

دليل قسم النطاقات العالمية (GDD) للعمليات العامة لمشغلي السجلات

الإصدار 1.2
22 كانون الأول 2021



قائمة المحتويات

3	1. نظرة عامة
3	أهلاً بكم
4	المراجعات في هذا الإصدار
4	النظام البيئي لصناعة أسماء النطاقات
5	2. واجهات الربط بمشغلي السجلات
5	قسم النطاقات العالمية (GDD)
6	الامتثال التعاقدى لدى ICANN
6	المنظمات المخصصة لمشغلي السجلات
7	3. عمليات السجل المستمرة
8	4. الأدوات المفيدة وموارد السجل والمعلومات الإضافية
8	الأدوات المفيدة
9	موارد السجلات على icann.org
10	معلومات إضافية
11	5. التزامات مشغل السجل
11	التزامات مستمرة
13	الالتزامات اليومية
13	الالتزامات الأسبوعية
13	الالتزامات الشهرية
13	الالتزامات ربع السنوية
14	الالتزامات السنوية

تم توفير دليل العمليات العامة من شعبة النطاقات العالمية لأغراض التثقيف والمعلومات العامة فقط، والهدف منه تعديل أو تغيير أو تبديل أو حتى إكمال الحقوق أو الواجبات أو المسؤوليات أو الالتزامات الخاصة بمشغل السجل بموجب الأحكام والشروط المنصوص عليها في اتفاقية السجل أو السياسات. ولا يجب اعتبار دليل العمليات العامة من شعبة النطاقات العالمية بديلاً عن اتفاقية السجل القاعدية. ويتمثل الهدف المقصود من هذا المستند في توفير نظرة عامة رفيعة المستوى، ولا يجب عليك الاعتماد أو التصرف بناءً على المعلومات الواردة في دليل العمليات العامة لشعبة النطاقات العالمية دون التأكيد أولاً على التزاماتك أو حقوقك بموجب اتفاقية السجل القاعدية نفسها. ولا يجب اعتبار المعلومات الواردة في دليل العمليات العامة لشعبة النطاقات العالمية هذا نصيحة قانونية من ICANN، كما لا تتحمل ICANN أية مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التأديبية أو الاستتباعية من أي نوع بما في ذلك خسارة الأرباح، التي تنشأ بموجب أو فيما يتصل باستخدام مشغل السجل أو اعتماده على دليل العمليات العامة لشعبة النطاقات العالمية هذا.

1. نظرة عامة

أهلاً بكم

باعتبارك أحد مشغلي السجلات، ثمة العديد من الالتزامات المستحقة عليك في مراحل متعددة طوال مدة نطاق المستوى الأعلى العام (gTLD). علمًا بأن دليل العمليات العامة لشعبة النطاقات العالمية تم وضعه في الأساس بالتعاون مع [مجموعة سجلات العلامات التجارية \(BRG\)](#) ليكون مصدرًا موجهًا ناحية مشغلي سجلات نطاقات المستوى الأعلى لنطاق BRAND. وبعد وضع الدليل، بات واضحًا أن هذه المعلومات قد تكون مفيدة لجميع مشغلي السجلات. وتم تعديل الدليل العملي لتوفير معلومات رفيعة المستوى تخص عمليات السجل المستمرة اللازمة من أجل إنجاز الالتزامات المحددة في [اتفاقية السجل القاعدية](#) بما في ذلك [المواصفة 13](#). تؤكد أثناء استخدامك لهذا الدليل من النقر فوق الروابط المؤدية لمعلومات إضافية حول الخدمات والموارد. ونتمنى أن تكون هذه الوثيقة أداة مفيدة لكم. بالنسبة لنطاقات gTLD غير المدرجة في اتفاقية السجل القاعدية، راجع الصياغة الموجودة في اتفاقية السجل المقابلة حيث قد تختلف عن ما هو موضح في هذا الدليل.

إن منظمة ICANN (المنظمة) على استعداد لمساعدتك في عمليات التشغيل المتواصلة لنطاق gTLD الخاص بك لضمان أنه يعمل بأكبر قدر ممكن من السلاسة. ونحيطك علمًا بأن تعقيباتك على دليل العمليات العامة من شعبة النطاقات العالمية سوف تكون محل ترحيب وتقدير من جانبنا. برجاء إرسال أية مقترحات أو تعليقات بالبريد الإلكتروني إلى globalsupport@icann.org واستخدام "GDD General Operations Handbook Feedback" أو "تعقيبات على دليل العمليات العامة من شعبة النطاقات العالمية" عنوانًا للرسالة.

المراجعات في هذا الإصدار

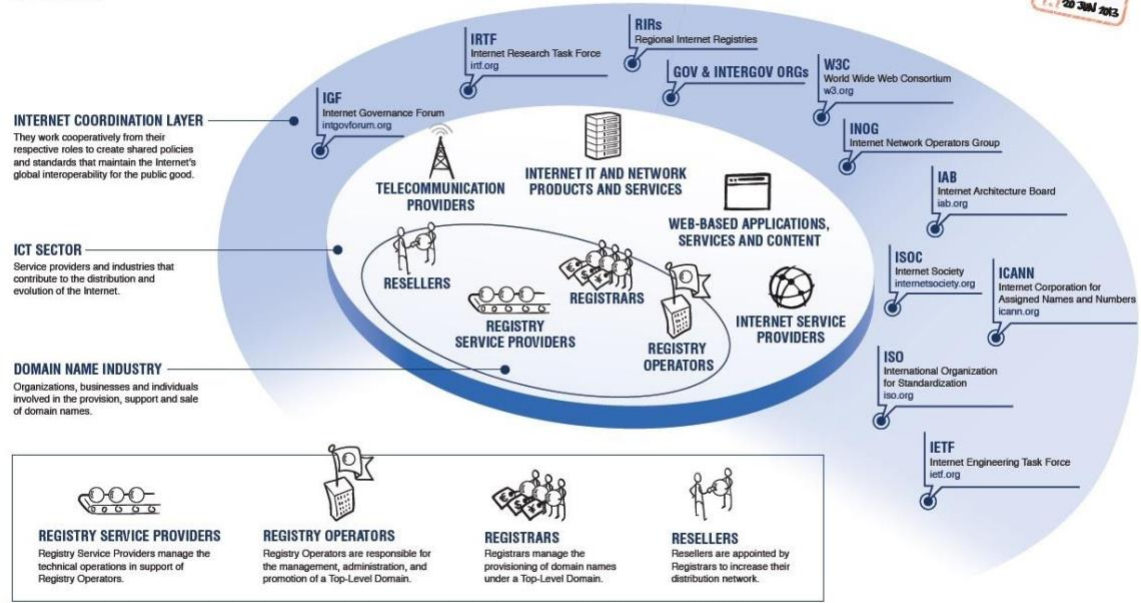
يوضح الجدول المذكور أدناه التحديثات التي تمت على الإصدار 1.1 من دليل العمليات العامة لقسم النطاقات العالمية

