



مسودة خطة ICANN الإستراتيجية

يوليو 2013 – يونيو 2016

عالم واحد شبكة إنترنت واحدة.

## عالم واحد شبكة إنترنت واحدة.

ICANN هي المنظمة العالمية التي تعمل على تنسيق جميع أنظمة معرفات الإنترنت الفريدة من أجل المصلحة العالمية ولتتيح الحصول على الإنترنت الفردي والعالمي. إن نموذج ICANN متعدد المشاركين الشامل والسياسات التي يضعها المجتمع تعمل على تسهيل استخدام معرفات أنظمة الإنترنت الفريدة من خلال مليارات أجهزة الحاسوب والهواتف وغيرها من الأجهزة التي تربط بين الناس والإنترنت الواحدة.

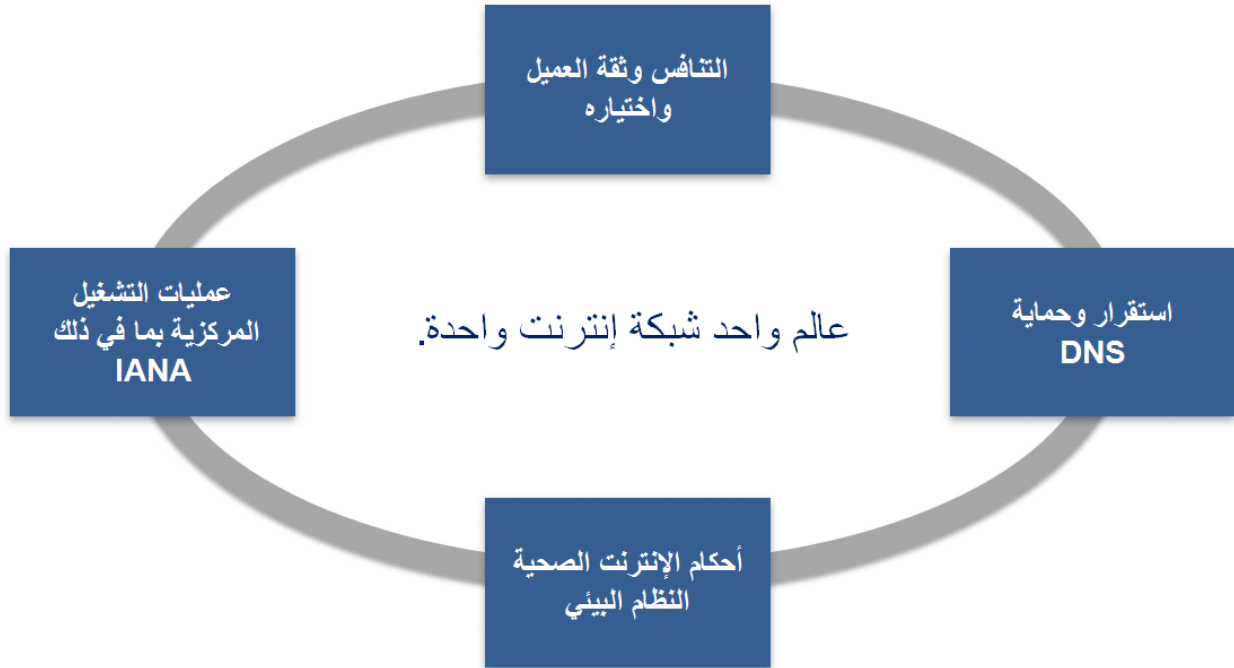
**رؤية ICANN:** عالم واحد شبكة إنترنت واحدة.

### مهمة ICANN:

- هي تنسيق معرفات أنظمة الإنترنت العالمية على المستوى الكلي، و
- ضمان استقرار وحماية عملية أنظمة معرفات الإنترنت الفريدة.

تتألف أنظمة المعرفات الفريدة على الإنترنت مما يلي: نظام اسم النطاق (DNS) وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام النظام المستقل (AS) وأجزاء البروتوكول وأرقام المقاييس. تؤكد ICANN على التزامها بالعمل على صيانة الإنترنت الفردي والعالمي والمنسق.

وتشمل مهمة ورؤية ICANN أربعة مجالات تركيز إستراتيجية محددة في تلك الخطة.



إن الأفكار الرئيسية لهذه الخطة الاستراتيجية هي: أن تكون نموذج يحتذى به للحكومة متعددة المشاركين والتنسيق العالمي للأمن والاستقرار والمرونة (SSR)، عولمة ICANN وعلاقاتها، والتوسع والتنوع في تعدد المشاركين، وصياغة سياسات واتفاقيات قابلة للتطبيق، وصيانة DNS عن طريق توفير خدمات IANA الخالية من العيوب، وإطلاق برامج gTLD و IDN الجديدة.

## الخطة الإستراتيجية 2013-2016: أربعة مجالات تركيز إستراتيجية

تساند...عالم واحد شبكة إنترنت واحدة.

