



# Plano Estratégico da ICANN

Julho de 2007 – Junho de 2010

## Índice

Mensagem do Presidente e CEO .....	3
Missão e Valores da ICANN .....	4
Missão da ICANN.....	5
Valores Fundamentais da ICANN .....	6
Desenvolvimento do Plano Estratégico para o período de Julho de 2007 a Junho de 2010 .....	7
Principais Desafios e Oportunidades para a ICANN.....	8
Principais desafios contextuais .....	8
Principais desafios organizacionais .....	8
Objetivos estratégicos para os próximos três anos .....	9
1. Excelência organizacional em Operações.....	11
2. Excelência organizacional no Desenvolvimento de Políticas.....	15
3. Aumentar a participação internacional na ICANN e o uso do sistema de identificadores únicos da Internet .....	16
4. Aumentar a participação e eficiência do sistema de gestão multi-partite da ICANN.....	17
5. Completar a transição da coordenação técnica do sistema de identificadores únicos da Internet.....	18

## Carta do Presidente e CEO

Dezembro de 2006

A todos os interessados:

Gostaria de agradecer a todos que contribuíram para este plano estratégico. O desenvolvimento deste plano preliminar foi baseado em consultas à comunidade através de seminários realizados durante encontros da ICANN, e continuará a ser desenvolvido através das Organizações de Apoio, dos Comitês Consultivos e nos fóruns públicos no website da ICANN. Membros da comunidade têm sido muito generosos em dedicar seu tempo e gostaríamos de agradecer o esforço por eles dispendido.

Baseados no retorno recebido por ocasião do primeiro Plano Estratégico, elaborado há dois anos, o plano aqui apresentado para o período Julho de 2007 – Junho de 2010 é um documento breve e conciso. O plano preliminar deste ano mantém a política de metas tri anuais conforme o plano anterior, levando em consideração mudanças como o progresso alcançado na execução do Acordo para Projeto Conjunto e a maior atenção dada à transparência do processo.

O plano descreve os desafios e oportunidades que a ICANN deverá enfrentar nos próximos anos e delinea cinco metas estratégicas para a comunidade da ICANN. Cada uma dessas metas é detalhada no texto do plano. Como no passado, as metas estratégicas neste plano compõem a estrutura em torno da qual o plano operacional é elaborado. Espero poder trabalhar em conjunto com a comunidade nos meses vindouros de modo a efetivar o primeiro ano deste plano através do Plano Operacional para 2007-2008.

Atenciosamente,

Paul Twomey, Presidente e CEO

---

## Missão e Valores da ICANN

Para atender com eficiência e confiabilidade a uma comunidade global de usuários a Internet exige um sistema seguro e estável de identificadores únicos. A ICANN foi criada para garantir a manutenção da estabilidade e segurança deste sistema bem como para estimular a concorrência, onde apropriado, oferecendo ao usuário da Internet o máximo de opções com o melhor custo possível. Enquanto nos primórdios da Internet (e seus predecessores) as atividades fundamentais foram desempenhadas sob os auspícios do governo dos EUA, o advento da ICANN marca a transição das responsabilidades por esses serviços de um governo nacional para uma gestão a cargo da comunidade global da Internet. No modelo de auto governança da ICANN, as diretrizes e políticas que criam processos estáveis para a distribuição de endereços de IP e parâmetros de protocolo, assim como um sistema de nomes de domínios estável e competitivo, podem ser desenvolvidas por meio de um processo administrável, baseado em consenso e originado nas bases envolvendo uma representação global de múltiplas entidades participantes. Em resumo, o segredo para realizar os princípios estratégicos que apóiam a missão da ICANN, que são :

- assegurar a estabilidade e segurança do DNS,
- promover competitividade e opções para usuários e registradores,
- garantir um processo de desenvolvimento de diretrizes transparente e originado nas bases, e
- engajar a participação da comunidade global de entidades participantes no processo da ICANN

é o inter-relacionamento daqueles princípios. O trabalho da ICANN no apoio à coordenação originada nas bases envolvendo entidades participantes globais também facilita a estabilidade e a competitividade. De forma similar, o incentivo à competição e as práticas que promovam a estabilidade e a segurança atrairão participantes globais para o modelo da ICANN e seus fóruns de desenvolvimento de diretrizes e políticas.

