

نشرة بآخر المستجدات من إدارة الامتثال التعاقدى بهينة الإنترنت للأسماء والأرقام  
المخصصة

أكتوبر – ديسمبر 2017



## قائمة المحتويات<sup>1</sup>

- ⦿ نشرة عامة بآخر المستجدات
- ⦿ مبادرات وتحسينات إدارة الامتثال التعاقدية
- ⦿ نشرة بآخر مستجدات أمناء السجلات
- ⦿ نشرة بآخر مستجدات السجلات
- ⦿ نشرة بآخر مستجدات برنامج التدقيق
- ⦿ ملخص معالجة الشكاوى والإنفاذ

<sup>1</sup> تُعرض هذه النشرة بآخر المستجدات للأغراض المعلوماتية فقط. ويُرجى عدم الاعتماد على المعلومات الواردة في هذه النشرة في بناء أي استنتاجات أو اتخاذ أي قرارات تخص الأعمال.

## نشرة عامة بأخر المستجدات

حضر فريق إدارة الامتثال التعاقدى اجتماع ICANN العام رقم 60 في الفترة من 28 أكتوبر/تشرين الأول - 3 نوفمبر/تشرين الثاني 2017 في أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. وقدم فريق العمل برنامجاً للامتثال التعاقدى للمجتمع، والتقى بأمناء السجلات، وشارك في اجتماع لمجموعة أصحاب المصلحة في السجلات، وعقد اجتماعات طوال الأسبوع مع أعضاء ICANN والأطراف المتعاقدة معها. تتوفر معلومات إضافية حول أنشطة إدارة الامتثال التعاقدى في اجتماع ICANN60 [هنا](#).

في 2 نوفمبر/تشرين الثاني، نشرت منظمة ICANN [بياناً من إدارة الامتثال التعاقدى](#) للتعامل مع المخاوف التي أثارها المجتمع فيما يخص قدرة الأطراف المتعاقدة مع ICANN على الالتزام باتفاقيات وسياسات ICANN، مع الالتزام في نفس الوقت بأنظمة وقوانين حماية البيانات. وعلى وجه الخصوص، تلك الأنظمة والقوانين الساري العمل بها اعتباراً من 25 مايو/أيار 2018 في الاتحاد الأوروبي (GDPR). ويمكن العثور على مواد إضافية ذات صلة بحماية وخصوصية البيانات [هنا](#) على موقع ICANN على الويب.

إعادة تجميع فريق الامتثال التعاقدى في نوفمبر/تشرين الثاني  
اجتمع فريق إدارة الامتثال التعاقدى في مقر منظمة ICANN بلوس أنجلوس خلال الأسبوع الموافق لـ 27 نوفمبر/تشرين الثاني 2017. وكان الهدف من إعادة التجميع مواصلة تحديث وظيفة الامتثال التعاقدى. وقد تم إجراء إجمالي 25 جلسة وفي يوم الخميس الموافق 30 نوفمبر، عقد الفريق فعالية استمرت طوال اليوم وركزت على تحسين وتقوية الفريق.

## مبادرات وتحسينات إدارة الامتثال التعاقدى

تعزيز الشفافية في إعداد تقارير الامتثال  
وكما أعلننا من قبل [هنا](#)، نشر فريق الامتثال التعاقدى تقريراً شهرياً محسناً على لوحة الإعلانات بالإضافة إلى تقارير ربع سنوية جديدة للعام 2017 وتقارير جديدة لمؤشرات 2016 السنوية من أجل توفير معلومات أكثر تفصيلاً حول موضوع الشكاوى. وهذا يتسق مع مختلف التوصيات والطلبات المقدمة من فريق مراجعة المنافسة وخيار المستهلك وثقة المستهلك، واللجنة الاستشارية الحكومية، وأصحاب المصلحة الآخرين.

