Actualización sobre Cumplimiento Contractual de la Corporación para la Asignación de Nombres y Números de Internet

Octubre - Diciembre de 2017

ICANN

ÍNDICE[1]

- Actualización general
- Iniciativas y mejoras de cumplimiento contractual
- Actualización sobre Registradores
- Actualización sobre Registros
- Actualización del Programa de Auditoria
- Resumen del manejo de reclamos y acciones en pos del cumplimiento efectivo

[1] Esta actualización se suministra únicamente a título informativo. Por favor, no se base en la información presentada en esta actualización para formular conclusiones o tomar decisiones de índole comercial.

Actualización general

El equipo de Cumplimiento Contractual asistió a la 60ª Reunión Pública de la ICANN del 28 de octubre al 3 de noviembre de 2017 en Abu Dabi, Emiratos Árabes Unidos. El equipo proporcionó un Programa de Cumplimiento Contractual para la comunidad, se reunió con registradores, participó en la reunión del Grupo de Partes Interesadas de Registros y celebró reuniones durante toda la semana con los miembros de la ICANN y las partes contratadas. Puede encontrar información adicional sobre las actividades de Cumplimiento Contractual de la reunión ICANN60 aquí.

El 2 de noviembre de 2017, la organización de la ICANN publicó una Declaración de Cumplimiento Contractual para abordar las inquietudes planteadas por la comunidad con respecto a la capacidad de las Partes Contratadas de la ICANN para cumplir con los acuerdos y políticas de la ICANN y al mismo tiempo cumplir con las normas de protección de datos. En particular, aquellas normas que entran en vigencia el 25 de mayo de 2018 en la Unión Europea (GDPR). Se pueden encontrar materiales adicionales relacionados con la privacidad y protección de datos aquí en el sitio web de la ICANN.

Reunión del equipo global de Cumplimiento Contractual en noviembre
El equipo de Cumplimiento Contractual se reunió en la oficina de la Organización de la ICANN en Los Ángeles la semana del 27 de noviembre de 2017. El objetivo de la reunión era continuar mejorando la función de Cumplimiento Contractual. Se realizaron un total de 25 sesiones y el jueves 30 de noviembre, el equipo celebró un evento de todo el día centrado en el desarrollo y fortalecimiento del equipo.

INICIATIVAS Y MEJORAS DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

Transparencia mejorada en los informes de cumplimiento
Como se informó anteriormente aquí, el equipo de Cumplimiento Contractual publicó un informe mensual mejorado del tablero de control, nuevos informes trimestrales de 2017 y nuevos informes anuales de mediciones de 2016 para proporcionar información más detallada sobre el tema de los reclamos. Dicha información es consistente con las diversas recomendaciones y solicitudes del Equipo de Revisión de la Competencia, confianza y elección de los consumidores, el Comité Asesor Gubernamental y otras partes interesadas.

Actualización del sistema
Durante este período, el sistema de procesamiento de reclamos del equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN comenzó a funcionar con estas mejoras funcionales:

- Actualizaciones en las plantillas de informantes y partes contratadas para mejorar las comunicaciones relacionadas con múltiples tipos de reclamos.
- Mejoras para optimizar la granularidad en las métricas de los informes.
- Actualización sobre cómo reducir el autocierre de reclamos.
- Actualizaciones que especifican los días hábiles de 2018 para las plantillas de comunicación y el flujo de trabajo de reclamos.

Participación en el Proceso de Desarrollo de Políticas de la ICANN

Durante este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN continuó participando en los grupos de trabajo de Proceso de Desarrollo de Políticas (PDP) y revisiones. Estos esfuerzos estuvieron mayormente enfocados en:

- WHOIS amplio.
- Implementación de la acreditación de los servicios de privacidad y representación (proxy).
- Revisión de la competencia, confianza y elección de los consumidores.
- Procedimientos posteriores a la introducción de nuevos dominios genéricos de alto nivel (gTLD).
- Traducción y transliteración de la implementación de la información de contacto.
- Protección de los identificadores de las OIG (Organizaciones Intergubernamentales) y OING (Organizaciones No Gubernamentales) en la implementación de todos los gTLD.

ACTUALIZACIÓN SOBRE REGISTRADORES

Bloqueo de 60 días del Cambio de Registratario (COR) según la Política de transferencia
Durante este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN trabajó con múltiples registradores y reporteros para aclarar el alcance del bloqueo de 60 días requerido para el COR tal como se especifica en la Sección II de la Política de Transferencia.