## Missão da ICANN

Desde sua criação, a comunidade da Internet tem discutido e revisto seriamente a missão e os valores que norteiam as ações da ICANN. Essa discussão ampla, inclusiva e originada nas bases foi condensada nos Estatutos da ICANN, na sua Missão e Valores Fundamentais.

Essa missão específica e restrita da ICANN foi claramente estabelecida no Artigo I de seus Estatutos.

A missão da Sociedade da Internet para Nomes e Números Designados (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - "ICANN") é, no plano geral, a coordenação dos sistemas globais de identificadores exclusivos na Internet e, em particular, assegurar a operação estável e segura destes sistemas. Mais especificamente, a ICANN:

1. Coordena a alocação e atribuição dos três conjuntos de identificadores exclusivos para a Internet, que são:
  - a. os nomes de domínio (formando um sistema chamado "DNS");
  - b. os endereços de protocolos da Internet ("IP") e os números do sistema autônomo ("AS"); e
  - c. portas para os protocolos e os respectivos parâmetros numéricos.
2. Coordena a operação e desenvolvimento do sistema de nomes de servidores-raiz do DNS.
3. Coordena o desenvolvimento de políticas razoáveis e adequadas no que tange a essas funções técnicas.

A ICANN é uma organização internacional sem fins lucrativos com múltiplas entidades participantes. Ela tornou-se o órgão oficial global, em termos técnicos e organizacionais, para assegurar a estabilidade e interoperabilidade do DNS, a distribuição contínua e imparcial de endereços de IP, e registro preciso de parâmetros de protocolo.

## Valores Fundamentais da ICANN

Os Estatutos da ICANN detalham os valores fundamentais da ICANN como parte de sua missão. No desempenho de sua missão, os seguintes valores fundamentais deverão orientar as decisões e ações da ICANN:

- 1 Preservar e melhorar a estabilidade operacional, a confiabilidade, a segurança e a interoperabilidade global da Internet.
  - 2 Respeitar a criatividade, a inovação e o fluxo de informações possíveis graças à Internet, limitando as atividades da ICANN aos assuntos pertinentes à missão da ICANN, que exijam ou que se beneficiam significativamente de uma coordenação global.
  - 3 Na medida do possível, delegar funções de coordenação para outras entidades responsáveis, reconhecendo o papel normativo dessas entidades que reflitam os interesses das partes interessadas.
  - 4 Buscar e apoiar a participação ampla e embasada, que reflita a diversidade funcional, geográfica e cultural da Internet em todos os níveis normativos e deliberativos.
  - 5 Sempre que for possível e conveniente, utilizar os mecanismos de mercado para promover e conservar um ambiente competitivo.
  - 6 Introduzir e promover a concorrência no registro de nomes de domínio, sempre que isso for viável e benéfico para o interesse público.
  - 7 Aplicar mecanismos normativos abertos e transparentes que (i) promovam decisões bem fundamentadas, baseadas nas recomendações de especialistas, e (ii) garantir que as entidades mais afetadas possam participar do processo normativo.
  - 8 Tomar decisões baseadas em normas documentadas, de maneira neutra e objetiva, com integridade e justiça.
  - 9 Atuar com a rapidez correspondente às necessidades da Internet e ao mesmo tempo, como parte do processo decisório, obter a contribuição embasada das entidades mais afetadas.
  - 10 Prestar contas à comunidade da Internet por meio de mecanismos que aumentem a eficiência da ICANN.
  - 11 Mantendo suas raízes no setor privado, reconhecer que os governos e autoridades públicas são responsáveis pelas políticas públicas, considerando fielmente as recomendações dos governos ou autoridades públicas.
-

## **Desenvolvimento do Plano Estratégico para Julho de 2007 – Junho de 2010**

Este esboço inicial do plano é baseado em múltiplas consultas às bases da comunidade da ICANN. Ele procura estabelecer os pontos de vista da comunidade sobre as prioridades quanto aos assuntos que a ICANN enfrentará nos próximos três anos em sua evolução como organismo global a serviço da comunidade da Internet na manutenção da estabilidade e segurança dos sistemas de identificadores únicos da Internet.

