

<http://www.icann.org/en/resources/compliance>جدول المحتويات¹

- [تحديث عام](#)
- [ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى](#)
- [تحديث استطلاع الرأي](#)

تحديث عام

التوعية RAA 2013 من ICANN في أمريكا الشمالية (NA) وآسيا والمحيط الهادئ (AP)

قام فريق الالتزام التعاقدى لـ ICANN بالشراكة مع فريق الارتباط DNS بإقامة اجتماعين من اجتماعات التوعية RAA 2013 في أغسطس. وعقد الاجتماع NA يومي 22 و 23 أغسطس وجلسة AP يومي 26 و 27 أغسطس. اقرأ المزيد على الرابط التالي:

<https://www.icann.org/en/resources/compliance/outreach>

سياسة استرداد التسجيل منتهية الصلاحية فعالة في 31 أغسطس 2013

قامت ICANN بتحديث صفحة [تقديم شكوى والتعليمات](#) لتعكس المسجل الجديد ومتطلبات امتثال التسجيل مع سياسة استرداد التسجيل منتهية الصلاحية (ERRP)

<http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp>

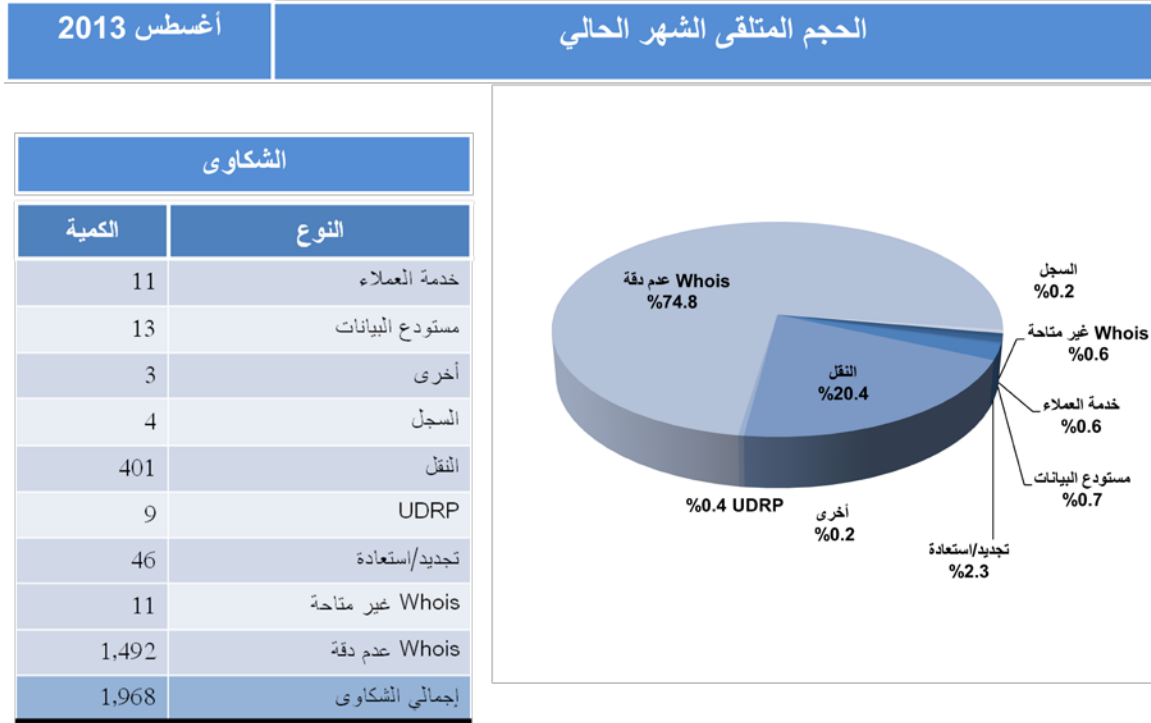
تحديث تقديم شكوى مترجمة

كما تم توضيحه سابقاً، بدأت ICANN، في منتصف شهر يوليو، لمدة ثلاثة أشهر في تركيز الجهود لإرشاد أداة لتقديم شكوى عدم دقة Whois المجمع. هدف الدورة التدريبية هو العمل مع الصحفيين والمسجلين لضمان جودة البطاقة، وأداء النظام وتقييم فعالية وكفاءة الأداة.

