



# Plan estratégico de ICANN

Julio de 2007 a junio de 2010

## TABLA DE CONTENIDOS

Carta del presidente .....	3	
Misión y valores de ICANN.....	<del>4</del>	Deleted: 3
Misión de ICANN .....	<del>5</del>	Deleted: 3
Valores centrales de ICANN .....	<del>6</del>	Deleted: 3
Elaboración del Plan Estratégico Julio 2006 a junio 2009 .....	<del>7</del>	Deleted: 3
Desafíos y oportunidades principales para ICANN .....	<del>8</del>	Deleted: 3
Principales desafíos ambientales .....	<del>8</del>	Deleted: 3
Principales desafíos para la organización.....	<del>8</del>	Deleted: 3
Objetivos estratégicos para los próximos tres años .....	<del>9</del>	Deleted: 3
1. Excelencia organizacional en las operaciones.....	<del>11</del>	Deleted: 3
2. Excelencia organizativa en la elaboración de normas .....	<del>16</del>	Deleted: 3
3. Mayor participación internacional en ICANN y el uso del sistema de identificadores únicos de Internet.....	<del>17</del>	Deleted: 3
4. Mayor participación con más eficiencia en el entorno multiparticipativo de ICANN .....	<del>19</del>	Deleted: 3
5. Transición exitosa de ICANN a la gestión de sector privado.....	<del>20</del>	Deleted: 3

## Corporación para nombres y números asignados de Internet

31 de octubre de 2006

A todas las partes interesadas:

Es mi objetivo agradecer a todos aquéllos que contribuyeron en este plan estratégico. La elaboración de este plan preliminar se basó en consultas a la comunidad realizadas a través de talleres de los congresos de ICANN, y continuarán a través de las Organizaciones de apoyo y los Comités asesores, así como a través de foros públicos en el sitio web de ICANN. Los miembros de la comunidad han sido muy generosos con su tiempo y apreciamos el trabajo que realizaron.

En base a las opiniones que recibimos desde el primer Plan estratégico redactado hace dos años, este plan denominado *Julio 2006 a junio 2009* es un documento breve y conciso. El plan preliminar de este año continúa con los objetivos trienales establecidos en el plan del año pasado y tiene en cuenta cambios como el progreso realizado con la ejecución del acuerdo de asociación colectiva (*Joint Partnership Agreement*) y una mayor atención a la transparencia de los procesos.

El plan proporciona una descripción de los desafíos y oportunidades que afrontaría ICANN en los próximos años y luego describe cinco objetivos estratégicos para la comunidad de ICANN. Cada uno de esos objetivos se describe luego más detalladamente en el texto del plan. Como en el pasado, los objetivos estratégicos de este plan constituirán el marco por el cual se elabore el plan de operaciones. Espero trabajar con la comunidad durante los próximos meses para poner en práctica el primer año de ese plan a través del Plan de operaciones de 2007 y 2008.

Atentamente,

---

Paul Twomey, Presidente y Director general ejecutivo

## Misión y valores de ICANN

Internet necesita un sistema de identificadores únicos que sea estable y seguro si pretende prestar servicios a su comunidad mundial de manera eficaz y confiable. ICANN se creó para atender a la comunidad de Internet manteniendo la estabilidad y seguridad de los sistemas de identificadores únicos de Internet, favoreciendo a la vez la competencia cuando sea oportuno, a fin de brindar a los usuarios de Internet más opciones a un costo mínimo. Si bien en los primeros años de Internet (y de sus antecesores) las funciones centrales se realizaban con el auspicio del gobierno de los Estados Unidos, ICANN marca la transición de estos servicios de la responsabilidad de un gobierno nacional a la comunidad mundial de Internet. En el modelo de autogobierno de ICANN, es posible elaborar las normas generadoras de procesos estables para la asignación de direcciones IP y determinación de parámetros de protocolos, así como un sistema de nombres de dominio estable y competitivo, en un proceso gerenciable, de abajo hacia arriba y basado en el consenso, que considere la manifestación de diversas partes interesadas de todo el mundo. En síntesis, las claves para cumplir con los principios estratégicos sobre los que se apoya la misión de ICANN son:

- asegurar la estabilidad y seguridad del sistema de nombres de dominio (DNS),
- promover la competencia y las opciones para los usuarios y quienes intentan registrarse,
- facilitar el proceso transparente y de abajo hacia arriba para la elaboración de normas y
- convocar a la comunidad mundial de partes interesadas a participar en el proceso de ICANN

es la interrelación entre estos principios. El trabajo de ICANN, que apoya la coordinación de abajo hacia arriba y reúne los intereses de partes interesadas de todo el mundo, también facilita la estabilidad y competencia. De manera similar, facilitar la competencia y las prácticas que promuevan la estabilidad y seguridad atraerá a participantes de todo el mundo al modelo de ICANN y a sus foros de elaboración de normas.

## Misión de ICANN

Desde su creación, la comunidad de Internet ha tratado y analizado vigorosamente la misión y los valores que guían los actos de ICANN. Este diálogo amplio, global y de abajo hacia arriba se encapsuló en los estatutos de ICANN, su misión y valores centrales.

La misión limitada y exclusiva de ICANN se indica claramente en el Artículo I de sus estatutos.

La misión de la Corporación de Internet para nombres y números asignados (“ICANN”) es coordinar, a nivel general, los sistemas de identificadores únicos mundiales de Internet y, en particular, asegurar el funcionamiento estable y seguro de los sistemas de identificadores únicos de Internet. En particular, ICANN:

1. coordina la asignación y distribución de los tres juegos de identificadores únicos para Internet, que son:
  - a. Los nombres de dominio (que forman un sistema denominado “DNS”),
  - b. Las direcciones del protocolo de Internet (“IP”) y los números del sistema autónomo (“AS”) y
  - c. Los números de parámetros y puertos de protocolos.
2. coordina el funcionamiento y la evolución del sistema de servidores de nombres raíz del sistema de nombres de dominio.
3. Coordina la elaboración de normas relacionadas razonable y correctamente con esas funciones técnicas.

Originalmente era la Autoridad de números asignados de Internet (IANA) la que prestaba esos servicios a través de un contrato con el gobierno de los EE.UU y otras entidades. ICANN se creó en 1998 por medio del **Memorando de entendimiento** (MoU) con el Departamento de Comercio de los Estados Unidos para transferir el gerenciamiento de los sistemas de identificadores únicos de Internet de manos del gobierno de los EE.UU. a partes interesadas centrales e internacionales de Internet. ICANN es una organización internacional, sin fines de lucro, con múltiples partes interesadas. Se ha convertido en el órgano de autoridad mundial de recursos técnicos y organizativos para asegurar la estabilidad y el buen funcionamiento interno del sistema de nombres de dominio, la distribución equitativa ininterrumpida de direcciones IP y la determinación precisa de parámetros de protocolo.

## Valores centrales de ICANN

Los estatutos de ICANN detallan los valores centrales de ICANN como parte de su misión. Al llevar a cabo su misión, los siguientes valores centrales deben guiar las decisiones y los actos de ICANN:

- 1 Preservar y mejorar la estabilidad del funcionamiento, la confiabilidad, seguridad y el funcionamiento interno mundial de Internet.
  - 2 Respetar la creatividad, innovación y el caudal de información posibilitado por Internet, limitando las actividades de ICANN a aquellos asuntos inherentes a la misión de ICANN que requieran la coordinación mundial o se beneficien significativamente con ella.
  - 3 Hasta donde sea factible y adecuado, delegar las funciones de coordinación a otras entidades responsables que reflejen los intereses de las partes afectadas o reconocer la función normativa de ellas.
  - 4 Buscar y apoyar la participación amplia e informada que refleje la diversidad funcional, geográfica y cultural de Internet en todos los niveles de la elaboración de normas y toma de decisiones.
  - 5 Cuando sea factible y adecuado, dependiendo de los mecanismos del mercado, promover y sostener un entorno competitivo.
  - 6 Presentar y promover la competencia en el registro de nombres de dominio cuando sea practicable y beneficioso para el interés del público.
  - 7 Emplear mecanismos de elaboración de normas que sean abiertos y transparentes y que (1) promuevan decisiones bien informadas basadas en el asesoramiento de expertos y que (2) aseguren que esas entidades más afectadas puedan colaborar en el proceso de elaboración de normas.
  - 8 Tomar decisiones aplicando normas documentadas de manera neutral y objetiva, con integridad y justicia.
  - 9 Actuar con una velocidad que responda a las necesidades de Internet obteniendo a la vez un aporte informado de esas entidades más afectadas, como parte del proceso de toma de decisiones.
  - 10 Permanecer responsable ante la comunidad de Internet a través de mecanismos que favorezcan la eficacia de ICANN.
  - 11 Mientras permanece enraizada en el sector privado, reconocer que los gobiernos y las autoridades públicas son responsables de las normas públicas y tomar debida cuenta de las recomendaciones de los gobiernos y las autoridades públicas.
-

## **Elaboración del Plan Estratégico Julio 2007 a junio 2010**

Este borrador inicial del plan se basa en una consulta a la comunidad de ICANN que tiene varias fases y es de abajo hacia arriba. Estas consultas han informado al staff de ICANN sobre las discusiones y esfuerzos que resultaron en la elaboración de este borrador del Plan Estratégico. Su intención es exponer las opiniones que tiene la comunidad sobre las prioridades que afronta ICANN en los próximos tres años, mientras continúa evolucionando como organización mundial prestadora de servicios a la comunidad de Internet manteniendo la estabilidad y seguridad de los sistemas de identificadores únicos de Internet.

La elaboración de este plan estratégico comenzó en el congreso de ICANN realizado en Marrakech, en julio de 2006. Se llevó a cabo una extensa consulta a la comunidad en talleres realizados con las Organizaciones de apoyo y los Comités asesores, y también en sesiones generales celebradas en árabe, inglés, francés y español.

El aporte del foro público y de las sesiones de Marrakech se recopilaron en un documento de exposición de problemas publicado en septiembre de 2006. Los comentarios se recogieron a través de un foro público del sitio web de ICANN. A partir de ese aporte se redactó este borrador del plan.

## **Desafíos y oportunidades principales para ICANN**

Este plan estratégico establece prioridades para ICANN durante los próximos tres años. Esas prioridades se determinaron consultando a la comunidad, en relación con lo que la comunidad cree que son los mayores desafíos y oportunidades que afrontará la organización. Esos desafíos y oportunidades se resumen a continuación.

### **Principales desafíos ambientales**

- i. El continuo crecimiento de Internet como auténtico medio mundial de comunicación, y la necesidad de que ICANN satisfaga las necesidades de una base mundial de partes interesadas
- ii. Asegurar la estabilidad y seguridad en un entorno cada vez más amenazante
- iii. La creciente importancia de la infraestructura del sistema de nombres de dominio para una amplia gama de aplicaciones comunicativas y comerciales críticas
- iv. Un amplio espectro de comportamientos abusivos en el entorno de Internet que pueda asignarse injustamente a ICANN sin que sean parte de la responsabilidad de ICANN
- v. Mantener la estabilidad teniendo en cuenta los esperados aumentos en escala generados por la cantidad de usuarios y de equipos que usan Internet
- vi. Diversos cambios complejos realizados al funcionamiento o a los protocolos de Internet que necesitan manejarse paralelamente, incluyendo posibles cambios de paradigma que aún se desconocen
- vii. La continua evolución de las aplicaciones comerciales y los modelos de negocios que usan Internet
- viii. Posible fractura del Sistema de nombres de dominio, posiblemente generado por algunos usuarios que dejen de estar satisfechos con restricciones percibidas e impuestas por protocolos técnicos o por acciones de uno o más gobiernos
- ix. Que ICANN asuma un papel correcto en el amplio grupo de entidades internacionales que participan en las funciones de Internet