أحكام الإنترنت الصحية النظام البيئي	عمليات التشغيل المركزية بما في ذلك IANA	التنافس وثقة العميل واختياره	استقرار وحماية DNS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لتكون نموذجاً لمؤسسة عالمية متعددة الجهات المعنية</li> <li>• تزايد تنوع أصحاب المصالح والعمل بين أصحاب المصالح</li> <li>• مساهمة وشفافية من الطراز العالمي (إجراءات) ATRT</li> <li>• العمل للمصالح العام العالمي</li> <li>• تعزيز الثقة في إشراف ICANN</li> <li>• سهولة المشاركة العالمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمليات IANA السليمة</li> <li>• استمرار مهام مسؤولية IANA طويلة المدى</li> <li>• مرونة عمليات L-Root</li> <li>• التتحسينات المستمرة (TQM)</li> <li>• التدويل</li> <li>• تطور اجتماع ICANN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحفاظ على الجذر التفويضي الفردي</li> <li>• زيادة خيارات TLD في المزيد من اللغات</li> <li>• gTLDs جديدة تشمل IDNs</li> <li>• مساوئ التسجيل المنخفض</li> <li>• زيادة المنافسة الصناعية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الجهوية والحفاظ على توفر DNS</li> <li>• يعزز إدارة المخاطر ومرونة DNS وعنوان IP والمعلومات</li> <li>• تعزيز إقرار DNSSEC</li> <li>• تعاون DNS الدولي المعزز.</li> <li>• تحسين الامتجابه لحوادث حماية DNS</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تأكيد التزامات الاستعراض التنظيمي</li> <li>• التحفظ على دعم المجتمعات المحلية القائمة في حين جذب أفراد مجتمعية جديدة ومتنوعة</li> <li>• حشد الدعم العالمي للأصول الرسمية الفردية</li> <li>• تعزيز التعاون في إدارة الإنترنت</li> <li>• رفع مستوى التعاون والتواصل الفني داخل المجتمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف مبادئ التدويل</li> <li>• الاستمرار في ترقية بنية IANA التحتية</li> <li>• نشر تقارير حول خدمات IANA</li> <li>• مراقبة أداء إدارة منطقة الجذر</li> <li>• امتياز IANA (EFQM)</li> <li>• OEI - مبادرة التأثير التنظيمي</li> <li>• تحسين أنظمة المؤسسة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توسيع أسماء النطاقات الدولية (IDNs)</li> <li>• تنفيذ gTLDs جديدة وتأثير القياس</li> <li>• تحسين برنامج Whois</li> <li>• تحسين عمليات تطوير السياسة</li> <li>• تعزيز حماية المسجل</li> <li>• تنفيذ آليات حماية الحقوق</li> <li>• توسيع الجهات المعنية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز تدريب واستخدام DNSSEC</li> <li>• تسهيل العمل على DNS وعنوان IP وأمن المعلمة</li> <li>• تنفيذ أفضل الممارسات لخطة استمرار عمل DNS</li> <li>• تسهيل استخدام IPv6</li> <li>• استكشاف شهادة مورد رقم الإنترنت</li> <li>• تسهيل تقييم Whois</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز مشاركة أصحاب مصالح متعددين</li> <li>• إدارة أعمال المشاركين</li> <li>• المساهمة في المنتديات الدولية</li> <li>• مراجعة ACS و Sos</li> <li>• تشجيع مواصلة التعليم/التوجيه في برامج ICANN</li> <li>• إدارة منطقة الجذر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقوية التواجد الإقليمي</li> <li>• الاشتراك مع الفريق في الأداء</li> <li>• زيادة مستوى المشاركة في اللجان الأساسية</li> <li>• رفع مستوى الارتباط مع المجتمع الفني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز تنفيذ بروتوكول IDNA</li> <li>• تسهيل تهديد نطاقات gTLD و IDN الجديدة</li> <li>• دعم اتفاق اعتماد تعديلات أمين المسجل</li> <li>• توسيع تضمين وتوجيه أصحاب المصالح الجدد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدام DNSSEC المحلي</li> <li>• إدارة متغير IDN</li> <li>• تسهيل دراسة المبادرة ومجموعة عمل إدارة مخاطر DNS</li> <li>• تطوير معايير لـ DNS و بروتوكول عنوان IP</li> <li>• تعزيز انتشار IPv6</li> <li>• تسهيل إشراك جهة تنفيذ القانون</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التوسع عبر القيادة</li> <li>• توسيع نطاق المشاركة الدولية</li> <li>• تقوية الشركة والحكومة وشراكات أصحاب المصالح الآخرين</li> <li>• الاستمرار في تحسين تحليل وتقارير تأثير القرار</li> <li>• تحسين الاتصالات والوصول والمشاركة عبر الأدوات المحسنة</li> <li>• تعزيز الاستراتيجية متعددة اللغات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• معالجة طلب IANA</li> <li>• عمليات DNSSEC لمنطقة الجذر</li> <li>• تسهيل دعم مجلس الإدارة</li> <li>• تعزيز عمليات الأمن والطوارئ</li> <li>• استمرارية مرونة عمليات L-Root</li> <li>• تحسين أنظمة /عمليات/أدوات تحكم المؤسسة</li> <li>• تحسين تدرب الفريق، والحفاظ عليه ومشاركته</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحسين الالتزام</li> <li>• تحسن أعمال دعم SO و AC</li> <li>• توسيع نطاق خدمة العملاء للطرف المتعاقد</li> <li>• تحسين التوعية العالمية</li> <li>• دعم عملية التتبع السريع لنطاقات IDN ccTLD</li> <li>• تسهيل تنفيذ نطاقات gTLD الجديدة و IDN TLD</li> <li>• توسيع البصمة الإقليمية ICANN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز الاستمرار التجاري وإدارة المخاطر</li> <li>• زيادة التعاون مع RIRs والمجموعة الفنية</li> <li>• تعزيز أعمال وتعليم DNSSEC</li> <li>• تسهيل مشاركة IPv4 و IPv6</li> <li>• تسريع بناء الإمكانية التعاونية في تطور النول</li> <li>• زيادة التوعية بالعمل</li> </ul>

الأهداف الإستراتيجية

المشروعات الإستراتيجية

عمل المجتمع

عمل الموظفين

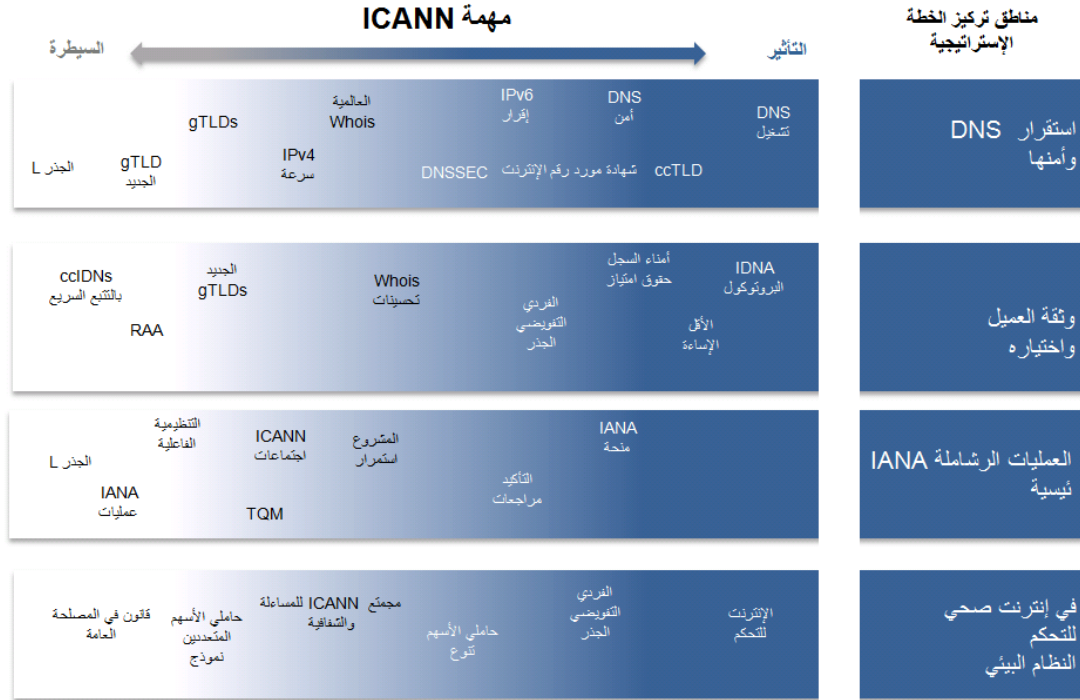
أصحاب المصلحة المتعددين – العمل المشترك – العمل الدولي – الشفافية – المسؤولية

## التأثير مقابل السيطرة

تحدد مهمة ICANN أهدافاً أوسع، وهي ضمان استقرار وحماية أنظمة المعرفات المتميزة على الإنترنت والترويج للتنافسية وخيار العملاء ودعم عملية وضع سياسة مستقلة واسعة النطاق من الأسفل إلى الأعلى. وضع أهداف إستراتيجية مناسبة وقابلة للتحقيق منسجمة مع المهمة تتطلب من المنظمة فهم الأمور التي يمكنها التأثير بها مقابل الأمور التي يمكنها وينبغي بها السيطرة عليها. على سبيل المثال، لا يمكن أن تضمن ICANN وقت تشغيل DNS مئة بالمائة، ولكن من خلال المنتديات والتواصل وكذلك عبر التصدر، يمكن لـ ICANN التأثير على إجراءات المشاركين الرئيسيين لضمان الحماية والاستقرار والمرونة ضمن مجالات الإنترنت للسيطرة. يتم وضع خطة ICANN الإستراتيجية (وهي ملزمة) بلوائحها الداخلية وموادها للاندماج وتأكيدات الالتزامات.

بالتالي، فإن خطة ICANN الإستراتيجية تشمل أهدافاً يمكنها وينبغي عليها أن تحدث تأثيراً بها لتحقيق أهداف ليست خاضعة لسيطرتها المباشرة – من أجل تحقيق المنفعة لمجتمع الإنترنت الواسع. كما تشمل الخطة أهدافاً لتحقيق عناصر من بيان المهمة ضمن السيطرة المباشرة لـ ICANN. غالباً ما تكون ثمة أهداف تتمتع ICANN ببعض السيطرة عليها، وكذلك تأثير واسع عليها. من المهم أن تتم صياغة الأهداف لتعكس هذه البيئة بشكل صحيح.

