

رئيس ICANN ومديرها التنفيذي

(الوصف الوظيفي للمنصب)

الرئيس والمدير التنفيذي الأول ("CEO")	المسمى الوظيفي:
رئيس مجلس الإدارة (بالنيابة عن مجلس الإدارة)	الرئيس المباشر:
www.icann.org	موقع الويب:
12025 Waterfront Drive, Suite 300	مقر ICANN الرئيسي:
Los Angeles, CA 90094-2536, USA	
يرجى الاطلاع على قسم "موقع منصب المدير التنفيذي" أدناه	موقع منصب المدير التنفيذي:

نبذة عن ICANN

تأسست ICANN عام 1998 لتكون مؤسسة غير ربحية تعمل لأجل المنفعة العامة وتضم مشاركين من كل أنحاء العالم كرسوا وقتهم وجهودهم لمهمتها ورسالتها في خدمة المصلحة العامة الشاملة لضمان التشغيل الآمن والمستقر لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت.

وتتولى ICANN من خلال وظيفة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت (IANA) مسئولية إدارة منطقة الجذر لنظام أسماء نطاقات الإنترنت (DNS)، وتنسيق بروتوكول الإنترنت العالمي (IP) وفضاءات أرقام النظام المستقل (AS)، والعمل بصفة مستودع مركزي لسجلات أسماء وأرقام البروتوكولات المستخدمة في العديد من بروتوكولات الإنترنت - فواقعاً، تتولى ICANN مهمة الإشراف على هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA لكامل مجتمع الإنترنت. علماً بأن هذه الوظائف ضرورية وحيوية للحفاظ على إنترنت واحد قابل للتشغيل البيئي. وتؤدي ICANN الدور الفني والتشغيلي الرئيسي المتمثل في ضمان أمن واستقرار وثبات أنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت. كما تستخدم ICANN نموذج أصحاب المصلحة المتعددين (MSM) المتفرد والتصاعدي من الأدنى فالأعلى وبقيادة من المتطوعين من أجل تيسير وضع المجتمع للسياسات الخاصة بإدارة هذه المعرفات الفريدة.

وفي جوهر وصميم هذه المشاركة الحيوية من أصحاب المصلحة، يؤدي نموذج أصحاب المصلحة المتعددين المهام التالية:

- يسعى للحصول على التعليقات والآراء من مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين المتنوع، مستخدماً في ذلك أسلوباً شاملاً وتصاعدياً من الأدنى فالأعلى.
- وبناءً على تلك التعليقات والآراء، يصيغ السياسة والنتائج التي عاينها هذا المجتمع الواسع من أصحاب المصلحة المتعددين واضعاً في اعتباره تحقيق المصلحة العامة الشاملة.

وتؤدي ICANN دوراً معقداً من حيث المصلحة العامة في عمليات تشغيل الإنترنت. فالركائز الفنية للبنية التحتية للإنترنت عبارة عن مجموعة من نظام أسماء النطاقات الهرمية وخوادم الجذر وأسماء النطاقات وعناوين IP، وغيرها من العناصر الفنية الأخرى. وتتولى ICANN مسئولية تسهيل وتيسير عملية وضع السياسات والإجراءات من قبل المجتمعات المعنية لمعرفات الإنترنت الفريدة. وعلى وجه الخصوص، ينطوي دور ICANN على إدارة محتويات جذر فضاء أسماء نظام اسم النطاق DNS، بهدف ضمان القدرة العالمية على حل أسماء النطاقات. وهذا من شأنه ضمان قدرة كل مستخدم للإنترنت على تحديد موقع جميع العناوين المشروعة وغيرها من معلومات الإنترنت المخزنة داخل نظام أسماء النطاقات. وتعتمد ICANN في أدائها لمهمتها ورسالتها على صلاحية مستمدة من اتفاقيات تجارية، كما أنها مقيدة بالتزامات تقضي بالحفاظ على الاستقرار والأمن والعمل بما يحقق المصلحة العامة الشاملة من خلال عمليات وإجراءات منفتحة وشفافة وتصاعدية بنظام أصحاب المصلحة المتعددين. وتسترشد ICANN في ذلك بالقيم الجوهرية المعبر عنها في لوائحها الداخلية، بما في ذلك الاعتماد كلما أمكن إلى ذلك سبباً على آليات السوق من أجل تعزيز ودعم بيئة تنافسية وقدرة المستهلك على الاختيار بما يحقق المصلحة العامة. علماً بأن تحقيق التوازن بين الحفاظ على بيئة تعزز التنافسية والمصلحة العامة الشاملة من الممكن أن تكون مهمة دقيقة وحساسة.

ومن خلال عقود ICANN المبرمة مع سجلات وأمناء سجلات أسماء النطاقات (أي الشركات التي تتبع تسجيلات أسماء النطاقات للأفراد والمؤسسات)، فإنها تساعد في تحديد الطريقة التي يعمل ويتوسع بها نظام أسماء النطاقات. وبسبب دورها التنسيقي لنظام تسمية الإنترنت، تضطلع ICANN بدور وتأثير هامين بشكل كبير على توسع وتطور الإنترنت.