التحديث/التحديثات	الملاحظات
البيانات المفتوحة	البيانات المفتوحة المضافة إلى موارد السجلات على icann.org
معلومات الملكية المشتركة	معلومات الملكية المشتركة المضافة إلى الالتزامات المتواصلة

النظام البيئي لصناعة أسماء النطاقات

يوضح الرسم البياني التالي (المتاح على <https://www.icann.org/news/multimedia/163>) أصحاب المصلحة المتعددين المشاركين في منظومة صناعة أسماء النطاقات. لاحظ وضع مشغلي السجلات في الدائرة الأعمق متحدة المركز، بالإضافة إلى أمناء السجلات وموفري خدمة السجل والموزعين.

THE DOMAIN NAME INDUSTRY ECOSYSTEM



This graphic is a living document, designed to provide a high level view of the relationship between the different parties of the Domain Name Industry. It is for illustrative purposes only and is not intended to be a definitive guide. Some of the names of the documents may vary. Please provide feedback at [www.planetbeing.com/domainnameindustry](#)

© 2013 | Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0

2. واجهات الربط بمشغلي السجلات

قسم النطاقات العالمية (GDD)

تنفذ ICANN سياسات أسماء النطاقات من خلال العقود والخدمات. إن شعبة النطاقات العالمية (GDD) التابعة للمنظمة هي الوحدة التي تعمل مع مجتمع الإنترنت على تنفيذ السياسات.

ويتمثل الغرض من شعبة النطاقات العالمية في خدمة المصلحة العامة العالمية والمشاركين والمستخدمين النهائيين للإنترنت من خلال ضمان وجود نظام آمن ومستقر لأسماء النطاقات (DNS)، مع دعم الثقة والاختيار والمنافسة في عالم خدمة أسماء النطاقات.

ويتمثل فريق تنفيذ الخدمات والخدمات الفنية والمركز العالمي للدعم وحسابات وخدمات شعبة النطاقات العالمية بعض فرق العمل التي قد تتعامل أنت معها تحت مظلة شعبة النطاقات العالمية.

- **فريق تنفيذ الخدمات** – تتمثل مهمة عمليات شعبة النطاقات العالمية في تنفيذ خدمات وعمليات محددة وقابلة للتكرار لمقدمي الطلبات والأطراف المتعاقدة بطريقة آنية ومتسقة وقابلة للتنبؤ. تتضمن الأمثلة على هذه الخدمات ما يلي: طلبات سياسة تقييم خدمات السجل (RSEP) وتغيير اسم مشغل السجل وتغيير النسبة المئوية للإدارة والتحكم بالإضافة إلى تخصيصات اتفاقية التعاقد المادي من الباطن (MSA).
 - **فريق الخدمات الفنية** – وهذا الفريق هو المسؤول عن إدارة المشروعات والفنية وتوفير الخبراء المتخصصين في المسائل الفنية ذات الصلة بنظام أسماء النطاقات DNS.
 - **مركز الدعم العالمي (GSC)** – إن مركز الدعم العالمي هو نقطة الاتصال الأولى للأسئلة والمخاوف ذات الصلة بأي مشغل سجل. ويوفر فريق العمل دعماً عالمياً على مدار 24x5 للأطراف المتعاقدة من ICANN ومجتمع الإنترنت بشكل عام. إذا كان لديك سؤال، فافتح حالة استعلام عام في بوابة خدمات الأسماء أو أرسل رسالة بالبريد الإلكتروني إلى globalsupport@icann.org.
 - **حسابات وخدمات قسم النطاقات العالمية** – ويقدم هذا الفريق الخدمات لسوق أسماء النطاقات وذلك من خلال دعمه لمشغلي السجلات من أجل تنفيذ التزاماتهم التعاقدية. حيث يتعاون الفريق من خلال الحضور العالمي الذي يحققه مع مشغلي السجلات من أجل ضمان مساحة أسماء نطاقات آمنة ومستقرة ومرنة.
- ولدى كل مشغل سجل مدير حسابات معين يعمل بصفة نقطة اتصال للمسائل الخاصة بالتصعيد. ويعمل مديرو الحسابات بمثابة منسق اتصال مشغل السجل داخل المنظمة ويمثلون احتياجات مشغلي السجلات في سائر قطاعات المنظمة. ومن خلال الاتصالات الدورية عن طريق البريد الإلكتروني أو الاتصالات المجدولة أو الاجتماعات الشخصية في فعاليات ICANN، تكون لمديري الحسابات القدرة على الاطلاع على ما يستجد من احتياجات وتحديات الأعمال لمشغلي السجلات. ومن خلال الحصول على خط اتصال مفتوح، سواء بشكل مباشر مع مشغل السجل أو مع أطراف أخرى تمثل السجلات، يعمل مديرو الحسابات بشكل استباقي للتعامل مع المخاوف وتوفير الموارد والفرص التعليمية. إذا كنت لا تعرف من هو مدير حسابك، فأرسل بريدًا إلكترونيًا إلى globalsupport@icann.org للاطلاع على نبذة تعريفية.
- تحدد اتفاقية السجل القاعدية الحقوق والالتزامات والشروط المفروضة على مشغلي السجلات لتشغيل نطاقات المستوى الأعلى الخاصة بهم. وفي الحالات التي يتعين فيها على مشغل السجل إشعار المنظمة أو طلب الموافقة أو الاعتماد منها، فقد تم تطوير الخدمات من أجل تسهيل هذه العمليات. ويتولى مديرو الخدمات المسؤولية عن أعمال التخطيط والتصميم والتنفيذ والصيانة لخدمات السجل المشار إليها.
- بالإضافة إلى ذلك، يقوم فريق حسابات وخدمات قسم النطاقات العالمية بتنفيذ **سياسات الإجماع** لمؤسسة ICANN وذلك من خلال وضع خطط تنفيذ والاستعانة **بفريق لمراجعة التنفيذ**، بما يوفر التدريب وإجراء التوعية والتواصل مع الجمهور وأصحاب المصلحة المعنيين.