نشرة بأخر مستجدات النظام  
خلال هذه الفترة، تعامل نظام معالجة الشكاوى لفريق الامتثال التعاقدى في ICANN مباشرةً مع هذه التحسينات الوظيفية:

- إجراء تحديثات على قوالب مقدمي التقارير والتعاقد لتحسين الاتصالات المتعلقة بأنواع الشكاوى المتعددة.
- تعزيزات من أجل تحسين مستوى التفاصيل في مؤشرات التقارير وتقديمها.
- تحديث حول تقليل معدل الإغلاق التلقائي للشكاوى.
- تحديثات تحدد أيام العمل الرسمية في 2018 من أجل قوالب التواصل وتدفق أعمال الشكاوى.

المشاركة في عملية وضع سياسات ICANN  
واصل فريق الامتثال التعاقدى في ICANN مشاركته في مجموعات العمل المعنية بعمليات وضع السياسات ومراجعاتها خلال ربع السنة الحالي. وارتكزت غالبية الجهود على:

- Whois الكثيفة.
- تنفيذ اعتماد خدمات الخصوصية/الوكيل.
- مراجعة المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك.
- الإجراءات اللاحقة لنطاقات gTLD الجديدة.
- تنفيذ الترجمة والترجمة الصوتية لجهات الاتصال.
- حماية معرفات المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية في تنفيذ كافة نطاقات gTLD.

## نشرة بأخر مستجدات أمناء السجلات

### حظر تغيير المسجلين (COR) لمدة 60 يومًا بموجب سياسة نقل الملكية

خلال ربع السنة الحالي، عمل فريق الامتثال التعاقدى في ICANN مع العديد من أمناء السجلات ومقدمي التقارير من أجل توضيح نطاق الحظر المحددة لمدة 60 يومًا المطلوب لعمل تغيير المسجل وفقًا لما نص عليه القسم الثاني من [سياسة نقل الملكية](#).

ولا ينطبق الحظر لمدة 60 يومًا إلا على الأمثلة المحددة لتغيير المسجل والمنصوص عليها في القسم الثاني.أ.1.1 من سياسة نقل الملكية، بما في ذلك التغيير المطبوعى لمالك الاسم المسجل (RNH) أو أي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني لمالك الاسم المسجل. وفي حين أنه يجوز لأمناء السجل تنفيذ طرق آخر للأمن من أجل التغييرات على بيانات WHOIS الأخرى غير المحددة في سياسة نقل الملكية (مثل رقم هاتف مالك الاسم المسجل أو معلومات عميل خدمة البروكسي)، إلا أنه لا يجوز لأمناء السجلات تنفيذ الحظر لمدة 60 يومًا لهذه التغييرات.

بالإضافة إلى ذلك، بمجرد تطبيق حظر تغيير المسجل لمدة 60 يومًا على أي اسم نطاق، لا يمكن لمالك الاسم المسجل إزالة القفل أو رفضه خلافًا لذلك. ويجوز لأي أمين سجل توفير خيار أمام مالك الاسم المسجل برفض الحظر لمدة 60 يومًا قبل إجراء تغيير المسجل، ولكن بمجرد تطبيق الحظر، يجب أن يظل ساريًا لمدة 60 يومًا.

### نظام الإبلاغ عن دقة WHOIS عبر الإنترنت

في أكتوبر/تشرين الأول 2017، بدأ فريق الامتثال التعاقدى في تناول شكاوى نظام تقارير دقة WHOIS (نظام (ARS)، المرحلة 2، الدورة 5. تتوفر المزيد من المعلومات حول المرحلة 2 من نظام تقارير دقة WHOIS، الدورة 5 [هنا](#)، ويمكن العثور على مؤشرات الامتثال الخاصة بشكاوى نظام تقارير دقة WHOIS [هنا](#).

## نشرة بأخر مستجدات السجلات

### معالجة مشكلات الامتثال ذات الصلة بمشغلي السجلات

خلال ربع السنة الحالي، أصدر فريق الامتثال التعاقدى في ICANN إشعار إنفاذ واحد ضد مشغل سجل لأحد نطاقات gTLD الجديدة. وكان السبب الرئيسي للإشعار هو فشل وظيفة أساسية (وفقًا لما هو منصوص عليه في اتفاقية السجل)، لا سيما خدمات دليل بيانات التسجيل (RDDS) المنفذ 43. كما أدى الفشل أيضًا إلى استخدام منظمة ICANN لعملية النقل المؤقت لمشغل السجل الطرفي لحالة الطوارئ وفقًا للمعلن [هنا](#) في 8 ديسمبر/كانون الأول 2017 كما أن إشعارات الإنفاذ منشورة [هنا](#).