O desenvolvimento deste plano estratégico teve início na reunião da ICANN em Marrakech em julho de 2006. Amplas consultas com a comunidade foram realizadas em reuniões de trabalho com as Organizações de Apoio e com os Comitês Consultivos bem como em sessões gerais realizadas em árabe, inglês, francês e espanhol.

Contribuições do fórum público e das sessões em Marrakech foram reunidas em um documento publicado em setembro de 2006. Comentários foram solicitados por meio de um fórum público no website da ICANN. Dessas contribuições, foi elaborada esta versão preliminar do plano.

Consultas por telefone foram realizadas para o primeiro esboço do plano. Com base nas informações colhidas na comunidade, um esboço revisado foi publicado para discussão na reunião de São Paulo. Em São Paulo, sessões de consulta foram realizadas com grupos interessados e em sessões gerais realizadas em inglês, espanhol e francês.

A versão final do plano reflete as contribuições recebidas da comunidade ao longo do processo. O plano foi adotado pelo Conselho da ICANN em dezembro de 2006 na reunião de São Paulo.

## **Desafios e oportunidades principais para a ICANN**

Este plano estratégico elenca as prioridades da ICANN para os próximos três anos. Estas prioridades foram estabelecidas por meio de consultas quanto ao que a comunidade da ICANN acredita serem os principais desafios e oportunidades que a organização deverá enfrentar. Estes desafios e oportunidades estão aqui resumidos.

### **Principais desafios contextuais**

- i. O crescimento contínuo da Internet como um meio de comunicação verdadeiramente global e a necessidade de a ICANN atender às necessidades de uma base verdadeiramente global de entidades participantes.
- ii. Garantir a estabilidade e a segurança do sistema de identificadores únicos da Internet num ambiente de ameaças crescentes.
- iii. A importância crescente da infra-estrutura do DNS para uma grande variedade de aplicações essenciais para os negócios e as comunicações.
- iv. A gestão de uma grande variedade de comportamentos abusivos no ambiente da Internet, cuja solução pode ser solicitada à ICANN, muito embora isto não se inclua entre as responsabilidades e atribuições da ICANN.
- v. Manter a estabilidade considerando o aumento esperado na escala de utilização da internet em consequência do incremento da quantidade de equipamentos que utilizam a Internet bem como o crescimento no número de usuários.
- vi. Diversas mudanças complexas nas operações ou protocolos da Internet que deverão ser administradas em paralelo, incluindo-se aí possíveis mudanças de paradigmas que ainda não puderam ser previstas.
- vii. Gestão da permanente evolução das aplicações comerciais e modelos de negócios que utilizam a Internet.
- viii. Evitar a ruptura e divisão do DNS, que pode ser causada por usuários insatisfeitos com restrições impostas por critérios técnicos ou por decisões de um ou mais governos nacionais.
- ix. A ICANN assumindo um papel apropriado no grande grupo de entidades internacionais envolvidas nas funções de gestão da Internet.
- x. Lidar eficazmente com os diferentes níveis de compreensão entre os principais envolvidos quanto aos aspectos técnicos do sistema de identificadores únicos da Internet e as possíveis decorrências para os usuários da Internet.