رغم أن نسخة الصفحة الواحدة للخطة الإستراتيجية لا تعكس الاختلافات بين مجالات التأثير والسيطرة، فقد تمت صياغة الأهداف مع أخذ هذا بعين الاعتبار. إن نسخة الصفحة الواحدة للخطة أعلاه هي مدمجة مع الرسم البياني التالي الذي يبين طيف تأثير ICANN للسيطرة على نطاق مجالات التركيز الأربعة للخطة الإستراتيجية لوضع أهداف قابلة للتحقيق مستهدفة في بيان المهمة وتفيد المجتمع.



إن كل مجال تركيز في الخطة يتمتع بتوزيع مختلف من التأثير مقابل السيطرة. مثلاً على هذا، تتمتع ICANN بدرجة عالية من السيطرة على الأهداف التي تندرج ضمن عملياتها (بما في ذلك IANA)، وبعض السيطرة مع التأثير الشديد فيما يتعلق بصون عملية وضع سياسة ICANN بنجاح، وتأثير أكثر من السيطرة على مشكلات DNS الواسعة – والمرتبطة غالباً بجوانب الحماية ووضع البروتوكول ونشره.

نشرت ICANN في العام الماضي قائمة مبدئية بمعاييرها الإستراتيجية المتعلقة بكل مجال تركيز. إن المجتمع هو مدعو للمشاركة في وضع مناهج القياس وتقديم التقارير حول أساليب المقاييس لأن نطاق تأثير ICANN مقابل السيطرة يتنوع في كل مقياس. وقد رفع المجتمع من مستوى التحدي حول مقدرة ICANN على تقديم تقارير عن الأداء السنوي مع التحضير لأهداف العام التالي. وتتطلع ICANN إلى العمل مع المجتمع لتحسين تقديم التقارير المعياري الإستراتيجي.

## استقرار وحماية DNS

**تعريف مجال التركيز:** ICANN مخولة للقيام بما يلي: (1) ضمان التشغيل المستقر والأمن لأنظمة معرفات الإنترنت الفريدة (2) تسهيل المشاركة الدولية في التنسيق التقني لـ DNS و(3) تنسيق التشغيل وتقييم نظام خادم الاسم الجذري لـ DNS. يركز هذا المجال على أنشطة الحماية والاستقرار الخارجية (بالمقارنة والموازنة مع قسم العمليات الرئيسية وIANA التي تعالج الأنشطة الداخلية). يمكن إنجاز دور ICANN في استقرار وحماية DNS عن طريق السيطرة المباشرة في ظروف معينة، أو المحدودة في ظروف أخرى، لاستغلال منصبها للتأثير على المشاركين الآخرين. تشمل الأمثلة على هذه الظروف مخادم اسم الجذر (حيث تتمتع ICANN بعلاقات مباشرة)، ومخادم اسم gTLD (السيطرة المباشرة عبر العقد)، ومخادم اسم ccTLD (علاقات مباشرة)، ومخادم اسم النطاق من المستوى الثاني والأدنى (الملايين منها، تحت تأثير IETF، وأفضل ممارسات SSAC والتعليق).

**المسح البيئي:** من الجدير بالذكر أن حماية واستقرار ومرونة (SSR) أنظمة المعرفات الفريدة العالمية للإنترنت (DNS وعناوين IP وأرقام AS والمعلومات والمنافذ) هي أولويات مهمة لدى ICANN والصناعة ومستخدمي الإنترنت على مستوى العالم. SSR هي من العناصر الرئيسية لمهمة ICANN. إن إساءة استخدام DNS والهجمات ضده والبنى الأخرى للإنترنت تمثل تحدياً لحماية المعرفات الفريدة. الهجمات الإلكترونية تتزايد من حيث الحجم والنوعية وهي تستهدف الأفراد والشركات والحكومات. وتستمر مشاركة قوى تطبيق القانون بفعالية أكبر. يكتسب التخطيط المستمر للتجارة (BCP) قوة دفع مع قيام المزيد من المنظمات بالتخطيط لاختبارات محاكاة انقطاع الأعمال وتنفيذها. بالإضافة إلى ذلك، فإن التوسع المهم لـ TLDs الجديدة (بما في ذلك IDNs) والنمو الإجمالي لأسماء النطاق سيستمر بتوفير الفرص والتحديات بينما تتعاون ICANN ومشغلو TLD الجديدة للحفاظ على الاستقرار والحماية والمرونة. من المتوقع أن يزيد هذا التوسع من الطلب على التدريب وبناء القدرات، بالإضافة إلى احتمال الحاجة إلى بنى جديدة ضمن المنظمات الداعمة لاستيعاب احتياجات مجموعة المشاركين الأوسع والأكثر تنوعاً. يمكن أن تزيد IDNs وتنوعاتها من إمكانيات ضعف الإنترنت عن طريق زيادة انتحال طلب المعلومات الشخصية، وبالتالي، فإنها تشكل مشكلات استقرار. لقد تم تخصيص قوالب عنوان IPv4 الأخيرة بشكل موجه من قبل ICANN/RIR بينما يتبنى مجتمع عمليات الشبكة شبكات IPv6. يواصل التحقق من صحة عنوان المصدر دوره المؤثر على حماية واستقرار DNS. ولضمان الحماية والاستقرار والمرونة، وهي تمثل الأمور الحاسمة لأنظمة المعرفات الفريدة، يجب على ICANN العمل بالشراكة مع الآخرين حول تلك القضايا. بالإضافة إلى ذلك، ستوفر منهجية تحليل حماية واستقرار DNS (DSSA) التي وضعها فريق عمل تحليل حماية واستقرار DNS آراءً مفيدة لتشكيل وتشذيب الأهداف والمبادرات والبرامج المرتبطة بحماية واستقرار DNS.

**الأهداف الإستراتيجية:** حددت ICANN أربعة أهداف إستراتيجية تركز على مناطق الحماية والاستقرار والمرونة. وكل هدف نو مشروعات مرتبطة به، ويعمل الطاقم والمجتمع على دعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية على مدار فترة تلك الخطة. والأهداف الإستراتيجية هي:

**صيانة وتوجيه إتاحة DNS.** منذ ظهورها إلى حيز الوجود، تعمل ICANN مع المجتمع على ضمان حماية واستقرار ومرونة DNS. بالطبع، هذا مجال تمتلك به ICANN هدفاً إستراتيجياً قوياً (الحفاظ على وقت جهوزية DNS مئة بالمئة) من دون امتلاك الوسيلة لضمان تحقيقه. ثمة جوانب معينة خاضعة لسيطرة ICANN، وجوانب معينة حيث يمكن لـ ICANN التأثير بها بشكل كبير، ومجالات معينة حيث يمكن لـ ICANN أن تدفع بشكل مباشر أكثر الاتصالات بها لتحقيق فهم مجتمعي مشترك. على سبيل المثال، يمكن لـ ICANN أن تعمل على السيطرة وضمان استقرار واستمرار عمليات تشغيل جذر L. كما تمتلك ICANN علاقات تعاقدية وعلاقات قوية أخرى مع TLDs والمسجلين للاستفادة منها في هذا المجال. المشروعات الإستراتيجية لدعم جهوزية DNS تتضمن التخطيط لاستمرار مشروع السجلات والمسجلين، وتسهيلات إقرار IPv6. سوف تعمل ICANN على تحقيق مصالح RIR لتأييد (من خلال الدوائر الانتخابية) تبني IPv6 عبر ISPs والهيئات التجارية والمستهلكين. طاقم العمل وعمل المجتمع ستركز على بناء قدرة DNS والدمج الأفضل للجهود العالمية.