إن ICANN جزء من منظومة أوسع من المؤسسات العالمية الرئيسية - مثل مشغلي خوادم الجذر (RSO) وسجلات الإنترنت الإقليمية (RIR) وفريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) واتحاد شبكة الويب العالمية (W3C) وجمعية الإنترنت (ISOC) - التي تتولى جميعها المسؤولية عن عمليات تشغيل الإنترنت وحوكمته. ولكل من هذه المؤسسات غرض محدد ومهمة ورسالة تؤدي دورًا حيويًا. حيث يعتمد استقرار الإنترنت ونموه على التعاون الوثيق فيما بين هذه المؤسسات. كما أن القوة والتعاون على مستوى القطاعات داخل هذه المؤسسات يمكن تلخيصهما في الشعار الأزلبي "الاتحاد قوة والفرقة ضعف"، حيث يمكن أن يؤدي العجز عن التعاون والحفاظ على حوكمة خاصة إلى تأثير سلبي على الإنترنت المتفرد القابل للتشغيل البيئي.

إن لمهمة ICANN ورسالتها تأثير على كل دولة في كل قارة من قارات العالم وهي تتطلب مشاركة مع مجتمع عالمي من أصحاب المصلحة الذين يشاركون بنشاط ويمثلون الحكومات وشركات الأعمال والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية (NGO) والأفراد - وعلى أن يكونوا جميعًا متقانون في تحقيق هذه المهمة ذات المصلحة العامة الشاملة. ويمكننا اليوم أن نرى من خلال اللجنة الاستشارية الحكومية التابعة لـ ICANN (والتي تضم 181 حكومة و38 منظمة دولية حكومية (IGO)) أن الحكومات باتت ضمن المشاركين الفاعلين في هذه العملية.

وتتحقق مشاركة أصحاب المصلحة يوميًا من خلال العديد من القنوات لكنها تصل ذروتها من خلال الاجتماعات الثلاث لأصحاب المصلحة على مدار العام التقويمي، حيث يجتمع فيها أكثر من 1000 مشارك بشخصهم أو عن طريق الإنترنت.

إن ICANN مؤسسة عالمية ومقرها كائن في لوس أنجلوس بولاية كاليفورنيا. ولها مكاتب إقليمية في: بروكسل وإسطنبول وسنغافورة ومونتفيدو. إضافة إلى ذلك، فإن لها مراكز مشاركة في: بكين ونيروبي وجنيف وواشنطن العاصمة. ويقود المنظمة المدير التنفيذي وتضم فريق عمل متنوع عالميًا من أكثر من 400 متخصص وميزانية تشغيل سنوية قدرها 160 مليون دولار أمريكي (مع وصول الأموال الجارية قيد الإدارة إلى 500 مليون دولار أمريكي).

ومن بين الخصائص الأساسية التي تميز ICANN ما يلي:

- أنها مؤسسة "غير ربحية" لكنها ليست كأي مؤسسة "غير هادفة للربح" أو منظمة غير حكومية عادية؛ إذ يتوجب أن توازن بدقة بين العديد من وظائفها، والتي تشمل تعزيز وتقوية صناعة نظام أسماء نطاقات قوي وتنافسي للعملاء وضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت بما يحقق المصلحة العامة. أن تمويلها مستمد بالأساس من الرسوم المستوفاة من صناعة أسماء النطاقات على العكس من المساهمات والتبرعات الخيرية التي تميز غالبية الكيانات غير الربحية. وعلى الرغم من اعتماد ICANN المالي القوي على صناعة أسماء النطاقات، إلا أنها تخدم منظومة الإنترنت العالمية بالكامل وهي غير منتسبة بأي حال من الأحوال إلى أي رابطة تجارية لقطاع نظام أسماء النطاقات.
- أن مهمتها ورسالتها واختصاصها محددة بصرامة وعلى نطاق واسع جداً من خلال نظامها الأساسي ولوائحها الداخلية، وهذه اللوائح على وجه الخصوص قد استمدت من الدروس المستفادة وعمليات نموذج أصحاب المصلحة المتعددين على مدار عقود من الزمن.
- أن سياساتها توضع من خلال نموذج أصحاب المصلحة المتعددين - وهو عبارة عن عملية شمولية تصاعدية من الأدنى فالأعلى تقوم عليه مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة من جميع أنحاء العالم.
- وتمثل الشفافية والشمول والمشاركة الأساس في مزاولة أنشطتها ومسؤوليتها تجاه أصحاب المصلحة والمصلحة العالمية الأكبر.
- أن منظومة ICANN تؤدي مهامها بسبب علاقة فريدة تربطها مع مجلس إدارة ICANN (والذي يُعد المدير التنفيذي عضوًا فيه) وفريق عمل ICANN (بقيادة المدير التنفيذي) ومجتمع المتطوعين العالمي ودوائره (والكائن مقر أعضائها في جميع أنحاء العالم) والمؤسسات العالمية سائلة الذكر داخل منظومة ICANN.
- إن إشراف ICANN على مهمتها ورسالتها أمر ضروري بالنسبة لعمليات الإنترنت كما أن خدماتها للمجتمع والمؤسسات العالمية هي خدمة هائلة الحجم.

