



الخطة الاستراتيجية لشركة الانترنت لتعيين أسماء وأرقام الانترنت (ICANN)

يوليو 2009 – يونيو 2012

القيم الجوهرية لـ (ICANN)

يصف النظام الداخلي لـ ICANN القيم الجوهرية لـ ICANN كجزء من مهمتها. فيجب أن تفسر القيم الجوهرية التالية نقاشات وأفعال ICANN في أداؤها لمهمتها:

- 1 حماية وتعزيز الاستقرار والمرونة والأمان والتواصل العملي الكوني للإنترنت.
- 2 احترام الإبداع والابتكار وتدفق المعلومات الذي أصبح ممكناً عبر الإنترنت وذلك بتحديد نشاطات ICANN في إطار متطلبات شؤون مهمة ICANN والانتفاع بشكل ذو معنى من التنسيق الكوني.
- 3 تفويض التنسيق، ضمن الحدود المجدية والمناسبة، إلى أو الاعتراف بدور سياسات الشخصيات الاعتبارية المسؤولة الأخرى التي تعبر عن اهتمامات الأطراف المتأثرة.
- 4 البحث عن ودعم المشاركة العريضة والخبرة التي تعكس تعددية الإنترنت الوظيفية والجغرافية والثقافية في جميع مستويات أعداد السياسات وصنع القرار.
- 5 الاعتماد على آليات السوق، ضمن الحدود المجدية والمناسبة، لتعزيز وتمكين بيئة تنافسية.
- 6 تقديم وتعزيز المنافسة في تسجيل أسماء النطاقات أينما يكون ذلك عملياً ومفيداً للمصلحة العامة.
- 7 توظيف آليات أعداد سياسات منفتحة وشفافة من شأنها أن (i) تعزز القرارات الواعية المبنية على النصح والخبرة، و (ii) تتأكد أن تلك الشخصيات الاعتبارية الأكثر تأثيراً يمكنها أن تساعد في عملية أعداد السياسات.
- 8 اتخاذ القرارات من خلال تطبيق السياسات بحيادية وموضوعية وبتكامل وعدل.
- 9 التصرف بسرعة تتجاوب مع حاجات الإنترنت والحصول على المدخلات والخبرة من تلك الشخصيات الاعتبارية الأكثر تأثيراً كجزء من عملية اتخاذ القرار.
- 10 البقاء عرضة لمحاسبة مجتمع الإنترنت من خلال آليات تعزز من فعالية ICANN.
- 11 الإدراك أن الحكومات والسلطات العامة هي المسؤولة عن السياسات العامة والأخذ بالحسبان بشكل مستمر توصيات الحكومات والسلطات العامة، مع البقاء متجذرة في القطاع الخاص.

مهمة شركة الإنترنت لتعيين أسماء وأرقام الإنترنت (ICANN)

منذ أن تأسس، ناقش وراجع مجتمع الإنترنت بنشاط وحيوية المهمة التي تسيير أعمال شركة الإنترنت لتعيين أسماء وأرقام الإنترنت (ICANN) [المشار لها أدناه بـ (ICANN)]. وتكفل هذا النقاش الواسع والشامل والتفصيلي بالنظام الداخلي والمهمة والقيم الجوهرية لـ ICANN.

مهمة ICANN المحددة والمتميزة موثقة بوضوح في بند I من نظام ICANN الداخلي.

مهمة ICANN هي أن تنسق، على المستوى العام، التعريفات الفريدة لأنظمة الإنترنت الكوني، وبشكل خاص أن تؤمن عملية أمان واستقرار تعريفات أنظمة الإنترنت الفريدة. تفصيلياً، ICANN تقوم بما يلي،

1. تنسق توزيع وتعيين المجموعات الثلاثة لتعريفات الإنترنت الفريدة، وهي:

- a. أسماء النطاقات (التي تشكل نظام يشار له باسم "نظام أسماء النطاقات DNS")؛
- b. عناوين وأرقام الأنظمة التلقائية ("AS") لبروتوكول الإنترنت ("IP")؛ و
- c. البرامج التطبيقية للبروتوكول وقيم الأرقام

2. تنسق تشغيل وتطوير نظام اسم الخادم الرئيسي لنظام أسماء النطاقات (DNS).

3. تنسق أعداد السياسات بحكمة وبطريقة مناسبة فيما يتعلق بهذه الوظائف التقنية.

ICANN هي منظمة دولية وغير ربحية ومتعددة الشركاء. وقد أصبحت الإطار الكوني المسؤول عن الوسائل التقنية والتنظيمية لضمان استقرار وتواصل نظام أسماء النطاقات (DNS) واستمرار التوزيع المنصف لعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) والتسجيل الدقيق لقيم أرقام البروتوكول.

رسالة من رئيس المجلس والرئيس والمدير التنفيذي

ديسمبر 2008

إلى جميع الأطراف المهتمة

تدعم ICANN انترنت كوني واحد ومتواصل، متمكن بقدر الإمكان من خلال تنسيق ICANN الفعال للتعريفات الفريدة للانترنت، واعداد السياسات الضرورية لجعل هذا التنسيق يتفعل. أساس هذه الرؤية هو أن تنظيم وصنع قرار ICANN يجب أن يعكس الطبيعة الكونية للانترنت ونموذجها المتعدد الشركاء وأصحاب الحق والعلاقة، وفي كون ICANN مكشوفة للمساءلة من قطاع زبائن جميع أنحاء العالم. وتبقى ICANN ملتزمة تماماً بهذا النموذج المتعدد الشركاء كمدخل مناسب لصنع القرارات واعداد السياسات حول التعريفات الفريدة للانترنت.

