

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>

جدول المحتويات¹

1. [أهم الأحداث في عام 2012](#)
2. [أمين السجل](#)
3. [السجل](#)
4. [الجهود المبذولة لإنفاذ القانون](#)
5. [تحديث برنامج التدقيق](#)
6. [الجهود المبذولة لاستعداد برنامج gTLD الجديد](#)

1. أهم الأحداث في عام 2012

يا له من عام رائع! أهم ما يميز عام 2012 الحماس والإثارة والعمل الجاد الذين يتمتع بهم فريق الامتثال التعاقدى .

نشكركم على إتاحة الفرصة لتقديم هذه الخدمة، إننا نركز جل اهتمامنا على كسب ثقة مجتمع ICANN، ويتبين ذلك من خلال التزامنا بمواصلة تعزيز برنامج الامتثال التعاقدى والعمليات وتدابير الأداء وتحسين التواصل مع المجتمع ورفع التقارير إليه.

إنجازات عام 2012 في ضوء خطة الامتثال التعاقدى التي تبلغ مدتها ثلاث سنوات

تتوافق خطة الامتثال التعاقدى التي تبلغ مدتها ثلاث سنوات مع مناطق التركيز الأربعة الإستراتيجية الخاصة بـ ICANN (وهي: (1) استقرار وأمن DNS، (2) المنافسة وثقة المستهلك وخيار المستهلك، (3) العمليات الأساسية، (4) نظام بيئي صحي لحكومة الإنترنت. لقد بُذلت جهود واسعة النطاق في هذا الشأن؛ حيث تم إعداد نظام مهيكّل وتنفيذه مع نموذج عمليات يتسم بالكفاءة والفعالية. كما قمنا بتحسين عمليات التواصل بشأن الامتثال وإعداد تقارير بشأنها، إضافة إلى متابعة امتثال المسجل والسجل. وعلاوة على ذلك، فقد أجرينا تحسينات على خدمة Whois وأعدنا عملية إحالة إنفاذ القانون. فيما يلي ملخص بالإنجازات التي تحققت هذا العام.

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

زيادة الموازنة

حققت موازنة الامتثال التعاقدى زيادة بلغت 6.179.000 دولار أمريكي في السنة المالية 2013؛ وهي زيادة أعلى من المبلغ المتوقع للعام السابق بحوالي 60 في المائة. وقد تم تخصيص أموال إضافية لتعيين موظفين جدد وإجراء عمليات التدقيق على الامتثال التعاقدى والمصروفات العامة الزائدة .

(بالآلاف الدولارات الأمريكية)

ملخص من خطة التشغيل المعمول بها وموازنة السنة المالية 2013 موجود على الموقع الإلكتروني التالي : http://www.icann.org/en/about/financials/adopted-opplan-budget-fy13-24jun12-en.pdf					
العمليات الخاصة بموازنة السنة المالية 2013 توقعات السنة المالية 2012	السنة المالية 2012 ميزانية	السنة المالية 2012 توقع	مسودة ميزانية السنة المالية 2013 ميزانية	الأنشطة التنظيمية	
61.9%	2,363	4,799	3,816	6,179	الالتزام التعاقدى

التعليقات	التغيير عام بعد عام	موازنة السنة المالية 2013	ميزانية السنة المالية 2012	إدارة الامتثال التعاقدى
تكلفة التشغيل الخاصة بإدارة الامتثال التعاقدى تغطي الأشخاص والسفريات والاجتماعات والخدمات المهنية والإدارة. حدوث زيادة بسبب تعيين موظفين إضافيين بنظام الدوام الكامل والسفريات ومشروعات تطوير الأنظمة	\$1,342,576	\$3,619,506	\$2,276,930	إدارة الامتثال التعاقدى
الدعم من الإدارات الأخرى: إدارة تقنية المعلومات ، إدارة التكاليف المشاركة الخاصة بلوجستيات الاجتماعات ، إدارة التمويل والموارد البشرية وغيرها . وقد انخفض مستوى الدعم من الإدارات الأخرى نظراً لتعمق الفريق الأساسي.	(\$37,818)	\$2,559,702	\$2,521,884	الموارد المشاركة
زيادة عدد الأشخاص لبناء الفريق الأساسي ، وزيادة الخدمات المهنية وتطوير الأنظمة.	\$1,380,394	\$6,179,208	\$4,798,814	الرؤية الوظيفية الكاملة لأنشطة الامتثال التعاقدى

