



# **PLAN STRATÉGIQUE DE L'ICANN**

**JUILLET 2010 – JUIN 2013**

## ICANN

*Un seul monde. Un seul Internet. Le monde entier connecté.*

L'ICANN est une organisation mondiale multipartite qui coordonne le système de noms de domaine sur Internet (DNS) et qui préserve les avantages des utilisateurs du monde entier en assurant l'homogénéité et l'interopérabilité d'Internet. Les politiques mises en œuvre par la communauté de l'ICANN régissent plus de 180 millions de noms de domaine, l'allocation d'un milliard d'adresses réseau, la prise en charge de mille milliards de recherches DNS à travers 240 pays et territoires et la connexion à Internet de milliards d'ordinateurs, téléphones, et autres appareils. La cyber-sécurité est l'une des principales priorités. L'ICANN administre également le protocole réseaux et les registres de paramètres pour l'IETF prenant en charge l'opération ainsi que l'évolution organisationnelle d'Internet. L'ICANN a développé son leadership et sa crédibilité en collaborant avec des milliers d'entreprises, de particuliers et d'agences gouvernementales sur la question de la gouvernance mondiale d'Internet et de la définition des politiques. Travaillant souvent dans l'ombre, la mission de l'ICANN consiste à assurer une coordination centralisée, qui est l'une des clés du succès d'Internet.

L'ICANN est une organisation à but non lucratif qui emploie 140 personnes et dont le financement atteint 64 millions d'euros.

# Plan stratégique de l'ICANN pour la période 2010 à 2013 - Concentration sur quatre secteurs stratégiques

*Soutenir... Un seul monde. Un seul Internet. Le monde entier connecté.*

Stabilité et sécurité  
du système de  
noms de domaine

Choix du  
consommateur,  
concurrence et  
innovation

Autorité pour les  
noms et numéros  
assignés (IANA) et  
opérations principales

Écosystème  
Internet sain

**Objectifs  
stratégiques**

- Temps de service du DNS de 100 %
- Moins de fraudes DNS
- Des opérations de nom de domaine de premier niveau (TLD) plus sécurisées
- Une meilleure résilience DNS contre les attaques

- Le monde entier connecté
- Plus d'options de nom de domaine de premier niveau (TLD) dans plus de langues
- Moins d'enregistrements frauduleux
- Une plus grande concurrence dans l'industrie
- Plus d'enregistrements valides
- Des actions de conformité robustes

- Une parfaite maîtrise des opérations de l'Autorité pour les noms et numéros assignés (IANA)
- Une meilleure résilience
- Conclusion d'un contrat à long terme définissant les fonctions de l'IANA
- Des processus TLD stables

- Un unique réseau Internet global et unifié
- Chaque partie prenante a son mot à dire
- Une responsabilité et une transparence accrues
- Une plus grande confiance dans la direction donnée par l'ICANN

**Travail en  
communauté**

- Extensions de sécurité du système de noms de domaine (DNSSEC)
- Gérer les enregistrements frauduleux

- IDN
- Nouveaux gTLD
- Travail IPv4/IPv6
- Accréditation des bureaux d'enregistrement
- Charte des droits des registrants
- Données Whois/Enregistrement International

- Contrôle des performances
- Étude de l'évolutivité de la racine

- Une participation accrue
- Participation aux forums internationaux
- Contrôle des organismes de soutien (SO) et des comités consultatifs (AC)

**Projets  
stratégiques**

- Mise en œuvre des DNSSEC
- Établir un CERT DNS
- Plan et exercices de secours
- Absorption IPv4 et IPv6

- Mettre en place des noms de domaine internationalisés (IDN)
- Mettre en place de nouveaux TLD
- Contrôle d'IPv4/Promotion d'IPv6
- Améliorer les processus de politique

- Mise à niveau de l'infrastructure de l'IANA
- Contrôle de l'évolutivité de la racine
- Renforcer les opérations et la présence sur le plan international
- Renforcer le soutien des SO et des AC

- Mise en place d'analyses d'affirmations
- Efforts pour le respect des engagements
- Mise en place de rapports d'impact
- Participer aux discussions sur la gouvernance d'Internet, notamment au Forum sur la gouvernance d'Internet (IGF)

