



خطة ICANN الاستراتيجية

يوليو 2007 – يونيو 2010

جدول المحتويات

3	خطاب من رئيس الهيئة ومديرها التنفيذي
4	مهمة ICANN وقيمها
5	مهمة ICANN
6	قيم ICANN الأساسية
7	تطوير الخطة الاستراتيجية يوليو 2007 – يونيو 2010
8	التحديات والفرص الأساسية أمام ICANN
8	التحديات البيئية الأساسية
8	التحديات التنظيمية الأساسية
9	الأهداف الاستراتيجية للأعوام الثلاثة القادمة
11	1. التفوق التنظيمي في عمليات التشغيل
13	2. التفوق التنظيمي في تطوير السياسة
14	3. زيادة المشاركة الدولية في ICANN واستخدام نظام المعرفات الفريدة للإنترنت
15	4. زيادة المشاركة في وفعالية بيئة أصحاب المصالح المتعددة في ICANN
15	5. إتمام نقل التنسيق الفني لنظام معرفات الإنترنت الفريدة:

خطاب من رئيس الهيئة ومديرها التنفيذي

ديسمبر 2006

إلى كافة الأطراف المعنية:

برجاء قبول شكري الموجه إلى جميع الذين ساهموا في هذه الخطة الاستراتيجية. إن تطوير مسودة هذه الخطة اعتمد على التشاور مع المجتمع من خلال ورش العمل في اجتماعات هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN، وسيستمر من خلال منظمات الدعم واللجان الاستشارية ومن خلال المنتديات العامة على موقع ويب الخاص بهيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN. لقد أظهر أعضاء المجتمع كرمًا بالغًا في الوقت ونحن نقدر العمل الذي أنجزوه.

بناء على التعليقات التي حصلنا عليها من الخطة الاستراتيجية الأولى، والتي كتبت منذ عامين، فإن خطة يوليو 2007 – يونيو 2010 هذه، هي وثيقة قصيرة وموجزة. تتابع مسودة الخطة لهذا العام مع الأهداف المطلوب تحقيقها على مدار ثلاثة أعوام والتي تم تحديدها في خطة العام الماضي، وذلك مع الأخذ في الاعتبار التغييرات التي تمت مثل التقدم الملحوظ من خلال تنفيذ اتفاقية المشروع المشترك والاهتمام المتزايد بشفافية العملية.

تقدم الخطة وصفاً للتحديات والفرص التي من المحتمل أن تواجهها ICANN خلال الأعوام القليلة القادمة، ومن ثم تعرض وصفاً عاماً للأهداف الاستراتيجية الخمسة الخاصة بمجتمع ICANN. ثم يتم تقديم وصفاً لكل هدف من هذه الأهداف بمزيد من التفصيل في نص الخطة. وكما في السابق، ستشكل الأهداف الاستراتيجية في هذه الخطة إطاراً يتم إنشاء خطة التشغيل حوله. أتطلع قدماً للعمل مع المجتمع خلال الشهور القادمة لوضع أول أعوام هذه الخطة موضع التنفيذ من خلال خطة التشغيل لعام 2007 – 2008.

مع خالص تحياتي،

بول تومي، رئيس الهيئة ومديرها التنفيذي

مهمة ICANN وقيمتها

يتطلب الإنترنت نظاماً مستقراً وأماناً من المعرفات الفريدة إذا كان سيخدم مجتمعه العالمي بفعالية وثقة. لقد تم تأسيس هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN لخدمة مجتمع الإنترنت في الحفاظ على استقرار وأمان نظم المعرفات الفريدة للإنترنت، مع تشجيع المنافسة إذا لزم الأمر لمنح مستخدمي الإنترنت فرصة أكبر للاختيار بتكلفة مثالية. في حين ظلت الوظائف الأساسية في الأعوام الأولى للإنترنت (والتي سبقتها) تتم تحت رعاية حكومة الولايات المتحدة، جاءت ICANN لتميز بدء نقل هذه الخدمات من مسؤولية حكومة وطنية واحدة إلى مجتمع الإنترنت الدولي. إن السياسات في نموذج الحكم الذاتي بهيئة ICANN والتي أنشأت عمليات مستقرة لتخصيص عنوان الإنترنت IP وتسجيل معايير البروتوكول، بالإضافة إلى نظام اسم النطاق المستقر والتنافسي، تتمتع بالقدرة على أن يتم تطويرها بعملية يمكن التحكم بها وتسير من أدنى إلى أعلى وتعتمد على الموافقة الجماعية، والتي تضم تمثيل عالمي ومتعدد لأصحاب المصالح. واختصاراً، إن المفتاح اللازم لإنجاز المبادئ الاستراتيجية التي تدعم مهمة هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN والتي تضم:

- ضمان استقرار وأمان نظام أسماء النطاق (DNS)،
- تشجيع المنافسة والاختيار للمستخدمين وأصحاب السجلات،
- تسهيل عملية تطوير سياسة الشفافية من أدنى إلى أعلى،
- تعزيز مشاركة مجتمع أصحاب المصالح الدولي في عملية هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN

هو العلاقة المتبادلة بين هذه المبادئ. كما أن عمل ICANN الذي يدعم التنسيق من أدنى إلى أعلى والذي يشمل اهتمامات أصحاب المصالح العالمية، يعمل أيضاً على تسهيل الاستقرار والمنافسة. وبالمثل، فإن تسهيل المنافسة وممارسة تعزيز الاستقرار والأمان يجذب المشاركة العالمية لنموذج ICANN ومنتديات تطوير سياستها.