للحصول على مزيد من المعلومات بشأن السنة المالية 2013 الخاصة بهيئة ICANN، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي: <http://www.icann.org/en/about/financials>

زيادة عدد الموظفين

يتألف عدد موظفي الامتثال التعاقدى من 13 موظفًا بنظام الدوام الكامل وثلاثة موظفين بالتعاقد ، اعتبارًا من تاريخ هذا التقرير؛ وهو ما يشير إلى حدوث زيادة عن عام 2011. حيث كان يبلغ عدد الموظفين بنظام الدوام الكامل خمسة موظفين. تجدر الإشارة إلى أن أعضاء الموظفين الذين يقومون بحل مشكلات الامتثال عن طريق التواصل مع الأطراف بلغات غير اللغة الإنجليزية، يتحدثون بطلاقة سبع لغات هي: العربية والإنجليزية والفرنسية والهندية والكورية والأسبانية والأردية. للحصول على مزيد من المعلومات بشأن الموظفين، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني التالي: <http://www.icann.org/en/resources/compliance/staff>.

زيادة عدد إشعارات الامتثال المتصاعدة

صدر في عام 2012 حوالي 23 إشعار امتثال متصاعد (أي إشعارات تتعلق بخرق التعاقد أو توقيفه أو إنهائه)؛ وهي تمثل زيادة بنسبة 64 في المائة في عدد إشعارات الامتثال المتصاعدة في عام 2011. جدير بالذكر أنه تم اتخاذ إجراء امتثال متصاعد استناداً إلى فشل المسجل في الامتثال بالالتزامات التعاقدية المنوطة به. يرجى الرجوع إلى ملخص الشكاوى أدناه للتعرف على أنشطة الإنفاذ.

تنفيذ عمليات ضمان الجودة

نُفذت عمليات ومنهجيات العمل القياسية بغية ضمان التناسق والدقة والقدرة على قياس مستوى أداء معالجة الشكاوى ورفع تقارير بشأنها إلى المجتمع، كما أُجريت تحسينات على نظام إعداد تقارير بشأن مشكلة بيانات Whois والنظام العام للشكاوى (C-Ticket System).

علاوة على ذلك، أُجريت دراسة جدوى تستهدف تقييم نظام إدارة للشكاوى وتحديد بغية استبدال أدوات الشكاوى الحالية مع تطوير خبرة المستخدم في الوقت نفسه. يؤدي دمج هذه الأنظمة في نظام مركزي واحد إلى تحسين معالجة الشكاوى ومتابعتها إضافة إلى فعالية وكفاءة التشغيل بصفة عامة، وقد بدأت أعمال التطوير في عام 2012 ومن المقرر تنفيذ النظام في بداية عام 2013 مع التحول التدريجي حسب أنواع الشكاوى.

النشرات الإخبارية الشهرية

بدأ فريق الامتثال التعاقدى نشر تحديثات شهرية متميزة وعالية المستوى لإبقاء مجتمع هيئة ICANN على اطلاع بأخبار وأنشطة الامتثال التعاقدى. ويمكن العثور على النشرات الإخبارية على الموقع الإلكتروني التالي:

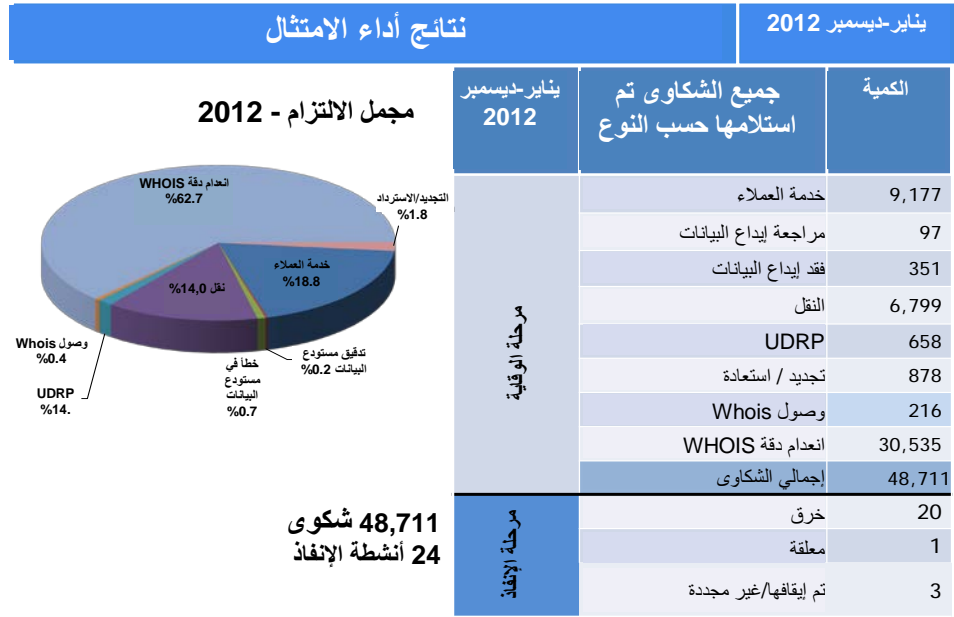
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter>