- وأنها جزء من تلك المنظومة الخاصة بحوكمة الإنترنت مع مسئولية المؤسسات العالمية الأخرى الرئيسية أيضًا عن عمليات وحوكمة الإنترنت.
- وأن ICANN لها ضمن منظومة الإنترنت هذه دور محدد جيدًا في إدارة أنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت ووضع السياسات ذات الصلة.
- يُعد تطوير وإدارة وتحسين إجراءات سير العمل الخاصة بصياغة السياسات في صميم وجوده نشاط ICANN، ويجب أن تكون العمليات والنتائج عادلة وتحقق المصلحة العامة الشاملة.
- ويقوم فريق العمل في ICANN بتسهيل وتسيير وضع السياسات من خلال المجتمع، ويقوم مجلس الإدارة بتوثيق واعتماد السياسة كما تقوم منظمة ICANN بتنفيذ ما ينتج عن ذلك من سياسات (ويشرف على تنفيذها في نهاية المطاف مجلس الإدارة).

ICANN عند منعطف هام

في عام 2023، يكون قد مر على تأسيس ICANN مدة 25 عامًا وما تلبث أن تجد نفسها عند منعطف آخر هام.

ففي الأيام الأولى لنشأة الإنترنت، لم يكن نموه وما ندرکه الآن من تأثيره متصورًا تمامًا. إذ يحظى الإنترنت الآن بمكانة واسعة النطاق بصفته الجهة العالمية المحققة للتبادل وذلك بتوفيره ميزة تنافسية وباعتباره أصلًا تأسيسيًا استراتيجيًا. فهو يؤدي عمل المحرك الأساسي في النمو الاقتصادي، ويوفر منصة ابتكارية ويُعد مصدرًا للحصول على المعلومات. وقد عملت منظومة الإنترنت بنجاح داخل نموذج من الحوكمة المشتركة، والصياغة التعاونية للسياسات بالإضافة إلى وضع المعايير المفتوحة. وهي تواجه الآن ضغوطًا متزايدة بشكل كبير من قوى جيوسياسية عالمية، والتي تعمل على تعزيز السيادة الرقمية والفنية، إدراكًا منها لما يحققه الإنترنت من قوة وتمكين. وتشهد تربيّات الحوكمة تطورًا سريع الوتيرة مع استمرار ظهور التحديات الجيوسياسية بطرق جديدة وغير مسبوقه. حيث تؤدي التوترات الجيوسياسية عبر كافة أرجاء العالم إلى حدوث تصدعات -وهو ما حدث حتى الآن- في النسيج التعاوني الموثوق في عمليات تشغيل الإنترنت. فالحاجة التي باتت أكثر إلحاحًا لأن تتوفر القدرة على إدارة "حدود الإنترنت" يمكن أن تؤدي إلى حدوث تقسيم وانقسام.

وفي الوقت ذاته، فإن التطورات في تقنيات المعرفات -إذا لم تتم إدارتها بشكل تعاوني- يمكن أن تتصادم على الأرجح مع نظام المعرفات الفريدة الخاص بالإنترنت وتُحدث عدم استقرار في إنترنت قابل للتشغيل البيني. والمقاربة بين هذه الأشياء والضغوطات الأخرى (بما في ذلك الحاجة إلى "إنجاز المهام")، جنبًا إلى جنب مع الإخفاق في معالجة المخاوف أو في إدارة وتكييف التغييرات الفنية بشكل فعال، قد يكون له على الأرجح تأثير على شرعية وجود ICANN.

وقد أظهر التاريخ أن المنعطفات ونقاط التذبذب متى ما تم تشخيصها وإدارتها الإدارة الصحيحة والاستفادة منها يمكن أن تؤدي إلى منافع عظيمة لأي مؤسسة ولمهمتها ورسالتها. وICANN الآن عند هذا المنعطف الهام، نتيجة ما حققته من نمو ونتيجة للبيئة الجيوسياسية المنطوية على تحديات، إضافة إلى أن المدير التنفيذي القادم سوف يقود ICANN خلال هذه الفترة الحرجة. وتقضي هذه القوى من ICANN التصرف على وجه السرعة من أجل تعزيز وتقوية شرعيتها المؤسسية، وأن تنفذ مهمتها ورسالتها على وجه السرعة دون أي انحياز سياسي أو حزبي، وإقامة أو أواصر الثقة الدائمة مع الشركاء العالميين، في سياق نظام عالمي متغير.

نظرة عامة على منصب المدير التنفيذي

ينطوي منصب المدير التنفيذي على الاضطلاع بدور المشرف المتقاني المدفوع برسالة واضحة تدعم التشغيل الفعال لأنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت، ومجتمع أصحاب المصلحة العالمي المتنوع في ICANN، وأن يكون على دراية دائمًا بالمنظومة الأوسع للمؤسسات العالمية الرئيسية المسؤولة جميعها عن عمليات تشغيل الإنترنت وحوكمتها سالفه الذكر. كما ينطوي المنصب على مسئوليات عالمية هامة، تتطلب مهارات في مجال الدبلوماسية والتأييد والمناصرة والخدمة العامة.