**تشجيع تبني DNSSEC الواسع.** سيزل تنفيذ امتدادات حماية نظام اسم النطاق (DNSSEC) يمثل هدفاً إستراتيجياً لـ ICANN. توفر DNSSEC آلية للمصادقة على طلبات DNS وتقليل مخاطر بعض السلوكيات الخبيثة. ستعمل ICANN مع المجتمع على مراقبة وتحسين مرونة DNS ضد الهجمات. في عام 2012، أصبح DNSSEC عاملاً على 7 TLDs إضافية، راجع <http://www.icann.org/en/news/in-focus/dnssec/news>. في عام 2013، ستستمر ICANN في تسهيل تبني TLD لـ DNSSEC. سيتم إقرار DNSSEC على نطاق واسع مع نهاية مدة الخطة هذه. كما ستعمل ICANN على تنسيق وضع شهادة مورد رقم الإنترنت باعتباره وسيلة لزيادة حماية بروتوكول الإنترنت (IP).

**تعزيز تعاون DNS الدولي.** يمكن أن تأتي الهجمات على نظام المعرف الفريد من أي مكان في العالم. تعيق أنظمة الحماية الدولية القوية ومهاراتها بشكل أولي السلوكيات الضارة. سيركز العاملون والمجتمع على التواصل والتنسيق العالمي للحماية مع مشغلي سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR) للتأثير على تحسين الحماية الإجمالية ودعم المنظمات الإقليمية والمحلية لكي تصبح رواداً بالترويج للاستقرار والحماية والمرونة. ستتبع ICANN صدارة مجموعات العمل في مجتمعها لوضع منهج لترسيخ الحلول، مثل تنسيق فريق الاستجابة للطوارئ (DNS CERT)، وإيجاد حلول للسيطرة على تحديات تباين IDN، أو أية حلول مناسبة أخرى لمواجهة مشكلات حماية الإنترنت. ستعمل ICANN مع المجتمع لاكتشاف مناهج رخصية التكلفة لحلول SSR. كما أن العمل جارٍ في المجتمع لتعزيز Whois لاستيعاب بيانات التسجيل الدولية وسياسات الخصوصية ذات الصلة. كما تسعى ICANN إلى الانشغال المستمر مع مجتمع الإنترنت ووكالات تطبيق القانون لردع السلوكيات الخبيثة. سيواصل طاقم ICANN العمل بتعاون على بناء قدرات معرف SSR في الدول النامية.

**تعزيز السيطرة على المخاطر والمرونة للمعرفات الفريدة الثلاثة.** هذا مجال حيث ستؤثر جهود ICANN بشكل مباشر على حماية واستقرار DNS الإجمالي والمعرفات الأخرى (IP وأرقام AS والمنافذ والمقاييس) عن طريق المشاركة الدولية في تمارين الاستمرارية والتدريب ومحاكاة حالات الطوارئ. سوف تنسق ICANN السيطرة على مخاطر DNS العالمية المحسنة عن طريق التخطيط لاستمرارية السجل والمسجل وتنفيذ تمارين محاكاة انقطاع الأعمال. سوف تعمل ICANN مع الأطراف الأخرى لحماية تكامل DNS العالمية من خلال مبادرات مثل التدريب لعمليات تشغيل TLD. ICANN ستعمل أيضاً على تشجيع التنسيق مع مجتمع حماية الكمبيوتر والاستجابة للحوادث لتحسين وتوسيع لترويج العمل في المجتمع لتطوير BCP والاختبارات لمواجهة المخاطر والتهديدات. سوف تسعى ICANN للعمل مع الآخرين لتطوير هدف نماذج إدارة المخاطر.

**يحسن الاستجابات إلى حوادث حماية DNS.** تستمر مخاطر الحماية على الإنترنت بالازدياد. ومع هذه الزيادة، تأتي الحاجة إلى إجراء تحسينات على العمليات والأنظمة التي تستخدمها المنظمات للاستجابة للحوادث الأمنية. وستواصل ICANN برنامج تقييم خطر DNS السنوي والتخطيط الطارئ المنهجي والعمل مع المجتمع لتطوير أساليب فعالة وكفوة للاستجابة إلى حوادث DNS الأمنية. في عام 2012، تأسس فريق عمل إطار عمل السيطرة على مخاطر DNS وبأشر بعملية دراسة السيطرة على مخاطر DNS مع المجتمع والخبراء الخارجيين.

**المقاييس الإستراتيجية:** بشكل موجز، فإن المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز استقرار وحماية DNS هي:

- توفر جذر L بنسبة 100%
- مباشرة المجتمع بوضع مؤشرات الأداء الرئيسية للقياس "توفر DNS بنسبة 100%"
- تقوية عقد اتفاقيات مستوى خدمة تشغيل TLD
- تمارين الاستمرارية لعدد من الأعمال العالمية
- قياس التقدم نحو تأهيل معيار عالمي لاستمرارية الأعمال
- عدد من اتفاقيات DNSSEC TLD وتبنيها على نطاق واسع مع نهاية مدة الخطة
- عدد فعاليات نشر التوعية بـ IPv6 لتي تشارك فيها ICANN
- المباشرة بجهود حماية تأهيل مصدر رقم الإنترنت والتعاون مع المجتمع على تنفيذها خلال مدة الخطة
- تحديد المقاييس لضمان تكريس النسبة المئوية المناسبة من ميزانية ICANN لاستقرار وحماية ومرونة DNS

## لتنافسية وثقة المستهلك وخيار المستهلك

**تعريف مجال التركيز:** ICANN مخولة للقيام بما يلي: (1) العمل عن طريق عمليات واضحة وشفافة تتيح التنافس وفتح المدخل في الأسواق الإنترنت ذات الصلة (2) تطوير سياسات لتحديد الظروف التي بموجبها أضيفت TLDs الجديدة (3) تقديم المنافسة في تسجيل أسماء النطاق حيثما كان هذا عملياً ومفيداً للصالح العام و(4) تطوير ثقة العميل وخياراته في سوق DNS. إن دور ICANN في مجال التركيز هذا هو تسهيل نمط تعدد المشاركين عن طريق العمل مع المجتمع على تحديد وضع وتبني وتنفيذ سياسات ستؤدي إلى الترويج لسلوكيات الثقة والاختيار والتنافس والابتكار والتخفيف من إساءة الاستخدام. تحتفظ ICANN بحافظة من المشاريع تنشر هذه السياسات الجديدة في المجتمع.

**المسح البيئي:** اعتباراً من 30 يونيو 2011، سيتوفر أكثر من 215,000,000 اسم نطاق على مستوى العالم. لقد تم إطلاق برنامج gTLD الجديد في يناير 2012. وتم تلقي ما مجموعه 1930 طلباً. من المتوقع إنهاء التقييم المبدئي في شهر يونيو/ يوليو 2013، مع بدء طلبات التفويض الأولى في أغسطس 2013. وستستمر إضافة أسماء نطاقات المستوى الأعلى الدولية (IDN) إلى الإنترنت. سيزيد عدد الأطراف المتعاقدة مع ICANN بشكل كبير بينما ينجح مقدمو طلبات gTLD الجدد بتوقيع عقد سجل ICANN. كما سيلفت برنامج gTLD الجديد الأنظار بشكل كبير إلى ICANN، ومع هذا الاهتمام، يأتي التحلي بحكمة أكبر في أداء ICANN، بالإضافة إلى زيادة تأثير المنظمات المتنوعة ذات الأفكار المتضاربة حول حوكمة الإنترنت. سيكون ثمة توسع مستمر بالمشاركين المتعددين وتغير بالأولويات بين المشاركين.