مهمة ICANN

منذ نشأتها، خاض مجتمع الإنترنت نقاشاً شديداً وراجع المهمة والقيم التي توجه إجراءات ICANN. تمت بلورة هذه المناقشة الواسعة والشاملة والتصاعدية في شكل قانون داخلي لهيئة ICANN، ومهمتها وقيمها الأساسية.

لقد تم توضيح مهمة هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN المحدودة والواضحة في المادة 1 من قوانينها الداخلية.

إن مهمة هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ("ICANN") تتمثل في تنسيق - على المستوى الكلي - نظم المعارف الفريدة للإنترنت العالمي، وخاصة ضمان استقرار وأمان تشغيل نظم المعارف الفريدة للإنترنت. بشكل خاص، هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN:

1. تنسق تخصيص وتعيين ثلاث مجموعات من المعارف الفريدة للإنترنت، وهم:

a. أسماء النطاق (تشكل نظام يشار إليه باختصار "DNS")؛

b. عناوين بروتوكول الإنترنت ("IP") وأرقام النظام الذاتي ("AS")؛

c. ومنفذ البروتوكول وأرقام المعايير.

2. تنسق تشغيل وتطوير نظام الخادم الجذري لنظام أسماء النطاق.

3. تنسق تطوير السياسة التي تتعلق بهذه الوظائف الفنية بصورة منطقية وملائمة.

إن ICANN منظمة دولية لا تهدف للربح ومتعددة أصحاب المصالح. لقد أصبحت الهيئة المعتمدة عالمياً على مستوى الوسائل الفنية والتنظيمية لضمان استقرار نظام أسماء النطاق وقابلية التشغيل داخله، وتوزيع منصف لعناوين IP بصفة مستمرة وتسجيل دقيق لمعايير البروتوكول.

قيم ICANN الأساسية

تعمل قوانين ICANN الداخلية على تفصيل قيم ICANN الأساسية باعتبارها جزء من مهمتها. أثناء أداء ICANN لمهمتها، يجب أن توجه القيم الأساسية التالية القرارات والإجراءات الخاصة بها:

- 1 الحفاظ على استقرار الإنترنت والتعويل عليه وأمنه وإمكانية تشغيله عالمياً وتعزيز ذلك.
- 2 احترام الإبداع والابتكار وتدفق المعلومات التي يتيحها الإنترنت عن طريق قصر أنشطة ICANN على تلك الأمور التي تقع ضمن نطاق مهمة ICANN والتي تتطلب أو تستفيد بدرجة كبيرة من التنسيق العالمي.
- 3 إسناد مهام التنسيق بحد عملي وملائم إلى الجهات الأخرى المسؤولة أو إدراك دورها السياسي بما يعكس مصالح الأطراف المعنية.
- 4 طلب المشاركة الخارجية والمنظمة ودعمها يعكس الاختلاف الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت على كافة مستويات تطوير السياسة واتخاذ القرار.
- 5 إذا أمكن، الاعتماد على آليات السوق لتعزيز ودعم بيئة تنافسية.
- 6 تقديم وتعزيز المنافسة في تسجيل أسماء النطاق حيث تتوفر إمكانية الممارسة وتحقيق الاستفادة للمصلحة العامة.
- 7 توظيف آليات لتطوير سياسة مفتوحة وتنسم بالشفافية تعمل على (1) تعزيز القرارات المستنيرة اعتماداً على نصيحة الخبراء و(2) ضمان أن هذه الكيانات، الأكثر تأثراً، يمكنها تقديم المساعدة في عملية تطوير السياسة.
- 8 اتخاذ القرارات من خلال تطبيق السياسات المعتمدة بصورة طبيعية وموضوعية، مع تحري الأمانة والعدل..
- 9 التصرف بسرعة استجابة لاحتياجات الإنترنت، واستمرار الحصول على إدخال مستنير من تلك الكيانات صاحبة أكبر تأثير، كجزء من عملية اتخاذ القرار.
- 10 تحمل المسؤولية نحو مجتمع الإنترنت عبر آليات تعزز فعالية هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN.
- 11 مع استمرار الارتباط بالقطاع الخاص، يجب إدراك أن الحكومات والسلطات العامة تتحمل مسؤولية السياسة العامة مع مراعاة توصيات الحكومات أو السلطات العامة كما ينبغي.