ملخص الشكاوى

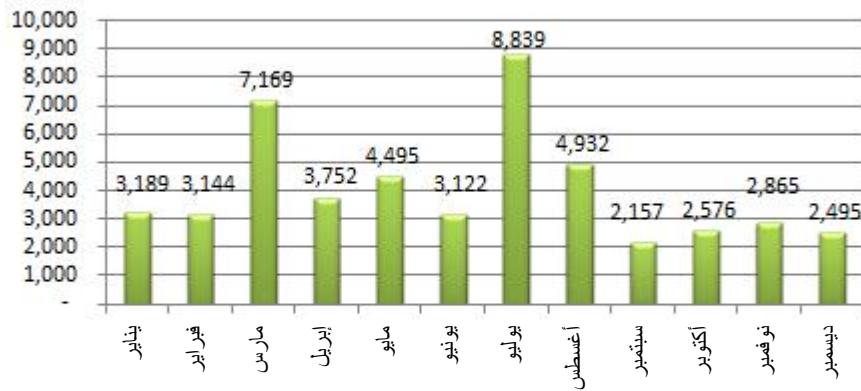
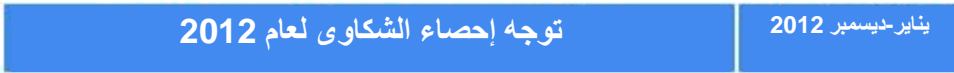
النسبة المئوية للمسجلين مع الشكاوى حسب المنطقة

يناير-ديسمبر 2012





يأتي انعدام دقة Whois في المقدمة بنسبة 62.7 في المائة، يليها خدمة العملاء بنسبة 20.6 في المائة ثم مشكلات النقل بنسبة 14 في المائة. تتضمن "خدمة العملاء" الآتي: محتوى الموقع الإلكتروني، سوء استخدام البريد الإلكتروني العشوائي، موفر خدمات بائعي التجزئة، خدمة المسجل، الاسترداد، نقل الملكية، كلمة مرور الاسم، استفسارات، برنامج GTLD، المعاملات المالية، تجديد النطاق، DN Dispute، aneICP، ccTLD.



أنشطة الإنفاذ 2012	يناير-ديسمبر 2012
تم معالجتها	
لم يتم معالجتها	
تم إيقافها	
Enforcement Notices 2012	0101 Internet, Inc. 816.
Communicate contact data changes (RAA 5.11)	AB Connect SARL 1378.
Escrow registration data (RAA 3.6)	Alatron Bllim Ltd 898.
Link to ICANN's registrant rights & responsibilities website (RAA 3.15)	Alices Registry, Inc. 275.
Maintain registration data (RAA 3.4)	Asadal, Inc. 632.
Pay accreditation fees (RAA 3.9)	Bargin Register, Inc. 1081.
Provide Authinfo code (IRTP 5)	DomainAllies.com, Inc. 709.
Provide communication records (RAA 3.4.3)	eName Technology Co., Ltd. 1331.
Provide evidence relied on for transfer (IRTP 4)	Infocom Network Ltd. 1484.
Provide Registrar Services (RAA 3.1)	IntTrust Domains, Inc. 653.
Provide Whois Services (RAA 3.3.1)	Mat Bao Trading & Service Company
Publish contact data (RAA 3.16)	Name For Name, Inc. 1103.
Publish deletion, recovery and auto-renewal policies (RAA 3.7.5/5/6)	Net 4 India Limited 1007.
Respond to audits (RAA 3.14)	Pacnames Ltd. 103.
Additional concern-conduct re. UDRP and UDRP Rules	Planet Online Corp. 815.
Maintain and provide communication records (RAA 3.4.2/3)	Server Plan Srl 1460.
Additional concern-conduct re. Contractual Compliance audit program	Tucows.com Co. 69.
Additional concern-failure to respond to UDRP verification requests	Viasah Intotechnics Ltd. d/b/a Signidom
	Xin Net Technology Corporation 120.
	Ynot Domains Corp. 324.