الخطة الاستراتيجية للفترة يوليو 2009-يونيو 2012 مبنية على أساس العمل الجيد الذي أنجز لاعداد الخطة الاستراتيجية السابقة. فبالرغم من وجود تغييرات كثيرة في المرحلة الاقتصادية العالمية، إلا أن تركيز ICANN يبقى منتظماً. والأولويات التي أعدت في الخطة السابقة تستمر في كونها ملائمة، مع بعض التغييرات الصغيرة التي تعكس الدروس التي تعلمناها في الأشهر الاثني عشر الأخيرة. وما تزال ICANN ملتزمة بالمسار الذي تأسس في الخطط السابقة بينما تستعد للاستجابة للفرص والتحديات التي تتوقع مواجهتها في السنوات الثلاثة القادمة.

ما تزال ICANN ملتزمة بتنفيذ النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) وأسماء النطاقات الدولية (IDNs) الجديدة، وبعد أن نُشِرَت الآن مسودات الخطط التنفيذية للنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) و أكواد دول أسماء النطاقات الدولية (ccIDNs) الجديدة، سيصبح التوزيع الواسع للنطاقات ذات المستوى الأعلى وأسماء النطاقات بالنصوص/اللغات العالمية واقعاً عند نهاية حياة هذه الخطة. ستؤسس ICANN أنظمة متوازنة لتحقيق هذا النمو. وسندعم شبكة كونية من مراكز معلومات الشبكات وشركات تسجيل أسماء النطاقات الذين بدورهم سيقدموا خدمات أسماء النطاقات بنصوص لغات متنوعة وبطريقة تؤمن ثقة المستخدمين بمكان تسوق أسماء النطاقات.

إعداد السياسات هو وظيفة جوهرية ل ICANN. وستستمر ICANN في عمل السياسات بطريقة فعالة وفاعلة وبدعم قوي وتمثيل حقيقي لمجتمع الشركاء الكوني المتعدد الأطراف من خلال قاعدة إجماع وعمليات تفصيلية تقويها الدروس من عملية المراجعة. تحتوي هذه الخطة على مبادرات لزيادة تمكين عملية السياسات حتى تلبي حاجات شركائنا.

التغير البارز الآخر للانترنت سيكون نمو بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6) كمقياس عنونة مشترك. ستعمل ICANN مع منظمة مصادر الأرقام ومراكز معلومات الشبكة الإقليمية ومجتمع الانترنت لخلق عمليات نشيطة وعادلة لإدارة توزيع عناوين بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) المتبقية وسنقدم القيادة والدعم للممارسات التي تمكن من التبنّي السريع لبروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6)، ويتضمن ذلك جعل جميع خدمات ICANN متوفرة على بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6).

ستبقى الأولوية الأولى ل ICANN هي الأمان والاستقرار والمرونة وستعمل ICANN بشكل فعال مع شركاء انترنت آخرين لتعزيز وحماية أمان واستقرار الانترنت وذلك بإبلاء اهتمام خاص لمهمة ICANN لحماية أمان واستقرار ومرونة التعريفات الفريدة لأنظمة الانترنت.

عند نهاية حياة هذه الخطة، ستصبح ICANN منظمة كونية وستكون قد أكملت جميع المتطلبات المنصوص عليها في اتفاقية المشروع المشترك مع دائرة تجارة الولايات المتحدة للانتقال لنمط ادارة القطاع الخاص بشكل تام. وستحوز على احترام شركائها والمنظمات المماثلة لها وستعرف بكونها منظمة ممارسات أمثل فيما يخص المسائلة والشفافية. وستكون ICANN مستقرة مالياً باحتياطات كافية لمواجهة عدم التأكد المالي.

ويقع في أساس كل هذا قوة نموذج ICANN لتعدد الشركاء. وتحتوي هذه الخطة على مبادرات لزيادة قوة ذلك النموذج حتى تستمر ICANN بكونها منتدى تستطيع جميع الأطراف المهتمة أن تتجمع فيه لتناقش وتقرر بصدد القضايا المتعلقة بتنسيق التعريفات الفريدة للإنترنت.

نود أن نشكر جميع أولئك الذين ساهموا في اعداد هذه الخطة من أعضاء في الهيئة وأعضاء المنظمات المساندة ل ICANN واللجان الاستشارية التي ساهمت من خلال عملية اعداد الاستراتيجية متعددة اللغات وأعضاء طاقم العمل الذين استخدموا خبرتهم لتصميم المبادرات التي تشكل أساسات هذه الخطة. ونتطلع للعمل مع جميع أعضاء مجتمع ICANN بينما ننفذ البرنامج القائم والمليء بالتحدي الموضوع في هذه الخطة.

المخلصان

باول توميه

بيتر دانجيت-ثرش

الرئيس والمدير التنفيذي

رئيس المجلس

سياق خطة ICANN

تصاغ الخطة الاستراتيجية الأولويات ل ICANN عبر السنوات الثلاثة القادمة. تم اعداد هذه الأولويات بتوجيهات من هيئة ICANN وبالتشاور مع المجتمع كاستجابة لما يعتقد المجتمع أنها التحديات الرئيسية والفرص التي ستواجه المنظمة. وقد صاغ هذا السياق هنا من خلال العلاقة مع التحديات البيئية والتنظيمية.