تطوير الخطة الاستراتيجية يوليو 2007 – يونيو 2010

تعتمد هذه المسودة الأولية للخطة على مشاوره متعددة المراحل من أدنى إلى أعلى مع مجتمع هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN. وهي تحاول تحديد آراء المجتمع الخاصة بالأولويات التي تواجه ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة، وذلك أثناء متابعتها لعملية التطوير بصفتها منظمة عالمية تساعد مجتمع الإنترنت في المحافظة على استقرار وأمان نظام معرف الإنترنت الفريد.

بدأ تطوير هذه الخطة الاستراتيجية في اجتماع ICANN في مراكش في يوليو 2006، حيث تم إجراء مشاورات شاملة وموسعة مع المجتمع في ورش عمل مع المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية، وأيضاً في جلسات العمل العامة التي تم عقدها باللغة العربية والإنجليزية والفرنسية والأسبانية.

تم جمع المشاركات من المنتدى العام وجلسات العمل في مراكش في جدول أعمال موضوعي تم نشره في سبتمبر 2006. وتم نشر التعليقات من خلال منتدى عام على موقع ICANN على شبكة الإنترنت. من خلال هذا الإدخال، تمت كتابة إصدار مسودة الخطة هذه.

تمت إدارة المشاورات عبر الهاتف بشأن أول مسودة للخطة. وبناء على التعليقات التي حصلنا عليها من المجتمع، تم نشر مسودة مراجعة لتجري مناقشتها في اجتماع سان باولو. تم إجراء جلسات عمل للمشاورات في سان باولو، مع مجموعات أصحاب المصالح، وفي جلسات عمل عامة تم عقدها باللغة الإنجليزية والأسبانية والفرنسية.

هذا الإصدار النهائي للخطة يعكس الإدخال الذي تم الحصول عليه من المجتمع من خلال العملية. أقر مجلس إدارة ICANN الخطة في ديسمبر 2006 في اجتماع سان باولو.

التحديات والفرص الأساسية أمام ICANN

تحدد هذه الخطة الاستراتيجية الأولويات المتاحة أمام ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة. تم تحديد هذه الأولويات بالتشاور مع المجتمع، وذلك استجابة لما يراه المجتمع أكبر التحديات والفرص التي ستواجه المنظمة. تم تلخيص هذه التحديات والفرص هنا.

التحديات البيئية الأساسية

- i. الازدهار المستمر للإنترنت بصفته وسيلة اتصال عالمية حقاً والحاجة إلى أن تفي ICANN باحتياجات قاعدة عالمية حقاً من أصحاب المصالح.
- ii. ضمان استقرار وأمان نظام معرفات الإنترنت الفريدة في بيئة من التهديدات المتزايدة.
- iii. الأهمية المتزايدة للبنية التحتية لنظام أسماء النطاق بالنسبة لنطاق كبير من التطبيقات الهامة سواء التجارية أو ذات الصلة بالاتصالات.
- iv. إدارة مجموعة كبيرة من السلوكيات السيئة في بيئة الإنترنت، والتي قد تقع على عاتق ICANN، على الرغم من أنها ليست جزءاً من مسؤولية ICANN.
- v. الحفاظ على الاستقرار في ظل الزيادة المتوقعة في النطاق، بسبب عدد الأجهزة التي تستخدم الإنترنت وعدد المستخدمين.
- vi. العديد من التغييرات المعقدة التي يتم إجراؤها على عمليات الإنترنت أو بروتوكولاته، والتي تحتاج إلى إدارة على التوازي، بما في ذلك التغييرات المحتملة للأمتلة والصيغ والتي لم يتم إلى الآن توقعها.
- vii. إدارة التطور المستمر للتطبيقات التجارية ونماذج الأعمال التي تستخدم الإنترنت.
- viii. تجنب الفشل المحتمل لنظام أسماء النطاق DNS، والذي قد يحدث بسبب عدم رضا بعض المستخدمين عن القيود الملحوظة والتي تفرضها البروتوكولات الفنية أو الإجراءات المتخذة من قبل إحدى الحكومات أو عدد من الحكومات.
- ix. اضطلاع ICANN بدور ملائم في المجموعة الكبيرة للهيئات الدولية المشتركة في وظائف الإنترنت.
- x. التعامل بفعالية مع مستويات الفهم المتنوعة بصورة كبيرة بين أصحاب المصالح الأساسيين للجوانب الفنية لنظام معرفات الإنترنت الفريدة والمعاني المتضمنة لمستخدمي الإنترنت.