وعلى الإجمال، يجب أن يكون المدير التنفيذي قائدًا استراتيجيًا وتعاونيًا وماهرًا من الناحية الفنية ويتمتع بعقلية عالمية شاملة إضافة إلى منهج متعدد الرؤى وبعيد النظر فيما يخص القيادة. ويجب أن يتمتع بمهارات إدارية بارزة لضمان عمل ICANN وتحقيق مهمتها ورسالتها بطريقة فعالة وكفؤة وبأسلوب شفاف ومسئول.

ويجب أن تكون للمدير التنفيذي قدرة واضحة على إدارة مؤسسة فنية عالمية يعمل بها عدد كبير من الموظفين، إضافة إلى خبرات معتمدة في مجال الإدارة المالية وكذلك ميزانيات التشغيل السنوية الأساسية والأموال قيد الإدارة والخبرة في التعامل مع آلاف العقود المبرمة مع

المؤسسات في جميع أنحاء العالم.

ويعمل المدير التنفيذي تحت إمرة مجلس إدارة ICANN مباشرة، وهو الجهة المسؤولة عن وضع الخطة الاستراتيجية في ICANN. أما في سياق عملية وضع سياسات المجتمع المستندة إلى الإجماع في ICANN، فينفذ المدير التنفيذي استراتيجية وعمليات المؤسسة استنادًا إلى الأهداف السنوية المحددة من قبل مجلس الإدارة، على أن يرجع بالتقارير إلى مجلس الإدارة حول سير العمل وما يتحقق من إنجازات. وتسترشد الخطة الاستراتيجية وتنفيذها (وتكون في بعض النواحي مدفوعة ومدعومة) بتعقيبات وآراء المجتمع الموسعة. إن مجلس الإدارة مسئول عن تقييم أداء المدير التنفيذي وطول مدة ولايته.

المسؤوليات والمهام الرئيسية للمنصب

ملاحظة: هذه المسؤوليات والمهام غير مرتبة بأي ترتيب من حيث الأولوية.

إدارة وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA

إن IANA أو هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت عبارة عن هيئة إدارية حيوية للإنترنت تعمل على حفظ وتعقب مسار عناوين بروتوكول الإنترنت IP وأسماء النطاقات ومعرّفات معلمات البروتوكولات المستخدمة من قبل معايير الإنترنت. كما أن أداء وظائف IANA تحت إشراف مجتمع الإنترنت بالكامل يمثل أحد الوظائف الجوهرية لـ ICANN. ويتحمل المدير التنفيذي مسؤولية ضمان إدارة هذه الوظيفة وتنفيذها بنزاهة وانضباط وقوة شديدين.

وضع وتنفيذ السياسات

من بين الوظائف الأساسية لمجتمع ICANN وضع سياسات قائمة على الإجماع من خلال عملية نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لمشاركة المجتمع الشاملة والقائمة على النموذج التصاعدي من الأدنى فالأعلى. ويتولى المدير التنفيذي مسؤولية تمكين وإتاحة النظر والدراسة والموافقة المستنيرة بالكامل لسياسات المجتمع من خلال مجلس الإدارة وتنفيذها من قبل المنظمة. فضلاً عن عمله كمصدر رئيسي وتوفيره للدعم الكبير لوضع السياسات، وإشراك مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين، إضافة إلى تخصيص الموارد اللازمة ومواءمة فريق العمل.

إدارة برنامج نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) الجديدة

قرر مجلس إدارة ICANN في الأونة الأخيرة اتخاذ الخطوات اللازمة لإطلاق الجولة القادمة من نطاقات gTLD الجديدة استنادًا إلى مبادرة سياسات بقيادة المجتمع. وسوف يتيح هذا البرنامج التوسع المستمر لنظام أسماء النطاقات DNS من خلال طرح نطاقات المستوى الأعلى العامة gTLD الجديدة. وقد وضع مجلس الإدارة بالتعاون مع المجتمع أولوية للترويج لأسماء النطاقات المدوّلة (IDN) والقبول الشامل ((JA)، وهما ما سيّتحان معًا لكل الناس في جميع أنحاء العالم استخدام أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني بلغاتهم ونصوصهم المحلية، الأمر الذي سيؤدي إلى إنترنت متعدد اللغات وإلى فتح أبواب الإنترنت أمام المليار التالي من المستخدمين. وسوف يكون المدير التنفيذي مسئولاً عن تنفيذ وإدارة هذا البرنامج الهندسي المعقد، وسوف يتعين عليه عند القيام بذلك الاستماع إلى وجهات نظر المجتمع المتنوعة والمتباينة حول البرنامج. وسوف يتعين عليه تيسير الاتجاه البرمجي بخصوص قرارات المجتمع القائمة على الإجماع والتوافق في الآراء وضمان تحقيق المصلحة العامة الشاملة.