<p>x. احتمال تمزق النظام الحالي ربما بسبب عدم الرضا من القيود الموضوعية والتي تفرضها البروتوكولات التقنية أو من خلال أفعال حكومة أو حكومات.</p> <p>xi. تتخذ ICANN دوراً مناسباً في المجموعة العريضة من الشخصيات الاعتبارية الدولية والمتحركة كونياً المتعلقة بوظائف الانترنت. بيئة عدم التأكد الاقتصادية والمالية الكونية.</p>	<p><i>التحديات البيئية الرئيسية</i></p> <p>i. النمو المستمر للانترنت كوسيلة كونية معتمدة للاتصالات وحاجة ICANN أن تلبى حاجات قاعدة الشركاء الكونيين.</p> <p>ii. الأهمية المتزايدة للبنية التحتية للانترنت لمجال عريض من التطبيقات التجارية والتواصلية الحرجة.</p> <p>iii. ضمان استقرار وأمان أنظمة أسماء النطاقات والتعريفات الفريدة الأخرى في بيئة من المهاجمات الأكثر تقلب والأكثر تعقيد والمستخدممة للتعريفات الفريدة لتسهيل واحفاء هذه المهاجمات.</p> <p>iv. المجال الواسع من التصرفات الانتهاكية والمسيئة في بيئة الانترنت والتي كثيراً منها، وخصوصاً تلك المتعلقة بالمحتوى هي خارج دائرة سلطة ICANN</p> <p>v. المحافظة على الاستقرار في ظل الزيادة المتوقعة في معدل عدد المستخدمين وعدد الأجهزة المستخدمة في الانترنت.</p> <p>vi. المحافظة على الاستقرار في ظل النمو المتوقع في عدد أسماء النطاقات كنتيجة لتقديم أسماء النطاق الدولية (IDNs) وعملية النطاقات ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة.</p> <p>vii. التغييرات في نسيج مجتمع ICANN الناتجة عن تنفيذ أسماء النطاقات الدولية، ويتضمن ذلك الأعداد المتزايدة لشركات تسجيل النطاقات من مناطق لا تتكلم اللغة الانجليزية.</p> <p>viii. استنفاد مخزون سلطة أرقام الانترنت المعينة (IANA) من عناوين بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) الغير موزعة على مراكز معلومات شبكات الانترنت الإقليمية (RIRs) بحلول 2011 وتحديات تبني بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6)</p> <p>ix. التطور المستمر للتطبيقات التجارية ونماذج الأعمال التي تستخدم الانترنت ويتضمن ذلك مكان تسوق أسماء النطاقات ونماذج الدعاية عبر الانترنت ومكان التسوق الثانوي.</p>
<p><i>التحديات التنظيمية الرئيسية</i></p> <p>i. مع نهاية اتفاقية المشروع المشترك (JPA)، المحافظة على هيكلية تنظيمية لشخصية اعتبارية مناسبة لتخدم وظائف ICANN في التنسيق التقني الكوني المتزايدة.</p> <p>ii. الالتزام التنظيمي كما هو مصاغ في النظام الداخلي لمراجعة الدورية لهيكلية ICANN وحجم العمل المطلوب من المجتمع لاتمام الجولة الحالية للمراجعات.</p> <p>iii. اعداد وصيانة أنظمة معلومات تكنولوجية (IT) وأدوات تلبية احتياجات المنظمة الطوعية متعددة اللغات وطاقت العمل الموزع في أرجاء الكون.</p> <p>iv. الواجب المستمر لمراجعة وتجديد عمليات ICANN لتتسغل بفعالية وفاعلية</p> <p>v. المحافظة على مقاييس عالية للشفافية والمسائلة</p> <p>vi. التزايد الملحوظ في حجم السياسات وادارة العمل الذي يحتاج لانجاز.</p> <p>vii. الادارة الناجحة لاعداد سياسات على المحك ومستجيبة للمنظمة الطوعية الواسعة.</p> <p>viii. المحافظة على تواصل فعال مع الجمهور الكوني لشركاء ICANN الذين تختلف مستويات المعرفة لديهم حول كيفية عمل نظام أسماء النطاقات (DNS)، وخصوصاً بعد تقديم النطاقات ذات المستوى الأعلى الجديدة (TLDs)</p> <p>ix. الادارة الفعالة لطاقت عمل ضخم وموزع عبر الكون ومتعدد الثقافات.</p>	

الأولويات الاستراتيجية في السنوات الثلاثة القادمة

بعد الامعان في التحديات والفرص التي يبدو أنها ستبرز نفسها في السنوات الثلاثة القادمة، تم اعداد الأولويات التالية من قبل ومن أجل مجتمع ICANN. هذه الأولويات تعكس الدور والمسؤوليات المتواصلة للمنظمة وأيضاً القرص الخاصة التي تبرز نفسها في هذه الفترة الزمنية.

