

## وضع سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO وتنفيذها

### المعالجة

إن وضع سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO هي عملية لتطوير السياسات تقوم على سياسة التوافق من الأدنى إلى الأعلى ومفتوحة لمشاركة جميع الأطراف المعنية. وتتضمن العملية فرص متعددة للمشاركة العامة والتعقيب عبر عملية التعقيبات العامة بمؤسسة ICANN، بالإضافة إلى توعية محددة لمجموعات ودوائر أصحاب المصلحة، والمنظمات الداعمة واللجان الاستشارية بمؤسسة ICANN لضمان المشاركة على نطاق واسع. وقد تم تفصيل عملية وضع سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO في [الملحق أمن لوائح ICANN الداخلية](#) بالإضافة إلى [دليل عملية وضع سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO](#). ويأتي تطبيق سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO بعد [تطبيق إطار عمل سياسة التوافق في الآراء](#) وتنفيذ [مبادئ وتوجيهات فريق مراجعة التنفيذ](#).

### 1 تحديد المشكلة

قبل الشروع في عملية وضع السياسات، يُفضل أن يجري المجتمع مناقشات موضوعية لتحديد نطاق المشكلة وتوضيحها، وجمع البيانات والمعلومات الإضافية وتحديد ما إذا كان هناك دعم كافي لطلب تقرير المشكلات.

وحيثما كان مناسبًا، ينبغي أن يشجع مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة هذه المناقشات خلال مرحلة التخطيط والبدء في عملية وضع السياسات.

### 2 تحديد نطاق المشكلة

يجوز لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، أو مجلس إدارة ICANN، أو أي من لجان ICANN الاستشارية أن يطلبوا تقريرًا للمشكلات. وتتولى مؤسسة ICANN إعداد تقرير المشكلات التمهيدي، والذي يتضمن مسودة ميثاق لمجموعة عمل محتملة لعملية وضع السياسات، ويجوز لها الاتصال بأي أطراف ذات صلة للحصول على البيانات المطلوبة. وتنتشر مؤسسة ICANN تقرير المشكلات التمهيدي وتتيحه للتعقيبات العامة، ثم تقوم بعد ذلك بفرز التعقيبات العامة القياسية وإعداد تقرير بها. بالتعامل مع المدخلات التي تم تلقيها من المشاركة في منتدى التعليقات العامة، تقوم مؤسسة ICANN بوضع اللمسات الأخيرة على تقرير المشكلات، بما في ذلك تقرير فريق العمل بشأن إجراءات التعقيبات العامة، ليتم تقديمه لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة.

### 3 البدء

إذا كان تقرير المشكلات صادرًا بناءً على طلب من مجلس إدارة ICANN، فلا يُشترط تصويت مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة. وبالنسبة لجميع المشكلات المثارة في عملية وضع السياسات، يقوم مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة بتوزيع تقرير المشكلات النهائي على جميع أعضاء المجلس، ويدعوا المجلس للمداولة والتصويت. فإذا ما تم استيفاء

حد التصويت، على النحو المُحدد في لوائح ICANN الداخلية (ملاحظة، تُطبق حدود التصويت المختلفة وفقاً للكيان الذي طلب تقرير المشكلات في الأصل)، تبدأ عملية وضع السياسات رسميًا.

تنتهي العملية إذا صوت مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة ضد قرار بدء عملية وضع السياسات، ما لم يكن تقرير المشكلات صادرًا في الأصل عن لجنة استشارية ترغب في متابعة عملية وضع السياسات. وتملك اللجنة الاستشارية خيار الاجتماع بممثلي المنظمة الداعمة للأسماء العامة لمناقشة التبرير المنطقي لرفض بدء عملية وضع السياسات، وبعدها يمكن أن تقدم اللجنة الاستشارية بيانًا يوضح التبرير المنطقي لإعادة تصويت المجلس وتطالب به.

إذا بدأت عملية وضع السياسات، فيمكن لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة أن يوجه أحد المجموعات بإعداد مسودة ميثاق لفريق عملية وضع السياسات تتضمن عناصر من قبيل تعريف مجموعة العمل؛ والمهمة؛ والغرض والمسلّمات؛ والصياغة؛ وتعيين فريق العمل والتنظيم؛ وقواعد المشاركة. كما يجوز للمجلس اقتراح تعديل الميثاق الذي كان قد تم إدراجه في تقرير المشكلات النهائي. ويجب على مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، لغرض إجراءاته الداخلية، الموافقة على ميثاق عملية وضع السياسات من أجل تشكيل الفريق المطلوب لعملية وضع السياسات. ويُلاحظ أن أفضل نموذج لفريق عملية وضع السياسات هو نموذج مجموعة العمل، وذلك نظرًا لتوفير قواعد وإجراءات محددة لمجموعة العمل والمضمنة في قواعد وإجراءات تشغيل المنظمة الداعمة للأسماء العامة.