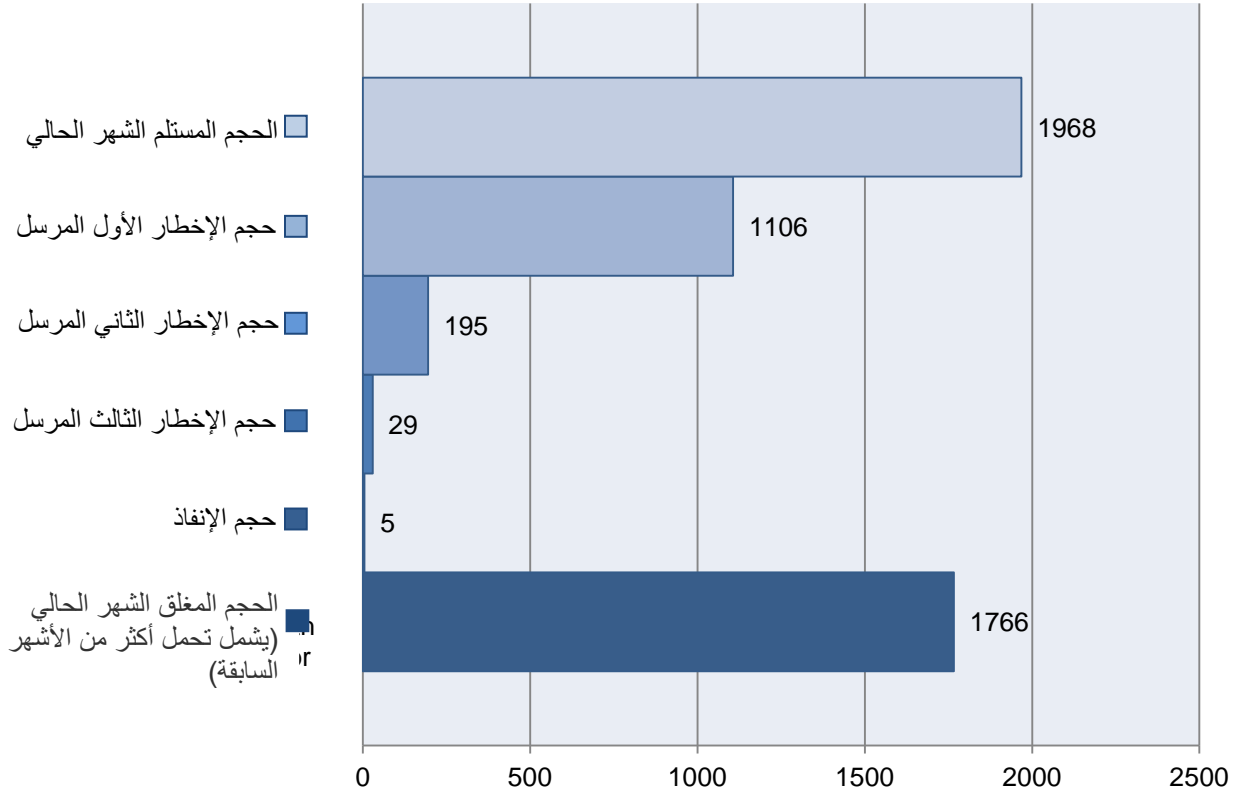
وقد تم اختيار ثلاثة مستخدمين (صحفيين) من صناعات الأمن وحماية العلامة التجارية. المستخدم نشط فقط في هذا الوقت هو صناعة حماية العلامة التجارية. وقد احتوى أول تقديم شكوى مجموعة على 84 شكوى، وكلها تم حلها في خلال 13 يوم عمل. وقد احتوى ثاني تقديم شكوى مجموعة على 88 شكوى، وكلها تم حلها خلال خمسة أيام عمل؛ وفقاً لذلك، لم تكن الإشعارات الثانية بالضرورة للشكاوى المجمع. تعلق كل الشكاوى بنفس السجل ونفس المسجل. قام المسجل بحل جميع الشكاوى من خلال تعليق كل من أسماء النطاقات التي تم تحديدها في كل التقديمات السائبة. تمت معالجة جميع الشكاوى المجمع بنفس الأسلوب وقائمة الانتظار مثل شكوى عدم الدقة Whois الفردية.