الامتثال التعاقدى لدى ICANN

يقوم فريق [الامتثال التعاقدى في ICANN](#) بمراقبة وإنفاذ متطلبات اتفاقيات السجل لمشغلي السجلات، بالإضافة إلى سياسات الإجماع والسياسات المؤقتة. ويقوم هذا الفريق على مراقبة وتدقيق عمليات السجلات حسب القسم 2.11 من اتفاقية السجل القاعدية ويرد على التجاوزات المحتملة. ويفترض بمشغلي السجلات الرد على استعلامات وإشعارات إدارة الامتثال التعاقدى في ICANN على الفور. وقد يؤدي عدم الالتزام بالقيام بذلك في الوقت المناسب إلى التصعيد وربما إلى نقض العقد إذا لم يتم التصحيح.

المنظمات المخصصة لمشغلي السجلات (ترتيب أبجدي)

- [مجموعة سجل العلامات \(BRG\)](#) - إن مجموعة سجلات العلامات التجارية عبارة عن رابطة للشركات التي تشترك في هدف تمكين نطاقات TLD في فئة dotBrand في عالم أسماء النطاقات. ويتمثل غرض مجموعة سجلات العلامات التجارية في دعم المصالح الجماعية لأعضائها ومساعدتهم على الحصول على أقصى قيمة من نطاق المستوى الأعلى .brand الخاص بهم. كما أن مجموعة سجلات العلامات التجارية عضو مشارك في مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG).
- [منظمة دعم الأسماء العامة \(GNSO\)](#) - تعمل منظمة دعم الأسماء العامة على تشكيل مجموعات صغيرة من أصحاب المصلحة، وهو ما يؤدي بدوره إلى تشكيل [ديوانير](#) ومجموعات أخرى تشكل في مجملها [منظمة دعم](#) واحدة تضع السياسات وتشكل الإجماع وتقدم توصيات تتعلق بنطاقات gTLD إلى مجلس إدارة ICANN.
- [رابطة geoTLD.group](#) - إن geoTLD.group عبارة عن رابطة تضم في عضويتها شركات دولية غير ربحية تمثل مصالح نطاقات TLD الجغرافية التي تحدد المدن أو المناطق أو اللغات أو الثقافات. ويشمل الأعضاء كل من الكيانات الحكومية والشركات والاتحادات. كما أن مجموعة geoTLD عضو مشارك في مجموعة أصحاب المصلحة للسجلات (RySG).
- [مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات \(RySG\)](#) - تقوم مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات RySG - باعتبارها عضوًا في منظمة دعم الأسماء العامة- بتسهيل الاتصال فيما بين مشغلي سجلات gTLD ونقل وجهات نظر مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات إلى مجلس GNSO ومجلس إدارة ICANN والمشاركين الآخرين في مجتمع ICANN، مع تركيز على سياسات الإجماع ذات الصلة بإمكانية التشغيل فيما بين النظم المختلفة أو الموثوقية الفنية أو التشغيل المستقر للإنترنت أو نظام أسماء النطاقات DNS أو جميع ما سبق. أما الدور الأساسي الذي تؤديه مجموعة أصحاب المصلحة في السجلات فهو تمثيل مصالح جميع مشغلي السجلات.