### **Principales desafíos para la organización**

- i. Significativos aumentos en el volumen de trabajo que necesita realizarse en cuanto a normas, el soporte al desarrollo de políticas, operaciones y prestaciones a los clientes
- ii. Desarrollar fuentes seguras y estables de recursos y reservas adecuadas de fondos
- iii. Una obligación continua para revisar y renovar los procesos y el desempeño de ICANN a fin de funcionar más eficazmente
- iv. Mantener una comunicación efectiva con todos los sectores interesados en ICANN en los distintos países del mundo.

## Objetivos estratégicos para los próximos tres años

Habiendo considerado los desafíos y las oportunidades que más probablemente se presentarán a lo largo de los próximos tres años, la comunidad de ICANN identificó los siguientes objetivos para sí misma. Estos objetivos son amplios y ambiciosos. Los objetivos específicos a cumplir en el próximo período serán incluidos en el plan operacional que seguirá a este Plan Estratégico.

1. Excelencia organizativa en las operaciones: Si ICANN debe continuar sirviendo eficazmente a una creciente base de partes interesadas, debe esforzarse por mejorar más sus funciones operativas básicas. Dados los esperados aumentos en actividades relacionadas con el cumplimiento de la misión central y con la continua atención a la estabilidad y seguridad, la excelencia de las operaciones es crucial para el éxito de ICANN. De acuerdo con eso, ICANN proseguirá buscando y adoptando formas diversas y adecuadas de financiación, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de este plan
2. Excelencia organizativa en la elaboración de normas: La continua evolución de Internet, especialmente del sistema de nombres de dominio, trae con ella un número creciente de temas normativos cada vez más complejos que necesitan decidirse a través del proceso de ICANN. Debido a ese crecimiento, la comunidad de ICANN necesita mejorar más sus procesos normativos, el apoyo a estos procesos, y la implementación de los mismos, para ocuparse de esos desafíos.
3. Mayor participación internacional en ICANN y el uso del sistema de identificadores únicos de Internet: ICANN es un foro mundial para el tratamiento de temas que afectan la estabilidad y seguridad del sistema de identificadores únicos de Internet. En esta etapa de la evolución de Internet y de la evolución de ICANN misma como organización, es adecuado analizar y mejorar las prácticas de ICANN y los procedimientos para asegurar que se diseñen con vistas a atender y apoyar a una audiencia mundial de la manera más eficaz que sea posible.
4. Mayor participación con más eficiencia en el entorno de múltiples partes interesadas de ICANN: Una de las grandes fortalezas de ICANN es el ambiente de múltiples partes interesadas en el que se debaten y resuelven los temas. ICANN necesita continuar construyendo esa fortaleza mejorando la participación de partes interesadas principales. Como una de las organizaciones que se ocupan del gobierno de Internet, ICANN debe comunicar claramente su papel exclusivo y convocar a otras organizaciones a dialogar sobre cuestiones de interés común.
5. Transición exitosa de ICANN a la gestión de sector privado: En septiembre de 2006, ICANN firmó un acuerdo de asociación colectiva (*Joint Partnership Agreement*) con el Departamento de comercio de los Estados Unidos “con el propósito de la elaboración conjunta de los mecanismos, métodos y procedimientos necesarios para efectuar la transición al sector privado del Sistema de nombres de dominio y direcciones de Internet (*DNS*). Como parte de ese acuerdo, ICANN se comprometió a tomar ciertas medidas y

emplear ciertos principios descritos en la Afirmación de responsabilidades adoptadas por la junta de ICANN. Ahora ICANN debe pronunciarse en cuanto a las medidas descritas en esos documentos.