الإدارة الاستراتيجية

يجب أن تكون للمدير التنفيذي القدرة على وضع استراتيجية لتنفيذ خطة ICANN الاستراتيجية والتعامل مع احتياجات مجتمع ICANN. ويلتزم بعقد شراكة مع مجلس الإدارة وكبار أفراد القيادة في ICANN من أجل صياغة الأهداف المؤسسية ووضع استراتيجيات لضمان تحقيق الأهداف بأسرع وأكفأ ما يمكن. إضافة إلى ذلك، سوف يتعين عليه توقع وتكييف التغييرات الحاصلة في مجال أسماء وأرقام الإنترنت وفي التقنيات ذات الصلة، واتخاذ قرارات مستنيرة تعود بالنفع على مجتمع الإنترنت العالمي.

المشاركة المجتمعية وإدارة العلاقات

إن صلاحية وضع سياسات ICANN - المنصوص عليها والمحددة في لوائحها الداخلية واتفاقياتها المبرمة مع مشغلي أسماء النطاقات- تقع بيد مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين العالمي التابع لها. والمدير التنفيذي مسئول عن تبني وتنمية العلاقات والمشاركة مع هذا المجتمع من أجل ضمان استيفاء الاحتياجات والتوقعات. إضافة إلى ذلك، ونظرًا لأن ICANN ضمن مجموعة من المؤسسات الدولية المسؤولة عن التشغيل السليم للإنترنت، فإنه من المتوقع للمدير التنفيذي تطوير وتنمية علاقات قوية وتعاونية مع هذه المؤسسات العالمية الرئيسية.

إدارة المنظمة

إن المدير التنفيذي مسئول عن بناء وقيادة فرق عمل ذات مستوى أداء رفيع، وذلك من خلال ضمان اصطفاك جميع فرق العمل والتعاون من أجل إنجاز نتائج مؤسسية. كما يتولى المسؤولية عن النزاهة التشغيلية والمالية للمؤسسة في حدود السياسات التي يضعها مجلس الإدارة. ويقوم المدير التنفيذي بتقييم القدرة المؤسسية على تنفيذ الاستراتيجيات وتحديد الثغرات الكائنة في الأنظمة وفرق العمل؛ كما يشرف مباشرة على المراكز القيادية العليا ويقرر أهدافاً فردية؛ ويعمل مع القيادة العليا من أجل إدارة الإنفاق المؤسسي الحكيم، ومراقبة الميزانية والامتثال للسياسات والحد من المخاطر؛ ويضمن تحقيق وتنفيذ أهداف دعم التمكين والشمول والتنوع داخل فريق العمل.

إدارة المساءلة

لدى ICANN مساءلة بوصفها مؤسسة خاضعة للقانون الساري في ولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، وبوصفها كيان منظم ومؤسس دولياً وغير ربحي يقدم خدماته تحقيقاً للمصلحة العامة العالمية ومن خلال لوائحها الداخلية، فهي مسؤولة بنفس المستوى أيضاً أمام مجتمعها من أصحاب المصلحة المتعددين. والآلية التي تقوم عليها هذه المساءلة تستند إلى الشفافية في عمليات اتخاذ القرارات، وفي اتصالاتها وفي مراجعاتها الدورية بقيادة المجتمع ومن خلال القرارات الملزمة التي تصدر من خلال آلية المراجعة المستقلة المخولة بموجب لوائحها الداخلية. ويتحمل المدير التنفيذي المسؤولية عن ضمان إلزام المؤسسة وإلزام نفسه بالتحتلي بأرفع مستويات المساءلة والأخلاقيات والدقة.

المتحدث الرسمي للمنظمة

يتولى المدير التنفيذي مسؤولية التحدث بالنيابة عن ICANN المنظمة، وبشكل أعم، سوف يكون هو واجهتها الخارجية.

توقعات المنصب

القائد الخادم

ملاحظة: هذا طموح شامل.

يجب أن يكون المدير التنفيذي "قائداً خادماً" يستمع أولاً ويسعى لأن يفهم ويحفز ويلهم ويعمل مع مجلس الإدارة ومجتمع ICANN والمنظمة والمؤسسات العالمية خدمةً لمهمة ورسالة ICANN.

الشراكة

يجب أن تكون للمدير التنفيذي القدرة على عقد الشراكة والتعاون مع مجلس الإدارة ومجتمع ICANN والمؤسسات العالمية من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. على سبيل المثال، يجب عليه - وبالشراكة مع مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة - صياغة رؤية شاملة وملزمة من أجل تنفيذ مهمة ورسالة ICANN العالمية ووضع استراتيجيات من أجل تحقيق تلك الرؤية.

الدور الخارجي/الداخلي والتوازن

يتولى المدير التنفيذي مجموعة واسعة من المهام المتمحورة على المستوى الخارجي والداخلي معاً. إذ يحمل هذا المنصب في طياته توقعاً بأن يكون المدير التنفيذي على دراية تامة بنطاق ومقتضيات المنصب وأن يتمتع بالخبرات التشغيلية المتعمقة كي يدرك الحاجة إلى تفويض تشغيلي أعظم عبر فريق تنفيذي قوي، وهو ما قد يشتمل على طرح واستحداث منصب إداري رفيع تحت مسمى "مسئول التشغيل الأول" (COO) أو ما يعادله. وسوف يوفر مجلس الإدارة الدعم الكامل لهذه التغييرات المؤسسية التي من شأنها زيادة مستوى الإنتاجية وتمكين فريق العمل والقدرة على الاستجابة والكفاءة والفاعلية. علماً بأن التفويض التشغيلي الأكبر لن يؤدي بالرغم من ذلك إلى تهميش ضرورة تحلي المدير التنفيذي بمجموعة من المهارات التشغيلية الداخلية القوية. وكما هو الحال في أي مؤسسة، يظل المدير التنفيذي مسؤولاً مسؤولية مطلقة عن أداء ICANN التشغيلي ونجاحها في تحقيق مهمتها ورسالتها.