3. عمليات السجل المستمرة

- **التخصيصات والتغييرات في نسبة الملكية الموجبة للإدارة والتحكم** – تعد تخصيصات اتفاقية السجل والتغييرات في نسبة الملكية الموجبة للإدارة والتحكم لدى مشغل السجل نوعان من المعاملات المحددة في اتفاقية السجل الأساسية. لاحظ أن التغييرات في نسبة الملكية الموجبة للإدارة والتحكم قد تنطوي على تغيير في الكيان صاحب نسبة الملكية الموجبة للإدارة والتحكم في مشغل السجل. راجع [الدليل الإرشادي للتغيير في نسبة الملكية الموجبة للإدارة والتحكم](#) للحصول على مزيد من المعلومات فيما يخص عمليات وإجراءات ICANN التي تنطبق على معاملة محددة، وحول كيفية تقديم الطلبات.
- **تغيير الترتيب الأساسي للتعاقد من الباطن (MSA)** – إن التغيير في الترتيب الأساسي للتعاقد من الباطن هو تغيير على أي ترتيب للتعاقد من الباطن يرتبط بوحدة أو أكثر من الوظائف الأساسية لسجل نطاق gTLD، مثل حل وترميز DNS. ويشير ذلك في العادة إلى سجل يقوم بتغيير مشغل السجل الخلفي الخاص به، والمعروف أيضاً باسم موفر الخدمات البرمجية غير المباشرة أو موفر خدمات السجل (RSP). يرجى الاطلاع على [دليل تغيير الترتيبات التعاقدية المادية من الباطن](#) للحصول على معلومات إضافية حول تقديم الطلبات.
- **خدمات أداة استمرارية العمليات (COI)** – تدمن أداة استمرارية العمليات (خطاب اعتماد أو اتفاقية إيداع نقدي) توافر المواد المالية الكافية من أجل دعم التشغيل المستمر لوظائف السجل الأساسية ذات الصلة بنطاق gTLD في حالة حدوث مشكلة في تشغيل السجل الخاص بنطاق gTLD. تعمل خدمة إطلاق التزام أداة استمرارية العمليات على تسهيل إطلاق أداة (أدوات) استمرارية العمليات التي لم تعد مطلوبة نظراً لأن مشغلي السجلات ينفذون التزامهم بأداة استمرارية العمليات لمدة 6 سنوات حسب المواصفة 8 من اتفاقية السجل. كما تسهل خدمة تعديل أدوات استمرارية العمليات COI من الطلبات المقدمة لإجراء تغييرات في قيمة أي أداة استمرارية للعمليات أو تفاصيلها (على سبيل المثال تاريخ الانتهاء النهائي).
- **طلبات تغيير نطاقات gTLD للمجتمع** – يسمح إجراء طلب تغيير gTLD الخاص بالمجتمع لمشغل سجل gTLD الخاص بالمجتمع بالبحث عن تعديلات لوثيقة المواصفة 12 دون إزالة سياسات تسجيل المجتمع، أو التوسيع أو التضيق المفرط لمتطلبات أهلية صاحب التسجيل و/أو متطلبات اختيار الاسم، أو أن يؤدي إلى تأثير سلبي كبير على مجتمع TLD. يوفر [دليل كيفية استعمال طلبات تغييرات نطاقات gTLD الخاصة بالمجتمع](#) المزيد من التعليمات حول كيفية تقديم الطلبات، ويشير إلى المواد الداعمة المطلوبة، كما يشرح كيفية قيام المنظمة بتقييم الطلبات لضمان أنها تقع ضمن نطاق [الإجراءات](#).
- **طلب تغيير وكيل تأمين البيانات (DEA)** – يجب على مشغلي السجلات الالتزام بمتطلبات وكيل تأمين البيانات المنصوص عليها في القسم 2.3 من المواصفة 2 الواردة في اتفاقية السجل القاعدية. لتقديم طلب من أجل تغيير وكيل تأمين بيانات، برجاء تسجيل الدخول إلى بوابة خدمات التسمية واتباع التعليمات التفصيلية الخاصة بتقديم طلبك.
- **إنهاء اتفاقية السجل** – وفقاً لما تنصّ عليه اتفاقية سجل gTLD القاعدية، يجوز لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية بموجب بعض المتطلبات المنصوص عليها في اتفاقية السجل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
 - القسم 4.3 والأقسام الفرعية - الإنهاء من جانب المنظمة
 - القسم 4.4 - الإنهاء من جانب مشغل السجل
- **تغيير اسم مشغل السجل** – إذا قام مشغل سجل بتغيير اسم مؤسسته، ولم يكن ذلك غير ناجماً عن تغيير في النسبة الموجبة للرقابة والإدارة، فيتعين على مشغل السجل إخطار المنظمة بالتغيير وذلك باستخدام خدمة تغيير اسم مشغل السجل. يمكن الاطلاع على العملية الخاصة بتقديم الطلبات في [الدليل العملي لتغيير اسم مشغل السجل](#).
- **تعديل اتفاقية السجل-أمين السجل (RRA)** – تم تطوير عملية تعديل اتفاقية السجل-أمين السجل من أجل النظر في التعديلات المقترحة على اتفاقيات السجل-أمين السجل والتي يشترط على مشغل السجل بموجبها الحصول على المنظمة على تلك التعديلات. علماً بأن هذه العملية مصممة لضمان إسهام أمين السجل (وإسهامات الجمهور متى ما كان ذلك مناسباً) قبل اعتماد المنظمة أو حلها للتغييرات على أي اتفاقية السجل-أمين السجل.
- **سياسة تقييم خدمات السجل (RSEP)** – تم وضع سياسة تقييم خدمات السجل من خلال عملية وضع سياسات الإجماع في ICANN. وعملية سياسة تقييم خدمات السجل RSEP هي الآلية المستخدمة من أجل إضافة أو تعديل أو إزالة خدمة سجل وفق ما هو محدد في اتفاقية السجل القاعدية وفي [القسم 1.1 من سياسة تقييم خدمات السجل](#). يشرح لنا [دليل سياسة تقييم خدمات السجل](#) كيفية تقييم المنظمة للخدمة المقترحة من حيث تأثيرها المحتمل على الأمن أو الاستقرار أو المنافسة أو جميعها وفق ما هو محدد في سياسة تقييم خدمات السجل.

4. الأدوات المفيدة وموارد السجل والمعلومات الإضافية

تستمر عمليات السجل المستمرة طوال عمر نطاق gTLD بما يتفق مع اتفاقية السجل القاعدية. وفيما يلي أدوات مفيدة وموارد سجل للعمليات المستمرة لنطاق gTLD.

