

دليل البدء السريع لخدمات التسمية في ICANN من أجل السجلات وأمناء السجلات

الإصدار 3.0

فريق ICANN للهندسة وتكنولوجيا المعلومات
03 آب (أغسطس) 2020



قائمة المحتويات

| | |
|---|--|
| 3 | المقدمة |
| 3 | 1 تسجيل الدخول إلى بوابة خدمات التسمية |
| 3 | 1.1 الإعداد الأولي لتسجيل الدخول |
| 4 | 1.2 إعداد المصادقة متعددة العوامل |
| 4 | 1.3 تسجيل الدخول |
| 5 | 2 محول الصفة الشخصية (السجل/أمين السجل/خدمة بيانات المنطقة المركزية) |
| 6 | 3 إدارة حساب المستخدم |
| 6 | 3.1 الصفحة الرئيسية |
| 6 | 3.2 My Info (معلوماتي) |
| 6 | 3.3 Document Library (مكتبة المستندات) |
| 6 | 3.4 الدعم |
| 6 | 3.5 Logout (تسجيل الخروج) |
| 7 | 4 أضيف مستخدمًا معتمدًا إلى حسابك |
| 8 | 5 روابط مفيدة |

المقدمة

إن بوابة خدمات التسمية عبارة عن خدمة متوفرة عبر الإنترنت تعمل على تبسيط وتسهيل الطريقة التي تجري بها الأطراف المتعاقدة (السجلات وأمناء السجلات) أعمالها مع منظمة ICANN. وقد تمت إعادة تصميم النظام مع تركيز قوي على المرونة والأمان وقابلية التوسع لتحقيق تجربة أفضل للمستخدم.

1 تسجيل الدخول إلى بوابة خدمات التسمية

1.1 الإعداد الأولي لتسجيل الدخول

قبل البدء، حدد البريد الإلكتروني الترحيبي في بريدك الوارد بعنوان "Get Started with ICANN's Naming Services portal". لضمان عدم ذهاب هذا البريد الإلكتروني إلى مجلد الرسائل غير المرغوبة، أضف no-reply@icann.org إلى قائمة المرسلين الأمنيين.

تنتهي صلاحية رسالة التنشيط المرسلة عبر البريد الإلكتروني في غضون سبعة أيام. إذا كان بريدك الإلكتروني الخاص بالتنشيط أقدم من سبعة أيام، فأرسل بريدًا إلكترونيًا إلى globalsupport@icann.org لتلقي بريد إلكتروني آخر للتنشيط.

ICANN Naming Services portal Welcome: Activation Required

 Global Support Center <no-reply@icann.org>
Friday, August 24, 2018 at 11:37 AM
[Show Details](#)

Welcome to the Naming Services portal!

ICANN has established a Naming Services portal user account for you, and it requires activation.

Please click this link or paste the URL into your web browser to establish activation.

[https://\[redacted\]/welcome/4E-Qv1zLt3g5WJoTImm?fromURI=/home/salesforce/0oanlmjh98doFgSD1t6/46](https://[redacted]/welcome/4E-Qv1zLt3g5WJoTImm?fromURI=/home/salesforce/0oanlmjh98doFgSD1t6/46)

Upon activation, you can access the Naming Services portal from this link:

[https://\[redacted\].force.com/namingservices](https://[redacted].force.com/namingservices)

Username: [\[redacted\]@icann.org](mailto:[redacted]@icann.org)

Separate Naming Services portal user guides are available for [registrars \[icann.org\]](#) and [registries \[icann.org\]](#).

If you need assistance accessing your account, call the ICANN Global Support Center at one of the phone numbers found [here \[icann.org\]](#) or send an email to globalsupport@icann.org.

Note: We can expedite assistance if we receive your request from the primary email you use for ICANN.

This is an automatically generated message. Replies are not monitored or answered.

ملاحظة: قد تكون اللغة الفعلية مختلفة قليلاً عن هذه العينة.