**Travail du  
personnel**

- Plan de secours
- Formation aux ccTLD
- Réponse collaborative
- Formation aux ccTLD et à la gestion des risques dans les pays en voie de développement

- Conformité
- Aide aux Organismes de soutien (Supporting Organization : SO) et aux Comités consultatifs (Advisory Committee : AC)

- IANA
- Soutien du conseil d'administration
- Opérations financières
- Opérations de sécurité et de secours
- Opérations de serveur racine L
- Services de soutien

- Un leadership réfléchi
- Participation au forum international
- Bâtir des compétences et renforcer les partenariats sur l'ensemble de l'écosystème
- Renforcer l'engagement régional

Multipartite – Collaboratif – International – Transparent – Responsable

# Stabilité et sécurité du DNS

La stabilité et la sécurité du système de noms de domaine (DNS) représentent une priorité pour la communauté de l'ICANN et pour les utilisateurs d'Internet partout dans le monde. Elles représentent la clé de voûte de la mission de l'ICANN. L'usage frauduleux et les attaques contre le DNS, ainsi que contre les autres infrastructures d'Internet sont en constante augmentation. Afin de garantir la sécurité, la stabilité et la résilience, qui constituent des éléments cruciaux pour le DNS, l'ICANN doit travailler en partenariat avec les parties impliquées dans les aspects plus larges de ces notions.

Depuis sa création, la communauté de l'ICANN cherche à améliorer la sécurité, la stabilité et la résilience du DNS. Au cours des prochaines années, cette activité continue inclura la mise en œuvre des extensions de sécurité des noms de domaine (DNSSEC).

Tout au long de la durée de vie de ce plan, l'ICANN se concentrera sur un ensemble fondamental d'initiatives stratégiques.

L'ICANN continuera à prendre en charge la mise en œuvre des DNSSEC. Les DNSSEC augmentent le niveau d'authentification des requêtes DNS et réduisent le risque de voir apparaître des comportements néfastes. Vous pouvez suivre les progrès réalisés par l'ICANN à l'adresse <http://www.root-dnssec.org/>.

L'ICANN travaillera en partenariat avec d'autres organisations afin de développer une approche visant à établir un CERT DNS afin d'aborder l'un des plus gros problèmes concernant la sécurité sur Internet. Ce système permettrait d'apporter une réponse mieux coordonnée et plus efficace aux incidents et aux attaques sur le DNS. De plus, l'ICANN travaillera avec la communauté Internet afin d'optimiser la planification et les exercices de secours afin de prévenir les risques et les menaces sur le DNS.

L'ICANN continuera à renforcer la sécurité, la stabilité et la continuité de ses propres opérations. L'organisation continuera à travailler avec les autres parties pour protéger l'intégrité du DNS global grâce à des initiatives telles que la formation aux opérateurs ccTLD. Elle développera également sa collaboration avec la communauté concernée par la sécurité informatique mondiale et l'intervention suite aux incidents.

Dans ce but, les objectifs de l'ICANN seront :

- Temps de service du DNS de 100 %
- Moins de fraudes DNS
- Une meilleure sécurisation des opérations TLD
- Une meilleure résilience DNS contre les attaques

# Concurrence, confiance, choix et innovation

Pendant la durée de ce plan, un ensemble ciblé d'initiatives stratégiques soutiendra le travail de l'ICANN pour promouvoir la concurrence, la confiance, le choix et l'innovation

La mission de l'ICANN inclut la coordination de l'exploitation et de l'évolution du système des serveurs racines des noms du DNS donnant à chacun la possibilité de se connecter. L'une des valeurs fondamentales de l'ICANN est l'introduction et la promotion de la concurrence dans l'enregistrement des noms de domaine lorsque cette pratique est possible et d'intérêt public.