1. تنفيذ أسماء النطاقات الدولية (IDNs) والنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة

احدى الأولويات الرئيسية ل ICANN على مدار السنوات الثلاثة القادمة هي الاستمرار بتنفيذ التغييرين الأبرز اللذين حدثا في مجال الأسماء: تقديم أسماء النطاق الدولية (IDNs) على المستوى الأعلى وتنفيذ عملية تقديم النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة. تقديم أسماء النطاقات الدولية (IDNs) سيفتح الباب لمليارات من الناس في الانترنت الكوني بأن يستخدموا بشكل مستمر نطاقات ذات مستوى أعلى بنصوص لغاتهم القومية. عملية النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة ستزيد بشكل بارز المنافسة واختيار المستهلكين في مكان تسوق النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD) و، ستعرض لمستخدمي الانترنت الطاقات الكامنة لتطبيقات النطاقات ذات المستوى الأعلى الابتكارية والابداعية وعالية القيمة.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو جعل النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة (ويتضمن ذلك أسماء النطاقات الدولية (IDNs)) واسم النطاق الدولي لأكواد الدول للنطاقات ذات المستوى الأعلى (IDN ccTLDs) تشتغل في الجذر، مع عمليات لدعمها مثبتة في العمليات التلقائية.

المحصلات الرئيسية لهذه الأولوية سوف تكون:

- a. اتمام عملية السياسات لأسماء النطاقات الدولية (IDNs) وأسماء النطاقات الدولية لنطاقات رمز الدولة ذو المستوى الأعلى (IDN ccTLDs)، المتعلقة ب ISO 3166-1 (الأيزو 3166-1) ذو الرمز الذي يحتوي على حرفين (IDNC) خلال فترة هذه الخطة، ودعم عملية المسار السريع بهدف قبول تطبيقات لأكواد الدول (IDNCs) بحلول منتصف 2009.
- b. اطلاق جولة تطبيقات النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة بحلول منتصف 2009.
- c. الاستمرار في مراقبة أثر المجموعة الكلية للتغييرات (النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (TLDs) وأمان نظام أسماء النطاقات (DNSSEC) والتغييرات المحتملة الأخرى) على أداء منطقة الخادم الرئيسي.
- d. مراجعة جولة العملية الأولى وتنفيذ تحسينات محددة؛ توفير عمليات للمصادقة عليها وتنفيذ أسماء نطاقات عامة (gTLDs) جديدة (ويتضمن ذلك ادارة المعارضات) وهي عملية روتينية وتجري وفقاً لخريطة عمليات منشورة مع فترات زمنية مخمنة وتكون مقبولة من قبل المجتمع بحلول 2011.

2. تعزيز الأمان والاستقرار والمرونة في توزيع وتعيين التعريفات الفريدة للانترنت

التشغيل الآمن والمستقر والمرن للتعريفات الفريدة لأنظمة الانترنت هو جزء جوهري في مهمة ICANN. مع تزايد تقلب وتعقيد المهاجمات المخربة والتصرفات الخبيثة الأخرى، يجب على ICANN ومجتمعها الاستمرار في تحسين مقاومة نظام أسماء النطاقات (DNS) وتمكين قدراته لبسطيع التعامل مع هذه الأحداث. ومع التوسع الحاصل في طبيعة المهاجمات والتصرفات الخبيثة، يجب على ICANN أن تعمل مع الشركاء في هذه الساحة لتوضيح دور ICANN ولايجاد حلول للمشاكل التي هي أعظم من مهمة أي واحدة من الشخصيات الاعتبارية لوحدها.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو تأمين بقاء أنظمة التعريفات الفريدة للانترنت قابلة للحياة واستمرار نشاط عملياتها على مدار حياة الخطة.

- a. تمرير الخطة لاستشارة تصيغ دور ICANN في أمان واستقرار ومرونة الانترنت؛ تحديد الشركاء المناسبين والبدء بعمل مشترك. تحديد دور ICANN بطريقة تجعل تركيز الجهود والتكاليف والانتاجات مفهومين تماماً وإطلاق عملية تقود إلى قبول من قبل المجتمع والهيئة في 2009. العمل بفعالية مع الشركاء لمتابعة أساليب تعدد الشركاء واجراء برامج تساهم في أمان واستقرار ومرونة الانترنت على مستوى الكون. وسوف تتأسس مقاييس هذه البرامج في نهاية 2009 والبرنامج المبدئي في منتصف 2010.
- b. تقديم آليات سوف تسمح للمستخدمين أن يثبتوا الصفات الصحيحة والأصلية لتعريفات الانترنت التي تنشرها ICANN، وأن يساهموا بشكل عريض في الجهود التقنية من أجل تقديم أنظمة أسماء وعناوين انترنت أكثر أماناً. وتحديداً، ستسعى ICANN للعمل مع شركاء رئيسيين لضمان توقيع أمان نظام أسماء النطاقات (DNSSEC) في الخادم الرئيسي لنظام أسماء النطاقات بحلول نهاية 2009 ولرعاية تنفيذ البنية التحتية الرئيسية العامة للخادم الرئيسي (rPKI) من أجل تعزيز معالجات الأمان والاستقرار.
- c. إجراء برامج مركزة لتعزيز فهم المخاطر وتعزيز أمان واستقرار المنظمات المشاركة في مجتمع النطاقات ذات المستوى الأعلى (TLD). وستضمن البرامج العمل مع الشركاء لتأسيس أسلوب فعال لمشاركة ممارسات أمثل في أرجاء المجتمع بحلول نهاية 2009، وكذلك عقد برامج تدريبية وتمرينية مستمرة على أساس التقسيم الاقليمي لهذا المجتمع على مدار حياة هذه الخطة.
- d. العمل مع الشركاء في أرجاء مجتمع ICANN لتنشيد التعاون المستمر من أجل فهم المخاطر وتعزيز أمان ومرونة أنظمة أسماء النطاق في مواجهة الطيف الكامل من التهديدات على مدار حياة الخطة. وسوف تعمل ICANN مع الشركاء لتأسيس أساليب لقياس المخاطر التشغيلية لنظام أسماء النطاقات ومستخدميه بحلول منتصف 2010.

