

الإصدار 1:
السنة المالية 2016 -
2020

مسودة ICANN للخطة التشغيلية الخمسية

مقدمة

قامت ICANN بصياغة إطار عمل تخطيطي متعدد الأعوام بالاستناد إلى التعقيبات والإسهامات المقدمة من مجتمع ICANN خلال وضع الخطة الإستراتيجية. يشمل إطار العمل العناصر الثلاثة التالية:

- I. **خطة إستراتيجية** - ويتم وضعها من خلال تعقيبات المجتمع، ومن المقرر تحديثها كل خمس سنوات، وهي تشمل الرؤية والمهمة والأهداف الإستراتيجية والمقاصد وعوامل النجاح الأساسية بالإضافة إلى المخاطر الإستراتيجية.
- II. **خطة تشغيلية خمسية** - يتم وضعها باستخدام تعقيبات المجتمع ويتم تحديثها سنويًا بحيث تشمل على: تقويم تخطيط على مدار خمس سنوات، وأهداف إستراتيجية بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الأساسية المقابلة لها، واعتمادات، ومراحل خمسية، بالإضافة إلى قائمة بالمحافظ، ونموذج مالي لخمس سنوات.
- III. **خطة تشغيل وموازنة سنوية** - وتستمد بالاستناد إلى خطة التشغيل الخمسية وتعقيبات المجتمع سنويًا، وسوف تشمل على ما يلي: محافظ بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الأساسية، والمخاطر والاعتمادات والأنشطة والميزانية والمشروعات.

خطة ICANN الإستراتيجية للسنة المالية 2016 حتى 2020 واعتمدها مجلس الإدارة ونشرها في 14 أكتوبر 2014.

ولإكمال الخطة الإستراتيجية، تمت صياغة خطة تشغيلية من خمس سنوات وتم تضمينها في المقاطعة التالية من أجل المراجعة.

واشتملت الملاحظات الافتتاحية لفادي شحادة (رئيس ومدير ICANN التنفيذي) في اجتماع ICANN رقم 51 على نظرة عامة حول عملية التخطيط. برجاء الرجوع إلى الرابط <https://www.icann.org/presidents-corner> للحصول على التسجيل.

جدول المحتويات

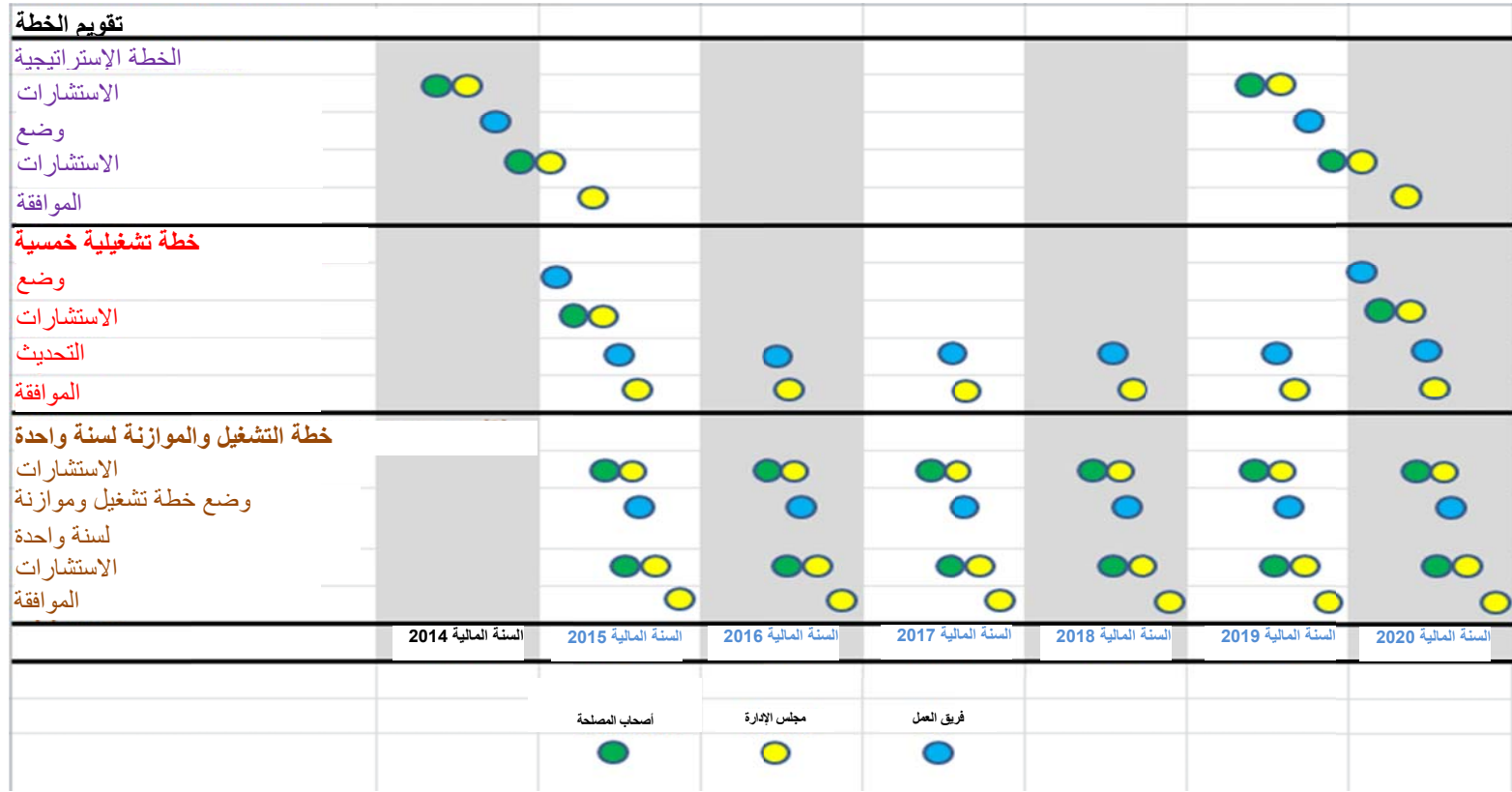
3	التخطيط - التقويم، أدوار المجتمع ومسئوليته
9	الخطة التشغيلية - مستوى الأهداف الإستراتيجي
30	النموذج المالي لخمس سنوات

- يشمل مجتمع ICANN (المجتمع) أصحاب المصلحة في ICANN - بما في ذلك المنظمات الداعمة لها واللجان الاستشارية ولجنة الترشيح - مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والموظفين. ولهذا السبب، يُحدد نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN المجتمع الخاص بها.
- يمكن الاطلاع على تعريف المصطلحات في مسرد مصطلحات ICANN على الإنترنت (<https://www.icann.org/resources/pages/glossary-2014-02-03-en>)
- والمحافظ مشار إليها من نظام إدارة المحافظ
- المخاطر على مستوى الأهداف محددة في الخطة الإستراتيجية (-14oct2016-2020-draft-strategic-plan-10oct14) (<https://www.icann.org/en/system/files/files/draft-strategic-plan-2016-2020-10oct14-en.pdf>)

التخطيط - التقويم، أدوار المجتمع ومسئوليته

تتطلب عملية التخطيط جهودًا متضافرة لكافة الجوانب في مجتمع ICANN، وتضم أصحاب المصلحة في ICANN - بما في ذلك المنظمات الداعمة لها واللجان الاستشارية ولجنة التشريع - مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والموظفين، وهذا جزء من عملية أصحاب المصلحة المتعددين الشاملة.

يصور التقويم التالي مشاركة مجتمع ICANN والإطار الزمني لعملية التخطيط.



(1) جهود التخطيط الإستراتيجي التالي للسنة المالية 2021 - السنة المالية 2025 سوف تبدأ في السنة المالية 2019.

(2) سوف يتم تحديث خطة التشغيل الخمسية بصفة سنوية من أجل إظهار مدى تأثير الأداء الفعلي والأحداث المباشرة في الوقت الحالي على الأعوام الباقية في دورة التخطيط الحالية في ذلك الوقت. ويتوفر **تقويم خطة التشغيل الخمسية** في الصفحة رقم 8.

(3) الخطة الإستراتيجية للسنة المالية 2016 - السنة المالية 2020 مرتبطة بخطة التشغيل الخمسية، وهو ما يعود بالنفع على الخطة التشغيلية والميزانية لسنة واحدة.