## نشرة بأخر مستجدات برنامج التدقيق

إن برنامج تدقيق الامتثال التعاقدى مستمر. ومن الناحية النموذجية، تجري مؤسسة ICANN جولتين من عمليات التدقيق كل عام لأمناء السجلات واثنان من أجل السجلات. وفيما يلي نشرة بأخر مستجدات كل نوع من عمليات التدقيق.

### اتفاقية اعتماد أمناء السجلات

إن دورة تدقيق أمناء السجلات -التي أطلقت في سبتمبر/أيلول 2017- في مرحلة التدقيق الآن. وحصلت تسعة وخمسون أمين سجل على طلب إشعار طلب الحصول على المعلومات من أجل المشاركة في التدقيق. ويتألف أمناء السجلات التسعة والخمسون من ستة وعشرين أمين سجل تم اختيارهم من أجل إجراء تدقيق كامل بالإضافة تسعة أمناء سجلات مرحلين من جولات سابقة من أجل إجراء عملية إعادة تدقيق جزئي للوقوف على فاعلية جهود التصحيح التي يقومون بها والتي نُفذت بعد الجولة السابقة. وأنهى اثنين من أمناء السجلات اعتمادهما خلال عملية التدقيق. أما تقرير التدقيق الأولي المقدم من أمين السجل فسوف يتم إرساله في يناير/كانون الثاني 2018.

### تدقيق اتفاقية اعتماد السجلات

إن دورة تدقيق اتفاقية سجلات نطاقات gTLD الجديدة -التي أطلقت في سبتمبر/أيلول 2017- في مرحلة التدقيق الآن. تلقى عشرة نطاقات gTLD لسلاسل الفئة 1 إشعارًا بطلب الحصول على المعلومات من أجل المشاركة في التدقيق وسوف يحصلون على تقرير

التدقيق الأولي في يناير/كانون الثاني 2018. أما نطاقات TLD المعنية فهي في الفئات التالية: الصحة واللياقة (الصيدلة وطب الأسنان)، الوظائف الحكومية المتأصلة (القوات القوية)، المقامرة (بينغو، بوكر)، الفئة المالية (بطاقات الائتمان)، إمكانيات الاعتداءات الإلكترونية/التحرش (السيطرة)، الخدمات الاحترافية (محام)، ومعرفات الشركات (محدودة).

نشرة بأخر مستجدات مستودع البيانات

تواصل ICANN طلب إجراء عمليات تدقيق لمستودعات البيانات الخاصة بأمناء السجلات الذين حصلوا على إشعار ثالث أو إشعار بالمخالفة. وكان لدى النصف تقريباً مشكلات في إيداعات مستودعات البيانات الخاصة بها، وكانت غالبيتها متعلقة بالإيداعات غير الكاملة ومعلومات منقوصة حول النطاق متى ما تم استخدام خدمات الخصوصية والبروكسي. وتم تصحيح كافة المشكلات وإعادة اختبارها.

وقد واصلت ICANN أيضاً المراقبة الاستباقية من أجل قياس مدى اكتمال عمليات إيداع مستودعات بيانات أمناء السجلات والتي تشتمل على إيداع جميع نطاقات gTLD تحت كل إدارة لأمين السجل. علماً بأن هذا الجهد مقتصر حالياً على أمناء السجلات الذين يودعون لدى شركة Iron Mountain وهي تمثل نسبة 98% من نسبة أمناء السجلات.

## ملخص معالجة الشكاوى والإنفاذ

تتوفر المؤشرات ربع السنوية لإدارة الامتثال التعاقدية في ICANN على صفحة [تقرير أداء الامتثال](#) الآن.