التحديات التنظيمية الأساسية

- i. الزيادة الكبيرة في عدد السياسات ودعم تطوير السياسة والعمليات والعملاء الذي يستدعي إتمام مزيد من أعمال التسليم.
- ii. تطوير مصادر دخل موثوقة ومستقرة وإرساء احتياطي نقد كافي.
- iii. التزام مستمر بمراجعة وتجديد عمليات ICANN وأدائها من أجل العمل بشكل أكثر فعالية.
- iv. الحفاظ على اتصال فعال مع الجمهور العالمي لأصحاب المصالح في ICANN عند مستويات مختلفة من المعرفة الخاصة بكيفية عمل نظام أسماء النطاق (DNS).

الأهداف الاستراتيجية للأعوام الثلاثة القادمة

بعد الأخذ في الاعتبار التحديات والفرص والتي من المحتمل أن تفرض نفسها خلال الأعوام الثلاثة القادمة، فإنه قد تم تحديد الأهداف التالية من قبل مجتمع ICANN لمجتمع ICANN. الأهداف شاملة وتواقة لتحقيق النجاح. سيجري تحديد الأهداف الخاصة التي يجب تنفيذها على المدى القريب في خطة التشغيل لعام واحد التي تلي هذه الخطة الاستراتيجية.

- 1. التفوق التنظيمي في عمليات التشغيل:** إذا كانت ICANN بصدد الاستمرار بفعالية في تقديم خدماتها إلى قاعدة أصحاب المصالح النامية والمتزايدة دولياً، فيجب عليها الكفاح من أجل تحسين وظائفها التشغيلية الأساسية بصورة إضافية. في ظل الزيادة المتوقعة في الأنشطة ذات الصلة بالإيفاء بالمهمة الأساسية واستمرار الاهتمام باستقرار وأمان نظام معرفات الإنترنت الفريدة، فإن التفوق التشغيلي أمر هام لنجاح ICANN. نتيجة لذلك، ستستمر ICANN في السعي وراء أشكال كافية ومتعددة من نماذج التمويل لضمان قدرتها على الإيفاء بالأهداف المحددة في هذه الخطة.
- 2. التفوق التنظيمي في تطوير السياسة:** إن التطور المستمر للإنترنت، خاصة نظام أسماء النطاق، يجب معه عدد متزايد من القضايا المتعلقة بالسياسة الأكثر عمقا وتعقيداً، والتي تحتاج إلى اتخاذ قرار بشأنها من خلال عمليات ICANN. في ظل هذا النمو، يحتاج مجتمع ICANN إلى إجراء تحسين إضافي على عمليات تطوير السياسة الخاصة به والدعم الذي تقدمه لهذه العمليات.
- 3. زيادة المشاركة الدولية في ICANN واستخدام نظام المعرفات الفريدة للإنترنت:** إن ICANN هي منتدى عالمي لمناقشة القضايا التي تؤثر على استقرار وأمان نظم معرفات الإنترنت الفريدة. في هذه المرحلة الخاصة بتطوير الإنترنت وتطوير ICANN بصفتها منظمة، من الملائم مراجعة وتحسين ممارسات ICANN وإجراءاتها لضمان أنهما مصممين لخدمة ودعم جمهور عالمي بأقصى فاعلية ممكنة. علاوة على ذلك، تحتاج ICANN إلى متابعة العمل مع المنظمات الأخرى لبناء القدرة على تطوير الدول.
- 4. زيادة المشاركة في بيئة أصحاب المصالح المتعددة في ICANN وفعاليتها:** تتمثل إحدى نقاط القوة لدى ICANN في بيئة أصحاب المصالح المتعددة، التي يتم فيها مناقشة القضايا وحلها. تحتاج ICANN إلى متابعة الاعتماد على هذه القوة من خلال تحسين مشاركة أصحاب المصالح الأساسيين في العملية. بصفتها إحدى المنظمات المهمة بأمور حوكمة الإنترنت، يجب أن تتج ICANN بوضوح في إبراز دورها الفريد وجذب منظمات أخرى للمشاركة في حوار حول أمور تتعلق بالاهتمام العام.
- 5. إتمام نقل التنسيق الفني لنظام معرفات الإنترنت الفريدة.** في سبتمبر 2006، وقعت هيئة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN اتفاقية مشروع مشترك مع وزارة التجارة الأمريكية "بغرض إجراء التطوير المشترك للأليات والطرق والإجراءات اللازمة لتفعيل نقل نظام اسم نطاق الإنترنت والعنونة (DNS) إلى القطاع الخاص". وكجزء من هذه الاتفاقية، التزمت ICANN بعدد من الإجراءات والمبادئ التي تم تحديدها في وثيقة "تأكيد المسؤوليات" التي تبناها مجلس إدارة ICANN. ويجب على ICANN الآن تنفيذ الإجراءات الموضحة في هذه الوثائق.