3. مراقبة استنفاد مساحة عناوين بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) وتقديم القيادة فيما يتعلق بتبني بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6)

أثناء فترة حياة هذه الخطة، سيستنفذ مخزون سلطة أرقام الانترنت المعينة (IANA) من عناوين بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4). بدأت بعض أطراف مجتمع الانترنت فعلاً بتبني بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6). ويجب أن يصبح الانترنت قريباً متطابقاً بشكل كامل مع بروتوكولات الانترنت من كلا النسختين 4 و 6 (IPv4) و (IPv6). وستحتاج ICANN للعمل مع مجتمع الانترنت في ادارة استنفاد عناوين بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) وفي تشجيع تبني معالجات بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6) وتأمين التشغيل التبادلي والتعكسي بين النسختين 4 و 6 لبروتوكول الانترنت (IPv4) و (IPv6) في نظام أسماء النطاقات (DNS).

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو استخدام مهارات السيطرة لتعزيز التوزيع العريض والتبني لبروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6). بينما يأتي كهدف ثانوي تشجيع استمرار نمط ادارة مسؤولة لمساحة بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) بعد تاريخ استنفاد المخزون الحر لبروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4).

- a. العمل مع شركاء مناسبين لتسهيل انتقال سلس بعد اتمام استنفاد المخزون الحر لبروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4)
- b. تقديم القيادة فيما يتعلق بتبني بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6) ويتضمن ذلك جميع خدمات ICANN المتاحة بواسطة بروتوكول الانترنت النسخة 6 (IPv6).
- c. تشجيع أطر مقياسية مناسبة لاعداد أدوات وبروتوكولات لتسهيل الملائمة التبادلية التعاكسية لكلا النسختين 4 و 6 لبروتوكول الانترنت (IPv4) و (IPv6)
- d. العمل مع الشركاء للتحقيق في متضمنات نماذج تحويل بروتوكول الانترنت النسخة 4 (IPv4) واعداد استجابة مناسبة من قبل ICANN بحلول نهاية 2009.

4. تحسين الثقة بمكان تسوق النطاق العام ذات المستوى الأعلى (gTLD)

تقع على عاتق ICANN مسؤولية بناء ثقة المستخدم بمكان تسوق النطاق العام ذو المستوى الأعلى (gTLD) وذلك من خلال التأكد بان مراكز معلومات الشبكات وشركات تسجيل أسماء النطاقات يشتغلون بطريقة تتلائم مع نصوص عقودهم ومع سياسات ICANN ويتضمن ذلك حماية بيانات المشتركين المسجلين في حالة افلاس مركز معلومات الشبكة أو شركة تسجيل أسماء النطاق. تقديم النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة وأسماء النطاقات الدولية (IDNs) سيتمنح فرصة لتعاضم مراكز معلومات الشبكات وشركات تسجيل أسماء النطاقات في أرجاء الكون. يجب أن تتأكد ICANN أن عمليات أعمالها معدلة بطريقة تتلائم مع هذا التعاضم، وتمنح الثقة للمشاركين المسجلين بالأسواق الجديدة.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو جعل جميع مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات متلائمة بشكل كامل وخلق نظام لا تضيق فيه بيانات المشتركين المسجلين أثناء فترة حياة هذه الخطة.

- a. تشجيع النقاشات في المجتمع لتوضيح دور ICANN في حماية المستهلك؛ تنمية موقف إجماع واضح بحلول نهاية 2009.
- b. تقديم طرق لحماية المشتركين المسجلين من اساءات استعمال تسجيلاتهم ولمنع تسجيل المواقع الالكترونية المحتالة من خلال العمل مع مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات وبوسائل أخرى.
- c. مواصلة أعمال الوصول للجمهور والملائمة للتأكد أن جميع مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات متلائمة بشكل كامل وانهاء المراجعات بنجاح بحلول نهاية فترة هذه الخطة (وأن مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات الغير متلائمة قد ألغي اعتماد تسجيلها)
- d. إعداد عملية واضحة المعالم ومعلنة لمراجعة اتفاقيات مراكز شبكات المعلومات وشركات التسجيل بحلول 2010
- e. مواصلة اختبار استمرارية أعمال مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات وتنفيذ اجراءات أخرى لحماية بيانات المشاركين المسجلين بهدف عدم فقدان أية بيانات للمشاركين المسجلين أثناء حياة هذه الخطة.
- f. زيادة التعددية الكونية لمراكز معلومات الشبكات وشركات تسجيل أسماء النطاقات على مدار فترة هذه الخطة، بهدف التعاقد مع 50 شخصية اعتبارية على الأقل من خارج أمريكا الشمالية أثناء حياة هذه الخطة.