#### 4 مجموعة العمل

بمجرد الموافقة على تقرير المشكلات النهائي والميثاق، يقوم مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة بتشكيل مجموعة العمل لتنفيذ أنشطة عملية وضع السياسات. ويجوز لأي أطراف معنية المشاركة في مجموعة العمل كأعضاء، وحضور الاجتماعات، وتقديم مساهمات عبر سلسلة المراسلات. وهناك أيضًا احتمالية المشاركة بجهد في موقع المراقبة.

تسعى مجموعة عمل وضع السياسات بشكلٍ مستمر إلى الحصول على إسهامات من الأطراف المتأثرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ مجموعة أصحاب المصلحة ودوائرهم بالمنظمة الداعمة للأسماء العامة والمنظمات الداعمة واللجان الاستشارية في مؤسسة ICANN. ويتم الإسهام والحوار على مستوى معظم المراحل، ولكنه يحدث بشكلٍ خاص قبل إعداد مسودة التقرير التمهيدي لمجموعة العمل.

تُقدم مؤسسة ICANN الدعم اللوجستي والجوهري على حدٍ سواء لمجموعة عمل وضع السياسات. ويتضمن ذلك، من ضمن أشياء أخرى، التنسيق مع رؤساء مجموعة عمل وضع السياسات لتخطيط اجتماعات مجموعة العمل ووضع جدولها الزمني وحضورها، بالإضافة إلى توفير موارد فنية قياسية أو براء، والمساعدة في وضع مسودات تقارير عملية وضع السياسات وطرح التقارير للتعقيبات العامة.

وتتولى إدارات مؤسسة ICANN مسؤولية تنفيذ أي سياسات إضافية تنتج بعد أنشطة وضع السياسات للمشاركة في المسائل المتعلقة بالتنفيذ، حسبما يتناسب. وسيتم إجراء الدراسة والتعقيبات على منتجات أعمال السياسات وتوصيات سياسة الإجماع، حيث ترتبط بالتنفيذ، على مستوى العديد من مراحل عملية وضع السياسات.

وبناءً على تعليمات مجموعة عمل وضع السياسات، تنشر مؤسسة ICANN التقرير التمهيدي لمجموعة عمل وضع السياسات وتتيحه للتعقيبات العامة، وذلك عبر منتدى التعقيب العام لمؤسسة ICANN. وقد يتم تحديد أكثر من فترة للتعقيبات العامة خلال هذه المرحلة. ويشتمل التقرير النهائي لمجموعة العمل على مجموعة من توصيات السياسات ليدرستها مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، وبيان خاص بمناقشة مجموعة عمل وضع السياسات حول تأثير التوصيات المقترحة، بالإضافة إلى مستوى الدعم المُقدم. وقد تدور التوصيات، على سبيل المثال لا الحصر، حول جوانب مثل الشؤون الاقتصادية والمنافسة والعمليات وحقوق الخصوصية والحقوق الأخرى، وإمكانية التوسع والتنفيذ. كما يمكن أن يشتمل التقرير النهائي على دليل للتنفيذ.

## 5 مداولات المجلس

بعد دراسة التقرير النهائي لمجموعة عمل وضع السياسات، يمكن لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة أن يعيد التقرير إلى مجموعة العمل ومعه أي مخاوف أو مقترحات للتعديل. ومن المتوقع بالنسبة لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، بوصفه مدير عملية وضع السياسات، التأكد من اتباع الخطوات المطلوبة لعملية وضع السياسات. وبعد ذلك يصوت المجلس على التقرير النهائي لمجموعة عمل وضع السياسات، ويتم اعتماد التقرير النهائي وتوصيات السياسات المُدرجة إذا تم استيفاء حد التصويت على النحو المُحدد في لوائح ICANN الداخلية. ومن يقوم مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة بتعيين شخص أو مجموعة لحصر جميع المواد ذات الصلة بعملية وضع السياسات في تقرير توصيات وتقديمه لمجلس إدارة ICANN. ولكن إذا لم يتم استيفاء حد التصويت المطلوب لمجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، تنتهي عملية وضع السياسات.

