلى هذا النحو، لا يتم دعم طلبات بيانات التسجيل من أمناء السجلات غير المشاركين لنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) وبعض النطاقات المحجوزة.

- لماذا لا يمكن استخدام خدمة RDRS لطلب بيانات التسجيل غير العامة من نطاقات ccTLD؟  
أمناء السجلات المعتمدون من ICANN لنطاقات gTLD هم فقط من يمكنهم حالياً الوصول إلى بوابة خدمات التسمية (NSP)، التي يتم استخدامها لنظام إصدار البطاقات الحالي. بالإضافة إلى ذلك، لا تخضع نطاقات ccTLD لسياسات ICANN بالتوافق في الآراء بشأن نطاقات gTLD. ويهدف استخدام هذا النظام إلى إثراء مجلس إدارة ICANN أثناء نظره في سياسة توافق في الآراء جديدة محتملة لنطاقات TLD. إذا كان طلبك يتعلّق باسم نطاق ccTLD، فيرجى الاتصال بمشغل ccTLD المعنى للحصول على مزيد من المعلومات حول طريقة طلب بيانات التسجيل لنطاق ccTLD المطلوب. وتتوفر [هنا](#) قائمة بمعلومات الاتصال الخاصة بمشغلي نطاقات ccTLD.
- ماذا أفعل إذا كان أمين السجل الذي يدير اسم النطاق الذي أطلب منه بيانات التسجيل غير مشارك في خدمة RDRS؟  
سوف تقوم خدمة RDRS بإخطارك في بداية طلبك إن كان أمين السجل الذي يدير اسم النطاق الذي تبحث عن بيانات التسجيل الخاصة به غير مشارك في خدمة RDRS. وإذا كان هذا هو الحال، يمكنك الاتصال بأمين السجل مباشرةً لتقديم طلب البيانات (معلومات الاتصال متوفّرة على <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>). وسيكون لديك خيار الاستمرار في ملء نموذج الطلب وحفظه بتنسيق/طباعة إلى PDF حتى تتمكن من تقديم النموذج مباشرةً إلى أمين السجل.
- ماذا تعني فنات الطلب؟  
عند إرسال طلب جديد، سيعطيك فنّة طلب تشير إلى "نوع" طلبك: إنفاذ القانون أو باحث أمني أو فريق الاستجابة لحوادث أمن الكمبيوتر (CSIRT) أو فريق الاستجابة لحوادث الأمان السيبراني (غير CSIRT) أو حماية المستهلك أو البحث (غير الأمني)، أو مستثمر في النطاقات أو صاحب ملكية فكرية أو مزود خدمة توسيع الخلافات أو التقاضي/تسوية النزاعات (غير الملكية الفكرية) أو غير ذلك.
- إذا كنت أقدم طلباً لإنفاذ القانون، فهل يمكنني طلب السرية؟  
إذا اخترت "إنفاذ القانون" كفئة لطلبك، فسيكون لديك خيار الإشارة إلى رغبتك في أن يظل طلبك سرياً من المالك المسجل لاسم النطاق نظراً لطبيعته الحساسة وعدم معالجة طلبك إذا كانت سياسة أمين السجل لا تسمح بهذه العملية السرية. وتجدر الإشارة إلى أن الأمر متروك لتقدير أمين السجل تحديد إن كان سيتم الامتثال لهذا الطلب للمعاملة السرية أم لا. إذا لم يمتثل أمين السجل لطلبك الخاص بالمعاملة السرية، فسيكون الأمر متروكاً لك بصفتك مقدم الطلب لإلغاء طلبك إن كنت لا ترغب في تقديم طلب بدون ضمان المعاملة السرية.
- هل يمكنني طلب معالجة معجلة للطلب؟  
تتيح خدمة RDRS لمقدمي الطلبات الإشارة لما إن كان الطلب عاجلاً:
  - طلبات المراجعة المعجلة: إذا كنت تعتقد أن طبيعة الطلب تقتضي معالجة أسرع، فيمكنك اللجوء لهذا الخيار.يرجاء العلم بأن استخدام الخيار "معجل" لطلبك لا يُلزم أمين السجل بتقديم رد معجل. علماً بأن تعين كلمة "معجل" للطلب تشير بالأساس إلى وجة نظرك بأن طبيعة الطلب تقتضي وقتاً أسرع في المعالجة، لكنها لا تضمن سرعة في الحل والتسوي.
- لا تعتمد على الوظيفة الخاصة بطلب المراجعة المعجلة في حالات الطوارئ التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تهديداً وشيئاً للحياة أو إصابة جسدية خطيرة أو بنية تحتية حيوية (متصلة وغير متصلة بالإنترنت) أو استغلال الأطفال. فيجب عليك في هذه الظروف الاتصال بأمين السجل مباشرةً من أجل الحصول على المساعدة الفورية. للحصول على معلومات اتصال أمين السجل، يرجاء الرجوع إلى هذه [الصفحة](#).
- يرجاء توخي الحذر وحسن التقدير عند تحديد الخيار "معجل"، حيث إنه ليس بدليلاً عن التواصل المباشر في حالات الطوارئ، وليس ضروريًا بالنسبة لجميع الطلبات. وإذا حدثت الخيار "طلب مراجعة معجل"، فقدم تفسيراً في المربع أدناه.