1. انقر فوق رابط التنشيط المدمج لإعداد كلمة المرور باستخدام المصادقة متعددة العوامل.

2. أضف إشارة مرجعية للرابط <https://portal.icann.org> لتسجيل الدخول مباشرة إلى البوابة.

1.2 إعداد المصادقة متعددة العوامل

بعد النقر فوق الرابط المذكور في الخطوة 1 أعلاه، قم بإعداد مصادقة متعددة العوامل على هاتفك الذكي.

1. على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قم بإنشاء كلمة مرور جديدة، وحدد سؤال نسيت كلمة المرور، واختر صورة أمان. عند الانتهاء، انقر فوق **Create My Account**.
2. في الشاشة التالية، انقر فوق **Setup** (الإعداد) تحت الطريقة المطلوبة للمصادقة متعددة العوامل لإعدادها. يمكنك الاختيار من بين ثلاثة خيارات:

- Google Authenticator
- Okta Verify
- المصادقة عن طريق الاتصال الصوتي

3. اختر النظام الأساسي المناسب المطابق لجهازك (Android أو Apple أو Blackberry) وانقر فوق **Next**.
 4. على هاتفك الذكي: في حالة استخدام تطبيق Google Authenticator أو Okta Verify، قم بتنزيل التطبيق من متجر تطبيقات الهاتف وافتحه واستخدم وظيفة Scan barcode لمسح الباركود واستلام رمز التحقق.
- ملاحظة:** إذا اخترت المصادقة عن طريق الاتصال الصوتي، فستتلقى مكالمة هاتفية لإبلاغك بالرمز.
5. على جهاز الكمبيوتر، أدخل رمز التحقق من التطبيق لإكمال الإعداد.
- بمجرد الانتهاء من عملية الإعداد، سيتم توجيهك إلى البوابة حيث ستظهر نافذة منبثقة ببندود استخدام بوابة خدمات التسمية. يجب أن توافق على شروط استخدام الموقع هذه.

1.3 تسجيل الدخول

1. على جهاز الكمبيوتر، افتح متصفحًا وانتقل إلى <https://portal.icann.org>.
2. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك وانقر فوق **Sign In** (تسجيل الدخول).
3. أدخل الرمز من تطبيق المصادقة متعدد العوامل (Google Authenticator أو Okta Verify) على هاتفك الذكي. إذا اخترت مصادقة المكالمات الصوتية، فأدخل الرمز الذي حصلت عليه من الاتصال الهاتفي. يكون هذا مطلوب في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول.

2 محول الصفة الشخصية (السجل/أمين السجل/خدمة بيانات المنطقة المركزية)

إذا كان للمستخدم الخاص بك امتيازات حساب سجل أو أمين سجل أو خدمة بيانات المنطقة المركزية، أو امتيازاتهم جميعًا، فإن أعلى الركن الأيسر من الشاشة يحتوي على زرین مستديرین للاختيار يتيحان لك التبديل بين الوظائف دون تسجيل الدخول وتسجيل الخروج. وتعتمد الحسابات المعروضة والوظائف المتاحة على الصفة المختارة. على سبيل المثال، عندما يتم تحديد شخصية أمين السجل، فلن ترى أي حسابات للسجل ولا تستطيع تنفيذ إجراءات التسجيل.

إذا كان لك حق الوصول إلى نوع واحد فقط من الحسابات، فلن ترى أي أزرار اختيار مستديرة.



السجل، أمين السجل، و CZDS

للحصول على إرشادات تفصيلية حول كيفية استخدام بوابة أمين السجل، يرجى زيارة:

<https://www.icann.org/resources/pages/nsp-registrars-2018-03-26-en>

للحصول على إرشادات تفصيلية حول كيفية استخدام بوابة السجل، يرجى زيارة:

<https://www.icann.org/resources/pages/registry-resources-2017-09-22-en>

للحصول على إرشادات تفصيلية حول كيفية استخدام بوابة خدمة بيانات المنطقة المركزية ودليل مستخدم خدمة بيانات المنطقة المركزية للسجلات،

رُ: <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>

3 إدارة حساب المستخدم

يؤدي النقر فوق القائمة المنسدلة لاسم المستخدم في الزاوية العلوية اليسرى إلى عرض خمسة خيارات: **Home**، **My Info**، و **Document Library**، و **Support**، و **Logout**.