Le travail continu de développement de politiques assuré par la communauté et le personnel de l'ICANN fait partie intégrante de cet effort, particulièrement lorsqu'il s'agit de renforcer la confiance du consommateur dans le système d'enregistrement des noms de domaine. Tout au long de la durée de vie de ce plan, les principaux axes de travail de la communauté incluront l'introduction des nouveaux domaines de premier niveau (TLD), les noms de domaine internationalisés (IDN) (notamment la procédure accélérée d'IDN ccTLD), les données d'enregistrement Whois et internationales, la prévention contre les enregistrements frauduleux, les bureaux d'enregistrement et les droits des registrants. Le personnel de l'ICANN assistera les organisations de soutien et les comités consultatifs dans ces efforts. La procédure de planification opérationnelle de l'ICANN se penche plus en détail sur les actions spécifiques de la communauté et du personnel dans ces domaines.

Le travail de l'ICANN sur les IDN et sur les nouveaux TLD au cours des trois prochaines années impliquera de sérieux défis techniques et des questions d'ordre politique. La communauté de l'ICANN y travaillera lorsque ces éléments feront leur apparition.

L'ICANN coordonne les registres DNS et les bureaux d'enregistrement en établissant des contrats. Les efforts visant à préserver et à améliorer la conformité du travail de l'ICANN aux termes de ces contrats seront poursuivis pendant cette période.

La surveillance de la diminution du nombre d'adresses IPv4 et de l'essor des adresses Ipv6 constitueront également un effort important tout au long de ce plan. Des mesures seront prises pour favoriser l'essor de l'IPv6 afin que les utilisateurs du monde entier puissent accéder à un espace d'adresse suffisant.

Tout au long de ce plan, l'ICANN travaillera avec la communauté afin d'optimiser le processus de définition des politiques. Les principaux enjeux seront notamment de participer davantage à la définition des politiques, d'améliorer l'accessibilité aux informations relatives à ces politiques et d'augmenter le volume de données prises en compte dans le processus de définition des politiques (à la fois pour définir et les politiques et mesurer leur impact).

Dans ce but, les objectifs de l'ICANN sont :

- Le monde entier connecté
- Plus d'options TLD dans plus de langues
- Moins d'enregistrements frauduleux
- Une plus grande concurrence dans l'industrie
- Plus d'enregistrements valides
- Des actions de conformité robustes

## L'IANA et les opérations principales

L'ICANN s'engage à garantir de façon continue l'excellence dans le fonctionnement de l'Autorité pour les noms et numéros assignés (IANA), ainsi que pour les opérations principales. L'autosatisfaction est bannie ; l'ICANN cherche en permanence à améliorer ses performances et à satisfaire les attentes de la communauté Internet mondiale en échange de la confiance que lui accorde le grand public.

Les efforts continus de la communauté et du personnel dans ce domaine incluent le suivi des performances et l'évolutivité de la racine. Le travail du personnel est concentré sur les opérations principales et l'IANA, le soutien au conseil, les opérations financières, les opérations de serveur racine L et les services de soutien en tout genre.

Les premiers objectifs de ce plan consistent en l'amélioration de la capacité de service au sein de l'Autorité pour les noms et numéros assignés (IANA). De plus, par l'intermédiaire du contrat à long terme définissant les fonctions de l'IANA, l'ICANN gère les fonctions de l'IANA depuis 1998 et s'engage à proposer constamment des améliorations dans ce domaine. Au cours des trois prochaines années, l'ICANN réalisera un important investissement en mettant à niveau les fonctions de l'IANA. Cet investissement visera à améliorer le processus et la sécurité. L'IANA bénéficiera également du renforcement de l'infrastructure informatique de base de l'ICANN. L'expérience de l'ICANN et les avantages procurés par ces améliorations lui permettront d'améliorer continuellement la gestion de l'IANA.

Tout au long de ce plan, de nombreux facteurs augmenteront la charge qui pèse sur le système d'identificateurs uniques, notamment la croissance de la communauté mondiale connectée, la forte augmentation du nombre d'appareils et l'introduction des noms de domaine internationalisés (IDN), ainsi que des nouveaux domaines de premier niveau (TLD). L'une des principales responsabilités de l'ICANN sera de contrôler l'évolutivité de la zone racine qui découlera de cette croissance, ainsi que de faire part de ses commentaires concernant le processus TLD.