ما زالت أسواق السجل والمسجلين ناشئة، وهي تتألف من عدة نماذج أعمال مختلفة ودائمة الارتفاع. وسيوفر العديد من مقدمي طلبات TLD (بما في ذلك IDN) نماذج أعمال مبتكرة ويتمتعون بأمال كبيرة. كما هو الحال مع أي سوق ناشئة: ستزداد المنافسة، وستصمد بعض نماذج الأعمال وتعرض للمنافسة، بينما ستفشل غيرها وتزول. وبشكل مهم، ركزت ICANN الكثير من الاهتمام على الاستمرارية وحماية أصحاب الحقوق والمسجلين مع تنفيذ عمليات جديدة. تشير آراء المجتمع إلى زيادة أهمية حماية DNS وآليات الالتزام المحسنة وكسب ثقة العميل. تشمل ثقة المستهلك، على سبيل المثال لا الحصر، المفهوم بأن المعرفات المتميزة هي ناجحة طوال الوقت، وتحقق نتائج متسقة عند استخدامها. من المتوقع أن يؤثر العدد الأكبر كثيراً لمشغلي TLD الناتج عن برنامج gTLD الجديد على نظرة العميل، ويحث عن تحديث تعريف دور ICANN فيما يتعلق "بنقطة المستهلك". سيكون هذا ذو أهمية متزايدة لضمان فهم العامة أن دور ICANN هو محدود ولا يؤدي بأي شكل كان إلى المصادقة على نجاح أو جدوى مشغلي TLD الجدد. يشمل خيار المستهلك، على سبيل المثال لا الحصر، مفهوم أنه يمكن للمستخدمين الولوج إلى معرفات متميزة بلغاتهم ونصوصهم اللغوية. بحلول نهاية فترة هذه الخطة، قد يتوفر 100,000,000 اسم جديد في العديد من المجالات المبتكرة واللغات الدولية. سيصبح القبول العام لكافة نطاقات TLD ذو أهمية متزايدة.

**الأهداف الإستراتيجية:** حددت ICANN خمسة أهداف إستراتيجية تركز عليها.

**الحفاظ على الجذر التفويضي الفردي.** تعنى ICANN بالتشغيل من خلال عمليات مفتوحة وشفافة تمكن المنافسة وتتيح الدخول في الأسواق المتعلقة بالإنترنت. وتنتهج ICANN إدخال المنافسة مع الحفاظ على سلامة جذر واحد مخول للإنترنت. يتم إجراء دراسات لتحديد منطقة الجذر وتحليلات أخرى وسيستمر إجراؤها لتقييم تأثير gTLD الجديدة و IDNs وغيرها من برامج فتح السوق على السلامة الفنية لجذر مخول فردي. وسوف تواصل ICANN العمل بالتعاون مع المجتمع متعدد المشاركين للحفاظ على جذر واحد مخول.

**زيادة خيارات TLD في أكثر اللغات.** والجدير بالذكر أن ICANN وضعت هدفاً إستراتيجياً للاستمرار في فتح الإنترنت أمام أكثر من لغة وثقافة حول العالم. وتتمثل الأهداف الإستراتيجية بالاستمرار بتنفيذ IDNs، من خلال عملية التتبع السريع وgTLDs الجديدة وعملية وضع سياسة IDN التي تجري حالياً في ccNSO. توفر gTLDs الجديدة الفرصة لمزيد من المجتمعات واللغات ليتم تمثيلها على الإنترنت لتوسيع اختيار المستهلك لعمليات تسجيل اسم النطاق. ستشجع ICANN مجتمع ccTLD على توفير برامج التوعية حول القيمة الإضافية لنشر ccIDNs، وكذلك ستوفر إدارة برنامج فعالة لنشر IDNs بنجاح من خلال برامج ccTLD وgTLD الجديدة. وسوف تعمل ICANN مع مجتمع ccTLD و IETF على تقديم آلية (على سبيل المثال، معايير IDN للبريد الإلكتروني، واستشاري IDN الإقليمية والمدونات ومنتديات تطبيق IDN) والتي من شأنها أن تساعد على توسيع نطاق الانتشار ونجاح IDNs في العالم.

تدرج **gTLDs الجديدة بما في ذلك IDNs** بعد سنوات عديدة من عملية وضع السياسة، وافق مجلس إدارة ICANN وأطلق برنامج gTLD الجديدة في يونيو 2011. نتيجة لهذا، تم تلقي 1930 طلب وتجري ICANN مرحلة التقييم المبدئي، والتي من المتوقع أن تنتهي في يونيو/ يوليو 2013. لقد تطلب هذا زيادة القدرات في جميع المجالات الوظيفية داخل ICANN تقريباً. وسيكون أحد العناصر المهمة في برنامج gTLD الجديد هو تحديد مقاييس تأثير gTLDs الجديدة على المنافسة وخيار المستهلك والسلوكيات الخبيثة وحماية الحقوق واعتبارات الأخرى. إلى جانب ذلك، فإن توسيع مجموعة مهارات DNS العالمية للتكنولوجيا والعمليات هو أمر رئيسي. وسوف تؤدي IDN وبرامج gTLD الجديدة في السجلات الجديدة والمسجلين بكل المناطق الدولية. وتحرص ICANN على بناء الأهلية لخدمة الأطراف المتعاقدة ومصالح المسجلين والمستخدمين في كل المناطق. ويتيح برنامج gTLD الجديد الفرصة لزيادة تمثيل المناطق في العالم ضمن نموذج تعدد المشاركين. تتضمن المشروعات الإستراتيجية المحددة إجراء برامج تعليمية وتدريبية بالشراكة مع ISOC ومشغلي TLD المحليين ومجتمعات الإنترنت المحلية.

**تخفيض إساءة استخدام التسجيل** تهدف ICANN إلى الحد من انتشار وتأثير إساءة استخدام التسجيل والسلوكيات الخبيث عن طريق دعم المشاريع التي لديها القدرة على التأثير على سلوك المشاركين في الإنترنت العالمية. وتكمن المشاريع ذات الصلة في تحسين نظام الالتزام التعاقدية لمسجلي وسجلات gTLD، ووضع خيارات لمعالجة البيانات المسجلة في تدويل Whois والسياسات المتعلقة بـ Whois، ويمكن التنبؤ ببيانات أمانة للمستخدمين من خلال التشجيع على تطوير أفضل الممارسات للسجلات والمسجلين لمعالجة تسجيل أسماء المجال وإدماج اتفاقية اعتماد المسجل. في عام 2012، وسعت ICANN قدراتها على الالتزام التعاقدية عن طريق تنفيذ منهج معياري لجميع الأطراف المتعاقدة وزيادة الموارد المخصصة لوظائف الالتزام. عن طريق تقوية الالتزام التعاقدية ليصبح موطن قوة رئيسية، أصبحت ICANN بوضع مناسب لدعم ثقة العموم. وسوف يستمر الطاقم والمجتمع بالعمل مع منظمة الملكية الفكرية العالمية (WIPO) والهيئات الرسمية الأخرى لوضع وتنفيذ سياسات حماية الحقوق التي تحمي وتطبق حقوق الملكية الفكرية على الإنترنت.

**زيادة المنافسة الصناعية** يذكر أن الإنترنت هي هدف ومصدر للابتكار التقني والإبداع التجاري ذو الأهمية. إن المنافسة هي سمة رئيسية في هذه الصناعة يمكن أن تحفز الابتكار. أحد أهداف ICANN هو رؤية وصول ابتكار نظام المعرف الفريد إلى حالة من التطور المستقر عن طريق الترويج للفرص العادلة لتسهيل ودعم الدخول إلى الأسواق المفتوحة ذات الصلة بالإنترنت في جميع أنحاء العالم. يجب أن تستمر مشاريع ICANN ذات الصلة بهذا الهدف نحو دعم وضع وتنفيذ العمليات والسياسات الشفافة والمكشوفة التي ستمكن من المنافسة. وسوف تعمل ICANN على تعزيز تنفيذ ونشر بروتوكول IDNA لضمان تشغيل IDNs كما هو متوقع. وسوف تعمل ICANN مع المجتمع على تحديد المساعدات المحتملة للمنظمات المحرومة. وسوف يعمل الطاقم والمجتمع على التركيز على النقاط وتقييم ودمج الإدخالات لبرامج الإدخال المفتوحة مثل IDNs وgTLDs الجديدة.