El bloqueo de 60 días solo se aplica a los ejemplos específicos de COR especificados en la Sección II.A.1.1 de la Política de Transferencia, incluido un cambio no tipográfico al Titular del Nombre Registrado (RNH) o cualquier cambio en la dirección de correo electrónico del RNH. Si bien los registradores pueden implementar otros métodos de seguridad para las modificaciones a otros datos de WHOIS no identificados en la Política de Transferencia (como el número de teléfono del RNH o la información del cliente del Servicio de representación o proxy), los registradores pueden no implementar un bloqueo de 60 días para estos cambios.

Además, una vez que se aplica un bloqueo de COR de 60 días a un nombre de dominio, el RNH no puede eliminar ni cancelar el bloqueo. Un registrador puede proporcionar la opción al RNH de cancelar el bloqueo de 60 días antes del COR, pero una vez que se aplica el bloqueo, debe permanecer en vigencia durante 60 días.

Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS
En octubre de 2017, el equipo de Cumplimiento Contractual comenzó a procesar los reclamos del Ciclo 5, Fase 2 del Sistema de Informes sobre la Exactitud de los Datos de WHOIS (ARS). Se puede consultar más información sobre el Ciclo 5 de la Fase 2 del ARS de WHOIS aquí, y las métricas de Cumplimiento para los reclamos del ARS de WHOIS se pueden encontrar aquí.

ACTUALIZACIÓN SOBRE REGISTROS

Procesamiento de asuntos de cumplimiento relacionados con Operadores de Registro
Este trimestre, el equipo de Cumplimiento Contractual de la ICANN emitió un aviso de exigencia para un Operador de Registro de nuevos gTLD. La causa principal de la notificación fue la falla de una Función Crítica (tal como se define en el acuerdo de registro), específicamente los Servicio de Directorio de Datos de Registración de Nombres de Dominio (RDDS) del Puerto 43. La falla también llevó al empleo por parte de la organización de la

ICANN del Proceso de Transición Temporal del Operador de Registro Back-End de Emergencia como se anunció aquí el 8 de diciembre de 2017 y las notificaciones de cumplimiento están publicadas aquí.

ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORIA

El Programa de Auditoría de Cumplimiento Contractual está en curso. Por lo general, la organización de la ICANN realiza dos auditorías al año para los Registradores y dos para los Registros. A continuación, se brinda una actualización para cada tipo de auditoría.

Auditoría del Acuerdo de Acreditación de Registradores

La ronda de auditoría de Registradores, puesta en marcha en septiembre de 2017, se encuentra ahora en la fase de auditoría. Cincuenta y nueve Registradores recibieron un aviso de Solicitud de Información para participar en la auditoría. Estos cincuenta y nueve Registradores consistieron en veintiséis Registradores seleccionados para la auditoría completa y treinta y tres Registradores acarreados de las rondas anteriores para una nueva auditoría parcial, con el fin de confirmar la efectividad de sus esfuerzos de corrección implementados después de la ronda anterior. Dos Registradores han rescindido voluntariamente su acreditación durante la auditoría. El informe preliminar de auditoría realizado por el registrador se enviará en enero de 2018.

Auditoría de Registros

La ronda de auditoría del Acuerdo de Registro de los Nuevos gTLD, puesta en marcha en septiembre de 2017, se encuentra ahora en la fase de auditoría. Diez nuevos gTLD de cadenas de caracteres de Categoría 1 recibieron un aviso de Solicitud de Información para participar en la auditoría y recibirán un informe preliminar de auditoría en enero de 2018. Los gTLD en alcance se encuentran en las siguientes categorías: salud y entrenamiento físico (farmacia, dentista), funciones inherentemente gubernamentales (fuerza aérea), juegos de azar (bingo, póker), finanzas (tarjeta de crédito), potencial para acoso/bullying cibernético (gripe), servicios profesionales (abogado) e identificadores corporativos (ltd).

Actualización sobre la custodia de datos

La ICANN continua solicitando auditorías de depósitos de custodia de datos de registradores que recibieron una tercera notificación o una notificación de incumplimiento Aproximadamente la mitad tenía problemas con sus depósitos de custodia de datos, la mayoría de los cuales estaban relacionados con depósitos incompletos y falta de información para dominios en los cuales se utilizaban servicios de privacidad y representación (proxy). Todos los problemas fueron corregidos y reexaminados.

La ICANN continuó con el monitoreo proactivo para medir la completitud de los depósitos de custodia de datos de los Registradores, que incluye el depósito de todos los dominios de gTLD bajo la administración de cada Registrador. Esta iniciativa se limita actualmente a los Registradores que depositan en Iron Mountain, lo cual constituye el 98% de la población de Registradores.

RESUMEN DEL MANEJO DE RECLAMOS Y ACCIONES EN POS DEL CUMPLIMIENTO EFECTIVO

Las mediciones trimestrales de Cumplimiento Contractual de la ICANN están disponibles en la página de Informes de Desempeño de Cumplimiento.