الأدوات المفيدة

- **خدمة بيانات المنطقة المركزية (CZDS) – ملفات المنطقة** عبارة عن ملفات نصية تحتوي على مخططات فيما بين أسماء النطاقات وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) والموارد الأخرى. علمًا بأن المعلومات المشمولة في أي ملف منطقة متاح أمام الجماهير ويمكن لأي مستخدم إنترنت الاطلاع عليه، وفق ما ترخص به المواصفة 4 من اتفاقية السجل القاعدية. ويشمل من يطلعون على هذه البيانات المتخصصون في أمن أسماء النطاقات ممن يتعقبون السلوك الضار والبريد غير المرغوب والبرامج الضارة والمتخصصون القانونيون ممن يتعرفون على تصيد الأخطاء الإملائية في كتابة العناوين أو انتهاك العلامات التجارية أو إساءة الاستخدام المماثلة، بالإضافة إلى الأكاديميين الذين يستخدمون المعلومات لدراسة اتجاهات الأسواق والكلمات الرانجة المستخدمة كأسماء نطاقات.
- توفر **خدمة بيانات المنطقة المركزية CZDS** نقطة وصول مركزية للوصول إلى ملفات المنطقة وتنزيلها. ويجب الموافقة على الطلبات المقدمة من أجل الوصول أو رفضها من خلال مشغلي السجلات حسب الشروط المحددة في المواصفة 4، القسم 2 من اتفاقية السجل القاعدية. ويمكن أن تساعد المعالجة الجماعية في معالجة طلبات متعددة في آن واحد وذلك من خلال مبيعات الاختيار المعروضة على قائمة الطلبات قيد الانتظار. وبشكل افتراضي، فإن الوصول مضبوط على 4,000 يوم. وعلى الرغم من ذلك، يمكن لمشغلي السجلات تغيير فترة الوصول إلى ما بين 90 وفترة 4,000 يوم لنطاقات gTLD الخاصة بهم. كما توفر خدمة بيانات المنطقة المركزية لمشغلي السجلات القدرة على الموافقة التلقائية على طلبات الوصول إلى ملفات الجذر، وهو ما يعتمد كل طلب دون تفاعل إضافي من جانب مشغل السجل. ومن الممكن أيضًا تنزيل الطلبات إلى ملف قيم مفصلة بفواصل (CSV) من أجل المعالجة دون اتصال. ويتوفر **دليل مستخدمي خدمة بيانات المنطقة المركزية** وتسجيلات ندوات الويب على صفحة خدمة بيانات المنطقة المركزية في الموقع icann.org.
- **بوابة خدمات التسمية** – تعتبر بوابة خدمات التسمية الوسيلة الأساسية لمشغلي السجلات في التواصل مع المنظمة. فهي توفر قناة اتصال آمنة وتتيح للمستخدمين المعتمدين طلب مختلف الخدمات ذات الصلة بإدارة اتفاقية السجل القاعدية والعلاقة مع المنظمة. وبذلك، من المهم أن يضمن مشغلو السجلات أن جهات الاتصال الموجودة في السجل حديثة. ويتاح **دليل مستخدمين** وتسجيلات ندوات ويب على **صفحة موارد السجلات** على الموقع icann.org. وإذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى بوابة خدمات التسمية، برجاء مراسلتنا بالبريد الإلكتروني على globalsupport@icann.org للحصول على المساعدة.
- **إجهاة الإبلاغ عن التسجيل (RRI) – واجهة تقديم تقارير السجلات** عبارة عن واجهة مقدمة بمعرفة المنظمة لمشغلي السجلات ووكلاء الحفظ الاحتياطي للبيانات من أجل الالتزام بشروط إعداد وتقديم التقارير المنصوص عليها تفصيلاً في المواصفة 2 والمواصفة 3 من اتفاقية السجل القاعدية. ويتم الحصول على أوراق اعتماد الدخول كجزء من عملية الإعداد والتأهيل، قبل تفويض نطاق gTLD. إذا لم تتمكن من الوصول، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى globalsupport@icann.org. **ملاحظة:** يوجد بالقرب من أعلى **وثيقة واجهات سجل ICANN** روابط لكل إصدار من الوثيقة. تأكد من أنك تستعرض الإصدار الأحدث.
- **نظام إدارة منطقة الجذر (RZM) – تستخدم إدارة منطقة الجذر من خلال مشغلي السجلات الحاليين من أجل تقديم التغييرات لأداء أعمال الصيانة المستمرة لتفويض اسم النطاق الخاص بهم.** ويشمل ذلك تحديثات على العقود الأساسية الخاصة بالنطاق، بالإضافة إلى تهيئة خادم اسم نطاق gTLD. للحصول على معلومات إضافية حول **عملية** تقديم تغيير، برجاء المراسلة على البريد الإلكتروني root-mgmt@iana.org.
- **مواصفة واجهات معاملة التطبيقات لمراقبة اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) أو (MoSAPI) – تتيح مواصفة واجهات معاملة التطبيقات لمراقبة اتفاقية مستوى الخدمة المقدمة من ICANN لمشغلي السجلات إمكانية مراقبة الحالة العامة لنطاقات gTLD الخاصة بهم في الوقت الفعلي تقريبًا، واتخاذ إجراء تصحيحي فوري إذا اقتضت الضرورة، واستعادة قائمة من عقد الفحص لنظام مراقبة اتفاقية مستوى الخدمة. علمًا بأن النظام متاح لكل من مشغلي نطاقات gTLD ونطاقات TLD لرموز الدول (نطاقات ccTLD).**

موارد السجلات على icann.org

- icann.org – يوفر موقع ICANN.org على الويب مجموعة وافرة من الموارد والمعلومات التي تغطي كل شيء من [تحديثات السياسات](#)، وخدمات السجل، وفعاليات الصناعة المقبلة، والمزيد. تفضل زيارة [صفحة مشغل السجل](#) وأيضاً [صفحة موارد السجلات](#) للحصول على موارد مفيدة [بما في ذلك الأسئلة المتكررة \(FAQs\)](#).
- [القائمة البريدية لعمليات السجلات الفنية](#) – تستضيف المنظمة قائمة بريدية يمكن من خلالها الاشتراك من أجل الحصول على الإعلانات الفنية وطرح الأسئلة والتعامل مع القضايا/المشكلات الفنية للأعضاء في أي بيئة مجتمع.
- [دراسات حالة برنامج نطاقات gTLD الجديدة](#) – في إطار الجهود العالمية التي تبذلها المنظمة في رفع مستوى الوعي بنطاقات gTLD الجديدة، فإن جميع مشغلي السجلات مدعوون للمشاركة معنا في وضع دراسات الحالة. وتروي دراسات الحالة قصة gTLD، بما في ذلك معلوماته الأساسية والأهداف التجارية له. وهي مصممة للاستخدام كموارد تعليمية. للحصول على معلومات حول كيفية الاشتراك والمشاركة بقصتك، راسلنا على globalsupport@icann.org.
- [اتصالات الأطراف المتعاقدة](#) – توفر المنظمة اتصالات لمشغلي السجلات وأصحاب المصلحة في قسم النطاقات العالمية بأشكال مختلفة. برجاء زيارة [صفحة اتصالات الأطراف المتعاقدة](#) للاطلاع على اتصالات البريد الإلكتروني والإشعارات القانونية من قسم النطاقات العالمية إلى الأطراف المتعاقدة على مدار السنوات.
- [البيانات المفتوحة](#) – توفر البيانات المفتوحة في ICANN وصولاً شاملاً إلى البيانات الأولية لمجتمع ICANN بما في ذلك مؤشرات سوق أسماء النطاقات، ومؤشرات جودة تقنيات المعرفات، وتقارير نشاط وظائف السجل وتقارير المعاملات حسب أمناء السجلات. يجب أن يكون المستخدم مسجل الدخول في حسابه على ICANN من أجل التعرف على مجموعات البيانات تلك، وللوصول إلى آخر التحديثات، وغالبية التنزيلات، وغالبية اتصالات واجهات معالجة التطبيقات.