للحصول على أحدث المعلومات، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي:
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/notices#notices-2012>

2. ملخص الامتثال التعاقدى للمسجل في عام 2012

تحسين التعامل مع الشكاوى المتعلقة بانعدام دقة Whois

تم الانتهاء من تحسينات التطبيق الخاصة بنظام إعداد تقارير بشأن مشكلة بيانات Whois في 15 سبتمبر 2012، علمًا بأن الهدف من هذه التحسينات يتمثل فيما يلي:

1. تقليل وقت الدقة، وذلك عن طريق تقليل خطوات عملية الإشعار من خمسة إلى ثلاثة، وهي تمثل نتيجة التوافق مع عملية الامتثال.
2. تحسين مستوى جودة المعالجة والجهود المبذولة عن طريق مراجعة كل التذاكر قبل إرسالها إلى المسجلين.
3. التأكد من قيام المسجلين بالتحقق من مطالبات انعدام دقة Whois في الوقت المحدد وذلك عن طريق طلب دليل جهود التحقق المبذولة من قبل المسجلين فيما يتعلق بكل تقرير تم رفعه بشأن انعدام دقة Whois.
4. معالجة تراكم الشكاوى على مدار فترة زمنية قصيرة في الجهود المركزة على بناء الفريق مع تنمية معرفة الموظفين الإضافيين بمعالجة Whois في الوقت نفسه.

سياسة النقل بين المسجلين

- تم استلام إجمالي 6799 شكوى في عام 2012. فيما يلي المشكلات الأكثر شيوعًا:
- عدم تقديم المسجلين رمز التحقق عن طريق لوحة التحكم الخاصة بهم، وعدم تقديمها في غضون الأيام الخمسة التي تشترطها سياسة الانتقال بين المسجلين.
 - عدم قيام المسجلين بإلغاء قفل أسماء النطاقات وعدم تقديم الوسائل لجهات اتصال النقل لإلغاء قفلها بأنفسهم.
 - إرسال المسجلين رمز التحقق إلى جهة اتصال مختلفة عن حامل الاسم المسجل.

- مطالبة بائعي التجزئة المسجلين بتجديد أسماء النطاقات الخاصة بهم كشرط لمعالجة طلبات النقل الخاصة بهم.

تلقي خمسة مسجلين إشعارات تتعلق بخرق التعاقد بسبب انتهاكات سياسة الانتقال بين المسجلين، وقد تم معالجة هذه الانتهاكات.

ملخص حول مشكلات بائعي أسماء النطاقات بالتجزئة

ومع وجود أكثر من 1000 مسجل معتمد من هيئة ICANN حول العالم، يقدم بعضهم خدمات تسجيل النطاق مباشرة للجمهور، في حين يقدم آخرون الخدمة عن طريق بائعي التجزئة أو وسطاء آخرين (بائعي التجزئة).

وفيما يتعلق بالمسجلين المعتمدين من هيئة ICANN، يمكن أن تشكل لهم أسماء النطاقات المسجلة عن طريق بائعي تجزئة تحديات إضافية أو غير متوقعة بشأن الامتثال.

في عام 2012، gTLD تلقى المسجلون تنبيهًا بأن مسجل السجل الموضح في بيانات تسجيل (أي Whois) هو المسؤول عن عمل بائع التجزئة التابع له أو تراخيه فيما يتعلق بمشكلات الامتثال ذات الصلة اتفاقية اعتماد المسجل (RAA). يرجى الرجوع إلى التحديث الذي أجري في شهر أكتوبر لمعرفة المزيد من التفاصيل حول مشكلات الامتثال العامة والطرق التي تجعلك ممتثلًا.

أنشطة التوعية في عام 2012

أطلقت إدارة الامتثال التعاقدى جلسة التوعية الأولى في الاجتماع العام رقم 2 لهيئة. ومنذ ذلك الحين، لقد أصبح مساء يوم الأربعاء أثناء أسبوع الاجتماعات العامة المنتدى الخاص بإجراء مناقشات مركزة إضافة إلى فتح أبواب التفاعل مع كافة الأعضاء المعنيين من مجتمع ICANN فريق الامتثال التعاقدى.