5. السعي للتفوق في العمليات الجوهرية

- بالرغم من اجراء تحسينات هائلة في أداء العمليات التشغيلية الجوهرية في السنوات الأحدث عهداً، إلا أن ICANN ملتزمة بالسعي لتتقيات مستمرة للعمليات لتحقيق تحسينات أكثر في أداء وظائفها الجوهرية.
- الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو صيانة أو تحسين مقاييس الخدمات لجميع الاجراءات الرئيسية أثناء حياة هذه الخطة، ويتضمن ذلك إدارة أثر النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة واسم النطاق الدولي لأكواد الدول للنطاقات ذات المستوى الأعلى (IDN ccTLDs) الجديد.
- a. صيانة وأينما أمكن تحسين مستويات خدمة سلطة أرقام الانترنت المعينة (IANA) أثناء حياة هذه الخطة، ويتضمن ذلك إدارة حجم العمل المتزايد كنتيجة للنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة.
 - b. إعداد اطار عمل لعملية وأنظمة نشيطة لتقديم الخدمات الالكترونية، ويتضمن ذلك أدوات للتطبيقات الالكترونية وعمليات معالجة وإدارة بيانات مهام مراكز معلومات الشبكات وشركات تسجيل أسماء النطاقات بحلول 2010.
 - c. تعزيز معرفة وخبرة طاقم عمل مراكز معلومات الشبكات الصناعية بحلول نهاية فترة هذه الخطة.
 - d. اتمام مراجعة سياسات تقييم خدمات مراكز شبكات المعلومات بحلول نهاية 2009.
 - e. ضمان تنفيذ ICANN بشكل فعال للأمان واستمرار العمل وخطط ادارة المخاطر بحلول سبتمبر 2009 واجراء تدقيق ناجح لخطط الأمان كل عامين ابتداءً من 2009.
 - f. توثيق عملية تحديث الخادم الرئيسي، ويتضمن ذلك مستويات الخدمات لتشغيله وضمان النوعية في العمليات الاجرائية.

6. تعزيز العمليات الخاصة باعداد السياسات

إعداد السياسات هي إحدى المناحي الأكثر أهمية في دور ICANN. وسيفرض تقديم أسماء النطاقات الدولية (IDNs) والنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة تحديات للسياسات. وأيضاً، ستبرز تلك الجهود للاعدادات والتنفيذ المتعلقة بالمراجعات المستقلة لهيكلية ICANN مجتمع أكبر وأكثر تعددية على مائدة سياسات ICANN. وستحتاج ICANN أن تستمر في مراجعة وتحسين عمليات سياساتها حتى تلبي احتياجات هذه المجموعة الكونية الأكثر اتساعاً وذلك باعداد سياسات فعالة على المحك بطريقة تستفيد بالشكل الأمثل من الوقت الذي يمنحه هؤلاء الذين يشاركون في عملية ICANN التفصيلية.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو دمج شركاء ملائمين في عملية السياسات بطريقة تبرز اعداد وتنفيذ سياسات فعال في اطار زمني معقول.

- a. تنفيذ عملية اعداد سياسات جديدة لمنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) ونموذج مجموعة عمل يؤكد انطلاق بداية تحليل عميق وانشاء مجتمع ذو قاعدة عريضة وتركيز جهود ملائمة وتنفيذ تقييم متتابع للمساعدة في ضمان الحصول على محصلات فعالة.
- b. انهاء عمليات المراجعة والتحسين الجارية في هيكليات أخرى ل ICANN وتنفيذ تحسينات في لجنة الترشيح (NomCom) واللجنة الاستشارية لعموم المستخدمين (ALAC) واللجنة الاستشارية لنظام الخادم الرئيسي (RSSAC) واللجنة الاستشارية لأمان واستقرار الانترنت (SSAC) واللجنة الداعمة لأسماء نطاقات رمز الدولة (ccNSO) مما سيعزز عمليات اعداد السياسات.
- c. اعداد مقاييس لتقييم عمليات اعداد السياسات بحلول منتصف 2010؛ قياس الأداء ووضع أهداف عامة تحسينية في الوقت المتبقي من فترة الخطة.
- d. تأسيس عملية لتقييم فعالية السياسات بحلول منتصف 2010؛ استخدام المعرفة المكتسبة من هذه العملية في تأسيس آلية للمراجعة والتقييم الدوريين لمحصلات السياسات بحلول 2011.
- e. مواصلة تعزيز الدعم المهني لعملية السياسات، وبالأخص لأنها تطبق النماذج الجديدة لاعداد السياسات التي تنفذها منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO).

7. تعزيز نموذج تعدد الشركاء ICANN من أجل إدارة الطلبات المتزايدة والاحتياجات المتغيرة

تسعى ICANN دائماً لتحسين فعاليتها وفعاليتها. على مدار فترة هذه الخطة، ستواجه ICANN تحديات إضافية في سعيها لتنقية وتعزيز عملياتها حتى تتعامل مع التغييرات المترتبة من جراء تقديم أسماء النطاقات الدولية (IDNs) والنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLDs). وستكون مناطق التركيز المهمة هي تحسين فهم نموذج ICANN وزيادة المشاركة في ICANN وتقوية النموذج من خلال اتمام المراجعات والتنفيذ للتغييرات المتفق عليها.

الهدف الأساسي هو ضمان أن نموذج ICANN لتنسيق التعريفات الفريدة للإنترنت المتعدد الشركاء من القطاع الخاص سيبقى هو النموذج الذي يختاره جميع الشركاء من كل الكون.