وتقترح المخططات التالية نقطة بداية لتحديد كيف أن مجتمع ICANN - مجلس الإدارة، وفريق العمل وأصحاب المصلحة - سيشاركون في عملية التخطيط. وهي تشمل مدى تكرار الأنشطة، والعناصر الداعمة، بالإضافة إلى الأدوار والمسئوليات.

عملية الخطة الإستراتيجية:

أدوار ومسئوليات المجتمع					
أصحاب المصلحة	مجلس الإدارة	فريق العمل	العناصر الداعمة ²	مرات التكرار	الخطة الإستراتيجية ¹
التشاور حول التحديات والفرص الرئيسية ونواحي الأهمية الإستراتيجية	التشاور حول التحديات والفرص الرئيسية ونواحي الأهمية الإستراتيجية		بدء الخطة الإستراتيجية -- الإنجازات من دورة التخطيط الأخيرة -- التحليل البيئي، بما في ذلك نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات SWOT ⁴	مرة كل 5 سنوات ³	1. الاستشارات
		وضع	مسودة الخطة الإستراتيجية: -- الإنجازات من دورة التخطيط الأخيرة -- التحليل البيئي -- الرؤية والمهمة -- نواحي الأهمية الإستراتيجية	مرة كل 5 سنوات	2. وضع
الاستشارات	الاستشارات		التعليقات العامة والترتيبات الأخرى	مرة كل 5 سنوات	3. الاستشارات
	الموافقة	التحديث استنادًا إلى المشاورات وأعمال التخطيط طويلة الأجل	الخطة الإستراتيجية النهائية -- نفس ما سبق، بالإضافة إلى: -- الأهداف الإستراتيجية -- العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج) -- المخاطر الإستراتيجية	مرة كل 5 سنوات	4. الموافقة

¹ الخطة الإستراتيجية للسنة المالية 2016 - السنة المالية 2020 مرتبطة بخطة التشغيل الخمسية، وهو ما يعود بالنفع على الخطة التشغيلية والميزانية لسنة واحدة. جهود التخطيط الإستراتيجي التالي للسنة المالية 2021 - السنة المالية 2025 سوف تبدأ في السنة المالية 2019.

² سوف يتم نشر جميع المستندات وتوفير بشكل عام.

³ وسوف تبدأ دورة التخطيط في حوالي 24 شهرًا قبل البدء في دورة التخطيط التالية (السنة المالية 2021-السنة المالية 2025)، لإتاحة الوقت الكافي بالنسبة لخطوات التخطيط الرئيسية.

⁴ يعد التحليل البيئي أحد الجوانب الهامة في التخطيط الإستراتيجي، ويشمل ذلك تقييم نقاط القوة والضعف (المركزة على المستوى الداخلي) والفرص والتهديدات (المركزة على المستوى الخارجي).

عملية التخطيط الإستراتيجي لخمس سنوات:

أدوار ومسئوليات المجتمع			العناصر الداعمة	مرات التكرار	خطة التشغيل الخمسية ⁵
أصحاب المصلحة	مجلس الإدارة	فريق العمل			
		وضع	1. تفويم التخطيط 2. النموذج المالي لخمس سنوات 3. مسودة ملخص الخطة التشغيلية الخمسية -- أهداف إستراتيجية بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الأساسية المقابلة لها، واعتمادات ومراحل خمسية وقائمة بالمحافظ	مرة كل 5 سنوات	1. وضع
الاستشارات	الاستشارات		التعليقات العامة والتزتيبات الأخرى	مرة كل 5 سنوات	4. الاستشارات
		التحديث بالاستناد إلى المشاورات	التقارير السنوية --الأداء مقارنة بخطة السنة المالية السابقة، ابتداءً من السنة المالية 2016 --بيان الأماكن الشاغرة -- التغييرات المطلوبة لخطة التشغيل الخمسية ⁶ إلى كانت مضمونة	سنويًا	5. التحديث
	الموافقة		ملخص الخطة التشغيلية الخمسية النهائية	سنويًا	6. الموافقة

⁵ الخطة الإستراتيجية للسنة المالية 2016 – السنة المالية 2020 مرتبطة بخطة التشغيل الخمسية، وهو ما يعود بالنفع على الخطة التشغيلية والميزانية لسنة واحدة. سوف يتم تحديث خطة التشغيل الخمسية بصفة سنوية من أجل إظهار مدى تأثير الأداء الفعلي والأحداث المباشرة في الوقت الحالي على الأعوام الباقية في دورة التخطيط الحالية في ذلك الوقت.

⁶ سوف يتم تحديث خطة التشغيل الخمسية متى كان ذلك مناسبًا، طوال الأعوام المتبقية في حدود دورة من 5-سنوات. ومن غير المتوقع حدوث أي تغييرات على الخطة الإستراتيجية للسنة المالية 2016 – السنة المالية 2020 ما لم يلاحظ وجود حدث أو تطور هام للغاية، بحيث يكون له تأثير كبير على الإستراتيجية لبقية دورة الخمس سنوات.

عملية الموازنة و خطة التشغيل السنوية:

أدوار ومسئوليات المجتمع			العناصر الداعمة	مرات التكرار	الموازنة و خطة التشغيل لسنة واحدة ⁷
أصحاب المصلحة	مجلس الإدارة	فريق العمل			
الاستشارات	الاستشارات		مسودة نموذج العوائد مسودة قائمة بالمبادرات المشاركات	سنويًا	1. الاستشارات
		التشكيل/ والتحديث بالاستناد إلى خطة تشغيل خمسية، مشاورات وسجل للأحداث الأخيرة	مسودة خطة تشغيل لسنة واحدة مسودة ميزانية لسنة واحدة	سنويًا	2. وضع خطة تشغيل وموازنة لسنة واحدة
الاستشارات	الاستشارات		التعليقات العامة والترتيبات الأخرى	سنويًا	3. الاستشارات
	الموافقة	التحديث بالاستناد إلى المشاورات	خطة تشغيل وموازنة لسنة واحدة نهائية	سنويًا	4. الموافقة

⁷ الخطة الإستراتيجية للسنة المالية 2016 – السنة المالية 2020 مرتبطة بخطة التشغيل الخمسية، وهو ما يعود بالنفع على الخطة التشغيلية والميزانية لسنة واحدة.

التقويم الحالي لخطة تشغيل وميزانية ICANN الخمسية:



لون - رموز الإجراءات:

- فريق العمل
- أصحاب المصلحة
- مجلس الإدارة

الإصدار 1 - اعتبارًا من 10 نوفمبر 2014 جميع التواريخ أولية وتخضع للتغيير.

الخطة التشغيلية - مستوى الأهداف الإستراتيجي



الهدف الإستراتيجي 1 - التطور وزيادة عولمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 1.1 إضفاء أكثر للطابع العالمي والإقليمي لوظائف ICANN.

المحافظ:

1. رفع مستوى الوعي لدى أصحاب المصلحة في ICANN على مستوى العالم
2. تخطيط المشاركة

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- مؤشر مشاركة أصحاب المصلحة (أي إحصائيات المشاركة الإقليمية/الوطنية من الحضور في اجتماعات ICANN، والمشاركة في مجموعات العمل والمبادرات، وعدد المستندات جلسات الاجتماعات المتاحة بلغات متعددة، واللغات/النصوص المقدمة في مشاركة مجتمع ICANN، والانتشار الجغرافي لتغطية الوسائط لـ ICANN، وتوسع التعقب لبرنامج الزمالة (حسب المنطقة/اللغة ومن خلال المشاركة في مبادرات ICANN)
- النسبة المئوية للوظائف التنظيمية التي تتم تأديتها على نطاق ICANN

الاعتمادات:

1. التمويل الكافي لتعقب الوسائط وأنشطة الاتصالات من أجل فهم النجاح في عولمة ICANN
2. قد تتزايد احتياجات الاتصالات/تركيز مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين (GSE) قد يتحول في حالة جولة إضافية من برنامج gTLD الجديد خلال الخطة التشغيلية الخمسية

المراحل:

السنة	المالية
2016	1. دمج الإستراتيجيات العالمية والإقليمية للاتصالات. 2. خطط المشاركة الإقليمية الشاملة بالإضافة إلى الإستراتيجيات التي تغطي غالبية مناطق ICANN. 3. التوزيع الإضافي لوظائف ICANN في المكاتب الفرعية.
2017	1. دوام تنفيذ إستراتيجية الاتصالات. 2. رفع مستوى الوعي الواسع والجهود التعليمية في حالة دعم ICANN بجولة أخرى من برنامج gTLD الجديد. 3. التعرف على الطريقة التي توفر بها المكاتب الفرعية ومكاتب المشاركة الدعم لمنظمة ICANN.
2018	1. إعادة تقييم إستراتيجية الاتصالات، وإنعاش وتجديد أدوات الوسائط الاجتماعية وإعادة تقييم ROI من خلال المنصات الحالية. 2. إجراء تخطيط من أجل المجتمع للمشاركة الإقليمية، وتنفيذ التوصيات التي تقدم من فحص مكتب ICANN الفرعي ودعم موقع المشاركة لعملية عولمة ICANN.
2019	1. تنفيذ إستراتيجيات الاتصالات الموحدة على المستوى الإقليمية والعالمية دعماً لإستراتيجيات ICANN. 2. تنفيذ التحسينات إلى مشاركة أصحاب المصلحة العالميين GSE بالاستناد إلى تخطيط المجتمع في السنة المالية 2018.
2020	1. إجراء تقييم شامل لإستراتيجيات الاتصالات العالمية والإقليمية الموحدة المستمرة. 2. استطلاع آراء المجتمع حول مشاركة GSE والدعم المقدم لمشاركة المجتمع في مستوى رفيع. 3. تنفيذ التحسينات على مراجعة ويب GSE، أدوات CRM من 2019.



الهدف الإستراتيجي 1 - التطور وزيادة عولمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 1.2 تعريف العالم على ICANN عن طريق وضع منهج وقائي ومتوازن للإشراك الإقليمي مع أصحاب المصلحة.

المحافظ:

1. انخراط أصحاب المصلحة إقليمياً
2. البث والمشاركة مع أصحاب المصلحة العالميين

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد إستراتيجيات المشاركة الإقليمية حسب النوع والحالة (على سبيل المثال، التطوير والتنفيذ والصيانة)

الاعتمادات:

1. الاحتفاظ بالخبرات من أجل دعم جهود ICANN عبر المكاتب الفرعية والمناطق بلغات متعددة لمجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة

المراحل:

السنة المالية 2016	1. تنفيذ أدوات ويب مشاركة أصحاب المصلحة العالميين (GSE) من أجل دعم أنشطة أصحاب المصلحة على المستوى الإقليمية والمحلي. 2. التحقق من فاعلية الإستراتيجيات الإقليمية التي تم إطلاقها في السنة المالية 2013-2014.
السنة المالية 2017	1. زيادة عدد المشاركين من المجتمع في الإستراتيجيات الإقليمية والبرامج من مستويات السنة المالية 2015. 2. إكمال أنشطة الدورة الأولى بموجب إستراتيجيات المشاركة الإقليمية والخطة الإقليمية.
السنة المالية 2018	1. إجراء تخطيط للمجتمع من أجل المشاركة الإقليمية. 2. البدء في دورة إستراتيجية مشاركة إقليمية جديدة عبر الإستراتيجيات الإقليمية التي يحركها المجتمع وبدأت في السنة المالية 2014. 3. تعزيز مقرات اجتماعات ICANN عبر الإنترنت من أجل المشاركة وزيادة الإسهام خلال الاجتماعات. 4. مراجعة فاعلية أدوات ويب ICANN لدعم الانتشار بالنسبة للمجتمع على المستوى العالمي والإقليمي.
السنة المالية 2019	1. تنفيذ التحسينات إلى مشاركة أصحاب المصلحة العالميين GSE بالاستناد إلى تخطيط المجتمع في السنة المالية 2018. 2. زيادة مشاركة المشاركين النشطين عبر المجتمع الفني، والمجتمع المدني والحكومات وأصحاب المصلحة في الأعمال.
السنة المالية 2020	1. مشاركي ICANN يغطون جميع المناطق. 2. تحقيق المشاركة من جميع قطاعات المجتمع وزيادة في المشاركات في وضع سياسات ICANN. 3. استطلاع آراء المجتمع حول مشاركة GSE والدعم المقدم لمشاركة المجتمع في مستوى رفيع 4. تنفيذ التحسينات على مراجعة ويب GSE، أدوات إدارة علاقات العملاء (CRM) من 2019.



الهدف الإستراتيجي 1 - التطور وزيادة عولمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 1.3 تطوير عمليات الحوكمة ووضع السياسات والهياكل والاجتماعات لزيادة المساءلة والحسم والكفاءة والفعالية والاستجابة.

المحافظ:

1. تطوير نموذج الأ أصحاب المصلحة المتعددين
2. تعزيز فاعلية أصحاب المصلحة، والتعاون وقدرات الاتصال
3. المراجعات التنظيمية
4. دعم وضع السياسات، والأنشطة ذات الصلة بالسياسات والأنشطة الاستشارية

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد المشاركين في وضع السياسات وعمليات الحوكمة، والحالة والموقع
- عدد مؤشرات جودة الخدمات. (على سبيل المثال، المشاركين "النشطين في مؤتمرات واجتماعات وضع السياسات، وعدد المشاركين في النشر/القراء في "الطباعة" وعلى الويب، وعدد التعليقات العامة المقدمة في المنتديات العامة لـ ICANN، والمشاركين على Twitter والتغريدات، إلخ).

الاعتمادات:

1. توفير الدعم الفني/ خدمات المجتمع عبر الإنترنت (OCS) وهي جزء لا يتجزأ من ضمان أن الأدوات والآليات المحسنة تصل إلى أصحاب المصلحة العالمية ويمكنهم الوصول إليها
2. إستراتيجيات الاتصالات المخصصة والخدمات سوف تكون مطابقة بضمن الحصول على نتائج ناجحة
3. قد يتم استدعاء الفريق القانوني من أجل توفير التعقيبات والإرشادات في عملية السياسات واتخاذ القرارات

المراحل:

السنة	المالية
2016	1. إكمال وتنفيذ جرد شاملة لكافة الموارد والقدرات التي توفرها ICANN إلى مجتمعات أصحاب المصلحة الحالية. 2. إكمال وتنفيذ تقييم شامل لتنفيذ كافة الموارد والقدرات المقدمة إلى أصحاب المصلحة. 3. التحليل والتقييم والتخطيط لكيفية موازنة قدرات الموارد والقدرات فيما بين أصحاب المصلحة. 4. تطوير برنامج اختبار أمانة السر للمنظمة الداعمة للأسماء العامة (GNSO) في حالة الدعم الدائمة. 5. تقييم تنفيذ التوصية رقم 7 لفريق مراجعة المساءلة والشفافية 2 (ATR2)، استعدادًا لـ ATR3.
2017	1. إكمال وتنفيذ تقييم لقدرات خدمات اللغة من أجل الكفاءة والدقة والاتساق والاعتماد. 2. مراجعة سياسة خدمات لغة ICANN. 3. إجراء عملية طلب خاصة ونهائية لمنظمات الدعم-اللجان الاستشارية. 4. تقييم الفاعلية وقيمة موفري الاتصالات السلوكية واللاسلكية.
السنة	المالية
	1. تنفيذ توصيات فريق ATR3 المعتمدة. 2. إكمال وتنفيذ تقييم شامل لتنفيذ كافة الموارد والقدرات المقدمة إلى أصحاب المصلحة (كل عامين).

2018	<p>3. التحليل والتقييم والتخطيط لكيفية موازنة قدرات الموارد والقدرات فيما بين أصحاب المصلحة (كل عامين).</p> <p>4. تقييم مدى النجاح تجاه الهدف المحدد بخمس سنوات - تجاه الاستخدام الواسع للأدوات والآليات المحسنة للمشاركة والتمثيل العالمي، بما في ذلك المشاركة عن بُعد لإشراك أصحاب المصلحة من المناطق الناشئة.</p>
السنة المالية 2019	<p>1. تقييم تنفيذ توصيات فريق مراجعة المساءلة والشفافية ATRT3، استعدادًا لـ ATRT4.</p>
السنة المالية 2020	<p>1. أصحاب المصلحة وفريق العمل يستخدمون تعاونيًا الاستخدام الواسع للأدوات والآليات المحسنة للمشاركة والتمثيل العالمي، بما في ذلك المشاركة عن بُعد لإشراك أصحاب المصلحة من المناطق الناشئة.</p>

الهدف الإستراتيجي 2 - دعم منظومة معرفات فريدة صحية وثابتة ومرنة.