تجدر الإشارة إلى أن أنشطة التوعية قد أدت إلى زيادة مستوى التعاون والشفافية؛ لذا تعكف الهيئة على عقد أنواع مختلفة من جلسات التوعية؛ للمسجلين والسجلات وذلك لإبلاغهم بشأن برنامج تدقيق الامتثال التعاقدى حسب المنطقة وتناول سياسة الانتقال بين المسجلين وعملية الامتثال التعاقدى، إضافة إلى عقد جلسات أخرى من قبل المسجل ترمي إلى التركيز على المشكلات المتعلقة بانعدام Whois والنقل.

كما ركز أحد أنشطة التوعية الأخرى على تحسين مستوى جودة التقارير المقدمة بشأن انعدام دقة Whois وتقليل الحجم الكبير للتقارير غير السليمة، وقد حرصت الهيئة على إبلاغ المقرررين بالسبب "غير الصحيح أو السليم" لإغلاق بطاقتهم، الأمر الذي أدى إلى تحسين دقة البيانات المرسله إلى المسجلين والوقت الدوري للتقارير. جدير بالذكر أن المشكلات تضمنت لغة تجديفية/لغة غير سليمة، أو الشكاوى غير الموجودة في Whois، أو الشكاوى المتعلقة بمحتوى النطاق، أو الشكاوى المتعلقة بأسماء النطاقات الخاصة بهم.

انقر هنا للحصول على رابط الوصول إلى صفحة التوعية

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>

الولوج العام لبيانات تتعلق بأسماء مسجلة

يتعين على المسجلين المعتمدين من هيئة ICANN توفير الولوج العام إلى البيانات المتعلقة بأسماء مسجلة (المعروفة على نطاق واسع باسم بيانات Whois) وذلك من خلال صفحة ويب تفاعلية وخدمة Whois عن طريق المنفذ 43. كما تحرص الهيئة على استمرار مراقبتها لخدمات Whois بصفحة ويب المسجلين واستخدام "نظام مراقبة Whois" بغية مراقبة كل خدمات Whois الخاصة بالمسجل عن طريق منفذ 43 عدة مرات يوميًا.

وخلاصة القول، يوفر معظم المسجلين الولوج إلى بيانات Whois عن طريق خدمة Whois باستخدام منفذ 43. قامت الهيئة بمراقبة الخدمات عن طريق المنفذ 43 لحوالي 1035 مسجل معتمد باستخدام WMS وذلك في الفترة ما بين يناير وديسمبر 2012.

وفي غضون هذه الفترة:

- وفر 92 في المائة أو 953 مسجل الولوج إلى بيانات Whois بما يتوافق مع القسم 3.3 من اتفاقية اعتماد المسجلين.
- لم يقدم 8 في المائة أو 82 مسجل الولوج الدائم إلى بيانات Whois، وهو ما يعني عدم إمكانية وصول WMS أداة إلى خوادم Whois عن طريق المنفذ 43 لمدة ثلاثة أيام متتالية أو أكثر. أجرت الهيئة متابعة مع كل المسجلين المعنيين وتوصلوا جميعاً إلى حل لمشكلات الولوج المبدئي عن طريق المنفذ 43.

ملخص تدقيق سياسة التذكير ببيانات Whois

في يناير عام 2012، بدأت هيئة التدقيق النهائي المستقل لسياسة التذكير ببيانات Whois بغية تقييم مدى استيفاء المسجلين بمتطلبات هذه السياسة على مدار عام 2011.

يتعين على المسجلين المعتمدين بموجب اتفاقية اعتماد المسجلين عام 2009 ابتداءً من 1 يناير 2011، والذين لهم 12 حق رعاية اسم النطاق لمدة لا تقل عن شهراً في الفترة ما بين 1 يناير 2011 و31 ديسمبر 2011، الإجابة 15 عن أربعة أسئلة وتقديم نسخ من اتفاقيات التسجيل وعينات من رسائل التذكير في غضون يوماً .

وكتيجة لهذا التدقيق، أصدرت الهيئة ستة إشعارات بحدوث عملية خرق إلى المسجلين الذين لم يستجيبوا إلى التدقيق الذي أجري عام 2011. وقد تم معالجة خمسة حالات وإنهاء واحدة.