- a. إعداد مقاييس لتقييم المشاركة في ICANN ووضع أهداف لتحسين المشاركة بحلول أواخر 2009؛ تنفيذ خطط لتحقيق هذه الأهداف على مدار المتبقي من حياة هذه الخطة.
- b. المشاركة في منتدى حكم الإنترنت (IGF) ومنتديات دولية أخرى أثناء حياة هذه الخطة لتحسين معرفة وقبول نموذج تعدد الشركاء الخاص ب ICANN والمساهمة في مناظرات حكم الإنترنت.
- c. عقد نشاطات وصول للجمهور وتعليمية وتوعوية لتنمية مشاركة كونه أكثر شمولية وعدل في المنظمات الداعمة ل ICANN ولجانها الاستشارية بحلول نهاية هذه الخطة.
- d. عقد برنامج تشبيك وتأييد لتحسين علاقة ICANN بالشركاء الخارجيين الرئيسيين من أجل تسهيل التعاون المشترك والمفيد مع هذه الشخصيات الاعتبارية.
- e. اتمام المراجعات حسب جدولتها وتنفيذ التغييرات بطريقة مدركة للأثار المترتبة على عموم منظمة ICANN.
- f. تصميم وتنفيذ برنامج تطويري للمشاركين في ICANN بحلول نهاية 2009؛ تدريب 20 من أعضاء المجتمع على موضوع المناصب القيادية بحلول نهاية 2010.
- g. مواصلة الانتقال إلى نمط إدارة القطاع الخاص أثناء حياة هذه الخطة.
- h. تطوير عمل لجنة استراتيجيات الرئيس (PSC) من خلال استشارات متقدمة وتنفيذ آليات مناسبة وهيكلية من شأنها التأكيد للشركاء الرئيسيين أن ICANN ستستمر في عملها حسب مهمتها ومبادئها الجوهرية.
- i. مواصلة تعزيز آليات الحكم بتنفيذ التغييرات المحددة من خلال عملية مراجعة الهيئة.
- j. اتمام التدقيقات السنوية الناجحة للمسائلة والشفافية أثناء حياة هذه الخطة.

8. عولمة عمليات ICANN

أصبح الإنترنت وسيلة كونية للاتصال ويتطور استخدامه بسرعة في الكثير من الأسواق التي كانت معدلات اختراقها منخفضة في السابق. وبازدياد الاهتمام بمسألة الإنترنت و من واقع تقديم أسماء النطاقات الدولية (IDNs) والنطاقات العامة ذات المستوى الأعلى الجديدة (gTLDs)، سيصبح عدد أكبر من ذلك الجمهور الكوني مشاركاً في ICANN وعملياتها. وهذا يتراوح بين الزيادة في مراكز شبكات المعلومات وشركات تسجيل أسماء النطاقات في أسواق مراكز معلومات شبكات (IDNs) جديدة إلى منظمات ستصبح الآن شريكة في عملية السياسات من خلال اهتمامها بالنطاقات ذات المستوى الأعلى (gTLDs) الجديدة. من أجل تعامل فعال مع هذه الجماهير، ستحتاج ICANN أن تعولم جميع مناحي عملياتها.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو خلق منظمة تستطيع خدمة قاعدة الشركاء الكونيين متعددي اللغات بشكل مناسب.

- a. التنفيذ الكامل لسياسات الترجمة المتفق عليها بحلول نهاية 2011.
- b. تطوير القدرة على العمل بشكل كوني (ويتضمن ذلك توفير جميع معلومات وعمليات الأعمال ذات الصلة) في اللغات المحددة في خطة الترجمة بحلول نهاية 2010.

9. ضمان المسانلة المالية والاستقرار والمسؤولية

ICANN مسؤولة أمام مجتمعها، أن تستمر في إدارة تمويلها بطريقة شفافة ومسؤولة. هذا يعني أن تخطيط واعداد الميزانيات يجب أن يكون مفتوحاً وشفافاً للمجتمع. يجب أن يكون واضحاً ما هو العمل الذي يتم التخطيط له وماذا ستكون محصلات هذا العمل وماذا ستكون تكلفة هذا العمل. وعلاوة على ذلك، يجب على ICANN أن توجه عملها نحو مستقبل مالي قوي وسلسلة متنوعة من مصادر العائدات والاحتياطات المالية من أجل ضمان التنفيذ المستمر لمهمتها في وجه التحديات المالية.

الهدف الأساسي لهذه الأولوية هو إدارة تمويل ICANN بطريقة معززة وبأعلى مستويات الشفافية والمسائلة من أجل تلبية متطلبات المجتمع.

a. كهدف استراتيجي عام، الاستمرار نحو مسار التمويل الكامل للاحتياطات المالية يتكافئ مع التكاليف التشغيلية في مدة عام واحد خلال فترة من ثلاثة إلى خمسة أعوام، تبدأ في 2010، ومن ثم مراجعة الملائمة الاستراتيجية مع المجتمع لهذا الهدف العام في كل عام بعد ذلك.

b. إعداد نموذج مالي طويل الأمد ل ICANN، ويتضمن ذلك آليات لانفاق جوهري حاله ثابت (لكلا من التكاليف والوظائف)، ومصادر عائدات مناسبة ومزيج عائدات لتمويل هذه المصاريف والعمليات الجوهرية التي من خلالها يتم التفكير والاعتماد والتمويل للمشاريع المتزايدة، وذلك بحلول نهاية هذه الدورة للتخطيط الاستراتيجي، وبفهم أكثر شمولية للأثر المالي على برنامج النطاقات العامة ذات المستوى الأعلى (gTLD)،

c. التحسين المستمر لكتابة التقارير للمجتمع حول الاجراءات المالية والأدائية. والتأكد من الخطط العملية التي أنجزت، وتلك التي لم تنجز على أساس سنوي (كل سنة). تقديم تقارير مالية وعملياتية أكثر تفصيلاً وبشكل دوري للمجتمع ابتداءً من 2009.