## Prioridades clave para cumplir estos objetivos

El Plan Estratégico establece la dirección en la que ICANN deberá dirigirse en los próximos tres años, delineando el trabajo que debe hacerse en función de los objetivos descritos más arriba. Los miembros de la comunidad han sugerido que sería útil identificar áreas específicas o proyectos importantes (ej. las prioridades clave) para ICANN en los próximos tres años.

Formatted: Portuguese (Brazil)

Estas prioridades clave son:

1. La continua mejora y automatización de las operaciones de IANA
2. Perseguir aquellos objetivos que continúen asegurando la estabilidad y seguridad del sistema de nombres de dominio.
3. La implementación de los Nombres de Dominio Internacionalizados como dominios de alto nivel (TLDs).
4. La implementación de mejores prácticas en cuanto a la responsabilidad, transparencia y gobernanza.
5. La implementación de programas de cumplimiento contractual proactivos.
6. Mejora de la cooperación y la coordinación de las actividades del GAC con el directorio de ICANN y otras partes interesadas.
7. La creación de un proceso para la designación de nuevos dominios genéricos de alto nivel (gTLDs).
8. La implementación de revisiones independientes de las organizaciones de soporte y comités asesores como parte del proceso de mejora continua.
9. Tal como fue dictado en la consulta a la comunidad, implementar las mejoras descritas en la revisión del GNOS realizada por la LSE que se consideren apropiadas.

Formatted: Portuguese (Brazil)

Formatted: Portuguese (Brazil)

# 1. Excelencia organizacional en las operaciones

## 1. Objetivos de desempeño operativo de IANA

Formatted: Portuguese (Brazil)

1. Colaborar con los clientes (por ejemplo, a través de grupos de trabajo) para establecer objetivos anuales de desempeño aceptables y alcanzar esos objetivos; continuar mejorando de modo que esos objetivos puedan renovarse con el acuerdo mutuo en la medida que se alcancen nuevos niveles de desempeño
  2. Automatizar los procesos de IANA cuando sea adecuado para favorecer la productividad y eficacia
  3. Publicar los procesos y prácticas de IANA y comprometerse con los clientes a incorporar revisiones y adaptaciones cuando sea conveniente
  4. Suministrar información estadística pública acerca del desempeño de IANA y permitir el acceso a solicitudes sobre la situación individual de una manera segura y confidencial
2. Metas de desempeño funcional para tareas de registros de dominios de nivel superior genéricos (*gTLD*)
    1. Tratar los nuevos pedidos de servicio de registro de acuerdo con la implementación de una política consensual y suministrar información al consejo de la Organización de apoyo de nombres genéricos (*GNSO*) para mejorar las normas en base a las experiencias
    2. Elaborar y aplicar metodologías y procedimientos de mejora eficaces de informe de opinión sobre todas las normas consensuales que se apliquen que lleven a mejoras a la norma en base a experiencias
    3. Aplicar de una manera eficaz y oportuna las normas consensuales aprobadas por la junta directiva
    4. Desarrollar una metodología para negociar y ejecutar los nuevos contratos de *gTLD*, y renovar los existentes, a tiempo y en forma estándar y predecible
  3. Metas de desempeño funcional para tareas de registradores de dominios de nivel superior genéricos (*gTLD*)
    1. Facilitar las actividades del mercado de registros para promover la competencia y la elección de los consumidores, fomentar la innovación para desarrollar otros mercados.
    2. Desarrollar herramientas para los registradores, de manera que fácilmente puedan: interactuar con ICANN como lo requiere el acuerdo, suministrar y recibir indicadores de desempeño de ICANN y acceder a información y datos útiles para el funcionamiento del área de los registros