### **Principais desafios organizacionais**

- i. Aumentos significativos que ocorrerão no volume de questões políticas, na demanda de apoio ao desenvolvimento de políticas, nas operações e no atendimento aos clientes
- ii. Desenvolver fontes de receita seguras e estáveis, bem como constituir reservas financeiras adequadas
- iii. O compromisso contínuo de revisar e renovar os processos e o desempenho da ICANN para garantir uma operação mais eficiente
- iv. Manter uma comunicação efetiva com a público global dos participantes envolvidos na ICANN com seus diferentes níveis de conhecimento sobre o funcionamento do DNS.

## Objetivos estratégicos para os próximos três anos

Considerando os desafios e oportunidades mais prováveis para os próximos três anos, as seguintes metas foram identificadas pela comunidade da ICANN para a comunidade da ICANN. As metas são amplas e ambiciosas. Objetivos específicos a serem alcançados em curto prazo serão estabelecidos no plano operacional de um ano que segue este plano estratégico.

- 1. Excelência organizacional em operações:** Para continuar a servir eficazmente uma base de entidades envolvidas crescente e cada vez mais internacional, ICANN deve aperfeiçoar ainda mais as suas funções operacionais básicas. Com os aumentos esperados em atividades relacionadas ao cumprimento da missão fundamental e atenção contínua à estabilidade e segurança do sistema de identificadores únicos da Internet, a excelência operacional é vital para o sucesso da ICANN. Da mesma forma, a ICANN continuará a buscar modelos de financiamento diversificados e adequados que garantam o alcance das metas estabelecidas neste plano.
- 2. Excelência organizacional no Desenvolvimento de Políticas:** A contínua evolução da Internet, especialmente do DNS, resulta no aumento da quantidade e da complexidade de questões de políticas que devem ser resolvidas dentro do processo da ICANN. Em função deste crescimento, a comunidade da ICANN precisa aperfeiçoar cada vez mais seus processos de desenvolvimento de políticas bem como os mecanismos de suporte a estes processos.
- 3. Aumentar a participação internacional na ICANN e o uso do sistema de identificadores únicos da Internet:** a ICANN é um fórum global para a discussão de questões que afetem a estabilidade e segurança do sistema de identificadores únicos da Internet. Nesse estágio da evolução da Internet, e da própria ICANN enquanto organização, é apropriado rever e melhorar as práticas e procedimentos da ICANN para assegurar que sejam adequadas para servir e apoiar uma público global da forma mais eficaz possível. Ademais, a ICANN precisa continuar a trabalhar com outras organizações para desenvolver capacidades em países em desenvolvimento.
- 4. Aumentar a participação e eficiência do ambiente de múltiplas entidades participantes da ICANN:** Um dos principais fatores que diferenciam e fortalecem o modelo de gestão da ICANN é o ambiente de múltiplas entidades participantes no qual questões são discutidas e solucionadas. A ICANN deve continuar a reforçar este modelo, melhorando a participação das principais entidades participantes no processo. Sendo uma dentre várias organizações envolvidas com a governança da Internet, a ICANN precisa divulgar claramente seu papel específico, buscando o engajamento de outras organizações num diálogo sobre as questões de interesse mútuo.
- 5. Completar a transição da coordenação do sistema de identificadores únicos da Internet:** Em setembro de 2006, a ICANN assinou um Acordo de Projeto Conjunto com o Departamento de Comércio dos EUA visando “definir, desenvolver e testar em conjunto os mecanismos, métodos e procedimentos e as

medidas necessárias para transferir a responsabilidade pelo gerenciamento dos nomes de domínios e das funções do DNS para o setor privado”. Como parte deste acordo, a ICANN comprometeu-se com várias ações e princípios constantes da Lista de Responsabilidades adotada pelo Conselho da ICANN. A ICANN agora precisa efetivar as ações descritas nestes documentos.

## As principais prioridades dentro destas metas

O Plano Estratégico aponta o caminho para a ICANN pelos próximos três anos ao definir as tarefas a serem realizadas sob as metas descritas acima. Membros da comunidade sugeriram ser vantajoso identificar as áreas ou projetos específicos de maior importância (ou seja, as principais prioridades) para a comunidade da ICANN para os próximos três anos.