معلومات إضافية

- **حقوق الطفل** – تذكّر ICANN مشغلي السجلات بوجهة نظر اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) التي تم التعبير عنها في بيان بوينس آيرس حول أهمية حماية الأطفال وحقوقهم، وذلك بما يتماشى مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. للحصول على المزيد حول هذا الموضوع الهام، راجع [القيد رقم 13 في الملحق 1 بقرار لجنة برنامج gTLD الجديدة التابعة لـ ICANN رقم NG01.2014.02.05](#).
- **دار مقاصة العلامات التجارية (TMCH) والتسجيل التجريبي الأولي للعلامات التجارية وفترة الدعاوى** – إن الغرض من دار مقاصة العلامات التجارية يتمثل في تسهيل خدمات التسجيل التجريبي الأولي للعلامات التجارية وخدمات الدعاوى كما هو محدد في القسم 1، المواصفة 7 من اتفاقية السجل القاعدية. وتوفر فترة التسجيل التجريبي الأولي للعلامات التجارية لأصحاب العلامات التجارية فرصة من أجل تسجيل أسماء نطاقات قبل التسجيل العام. وليس من المفترض بنطاقات gTLD الجديدة ذات تخصيص نطاق TLD في فئة BRAND. (المواصفة 13) أن توفر فترة تسجيل تجريبي أولي للعلامات التجارية طالما أن نطاق gTLD لا يزال مؤهلاً كنطاق TLD في فئة BRAND. من خلال المنظمة.
- تتبع فترة المطالبات فترة التسجيل المبدئي وتمتد لمدة 90 يومًا الأولى على الأقل من التسجيل العام. أثناء فترة المطالبات، سيتلقى أي شخص يحاول تسجيل اسم نطاق يطابق علامة مسجلة في [قاعدة بيانات العلامات التجارية \(TMDB\)](#) إشعارًا. إذا قام الطرف الذي تم إشعاره بتسجيل اسم النطاق، فسوف ترسل دار مقاصة العلامات التجارية TMCH إشعارًا إلى مالكي العلامات التجارية أولئك لإبلاغهم بأن أحدًا قد سجل اسم نطاق يتطابق مع العلامة التجارية الخاصة بهم.
- ويتعين على جميع مشغلي السجلات التسجيل لدى TMDB خلال عملية الإعداد والتأهيل. وللتسجيل مع TMDB، يقدم مشغل السجل معلومات اتصال TMDB الخاصة به من خلال بوابة خدمات التسمية. وعند الموافقة، سوف تتواصل المنظمة مع جهة اتصال قاعدة بيانات العلامات التجارية حول عملية التسجيل والاختبار مع شركة IBM، وهي موفر قاعدة بيانات العلامات التجارية. للحصول على معلومات إضافية حول قاعدة بيانات العلامات التجارية، راجع [دليل](#) [مستخدم سجل قاعدة بيانات العلامات التجارية للتسجيل التجريبي الأولي والمطالبات](#) وأيضًا [الأسئلة المتداولة لمتطلبات أليات حماية الحقوق بدار مقاصة العلامات التجارية](#).
- **القبول الشامل (UA)** – القبول الشامل هو المفهوم الذي يفيد بوجود معاملة جميع أسماء النطاقات معاملة على قدم المساواة. ولتحقيق القبول العالمي، يجب على تطبيقات وأنظمة الإنترنت أن تعالج جميع نطاقات المستوى الأعلى بطريقة متسقة، بما في ذلك نطاقات gTLD الجديدة وأسماء النطاقات المدوّلة (IDN). وعلى وجه الخصوص، يجب أن تقبل جميع التطبيقات والنظم جميع أسماء النطاقات وتوثقها وتخزنها وتعالجها وأيضًا تعرضها. قم بزيارة [صفحة مجموعة توجيه القبول الشامل \(UASG\)](#) للحصول على أحدث المعلومات، بالإضافة إلى [أمثلة التقارير](#) متى ما كان أي تطبيق أو صفحة ويب غير جاهزة للقبول العالمي. إضافة إلى ذلك، يمكن إرسال الأسئلة أو المخاوف حول القبول العالمي عن طريق البريد الإلكتروني globalsupport@icann.org.

5. التزامات مشغل السجل

مشغلي السجلات هم المسؤولون عن تنفيذ التزامات نوعية متواصلة في جميع الأوقات بما يتفق مع اتفاقية السجل القاعدية الخاصة بهم. وفيما يلي ملخص عام بهذه الالتزامات. يستخدم العديد من مشغلي السجلات خدمات جهات أخرى من أجل إدارة هذه المتطلبات التشغيلية، سواء بشكل مباشر من خلال موفر خدمة السجل RSP الخاص بهم أو مدمجة مع موفر لخدمات إدارة السجلات. وعلى الرغم من ذلك، فإن الالتزام بموجب اتفاقية السجل القاعدية يقع في نهاية المطاف بيد مشغل السجل.

ملاحظة: يقصد بلفظ الوثيرة "اليومية" أن المهمة يتم البدء بها والانتهاؤها منها في فترة محددة من اليوم، على سبيل المثال، تقديم إيداعات ضمانات البيانات. يقصد بلفظ الوثيرة "المستمرة" أن المهمة مستمرة بدون وقت محدد للبدء، على سبيل المثال؛ دعم آليات حماية الحقوق.

التزامات مستمرة

- **تقديم خدمات السجل الجديد للاعتماد من خلال طلب سياسة تقييم خدمات السجل (RSEP): المادة 2.1 –** قد تتطلب خدمات السجل المقترحة سواء الجديدة أو المعدلة أو حذف خدمات السجل تلك الحصول على موافقة المنظمة وفقاً لخدمة [سياسة تقييم خدمات السجل](#). ويتم التقييم من أجل تحديد ما إن كانت هناك مشكلات في الأمن أو الاستقرار أو المنافسة في تنفيذ خدمة السجل.
- **الالتزام بسياسات الإجماع والسياسات المؤقتة: الموصوفة 1 –** [سياسة الإجماع](#) ويتم وضعها من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين وتصبح بمثابة متطلبات تعاقدية لمشغلي السجلات وأمناء السجلات المعتمدين. وسوف ترسل منظمة ICANN إشعارات إلى مشغلي السجلات لإبلاغهم بتاريخ السريان والمتطلبات لكل سياسة جديدة. يمكن العثور على معلومات إضافية على صفحة [الاستشارات وسياسات الإجماع والسياسات المؤقتة](#) على [icann.org](#).
- **منح الوصول لملف المنطقة: الموصوفة 4 –** يجب إتاحة ملفات المنطقة أمام الجماهير بالإضافة إلى الطلبات المقدمة من أجل الوصول أو رفضها من خلال مشغلي السجلات حسب الشروط المحددة في الموصوفة 4 بالقسم 2 من اتفاقية السجل القاعدية. يوفر [خادم بيانات المنطقة المركزية \(CZDS\)](#) نقطة وصول مركزية للوصول إلى هذه الملفات وتنزيلها. يحدد مشغلو السجل مستخدمى بوابة خدمات التسمية الذين يجب اعتمادهم من أجل الوصول إلى خدمة بيانات المنطقة المركزية. يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل حول الكيفية التي يمكن لمشغل السجل الوصول بها إلى الطلبات ومعالجتها بالإضافة إلى تغيير الإعداد حسب نطاق المستوى الأعلى في [دليل مستخدم بوابة خدمات التسمية لخدمة بيانات المنطقة المركزية في ICANN](#).
- **نشر بعض بيانات التسجيل: الموصوفة 4 –** يجب على مشغلي السجلات تشغيل خدمات دليل بيانات تسجيل (RDSS) تكون متاحة أمام الجماهير بما يتفق مع متطلبات الموصوفة 4 من اتفاقية السجل القاعدية. وغالبًا ما يشار إلى خدمات دليل بيانات التسجيل بلفظ WHOIS. يجب على مشغلي السجلات نشر المعلومات التالية:
 - خدمة WHOIS المتاحة من خلال المنفذ 43، بالإضافة إلى خدمة دليل مستندة إلى الويب على [<whois.nic.TLD>](#)
 - وعلى موقع gTLD على الويب، رابط إلى صفحة سياسة WHOIS في ICANN للحصول على معلومات إضافية، برجاء مراجعة [استشارة أبريل/نيسان 2015](#)، و**سياسة التسمية والعرض المتسق لخدمات دليل بيانات تسجيل السجلات** وأيضًا [الموصوفة المؤقتة لبيانات تسجيل gTLD](#).
- **حجز أسماء النطاقات: الموصوفة 5 –** توفر [صفحة الأسماء المحجوزة](#) على [icann.org](#) معلومات فيما يخص أسماء النطاقات التي لا يجب تخصيصها أو استخدامها من خلال مشغل السجل.
- **يجب استيفاء معايير التشغيل/الاستمرارية: الموصوفة 6 –** تتيح الموصوفة 6 في اتفاقية السجل القاعدية أن تكون هناك استمرارية لخدمات السجل، والحد من إساءة الاستخدام والاستمرارية الشاملة للسجل (على سبيل المثال لا حصر جميع المعايير) طوال مدة نطاق gTLD. كما يجب على مشغلي السجلات نشر بيانات ممارسات امتدادات أمن DNS (أو DNSSEC) ومعلومات جهات اتصال إساءة الاستخدام على موقع gTLD على الويب.