المقاييس الإستراتيجية: بشكل موجز، المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز التنافسية، وثقة المستهلك وخيار المستهلك هي:

- إطلاق برنامج gTLD الجديد والمعالجة في الموعد المحدد للطلبات
- عدد من ccTLD IDN التي يتم تفويضها سنوياً
- التتبع السريع لـ gTLDs الجديدة وIDN: تنفيذ مقاييس النجاح التي تتماشى مع قيم ICANN الجوهرية وأهداف البرنامج الأصلية
- قياس فعالية آليات حماية الحقوق في برنامج gTLD الجديد
- وصف أولويات برنامج التعليم في المنطقة وتقديم التقرير
- وضع ونشر وتنفيذ نظام التزام تعاقدية لمواجهة مساحة TLD المتوسعة حديثاً
- الإطلاق والمعالجة في الموعد لتعزيزات برنامج Whois، وخاصة لمواجهة البيانات الدولية
- توثيق ونشر المبادئ التوجيهية IDN في عام 2012
- معالجة أسماء النطاقات التي لا تتوافق مع بروتوكول IDNA 2008



## عمليات التشغيل المركزية بما في ذلك IANA

**تعريف مجال التركيز:** كما أن ICANN هي معنية بمايلي (1) تنسيق تعيين مقاييس الإنترنت التقنية للحفاظ على اتصال كامل و(2) تنفيذ ومراقبة الوظائف لتنسيق مساحة عنوان IP وتشغيل نظام خادم جذر DNS الإنترنت المخول و(3) تنسيق تخصيص وتعيين المجموعات الثلاث للمعرفات الفريدة (DNS وIP والمنافذ والمحددات) وكذلك: (4) الالتزام بالميزانية وعمليات التشغيل التي تتمتع بالشفافية والمساءلة و(5) نشر التقرير السنوي للتقدم مقارنة مع اللوائح الداخلية وخطط التشغيل والإستراتيجيات. يتميز دور ICANN في مجال التركيز هذا بالسيطرة المباشرة على عملياته الأداةية ويشدد على طريقة أداء ICANN أثناء العمليات وتقديم التقرير والالتزام والشفافية والمساءلة.

ويوفر هذا المجال التحسين المستمر والتميز في كل نقطة وكل مجال:

1. تقييم البيئة الحالية
2. إنشاء خطة لعدد من التحسينات المحددة
3. قياس قيمة تلك التحسينات عند تنفيذها

**المسح البيئي:** تركز العمليات الأساسية لـ ICANN على بناء القدرات والقدرة على تقديم الخدمات وتنسيق أنظمة الإنترنت للمعرف الفريد لمايلي: DNS وعناوين IP وأرقام و منافذ ومقاييس وأرقام AS. تشغل ICANN خادم جذر L وتتمتع بمهارات قوية وتوثيق قوي للمشاركة مع المجتمع الدولي. إن تفوق عمليات التشغيل هو أمر متطلب لدعم التتبع السريع لـ IDN وبرامج gTLD الجديدة. مع استمرار الإنترنت بالنمو والتطور، ينبغي النظر بتقدم العمليات التقنية (مثل تأهيل مصادر رقم الإنترنت، المعايير الجديدة) حيث أنها ذات صلة بارتقاء خدمات وعمليات تشغيل ICANN. على مدار فترة هذه الخطة، ثمة عدة عوامل ستزيد من العبء على العمليات، ومن بينها مايلي: ظهور أسماء نطاقات المستوى الأعلى الجديدة، ومجتمع عالمي متصل بشكل متزايد، والعدد المتزايد بشكل سريع من الهواتف الخلوية والأجهزة الأخرى. بدأت ICANN بتنفيذ عمليات تشغيل IANA في 1998 من خلال اتفاقية مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية. لقد تم تجديد العقد متعدد السنوات في عام 2012، حتى سبتمبر 2015، مع خياريت للتجديد لمدة سنتين. كما أن ICANN، بما في ذلك وظيفة IANA، تشارك بفعالية مع المنظمات العالمية الأخرى للعمل على صيانة الإنترنت العالمي الفردي. سيتم استغلال نجاح تفوق أعمال IANA إلى جانب العمليات المشابهة عن طريق ICANN للمساعدة على تحقيق التفوق العملياتي. وكجزء من عملياتها الأساسية، تعمل ICANN أيضاً على تنسيق ثلاثة اجتماعات سنوية في جميع أنحاء العالم بهدف الجمع بين مجموعة تعدد المشاركين لدفع أهداف ومهمة ICANN إلى الأمام.

**الأهداف الإستراتيجية:** تجد أدناه الأهداف الإستراتيجية لـ IANA والعمليات الرئيسية ومجالات تركيزها.

**عمليات IANA الخالية من العيوب ومسؤولية مهام IANA طويلة الأمد المتواصلة:** تلتزم ICANN بالتفوق المستمر في وظيفة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت (IANA) والعمليات الأساسية الأخرى. لقد تم تأمين استمرارية التسليم المحايد لخدمات IANA وتأمينه عن طريق منح عقد وظائف IANA طويل الأمد في عام 2012. تستمر ICANN بالاستثمار في بني IANA التحتية وتحسينات العملية عن طريق نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لدعم تلبية أو تجاوز اتفاقيات مستوى الخدمة في IANA. وخلال فترة هذه الخطة، ستواصل ICANN عملها نحو تحقيق تقدم أكبر في الحماية (مثل تأهيل مصدر رقم الإنترنت)، وستواصل رفع مستوى عملياتها من خلال الأتمتة (على وجه التحديد، أداة إدارة منطقة الجذر). ستظل وظيفة IANA تركز على المعالجة في الوقت المناسب لطلبات المعرف الفريد، بما في ذلك إدارة DNSSEC. وسوف تستجيب ICANN لمراقبة المجتمع لأداء IANA، ولكنها ستنفذ آليات الآراء والقياس الخاصة بها أيضاً.

**مرونة عمليات جذر L:** إن تشغيل جذر L يمكن ICANN من القيادة كمثل أعلى، ويقدم لمجتمع الإنترنت الدولي نموذجاً شفافاً وتعاونياً لعمليات تشغيل مخدم الجذر. وسوف تبحث ICANN عن فرص لمشاركة هذه المعرفة من خلال التوعية الدولية. وستحظى ICANN بالتقدير على أنها إدارية منطقة الجذر من الطبقة العليا.

**التحسين المستمر (التفوق التشغيلي):** بدءاً من 2010، تواصل ICANN تنفيذ مبادرة فعالية تشغيلية طويلة الأمد ومغروسة حضارياً لدفع تحسينات العملية والنظام والتوثيق على نطاق العمليات الأساسية إلى الأمام. تلتزم ICANN بالعمل على تحسين الفعالية المستمرة وكفاءة وضع السياسة وعمليات التنفيذ ونموذج تعدد المشاركين الذي يعمل على إشراك المجتمع العالمي. وستدعم مبادرة منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) المستمرة للعمل على تحسين عملية وضع السياسة (PDP)، وكذلك تشجيع ودعم المبادرات الإضافية. تسهيل مشاركة المجلس الاستشاري الحكومي (GAC) المبكرة والفعالة في عملية وضع السياسات. وسوف تستمر ICANN بتقوية حماية واستقرار واستمرارية عملياتها الخاصة عن طريق مبادرة الفعالية التشغيلية لضمان مايلي: التحسين التشغيلي المستمر والحفاظ على العاملين وإشراكهم. إن العاملون الذين يعملون في هذه المجالات (الحفاظ على العاملين، وأنظمة التشغيل الداخلية، ودعم مجلس الإدارة) هي أمور ضرورية لدعم الأهداف الرئيسية المرتبطة مع استقرار DNS وتنسيق DNS. بالتالي، فإن هذه الأهداف هي

إستراتيجية بطبيعتها. ستواصل ICANN تحسين الأنظمة والضوابط على مستوى المؤسسة لتحقيق مايلي: زيادة القدرة وقابلية قياس العبء التشغيلي، وزيادة الفعالية التشغيلية، ويرافق ذلك التخفيض النسبي في تكاليف التشغيل، وتحسين سلامة وتوفر البيانات، واستخراج ونشر التقارير بشكل أسرع، والوصول الأفضل إلى المعلومات المالية، وتحسين خدمة العملاء (داخلياً وخارجياً)، والاستدامة الأكبر للتكنولوجيا الأساسية. تحقق ICANN فوائد النظام المالي الجديد الذي من شأنه تحسين العلاقة المتبادلة بين الخطط الإستراتيجية والتشغيلية، وكذلك المساعدة في تحديد الميزانيات التشغيلية المخصصة لدعم كل مجال من المجالات الأربعة للتركيز الاستراتيجي والأساس المنطقي لمستويات النفقات.