Tais prioridades são:

- Automatização e aperfeiçoamento contínuo das operações de IANA.
- Implementação das metas que assegurem a estabilidade e segurança do sistema de identificadores únicos da Internet.
- O desenvolvimento de Nomes de Domínios Internacionalizados como TLDs.
- A criação de um processo para a denominação de novos gTLDs.
- A implementação de melhores práticas em prestação de contas, transparência e governança.
- A implementação de um programa de conformidade contratual pró-ativo.
- Melhoria da cooperação e coordenação das atividades do GAC com o Conselho da ICANN e outros grupos constituintes.
- Promover revisões independentes das Organizações de Apoio e Comitês Consultivos e outros órgãos da ICANN e, após consulta à comunidade, a implementação das melhorias que forem consideradas apropriadas.
- Encarar os desafios de crescimento significativo, especialmente a demanda crescente quanto às operações e processos de políticas da ICANN.

# 1. Excelência organizacional em operações

## 1. Metas de desempenho operacional para IANA

1. Interagir com os clientes (por exemplo, através de grupos de trabalho) para estabelecer metas anuais de desempenho razoáveis e cumprí-las; continuar o processo de melhoria de maneira que tais alvos possam ser redefinidos por acordo mútuo, na medida em que novos níveis de desempenho forem alcançados.
2. Onde apropriado, automatizar os processos de IANA para aperfeiçoar sua produtividade e eficiência.
3. Interagir com os clientes na ampliação das operações de IANA, incluindo serviços de segurança aos clientes de acordo com padrões exigidos pela comunidade.
4. Publicar os processos e práticas de IANA e engajar os clientes no processo de revisões e adaptações onde for apropriado.
5. Fornecer informações e estatísticas públicas sobre o desempenho da IANA, e prover acesso de uma forma segura e confidencial à situação de pedidos individuais.

## 2. Metas de desempenho operacional para as tarefas dos gTLD Registry

[I propose the use of Registry and Registrar in these points. There are no adequate equivalence for them in Portuguese [JE]

1. Tratar as solicitações de serviços de novos registry de acordo com a política de implementação por consenso, e fornecer informações ao conselho de GNSO que levem a melhorias na política com base nas experiências do período.
2. Desenvolver e implementar metodologias eficientes de informação em todas as políticas de consenso implementadas possibilitando que o GNSO melhore a eficácia das políticas de consenso.
3. Implementar políticas de consenso aprovadas pelo Conselho de uma forma eficaz e rápida.
4. Desenvolver uma metodologia para negociar e implementar novos contratos de gTLD e a renovação de contratos existentes de gTLD de uma forma padronizada, previsível e rápida.

## 3. Metas de desempenho operacional para as tarefas dos gTLD Registrars :

I propose the use of Registry and Registrar in these points. There are no adequate equivalence for them in Portuguese [JE]