الأولويات الأساسية ضمن هذه الأهداف

إن الخطة الاستراتيجية توضح الاتجاه الذي ستتبناه ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة من خلال وضع وصف عام للعمل الذي يجب تنفيذه في ظل الأهداف الموضحة أعلاه. قدم أعضاء المجتمع اقتراحاً يشير إلى أهمية تحديد المناطق أو المشاريع الخاصة التي تنطوي على أهمية قصوى (أي الأولويات الأساسية) لمجتمع ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة.

وهذه الأولويات الأساسية هي:

- التحسين المستمر لعمليات هيئة الإنترنت المعنية بالأرقام المخصصة IANA وإدارتها بطريقة آلية.
- تطبيق هذه الأهداف التي تعمل باستمرار على ضمان استقرار وأمان أنظمة معرفات الإنترنت الفريدة.
- نشر أسماء النطاقات الدولية كنطاقات عليا.
- إنشاء عملية لتعيين النطاقات العليا العامة (gTLDs) الجديدة.
- تنفيذ أفضل ممارسة لقياس المسؤولية والشفافية والتحكم.
- تنفيذ برنامج فعال للتوافق التعاقدية.
- تحسين التعاون والتنسيق الخاص بأنشطة اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) مع مجلس إدارة ICANN ومع الدوائر الأخرى.
- إجراء مراجعات مستقلة للمنظمات الداعمة واللجان الاستشارية وغيرها من الهيئات التابعة لهيئة ICANN وتنفيذ هذه التحسينات التي يفترض أن تكون ملائمة وفقاً لما ينتج عن مشاورات المجتمع.
- معالجة التحديات ذات النمو الملحوظ، خاصة الطلب المتزايد على عمليات تشغيل ICANN وسياستها.

1.التفوق التنظيمي في عمليات التشغيل

1. أهداف أداء التشغيل الخاصة بهيئة الإنترنت المعنية بالأرقام المخصصة IANA

1. التعاون مع العملاء (مثلاً، من خلال مجموعات العمل) لإرساء أهداف أداء سنوية مقبولة والإيفاء بكافة هذه الأهداف؛ ومتابعة التحسين حتى يتسنى إعادة تعيين هذه الأهداف من خلال اتفاقية متبادلة أثناء تحقيق مستويات الأداء الجديدة.
2. تشغيل عمليات IANA آلياً إذا لزم الأمر لتعزيز الإنتاجية والفعالية.
3. التعاون مع العملاء لزيادة عمليات IANA لتتضمن تقديم خدمات الأمان للعملاء وفقاً لمعايير المجتمع الأخذة في التطور.
4. نشر عمليات IANA وممارساتها والاشتراك مع العملاء لتقديم مراجعات وتكيفات إذا لزم الأمر.
5. تقديم معلومات إحصائية عامة حول أداء IANA وتوفير الوصول في حالة الطلب الفردي بطريقة آمنة وسرية.

2. أهداف أداء التشغيل الخاصة بمهام سجل النطاق العلوي العامة (gTLD)

1. التعامل مع طلبات خدمات السجل الجديدة بالتوافق مع تنفيذ سياسة الموافقة الجماعية، وتوفير المعلومات إلى مجلس منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) لتؤدي إلى تحسينات في السياسة المستندة إلى التجارب.
2. تطوير وتطبيق مناهج فعالة لتقديم تقرير بالملاحظات والتعليقات حول كافة سياسات الموافقة الجماعية المطبقة لتمكين منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) من تحسين فعالية السياسة المستندة إلى التجارب.
3. تطبيق سياسات للموافقة الجماعية معتمدة من مجلس الإدارة بطريقة فعالة وفي الوقت الملائم.
4. تطوير طريقة للتفاوض وتنفيذ عقود gTLD جديدة وتجديد عقود gTLD الموجودة بأسلوب معياري يمكن التنبؤ به في الوقت المناسب.

3. أهداف أداء التشغيل الخاصة بمهام شركة تسجيل النطاق العلوي العامة (gTLD):

1. تسهيل أنشطة سوق التسجيل لتشجيع المنافسة والاختيار بالنسبة للعملاء في كافة مناطق العالم؛ وتعزيز الابتكار لتطوير أسواق إضافية.
2. تطوير أدوات لشركات التسجيل لكي تكون على استعداد لـ

- التفاعل مع ICANN وفقاً للاتفاقية،
- وتقديم مقاييس أداء إلى ICANN واستقبال المثل منها،
- والتمتع بحق الوصول إلى المعلومات والبيانات ذات المعنى لعملية تشغيل شركات السجل.