الهدف الإستراتيجي 2.1 رعاية وتنسيق نظام بيئي للمعرفات الفريدة، سليم ومستقر ومرن.

المحافظ:

1. عمليات قسم IANA
2. تعزيز نظام تحديث منطقة الجذر
3. تطوير نظام خادم ملف الجذر
4. إدارة سجل النصائح
5. أمن واستقرار ومرونة معرفات الإنترنت

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد المؤشرات الصحية لتشغيل وعمل نظام اسم النطاق (DNS)/المعرفات الفريدة

الاعتمادات:

1. دعم إدارة الدعم الفنية
2. توافر الميزانية
3. عرض نطاق المجتمع والدعم

المراحل:

السنة	المالية	2016
1. تطوير وتنفيذ موافقة المجتمع لكافة المقاييس الصحية لنظام DNS/المعرفات الفريدة.	2. وضع وتنفيذ موافقة المجتمع على ممارسات الاستقرار والمرونة المحددة.	3. وضع وتنفيذ موافقة المجتمع لاستطلاع شريعة ICANN المحددة
4. التعاون مع المجتمع من أجل تقليل الفجوة في IPv6 ونشر DNSSEC بنسبة 5% عاماً وراء عام (ع.و.ع).	5. وضع وتنفيذ موافقة المجتمع على المتطلبات المحددة لنظام الوصول إلى/تحديث بيانات تسجيل المعرفات	
السنة	المالية	2017
1. جميع مقاييس صحة DNS/المعرفات الفريدة الإصدار 1 تم تنفيذها كما تم نشر الخطوط الأساسية.	2. تم تنفيذ ممارسات الاستقرار والمرونة ونشر الخطوط الأساسية.	3. تم تنفيذ استطلاع شرعية ICANN ونشر الخطوط الأساسية.
4. التعاون مع المجتمع من أجل تقليل الفجوة في IPv6 ونشر DNSSEC بنسبة 5% عاماً وراء عام (ع.و.ع).	5. إصدار النموذج الأولي من نظام الوصول إلى/تحديث بيانات التسجيل التي وضعت واختبرت مع المجتمع.	
السنة	المالية	2018
1. تمت مراجعة نتائج جميع مقاييس صحة DNS/المعرفات الفريدة الإصدار 1 وتمت التوصية بتحسينات على المقاييس والوظائف أيضاً.	2. تم تكرار الاستقرار والمرونة، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.	3. تم تكرار استطلاع شرعية ICANN، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.
4. التعاون مع المجتمع من أجل تقليل الفجوة في IPv6 ونشر DNSSEC بنسبة 5% عاماً وراء عام (ع.و.ع).		

	5. تمت مراجعة متطلبات نظام الوصول إلى/تحديث بيانات تسجيل المعرفات واعتماد المجتمع لها.
السنة المالية 2019	<p>1. جميع مقاييس صحة DNS/المعرفات الفريدة الإصدار 2 تم تنفيذها كما تم نشر الخطوط الأساسية.</p> <p>2. تم تكرار الاستقرار والمرونة، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.</p> <p>3. تم تكرار استطلاع شرعية ICANN، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.</p> <p>التعاون مع المجتمع من أجل تقليل الفجوة في IPv6 ونشر DNSSEC بنسبة 5% عاماً وراء عام (ع.و.ع).</p> <p>5. مراجعة نظام الوصول إلى/تحديث بيانات التسجيل التي نفذت واختبرت تجريبياً بمعرفة المجتمع.</p>
السنة المالية 2020	<p>1. جميع وظائف صحة DNS/المعرفات الفريدة تم تنفيذها وتمت مراجعة الإصدار 2 من المقاييس من أجل التقدم.</p> <p>2. تم تكرار الاستقرار والمرونة، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.</p> <p>3. تم تكرار استطلاع شرعية ICANN، وأداء تحليل للفجوات وعمل التحسينات اللازمة.</p> <p>4. التعاون مع المجتمع من أجل تقليل الفجوة في IPv6 ونشر DNSSEC بنسبة 5% عاماً وراء عام (ع.و.ع).</p> <p>5. تم مراجعة نظام الوصول إلى/تحديث بيانات تسجيل المعرفات الموضوع قيد الإنتاج.</p>

الهدف الإستراتيجي 2 - دعم منظومة معرفات فريدة صحية وثابتة ومرنة.

الهدف الإستراتيجي 2.2 التخطيط الوقائي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق للتكنولوجيا للمساعدة على توجيه أنشطة ICANN.

المحافظ:

1. وظيفة/خدمة WHOIS الأصل والتحسينات
2. تطوير المعرفات
3. مجموعة الخبراء الفنيين

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- نسبة أسماء النطاقات المسجلة في مستخدمي الإنترنت على المستوى الإقليمي والعالمي

الاعتمادات:

1. توافر الميزانية
2. عرض نطاق المجتمع والدعم

المراحل:

السنة المالية 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. توفير فريق العمل الكامل للقسم. 2. وضع مسودة خريطة طريق للتكنولوجيا. 3. العلاقات مع البروتوكول/تم تعزيز منظمات تطوير التكنولوجيا. 4. نسبة أسماء النطاقات المسجلة في مقابل عناوين IP النشطة في الأساس. 5. نسبة أسماء النطاقات المسجلة في مستخدمي الإنترنت على المستوى الإقليمي والعالمي في الأساس.
السنة المالية 2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. اعتمد المجتمع خريطة طريق التكنولوجيا. 2. على الأقل خمس ورقات بيضاء ذات صلة بتكنولوجيا المعرفات تم نشرها. 3. إظهار النمو في المعدلات في المناطق النامية.
السنة المالية 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. تم تنفيذ العام 1 من خريطة طريق التكنولوجيا. 2. تم على الأقل نشر ورقتين أخريين بيضاوين ذات صلة بتكنولوجيا المعرفات. 3. إظهار النمو في المعدلات في المناطق النامية.
السنة المالية 2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. تم تنفيذ العام 2 من خريطة طريق التكنولوجيا. 2. تم نشر أوراق بيضاء إضافية ذات صلة بتكنولوجيا المعرفات. 3. إظهار النمو في المعدلات في المناطق النامية.
السنة المالية 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. مراجعة خريطة طريق التكنولوجيا بالإضافة إلى الحصول على التعليقات. 2. تم تنفيذ العام 3 من خريطة طريق التكنولوجيا. 3. تم نشر أوراق بيضاء إضافية ذات صلة بتكنولوجيا المعرفات. 4. إظهار النمو في المعدلات في المناطق النامية.

الهدف الإستراتيجي 2 - دعم منظومة معرفات فريدة صحية وثابتة ومرنة.

الهدف 2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً.

المحافظ:

- | | | |
|---------------------------|--|--|
| 1. برامج GDD الإستراتيجية | 5. تحسينات الالتزام التعاقدية | 9. أسماء النطاقات الدولية |
| 2. عمليات GDD | 6. مبادرات الالتزامات التعاقدية | 10. برنامج gTLD الجديد |
| 3. تسجيلات السلامة العامة | 7. إدارة منتجات خدمات GDD على الإنترنت | 11. إدارة التوعية والعلاقات مع مجتمع أمناء السجل والسجل الجديد والحالي |
| 4. تمثيل مصلحة المسجل | 8. خدمات GDD الفنية | |

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد شكاوى الالتزام التعاقدية إلى ICANN وعدد حالات إساءة الاستخدام في مقابل عدد المسجلين
- نسبة تحقيق اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) لـ GDD

الاعتمادات:

1. دعم إدارة الدعم الفنية
2. توافر الميزانية
3. عرض نطاق المجتمع والدعم

المراحل:

السنة المالية	2016
السنة المالية	2017
السنة المالية	2018
السنة المالية	2019
السنة المالية	2020



الهدف الإستراتيجي 3 - تقديم التميز التنظيمي والتكنولوجي وأيضًا التشغيلي.