- نشر قوائم أسماء النطاقات الدولية (IDN): الموصفة 6 – يجب على مشغلي السجلات الذين يقدمون أسماء النطاقات المدوّلة IDN الامتثال لإرشادات تنفيذ IDN في ICANN ونشر قوائم IDN في مستودع IANA.
- دعم آليات حماية الحقوق (RPM): الموصفة 7 – آليات حماية الحقوق وهي عبارة عن ضمانات تساعد في حماية حقوق الملكية الفكرية لمالك العلامة التجارية. تشمل بعض آليات حماية الحقوق متطلبات دار مقاصة العلامات التجارية، والتعليق السريع الموحد (URS)، وأيضاً إجراءات تسوية خلافات ما بعد التفويض للعلامات (PDDRP).
- الحفاظ على أداة العمليات المستمرة (COI): الموصفة 8 – حسب الموصفة 8 من اتفاقية السجل القاعدية، يجب على مشغل السجل الحفاظ على أداة للعمليات المستمرة لمدة ست سنوات من تاريخ سريان اتفاقية السجل. ويجب أن توفر أداة العمليات المستمرة موارد مالية كافية من أجل تغطية وظائف السجل الخمسة الحيوية في حالة إجراء نقل طارئ.
- مدونة سلوك مشغل السجل: الموصفة 9 – مدونة السلوك عبارة عن مجموعة من الإرشادات التي توضع من أجل حماية مسجلي gTLD. ومشغلي السجلات مفاوضين باتباع مدونة السوك، وفق ما هو محددة في الموصفة 9 من اتفاقية سجلات gTLD الجديدة، ما لم يتم منح استثناء من جانب المنظمة.
- الحفاظ على أداء السجل: الموصفة 10 – لتجنب النقل الطارئ، وفق ما هو محدد في المادة 2، القسم 2.13 من اتفاقية السجل القاعدية، يجب على مشغلي السجلات الامتثال لمواصفات الأداء المحددة في الموصفة 10.
- التقيد بالتزامات المصلحة العامة (PIC): الموصفة 11 – هناك أربعة أقسام في الموصفة 11:
 - القسم 1 وينص على أن مشغل السجل سوف يستخدم فقط أسماء السجلات الموقعين على اتفاقية السجل-أمين السجل لسنة 2013
 - القسم 2 ويشمل أقساماً من طلب gTLD التي تُطلب تضمينها في اتفاقية السجل كالتزام واجب الأداء
 - القسم 3 وينص على أن مشغل السجل تضمنين شرط داخل اتفاقية السجل-أمين السجل يحظر إساءة الاستخدام، ويجب أن يحافظ على تقارير تهدي الأمن ويجب أن يعمل بطريقة شفافة في سياسات التسجيل وقد تنطبق ضمانات إضافية على بعض نطاقات gTLD
 - القسم 4* ويشمل التزامات إضافية لم تكن مشمولة في الطلب، ولكن مشغل السجل طلب ضمها كالتزام واجب الأداء في اتفاقية السجل الخاصة به
- * اختياري بالنسبة لمقدمي الطلبات، ويمكن عدم تضمينه في جميع اتفاقيات السجلات.
- تنفيذ سياسات تسجيل المجتمع، إذا انطبق ذلك: الموصفة 12 – في حالة الموافقة على gTLD كطلب مجتمعي، تنص الموصفة 12 على أنه يتوجب على مشغل السجل تنفيذ ومراعاة جميع سياسات تسجيل المجتمع المشار إليها في الموصفة.
- متطلبات الالتزام بالموصفة 13 لنطاقات BRAND. الموصفة 13 – توفر الموصفة 13 لنطاقات TLD المؤهلة من فئة BRAND. تعديلات على اتفاقية السجل القاعدية. أحد المتطلبات يتمثل في أن على مسجلي نطاقات TLD في فئة BRAND أن يكونوا مشغلي سجلات فقط أو الجهات الملحقة بهم أو الحاصلين على تراخيص العلامات التجارية حيث يجب عليهم التحكم في سجلات DNS المرتبطة بأسماء النطاقات في أي مستوى من TLD. كما يجب أيضاً توفير اعتماد سنوي إلى المنظمة من أجل ضمان استيفاء متطلبات تعريف نطاق المستوى الأعلى BRAND.
- ضمان أن جميع جهات الاتصال في السجل حديثة – مع تغير جهات الاتصال داخل منظمة مشغل السجل ومقاولي الباطن الداعمين، يجب على مشغل السجل تقديم حالة من خلال بوابة خدمات التسمية لضمان أن جهات الاتصال في السجل حديثة. وتعتمد المنظمة على نزاهة هذه البيانات في توفير الإشعارات وإرسال الفواتير إلى آخره. وقد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى استعلامات تصعيد غير مضمونة.
- بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للتحديثات للمؤسسة الراعية و / أو جهات الاتصال الإدارية و / أو الفنية الواردة في سجل IANA لـ TLD، يرجى تقديم طلب تغيير منطقة الجذر وفقاً لإجراءات IANA المنصوص عليها في <http://www.iana.org/domains/root>.
- ضمان أن جهة اتصال "الإشعارات" في السجل دقيقة – تشترط اتفاقية السجل القاعدية إرسال بعض الإشعارات ذات الصلة بالمتطلبات التعاقدية المقدمة من المنظمة إلى مشغلي السجلات وذلك إلى جهة الاتصال المحددة بمعرفة مشغل السجل في الاتفاقية الخاصة به. ولتحديث هذه المعلومات، يجب تقديم حالة من خلال بوابة خدمات التسمية لتحديث هذه المعلومات. وبالنظر إلى أهمية هذا الدور، يشترط القسم 7.9 من اتفاقية السجل القاعدية من مشغلي السجلات إشعار المنظمة بالتغييرات التي تُجرى على جهة الاتصال في غضون 30 يوماً من تاريخ أي تغيير.
- تأكد من أن "معلومات الملكية المشتركة" في السجل دقيقة - يجب على مشغلي السجلات تزويد منظمة وقد بإشعار بعلاقات الارتباط الخاصة بهم حسب مقتضيات القسم 2.9(ب). لإشعار المنظمة من بتلك العلاقة (العلاقات)، يمكن لمشغلي السجلات استخدام نوع حالة "معلومات الملكية المشتركة" في بوابة خدمات التسمية.