للحصول على تقرير التدقيق الكامل، يرجى النقر فوق الرابط التالي :

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/reports/wdrp-audit-2011-report-11jul12-en.pdf>

ملخص السياسة الموحدة لحل نزاعات اسم النطاقات

قامت هيئة ICANN في عام 2012 بمعالجة 30 شكوى تتعلق بالسياسة الموحدة لحل نزاعات اسم النطاق من خلال نظام معالجة الشكاوى الخاصة بها. تتضمن الشكاوى فشل المسجلين المعنيين بتنفيذ قرارات لائحة السياسة . وفي نهاية عام 2012، تم التوصل إلى حل شكوى ووجود أربعة قيد عملية الحل.

تأجيل استبيان تدقيق التقييم الذاتي للمسجلين وفقاً لاتفاقية اعتماد المسجلين واستبيان التقييم الذاتي للسجل

بدأت الهيئة إجراء استبيان مراجعة التقييم الذاتي لدى عدد محدود من المسجلين والسجلات. تم تعليق الجهود المبذولة من أجل إطلاق برنامج تدقيق الامتثال التعاقدى في نهاية عام 2012.

إشعارات التجديد الزائفة

بدأت الهيئة إجراء تحليل داخلي يتعلق بهذه الشكاوى نظراً للتحديات المستمرة مع إشعارات التجديد الزائفة. وتلقت الهيئة منذ عام 2009 57 شكوى ذات صلة بإشعار تجديد زائف. جدير بالذكر أنه قد تم تلقي هذه الإشعارات من بائعي أسماء النطاقات بالتجزئة ويبدو أنها لا تخالف أي قوانين (كما هو موضح في الشكاوى (أو سياسات الهيئة .

المشاركة في عملية وضع سياسة ICANN

شارك فريق الامتثال التعاقدى مع فرق وضع السياسة الموضحين أدناه في عام 2012. اختلفت المشاركة هذه المرة عن مراجعة تعديلات العقد المقترحة أو تقديم توصيات بشأنها لتقديم تعليقات على لغة العقد المقترحة فيما يتعلق بتطبيق اللغة المقترحة أو عروض التنفيذ.

تعديلات اتفاقية اعتماد المسجلين - للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن المفاوضات بين الهيئة والمسجلين لتعديل الاتفاقية، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي:

<https://community.icann.org/display/RAA/Negotiations+Between+ICANN+and+Registrars+to+Amend+the+Registrar+Accreditation+Agreement;jsessionid=D22E7449964B37851BC706CD41402E3A>

إقبال أسماء النطاقات وفقاً لمجموعة عمل وضع سياسة إجراءات UDRP - للحصول على مزيد من التفاصيل، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي:

<https://community.icann.org/display/udrproceedings/Home>

وقد قامت مجموعة عمل PDP "IRTP الجزء ب -" بالعمل في مناطق التحسين الموجودة في سياسة الانتقال بين المسجلين التي ركزت جهودها على اختطاف اسم النطاق والعودة العاجلة لنقل الاسم بشكل غير لائق وحالة الإقبال . للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي :

<https://community.icann.org/display/gnsoirtpb/IRTP+Part+B+PDP+WG++Home>

مجموعة عمل PDP "IRTP الجزء ج" - اهتمت بمعالجة مناطق التحسين في سياسة الانتقال بين المسجلين فيما يتعلق بتغيير وظيفة التحكم ونماذج الاعتماد ذات القيود الزمنية واستخدام معرفات IANA. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <https://community.icann.org/display/gnsoirtpdpwg/Home>

رفع تقرير إلى مجلس GNSO بشأن توحيد كتابة التقارير - مع التركيز على أدوات الامتثال الحالية وأنظمتها ، يمكنك العثور على التحسينات المستقبلية على الموقع الإلكتروني التالي:

<http://gnso.icann.org/issues/rap/contractual-compliance-report-reporting-uniformity-16mar12-en.pdf>

صياغة تقرير المشكلات الأولية حول ترجمة بيانات التسجيل العالمية أو النقل الحرفي لها - للحصول على مزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي: <http://gnso.icann.org/en/issues/ird/final-report-ird-wg-07may12-en.pdf>

3. ملخص الامتثال التعاقدى للسجل في عام 2012

أبرمت هيئة ICANN عقوداً مع مشغلي السجل نظير النطاقات التالية عالية المستوى .BIZ ، .COM ، .INFO ، .NAME ، .NET ، .ORG ، .TEL ، .AERO ، .ASIA ، .CAT ، .COOP ، .JOBS ، .MOBI ، .MUSEUM ، .POST² ، .PRO ، .TRAVEL ، و .XXX . للحصول على مزيد من المعلومات بشأن شروط كل اتفاقية لمشغلي السجل مع الهيئة ، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي <http://www.icann.org/en/about/agreements/registries> .:

قامت هيئة ICANN بتعزيز جهودها في مراقبة الامتثال التعاقدى في مجال السجل ، فقد قام موظفو الهيئة بمراقبة مدى امتثال مشغلي السجل وعالجوا الشكاوى التي تم تلقيها في الفئات التالية:

- انتهاكات فترة الشروق (الإخفاق في السماح لأصحاب العلامات التجارية لتسجيل أسمائهم أثناء فترة الشروق)
- انتهاكات ميثاق السجل (العمل خارج الميثاق المحدد)
- عدم الامتثال بقيود الأسماء المحفوظة
- عمل السجل على النحو الذي يرغب فيه المسجل الخاص به
- مشكلات خدمة العملاء؛ أي عدم الاستجابة الفورية للشكاوى والاستفسارات (لا تمتلك ICANN هيئة تعاقدات لعلاج الشكاوى ذات الصلة بخدمة العملاء)

وبحلول منتصف عام 2013، سيكون بمقدور المجتمع تسجيل شكاوى السجل في أداة إدارة الشكاوى المركزية الجديدة بدلاً من إرسال بريد إلكتروني.

² POST. غير عامل ولذلك لا تظهر معلومات الامتثال الخاصة بهذا السجل في هذا التقرير .

التقارير الشهرية

يتعين على كل مشغلي السجلات بموجب اتفاقيات السجل الخاصة بهم تقديم تقارير شهرية تعكس مقاييس الأداء المهمة. ونظرًا للقيود المتضمنة في العقد، لا يجوز لهيئة ICANN نشر معلومات من تقارير مستوى أداء مشغل السجل لمدة 90 يومًا تبدأ بعد تقديم كل تقرير. وفي الفترة التي تتراوح من يناير إلى أكتوبر 2012، أعد مشغلو ICANN سجل العمليات التابعين لهيئة تقارير عن مقاييس الأداء التالية:

توافر DNS	%100	•
توافر Whois	3*%100	•
الولوج المتكافئ للمسجلين إلى نظام	%100	•
الشكاوى المتعلقة بتجاهل الولوج	0	•
		التسجيل المشترك
		الجماعي إلى ملف المنطقة

تجديدات اتفاقية السجل

وضعت COM و NAME و BIZ و INFO. في الاعتبار عند تجديد العقد في عام 2012. وكجزء من عملية التجديد، تراجع ICANN سجل الامتثال الخاص بكل سجل مراعي في التجديد وتصدر تقرير موجز بالنتائج. وقد ثبت امتثال كل مشغلي السجلات الأربعة بالشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية.

يرجى الرجوع إلى التقارير المنشورة حول COM و NAME. على الروابط التالية:

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/reports/operator-verisign-com-27mar12-en.pdf>

<http://www.icann.org/en/resources/compliance/reports/operator-verisign-name-06apr12-en.pdf>

طلبات أمن السجل المعالجة بسرعة

تهدف هذه العملية إلى إتاحة الفرصة أمام سجلات TLD لإخطار ICANN بأي حادثة أمنية حالية أو وشيكة الحدوث لـ TLD و DNS، فضلاً عن طلب تنازل في التعاقد نظير الإجراءات التي قد تؤخذ أو أخذت بالفعل للتخفيف من حدة آثار الحادية، 2012 وقد نفذت هذه العملية مرة واحدة في عام. وقد أجرى الموظفين المتخصصين في الأمن وتنسيق سجل gTLD ومكتب الاستشارة العامة والامتثال التعاقدى مراجعة هذا الطلب. تعاونت ICANN مع مشغل السجل في معالجة الطلب.

للحصول على مزيد من المعلومات بشأن هذه العملية، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.icann.org/en/resources/registries/ersr>

مقاضاة مشغل السجل

في يوليو من عام 2011، Employ Media تم رفع دعوى قضائية ضد وهو مشغل سجل JOBS، استناداً إلى ICANN إشعار بخرق التعاقد أرسلته إلى JOBS. في فبراير 2011. وقد تم حل المشكلة في ديسمبر 2012. للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن هذه المشكلة، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.icann.org/en/news/litigation/employ-media-v-icann>

³ خلال شهر يونيو 2012، أبلغت PRO. عن 1/2 في المائة كنسبة انحراف.