3. من خلال التشاور مع أصحاب المصالح ذي الصلة (بما في ذلك أصحاب السجلات)، تحديد وتنفيذ تحسينات في عملية التفويض، بما في ذلك تطوير المعيار الملائم لتفويض شركة التسجيل وتحسين عدد مرات معالجة التطبيقات.
 4. بذل جهود فائقة لتعزيز العلاقات مع مجتمع شركات تسجيل gTLD العالمية من أجل تحسين فهم اهتماماتهم وظروفهم الفريدة بينما يجري تحسين فهمهم لهيئة ICANN وسياساتها.
4. التوافق التعاقدى:
1. الاستمرار في تحسين التوافق التعاقدى من خلال تطوير وظيفة التوافق، وزيادة عدد الموظفين وتطوير برنامج توافق فعال.
 2. التعاون مع شركات تسجيل النطاق العلوي العامة وسجلات النطاق العلوي العامة وأصحاب السجلات والمستخدمين النهائيين لتحديد عناصر برنامج التوافق الذي يخدم مهمة ICANN والتحديات التي تواجهها بشكل أفضل.
 3. تطوير آليات ملائمة لتقديم التعليقات والملاحظات في عملية التفويض وعمليات السياسة ذات الصلة.
 5. الاستفادة من وسائل الاتصال التي تمت مع ICANN من قبل أصحاب السجلات والمستخدمين النهائيين وتأسيس العمليات وجمع البيانات من أجل تزويد مقدمي الشكاوى بالتوجيه الملائم بفعالية، وجمع وتحليل البيانات للتعرف على الاتجاهات وتحديد مناطق المشاكل المحتملة ذات الصلة بدور ICANN للتنسيق الفني وإعلام المجتمع بهذه المعلومات.
 6. متابعة تسهيل نشر أسماء النطاق الدولية (IDNs) عن طريق إنشاء منتديات لتبادل المعلومات ودعم الجوانب الفنية والسياسة وذات الصلة بالحكومة والاتصالات في خطة برنامج، والتنفيذ من خلال التعاون وفقاً لأهداف الخطة.
 7. متابعة تنفيذ الاستراتيجية لتعيين النطاقات العليا العامة الجديدة. إكمال عملية تطوير السياسة وتنفيذ السياسة الناجمة عن ذلك.
 8. الاعتماد على العملية السابقة لتقوية الخادم الجذري L. تعيين أهداف الأداء وقياس الأداء مقارنة بهم لضمان عمليات تشغيل مستقرة ومستمرة؛ وتشجيع التنوع الجغرافي للخادم الجذري L في المناطق الإقليمية.
 9. الاستمرار في تنفيذ أفضل ممارسة لعمليات إدارة المشروع من أجل:
 1. تحديد مراحل المشروع وأهدافه القابلة للتحقيق،
 2. وتحسين تسليم المشروع،
 3. ووضع ميزانية مصاريف المشروع وقياسها،
 4. وتحسين الشفافية.
 10. إجراءات الجهات التشغيل الأساسية الخاصة بالتعامل مع مواقف الطوارئ والفشل المحتمل للشركات التجارية:
 1. تنفيذ خطط الطوارئ بالكامل ودراسة أثر الانتقال من السجل وشركة التسجيل إلى البديل الاحتياطي من أجل حماية أصحاب السجلات بشكل ملائم وتقديم تقرير بذلك إلى المجتمع بطرق لا تؤثر على الأمان.

2. تنفيذ خطة استجابة في حالات الطوارئ لهيئة ICANN، أي الاستجابة لمواقف الطوارئ المختلفة (داخلية وخارجية)، وضمان عمليات معتمدة مع شركاء أساسيين، وضمان فائض تشغيل كلي، وإعداد استراتيجيات للمراسلة؛ وتقديم تقارير حول هذه الخطط إلى المجتمع بطرق لا تؤثر على الأمان.

11. تحسين إضافي لقابلية تفسير تخطيط التشغيل وعملية الميزانية وضمان مستوى ملائم من الدخل لمهمة ICANN وأهدافها:

1. تنقيح إضافي للميزانيات والمقاييس المستندة إلى المشروع وتقديم تقرير بشأن الأداء مقارنة بهذه الميزانيات.

2. ضمان توفر ميزانية كافية لتنفيذ الأهداف المحددة في هذه الخطة. متابعة تحديد مصادر متنوعة وثابتة للدخل وفقاً لممارسات العمل الصحيحة. يتضمن هذا تطوير مصادر جديدة للدخل ليست ضمن ميزانية ICANN الحالية.

12. تحسين الاستجابة للطلبات الخاصة بالنصح الفني:

1. بناء القدرة على الاستجابة لطلبات الدول النامية وإجراء دراسة شاملة كما يلزم لتوفير الفهم وتعيين مقاييس للخدمة (مثل زمن التنفيذ).

2. تسهيل عمليات ICANN (مثل الطلبات المقدمة لهيئة الإنترنت المعنية بالأرقام المخصصة IANA) بما يلزم من النصائح الخبيرة.

13. الحفاظ على وتحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات الداخلية المستخدمة لدعم عمليات تشغيل ICANN الهامة (مثل، موظفي ICANN والاجتماعات وخدمات النشر).