العقلية العالمية

يجب أن يتمتع المدير التنفيذي بعقلية عالمية وأن تكون له القدرة على العمل بكفاءة في مختلف الثقافات والمناطق. ويجب أن يكون بمقدوره فهم ومتابعة الساحة الجيوسياسية المعقدة التي تؤثر على الإنترنت وأن يكون بمقدوره الدفاع عن مصالح مجتمع الإنترنت على المستوى العالمي. ويجب أن يكون متقناً لأكثر من لغة واحدة مع لباقة التواصل باللغة الإنجليزية المكتوبة والشفهية.

الدبلوماسية الدولية

يجب أن تكون لدى المدير التنفيذي خبرات ومهارات مؤكدة في الدبلوماسية الدولية لكي يضمن ويعمل على تحقيق مهمة ورسالة ICANN مع الحفاظ على إجراء حوارات وعلاقات قوية وصحية مع الحكومات والمؤسسات والأفراد.

الشفافية والأخلاقيات القوية والمساءلة

يجب على المدير التنفيذي إبداء وإظهار أخلاقيات قوية إضافة إلى الشفافية والمساءلة في جميع جوانب عمليات ICANN. ويجب أن

تكون لديه القدرة على التواصل بوضوح وبانفتاح مع مجتمع الإنترنت وضمان أن عمليات اتخاذ القرارات في ICANN تتسم بالإنصاف والشفافية.

□ أن يكون متعاونًا

يجب أن تكون لدى المدير التنفيذي مهارات تواصل وتعاون واستماع قوية إضافة إلى الذكاء الاجتماعي والانفعالي القوي وأن تكون لديه القدرة على العمل بفاعلية مع نطاق متنوع من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات وشركات الأعمال والخبراء الفنيين ومجموعات المجتمع المدني. كما يجب أن تكون لديه القدرة على تعزيز بيئة يسودها الاحترام والشمول والشفافية من شأنها التشجيع على التعاون والتشارك.

□ المعرفة الفنية

يجب أن تكون لدى المدير التنفيذي خبرات فنية وفهم صحيح للجوانب الفنية للإنترنت (بما في ذلك أسماء النطاقات والأرقام والبروتوكولات والمعايير)، وأن يكون قادرًا على تحديد المشكلات وتوفير القيادة في المسائل الفنية وأن يضمن بأن سياسات وإجراءات ICANN سليمة من الناحية الفنية. ونظرًا لأن المرء سيكون بحاجة إلى سبل التنبؤ بالتقنيات المتطورة والنتائج والتأثيرات المحتملة على التشغيل الفني للإنترنت ومعايرة ذلك، من المهم أن تكون لديه القدرة المثبتة والواضحة على تعلم وفهم التقنيات الجديدة والمواءمة معها طبقًا لذلك.

□ ثقافة كادر العمل

يتميز كادر العمل في ICANN بالموهبة والتنوع والعالمية. ومن المتوقع أن يقوم المدير التنفيذي بتعزيز ودعم ثقافة تمكين فريق العمل من الأدنى فالأعلى (بما في ذلك تمكين مكاتبها الإقليمية ومراكز المشاركة بها)، والتعاون والتضامن والكفاءة الثقافية والاحترام وتوجه مشترك نحو القدرة على تنفيذ المهام والعمل بروح الفريق. ويجب أن تؤدي الثقافة إلى غرس إحساس بالسلامة وتمكين فريق العمل من اتخاذ قرارات من أجل إنجاز العمل.

□ مهارات الإدارة الراقية

يجب أن تكون للمدير التنفيذي القدرة على العمل التعاوني البناء مع مجلس إدارة ICANN، وأن تكون لديه مهارات إدارية بارزة تشمل القدرة على التفويض والإسناد البارع للوظائف التشغيلية، وتحويل المنظمة بفاعلية ومع مراعاة الآخرين، وإذا كان الأمر ضروريًا فيقوم بتنفيذ هياكل مؤسسية جديدة من شأنها تسهيل تمكين وتعيين وإبقاء المهارات والموظفين البارزين، إضافة إلى الإدارة الفعالة للميزانيات والموارد - وضمان أن عمليات ICANN ذات كفاءة ومثمرة.

□ الاجتماعات والسفر

يجب أن تكون للمدير التنفيذي القدرة على قيادة فريقه والعمل مع المجتمع خلال ساعات العمل الرسمية الطويلة، سواء بالحضور الشخصي المباشر أو افتراضيًا عن طريق الاتصال. ونظرًا لأن مجتمع ICANN مجتمع عالمي، ثمة حاجة في المعتاد لعقد اجتماعات بعد أو قبل ساعات العمل الرسمية بالتوقيت المحلي (أي بالتوقيت المحلي بالنسبة للمدير التنفيذي). ويجب أن تكون لديه القدرة على الحفاظ على زخم وقدرة احتمال قوية لفترات زمنية مطولة. كما يتطلب المنصب الكثير من السفرات في جميع أنحاء العالم.