**الطلبات القياسية:** جميع الطلبات الأخرى غير العاجلة. تجدر الإشارة إلى أنه يمكن لأمين السجل تغيير مستوى الاستعجال إذا رأى أنه تم تحديد المستوى بشكل غير دقيق أثناء مراجعته للطلب. وسوف تتفق إشعاراً بالبريد الإلكتروني من النظام إذا قام أمن السجل بتغيير الأولوية.

#### لقد قدمت طلبي، فماذا بعد الآن؟

بمجرد إرسال طلبك، سيتم توجيهه إلى أمن السجل الذي يدير اسم النطاق. ويتحمل أمن السجل المسؤولية بعد ذلك عن تقييم الطلب واتخاذ القرار بشأن الإفصاح عن البيانات المطلوبة. إذا احتاج أمن السجل إلى التواصل معك للحصول على معلومات أو توضيحات إضافية للرد بشكل مناسب على الطلب، فسيتم هذا الاتصال خارج خدمة RDRS. بمجرد أن يتخذ أمن السجل قرار الإفصاح الخاص به، سيتم وضع علامة "مكتمل" لك في خدمة RDRS وسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني.

#### ما هي جميع استجابات النتائج المحتملة التي يمكنني أن أتوقع تلقّيها؟

هناك العديد من النتائج التي يمكنك توقع الحصول عليها:

• تمت الموافقة: تم الإفصاح عن جميع البيانات المطلوبة لمقدم الطلب.

• تمت الموافقة جزئياً: تم الإفصاح عن بعض البيانات المطلوبة فقط لمقدم الطلب.

• تم الرفض: لم يتم الإفصاح عن جميع البيانات المطلوبة لمقدم الطلب.

• البيانات المتوفرة للجمهور: وجد أمن السجل أن البيانات المطلوبة متوفّرة للجمهور.

• تم الإلغاء: تم إلغاء طلب البيانات قبل اتخاذ قرار الإفصاح.

لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الرجوع إلى [دليل مستخدم خدمة RDRS لطاليي الخدمة](#).

#### هل يمكنني إعادة تقديم طلبي في حال تم رفضه؟

يمكن لمعظم المقدمين للطلبات دائمًا إرسال طلب جديد يتضمن معلومات جديدة أو أكثر تفصيلاً.

#### أسئلة أخرى

ماذا لو تم إنهاء خدمة أمن السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل بينما لا يزال طلبي معلقاً؟

إذا انتهت اتفاقية اعتماد التسجيل الخاصة بأمين السجل المعتمد من ICANN مع ICANN بينما يكون طلبك معلقاً، فسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني. عندما تنتهي خدمة أمناء السجلات، يتم نقل أسماء النطاقات الخاصة لإدارتهم إلى أمن سجل آخر ولكن هذه العملية تستغرق عادةً بضعة أيام. وعلى هذا النحو، نوصيك بإعادة الإرسال بعد بضعة أيام من تلقي الإشعار. ويمكن العثور على تحديثات حول عمليات النقل المجمعة لأسماء النطاقات بعد انتهاء خدمة أمناء السجلات  [هنا](#).

ماذا لو توقف أمن السجل الذي أطلب منه بيانات التسجيل عن المشاركة في خدمة RDRS بينما لا يزال طلبي معلقاً؟

في حالة توقف أمن السجل الذي لديك معه طلب معلق عن المشاركة في خدمة RDRS، فسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني. وإذا حدث ذلك، فإن الأحكام الحالية تفرض على أمن السجل الاستجابة لطلبك، ولذلك، لا يزال بإمكانك تلقي اتصالات من أمن السجل خارج النظام. وقد ترغب في المتابعة معه مباشرةً بمجرد إخطارك بانتهاء خدمته. ومعلومات الاتصال بأمين السجل مسجلة على <https://www.icann.org/en/accredited-registrars>. إذا فشل أمن السجل في الاستجابة، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاوني في ICANN باتباع هذه [التجيئات وباستخدام النموذج المناسب](#).

لم أتلق البيانات المطلوبة أو تصلني أنباء من أمن السجل حتى الآن. ماذا يجب أن أفعل؟

بعد تقديم طلبك، سيقوم أمن السجل بتقييم الطلب ويفقر إن كان سيتم الإفصاح عن البيانات المطلوبة أم لا. وإذا لم تلتقط ردًا من أمن السجل خلال فترة زمنية معقولة، فقد ترغب في المتابعة مع أمن السجل مباشرةً. ومع ذلك، إذا استمرت المشكلة، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاوني في ICANN باتباع هذه [التجيئات وباستخدام النموذج المناسب](#).