التدويل. ستعمل ICANN مع المجتمع على تحديد مبادئ لمساعدة توجيه تدويل ICANN، بما في ذلك الخطوات اللازمة لإشراك المشاركين عالمياً، ودمج المسؤولية العالمية والإقليمية، والتقرب أكثر من جميع المشاركين والارتقاء بالعلاقات مع الحكومة داخلياً. إن هدف ICANN هو تقوية العمليات الدولية والحضور الدولي عن طريق توفير مستويات كافية من الخدمات للمشاركين من جميع أنحاء العالم، والعمل بلغات متعددة ومناطق زمنية متعددة. إن الإنترنت هي تكنولوجيا عالمية افتراضية، ولكن الأشخاص الذين يجعلون أنظمة التعريف المميزة للإنترنت تعمل هم في جميع المناطق الجغرافية في العالم. تقديم IDNs الجديدة وTLDs خلال فترة تنفيذ الخطة الأمر الذي سيساعد على استمرار مطالبة ICANN لبناء الأهلية والحضور. إحدى السمات الهامة لتقوية عمليات التشغيل تتمثل في الحفاظ أو تحسين معايير الخدمة في كافة مقاييس عمليات التشغيل الأساسية خلال فترة تنفيذ هذه الخطة بما يتضمن إدارة تأثير IDNs وgTLDs الجديدة. كما ستشارك ICANN بفعالية مع المجتمع التقني، على سبيل المثال، قوة مهمات هندسة الإنترنت (IETF) وإداري خادم الجذر وغيرها من مجموعات عمليات الشبكة ومجتمعات سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR).

تطوير اجتماع ICANN. تعمل ICANN على تنسيق ثلاثة اجتماعات سنوياً عالمية، وهي تجمعات مهمة لمجتمع متعدد المشاركين. وسوف تستمر ICANN في تحدي نفسها والمجتمع للارتقاء بنموذج اجتماع ICANN على نحو أكثر فعالية ومعالجة المزيج المتغير والأولويات المتغيرة لنموذج تعدد المشاركين في ICANN.

**المقاييس الإستراتيجية:** بشكل موجز، فإن المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز العمليات الجوهرية بما في ذلك IANA هي:

- تلبية أو تخطي أداء اتفاقية مستوى خدمة عقد IANA
- منح عقد متابعة IANA أو بديله لعام 2011
- تقييم EFQM لإثبات التحسين مع مرور الوقت
- نشر RPKI خلال فترة الخطة
- 100% وقت تشغيل L-root
- معالم برنامج الفعالية التنظيمية، والمقاييس والنتائج
- تعريف مقاييس مستوى خدمة حامل الأسهم العالمي
- التنفيذ نظام تكنولوجيا المعلومات المالية الجديد لـ ICANN لعام 2011
- وضع ونشر مقاييس إضافية وتقديم تقارير أداء الالتزام التعاقدية

## النظام البيئي لحوكمة إنترنت صحي

**تعريف مجال التركيز:** الجدير بالذكر أن ICANN هي مخولة بمايلي (1) العمل لصالح المنفعة العامة لمجتمع الإنترنت ككل و(2) تنسيق مشاورات المجتمع البيئية وتطوير السياسة ذات الصلة بمهمة ICANN و(3) التعاون كما يجب مع المنظمات الدولية ذات الصلة و(4) ضمان إجراء قرارات التنسيق التقني لـ DNS لصالح المصلحة العامة مع الالتزام بالمساءلة والشفافية و(5) العمل وفق نموذج أصحاب المصالح والقطاع الخاص ليقود المنظمة بإدخالات من العام ممن يفيدوا ICANN في كافة المجريات. إن دور ICANN في مجال التركيز هذا هو المساهمة بوضع ونشر وتشغيل آليات معززة للأحكام الجيدة لأنظمة معرفات الإنترنت الفريدة. يتطلب هذا من ICANN السعي لتحقيق نموذج متعدد مشاركين واضح ويتطلب منها المشاركة والتأثير في منتدى أحكام الإنترنت والفرص الأخرى للحوار مع المجتمع حول الموضوع. نموذج تعدد المشاركين يشمل ويوفر صوتاً للعديد من المجموعات المتنوعة مثل: المناطق الجغرافية والحكومات والأعمال والمجموعات التقنية وغير التقنية ومتعددة الحضارات وعموم المستخدمين. إن جدواه ونجاحه المتواصل يعتمد على تسهيل المشاركة النشطة للمشاركين المعنيين. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن تتوافق سياسات ICANN الموضوعية مع منفعة المصلحة العامة.

**المسح البيئي:** وتعتبر ICANN مخولة بالعمل لصالح مجتمع الإنترنت ككل. والعامة تتمثل مجموعة متنوعة ومتفاوتة من المجتمعات المتشابهة في مصالحها عبر الإنترنت وتشغيل النظام البيئي المعقد. ومع استمرار الإنترنت في التمكين الزائد لعمليات التشغيل المنزلية الهائلة والإنتاج المنزلي وعمليات التشغيل الحكومية اليومية وأنشطة الحماية العالمية، يجب تقييم ملف أحكام الإنترنت. في سبتمبر 2009 وقعت وزارة التجارة الأمريكية وICANN التأكيد على الالتزامات (التأكيد) الذي يؤكد على تنسيق انتقال التقنية الخاصة بـ DNS للإنترنت إلى القطاع الخاص الذي تقوده المنظمة - ICANN. وخلال السنوات القليلة الماضية، زادت الأمم المتحدة والهيئات الأخرى من مشاركتها في حوكمة الإنترنت. انتهى المجتمع وICANN من تأكيد استعراض المساءلة والشفافية (ATRT)، بناء على توجيه مجلس إدارة ICANN، بتنفيذ توصيات ATRT. التأكيد على الاستعراضات الأخرى ما زالت جارية. حصل نموذج أصحاب المصلحة المتعددين للحوكمة على اعتراف عالمي، وسيظل بهضج لمزيد من التدقيق والمراجعة، مما يملئ مستوى أعلى من المشاركة والتمثيل الإقليمي. بالإضافة إلى ذلك، مع تغير تركيب مجتمع IC، قد يتطلب نموذج تعدد المشاركين تغييرات تركيبية في المنظمات الداعمة. إن العدد المتزايد لعدد وتزايد نفوذ المنتديات الخارجية يؤدي إلى حاجة منبثقة لدعم ومشاركة ICANN لتصبح أكثر بروزاً ودائمة الحضور في مثل هذه المنتديات.