الهدف 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة طويلة الأمد في ICANN.

المحافظ:

1. التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي
2. إدارة مخاطر الشركات
3. عمليات الدعم

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- مؤشرات المساءلة والاستقرار والاستدامة (مؤشر مركب مع النسب المالية وجاهزية مواصلة الأعمال) ويشمل ذلك:
 - رصيد الأموال الفعلي إلى ما هو محدد في الميزانية بالإضافة إلى الاستغلال ومقاييس الأداء المالية،
 - مؤشرات أداء التحكم الداخلي
 - نسبة مؤشرات إكمال المشروعات (مع التركيز على المشروعات الرئيسية)
 - نسبة مقارنات جاهزية خطة التعاقب الفعلية مقابل المستهدفة
 - نسبة مقارنات جاهزية الطوارئ/الاستعداد للطوارئ الفعلية مقابل المستهدفة

الاعتمادات:

1. توافر الميزانية
2. خارطة طريق تنفيذ نظام تقنية المعلومات لتمكين الكفاءة والتقدم في التحليلات، وتعقب المقاييس/التقارير/المراجعة وتنفيذ تحسين العمليات، وتقييم الحد من المخاطر والتنفيذ
3. عرض نطاق المجتمع والتركيز لتوفير التوجيهات والتعقيبات

المراحل:

السنة	المالية
2016	1. تعديل نموذج السنة المالية 2015 - إطار العمل المالي وخريطة الطريق والأهداف والمقاييس - بهدف التنفيذ في حدود ثلاثة أعوام من التأسيس بالنسبة لمؤشرات النجاح الرئيسية المالية (KSF) (النتيجة) المدعومة من تطوير النظام المناسب المعمول به. 2. المحاذاة مع توافر الميزانية وخريطة طريقة تنفيذ نظام IT. 3. مراجعة والحصول على الموافقة من مجلس الإدارة، وفريق العمل وأصحاب المصلحة.
2017	1. تحقيق أهداف خريطة الطريق المالية. 2. مراجعة العمليات التشغيلية بالنسبة للتحسينات. 3. تعديل خريطة الطريق حسب الحاجة واعتمادها من خلال مجلس الإدارة وفريق العمل وأصحاب المصلحة.
2018	1. تنفيذ تأسيس عوامل النجاح الأساسية KSF (النتيجة) التي يدعمها تحسين النظام المناسب المعمول به. 2. مواصلة تحسين وتنفيذ مستويات الأداء العالية والمستهدفة حسب خريطة الطريق. 3. تعديل خريطة الطريق حسب الحاجة واعتمادها من خلال مجلس الإدارة وفريق العمل وأصحاب المصلحة.
السنة	1. مواصلة تحسين وتنفيذ مستويات الأداء العالية والمستهدفة حسب خريطة الطريق.

2. تعديل خريطة الطريق حسب الحاجة واعتمادها من خلال مجلس الإدارة وفريق العمل وأصحاب المصلحة.	المالية 2019
1. إكمال خريطة الطريقة حسب ما هو مخطط. 2. إعادة تقييم وتخطيط السنوات القادمة.	السنة المالية 2020



الهدف الإستراتيجي 3 - تقديم التميز التنظيمي والتكنولوجي وأيضًا التشغيلي.

الهدف 3.2 ضمان التنسيق الهيكلي لموارد ICANN التقنية والتشغيلية الداخلية.

المحافظ:

1. الحماية الإلكترونية
2. تحديد مستوى البنية التحتية لتقنية المعلومات والخدمات

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- نسبة وقت التشغيل للبنية التحتية لتقنية المعلومات العالمية (بما يتراوح بين 99.9% في العام المالي 2016 إلى 99.999% في 2020 لخدمات الطبقة العليا)

الاعتمادات:

1. توافر الميزانية

المراحل:

السنة المالية	2016
السنة المالية	2016
السنة المالية	2017
السنة المالية	2018
السنة المالية	2019
السنة المالية	2020

1. وضع وتعريف المجتمع بمجموعة من مقاييس وقت التشغيل بالنسبة لخدمات تقنية المعلومات.	2. تحديد وتقسيم وتعريف المجتمع بالخدمات الفنية وصولاً للرضا من الطبقة 3.	3. تحديد وتعريف المجتمع واعتماد مقياس قاعدي لقدرات العمليات السريعة بالنسبة لوظائف IANA.	4. قياس وتسجيل إطار قاعدي لوظائف IANA.	5. تحديد وتطوير وتعريف المجتمع بمقياس لوقت التشغيل وتنفيذ مشروعات تقنية المعلومات حسب الميزانية.
1. قياس وتسجيل إطار قاعدي لخدمات تقنية المعلومات ودوام الخدمات حسب الطبقة.	2. قياس ومقارنة المقياس بالنسبة لوظائف IANA في مقابل الخط الرئيسي لتحسين عبر السنوات.	3. الإبلاغ عن مقياس لوقت التشغيل وتنفيذ مشروعات تقنية المعلومات حسب الميزانية.		
1. قيادة وقت التشغيل لخدمة تقنية المعلومات للطبقة 1 نحو التوافر بنسبة 99.99%.	2. قياس ومقارنة المقياس بالنسبة لوظائف IANA في مقابل الخط الرئيسي لتحسين عبر السنوات.	3. الإبلاغ عن مقياس لوقت التشغيل وتنفيذ مشروعات تقنية المعلومات حسب الميزانية، بما يؤدي إلى قيادة التحسين السنوي حول الأداء.		
1. قيادة وقت التشغيل لخدمة تقنية المعلومات للطبقة 1 نحو التوافر بنسبة 99.999%.	2. قيادة وقت التشغيل للطبقة 2 نحو التوافر بنسبة 99.99%.	3. قياس ومقارنة المقياس بالنسبة لوظائف IANA في مقابل الخط الرئيسي لتحسين عبر السنوات.	4. الإبلاغ عن مقياس لوقت التشغيل وتنفيذ مشروعات تقنية المعلومات حسب الميزانية، بما يؤدي إلى قيادة التحسين السنوي حول الأداء.	
1. الحفاظ على وقت التشغيل لخدمة تقنية المعلومات للطبقة 1 نحو التوافر بنسبة 99.999%.	2. الحفاظ على وقت التشغيل للطبقة 2 نحو التوافر بنسبة 99.99% أو أفضل.	3. قيادة وقت التشغيل للطبقة 3 نحو التوافر بنسبة 99.9% أو أفضل.	4. قياس ومقارنة المقياس بالنسبة لوظائف IANA في مقابل الخط الرئيسي لتحسين عبر السنوات.	5. الإبلاغ عن مقياس لوقت التشغيل وتنفيذ مشروع تقنية المعلومات حسب الميزانية، بما يؤدي إلى قيادة التحسين السنوي حول الأداء.



الهدف الإستراتيجي 3 - تقديم التميز التنظيمي والتكنولوجي وأيضًا التشغيلي.

الهدف 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالميًا للمعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة.