الالتزامات اليومية

- تقديم مستودعات الحفظ الاحتياطي للبيانات وإرسال الإشعارات: **المواصفة 2** – يتعين على مشغلي السجلات المشاركة مع **وكيل تأمين بيانات (DEA) معتمد من ICANN** لتوفير خدمات تأمين وحفظ البيانات حسب الأحكام المنصوص عليها في المواصفة 2. بالإضافة إلى ذلك، ينص القسم 7 من المواصفة 2 على أن يقدم مشغلو السجلات بياناتًا مكتوبًا إلى المنظمة يشتمل على نسخة من التقرير المستخرج عن إنشاء الإيداع، بما يؤكد على أن عملية الإيداع خضعت للفحص من خلال مشغل السجل، وأنه دقيق.

الالتزامات الأسبوعية

- منح الولوج إلى بيانات التسجيل الجماعي (BRDA): **المواصفة 4** – يجب على مشغلي السجلات وبصفة أسبوعية تزويد المنظمة ببيانات تسجيل حديثة وفق ما هو مشار إليه في المواصفة 4، القسم 3.1.

الالتزامات الشهرية

- تسليم تقارير المعاملات والوظائف: **المادة 2.4 والمواصفة 3** – في غضون عشرين (20) يومًا من نهاية كل شهر تقويمي، يجب على مشغلي السجلات تقديم تقارير معاملات من خلال واجهة تقديم تقارير التسجيل (RRI) بالتنسيق المنصوص عليه في المواصفة 3.

الالتزامات ربع السنوية

- سداد رسوم مستوى السجل: **المادة 6** – يجب على مشغلي السجلات سداد رسوم ثابتة بقيمة 6,250 دولار أمريكي عن كل ربع سنة تقويمي.
- سداد رسوم المعاملات من مستوى السجل: **المادة 6** – تكون رسوم المعاملات من مستوى السجل مساوية لعدد الزيادات السنوية لأي تسجيل لاسم نطاق سواء كان أولي أو بالتجديد، وذلك خلال ربع السنة التقويمي المقابل، السجل 0.25 دولار أمريكي. ولا تسري رسوم المعاملات من مستوى السجل إلى أن تتم أكثر من 50,000 معاملة في gTLD خلال أي ربع سنة تقويمي أو أي فترة تقويمية تالية من أربعة فترات سنوية.
- وسوف تظهر الرسوم على الفواتير ربع السنوية، ويتم إصدارها في نهاية كل شهر، بعد نهاية ربع السنة التقويمي. وبداية من 31 يوليو/تموز 2018، سوف يتم إرسال الفواتير من خلال البريد الإلكتروني فقط، ما لم تتم المطالبة بخلاف ذلك. ولن يتم إرسال فواتير ورقية إلى عند الطلب. وحسب المادة 6.1 (ب)، يجب صرف المستحقات في غضون 30 يومًا من التاريخ المدون على الفاتورة. ولمواصلة الحصول على الفواتير الورقية أو لإجراء تحديثات على جهات اتصال الفواتير، برجاء إرسال بريد إلكتروني إلى globalsupport@icann.org.
- برجاء التأكد من رقم الحساب البنكي لـ ICANN على الفاتورة وأنه مختلف عن رقم الحساب الأصلي المستخدم لصرف المستحقات خلال مرحلة تقديم الطلبات ومرحلة ما قبل التفويض. في حالة مطالبة مؤسستك بالحصول على وثائق إعداد موزع حديث أو المطالبة بإضافة أمر شراء إلى الفواتير، يجب تقديم طلبك من خلال فتح حالة استعلام عامة في بوابة خدمات التسمية. ويمكن الحصول على معلومات إضافية حول الرسوم فيما هو منشور في [الأسئلة المتداولة حول الفواتير](#).

الالتزامات السنوية

- تقديم شهادة سنوية ونتائج المراجعة الداخلية: **المواصفة 9 والمواصفة 13** – في غضون 20 يوم تقويمي بعد نهاية كل شهر تقويمي، يجب على مشغلي السجلات إجراء مراجعات داخلية وتوفير نتائج المراجعات إلى المنظمة. ومن المفترض القيام بهذه المراجعات لضمان أن نطاقات gTLD المعنية تستوفي متطلبات تعريف نطاقات TLD في فئة BRAND. والحفاظ على الالتزام بمدونة السلوك، متى ما كان ذلك منطبقاً. ويتم نشر أي [سؤال متداول](#) لتوفير إجابات عن الأسئلة المتداولة.