¹ تم توفير هذا التحديث بغرض المعلومات فقط. الرجاء عدم الاعتماد على المعلومات التي يشتمل عليها هذا التحديث لوضع استنتاجات أو اتخاذ قرارات.

ملخص الإنفاذ والتعامل مع الشكاوى



حجم الشكاوى حسب دائرة الإخطار أغسطس 2013



- الحجم المستلم الشهر الحالي = البطاقات المقدمة في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الأول المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الأول في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثاني المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الثاني في الشهر الحالي
- حجم الإخطار الثالث المرسل = عدد البطاقات حيث أرسل الإخطار الثالث في الشهر الحالي
- حجم الإنفاذ = عدد إخطارات الإنفاذ المرسلة في الشهر الحالي
- حجم المغلقة = عدد البطاقات المغلقة في الشهر الحالي

أنشطة إنفاذ أغسطس 2013

تاريخ الإرسال	تاريخ الاستحقاق	المسجل	بطاقة هوية IANA	نوع الإشعار	الحالة	أساس إشعار الفشل
5 أغسطس 13	26 أغسطس 13	باكنايمز المحدودة	103	خرق	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)
5 أغسطس 13	26 أغسطس 13	باكنايمز المحدودة	103	خرق	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	إرسال رسائل تذكير قبل الانتهاء (RAA 3.7.5)
5 أغسطس 13	26 أغسطس 13	باكنايمز المحدودة	103	خرق	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	الدخول في اتفاقية تسجيل مع RNH (RAA 3.7.7)

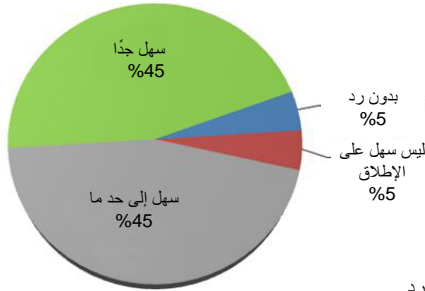
بيانات تسجيل الضمان (RAA 3.6) المتكررة	تم منح تمديد حتى 18 سبتمبر 2013	خرق	120	شين نت شركة تكنولوجيا	28 أغسطس 13	7 أغسطس 13
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)		الإنهاء	813	Basic Fusion, Inc.		7 أغسطس 13
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)						
الإعلان عن تاريخ تنفيذ قرار لجنة UDRP (UDRP Rule 16.a)	تم معالجتها	خرق	418	Gal Communication (CommuniGal) Ltd	10 سبتمبر 13	19 أغسطس 13
تنفيذ قرار لجنة UDRP (UDRP 4.k)	تم معالجتها					
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)	تم معالجتها					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها					
رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)	تم معالجتها					
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)		خرق	1080	Locaweb Servicios de Internet S/A dba LocaWeb	23 سبتمبر 13	30 أغسطس 13
تحديث الإنفاذ من الأشهر السابقة						
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	التصعيد للإنهاء	خرق	813	Basic Fusion, Inc.	14 مايو 2013	32 أبريل 2013
الإعلان عن تغييرات بيانات الاتصال (RAA 5.11)	التصعيد للإنهاء					
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)	تم معالجتها	خرق	103	Pacnames, Ltd	10 يوليو 13	10 يونيو 2013
تقديم رمز AuthInfo (IRTP 5)	تم معالجتها					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها					
الإعلان عن تاريخ تنفيذ قرار لجنة UDRP (UDRP Rule 16.a)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN	خرق	1500	Tirupati Domains and Hosting Pvt. Ltd	31 يوليو 2013	10 يوليو 2013
تنفيذ قرار لجنة UDRP (UDRP 4.k)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN					
الحفاظ على سجلات التواصل وتقديمها (RAA 3.4.2/3)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	البيانات والمستندات قيد المراجعة من قبل ICANN					
دفع رسوم الاعتماد (RAA 3.9)	تم معالجتها	خرق	1449	URL Solutions, Inc.	14 أغسطس 2013	24 يوليو 2013
رابط إلى موقع حقوق ومسئوليات المسجل في ICANN على الويب (RAA 3.15)	تم معالجتها					

يرجى الرجوع إلى الرابط التالي <http://www.icann.org/en/resources/compliance/newsletter> للحصول على أحدث المعلومات.