تعرض الصفحة المقصودة البريد الإلكتروني الأساسي ورقم الهاتف الأساسي ورقم الهاتف الثانوي.

3.1 الصفحة الرئيسية

توجهك إلى الصفحة الرئيسية في بوابة خدمات التسمية.

3.2 My Info (معلوماتي)

يسرد بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك الأساسي. يمكنك أيضًا عرض أي عناوين بريد إلكتروني وحسابات ذات صلة.

- **My Accounts** (حساباتي) - يعرض جميع الحسابات التي يمكن للمستخدم الدخول إليها (السجل، أمين السجل، خدمة بيانات المنطقة المركزية).
 - **My Email Addresses** (عناوين بريدي الإلكتروني) - وتسرد عناوين البريد الإلكتروني المختلفة ذات الصلة بالحساب.
- ملاحظة:** لا يمكنك تحديث المعلومات في **My Accounts** (حساباتي) أو **My Email Addresses** (عناوين بريدي الإلكتروني). قم بإنشاء حالة جديدة لإجراء أية تغييرات.

3.3 Document Library (مكتبة المستندات)

قم باستعراض وتنزيل المستندات المتاحة لجميع مستخدمي البوابة (على سبيل المثال؛ دليل المستخدم في بوابة خدمات التسمية لأمناء السجلات، والأسئلة المتداولة، إلخ). حدد طريقة العرض المناسبة للقوائم لرؤية جميع الوثائق ذات الصلة بهذه المجموعة (على سبيل المثال؛ مستندات أمين السجل في طريقة عرض القائمة **جميع أمناء السجلات**).

3.4 الدعم

توفر لك إمكانية الوصول إلى أرقام هاتف المركز العالمي للدعم وخيار تغيير إعدادات حسابك (كلمة المرور، ونوع المصادقة متعددة العوامل).

3.5 Logout (تسجيل الخروج)

حدد هذا الخيار عندما تنتهي من جلسة العمل الخاصة بك للخروج بأمان من البوابة.

4 أضف مستخدمًا معتمدًا إلى حسابك

يمكن لجهات الاتصال الرئيسية للسجل أو أمين السجل وحدهم المطالبة بإضافة مستخدمين معتمدين إلى الحساب. أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى globalsupport@icann.org، وسوف يرد عليك فريق الدعم العالمي في منظمة ICANN بالمعلومات اللازمة من أجل معالجة الطلب.

أي مستخدم معتمد تتم إضافته إلى حسابك يحظى بوظيفة كاملة لبوابة خدمات التسمية من أجل الحساب (الحسابات) المعتمدة بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يلي:

- ⊙ إنشاء الحالات.
- ⊙ إدارة الأدوار وجهات الاتصال.
- ⊙ استعراض جميع الحالات بما في ذلك المرفقات ورسائل البريد الإلكتروني والتعليقات ذات الصلة بالحالات.
- ⊙ عرض تفاصيل معرف IANA أو TLD.

5 روابط مفيدة

- ⦿ فريق ICANN للامتثال التعاقدية: compliance@icann.org
- ⦿ البريد الإلكتروني لجهة اتصال الدعم العالمي في ICANN: globalsupport@icann.org
- ⦿ دليل ICANN لمستخدم بوابة خدمات الأسماء بخصوص خدمة بيانات المنطقة المركزية: <https://www.icann.org/resources/pages/czds-2014-03-03-en>
- ⦿ صفحة تسجيل الدخول في NSp: <https://portal.icann.org>
- ⦿ صفحة تحديث جهات اتصال أمين السجل: <https://www.icann.org/resources/pages/registrar-contact-updates-2015-09-22-en>