1. Facilitar as atividades do mercado de registro a fim de promover a competição e as opções para consumidores de todas as regiões do mundo, fomentar a inovação para desenvolver mercados adicionais.
2. Desenvolver ferramentas para que os registrars possam facilmente
  - interagir com a ICANN conforme exigido por acordo,
  - compartilhar dados de verificação de desempenho com a ICANN, e
  - ter acesso a dados e informações significativos à operação do negócio de registro.
3. Em consulta com entidades participantes relevantes (inclusive registradores), identificar e implementar melhorias no processo de credenciamento, inclusive desenvolvendo critérios adequados para o credenciamento de registrars e melhorando os prazos de processamento para inscrições.
4. Realizar esforços para obter apoio externo para aperfeiçoar as relações com a comunidade global de registrars de gTLD para melhorar a compreensão de suas características e demandas específicas e ao mesmo tempo melhorando a compreensão deles quanto à ICANN e suas políticas.
4. Conformidade contratual:
  1. Continuar a aperfeiçoar a conformidade contratual por meio do desenvolvimento da função de conformidade, ampliando a equipe operacional e desenvolvendo um programa de conformidade pró-ativo.
  2. Colaborar com os gTLD registrars, os gTLD registries, os registrantes e os usuários finais para identificar os elementos do programa de conformidade mais indicados para cumprir a missão e a vencer os desafios da ICANN.
  3. Desenvolver mecanismos adequados de feedback no processo de credenciamento e processos de políticas relevantes.
5. Através dos contatos com a ICANN por parte dos registrantes e usuários finais, estabelecer processos e recolher dados a fim de orientar adequada e eficientemente os reclamantes, obter e analisar dados para prever tendências e identificar áreas de problemas em potencial associadas com o papel de coordenação técnica da ICANN, e divulgar esta informação à comunidade.
6. Continuar a facilitar o desenvolvimento do sistema de Nomes de Domínio Internacionalizados (IDNs) através da criação de fóruns para troca de informações, integrando as áreas técnicas, de formulação de políticas, de relacionamento com governos e de comunicações em um projeto de programa e, por meio de colaboração, implementar de acordo com as metas do plano.

7. Continuar a execução da estratégia para denominar os novos gTLDs. Concluir o processo de desenvolvimento de políticas e implantar as políticas decorrentes.
8. Incrementar a segurança e desempenho do servidor-raiz L. Estabelecer metas e medir o desempenho efetivamente obtido em comparação com tais metas para assegurar operações contínuas e estáveis; encorajar a diversidade geográfica do servidor-raiz L em áreas regionais.
9. Continuar a implementar os processos do projeto de melhores práticas de gestão para:
  1. Identificar marcos e resultados de projeto,
  2. Melhorar produção do projeto,
  3. Orçar e dimensionar os gastos do projeto, e
  4. Aperfeiçoar a transparência.
10. Procedimentos para lidar com situações de emergência e eventuais falhas operacionais das principais entidades operacionais:
  1. Implementar na íntegra os planos de contingência e estudar as consequências de falhas dos registry e registrar para proteger adequadamente os registrantes e informar a comunidade de modo a não comprometer a segurança.
  2. Implementar um plano de resposta de emergência para a ICANN, ou seja, respostas para diferentes situações de emergência (internas e externas), definindo processos em comum acordo com parceiros principais, assegurando completa redundância operacional, preparando estratégias de comunicação; relatando esses planos à comunidade de modo a não comprometer a segurança.
11. Aperfeiçoar a prestação de contas do planejamento de operações e do processo orçamentário e garantir um nível de remuneração apropriado para a missão e metas da ICANN:
  1. Refinar os orçamentos com base em projetos e na avaliação e divulgação das diferenças entre o previsto e o realizado.
  2. \Assegurar que haja orçamento suficiente para atingir as metas estabelecidas neste plano. De acordo com as melhores práticas comerciais, continuar a criar fontes de renda diversificadas e uniformes. Isso inclui o desenvolvimento de novas fontes de renda não incluídas atualmente no orçamento da ICANN.
12. Aperfeiçoar resposta a solicitações de aconselhamento técnico:
  1. Desenvolver a capacidade de resposta a solicitações em países em desenvolvimento e efetuar estudo completo conforme necessário para

proporcionar compreensão, e estabelecer medições de serviço (tal como prazo de recuperação).

2. Facilitar os processos da ICANN (tal como solicitações à função de IANA) com a assessoria adequada de especialistas.
13. Manter e aperfeiçoar a infra-estrutura interna de Tecnologia de Informação utilizada para apoiar operações vitais da ICANN (por exemplo, equipe da ICANN, reuniões, serviços editoriais).
14. Desenvolver e implementar uma metodologia de planejamento de mão-de-obra para a equipe da ICANN a fim de atrair e manter pessoal de alta qualidade. Implementar a metodologia de planejamento de mão-de-obra, desenvolver e aperfeiçoar processos de recrutamento e retenção, melhorar medidas de desempenho, supervisionar alvos de taxa de renovação da equipe.
15. Os desafios apresentados pelo crescimento são significativos. Devem receber alta prioridade para que a ICANN continue eficaz frente a questões operacionais e organizacionais decorrentes da gestão desse grande volume de mudanças. Monitorar a carga de trabalho, e analisar conseqüências da demanda crescente nos processos de política e operações da ICANN. Identificar e desenvolver maneiras de melhorar a escalabilidade, alcançando ou obtendo economias de escala para apoiar as operações e desenvolvimento de políticas. Usar a experiência anterior para desenvolver requisitos de pessoal.