4. ملخص جهود إنفاذ القانون لعام 2012

واصل فريق الامتثال التعاقدى التابع لهيئة ICANN تعزيز علاقته مع جهات إنفاذ القانون عن طريق المشاركة في المناقشات، والتعاون عند الحاجة .

عقدت الاجتماعات في لوس أنجلوس وبراغ وتورونتو مع ممثلين من عدد من الجهات من كندا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة وسويسرا وموريشيوس. كانت المناقشات تدور حول التوقعات بشأن إنفاذ القانون، والأدوار والمسؤوليات المنوطة بهيئة ICANN وLEA، ICANN وتطبيق المسجل والتزامات المسجلين وعملية إحالة من وإلى إنفاذ القانون .

أدارت ICANN إحالة LEA استنادًا إلى هذه العملية، مع احترام السرية وكل الاتفاقيات والقوانين واللوائح المعمول بها في الوقت نفسه. ويختلف وقت ونطاق التحقيقات بناءً على صعوبة الإحالة وتعقدتها. كانت ICANN تلعب دورًا يتسم بالبساطة؛ إذ كانت تشجع تعاون المسجل، ويتسم بالتعقيد أيضًا أثناء الاستجابة للمراجعة العميقة للمستندات المختلفة .

5. تحديث برنامج التدقيق

تم كشف النقاب عن برنامج تدقيق الامتثال التعاقدى الذي تبلغ مدته ثلاث سنوات في ICANN 44 في براغ. وقد تضمن البرنامج في عام 2012 وضع إستراتيجية ومنهجية للتدقيق وتنفيذ المرحلة الأولى من التدقيق في نهاية 2012.

يتمثل هدف ICANN من برنامج التدقيق في تحديد أي عيوب موجودة وإدارتها وعلاجها على نحو صحيح، الأمر الذي يضمن تحقيق التوافق والامتثال من جانب كل أطراف العقد تجاه الالتزامات التعاقدية المنوطة بهم.

يعد هذا البرنامج هو البرنامج الأول المعنى بتدقيق الامتثال التعاقدى في ICANN والمقرر تنفيذه على جميع الأطراف المتعاقدة. وإضافة إلى كل هذه الجهود المبذولة، فإنه سيتم وضع قاعدة أساسية لدفع أنشطة التدقيق وذلك استنادًا إلى مشكلات عدم الامتثال ونتائج التدقيق .

إحصائيات التدقيق في الفترة من 26 نوفمبر 2012 وحتى 4 يناير 2013

إحصائيات مرحلة طلبات المعلومات صدر في	الملاحظة الأولى 26-Nov-12	الملاحظة الثانية 17-Dec-12	الملاحظة الثالثة 28-Dec-12	اعتبارًا من 04 Jan 2013
البريد الإلكتروني				
تم الإرسال إلى المسجلين	317	132	36	N/A
تم الإرسال إلى مكاتب التسجيل	6	0	0	N/A
مرات تسجيل الدخول المسجلون				
تم تسجيل الدخول	72	277	304	313
لم يتم تسجيل الدخول	245	40	13	4
مكاتب التسجيل				
تم تسجيل الدخول	1	5	5	5
لم يتم تسجيل الدخول	5	1	1	1
الإحصائيات الأخرى				
المستندات التي تم تحميلها اعتبارًا من	592 5 Dec 2012	11,776 17-Dec-12	17,840 28-Dec-12	19,267

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الذهاب إلى الموقع الإلكتروني التالي :
<http://www.icann.org/en/resources/compliance/audits>

6. جهود استعداد برنامج gTLD الجديد

لم يكن يتم التركيز في عام 2012 سوى على تقييم الاتفاقية وتحليل المخاطر الأساسية. فقد أجرت ICANN تحليل الفجوات لمراجعة احتياجات التشغيل المتعلقة بالامتثال التعاقدى وتقييمها وأيضًا تحديد التغييرات المطلوبة على الأنظمة والعمليات والاتفاقية المقترحة. وعليه، يواصل الفريق عمله في ضوء خطة الاستعداد متعددة المراحل. يتضمن هذا الأمر قائمة باحتياجات التشغيل التي تصنف درجة أولويتها حسب مستوى المخاطر واحتمالية فشل أي سجل في الامتثال بشرط معين، إضافة إلى شدة التأثير الناتج عن الفشل في حماية الإنترنت واستقراره.