3. Desarrollar un criterio adecuado, de forma consultiva, para la acreditación de registradores y aplicaciones oportunas de los procesos. Mejorar el proceso de acreditación.
  4. Dirigir los esfuerzos para favorecer las relaciones con la comunidad mundial de registradores con el propósito de mejorar la comprensión de sus intereses particulares mientras que, a su vez, se favorece la aceptación de ICANN y de sus normas
4. Cumplimiento de contratos
    1. Continuar mejorando el cumplimiento de contratos a través del desarrollo de la función de cumplimiento, expandiendo la dotación de personal y aplicando un programa proactivo de cumplimiento
    2. Colaborar con los registradores de dominio de nivel superior genérico (*gTLD*), sus registros, quienes intentan registrarse y los usuarios finales para identificar los elementos del programa de cumplimiento que más contribuyan a la misión y a los desafíos de ICANN
5. Metas de desempeño funcional para tareas de usuarios finales
    1. Haciendo uso de los contactos efectuados con ICANN por los registradores y usuarios finales, establecer procesos y recoger información a fin de: suministrar eficazmente a los reclamantes la dirección correcta, recoger y analizar información para reconocer tendencias e identificar posibles áreas de problemas relacionados con la función de coordinación técnica de ICANN, y transmitir esta información a la comunidad
6. Seguir facilitando el despliegue de Nombres de dominios internacionalizados (*IDNs*), creando foros para el intercambio de información, integrando los aspectos técnicos, políticos, comunicacionales y gubernamentales en un programa para luego, mediante la colaboración, poder ejecutarlo según los objetivos del plan
  7. Continuar con la estrategia para designar los nuevos Dominios de primer nivel (TLDs): Finalizar el proceso de desarrollo de normas y aplicar la norma consensual resultante
  8. En base a problemas anteriores del servidor raíz L: establecer metas de desempeño y comparar el desempeño con esas metas para garantizar un funcionamiento continuo estable y estimular la diversidad geográfica del servidor raíz L en áreas regionales
  9. Continuar la metodología de gestión de proyectos para aplicar las mejores prácticas a los procesos de gestión para:
    1. Identificar hitos del proyecto y tareas a realizar

2. Mejorar el resultado de los proyectos,
  3. Presupuesto y medición proyectada de los gastos, y
  4. Aumentar la transparencia
10. Procedimientos para tratar situaciones de emergencia y posibles fracasos comerciales de entidades con funciones importantes.
1. Aplicar plenamente planes para contingencias y estudiar los efectos de las fallas del registro y el registrador con el propósito de proteger adecuadamente a quienes desean registrarse y transmitir esto a la comunidad de una manera que no comprometa la seguridad
  2. Poner en práctica un plan de respuesta a la emergencia, es decir, respuestas a distintas situaciones de emergencia (interna y externa), asegurando los procesos acordados con los socios principales, garantizando total redundancia de las operaciones, preparando estrategias de mensajes e informando a la comunidad acerca de estos planes de maneras que no comprometan la seguridad
11. Mejorar más la responsabilidad del plan operativo y el proceso presupuestario y asegurar un nivel de ingresos apropiado, la regularidad del flujo de ingresos, consecuente con la misión y los objetivos de ICANN
1. Depurar aún más la medición y los presupuestos basados en el proyecto e informar sobre el desempeño cotejando con esos presupuestos
  2. Asegurar la disponibilidad de un presupuesto suficiente para cumplir con los objetivos delineados en este plan. De acuerdo con una práctica comercial sólida, continuar creando fuentes de ingresos variadas y estables. Esto incluye el desarrollo de nuevas fuentes de ingresos en un corto plazo que no están incluidas en el presupuesto de ICANN.
12. Mejorar la respuesta a solicitudes de asesoramiento técnico:
1. aumentar la capacidad de responder a las solicitudes de países en vías de desarrollo y realizar el análisis exhaustivo que resulte necesario, proveyendo entendimiento y estableciendo indicadores del servicio (como tiempos de procesamiento)
  2. Favorecer los procesos de ICANN (como solicitudes a la función de IANA) con el debido asesoramiento de expertos
13. Desarrollar e implementar una metodología de planificación de la plantilla para el personal de ICANN con el objetivo de atraer y retener a los mejores empleados. Aplicar una metodología de planificación de la plantilla, desarrollar y mejorar los procesos de retención y contratación, perfeccionar los indicadores de funcionamiento y controlar los objetivos de renovación de personal