المحافظ:

1. تميز الأعمال بتطبيق معايير EFQM
2. عمليات العولمة
3. إدارة المواهب
4. الجامعة الفنية لـ ICANN

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- نسبة التنفيذ مقارنة بمعايير التنفيذ لأفضل الممارسات في الثقافة العالمية المتنوعة بالإضافة إلى مستويات المعرفة لكل من مجلس الإدارة وفريق العمل وأصحاب المصلحة
- نسبة مقاييس الإكمال - نسبة الفعلي إلى المستهدف بالنسبة لمراحل تنفيذ برامج التطوير الخاصة بمن يخلف، وفريق العمل الأساسي وجميع التطورات ومجلس الإدارة والأصحاب المصلحة

الاعتمادات:

1. توافر الميزانية
2. خارطة طريق تنفيذ نظام تقنية المعلومات لتمكين الكفاءة والتقدم في التحليلات، وتعقب المقاييس/التقارير/المراجعة وتنفيذ تحسين العمليات، وتقييم الحد من المخاطر والتنفيذ
3. عرض نطاق المجتمع والتركيز لتوفير التوجيهات والتعقيبات

المراحل:

السنة المالية 2016	1. البناء على إنجازات العام المالي 2015 ذات الصلة بعوامل النجاح الأساسية (النتيجة). 2. أكمل تقييم الرادار الداخلي الأولي EFQM وتقييم النواحي الأساسية للتقييم، وتحديد الفجوات والتخفيف المتطور/خارجة طريقة التحسين. 3. تحديد المؤسسات المتميزة والتعرف على المقاييس الخاصة بالتميز.
السنة المالية 2017	1. النواحي الرئيسي للتركيز - أ. تطوير وأداء عمليات التقارير الاعتيادية لمقاييس الأداء في مقابل مقاييس التميز الأساسية. ب. إنشاء رؤية للفجوات إلى المميزات وتطوير خريطة طريقة للتخفيف. ج. إكمال فجوة للتخفيف.
السنة المالية 2018	1. النواحي الرئيسي للتركيز - أ. إجراء تقييم / تدقيق EFQM ب، إغلاق الفجوات من خلال طرق التخفيف 2. الطبقة الثانية من نواحي التركيز - أ. إجراء تقييم EFQM داخلي

	ب. تحديد الفجوات ج. تطوير خارطة طريق للتخفيف / التطوير	
السنة المالية 2019	1. الطبقة الثانية من نواحي التركيز - أ. تطوير وأداء عمليات التقارير الاعتيادية لمقاييس الأداء في مقابل مقاييس التميز. ب. إنشاء رؤية للفجوات إلى المميزات وتطوير خريطة طريقة للتخفيف. ج. إكمال فجوة للتخفيف.	
السنة المالية 2020	1. الطبقة الثانية من نواحي التركيز - أ. إجراء تقييم / تدقيق EFQM ب، إغلاق الفجوات من خلال طرق التخفيف 2. تنفيذ خارطة طريق EFQM خمسية. 3. وضع وتنفيذ خطة تنقيح مستمرة.	



الهدف الإستراتيجي 4 - لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة المتعددين.

الهدف الإستراتيجي 4.1 التشجيع على المشاركة في النظام البيئي الحالي لحوكمة الإنترنت على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

المحافظ:

1. تنسيق مشاركة ICANN في حوكمة الإنترنت (IG)
2. بناء علاقات أقوى مع منظمات ومبادرات الإنترنت

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

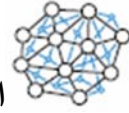
- عدد مذكرات التفاهم (MOU) مع المنظمات الدولية م الإقرار المتبادلة للأدوار مع ICANN

الاعتمادات:

1. النقل الناجح للإشراف على وظائف NTIA IANA
2. إقرار خط قاعدي % معدلات المشاركة
3. إقرار مقياس أساسي لعدد الدول ذات هياكل حوكمة إنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين

المراحل:

السنة المالية 2016	<ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة نسبة معدلات المشاركة من الأساس الموثق والمقرر في السنة المالية 2015. 2. زيادة عدد هياكل أصحاب المصلحة المتعددين لحوكمة الإنترنت على الأساس المحدد في 2015.
السنة المالية 2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة نسبة معدلات المشاركة حسب الأساس الموثق والمقرر في السنة المالية 2016. 2. التشغيل الجيد والقبول العامل من جانب أصحاب المصلحة لما قبل نقل إشراف وظائف NTIA IANA، وفقاً لما جاء في التعقيبات المقدمة من أصحاب المصلحة.
السنة المالية 2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. مراجعة الإستراتيجية للسنة الثالثة. 2. تطور خطط العمل العالمية والإقليمية لكي تعكس نتيجة المراجعة. 3. تعريف أفضل الممارسات المحتملة فيما بين هياكل حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين على المستوى الوطني والإقليمية بحيث يتم التركيز عليها في أعمال التوعية بالنسبة للاعتماد الإضافي لآليات حوكمة الإنترنت الخاصة بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين.
السنة المالية 2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. زيادة نسبة معدلات المشاركة من الخط الأساسي الموثق كأساس مقرر في السنة المالية 2018.
السنة المالية 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. علاقات العمل القوية مع المنظمات والكيانات النشطة في حوكمة الإنترنت من خلال متابعة عملية نقل إشراف IANA ناجحة.



الهدف الإستراتيجي 4 - لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة المتعددين.

الدور الإستراتيجي 4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم النظام البيئي العالمي للإنترنت.

المحافظ:

1. دعم انخراط GAC
2. الانخراط مع الحكومات والمنظمات الحكومية

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- زيادة عدد أعضاء GAC (مستوى المشاركة الفعلية النشطة ومستوى التمثيل في اجتماعات ICANN)

الاعتمادات:

1. نتيجة إيجابية من الجلسة التمهيدية للاتحاد الدولي للاتصالات-14
2. مناقشات الجمعية العامة للأمم المتحدة في ديسمبر 2014 وفي عمليات القمة العالمية لمجتمع المعلومات WSIS في 2015

المراحل:

السنة المالية 2016	1. إستراتيجية مشاركة حكومية حديثة تظهر في خطة العمل بالنسبة لكل منطقة. 2. قرار أساسي معد ومكتمل من أجل التخطيط للكيانات الحالية داخل منظمة IG وموقفها تجاه ICANN ونموذج أصحاب المصلحة المتعددين
السنة المالية 2017	1. زيادة عدد الكيانات المشاركة بنشاط في ICANN. 2. زيادة عدد أطر العمل للمشاركة وفي عدد نماذج MS IG المعتمدة.
السنة المالية 2018	1. مراجعة الإستراتيجية للسنة الثالثة. 2. مراجعة خطط العمل العالمية والإقليمية لكي تعكس نتيجة مراجعة الإستراتيجية. 3. تعريف أفضل الممارسات المحتملة فيما بين هياكل حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين على المستوى الوطني والإقليمية بحيث يتم التركيز عليها في أعمال التوعية بالنسبة للاعتماد الإضافي لآليات حوكمة الإنترنت الخاصة بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين.
السنة المالية 2019	1. زيادة عدد الكيانات المشاركة بنشاط في ICANN؛ 2. زيادة عدد أطر العمل للمشاركة وفي عدد نماذج MS IG المعتمدة.
السنة المالية 2020	1. العلاقات القوية مع الحكومات والتي تشجعهم على عدم اعتماد نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لحوكمة الإنترنت على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.



الهدف الإستراتيجي 4 - لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة المتعددين.

الهدف الإستراتيجي 4.3 المشاركة في تطوير النظام البيئي العالمي والموثوق والشامل والمتعدد لحوكمة الإنترنت، والذي يعالج مشكلات الإنترنت.

المحافظ:

1. دعم تطور النظام البيئي لحوكمة الإنترنت

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين الراغبين في الحصول على هيكل IG موزع لأصحاب المصلحة المتعددين على المستوى الإقليمي

الاعتمادات:

1. تحديد خط قاعدي يرسم المنظمات المشاركة في منظمة حوكمة الإنترنت
2. مراجعة اتفاقيات مذكرات التفاهم بحيث تشمل صياغة أوضح لإقرار دور ICANN
3. إقرار مقياس أساسي لهياكل حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين

المراحل:

السنة المالية 2016	1. الزيادة في عدد الشراكات والاتفاقيات مع منظمات الإنترنت المعنية وهياكل حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين على المستوى الإقليمي والوطني حول خط أساسي مقرر في السنة المالية 2015.
السنة المالية 2017	1. الزيادة في عدد الشراكات والاتفاقيات مع منظمات الإنترنت المعنية وهياكل حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين. هياكل حوكمة الإنترنت على الأساس المحدد في السنة المالية 2016. 2. زيادة عدد مشروعات الإظهار في المناطق التي تعكس التعاون مع المنظمات النشطة في منظومة حوكمة الإنترنت.
السنة المالية 2018	1. مراجعة العام الثالث للأهداف وإستراتيجية التنفيذ بالنسبة لتلك الأهداف. أ. تقييم وتحسين خطة عمل المشاركة العالمية بموجب مراجعة مكتملة. ب. الزيادة في عدد الشراكات والأعمال بما يعكس التعاون مع منظمات الإنترنت المعنية على الخط الأساسي المحدد في السنة المالية 2017.
السنة المالية 2019	1. مراجعة الإستراتيجية العالمية والأهداف المحددة في الإستراتيجيات الإقليمية وخطط العمل. 2. الزيادة في عدد الشراكات والأعمال بما يعكس التعاون مع منظمات الإنترنت المعنية على الخط الأساسي المحدد في السنة المالية 2018.
السنة المالية 2020	1. التنفيذ الكامل لمنظومة حوكمة الإنترنت لأصحاب المصلحة المتعددين الشاملة بالملء والمعتمدة والموزعة؛ بفهم أن مشكلات حوكمة الإنترنت الفنية وغير الفنية يتم تناولها بنجاح باستخدام نموذج أصحاب المصلحة المتعددين.