L'une des conséquences des nouveaux gTLD et IDN sera le besoin pour l'ICANN de renforcer ses opérations et sa présence internationales afin de proposer les niveaux de service adéquats pour les parties prenantes du monde entier, et donc de travailler en plusieurs langues et dans plusieurs fuseaux horaires. Au cours des trois prochaines années, l'ICANN développera et renforcera sa présence et sa capacité à servir au mieux les besoins de sa communauté mondiale.

Un autre objectif important est de préserver ou d'améliorer les normes de service de toutes les principales mesures opérationnelles pendant la durée de ce plan, y compris de gérer l'impact de nouveaux gTLD et de nouveaux ccTLD IDN. D'ici la fin de ce plan, le but est de faire en sorte que l'ajout et la gestion de nouveaux TLD soient stables et intégrés aux opérations normales.

Dans ce cadre, l'ICANN cherchera à gérer ses ressources de façon responsable et en réduisant autant que possible les coûts.

Dans ce but, les objectifs de l'ICANN sont :

- Une maîtrise parfaite des opérations de l'IANA
- Une meilleure résilience
- Conclusion d'un contrat à long terme définissant les fonctions de l'IANA
- Des processus TLD stables

## Un écosystème Internet sain

L'ICANN est responsable de la coordination technique du système de noms de domaine Internet (DNS) et défend les intérêts des internautes du monde entier. En cette qualité, l'organisation a un rôle prépondérant à jouer sur des questions plus larges relatives à Internet. Plus particulièrement, l'ICANN cherche à collaborer avec d'autres organisations sur des questions telles que les programmes malveillants et le courrier indésirable, des thèmes importants pour les internautes dépassant la mission de l'ICANN.

L'ICANN s'assure également que l'opinion de chaque partie prenante soit entendue sur les questions liées à Internet. L'ICANN participe activement aux débats sur la gouvernance d'Internet et fait le lien entre les opinions des différentes parties prenantes de la communauté. L'ICANN participe également à un grand nombre de débats sur la gouvernance d'Internet en partenariat avec d'autres organisations. L'ICANN poursuivra ses efforts pour développer sa participation, son leadership réfléchi, ainsi que ses contributions aux discussions et forums internationaux sur la gouvernance d'Internet, notamment lors du Forum sur la gouvernance d'Internet organisé par les Nations Unies et autres forums intergouvernementaux. Il sera essentiel de poursuivre les projets et les partenariats actuels (par exemple avec la société Internet et les registres Internet régionaux) étant donné les nombreux forums et manifestations sur la gouvernance d'Internet.

L'ICANN vise également à se montrer exemplaire en ce qui concerne la responsabilité et la transparence, et souhaite faire appliquer ces standards élevés à tous les aspects de l'écosystème Internet.

Grâce à l'affirmation des engagements, signée en 2009, l'ICANN a de nombreuses obligations. Au cours de ce plan, l'ICANN fera tout son possible pour honorer ces obligations, notamment en mettant en œuvre des contrôles par la communauté et en créant des rapports sur l'impact de l'ensemble des décisions majeures.

L'ICANN fait contrôler en permanence ses organisations de soutien et ses comités consultatifs afin de garantir une amélioration continue de la structure de l'organisation et d'assumer sa responsabilité vis-à-vis des parties prenantes.

L'ICANN continuera à travailler au renforcement de son engagement régional en collaboration avec les organisations adéquates (par exemple, pour les protocoles d'accord de partenariat, consultez : <http://www.icann.org/en/global-partnerships/mous/>). Le programme de participation et les efforts de développement de compétences, par l'intermédiaire des formations et des partenariats avec d'autres organisations, sont des secteurs importants dans le travail du personnel et de la communauté, particulièrement dans les pays dont le développement se poursuivra tout au long de la durée de ce plan.

Le renforcement de la participation du public, notamment l'évaluation de ce que cela signifie, est une part importante du travail de l'ICANN. Témoin de cet aspect, l'existence du Comité de participation publique du Conseil.

Dans ce but, les objectifs de l'ICANN seront de garantir :

- Un unique réseau Internet global et unifié
- La prise en compte de l'opinion de chaque partie prenante
- Une responsabilité et une transparence accrues
- Une plus grande confiance dans la direction donnée par l'ICANN