## **2. Excelência organizacional no desenvolvimento de políticas**

1. Realizar pesquisas e publicar documentos (com traduções quando apropriado) para ajudar a comunidade a entender melhor as questões técnicas, as questões econômicas, as necessidades de registrantes e usuários, as expectativas e o comportamento de mercado, os modelos de negócio e as conseqüências destes fatores no desenvolvimento de políticas da ICANN, e também as conseqüências de políticas da ICANN para os usuários da Internet
2. Melhorar a eficiência e eficácia das Organizações de Apoio e dos Comitês Consultivos, incluindo :
  1. Promover revisões independentes e trabalhar com a comunidade para implementar melhorias nos processos das Organizações de Apoio e dos Comitês Consultivos.
  2. Trabalhar com a comunidade para identificar e implementar melhorias no apoio às políticas e aos processos políticos, incluindo o Processo de Desenvolvimento de Políticas.
  3. Desenvolver e implementar um processo de revisão e avaliação para todo o trabalho de políticas de consenso da ICANN, incluindo desenvolvimento, implementação e impacto.
  4. Ampliar e aprofundar capacidade para o trabalho de desenvolvimento de políticas em Organizações de Apoio a fim de possibilitar a distribuição de tarefas por um número maior de participantes.
  5. Apoiar o planejamento regular para garantir uma gestão efetiva de recursos nos trabalhos de políticas.
  6. Prover apoio e recursos humanos adequados às necessidades das Organizações de Apoio e dos Comitês Consultivos para o desenvolvimento eficiente e eficaz de políticas.
  7. Melhorar a cooperação e coordenação de atividades do GAC com o Conselho do ICANN e com outros grupos constituintes, especialmente para facilitar o engajamento efetivo do GAC nos processos de aconselhamento e nas consideração sobre questões de políticas.

### **3. Aumentar a participação internacional na ICANN e o uso do sistema de identificadores únicos da Internet**

1. Melhorar a capacidade das entidades participantes em participar nos processos da ICANN, incluindo participação em outros idiomas além do inglês:
  1. Implementar uma política de tradução que atenda efetivamente às metas da organização e que leve em consideração os requisitos das entidades participantes, a necessidade de programas econômicos e eficientes, e o objetivo de aumentar os níveis de participação.
  2. Trabalhar com a comunidade de entidades participantes na ICANN para desenvolver e implementar um programa de assiduidade e outros programas para melhorar o envolvimento das entidades participantes, especialmente para encorajar potenciais participantes de países menos desenvolvidos. Estabelecer e mensurar a participação por região.
2. Trabalhar com a comunidade para reformar os processos e práticas de apoio ao desenvolvimento de políticas e negócios da ICANN a fim de atender às necessidades de um público global:
3. Em cada região, trabalhar com operadores responsáveis pelo respectivo ccTLD, com as comunidades locais da Internet (incluindo governos, setor privado e sociedade civil) e as organizações regionais para desenvolver e acompanhar programas de busca de apoio externo em cada região para melhorar a capacitação nos serviços de endereço de IP, em nomes de domínio e gestão de raiz regional:
  1. Implementar um plano para cada região (garantindo uma ligação permanente e ativa com as organizações regionais e a efetiva divulgação destes programas nas respectivas regiões).
  2. Trabalhar com a ccNSO, desenvolver as melhores práticas recomendadas para aspectos técnicos na gestão de DNS em ccTLDs.
  3. Acompanhar e avaliar o realizado em comparação com o planejado.
  4. Incrementar a capacitação dos ccTLDs para possibilitar as comunicações em idiomas familiares aos participantes.
4. Buscar apoio externo e treinamento com relação à implantação planejada de IDN TLDs. Apoiar os esforços de desenvolvimento de políticas da ccNSO para que ccTLDs possam perceber os benefícios deste desenvolvimento.
5. Estimular a participação dos ccTLD na ccNSO.