Los desafíos impuestos por el crecimiento son significativos. Deben ser tenidos como una prioridad si ICANN quiere permanecer efectiva, al tiempo de enfrentae los asuntos

organizativos y operacionales que significan el manejo de este cambio. Monitorear cargas de trabajo, y luego analizar las implicancias de la demanda creciente de operaciones de ICANN y los procesos de desarrollo de políticas. Luego, identificar y desarrollar formas de mejorar la escalabilidad y lograr economías de escala para las operaciones y el soporte al desarrollo de políticas. Utilizar la experiencia previa para desarrollar requerimientos de Staff.

## **2. Excelencia organizativa en la elaboración de normas**

1. Publicar documentos que ayuden a comprender mejor las cuestiones económicas, las necesidades de los usuarios y de quienes desean inscribirse, las expectativas del mercado y los modelos de negocios, y las implicaciones de estos factores en la elaboración de normas de ICANN, así como las implicaciones que tienen las normas de ICANN en los usuarios de Internet
2. Mejorar la eficiencia y eficacia de las organizaciones de apoyo y los comités asesores, incluyendo:
  1. Realizar revisiones independientes y trabajar con la comunidad para implementar mejoras a los procesos de las organizaciones de apoyo y los comités asesores
  2. Encargar revisiones independientes y supervisar las subsiguientes mejoras al proceso de elaboración de normas
  3. Elaborar e implementar un proceso de evaluación y revisión para todo el trabajo consensual de normas de ICANN, incluyendo el desarrollo, la aplicación y el impacto
  4. Ampliando y profundizando las capacidades de desarrollo de políticas en las organizaciones de soporte para permitir la distribución de tareas a través de un mayor número de partes.
  5. Apoyando la planificación habitual con el objetivo de contribuir a una administración eficaz de los recursos para el trabajo normativo
  6. Proveer a las organizaciones de apoyo y los comités asesores el nivel adecuado de personal y otro apoyo (como el consejo experto descrito en el párrafo 2.1. más arriba) para facilitar una elaboración eficaz y efectiva de normas
  7. Mejorar la cooperación y la coordinación de las actividades del GAC con el directorio de ICANN y otras partes interesadas, especialmente para facilitar el involucramiento del GAC en los procesos y considerar su opinión en las cuestiones de políticas técnicas.

### **3. Mayor participación internacional en ICANN y el uso del sistema de identificadores únicos de Internet**

1. Mejorar la capacidad de las partes interesadas de participar en los procesos de ICANN, incluyendo idiomas que no sean inglés
  1. Implementar una política de traducción diseñada para cumplir eficazmente con los objetivos de la organización, que tenga en cuenta las necesidades de los usuarios, la necesidad de programas eficaces y económicos y la meta de aumentar los niveles de participación
  2. Trabajar con la comunidad para elaborar y aplicar un programa de asistencia y otros programas con el propósito de mejorar la participación de la partes interesadas y establecer y controlar los indicadores de participación por región
2. Rediseñar el negocio de ICANN y las prácticas y procesos de apoyo a la elaboración de normas para cumplir con las necesidades de una audiencia global
  1. Trabajar con la comunidad para implementar los cambios que se identifiquen y adopten en los procesos de revisión de todo el negocio y examinar los procesos de las organizaciones de apoyo y los comités asesores
  2. Continuar el proceso anual de revisión con los subsiguientes cambios implementados, según lo exijan los cambios del entorno
3. En cada región, trabajar con los gerentes de código de países, con las comunidades locales de Internet (incluyendo los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil) y con las organizaciones regionales para elaborar y observar programas de extensión al público para su región, de modo de mejorar los servicios de direcciones de IP, nombres de dominio y administración de zona raíz
  1. Aplicar un plan para cada región (incluyendo el enlace activo continuo con organizaciones regionales y una declaración de intenciones para los programas de cada región);
  2. Al trabajar con la Organización de Soporte para los Nombres de código de país (*ccNSO*), crear las buenas prácticas recomendadas para los aspectos técnicos de la administración del Servicio de nombres de dominios en los dominios de nivel superior de códigos de países (*ccTLDs*);
  3. Controlar e informar acerca del plan
  4. Apalancar las habilidades de los *ccTLDs* para facilitar la comunicación en un lenguaje que resulte familiar a los participantes