خلال التجهيز لمداولات وتصويت مجلس إدارة ICANN، تنشر مؤسسة ICANN توصيات السياسات التي اعتمدها المنظمة الداعمة للأسماء العامة وتتيحها للتعقيب العام، وبعدها تقوم مؤسسة ICANN بتعيين فريق عمل لإعداد تقرير إجراءات التعقيبات العامة. وفي الوقت ذاته، يتم إخطار اللجنة الاستشارية الحكومية بأن مجلس إدارة ICANN سيقوم بدراسة توصيات السياسات التي اعتمدها المنظمة الداعمة للأسماء العامة ليقوم بتعديلها وفقاً لمتطلبات القسم 3.6 من اللوائح الداخلية، وبالتالي يمكن أن تدلي اللجنة الاستشارية الحكومية برأيها إذا رأت أن إجراء السياسات يؤثر على المصالح المتعلقة بالسياسة العامة.

## 6 تصويت مجلس الإدارة

يدرس مجلس إدارة ICANN كلاً من تقرير توصيات المنظمة الداعمة للأسماء العامة، بناءً على التقرير النهائي لمجموعة عمل وضع السياسات، بالإضافة إلى ورقة مجلس الإدارة المجهزة لمؤسسة ICANN. وتتضمن ورقة مجلس الإدارة على الأقل تقرير فريق عمل إجراءات التعقيبات العامة وتقرير جدوى التنفيذ الذي تعده مؤسسة ICANN، والذي قد يغطي أثر توصيات السياسات من الناحية المالية والأمنية والاستقرار.

إذا تلقى مجلس إدارة ICANN مشورة من اللجنة الاستشارية لمؤسسة ICANN تتعرض مع توصيات المنظمة الداعمة للأسماء العامة الخاصة بالسياسات، فقد يمثل ذلك أزمة محتملة (أي عدم إمكانية المضي قدماً في موقف يشترك فيه الطرفان أو عدم إحراز أي تقدم فيه) حسب طبيعة ومدى التعارض بين المشورة وتوصيات المنظمة الداعمة للأسماء العامة الخاصة بالسياسات ومع مراعاة دور مجلس الإدارة والتزاماته. إلا أنه توجد آليات رسمية وغير رسمية يمكن أن تنسق الحوار، بالإضافة إلى إمكانية إعادة النظر من جانب اللجنة الاستشارية و/أو المنظمة الداعمة للأسماء العامة بحيث يمكن تجنب هذه الأزمة.

يتمثل التوقع العام في أن يتبنى مجلس الإدارة توصيات السياسات ويوجه مؤسسة ICANN بالتنفيذ. وإذا اعتمد مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة توصيات السياسات بالتصويت بالأغلبية، فلا يمكن أن يرفض مجلس إدارة ICANN توصيات السياسات إلا إذا قرر المجلس، بتصويت بنسبة 3/2، أن توصيات السياسات ليست في مصلحة مجتمع أو مؤسسة ICANN. وإذا اعتمد مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة توصيات السياسات بتصويت أقل من الأغلبية، فيجوز لمجلس الإدارة أن يرفض توصيات السياسات بأغلبية الأصوات.

إذا رفض مجلس الإدارة توصيات السياسات، فلا بد أن يُصدر بياناً لتبرير الرفض وأن يناقش المشكلة مع المنظمة الداعمة للأسماء العامة. وبعد انتهاء مناقشة مجلس الإدارة/منسق دعم مشاركة المجتمع، تُصدر المنظمة الداعمة للأسماء العامة توصيات تكميلية إما للتأكيد على توصيات السياسات الأصلية أو لتعديلها. ويتبنى مجلس الإدارة التوصيات التكميلية ما لم يكن هناك قرار من مجلس الإدارة، بتصويت بنسبة أكثر من 3/2، يفيد بأن توصيات السياسات ما زالت ضد مصلحة مجتمع ICANN أو ICANN عمومًا. ولم يرفض مجلس الإدارة أي من توصيات السياسات الصادرة عن المنظمة الداعمة للأسماء العامة، حتى تاريخه.

## 7 التخطيط

بناءً على توجيه مجلس الإدارة، تبدأ مؤسسة ICANN في تنفيذ توصيات السياسات التي تم تبنيها، وفقاً للإرشادات والعمليات المحددة في [دليل عملية وضع سياسات المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO، ومبادئ وتوجيهات فريق مراجعة التنفيذ، وإطار عمل سياسة التوافق في الآراء.](#)

تتولى مؤسسة ICANN مسؤولية دورة التنفيذ الكاملة للسياسات، والتي تتضمن وضع خطة تنفيذ، وتعيين فريق لمراجعة التنفيذ ومشاركته العمل، والتشاور مع فريق عمل ICANN المعني (أي فريق العمل متعدد الوظائف) و/أو أي من الأطراف

الخارجية المطلوبة، وإجراء عملية توعية حول التنفيذ، بما في ذلك التواصل مع الجمهور وأصحاب المصلحة المعنيين فيما يخص سير أعمال التنفيذ.