الكفاءات الجوهرية والسمات والخبرات اللازمة للمنصب

إن منصب المدير التنفيذي منصب معقد ومتعدد الأوجه بطبيعته. وإلى أقصى درجة ممكنة، من المتوقع أن يكون لدى المرشحين المحتملين الكفاءات والسمات والخبرات التالية مجمعة تحت ثلاثة عناوين:

الجانب الشخصي

- الخلفية أو التدريب أو الخبرة أو درجة متقدمة في التكنولوجيا أو الأعمال أو الإدارة العامة أو أي مجال ذي صلة.
- نزاهة لا غبار عليها ووازع أخلاقي قوي.
- الميل إلى تقديم الخدمة في منصب قائد ICANN من خلال الإشراف على مهمتها وخدمة للمجتمع العالمي.
- إبراز نمط قيادة يحقق ثقة واحترام أصحاب المصلحة.
- قبول وتبني مهمة ICANN ورسالتها، ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين فيها وإجراءاتها التصاعديّة من القاعدة إلى القمة.
- القدرة على بناء الإجماع والتوافق في الآراء والحث على تحقيقه، والقدرة على الدعم والإقناع، ليس فقط لفريق عمل ICANN ولكن على نفس القدر لأصحاب المصلحة ومجتمع الإنترنت الأوسع.
- القدرة على المشاركة الذكية والإسهام في "قيادة الفكر" للمساعدة على تحديد الرؤية والاستراتيجية ورفع مستوى الكفاءات داخل المؤسسة.
- أن تكون له شخصية ذات ثقل وتتمتع بفهم حقيقي لواقع التنوع في العديد من خلفيات أصحاب المصلحة المختلفين والمزايا

- المترتبة عن هذا التنوع.
- الذكاء العاطفي والاجتماعي القوي - أي أن يكون مستمع جيد ومتعاطف ولديه مهارات وخبرات حقيقية في حل النزاعات.
- الرأفة واللين في طريقة خدمة مجتمع أصحاب المصلحة في ICANN وبأسلوب متزن.
- ممارسة التأثير في العلاقات غير الهرمية من خلال الاستماع والفهم والتقييم بموضوعية.
- كسب الاحترام واستحداث الثقة في نفسه وفي المنظمة من خلال العمل بطريقة محترمة.
- المهارات اللغوية (إتقان لغة واحدة أخرى على الأقل بجانب الإنجليزية)، والقدرة الفائقة على التواصل الشفهي والخطي والبراعة في التحدث للجماهير.
- المواءمة مع قيم ICANN: النزاهة والثقة والتواضع والكفاءة الفنية والخدمة العامة.
- أن يكون مفاوضًا ناجحًا بإمكانه تمثيل ICANN وتمثيل مهمتها ورسالتها الحيوية تمثيلاً جيداً.
- الميل القوي إلى الإنترنت وقيمتها المتأصلة، إضافة إلى الوعي بدورها ومدى تعقيدها.
- تجسيد وممارسة أسلوب أصحاب المصلحة المتعددين والترحيب بوجهات النظر المتنوعة والمشاركة الكبيرة من المتطوعين.
- إظهار مستوى عالٍ من الذكاء والفضول الذهني والرغبة في استكشاف الأفكار الجديدة والأساليب الابتكارية في حل المشكلات.
- المرونة والشجاعة على تحويل التوجه وتجربة المبادرات الجديدة.
- القدرة على العمل واستحداث الثقة مع جميع الجهات الفاعلة من خلال التميز التشغيلي واحترام التعليقات والآراء المقدمة من قاعدة أصحاب المصلحة المتعددين.

الجانب المهني

- سجل حافل من الخدمة العامة أو الخاصة وعلى مستوى دولي رفيع.
- خبرة كبيرة في القيادة الاستراتيجية الرفيعة اللازمة والارتباط بالمؤسسات ذات الرسالة المعنية بالمنفعة العامة.
- القدرة على التوازن والعمل بطريقة يكسوها الاحترام كي يكون راعياً للعلاقات الفريدة بين فريق عمل ICANN ومجتمع المتطوعين العالمي ومجلس إدارة ICANN ودوائرها الكائن مقر أعضائها في جميع أنحاء العالم.
- الإطلاع العالمي: الخبرة في العمل في دول مختلفة أو في ثقافات متباينة.
- الخبرة في مجال إدارة سير أعمال الإجراءات، وتوقع المشكلات ومعالجتها.
- المعرفة والإلمام الوثيق بطرق تفاعل المجتمع المدني ومصالح القطاع الفني وقطاع الأعمال والهيئات التنظيمية.
- النجاح في الوصول إلى إدارة تطوير مؤسسة معقدة كمنظومة تنطوي على مشكلات معقدة وبرامج عقود أساسية.
- سجل حافل بتحقيق النتائج بطريقة أنية والتوصل إلى حلول متوازنة للمشكلات المعقدة بشكل متزايد.
- سجل حافل ومثبت بتعزيز التنوع وقدرة على بناء التعاون مع المجتمع الشامل.
- ارتباط سابق مع المؤسسات ذات المكانة الرفيعة.
- قيادة فرق العمل الدولية المتنوعة وهيئات أصحاب المصلحة المتعددين النشطة التي توفر تعقيبات وآراء حول السياسات.