الهدف الإستراتيجي 4 - لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة المتعددين.

الهدف الإستراتيجي 4.4 تعزيز دور وضع الآليات وتوضيحها لزيادة الثقة داخل النظام البيئي المتأصل في المصلحة العامة.

المحافظ:

1. المبادرات الإستراتيجية

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- وضع مقاييس أساسية للثقة بالنسبة لمؤشر الثقة (على سبيل المثال. (1) الأدوار المتفق عليها، والمسئوليات ومساءلة مجلس الإدارة، وفريق العمل وأصحاب المصلحة، و(2) معايير السلوك لكل من مجلس الإدارة وفريق العمل وأصحاب المصلحة بالإضافة إلى التأثير الكبير لكل من الثقة والأداء المستمر بالنظر إلى تلك المعايير، (3) مزايا أفضل ممارسات مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين، بالإضافة إلى الأداء بالنظر إلى هذه المميزات)

الاعتمادات:

1. خارجي: مجتمع ICANN
2. داخلي: السياسات، GSE، الاتصالات والقانون (في سياق مجلس الإدارة)
3. نطاق التلامس لمجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة

المراحل:

السنة المالية 2016	1. الوصول إلى الممارسات والمستندات الحالية. 2. تحديد واقتراح أفضل الممارسات. 3. اقتراح المقاييس وعلامات الأداء.
السنة المالية 2017	1. تنفي الخطة والممارسات المتفق عليها. 2. تنفيذ القياس والتميز والتقارير المتواصلة.
السنة المالية 2018	1. تنفي الخطة والممارسات المتفق عليها. 2. تنفيذ القياس والتميز والتقارير المتواصلة.
السنة المالية 2019	1. تنفي الخطة والممارسات المتفق عليها. 2. تنفيذ القياس والتميز والتقارير المتواصلة.
السنة المالية 2020	1. تقييم وتعديل الخطة والممارسات حسب الحاجة.



الهدف الإستراتيجي 5 - وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحددتها مهمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 5.1 العمل كجهة إشرافية من أجل المصلحة العامة.

المحافظ:

1. الوظيفة الاستشارية القانونية
2. اتخاذ قرارات المصلحة العامة
3. الدعم الداخلي القانوني
4. دعم مجلس إدارة ICANN

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- عدد قرارات ICANN ونصائحها (مجلس الإدارة، وفريق العمل وأصحاب المصلحة) التي تبرر بالاستناد إلى تعريف المصلحة العامة المستندة إلى الإجماع المشترك

الاعتمادات:

1. المجتمع ومجلس الإدارة والمشاركة التنفيذية في الحوار خلال تعريفات المصلحة العامة وإطار العمل من أجل تحديده معيارًا لـ ICANN

المراحل:

1. إنشاء إطار عمل من أجل ICANN ومنظمات الدعم واللجان الاستشارية من أجل مساعدتهم في تقييم كيفية محاذاة الإجراءات التي يتخذونها مع المصلحة العامة.	السنة المالية 2016
1. قياس ووضع حد أساسي لنسبة الإجراءات من جانب ICANN في اتخاذ القرارات وحال التبريرات فيما في ذلك تقييمات المصلحة العامة كجزء من اتخاذ القرارات.	السنة المالية 2017
1. الزيادة من الحد الأساسي لنسبة الإجراءات من جانب ICANN في اتخاذ القرارات وحال التبريرات فيما في ذلك تقييمات المصلحة العامة كجزء من اتخاذ القرارات.	السنة المالية 2018
1. مواصلة الزيادة على نسبة الإجراءات من جانب ICANN في اتخاذ القرارات وحال التبريرات فيما في ذلك تقييمات المصلحة العامة كجزء من اتخاذ القرارات.	السنة المالية 2019
1. التوصل إلى هدف جميع الإجراءات المادية بما في ذلك النظر في اتخاذ القرارات وحال التبريرات فيما في ذلك تقييمات المصلحة العامة كجزء من اتخاذ القرارات.	السنة المالية 2020



الهدف الإستراتيجي 5 - وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحددتها مهمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 5.2 تعزيز الأخلاقيات والمساءلة والشفافية داخل مجتمع ICANN.

المحافظ:

1. مراجعة الشفافية والمساءلة الالتزامات (AoC)
2. مراجعة سياسة Whois لتأكيد الالتزامات
3. مراجعة SSR لتأكيد الالتزامات
4. تأكيد الالتزامات لمراجعة التنافسية وثقة المستهلك واختيار المستهلك
5. استعراض المساءلة والشفافية
6. تضارب المصالح والأخلاقيات المؤسسية
7. نقل إشراف وظائف IANA بالإضافة إلى تعزيز مساءلة ICANN

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- مؤشر إطار عمل المصلحة العامة (على سبيل المثال DIDP والمراسلات المنشورة حول الوقت والتوافق مع سياسة تضارب المصالح والتوافق مع مدونة السلوك لمجلس الإدارة)

الاعتمادات:

1. مجتمع أصحاب المصلحة، مجلس الإدارة واتفاقية التنفيذ حول إطار عمل واضح وقابل للإجراء للمساءلة

المراحل:

1. إنشاء ونشر إطار مراجع أخلاقي للمساءلة بالإضافة إلى وضع مقاييس أساسية من أجل قياس وإظهار التأثير على المنظمة.	السنة المالية 2016
1. القياس في مقابل المقاييس الأساسية القاعدية التي وضعت في 2016 وإظهار زيادة في قبول وتأثير المساءلة والإطار الأخلاقي. 2. مواصلة مراجعة التأثيرات والتعزيزات. قياس ووضع حد أساسي لنسبة الإجراءات من جانب ICANN في اتخاذ القرارات وحال التبريرات فيما في ذلك تقييمات المصلحة العامة كجزء من اتخاذ القرارات.	السنة المالية 2017
1. تحقيق المقاييس الأساسية القاعدية الزائدة التي وضعت في 2016-2017 وإظهار زيادة في قبول وتأثير المساءلة والإطار الأخلاقي. 2. مواصلة مراجعة التأثيرات والتعزيزات.	السنة المالية 2018
1. تحقيق المقاييس الأساسية القاعدية الزائدة التي وضعت في 2016-2018 وإظهار زيادة في قبول وتأثير المساءلة والإطار الأخلاقي. 2. مواصلة مراجعة التأثيرات والتعزيزات.	السنة المالية 2019
1. التوصل إلى أهداف من خمس سنوات في كل من القبول والتأثير على المنظمة المحددة في المساءلة وإطار العمل الأخلاقي. 2. مواصلة مراجعة التأثيرات والتعزيزات. 3. مواصلة مراجعة التأثيرات والتعزيزات.	السنة المالية 2020



الهدف الإستراتيجي 5 - وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحددتها مهمة ICANN.

الهدف الإستراتيجي 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN.