4. Conducir y educar acerca de la implementación planificada de los IDN TLDs; apoyar los esfuerzos de desarrollo de políticas para que los ccTLDs puedan apreciar los beneficios de este desarrollo.
5. Promover la participación de los ccTLD en el ccNSO

## **4. Mayor participación con más eficiencia en el entorno de múltiples partes interesadas de ICANN**

1. Mejorar y profundizar la participación de las partes interesadas en el proceso de ICANN, incluyendo a los usuarios finales, los gobiernos, la comunidad de negocios, expertos técnicos e industriales y desarrolladores de nuevos modelos comerciales que utilizan Internet
  1. En colaboración con las distintas partes interesadas, elaborar y aplicar planes para aumentar la participación de cada grupo de partes interesadas, contrastándola con los objetivos
  2. Capacitar y contratar a expertos técnicos y comerciales para informar a los nuevos participantes
  3. Comenzar una revisión continua del programa de reunión de ICANN para asegurar que faciliten el logro de la misión de ICANN y promover la participación en el proceso de ICANN.
2. Llevar adelante una revisión del Comité de Nominaciones e implementar recomendaciones para mejorar las habilidades de ICANN de cubrir posiciones claves.
3. Implementar y refinar un plan de comunicaciones que explique claramente la misión de ICANN y transmita las actividades y logros de ICANN
4. Implementar un programa para favorecer y desarrollar las habilidades y el conocimiento pertinentes de los actuales participantes y de la próxima generación de líderes de ICANN
5. Elaborar y aplicar un programa de gestión del conocimiento para institucionalizar la memoria de la empresa y transmitir los valores centrales de ICANN
6. Reforzar las relaciones con los socios principales según sea necesario para ayudar a que ICANN lleve a cabo su misión, incluso a través de los mecanismos y foros existentes. Específicamente reconocer e identificar el rol de los grupos técnicos, asesores, gubernamentales, de desarrollo de políticas, de servicios y educacionales con los cuales ICANN trabaja como el primer paso adelante para mejorar la participación en el modelo de ICANN.
7. Identificar los foros principales con los que ICANN debe interactuar para:
  1. ayudar en los asuntos que estén relacionados pero que no pertenezcan al ámbito de ICANN
  2. favorecer la misión de ICANN convocando a aquéllos que no participan habitualmente en los foros relacionados con ICANN

## **5. Transición exitosa de ICANN a la gestión de sector privado**

1. Cumplir con las obligaciones de ICANN que se describen en el Acuerdo de proyecto conjunto (*Joint Project Agreement*) y continuar llevando adelante la misión de ICANN como fue definida originalmente.
2. A través del GAC, involucrar a los gobiernos en la planificación de la transición.
3. Formalizar las relaciones con los grupos de partes interesadas y jurisdicciones
4. Mantener un contacto estrecho con las partes interesadas más importantes para definir los pasos a seguir en la transición a la gestión de sector privado del sistema de identificadores únicos de Internet
5. Elaborar mecanismos para transmitir la apertura, transparencia, globalidad de ICANN y su ambiente multilateral y de múltiples partes interesadas
  1. Producir informes anuales para la comunidad
  2. Incluir los principios operativos de gestión, que incluyan buenas prácticas de gobernanza.
  3. Parametrizar o auditar la responsabilidad y transparencia de ICANN e implementar buenas prácticas de responsabilidad y transparencia.
  4. Asegurar una responsabilidad efectiva para con los sectores interesados de ICANN y para con la comunidad.
6. Realizar un análisis de la correcta estructura administrativa de ICANN para garantizar que ICANN sea efectiva en el cumplimiento de su misión.