تحديث استطلاع نبض التحسينات المتواصلة

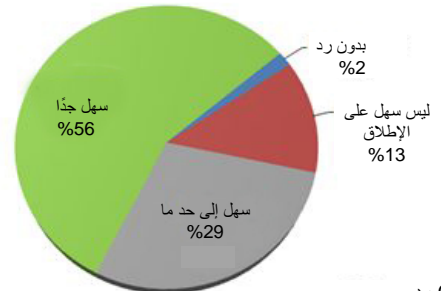
بدءًا من إبريل عام 2013، بدأت ICANN إرسال استطلاع نبض التحسينات المتواصلة للمراسل والمسجل. ويهدف هذا الاستطلاع إلى الحصول على التعقيبات وقياس مستوى رضا العملاء وتحديد النواحي الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير في عملية تقديم وإدارة الشكاوى. وترتكز أسئلة استطلاع مقدم التقرير على سهولة تقديم الشكاوى، ووضوح التعليمات، ونسوية الشكاوى بالإضافة إلى التقييم الإجمالي لخبرة تقديم الشكاوى. ويتم سؤال أمناء السجلات حول معلومات الشكاوى، ووضوح التعليمات، ومدى استجابة ICANN للأسئلة والتقييم الإجمالي لخبرة الشكاوى. ستجد أدناه رسوم بيانية تعكس نتائج شهر يونيو من خلال الردود على استقصاء أغسطس. سهل جدًا

استطلاع رأي باب الشكاوى المغلق حول الالتزام التعاقدى
تعقيبات أمين السجل
على الإجمال، بما تقيم خبرة تقديم الشكاوى؟



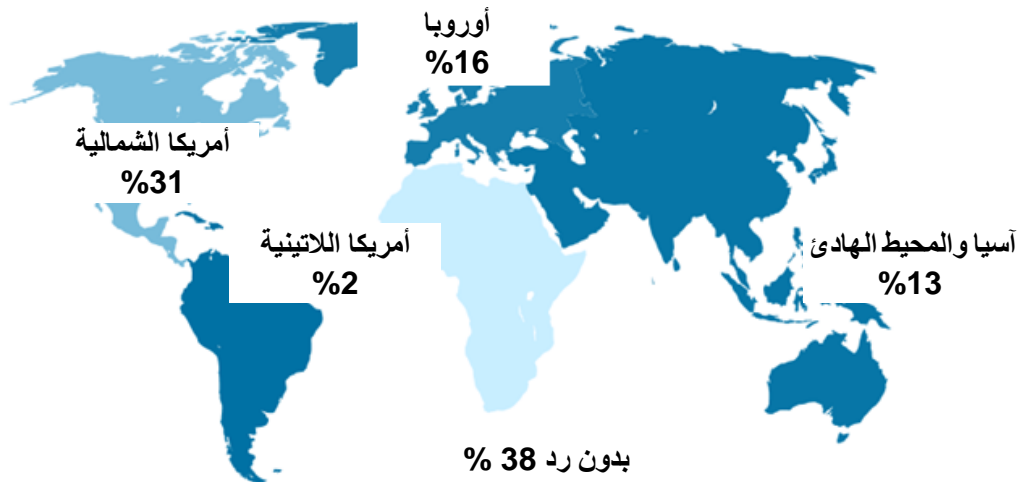
22 رد
يونيه-أغسطس 2013

استطلاع رأي باب الشكاوى المغلق حول الالتزام التعاقدى
تعقيبات مقدم التقرير
على الإجمال، بما تقيم خبرة تقديم الشكاوى؟



62 رد
يونيه-أغسطس 2013

تعليق صحفي استطلاع الرأي



62 رد
يونيه-أغسطس 2013