الجانب الفني والحوكمة

- المعرفة بهيكل وبنية الإنترنت: فهم صحيح بأنظمة المعرفات الفنية العالمية للإنترنت، بما في ذلك أسماء النطاقات ومعلومات وعناوين البروتوكولات.
- المعرفة المؤسسية: إلمام معقول بعمل السجلات وأمناء السجلات، وإجراءات وضع السياسات ومجموعات العمل في ICANN.
- فهم معقول بهيكل وديناميكيات سوق أسماء النطاقات، بما في ذلك مشكلات المنافسة وغيرها من المحركات الاقتصادية.
- المعرفة بالمؤسسات العالمية: فهم قوي ببيئة من يشاركون في تشغيل الإنترنت ونظم الحوكمة الإدارية بها، وعلى وجه الخصوص مشغلي خوادم الجذر RSO وسجلات الإنترنت الإقليمية RIR وفريق عمل هندسة الإنترنت IETF وجمعية الإنترنت ISOC واتحاد شبكة الويب العالمية W3C وغيرها من الهيئات المرجعية (هيئة ESI والاتحاد الدولي للاتصالات ITU والمنظمة الدولية للتقييس ISO ويونيكود).

- الوعي الدولي: الإلمام بأصحاب المصلحة الحكوميين في مجال حوكمة الإنترنت وكيفية التفاعل معهم.
- المعرفة بنظام الأمم المتحدة وغيرها من المؤسسات والعمليات الدولية.
- فهم قوي بالتشريعات والعملية التنظيمية وتأثيراتها على وظائف ICANN.
- فهم دور نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان (نطاقات ccTLD) وتنوع الأنماط التي تعمل بموجبها، إضافة إلى كيفية اختلافها عن نطاقات المستوى الأعلى العامة gTLD؛ وفهم دور وأهمية تعاون نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان مع المناطق الجغرافية (أي المنظمات الإقليمية وفق التعريف الوارد في لوائح ICANN الداخلية).

موقع منصب المدير التنفيذي

الافتراض القوي لدى مجلس الإدارة أن موقع المدير التنفيذي سوف يكون في مقر ICANN الرئيسي، لأن هذا على الأرجح سيكون الأكثر كفاءة من منظور استغلال موارد ICANN والأكثر فاعلية من حيث تنفيذ التفويض التشغيلي الأكبر المتصور ضمن الوصف الوظيفي للمنصب. وعلى الرغم من أن الهدف الأسمى لمجلس الإدارة يتمثل في الاستعانة بمرشح تنطبق عليه المعايير التفصيلية واسعة النطاق المدرجة في هذا الوصف الوظيفي للمنصب، وأن تكون له القدرة على القيام بمهام منصبه في ضوء التوقعات الشاقة المدرجة أيضًا وأن تكون لديه القدرة المثبتة ومجموعة المهارات اللازمة للتعامل مع فريق عمل ICANN ومجتمعه المتنوع تنوعًا جغرافيًا كبيرًا ودعمهم وتحفيزهم، إلا أن مجلس الإدارة منفتح وعلى استعداد للنقاش حول موقع مختلف للمدير التنفيذي.

عدم التضارب

لا يجوز أن تكون لدى المرشح أو يُنظر إليه باعتبار أن لديه أي تضارب في المصالح (COI) مع أي صفقة أو عقد أو نتيجة سياسة تنتظر فيها أو من المرجح أن تنتظر فيها ICANN. وأي مرشح يكون لديه تضارب في المصالح مع ICANN لن يكون مرشحًا محتملاً لمنصب المدير التنفيذي.

قائمة المرشحين المختزلة

سيكون بمقدور عدد قليل -إن وجدوا- من المرشحين أن يمتلكوا كل معيار من المعايير المدرجة أعلاه، لكن من يصل إلى القائمة النهائية المختزلة فإنه من المتوقع أن يحققوا درجة أعلى عند التقييم في مقابل الأغلبية العظمى منهم.

ملاحظة. تؤمن ICANN أن جميع الأشخاص لهم الحق في تكافؤ فرص العمل وهي لا تمارس التمييز ضد أي من أعضاء فريق العمل أو مقدمي الطلبات المرشحين بسبب العرق أو اللون أو الأصل العرقي أو الدين أو الجنس أو الحمل أو الولادة أو الظروف الصحية ذات الصلة أو حالة الرعاية الأسرية أو المنشأ القومي أو الأسلاف أو المواطنة أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو العجز البدني أو الإعاقة الذهنية أو الظروف الطبية أو التوجه الجنسي أو هوية النوع الاجتماعي أو سيماء النوع الاجتماعي أو وضع المحاربين القدامى أو أي من السمات الأخرى المحمية بموجب قانون الولاية أو القانون الفيدرالي.