لا أتفق مع قرار أمن السجل. ماذا يجب أن أفعل؟

أمناء السجلات مسؤولون عن تحديد إن كان سيتم الإفصاح عن بيانات التسجيل غير العامة أم لا. ولن تتمكن ICANN من إعادة فحص نتائج قرار الإفصاح الخاص بأمين السجل. ومع ذلك، إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن استجابة أمين السجل لم تتوافق مع المتطلبات المعمول بها فيما يتعلق بالإفصاح، فيمكنك تقديم شكوى إلى قسم الالتزام التعاوني في ICANN باتباع هذه [التجهيزات وباستخدام النموذج المناسب](#).

- أرى أن نتيجة الطلب في خدمة RDRS مختلفة عما حدث فعلياً. ماذا يجب أن أفعل؟  
إذا كان هناك تناقض بين ما أفصح عنه لك أمين السجل وما تم تسجيله في خدمة RDRS كنتيجة، فيرجى الاتصال بأمين السجل مباشرةً لمعالجة هذا التناقض.

#### بيانات التسجيل لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل

##### ● ما هي خدمات الخصوصية والوكليل؟

- نتيح خدمة الخصوصية للعميل تسجيل اسم النطاق بصفته مالك اسم النطاق المسجل، مما يعني أنه تم تعين اسم العميل في حقل اسم المشترك في خدمات دليل بيانات التسجيل – "RDDS"/WHOIS". وبدلاً من ذلك، يتم نشر معلومات الاتصال الموثوقة (مثل عنوان البريد الإلكتروني لإعادة توجيه البريد) بواسطة موفر الخدمة بدلاً من معلومات الاتصال الشخصية للعميل.
- نتيح خدمة الوكيل للعميل استخدام اسم النطاق بدون عرض أي من معلومات العميل في خدمة RDDS. مزود خدمة الوكيل هو مشترك السجل (مالك اسم النطاق المسجل) ويقوم اسمه ومعلومات الاتصال الخاصة به في خدمة RDDS. تختلف هذه الخدمة من الناحية القانونية عن خدمة الخصوصية لأن مزود خدمة الوكيل هو مالك اسم النطاق المسجل (الذي يلحق بعض الحقوق والمسؤوليات القانونية بالنطاق). يقوم مزود خدمة الوكيل بترخيص استخدام اسم النطاق للعميل من خلال اتفاقية مع العميل.

- هل يمكنني تقديم طلبات بيانات التسجيل باستخدام خدمة RDRS لأسماء النطاقات باستخدام خدمات الخصوصية أو الوكيل؟  
كما هو موضح فيما يلي، قد تخضع بعض المعلومات لطلبات بيانات التسجيل في حالة أسماء النطاقات التي تستخدم خدمات الخصوصية، ولكن ليس خدمات الوكيل. قبل بدء الطلب في خدمة RDRS، نوصي بشدة مقدمي الطلبات لاستخدام [أداة بحث ICANN](#) لمعرفة إن كانت بيانات التسجيل متوفرة للجمهور أم مسجلة من خلال خدمة خصوصية أو وكيل.

عندما يستخدم اسم نطاق خدمة وكيل، يجب على أمناء السجلات نشر بيانات التسجيل الكاملة لخدمة الوكيل. في هذه الحالات، لا يتم تنقية بيانات التسجيل في خدمة RDDS. وعندما يستخدم اسم نطاق خدمة خصوصية، يجب على أمناء السجلات نشر معلومات الاتصال البديلة والموثوقة لخدمة الخصوصية، ولكن قد تظهر هوية المشترك (في هذه الحالة عميل الخصوصية) على أنها منقحة في خدمة RDDS. في حالة خدمات الخصوصية، تخضع بيانات التسجيل المنقحة لمطالبات الإفصاح بموجب الأحكام المعمول بها، بما في ذلك متطلبات الاستجابة للطلبات المقدمة عبر خدمة RDRS. إذا كنت تسعى للحصول على معلومات الخصوصية أو الوكيل الأساسية للعميل وراء بيانات الموفر، فقد ترغب في الاتصال بالموفر مباشرةً لتحديد الظروف التي سيكشف بموجبها هوية العميل وأو معلومات الاتصال. قد تساعدك [أداة بحث ICANN](#) في تحديد الاسم ومعلومات الاتصال الخاصة بموفر الخصوصية أو الوكيل، الذي قد تحتاج إلى طلب البيانات منه مباشرةً.



عالم واحد، إنترنت واحد

تفضل بزيارةنا على الموقعي [icann.org](http://icann.org)



@icann



[facebook.com/icannorg](https://facebook.com/icannorg)



[youtube.com/icannnews](https://youtube.com/icannnews)



[flickr.com/icann](https://flickr.com/icann)



[linkedin.com/company/icann](https://linkedin.com/company/icann)



[soundcloud.com/icann](https://soundcloud.com/icann)



[instagram.com/icannorg](https://instagram.com/icannorg)