## **4. Aumentar a participação e eficiência do ambiente de múltiplas entidades participantes da ICANN**

1. Melhorar e aprofundar a participação de entidades participantes no processo da ICANN:
  1. Em parceria com os grupos constituintes, desenvolver e implementar planos para aumentar a participação para cada grupo de entidades participantes, medindo resultados em relação aos objetivos.
  2. Treinar e contratar especialistas técnicos e comerciais para formar os novos participantes.
  3. Promover uma revisão permanente dos programas de reunião da ICANN, assegurando que tais reuniões facilitem o cumprimento da missão da ICANN e encorajem a participação nos processos da entidade, incluindo o suporte à participação remota.
2. Revisar o processo do Comitê de Nomeação e implementar recomendações que melhorem a capacidade da ICANN no recrutamento e seleção para as principais posições de liderança.
3. Implementar e detalhar um plano de comunicações que explique claramente a missão da ICANN bem como divulgue as atividades e realizações da ICANN.
4. Implementar um programa para aperfeiçoar e desenvolver o conhecimento e a capacitação dos atuais participantes, bem como preparar a próxima geração de líderes da ICANN.
5. Desenvolver e implementar um programa de gestão de conhecimento para preservar a memória corporativa e divulgar os valores fundamentais da ICANN.
6. Fortalecer relacionamentos com principais parceiros conforme necessário para auxiliar a ICANN na execução de sua missão, inclusive através dos fóruns e mecanismos já existentes. Reconhecer e identificar especificamente o papel de grupos técnicos, de criação de políticas, de aconselhamento, governamentais, regionais, de serviço e educacionais com os quais a ICANN se associa em parcerias como o primeiro passo rumo ao incremento de sua participação no modelo da ICANN.
7. Identificar fóruns principais com os quais a ICANN deveria interagir para:
  1. Auxiliar na abordagem de questões relacionadas à ICANN que estejam fora de seu escopo específico
  2. Facilitar a missão da ICANN ao incentivar a participação dos não diretamente envolvidos em fóruns relacionados à ICANN

## **5. Completar a Transição da coordenação técnica do sistema de identificadores únicos da Internet**

1. Executar as funções da ICANN descritas no Acordo para Projeto Conjunto e continuar a cumprir a missão da ICANN como definida originalmente, levando em consideração os anseios do mundo em desenvolvimento.
2. Através do GAC, envolver governos no planejamento de transição.
3. Formalizar os relacionamentos com os grupos de entidades participantes da ICANN.
4. Manter um contato estreito com as principais entidades participante para definir os passos para a transição da gestão do sistema de identificadores únicos da Internet para o setor privado.
5. Implementar mecanismos para divulgar a abertura, transparência, capacidade de inclusão da ICANN e seu ambiente multilateral e de múltiplas entidades participantes:
  1. Gerar relatórios anuais para a comunidade.
  2. Instituir princípios de gerenciamento que incluam as melhores práticas em governança.
  3. Testar ou auditar a transparência e a prestação de contas da ICANN e implementar melhores práticas em prestação de contas e transparência.
  4. Assegurar uma prestação de contas efetiva às entidades participantes e à comunidade da ICANN.
6. Conforme estabelecido pela resolução do Conselho datada de 29 de setembro de 2006, conduzir uma revisão da estrutura administrativa que seja apropriada para a ICANN. Tal revisão deverá levar em consideração as recomendações e observações do Comitê de Estratégia do Presidente.