**الأهداف الإستراتيجية:** حددت ICANN أربعة أهداف إستراتيجية في مجال تركيز نظام بيئي صحي للإنترنت. وكل هدف يتضمن أهداف أخرى ذات صلة ويعمل طاقم العمل والمجتمع على دعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية طوال فترتهم في تنفيذ تلك الخطة. والأهداف الإستراتيجية هي:

السعي لكي تصبح نموذج أصحاب مصالح متعددة مثالي لحوكمة الإنترنت. تتوق ICANN لتظل نموذجاً يحتذى به للحوكمة العالمية متعددة المشاركين والوصول إلى مستوى من النضوج لنموذج تعدد المشاركين. وحتى يكون النظام البيئي لإدارة الإنترنت صحياً، ينبغي الخضوع للمراجعة والجدال بشكل دقيق وصارم وعالمي. كما ستشارك ICANN بنشاط في مجموعة كبيرة من المناقشات ذات الصلة بأحكام الإنترنت بالشراكة مع المنظمات الأخرى.

**زيادة تنوع أصحاب المصالح والعمل عبر أصحاب المصالح.** خلال السنوات القليلة الماضية، استخدم المجتمع فرق عمل "الدوائر المتداخلة" بشكل متزايد، والتي تمثل المنظمات الداعمة (SOS) واللجان الاستشارية (ACS) ومجموعات أخرى تسمى بشكل جماعي مجموعات المشاركين (SGs) تلتزم ICANN بالحفاظ على آليات نشطة وتحسينها لطلب الآراء والمساءلة والشفافية حتى تضمن أن نتائج اتخاذ القرارات ستعكس اهتمام العامة وتكون عرضة للمساءلة أمام جميع المشاركين. تتضمن المشاريع الإستراتيجية التعزيز المستمر لنموذج أصحاب المصلحة الناضج والشامل الذي يشجع ويدير التجميع النشط للآراء من المجتمع العالمي. وسوف تستمر ICANN في جهودها لزيادة مشاركة المجتمع باستخدام المزيد من تقنيات المشاركة عن بعد. وبشكل مهم، ستعمل ICANN على الحفاظ على أعضاء المجتمع الحاليين ودعمهم والبناء على الجهود الحالية لتشكيل نموذج الدوائر المتداخلة (أي عبر GAC ومنظمات الدعم واللجان الاستشارية الأخرى). ويتعرف نموذج أصحاب المصلحة لتأثير الحكومات والشركات والمنظمات غير الربحية ومدى تناسبها مع نظام التسمية والعنونة. يواصل هذا المجتمع متعدد المشاركين ارتقائه مع تغير الأولويات. وسوف تعمل ICANN على تحقيق المزيد من التفاعل بين الدوائر المتداخلة لتمكين تفاهم المجتمع بشكل أفضل وتبسيط وضع السياسات.

المساءلة والشفافية من الطراز العالمي. يرجى العلم بأن ICANN هي مخولة بوضع السياسات المستندة إلى الحقائق واتخاذ القرارات. أكملت ICANN والمجتمع استعراض ATRT مما أدى إلى 27 توصية. وسوف تواصل ICANN العمل مع المجتمع لتنفيذ توصيات ATRT. وسوف تستمر ICANN في تطوير سياسات مجلس الإدارة لتعكس أفضل الممارسات في حوكمة نموذج تعدد المشاركين. تلزم ICANN المراجعة المستمرة لمجموعات المشتركين التابعة لها لضمان التحسين المتواصل للبنية التركيبية للمنظمة والمسؤولية أمام المشاركين. ستكون هذه الجهود ذات أهمية خاصة في الدورة التالية للخطة، مع تغيير تركيب مجتمع ICANN. وسيركز عمل الطاقم على تقديم تفسير شامل ومصحوب بالأسباب لاتخاذ القرار والمنطق وراءه وموارد البيانات.

العمل للصالح العام العالمي. باشرت ICANN ببرنامج الشراكة العالمية في عام 2006 لتكوين شبكة من العلاقات الدولية لتحسين المشاركة على المستوى المحلي. وستستمر بتطوير البرنامج، وستشارك على الأرجح نقاط اتصال IDN المحلية في مناطق معينة، لتلبية احتياجات اتصالات معينة وزيادة فعالية برنامج IDN إلى أقصى حد. بالإضافة إلى ذلك، تهدف ICANN إلى الحفاظ على استقرار نظام التعريف الفريد، وبالتالي تقرر بسلطة ومشاركة العناصر المختلفة ذات المصالح المختلفة مثل قوى تطبيق القانون وحرية الحصول على المعلومات. من أجل تحقيق أهدافها، ستقوم ICANN بما يلي: المشاركة في منتديات منتدى إدارة الإنترنت (IGF) البناء والتعاون مع المنظمات الدولية مثل الاتحاد الأوروبي (EU) ومنظمة التنمية والتعاون الاقتصادي (OECD) حول المعايير والممارسات الأفضل والاشترك في المناقشات خارج الإنترنت وكتابة الأبحاث والاشترك مع المشاركين الصناعيين. تعمل ICANN لتحقيق المصلحة العامة على الصعيد العالمي في جميع هذه الأنشطة.

تعزيز الثقة في إشراف ICANN. أحد أهداف ICANN هو المساهمة بنظام بيئي صحي للإنترنت. وقد أنشأ مجلس إدارة ICANN لجنة العلاقات الدولية للمجلس لدعم جهود بناء قدرات ICANN. تسعى ICANN لضمان استقلال المجلس وأن عضوية المجلس تعكس تنوع المشاركين بنموذج تعدد حاملي الأسهم. سيوفر عمل الطاقم مساهمات قيادية فكرية للمنتديات الدولية والمناقشات حول حوكمة الإنترنت، بما في ذلك منتدى حوكمة الإنترنت الذي تنظمه الأمم المتحدة والمنتديات الأخرى بين الحكومات. بالإضافة إلى ذلك، يوفر برنامج المنح الخاص بـ ICANN التدريب بالشراكة مع منظمات أخرى لدعم احتياجات DNS في الدول النامية.

سهولة المشاركة العالمية. نظرًا لنشر IDNs بأعداد أكبر، سوف تكون أكثر مناطق العالم قادرة على أن يكون لها صوت في المساهمة بأولوياتها على إدارة الإنترنت. وهذا يشمل برامج التواصل لطلب المزيد من الآراء من حواف نموذج تعدد المشاركين. تلتزم ICANN بنهج متكامل بالتواصل وتحسين إستراتيجيتنا متعدد اللغات لتحسين سهولة المشاركة في نموذج ICANN لتعدد المشاركين. تخفيف آثار نظم المشاركة والعمليات والوثائق والاجتماعات والاتصالات والعديد من جوانب ICANN. إن هدف ICANN هو مواصلة البحث عن الأساليب والتقنيات واللغات والأدوات التي من شأنها زيادة سهولة مشاركة الجميع في النظام البيئي متعدد المشاركين لحوكمة الإنترنت.

**المقاييس الإستراتيجية:** بشكل موجز، المقاييس الإستراتيجية لمجال تركيز النظام البيئي الصحي لأحكام الإنترنت هي:

- الإنهاء في الوقت المناسب لمراجعات التأكيد
- قرارات مجلس الإدارة وإجراءاته في الوقت المناسب لتنفيذ توصيات مراجعة تأكيد الالتزامات
- مواصلة الجذر التفويضي الفردي
- إضفاء الصفة الرسمية على عملية المشاركة على نطاق حاملي الأسهم في نموذج تعدد حاملي الأسهم
- تحسن مجلس إدارة ICANN للملاحظات المنهجية
- عقد عدد من أحداث أحكام الإنترنت الدولية مع المشاركة البناءة من قبل ICANN
- عدد واتجاه زملات ICANN والزيادة ذات الصلة والمشاركة في عمليات ICANN
- تلبية التنوع العالمي والمهاري لمجلس إدارة ICANN لمتطلبات القوانين الداخلية