

## كيف يمكنك تقديم شكوى؟

### ثلاث خطوات سهلة

1 انتقل إلى: [go.icann.org/renewalcomplaint](https://go.icann.org/renewalcomplaint)

2 قم بتعبئة النموذج.

اختر السبب وراء شكواك.

صف الخطوات التي اتخذتها من أجل حلها.

3 انقر فوق **رسل**

### نصائح تقديم الطلبات

- لمنتلقى إشعارات التجديد قبل انتهاء صلاحية اسم النطاق.
- لمنتلقى إشعاراً بالانتهاء في غضون خمسة أيام بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، إذا لم يكن قد تم الحذف أو التجديد بالفعل.
- لمقدم أمين السجل يقطع خدمة صفحة الويب الخاصة بك بعد الانتهاء قبل حذف اسم النطاق.
- أمين السجل لم يسمح لك بتجديد اسم النطاق الخاص بك خلال فترة سماح التجديد لتلقي.
- أمين السجل لم يسمح لك باستعادة اسم النطاق الخاص بك خلال فترة سماح الاستعانة.



## ما أهمية تجديد النطاقات؟

أنت تسجل أي اسم نطاق لمدة 1 إلى 10 أعوام. وفي حالة عدم التجديد، ينتهي اسم النطاق ويمكن لشخص آخر تسجيله. وليس لهيئة ICANN صلاحية تحويل ملكية اسم النطاق لك مرة أخرى.



## هل تعرفون موعد انتهاء مدة نطاقكم؟

- قبل تاريخ الانتهاء، يجب على أمين السجل الذي تتبته إرسال رسائل تذكير بالتجديد إلى بريد المسجل الإلكتروني المدرج في WHOIS.
- تحقق من WHOIS من أجل التأكد من تاريخ الانتهاء: <https://whois.icann.org>



## كيف تقوم بتجديد اسم النطاق؟

راجع شروط الخدمة أو اتصل بأمين السجل.



## قبل تعبئة أي شكوى

- هل لدى أمين السجل معلومات الاتصال الحالية الخاصة بك بحيث تتلقى رسائل التذكير؟
- هل تابعت سياسة تجديد السجلات لدى أمين السجل؟
- هل شكواك تقع في نطاق أعمال ICANN؟ (على سبيل المثال، لا تقوم ICANN بوضع رسوم من أجل التجديد أو الإلغاء).

## الأحكام الرئيسية

**نظام WHOIS**  
الدليل المتوفر أمام الجمهور والذي يحتوي على معلومات حول اسم نطاق مسجل، على سبيل المثال، أمين سجل أو مسجل. تتيح لك أداة البحث في WHOIS استعادة هذه المعلومات من خلال استخدام متصفح ويب.



**المسجل**  
شخص أو كيان يملك الحق في اسم نطاق.



**أمين السجل**  
شركة معتمدة من ICANN تقوم بتسجيل أسماء النطاقات.



### بانتظار الحذف

فترة تجديد إلزامية مدتها 5 أيام فترة سماح الاسترداد، بعدها سوف يكون اسم النطاق متاحًا لإعادة التسجيل.



**اسم النطاق**  
جزء من عنوان URL يقابل عنوانك الفريد على الإنترنت، على سبيل المثال؛ [www.icann.org](https://www.icann.org)



**تجديد فترة السماح تلقائيًا**  
فترة اختيارية من صفر إلى 45 يومًا بعد الانتهاء والتي قد يسمح لك أمين السجل خلالها بتجديد اسم النطاق.



**فترة السماح الخاصة بالسداد (RGP)**  
فترة تجديد إلزامية مدتها 30 يومًا بعد حذف أي اسم نطاق. لن يعمل اسم النطاق بعد ذلك، ولكن يجوز استعادته، مع مراعاة رسوم الاستعادة.



المزيد من المعلومات حول دورة حياة اسم نطاق gTLD: [go.icann.org/lifecycle](https://go.icann.org/lifecycle)