الملحق 1: الارتباطات بين التحديات والأولويات

يحدد الجدول الارتباطات بين التحديات البنيوية والتنظيمية المحددة في بداية الخطة ويشير إلى المكان في الخطة الذي تم فيه معالجة تلك التحديات.

المعالجة حسب أولويات الخطة	التحديات البنيوية الرئيسية
1-9, خصوصاً 7,8	i. النمو المستمر للإنترنت كوسيلة كونية معتمدة للاتصالات وحاجة ICANN أن تلبى حاجات قاعدة الشركاء الكونيين.
1-9	ii. الأهمية المتزايدة للبنية التحتية للإنترنت لمجال عريض من التطبيقات التجارية والتواصلية الحرجة.
2	iii. ضمان استقرار وأمان أنظمة أسماء النطاقات والتعريفات الفريدة الأخرى في بيئة من المهاجمات الأكثر تقلباً والأكثر تعقيداً والمستخدم للتعريفات الفريدة لتسهيل وإخفاء هذه المهاجمات.
2	iv. المجال الواسع من التصرفات الانتهاكية والمسيئة في بيئة الإنترنت والتي كثيراً منها، وخصوصاً تلك المتعلقة بالمحتوى هي خارج دائرة سلطة ICANN
5	v. المحافظة على الاستقرار في ظل الزيادة المتوقعة في معدل عدد المستخدمين وعدد الأجهزة المستخدمة في الإنترنت.
5	vi. المحافظة على الاستقرار في ظل النمو المتوقع في عدد أسماء النطاقات كنتيجة لتقديم أسماء النطاق الدولية (IDNs) وعملية النطاقات ذات المستوى الأعلى (gTLD) الجديدة.
7,8	vii. التغييرات في نسيج مجتمع ICANN الناتجة عن تنفيذ أسماء النطاقات الدولية، ويتضمن ذلك الأعداد المتزايدة لشركات تسجيل النطاقات من مناطق لا تتكلم اللغة الإنجليزية.
3	viii. استنفاد مخزون سلطة أرقام الإنترنت المعينة (IANA) من عناوين بروتوكول الإنترنت النسخة 4 (IPv4) الغير موزعة على مراكز معلومات شبكات الإنترنت الإقليمية (RIRs) بحلول 2011 وتحديات تبني بروتوكول الإنترنت النسخة 6 (IPv6)
4	ix. التطور المستمر للتطبيقات التجارية ونماذج الأعمال التي تستخدم الإنترنت ويتضمن ذلك مكان تسوق أسماء النطاقات ونماذج الدعاية عبر الإنترنت ومكان التسوق الثانوي.
1,7	x. احتمال تمزق النظام الحالي ربما بسبب عدم الرضا من القيود الموضوعية والتي تفرضها البروتوكولات التقنية أو من خلال أفعال حكومة أو حكومات.
7	xi. تتخذ ICANN دوراً مناسباً في المجموعة العريضة من الشخصيات الاعتبارية الدولية والمتحكمة كونياً المتعلقة بوظائف الإنترنت.
9	xii. بيئة عدم التأكد الاقتصادية والمالية الكونية.
	التحديات التنظيمية الرئيسية
7	i. مع نهاية اتفاقية المشروع المشترك (JPA)، المحافظة على هيكلية تنظيمية لشخصية اعتبارية مناسبة لتخدم وظائف ICANN في التنسيق التقني الكوني المتزايدة.
7	ii. الالتزام التنظيمي كما هو مصاغ في النظام الداخلي لمراجعة الدورية لهيكلية ICANN وحجم العمل المطلوب من المجتمع لاتمام الجولة الحالية للمراجعات.
5	iii. اعداد وصيانة أنظمة معلومات تكنولوجية (IT) وأدوات تلبية احتياجات المنظمة الطوعية متعددة اللغات وطاقم العمل الموزع في أرجاء الكون.
5,6	iv. الواجب المستمر لمراجعة وتجديد عمليات ICANN لتشتغل بفعالية وفاعلية
7,9	v. المحافظة على مقاييس عالية للشفافية والمساءلة
6	vi. التزايد الملحوظ في حجم السياسات وإدارة العمل الذي يحتاج لانجاز.
6,7	vii. الإدارة الناجحة لاعداد سياسات على المحك ومستجيبة للمنظمة الطوعية الواسعة.
4,7	viii. المحافظة على تواصل فعال مع الجمهور الكوني لشركاء ICANN الذين تختلف مستويات المعرفة لديهم حول كيفية عمل نظام أسماء النطاقات (DNS)، وخصوصاً بعد تقديم النطاقات ذات المستوى الأعلى الجديدة (TLDs)
8	ix. الإدارة الفعالة لطاقم عمل ضخم وموزع عبر الكون ومتعدد الثقافات.