وفي إطار وضع خطة تنفيذ، تقوم مؤسسة ICANN أولاً بوضع خطة مشروع لتنظيم أنشطة وتحديد متطلبات لعلامات محلية، وتواريخ مستهدفة، وفريق عمل، وموارد. وقد يكون ذلك محفزاً لبدء عملية تعيين مقدمي خدمات، إذا لزم الأمر.

في الوقت ذاته، تُعين مؤسسة ICANN فريق لمراجعة التنفيذ يجب أن يتضمن بعض المتطوعين ممن شاركوا في عملية وضع السياسات، إلا أن المشاركة ستكون مفتوحة لمتطوعين آخرين من المهتمين. ومتى ما كان ذلك ذي صلة، يجب أيضاً أن يضم فريق مراجعة التنفيذ خبراء فنيين ومتخصصين من أطراف ICANN المتعاقدين الذين يمكنهم مساعدة مؤسسة ICANN في تخطيط التنفيذ الفني، متى ما كان ذلك ممكناً. ويعمل فريق مراجعة التنفيذ كمورد لمؤسسة ICANN مرحلي التخطيط والتحليل والتصميم، حيث يقدم رؤية ثاقبة حول توصيات السياسات تتضمن خلفية عنها وتبرير منطقي لها والغرض منها. كما يمكن أن يعود فريق مراجعة التنفيذ إلى مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة للحصول على توجيهات إضافية، حسب الضرورة.

ويتم الانتهاء من مرحلة التخطيط عندما تقدم مؤسسة ICANN خطة مشروع التنفيذ لفريق مراجعة التنفيذ.

## 8 التحليل والتصميم

بينما تقوم مؤسسة ICANN بمشاركة مسودة خطة التنفيذ ومناقشتها مع فريق مراجعة التنفيذ، تقوم المؤسسة أيضاً بجمع متطلبات التفاصيل، كمعيار التقييم، والأطر الزمنية، والخير المتخصص المطلوب، والحاجة إلى تعديل الخدمات الحالية أو إنشاء خدمات جديدة وما إلى ذلك؛ ومن خلال هذه المتطلبات تصمم مؤسسة ICANN وتوثق العمليات التشغيلية المطلوبة لدعم السياسات الجديدة.

تعمل مؤسسة ICANN وفريق مراجعة التنفيذ على الاتفاق بشأن خطة التنفيذ، وإعداد مسودة الصياغة الجديدة لسياسة التوافق في الآراء (إذا كانت مطلوبة) الخاصة بتوصيات السياسات الصادرة عن المنظمة الداعمة للأسماء العامة، وتحديد أي خدمات قد تكون مطلوبة سواء كانت جديدة أو مُعدلة. وتكون المستندات الكاملة لسياسة التوافق في الآراء مُدرجة بالإشارة إلى اتفاقيات مؤسسة ICANN مع مشغلي وأمناء السجلات.

وفي حالة نشوء أي مشاكل في تحليل وتصميم تنفيذ السياسة، تتولى مؤسسة ICANN العمل مع فريق مراجعة التنفيذ لحل هذه المشاكل. كما يمكن أن يختار فريق مراجعة التنفيذ إحالة المشكلة إلى مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة.

ولتجنب إعادة ظهور المشاكل التي كانت محل جدال من قبل في وضع توصيات السياسات النهائية، خلال مرحلة التنفيذ، يقوم مسؤول اتصال مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، بالتشاور مع فريق مراجعة التنفيذ، بتحديد ما إذا كان مستوى إجماع فريق مراجعة التنفيذ يستدعي إحالة المشكلة إلى مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة. فإذا رأى مسؤول اتصال مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة وجود مستوى إجماع مرتفع، فإنه يقوم بإخطار مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة وفقاً لذلك.

يجب أن تلتزم المشاكل المُحالة إلى المنظمة الداعمة للأسماء العامة بمبادئ وإرشادات فريق مراجعة التنفيذ، بالإضافة إلى الالتزام بإجراءات المداولات الخاصة بالمنظمة الداعمة للأسماء العامة. وأخيراً، تقرر المنظمة الداعمة للأسماء العامة ما إذا كانت ستبدأ عملية توجيهات المنظمة الداعمة للأسماء العامة، أو عملية وضع السياسات، أم أنها ستسعى إلى المزيد من التوجيه بخصوص كيفية المتابعة.