المحافظ:

1. برامج المسؤولية العامة من أجل تمكين المجتمعات الجديدة من المشاركة في ICANN

مؤشرات الأداء الرئيسي (المقاييس):

- نسبة أصحاب المصلحة المشاركين في برامج المسؤولية العامة

الاعتمادات:

1. فهم واضح للتعريف من حيث تفويض ومهمة ICANN
2. العائد لجهود الدعم
3. المشاركة والدعم من خلال ومن أجل الأقسام الداخلية في ICANN
4. توفير ودعم منظمات الدعم/اللجان الاستشارية للأسلوب
5. علاقات العمل مع الحكومات في المناطق النامية وغير المتطورة كنقاط أساسية للوصول

المراحل:

السنة المالية 2016	1. تأسيس قاعدة أساسية للمشاركة بالنسبة للدول والمجتمعات غير الممثلة والمجموعات غير الممثلة بشكل جيد والتعامل مع فجوات المشاركة الحيوية.
السنة المالية 2017	1. زيادة الوصول، والمعرفة والقدرات الخاصة بمجموعة الأولوية من خلال جهود الأهداف ومن خلال التطوير التشغيلي بالكامل وإدارة المسؤولية العامة (DPRD).
السنة المالية 2018	1. مواصلة تحسين الوصول الزائد والمعرفة وقدرات الجمهور المستهدف وتوحد الإستراتيجية الإقليمية.
السنة المالية 2019	1. مواصلة تحسين الوصول الزائد والمعرفة وقدرات الجمهور المستهدف.
السنة المالية 2020	1. تقييم الجهود والتأثير على الجمهور المستهدف والخطة من أجل تقييم العمليات لمواصلة التعامل مع احتياجات المجتمع المتطور.

النموذج المالي لخمس سنوات

مقدمة

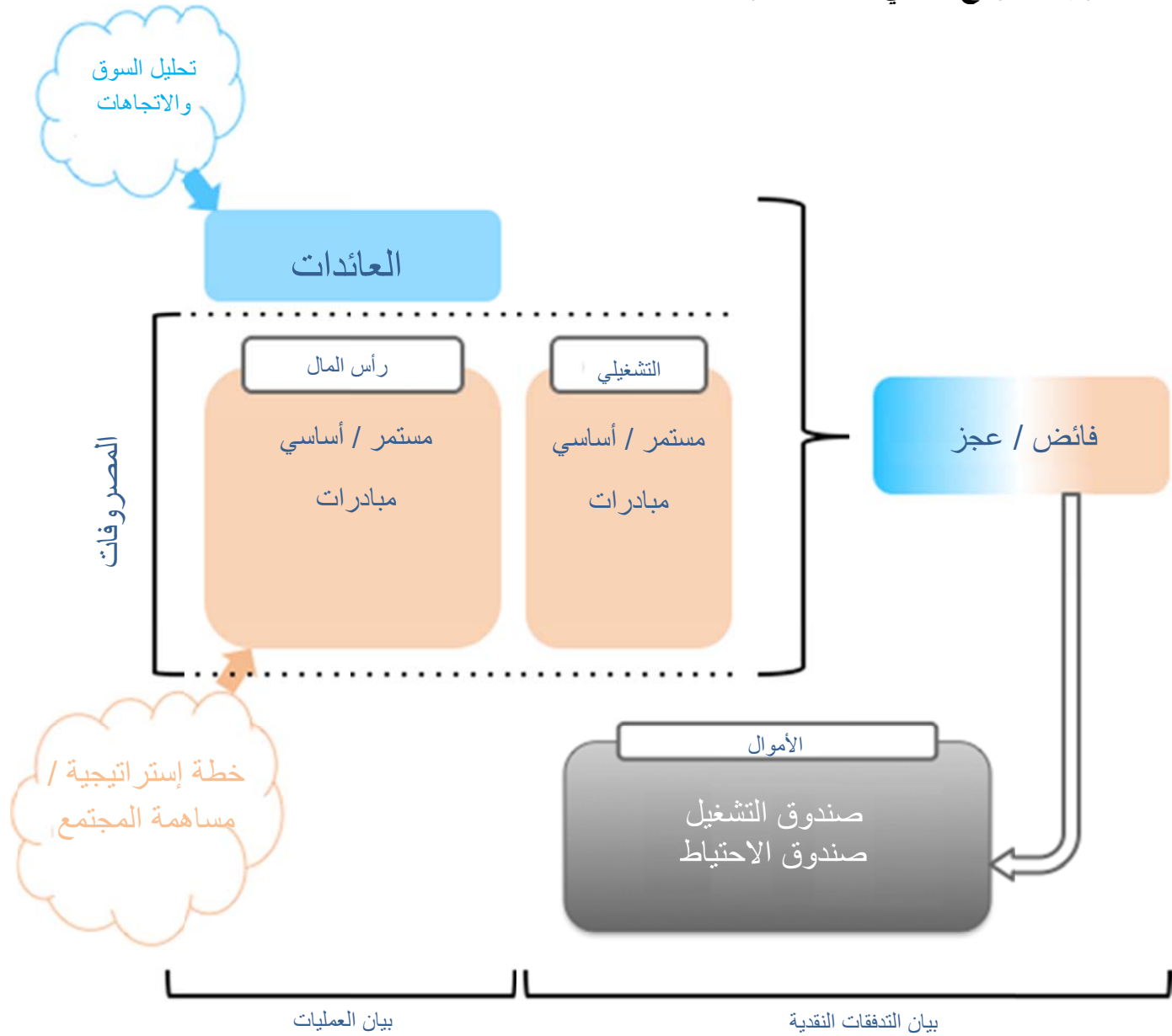
يوفر النموذج المالي منظورًا طويل الأجل حول عائد المستوى الأعلى لـ ICANN بالإضافة إلى اتجاهات المصروفات. وهذا منظور تطلعي بالاستناد إلى الافتراضات.

الفائدة من وراء بناء هذا النموذج هي طرح الأسئلة الإستراتيجية، واقتراح الاتجاهات المحتملة وتوفير أداء من أجل الإدارة للتخطيط للأنشطة المؤسسية. مع ظهور الأحداث والأنشطة، قد تصبح التعديلات ضرورية وسوف تؤثر بطبيعة الحال على النموذج المالي الخمسي.

فالنموذج المالي ليس:

- نتيجة الممارسات التفصيلية من الميزانية
- بيان الموقف العام
- محدد من فترة طويلة

1. أسلوب النموذج المالي لخمس سنوات



2. المبادئ:

يجب على النموذج المالي الخمسي ما يلي:

- أ. أن يظهر منهجًا تحفظيًا.
- ب. أن يفترض أن الأموال الآتية يجب أن تكون مساوية أو تتجاوز الأموال الصادرة.
- ج. أن يفترض بأن مستوى الأموال الصادرة يعكس تكاليف الموارد اللازمة من أجل تحقيق الخطط الإستراتيجية والتشغيلية.
- د. أن يضمن افتراضًا حول الحفاظ على المستوى المناسب من الاحتياطي النقدي.
- هـ. أن يتم التطوير والاتصال مع الافتراضات الواضحة.
- و. توفير حساسية التقلبات (على سبيل المثال، السيناريوهات).
- ز. تحديد المجموع (المظاريف)، وليست العناصر محددة البنود.

3. الافتراضات

أ. افتراضات الإيرادات:

- السوق والافتراضات التاريخية التي تؤثر على تطوير أحجام التسجيل، بشكل منفصل من أجل نطاقات المستوى الأعلى التاريخية (سابق على الجولة التالية) وبالنسبة لنطاقات TLD الجديدة.
- بالنسبة لنطاقات المستوى الأعلى، وأحكام التسجيل التي تتجاوز عتبة السداد بالنسبة للرسوم المستندة لمعاملات التسجيل.
- عدد نطاقات المستوى الأعلى النشطة (المفوضة في الجذر)، بما في ذلك ما ينتج عن نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) لجولة الطلبات.
- الرسوم حسب الوحدة.
- المساهمات المحققة الواردة من مشغلي نطاقات المستوى الأعلى لرموز البلدان، سجلات الإنترنت الإقليمية.
- مشاركات الرعاية الواردة.
- العوائد من برنامج gTLD الجديدة: المدة، ومستوى إعادة أموال الطلبات.

ب. افتراضات المصروفات:

- التنوع من سنة لأخرى في المصروفات التشغيلية ومصروفات رأس المال.
- المصروفات غير النقدية (على سبيل المثال إهلاك الأصول الثابتة).
- المبادرات الخاصة/الكبرى والمصروفات ذات الصلة (على سبيل المثال. نقل USG، وATR2، وWhois، وتوسعة/تحسينات البنية التحتية).
- المصروفات بالنسبة لمصروفات برنامج gTLD الجديد: متطلبات الموارد حسب المرحلة.

4. محتويات النموذج المالي

أ. البيانات المالية

- بيان العملية ("P&L")
- بيان التدفقات النقدية

ب. الافتراضات، بما في ذلك السيناريوهات

ج. المخاطر والفرص

ICANN