14. تطوير وتنفيذ منهج التخطيط للقوة العاملة لكي يتمكن موظفي ICANN من جذب موظفين ذوي جودة عالية والاحتفاظ بهم. تنفيذ منهج التخطيط للقوة العاملة، وتطوير وتحسين عمليات التعزيز والاحتفاظ وتحسين مقاييس الأداء ومراقبة أهداف إعادة التنظيم.

15. التحديات الناجمة عن النمو هامة ويجب أن يكون لها الأولوية القصوى إذا أرادت ICANN أن تحافظ على فعاليتها أثناء مواجهة المنظمة وعمليات التشغيل للقضايا الناجمة عن إدارة هذا القدر الهائل من التغيير. ضبط أعباء العمل وتحليل المعاني المتضمنة للطلب المتزايد على عمليات تشغيل هيئة ICANN وسياساتها. تحديد وتطوير طرق لتحسين قابلية التوسع وتحقيق أو إيجاد تدابير واسعة النطاق للإبقاء بعمليات التشغيل ودعم تطوير السياسة. الاستعانة بالتجارب السابقة لتطوير متطلبات الموظفين.

2.التفوق التنظيمي في تطوير السياسة

1. إجراء أبحاث ونشر أوراق (مع الترجمة إن أمكن) لمساعدة المجتمع على فهم أفضل للقضايا الفنية والاقتصادية واحتياجات المستخدم وصاحب السجل وتوقعات السوق والسلوك ونماذج العمل والمعاني المتضمنة لهذه العوامل على تطوير سياسة ICANN، بالإضافة إلى المعاني المتضمنة لسياسات ICANN على مستخدمي الإنترنت

2. تحسين فعالية وكفاءة المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية، بما في ذلك:

1. إجراء مراجعات مستقلة والعمل مع المجتمع لتنفيذ تحسينات في عملية المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية.

2. العمل مع المجتمع لتحديد وتنفيذ تحسينات في دعم السياسة وعمليات السياسة، بما في ذلك عملية تطوير السياسة.

3. تطوير وتنفيذ عملية تقييم ومراجعة لكافة أعمال سياسة الموافقة الجماعية الخاصة بهيئة ICANN، بما في ذلك التطوير والتنفيذ والتأثير.
4. قدرة أعمال تطوير السياسة على التوسع والتعمق في المنظمات الداعمة لتمكين توزيع المهام على عدد أكبر من الأطراف.
5. دعم التخطيط الدوري للمساعدة في إدارة فعالة للموارد فيما يخص عمل السياسة.
6. تزويد المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية بمستوى الموظفين الصحيح وغيره من الدعم اللازم لتسهيل تطوير السياسة بفعالية وكفاءة.
7. تحسين التعاون والتنسيق الخاص بأنشطة اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) مع مجلس إدارة ICANN ومع الدوائر الأخرى، وذلك لتسهيل مشاركة اللجنة الاستشارية الحكومية بفعالية في العمليات ومراعاة نواحيها في قضايا السياسة.

3. زيادة المشاركة الدولية في ICANN واستخدام نظام المعرفة الفريدة للإنترنت

1. تحسين قدرة أصحاب المصالح على المشاركة في عمليات ICANN، ويتضمن ذلك المشاركة باللغات الأخرى غير اللغة الإنجليزية:
 1. تنفيذ سياسة ترجمة مصممة للإيفاء بفعالية بأهداف المنظمة التي تراعي متطلبات أصحاب المصلحة، والحاجة إلى برامج فعالة واقتصادية والهدف الرامي إلى زيادة مستويات المشاركة.
 2. العمل مع مجتمع أصحاب المصالح بهيئة ICANN لتطوير وتنفيذ برنامج حضور وبرامج أخرى لتحسين مشاركة أصحاب المصالح؛ خاصة لتشجيع المشاركات المحتملة من الدول الأقل تطوراً وتعيين وضبط مقاييس للمشاركة حسب الإقليم.
 2. العمل مع المجتمع لإعادة تصميم ممارسات وعمليات دعم عمل ICANN وتطوير سياستها للإيفاء باحتياجات الجمهور العالمي.
 3. العمل، في كل إقليم، مع مدراء كود الدول والمشغلين ومجتمعات الإنترنت المحلية (بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني) والمنظمات الإقليمية لتطوير ومراقبة برامج التوسع الخاصة بإقليمهم، وذلك لتحسين القدرات في موضوعات مثل عناوين الإنترنت، وأسماء النطاقات وخوادم إدارة الجذر:
 1. تنفيذ خطة لكل إقليم (لتضم ضابط اتصال مستمر وفعال مع المنظمات الإقليمية والإعلان عن هدف البرامج في كل إقليم).
 2. العمل مع منظمة دعم أسماء كود الدول ccNSO وتطوير أفضل ممارسات موسى بها للجوانب الفنية لإدارة نظام أسماء النطاق في النطاقات العليا لكود الدول ccTLDs.
 3. مراقبة الخطة وتقديم تقرير بشأنها.
 4. الاستفادة من المهارات المتضمنة في النطاقات العليا لكود الدول ccTLDs لتسهيل الاتصال باللغات المألوفة لدى المشاركين.

4. تقديم المساعدة والتعليم فيما يتعلق بانتشار النطاق العلوي لأسماء النطاقات الدولية المخطط له. دعم جهود تطوير سياسة منظمة دعم أسماء كود الدول ccNSO حتى يتسنى للنطاقات العليا لكود الدول ccTLDs إدراك فوائد هذا التطوير.

5. تشجيع مشاركة ccTLD في ccNSO.

4. زيادة المشاركة في وفعالية بيئة أصحاب المصالح المتعددة في

ICANN

1. تحسين وتعميق المشاركة في عملية ICANN من قبل أصحاب المصالح:

1. بالاشتراك مع المجموعات والدوائر المختلفة وتطوير وتنفيذ خطط لزيادة المشاركة لكل مجموعة من مجموعات أصحاب المصالح وقياس النتائج مقابل الأهداف.
2. توفير التعليم وإشراك خبراء العمل والخبراء الفنيين لتشكيل المشاركين الجدد.
3. إجراء مراجعة مستمرة لبرنامج اجتماعات ICANN لضمان قيامهم بتسهيل تحقيق مهمة ICANN وتشجيع الاشتراك في عملية ICANN، بما في ذلك الدعم المقدم للمشاركة عن بعد.
2. إجراء مراجعة للجنة الترشيحات وتنفيذ التوصيات لتحسين قدرة ICANN على توفير مناصب قيادية رئيسية.
3. تنفيذ وتنقيح خطة اتصالات تشرح بوضوح مهمة ICANN وتوضح أنشطة ICANN وإنجازاتها.
4. تنفيذ برنامج لتعزيز وتطوير المهارات والمعرفة ذات الصلة لدى المشاركين الحاليين ولدى الجيل الجديد من قيادة ICANN.
5. تطوير وتنفيذ برنامج لإدارة المعرفة لمراعاة الذاكرة المشتركة وتوضيح قيم ICANN الأساسية داخل المؤسسة.
6. تقوية العلاقات مع الشركاء الأساسيين كما يلزم لمساعدة ICANN على تنفيذ مهمتها، ويتضمن ذلك من خلال الأليات والمننديات الموجودة بالفعل. خاصة تحديد دور المجموعات الفنية والاستشارية والحكومية والإقليمية والخدمية والتعليمية وصانعي السياسة، والاعتراف بهذا الدور ، والتي تشترك معها ICANN كخطوة أولى نحو زيادة المشاركة في نموذج ICANN.
7. تحديد المننديات الأساسية التي يجب على ICANN التفاعل معها من أجل:

1. المساعدة في التعامل مع القضايا المتعلقة بنطاق ICANN ولكن ليست ضمنه
2. تسهيل مهمة ICANN من خلال إشراك من ليسوا مشتركين بالفعل في المننديات المتصلة بهيئة ICANN

5. إتمام نقل التنسيق الفني لنظام معرفات الإنترنت الفريدة:

1. الإيفاء بالتزامات ICANN الموضحة في اتفاقية المشروع المشترك والاستمرار في أداء مهمة ICANN كما تم تحديدها أصلاً، مع الأخذ في الاعتبار أهداف العالم المتطور.

2. إشراك الحكومات من خلال اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) في التخطيط للمرحلة الانتقالية.
3. تشكيل العلاقات مع مجموعات أصحاب المصالح في ICANN.
4. الحفاظ على اتصال قوي مع أصحاب المصالح الأساسيين لتحديد خطوات التقدم لنقل نظام معرفات الإنترنت الفريدة إلى إدارة القطاع الخاص.
5. تنفيذ آليات لتقديم تقرير بشأن انفتاح ICANN وشفافيتها وشموليتها وبيئتها متعددة الجوانب وأصحاب المصالح.
 1. تقديم تقارير سنوية إلى المجتمع.
 2. تبني مبادئ تشغيل الإدارة كجزء لا يتجزأ، بحيث تتضمن أفضل ممارسات للحوكمة.
 3. قياس مسؤولية ICANN وشفافيتها وفقاً للمعايير أو التدقيق فيها وتنفيذ أفضل ممارسة لقياس المسؤولية والشفافية.
 4. ضمان فعالية قياس المسؤولية لكل من أصحاب المصالح في ICANN والمجتمع.
6. إجراء مراجعة، وفقاً لقرار مجلس الإدارة في 29 سبتمبر لعام 2006، للهيكل الإداري الملئم لهيئة ICANN. وينبغي أن تراعي مثل هذه المراجعة التوصيات والملاحظات التي أقرتها اللجنة الاستراتيجية التابعة لرئيس الهيئة.