تقوم مؤسسة ICANN بنشر الصياغة المقترحة لسياسة التوافق في الآراء وتفصيل التنفيذ وتتيحها للتعقيبات العامة، ثم تعين فريق عمل لإعداد تقرير إجراءات التعقيبات العامة بعد انتهاء فترة التعقيبات العامة. فإذا تم إدخال تغيير مادي على صيغة السياسة و/أو الخدمة المقترحة بعد انتهاء فترة التعقيبات العامة بمرحلة التحليل والتصميم، تسعى مؤسسة ICANN، بالتشاور مع فريق مراجعة التنفيذ، إلى الحصول على مزيد من التعقيبات العامة على الصياغة/الخدمة المُحدثة قبل الشروع في تنفيذها.

تقوم مؤسسة ICANN، بالتشاور مع فريق مراجعة التنفيذ، بتحديد تاريخ معقول يمكن للأطراف المتعاقدة أن تنفذ التغييرات خلاله لكي تصبح متوافقة مع سياسة التوافق في الآراء الجديدة، وتقوم بنشر تاريخ السريان.

بالتزامن مع فترة التعقيبات العامة، تقوم مؤسسة ICANN بإنشاء أو تحديث الأدوات، مثل أنظمة البرمجيات أو نماذج الاتصالات، اللازمة لتنفيذ خدمات السياسة الجديدة. وبالإضافة إلى الأدوات، تحدد مؤسسة ICANN أي خبرات أو قدرات إضافية مطلوبة وتخصص الموارد لدعم الخدمات. وربما تنفذ مؤسسة ICANN عمليات شراء، وفقاً لإرشادات ICANN للشراء،<sup>1</sup> للحصول على الموارد الضرورية.

## 9 التنفيذ

تقوم مؤسسة ICANN بنقل تفاصيل تنفيذ سياسة التوافق في الآراء الجديدة إلى المجتمع وتقدم توعية مستهدفة للأطراف المتعاقدة خلال هذه المرحلة.

<sup>1</sup> <https://www.icann.org/en/system/files/files/procurement-guidelines-21feb10-en.pdf>

ترسل مؤسسة ICANN إشعارات تذكيرية حول تاريخ سريان السياسة القادمة إلى الأطراف المتعاقدة قبل تاريخ السريان بمدة 30 يومًا وفي تاريخ السريان.

يجب تقديم الإشعار القانوني الرسمي، حسب المطلوب بموجب اتفاقية السجل واتفاقية اعتماد أمناء السجلات، إلى الأطراف المتعاقدة ونشره على موقع ICANN الإلكتروني بقسم "سياسات التوافق في الآراء".

يمثل تاريخ سريان السياسة علامة إنجاز مرحلة تنفيذ السياسة الجديدة.

تقوم مؤسسة ICANN بإنشاء المواد التعليمية والتوعوية اللازمة لإنفاذ التغييرات السياسة على مستوى الأطراف المتعاقدة والمجتمع الأوسع نطاقًا. وقد تتضمن هذه المواد ندوات عبر الإنترنت، والأسئلة الشائعة، والمستندات المتاحة عبر الإنترنت، وتحديثات الحالة، وأشكال التواصل الأخرى.

## 10 ما بعد التنفيذ

بعد تنفيذ السياسة، تواصل مؤسسة ICANN دعم مجتمع أصحاب المصلحة. ويتضمن الدعم نشر توضيحات إضافية فيما يتعلق بالسياسة، أو تنفيذ تحسينات إجرائية لزيادة الكفاءة، أو بذل جهود أخرى حسب الحاجة. وفي بعض الحالات، قد تمر السياسة أو أحد جوانبها بمراجعة مجتمعية، وهي الحالة التي تدعم فيها مؤسسة ICANN هذه الجهود على النحو المطلوب.

تتولى مؤسسة ICANN ضمان الامتثال للسياسات المنفذة حديثًا من خلال أنشطة المراقبة والإنفاذ المستمرة، مثل مراقبة امتثال الأطراف المتعاقدة، أو تشغيل وتقديم الخدمات المحددة في مرحلة التنفيذ وتقديم مساهمات من المجتمع.

قد تنشأ مشاكل جديدة بعد التنفيذ، ربما تكون صادرة عن شكاوى الأطراف المتعاقدة لمؤسسة ICANN أو مجلس إدارة ICANN، أو مراسلات من المنظمة الداعمة للأسماء العامة إلى مجلس إدارة ICANN، أو شواغل أخرى تحتاج إلى مراجعة. وسيتم حل كل مسألة خاصة بالسياسة حسب الاقتضاء على أساس كل حالة على حدة، بما يتفق مع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين.