



التقرير السنوي لعام 2009 من أجل إنترنت عالمي

يركز هذا التقرير السنوي على السنة المالية 2009.		04	مجلس الإدارة لعام 2009
والتي انتهت في 30 يونيو 2009. مع تحديثات السنة التقويمية في أقسام السرد.		05	مجلس الإدارة لعام 2010
ويستعرض التقرير السنوي لعام 2010 السنة المالية لعام 2010 بأكملها.		12	شكرًا لأعضاء المجلس الذين انتهت مدة عضويتهم في عام 2009
ومن المقرر أن يتم النشر في سبتمبر من عام 2010.		14	مهمة ICANN وقيمها الأساسية
		15	هيكل ICANN
		16	رسالة رئيس مجلس الإدارة
		18	رسالة الرئيس والمسئول التنفيذي
		20	مواعيد الاجتماعات لعام 2009
		22	اجتماعات ICANN لعام 2009
		26	تأكيد الالتزامات
		28	الخطة الإستراتيجية للأعوام الثلاثة القادمة
		30	أمان الإنترنت وICANN
		32	أنشطة هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة
		34	إجازات السياسة المجتمعية في عام 2009
		38	تنفيذ خطة التشغيل للسنة المالية 2009
		42	أنشطة المحقق بالشكاوى
		43	أنشطة لجنة الترشيح
		44	قوائم ICANN المالية للسنة المالية 2009
		60	مسئولية وإدارة الشركة وICANN
		78	الممارسات والسياسات التعويضية
		84	مسرد المصطلحات



بيتر دينجات ثراش
رئيس مجلس الإدارة يناير
2005 إلى يونيو 2011

- محام في نيوزيلندا يمارس أعمال التقاضي المدنية. ويتخصص في الملكية الفكرية وقوانين المنافسة والإنترنت. وقد عمل مستشارًا قانونيًا لشركة InternetNZ بنيوزيلندا من عام 1996 حتى عام 1999.

وقد ترأس مجلس الإدارة مرتين. كما كان رئيسًا سابقًا للجنة الشؤون الدولية الخاصة بها؛ كما كان عضوًا باللجنة القانونية والتنظيمية بها.

- وقد قام بدور نشط في إنشاء وتطوير APTLD. وهي هيئة مديري سجلات أسماء النطاقات القومية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ؛ كما أنه الرئيس السابق؛ وقائد مجتمع ccTLD

- وقد شارك في ICANN منذ بدايتها؛ ووضع تعليقات على لوائح ICANN الأولى؛ وشارك في رئاسة اجتماع ما قبل التشكيل للدوائر الانتخابية لعناوين الإنترنت.

- رئيس لجان التعويض والتنفيذ.

دينيس جينينجز



نائب الرئيس
نوفمبر 2007 إلى أكتوبر 2010

- هو المؤسس المساعد لشركة 4th Level Ventures وهي شركة رأس مال مساهمة أيرلندية تستثمر أموالها في الشركات التي تروج لفرص الأعمال التجارية والناجمة عن أبحاث الجامعة بأيرلندا؛ وأيضًا "Angel"، التي تستثمر في شركات التقنية التي تكون في مراحلها الأولى.

- وكان رائدًا في مجال الإنترنت. وهو مسئول عن النقاشات التي أنشأت شركة NSFNET. وهي شبكة الأبحاث الأمريكية التي تحولت إلى شبكة الإنترنت. بينما كان يعمل لصالح حكومة الولايات المتحدة؛ وقد شارك بفاعلية في إنشاء شبكات بحث بأوروبا (EARN). رئيس؛ لشركة Ebone. عضو مجلس إدارة) وفي أيرلندا (عمل بشركة HEAnet. كمقدم عرض مبدئي. وبعد ذلك عضو بالمجلس)؛ وقد ترأس مجلس الإدارة والجمعية العامة للمجلس التابع لسجلات نطاقات المستوى الأعلى الأوروبية (CENTR)؛ وقد شارك بفاعلية في إطلاق منظمة ICANN.

- وحاليًا يشغل منصب رئيس أو عضو مجلس الإدارة للعديد من شركات التقنية الصغيرة. كما أنه يمتلك خبرة واسعة في القضايا المتعلقة بالإنشاء والتمويل والإشراف والإدارة والقضايا المتعلقة ببقاء شركات التقنية في مراحلها الأولى.

- رئيس مجلس مراقبة المركز الأيرلندي للكمبيوتر المتطور. مدير خدمات الكمبيوتر بكلية جامعة دبلن سابقًا وكان المسئول عن البنية التحتية لتقنية المعلومات بالجامعة وعمل كرئيس مؤقت لاتحاد علوم الكمبيوتر بـ مركز John von Neumann في برينستون. نيوجيرسي. وهو مسئول عن إطلاق مركز الكمبيوتر العملاق.

- رئيس لجنة إدارة مجلس الإدارة. وهو عضو بلجان الشؤون المالية والمشاركة العامة.



الرئيس والمسئول التنفيذي
عضو بحكم وظيفته

- رئيس ومدير تنفيذي منذ يوليو 2009. مقالول تسلسلي ومؤسس ومسئول تنفيذي لشركة مطروحة للتداول العام. وكاتب. واختصاصي بيئة وقائد دبلوماسي شعبي ومؤخرًا. رئيس في وكالة حكومية عالية المستوى

موكل إليها حماية الشبكات الفيدرالية الأمريكية ضد هجمات الإنترنت.

- في عام 2008. مدير مركز أمن الإنترنت القومي (NCSC) التابع لوزارة الأمن القومي. والمسئول عن دعم المجامي العام. ومجلس الأمن القومي. ووزير الدفاع. وقد قام بتطوير نموذجًا اقتصاديًا جديدًا لتقييم الشبكات وإدارة مخاطر أمن الإنترنت.

- وقد شارك في تأليف كتاب جمة البحر والعنكبوت: القوة التي لا يمكن إيقافها للمنظمات التي تفتقد إلى القادة *The Starfish and the Spider: Unstoppable Power of Leaderless Organizations*.

- أمين في: صندوق الدفاع البيئي وصندوق جامي يورا (مؤسسة تمويل محدودة في إفريقيا).

- شارك في تأسيس وقيادة شركة CATS Software, Inc. وهي شركة تعمل في مجال جارة المشتقات وإدارة المخاطر ولها مكاتب في نيويورك، ولندن، وطوكيو. وجنيف. وسيدني. وباليو ألتو. ولوس أنجلوس. وهوّج كوخ. وقد ساعد في تطوير النظرية الاقتصادية: القيمة قيد الخطارة (value at risk).".

- رئيس مجلس إدارة شركة Privada, Inc. وهي شركة رائدة في مجال تقنية الخصوصية.

- تخرج من جامعة ستانفورد بدرجة MBA والبكالوريوس. وقد عمل رئيسًا لمجلس رؤساء هيئة طلاب ستانفورد المشتركة كما أنه دارس بجامعة إس تي جالين في سويسرا.

- عضو في اللجنة التنفيذية.

بيتر دينجيت ثراش

رئيس مجلس الإدارة
يناير 2005 إلى يونيو 2011

روبيرتو جايتانو

نائب الرئيس
ديسمبر 2006 إلى أكتوبر 2009

باول توومي

الرئيس والمسئول التنفيذي
عضو بحكم وظيفته
مارس 2003 إلى يونيو 2009

رود بيكستروم

الرئيس والمسئول التنفيذي
عضو بحكم وظيفته
بداية من يوليو 2009

هارالد تفيت ألفاستران

نوفمبر 2007 إلى أكتوبر2010

رمونديو بيكا

مايو 2004 إلى أبريل 2010

ستيف كروكر

نوفمبر 2008 إلى أكتوبر2011

ديمي جيتستشكو

ديسمبر 2006 إلى مايو 2009

ستيف جولدشتاين

ديسمبر 2006 إلى أكتوبر 2009

دينيس جينينجز

نوفمبر 2007 إلى أكتوبر 2010

ريتا رودين جونستون

يونيو 2006 إلى مايو 2011

راجاسيخار راماراج

ديسمبر 2006 إلى أكتوبر 2009

جين جاك سابرينات

نوفمبر 2007 إلى أكتوبر 2010

بروس تونكين

يونيو 2007 إلى أبريل 2010

كاثم إس توراي

نوفمبر 2008 إلى أكتوبر 2011

ديف ووديليت

يونيو 2006 إلى مايو 2009

سيادة السفير جانييس كاركليز

علاقات اللجنة الاستشارية الحكومية

رام موهان

علاقات اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار

توماس نارتين

علاقات فريق عمل هندسة الإنترنت

توماس رويسلر

علاقات مجموعة العلاقات الفنية

ويندي سيلتزر

علاقات اللجنة الاستشارية العامة

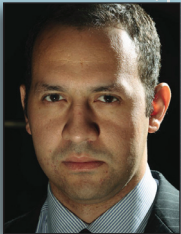
سوزان وولف

علاقات اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر



ريتا رودين جونستون
يونيو 2006 إلى يونيو 2011

- هي شريكة في Skadden's Intellectual Property and Technology and Internet and E-Commerce practices. والمسجلة في غرف الولايات المتحدة الأمريكية: ومن محاميي أمريكا الرواد في الأعمال التجارية في عام 2005 و2006 و2007. والغرف العالمية: ومن محامي العالم الراندين في مجال الأعمال التجارية بين عامي 2006 و2007.
- وهي محاضرة دائمة ومؤلفة لموضوعات مختلفة عن التجارة الإلكترونية وعن التقنية. بما في ذلك الاستعانة بمصادر خارجية وسياسات البريد الإلكتروني وأمان الإنترنت. إلى جانب تطورات العلامات التجارية وأسماء النطاقات والقضايا المتعلقة بالخصوصية: وهي تقوم بدور استشاري للشركات فيما يخص القضايا المتعلقة بالإنترنت وأعمال التجارة الإلكترونية والالتزام وقضايا المصدر المفتوح والقضايا المتعلقة بشئون السرية وعمل العلامات التجارية. كما أنها تتعامل بشكل منتظم مع قضايا الملكية الفكرية والتقنية وقضايا التشغيل التي تنجم عن عمليات الاندماج والحيارة. وشئون تمويل المشروعات والعروض الأولى للعامه.
- وقد عملت بشكل مكثف في أمور تتعلق بشئون سياسة الإنترنت. في ICANN على وجه الخصوص. حيث عملت في مبادرات سياسية. وقد ساعدت في وضع سياسة حل النزاع الموحدة (UDRP) الخاصة بمنظمة ICANN والتي تستخدمها الآن آلاف الشركات لاختبار تسجيلات أسماء النطاقات: وهي عضو بلجنة ICANN التي وضعت مسودة توثيق لتنفيذ سياسة UDRP. وقد عينت من قبل ICANN كي ترأس فريق عمل دوليًا وضع عملية تطوير السياسة (PDP) التي تستخدمها ICANN لتطوير وتنفيذ سياسات ICANN المستقبلية.
- رئيس لجنة التدقيق وعضو بلجنة إدارة مجلس الإدارة.



جونزالو نافارو
أكتوبر 2009 إلى أكتوبر 2012

- يعد أصغر مدير تم تعيينه في مجلس إدارة ICANN . وخدم أكثر من ست سنوات في اللجنة الاستشارية الحكومية. حيث مثّل شيلي. ولديه خبرة مميزة في المفاوضات التجارية الدولية وأيضًا إدارة الإنترنت.
- وقد شغل منصب كبير المستشارين للشؤون الدولية ووكيل وزارة الاتصالات السلكية واللاسلكية في شيلي. وقد مثل شيلي في لجنة GAC.
- وهو زميل وجزء من ممارسة تكنولوجيا المعلومات في Morales & Besa. وهي شركة محاماة شيلية شهيرة.
- كما نصح الحكومة الشيلية بتنفيذ السياسات العامة المستمدة من العمليات الدولية. كما قام بالتفاوض وصياغة فصول الاتصالات السلكية واللاسلكية في العديد من اتفاقيات التجارة الحرة (بما في ذلك اتفاقية التجارة الحرة بين الولايات المتحدة وشيلي وبين الصين وشيلي). وقام بدور الممثل الدائم لشيلي في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). والقمة العالمية لجمع المعلومات (WSIS). ومنتدى إدارة الإنترنت. وCITEL وAPEC TEL.
- وتشمل مؤهلاته التعليمية المؤهلات في مجال المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في القانون من جامعة شيلي. ودرجة الماجستير في القانون (LLM) من جامعة كولومبيا. بنيويورك.
- وقد عمل عضوًا في اللجنة المالية ولجنة المشاركة العامة.



رايموند إيه بلزاك
مايو 2009 إلى أبريل 2012

- شارك في عمليات تسجيل الإنترنت منذ عام 1991. أولاً مع DDN/DoD NIC ثم كرئيس ومسئول تنفيذي لشركة ARIN. ولديه خبرة مكثفة في إدارة تخصيص موارد أرقام الإنترنت. وإدارة أسماء النطاقات (نطاق .mil). وإدارة الخادم الجذري للإنترنت (g.rootserver.net). وإدارة خدمات الدليل مثل Whois وIRR وعمليات مكتب المساعدة.
- مساعد الرئيس السابق لمجموعة عمل عمليات نظام اسم النطاق الخاصة بفريق هندسة الإنترنت. وشارك وساهم في كتابة عدة طلبات تعليق RFCs بما في ذلك RFC 2870. والمتطلبات التشغيلية لخادم اسم الجذر (يونيو 2000).
- عضو سابق في RSSAC وعضو مستقل في SSAC. ونشط في WSIS وIGF. كاتب ومحرر أساسي لعدة مستندات حول إدارة الإنترنت بما في ذلك NRO MoU وASO MoU وARIN PDP.
- مشارك في تأليف الأوجه السياسية والقانونية لأرقام الإنترنت التي نشرت في صحيفة (2008 Santa Clara Computer & High Technology Law) والتي توضح الحاجة الشديدة إلى منهج سياسة عامة وقانونية لمشاكل الإدارة الهامة فيما يتعلق بموارد أرقام الإنترنت.
- رئيس لجنة التحسين الهيكلي. وعضو بلجنة إدارة مجلس الإدارة.

راجاسيخار راماراج



هارالد تفيت الفاستراند
نوفمبر 2007 إلى أكتوبر 2010

- عمل لصالح Norsk Data, UNINETT (شبكة الإنترنت الجامعية بالنرويج). وEDB Maxware وCisco Systems. وهو يعمل بشركة Google منذ عام 2006. وهو يعمل حاليًا كعضو مجلس إدارة في NORID. وسجل أسماء النطاقات .no. واتحاد اليونيكود.
- وقد قام بدور نشط في توحيد الإنترنت من خلال فريق عمل هندسة الإنترنت منذ عام 1991. وقام بكتابة مجموعة من تعليقات RFC. بما في ذلك RFC 1766. المعيار الأول لعلامات اللغة في بروتوكولات الإنترنت: وهو مدير المنطقة لمنطقة التطبيقات (1995 إلى 1998) ومنطقة العمليات والإدارة (1998 إلى 1999)؛ وهو عضو أيضًا بمجلس بنية الإنترنت (1999 إلى 2001). وقد ترأس اتحاد IETF من عام 2001 لعام 2006.
- وشغل منصب الرئيس البديل للجمعية العامة لمنظمة DNSO التابعة لمنظمة ICANN من ديسمبر 1999 إلى أبريل 2001؛ وهو عضو في هيئة WIPO لخبراء DNS لعام 1998 - 1999.
- رئيس IANA. وعضو بلجنة التدقيق.



ريموندو بيكا
مايو 2004 إلى أبريل 2010

- شريك. في Imaginación. وهي شركة شيلية للاستشارات: وعضو مجلس العديد من الشركات الكبرى. خدم لمدة 11 عامًا في شركة CRO of Telefónica CTC Chile. وهي شركة شيلية للهواتف ورائدة في مجال شبكات البيانات للمسافات البعيدة والهواتف المحمولة. وأسواق .ISP.
- وهو خبير إقليمي متخصص في مجال تقنيات المعلومات في ECLAC. والوكالة الاقتصادية الإقليمية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في الأمم المتحدة: وقد قام بصياغة وثيقة كتاب أخضر بشأن سياسات تقنية المعلومات. بما في ذلك قواعد أفضل الممارسات المتبعة لتخصيص الاتصالات.
- وهو يقوم بمهمة Chargé de Mission في وزارة الصناعة الفرنسية. ويقود تطويرات متعلقة بصناعة البيانات القومية على الإنترنت. وهو المفوض الفرنسي في منظمة OCDE واللجنة الأوروبية. وشارك في المحادثات الدولية بشأن مجتمع المعلومات في السبعينيات من القرن العشرين: كما شارك في إصدار الأحكام الأولى في مجال خصوصية البيانات. وأمن البيانات. إلى جانب القدرة على الوصول إلى الملفات العامة وحقوق الملكية الفكرية للبرامج.
- وهو عضو سابق بمجلس منظمة عناوين ASO. والذي تم تعيينه في البداية من قبل ARIN وبعد ذلك عُين من قبل LACNIC؛ وهو عضو بلجنة التوجيه في NIC Chile ومدير مجلس إدارة LACNIC.
- وهو عضو في لجنة التحسينات الهيكلية واللجنة التنفيذية.

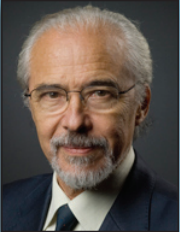


ستيف كروكر
نوفمبر 2008 إلى أكتوبر 2011

- المسئول التنفيذي والمؤسس المشارك لشركة Shinkuro, Inc.. والتي تركز على المشاركة الديناميكية للمعلومات عبر الإنترنت وانتشار .DNSSEC.
- رئيس اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار في منظمة ICANN منذ عام 2002.
- وتشتمل الخبرات التي يتمتع بها على إدارة البحث في DARPA. وفي معهد USC/ISI وشركة Aerospace Corporation. وقد عمل كنائب رئيس لشركة Trusted Information Systems. وهو مؤسس مشارك في شركة CyberCash, Inc وExecutive DSL وشركة Longitude Systems, Inc.
- شارك في صناعة الإنترنت منذ بدايتها. وبينما كان طالبًا بالدراسات العليا في جامعة كاليفورنيا بلوس أجلوس (UCLA) في الفترة من أواخر الستينيات وأوائل السبعينيات. قام بالمساعدة في تطوير بروتوكولات Arpanet ووضع الأساس لشبكة الإنترنت الحالية: ونظم مجموعة عمل الشبكة. وكان الرائد في فريق عمل هندسة الإنترنت الحديث وبادر بسلسلة ملاحظات طلب التعليقات (RFC) والتي من خلالها تم مشاركة وتوثيق تصميمات البروتوكولات؛ ومازال يشارك بدور نشط في وضع معايير الإنترنت من خلال IETF وIAB. وقد حصل دكتور كروكر على جائزة IEEE للإنترنت لعام 2002 وذلك نظير ما قام به من أعمال.
- اشتملت الخدمة العامة على مدير المنطقة الأولى للأمن في IETF. وIAB ومجلس أمناء جمعية الإنترنت.
- عضو بلجنة التدقيق ولجنة الحاطرة.

مجلس الإدارة لعام 2010

نوفمبر 2007 إلى أكتوبر 2010



- حاليًا مشترك في EUNIC (المؤسسات القومية للاتحاد الأوروبي للثقافة). وقد كتب عن العديد من القضايا العالمية. والشئون الحالية. والعلاقات الدولية والإدارة. وقام بمناقشة تلك القضايا. المسئوليات الحديثة: رئيس للجنة الاستشارية بمعهد Pierre Werner. بلوكسمبورج (2009-2007). وعمل مدرسًا بالمدرسة القومية الفرنسية للإدارة العامة بستراسبورج (2008-2007) (ENA).
- في السلك الدبلوماسي الفرنسي (1972-2005): عمل في فريق عمل تخطيط السياسة؛ وقد تم انتدابه لوزارة الصناعة كي يد لها يد العون فيما يتعلق بإنشاء هيئة الطاقة الشمسية. حيث ترأس إدارة الشؤون الدولية؛ وأصبح المستشار الدبلوماسي للوزير في أوروبا. وشغل منصب نائب مدير لشئون آسيا والمحيط الهادي؛ ومنصب المدير البديل لمساعدة التطور؛ والمدير البديل للأمريكتين.
- الوظائف التي شغلها: العمل في سنغافورة (حيث كان يعمل سكرتيرًا للسفارة في الفترة ما بين عامي 1976-1973). وفي اليابان (كمستشار بين عامي 1984-1981. وكمستشار للوزير ونائب رئيس المهمة بين عامي 1992-1988). وقد كان السفير والممثل الدائم لدى الاتحاد الغربي الأوروبي ببروكسل (1998-1995). وعمل سفيرًا لدى إستونيا (2002-1998). ولدى فنلندا (2005-2002). وعمل كنائب لحافظ فرنسا في مجلس ASEF للمحافظين (2005).
- رئيس لجنة المشاركة العامة وعضو بلجنة التحسينات الهيكلية.

بروس تونكين

يونيو 2007 إلى أبريل 2010



- شغل منصب كبير موظفي الإستراتيجيات بشركة Melbourne IT Limited. وكان المسئول عن المساعدة في إنشاء المبادرات الإستراتيجية وتنفيذها وتوصيلها والحفاظ عليها داخل Melbourne IT. ويشتمل الدور على تقييم فرص المنتج الجديد من منظور الامتيازات متوسطة إلى بعيد المدى للشركة. وتحليل اتجاهات التقنية الحديثة. وقد كانت شركة Melbourne IT واحدة من أول خمسة مسجلين مختبرين عندما وضعت شركة ICANN منافسات المسجلين للتواجد في سجل com/net/org الحالي. وتوفر شركة Melbourne IT الآن خدمات تسجيل اسم النطاق للعديد من نطاقات gTLD ونطاقات ccTLD. وهو زميل بالمؤسسة الأسترالية لمديري الشركات.
- وقد شارك في الدوائر الانتخابية للمسجلين نيابةً عن شركة Melbourne IT بدءًا من عام 2001: ثم تم ترشيحه بعد ذلك لمجلس المنظمة الداعمة لأسماء النطاقات العامة (GNSO) من قبل الدوائر الانتخابية للمسجلين: وقد ترأس مجلس أسماء منظمة دعم لأسماء النطاقات (DNSO) ومجلس منظمة GNSO. وخلال ذلك الوقت. قدمت منظمة GNSO سياسات ICANN جديدة لعمليات الانتقال. Whois. والأسماء المحذوفة. كما قامت أيضًا بتطوير العمل في نطاقات gTLD جديدة كما أجرت المزيد من التحسينات في Whois.
- وقد كان له دور نشط في المشاركة في تطوير سياسة نطاقات ccTLD المتعلقة بأسماء نطاق au. وهناك أعمال سياسية كبرى له تشتمل على تقديم تنافس المسجلين في حيز أسماء au. وتقديم مجموعة من السياسات التي تغطي مناطق مثل سياسات تسجيل أسماء النطاقات وWhois.
- رئيس لجنة المخاطرة. وعضو بلجنة التعويض.

كاتيم توراي

نوفمبر 2008 إلى أكتوبر 2011

- مستشار مستقل للتطوير يتخذ من جامبيا مقرًا له. وهو من الرواد الذين تابعوا شبكة الإنترنت في بداية انطلاقها. حيث كان مؤيدًا شهيرًا للشبكة واستخداماتها عبر مجموعة من وسائل الإعلام ولعدد كبير من الجماهير لأكثر من 15 عامًا.
- عمل في وزارة الزراعة في جامبيا. والآن رئيس الوكالة القومية للتطوير الزراعي. وقد قام بتقديم الاستشارات المتعلقة بأهداف تطوير الألفية. والإعلام. والتخطيط الإستراتيجي. وتقييمات المشروعات. وHIV/AIDS وموضوعات أخرى للمنظمات غير الحكومية بالإضافة إلى الوكالات الحكومية ووكالات الأمم المتحدة.
- وهو منتج ذو خبرة ومضيف للموسيقى الإفريقية. والبرامج الحوارية المتعلقة بالشئون العامة والشئون التعليمية المذاعة في الإذاعة المحلية بالولايات المتحدة. والإذاعة القومية بجامبيا. وقد خدم بمجلس إدارة قناة تلفزيونية مفتوحة للعامة بالولايات المتحدة.
- وقد كتب مقالات عن الإنترنت وعن تقنية المعلومات والاتصالات. وساعد في تأسيس جمعية حماية المستهلك في جامبيا. وقد كان مؤيدًا للاستفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات لتحقيق التطوير: كما أنه متحمس للبرامج المجانية وذات المصدر المفتوح. وقد خدم في مؤسسة البرامج المجانية وذات المصدر المفتوح في إفريقيا.
- وعمل عضوًا في لجنة IANA ولجنة المشاركة العامة.

سيادة السفير جانيس كاركلينز

ديسمبر 2006 إلى أكتوبر 2012



- مؤسس ومسئول تنفيذي سابق بشركة Sify Limited. وهي الشركة الرائدة وقائدة الإنترنت وخدمات الشبكات والتجارة الإلكترونية بالهند. وقد عُرف بأنه مُبشر العام بالعاهدة الهندية العالمية للإنترنت في سبتمبر من عام 2000. وفي أكتوبر عام 2000. تم اختيار شركة Sify على أنها شركة العام في مؤتمر Silicon India السنوي للتقنية والمقاولات في سان خوسيه. بكاليفورنيا. بالولايات المتحدة الأمريكية. وفي عام 2001. بمقار انتخاب CNET.com بالهند. تم التصويت لصالح راماراج على أنه شخص تقنية المعلومات الأول لعام 2000؛ وقد دعاه الأمين العام للأمم المتحدة كوفي عنان كي يكون عضوًا بمجموعة عمل الأمم المتحدة لإدارة الإنترنت.
- وقد عمل رئيسًا لجمعية مزودي خدمة الإنترنت (ISP) التابعة للهند لمدة خمس سنوات تقريبًا. هذه الهيئة تعمل مع الحكومة وأصحاب المصالح الآخرين لصياغة سياسات خاصة بنمو الإنترنت بالهند.
- وقد كان رائدًا لتسويق عملية البيع بالتجزئة لأجهزة الكمبيوتر بالهند من خلال إنشاء Computer Point في عام 1984؛ وهو المدير المؤسس لشركة Microland Ltd قبل أن يعمل مديرًا بجهة الهواتف الخلوية. بشركة Sterling Cellular حتى عام 1996.
- وهو يعمل حاليًا بدوام جزئي كشريك مشارك/مستشار في شركة Sequoia Capital. كما أنه عضو بالمجلس العالمي للأمناء في Indus Entrepreneurs.
- وقد عمل عضوًا بلجان الشئون المالية والتعويض والمخاطرة.

جورج سادوسكي

أكتوبر 2009 إلى أكتوبر 2012



- درس جورج سادوسكي وتعلم الرياضيات في جامعة هارفارد وحصل على شهادة الدكتوراة في الاقتصاد من جامعة ييل.
- وقد عمل أستاذًا للرياضيات ومبرمجًا. وترأس مراكز الكمبيوتر في معهد Brookings. جامعة نورث ويسترن وجامعة نيويورك.
- وفي الأمم المتحدة. قام بدعم مشروعات المساعدة التقنية وعمل في أكثر من 50 دولة نامية. كمستشار لوزارة المالية الأمريكية. وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ووكالة التنمية الدولية (USAID) وW3C والحكومة السويسرية والبنك الدولي. بالإضافة إلى غيرها. كما عمل في لجان مجلس التعاون النظري التطبيقي والشبكات التعليمية CREN وNYSERNet ومجتمع الإنترنت حيث قام بتوجيه ورش عمل تدريب شبكة الدول النامية (ISOC).
- المدير التنفيذي لـ GIPI. مبادرة السياسة العالمية للإنترنت. وقد كتب وحاضر كثيرًا في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية.
- كما شغل منصب عضو بلجنة الشئون المالية ولجنة التحسينات الهيكلية.

مايك سيلبر

مايو 2009 إلى مايو 2012



- محامي من جنوب إفريقيا ومدير عام: منظم لشركة Neotel بعد سنوات كخبير قانوني مستقل ومستشار تنظيمي في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات. وتم اختياره المحامي الرائد للإنترنت والتجارة الإلكترونية في جنوب إفريقيا من قبل Who's Who Legal. كما تم اختياره كواحد من المحامين الرواد في مجال التقنية والوسائط والاتصالات في جنوب إفريقيا من قبل Expert Guides.
- عضو بلجنة الإدارة ومستشار تنظيمي سابق لجمعية موفري خدمة الإنترنت بجنوب إفريقيا. وساعد وعمل كمستشار تنظيمي وقاضي لجمعية موفري خدمة التطبيق اللاسلكي بجنوب إفريقيا.

- عضو مؤسس لفصل جنوب إفريقيا الخاص بمجتمع الإنترنت (ISOC-ZA) وترأس لجنة مسودات ISOC-ZA المسئولة عن إعادة هيكلة إدارة نطاقات ccTLD من نوع ZA. وخدم كمدير سلطة اسم نطاق ZA. منذ تكوينها عام 2003.
- كما شغل منصب العضو بلجنة التحسينات الهيكلية ولجنة المخاطرة.

جين جاك سوبرينات



علاقات مجموعة العلاقات الفنية

- شارك في ICANN لعدة سنوات وكان عضوًا نشطًا في منتدى إدارة الإنترنت منذ بدايته.
- وهو يعمل في شركة Nokia منذ عام 1999، والتحق بشركة Nokia Siemens Networks منذ تأسست عام 2007. وحاليًا، هو رئيس شئون الإنترنت ومسئول عن توحيد تقنية الإنترنت وموضوعات التنظيم الفني في شركة Nokia Siemens Networks.
- عضو نشط في مشروع مشاركة الجيل الثالث (3GPP)، واتحاد الهواتف المحمولة المفتوح (OMA) في مجموعات عمل وأدوار متنوعة. وهو نشط في فريق هندسة الإنترنت ومساعد رئيس مجموعة عمل عمليات IPv6، وعضو بلجنة مراجعة IETF الإدارية، ومساعد رئيس الإدارة المنقلة المحلية القائمة على الشبكة. وهو يعمل في لجنة IAOC ويرأسها.
- على علاقة بلجنة التحسينات الهيكلية.

فاندا سكارتريني

علاقات اللجنة الاستشارية العامة

- من 2000 إلى 2004، الممثلة البرازيلية في اللجنة الاستشارية الحكومية الخاصة بمنظمة ICANN، وخدمت كمساعد رئيس للجنة GAC حتى مارس 2004.
- عضو بمجلس إدارة ICANN منذ ديسمبر 2004 وحتى نوفمبر 2007.
- خدمت في مناصب إدارية بشركات التقنية الخاصة والمؤسسات العامة، وشاركت في تأسيس Polo Consultores. وهي شركة استشارات تعمل في مجال تقنية المعلومات في البرازل تم تأسيسها في عام 1985. وشركة IT-Trend Consulting، وهي شركة متخصصة في مجال تطوير التجارة الإلكترونية والأعمال الأخرى المعتمدة على الإنترنت تم تأسيسها في عام 2008.
- رئيس شركة ALTIS، وهي شركة استعانة بمصادر خارجية في البرامج والخدمات، ورئيس مجلس إدارة FITEC، وهي مؤسسة أبحاث وتطوير في مجال تقنية الاتصالات والمعلومات، وهي شريك زميل في مشروعات تأسيس Getulio Vargas. وعضو بمجلس إدارة ABES. وهي مؤسسة صناعة البرامج البرازيلية، وINSTITUTO ELDORADO، وهو معهد أبحاث IC، وعضو بالهيئة الاستشارية الخاصة في شركة Perform Management and Turnaround Consulting، وهي شركة برازيلية استشارية.
- وزير قومي للتقنية الصناعية ووزير قومي لتقنية المعلومات في الحكومة البرازيلية، ورئيس سابق لمكتب براءات الاختراع البرازيلي.
- مثلة للحكومة البرازيلية في العديد من المهام الدولية حول العالم، وخبيرة ومستشارة للمؤسسات الدولية، ونالت العديد من الجوائز الكبرى في صناعة التقنية البرازيلية. عضو الشرف في Abranet، وIST Brazilian Association، والغرفة البرازيلية للتجارة الإلكترونية. عضو بالشبكة العالمية للتقنية، وحصلت على تصويت ICT لأكثر سيدة مؤثرة في البلاد من قبل Gazeta Mercantil في عام 2007، بالإضافة إلى العديد من أوسمة الشرف الأخرى التي تقلدتها.
- تخرجت بشهادة في هندسة الإلكترونيات في عام 1970.
- علاقات بلجنة المشاركة العامة.

سوزان وولف

علاقات اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر

- لديها خبرة في الناحيتين الفنية والسياسية لتطوير الإنترنت. كبير مديري برنامج لجنة OARC ومدير هندسة البرامج.
- وقد عملت كمدير للعمليات الفنية في ICANN حيث عملت في التصميم والتنفيذ المبدي لشبكة ICANN الداخلية وتوفير الدعم التشغيلي لخادم أسماء الجذر في منظمة ICANN. وقبل ذلك، قامت بتنفيذ إدارة أنظمة وبرمجة لمعهد علوم المعلومات بجامعة جنوب كاليفورنيا (USC)، وتشتمل المشروعات التي شاركت فيها على دعم الأنظمة والبرمجة، وهندسة الشبكات، وإدارة خادم الأسماء.
- وتركز اهتمامات الشبكات الحالية على البنية التحتية على النطاق الواسع، ونشر DNSSEC، وتطوير الاستخدام التشغيلي لـ IPv6، ومشاركة IETF في الفرق العاملة ذات الصلة مثل DNSEXT وV6OPS. وهي مهتمة على وجه الخصوص بتأمين نظام DNS ونظام التوجيه العالمي. وتضمنينات النمو المتزايد لـ IPv6 في جهات مثل قضايا تعدد المنشأ وقضايا السياسة العامة لشركات تسجيل عناوين IP كي يتم النظر فيها معًا.
- عضو بالمجلس الاستشاري لنظام خادم الجذر في منظمة ICANN، ومجلس ARIN الاستشاري، وتشارك بنشاط في NANOG وIETF.
- لديها علاقات بلجنة IANA ولجنة المخاطرة.



علاقات اللجنة الاستشارية الحكومية

- قبل أن يتولى مهام عمله بباريس كسفير للاتفيا بفرنسا واليونسكو (UNESCO) في سبتمبر عام 2007، خدم السفير كاركلينز كممثل لاتفيا الدائم بالألم المتحدة بجنيف لمدة سبعة أعوام.
- وقد عمل أولاً كنائب رئيس ثم رئيسًا لمجلس المنظمة الدولية للهجرة؛ وقد شغل العديد من المناصب التي يتم شغلها بالانتخاب بالمنظمة العالمية للملكية الفكرية ولجنة الأمم المتحدة للعلوم والتكنولوجيا للتطوير؛ وقد ترأس مجموعة الخبراء الحكوميين المعنيين بالقنابل العنقودية في إطار عمل الاتفاقية المتعلقة بأسلحة تقليدية معينة. وعمل أيضًا كنائب رئيس للجنة التحضيرية لرحلة جنيف لل قمة العالمية حول مجتمع المعلومات وعمل كرئيس للجنة التحضيرية لرحلة تونس لل قمة العالمية حول مجتمع المعلومات (WSIS).
- وقبل ذلك، عمل كوكيل وزارة خارجية لاتفيا؛ كما عمل مستشارًا بسفاراتي لاتفيا بفرنسا وفنلندا.

رام موهان

علاقات اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار

- عمل كنائب الرئيس التنفيذي وكبير موظفي التقنية لشركة Afilias Limited؛ حيث كان يراقب الاختيارات الإستراتيجية والإدارية والتقنية الأساسية لدعم نطاقات المستوى الأعلى العامة (INFO). (gTLDs وORG ورعاية النطاقات. mobi وasia وaero ونطاقات رمز البلد التي تشمل IN (الهند) وME (مونتينيغرو).
- وقد كان يقود النمو الإستراتيجي للشركة في خدمات شركة التسجيل والأمان بالإضافة إلى قطاعات المنتجات الجديدة مثل RFID/Auto-ID وDNS العام وأسماء النطاقات الدولية.
- وفي وقت سابق، وفي شركة Infonautics Corp.. أسس منتج CompanySleuth الحاصل على جائزة، كما أنشأ خط Sleuth للأعمال؛ وساعد في إنشاء المكتبة الكهربية، وهي قاعدة البيانات المرجعية الأكثر استخدامًا على الإنترنت في شمال أمريكا في المدارس والمكتبات، بالإضافة إلى موقع Encyclopedia.com، الذي يعد أول دائرة معارف مجانية على الإنترنت.
- وقد عمل في العديد من المناصب القيادية والهندسية والتقنية بشركة First Data Corporation وUnisys Corporation وشركة KPMG Peat Marwick، وهو مؤسس للتقنية التي قامت عليها شركة TurnTide، وهي شركة لمكافحة رسائل البريد المزعج وقد قامت شركة Symantec بشرائها.
- وقد اختير ضمن قائمة أربعين خت الأربعين بجريدة Philadelphia Business Journal؛ وهو عضو مؤسس لـ ISOC Philadelphia Area Chapter؛ وخدم بمجالس الإدارة الاستشارية للعديد من الشركات الناشئة بمنطقة فيلادلفيا؛ وشارك بفاعلية في المؤسسات غير الهادفة للربح والتي تعمل في مجال مكافحة السرطان.
- وقد قام بدور نشط في مجتمع ICANN؛ وعمل كمؤلف مساعد لفترة السماح بالاسترداد (RGP) وإرشادات التنفيذ الخاصة باسم النطاق الدولي (IDN)، والتي أصبحت الآن معايير للصناعة العالمية؛ وقاد الفريق العامل بالمنظمة الداعمة لأسماء النطاقات العامة لاسم النطاق الدولي (GNSO IDN)؛ وعمل كمؤسس مساعد لمجموعة عمل النطاق الدولي (IDN) الخاص بالأبجدية العبرية (بالتعاون مع الأمم المتحدة وسجل الاهتمامات العامة). وقد عمل كعضو مؤسس للجنة الاستشارية للأمان والاستقرار في ICANN.
- على علاقة بلجنة إدارة مجلس الإدارة.

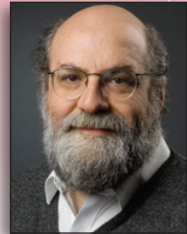
توماس نارتين

علاقات فريق عمل هندسة الإنترنت

- عمل في إستراتيجية وتقنية الإنترنت في IBM وResearch Triangle Park بشمال كارولاينا منذ عام 1995. وقد عمل في مجال الشبكات لمدة 20 عامًا.
- وقد شارك بدور نشط في فريق عمل هندسة الإنترنت لمدة 15 عامًا. وقد ساعد في تأليف عشرة طلبات التعليقات، والتي تشتمل على اثنتين من مواصفات IPv6 الأساسية؛ وعمل كمدير منطقة فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) لمنطقة الإنترنت، حيث ركز على تعزيز علاقات العمل بين هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة (IANA) وفريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) وبين مجتمع سجل الإنترنت الإقليمي (RIR)،
- وقد كان له دور فعال في تطوير سياسة عنوان IPv6 بمجتمع سجل الإنترنت الإقليمي (RIR)؛ وساعد في تطوير طلب التعليقات (RFC) رقم 3177، وتوصيات IAB/IESG لتخصيصات عنوان IPv6 للمواقع، التي تعمل كمدخلات لمناقشات RIR. وشارك في مناقشات السياسة العامة في مناطق APNIC وARIN وRIPE؛ وهو مشارك أساسي في العملية المنتجة لسياسة عنوان IPv6 المنسقة عالميًا والتي تبنتها كل سجلات الإنترنت الإقليمية (RIR) في عام 2002.
- وقبل الانحاق بشركة IBM، عمل في كلية بقسم علوم الكمبيوتر في SUNY-Albany.
- وعلى علاقات بلجنة IANA ولجنة المشاركة العامة.

جونني سوينين





ديمي جيتشنيكو

يناير 2005 إلى مايو 2009

تم انتخاب ديمي في مجلس إدارة ICANN من قبل منظمة دعم أسماء رمز البلد بدءًا من يناير 2005. وقد تم انتخابه لمدة ثانية في 2006.

وقد ترأس جان تضارب المصالح وإعادة النظر. وكان عضوًا بلجان إدارة مجلس الإدارة وIANA والاجتماعات. وقد قدم رؤى وقيادة وخبرة ممتازة في هذه الأدوار. وخدم بمصداقية عالية وامتنال تام لفاهيم ICANN الأساسية.



ستيف جولدشتاين

ديسمبر 2006 إلى أكتوبر 2009

تم اختيار ستيف جولدشتاين من قبل لجنة الترشيح ليعمل لمدة ثلاث سنوات في مجلس الإدارة بدأت في اجتماع ساو باولو في ديسمبر 2006. وأنهى ستيف مدته في اجتماع سيول.

وقد خدم ستيف خلال مدته في جان الشئون المالية وإعادة النظر وإدارة مجلس الإدارة والتعويض والمخاطرة. ومجموعة عمل مراجعة مجلس الإدارة. ومجموعة عمل إنهاء مراجعة لجنة الترشيح. كما عمل كعضو ورئيس للجنة تضارب المصالح.



ديف ووديليت

يونيو 2006 إلى مايو 2009

تم انتخاب ديف في مجلس إدارة ICANN من قبل منظمة دعم العناوين بدءًا من يونيو 2006. وقد عمل عضوًا بلجان تضارب المصالح والشئون المالية والاجتماعات والمشاركة العامة. وخدم برؤى وقيادة وخبرة رائعة في هذه الأدوار. وبمصادقية عالية وامتنال تام لفاهيم ICANN الأساسية.



توماس رويسلر

علاقات مجموعة العلاقات الفنية 2009

تم اختيار توماس من قبل مجموعة العلاقات الفنية ليعمل علاقاتها بمجلس الإدارة وبدأ في اجتماع القاهرة في نوفمبر 2008. وأنهى خدمته في الاجتماع العام السنوي في سيول. وخدم أيضًا في علاقات لجنة المشاركة العامة وكرئيس مجموعة عمل إنهاء مراجعة لجنة الترشيح.



ويندي سيلتزر

علاقات اللجنة الاستشارية العامة 2008 إلى 2009

تم اختيار ويندي كعضو لا يحق له التصويت في علاقات مجلس الإدارة من قبل اللجنة الاستشارية العامة ليعمل من الاجتماع السنوي في 2007 وحتى الاجتماع السنوي في 2009. وقد عملت أيضًا في العلاقات بلجنة المخاطرة.



باول توومي

مارس 2003 إلى يونيو 2009

لقد تم اختيار باول كمسئول تنفيذي لمنظمة ICANN في مارس من عام 2003. وقد بدأت خدمة باول في مجتمع ICANN والإنترنت فقط مع إرساله الرد الرسمي المكتوب الوحيد من قبل حكومة الولايات المتحدة على الورقة الخضراء الأمريكية لعام 1997. ومع جو سيمز. يقترح فيها إنشاء لجنة للحكومات أثناء مناقشة إنشاء المنظمة الجديدة. وبصفته مسئولاً تنفيذيًا. ترأس باول لجنة IDN الاستشارية ولجنة الخصوصية الخاصة بالرئيس. ولجنة الإستراتيجية الخاصة بالرئيس. كما شغل منصب العضو في اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة. وبصفته مسئولاً تنفيذيًا أيضًا. عزز باول أيضًا وبنجاح مفهوم التنسيق مع أصحاب المصالح المتعددة لإدارة الإنترنت وعرض موقع ICANN بالقيمة العالية لمجتمع المعلومات.

كما رأس باول أيضًا اللجنة الاستشارية الحكومية لأول مرة. ولفترتين. وفي خلال تلك الفترة. تم تبني مبادئ تشغيل لجنة GAC. كما تم وضع سياسة UDRP. كما تم تنفيذ مراجعة WIPO. كما أنه أشرف على استجابة لجنة GAC لعملية التطور والإصلاح.

وخلال فترة ولايته كمسئول تنفيذي. تطورت ICANN من مكتب واحد. وثلاثة وعشرين فردًا من أربع دول إلى أربعة مكاتب و108 فردًا من إحدى وعشرين دولة.

وقد تمت تقوية علاقة ICANN الرسمية مع المجتمع في ظل رئاسة باول من خلال اعتماده عدد جديد من المسجلين يبلغ 873 وتوقيع 59 اتفاقية ccTLD وسبع مذكرات تفاهم لعضويات عالمية وتأسيس cNSO حاليًا والتي تحتوي على 93 عضوًا. وتوقيع مذكرة تفاهم مع NRO وشركات تسجيل الإنترنت الإقليمية بما أسس منظمة دعم العناوين.

وقد تفاوض على مذكرة التفاهم لعام 2003 وشارك في الاتفاق على المشروع المشترك مع وزارة التجارة الأمريكية؛ وأشرف على إعداد ICANN لدعم DNSSEC. بما في ذلك الجذر الموقع. وتأسيس عملية التخطيط الإستراتيجية والتشغيلية لمنظمة ICANN. والمنظمات الإقليمية الموسعة. وبرنامج الزمالة. وأدوار الموظفين فيما يتعلق بالأمان. والمرونة. وتطبيق سياسة التحويل بين المسجلين. وسياسة فترة السماح في تعاقدات gTLD. بالإضافة إلى التغييرات الخاصة بالتعامل مع إساءة استخدام أسماء النطاقات في فترة السماح الإضافية. وتوسيع موارد الجذر L-Root وموفري UDRP. واستجابة فريق العمل للمسجلين الفاشلين وSiteFinder.



روبيرتو جايتانو

ديسمبر 2006 إلى يونيو 2009

تم اختيار روبرتو من قبل لجنة الترشيح ليعمل لمدة ثلاث سنوات في المجلس بدأت باجتماع ساو باولو في ديسمبر 2006 بعد مدته في علاقات مجلس الإدارة. ما يجعله واحدًا من أطول أعضاء مجلس الإدارة خدمة.

وقد عمل كنائب لرئيس مجلس الإدارة وعمل كرئيس وعضو بلجنة إدارة مجلس الإدارة ولجان الاجتماعات وإعادة النظر التنفيذية. وعضو في مجموعة عمل مراجعة مجلس الإدارة. وكرئيس للجنة التحسينات الهيكلية

يعبر مجتمع ICANN بأكمله عن امتنانه

الشديد وتقديره الكبير لأعضاء مجلس الإدارة

الذين انتهت مدة عضويتهم في عام 2009.

نظير مجهوداتهم التي بذلوها والتي مازالوا

يبدلون لها لصالح شبكة الإنترنت. إننا جميعًا

نستفيد عبر العديد من الطرق نتيجة التزامهم.

وطاقتهم. وإصرارهم. وأسلوبهم في معترك

الأفكار والسياسة والتقنية والدبلوماسية

والعمليات. ونحن نقدر خدماتهم بشكل كبير

ونأمل أن يكون لديهم الوقت للاستمرار في

الانضمام إلينا من وقت لآخر والاستمرار بتقديم

مشاركاتهم بالرؤى والأفكار ومنح الطاقات

الخاصة بهم. ونتمنى لهم التوفيق في جميع

المساعي المستقبلية.

القسم رقم 1 . المهمة

منذ إنشاء ICANN في عام 1998، فقد خاض مجتمع الإنترنت نقاشًا محتدمًا وقام بمراجعة المهمة والقيم التي توجه الإجراءات التي نقوم بها. وتمت بلورة هذه المناقشة الواسعة والشاملة والارتقائية في شكل لوائح ICANN ومهمتها وقيمها الأساسية.

وتم توضيح مهمة ICANN المحدودة والواضحة في المادة 1 من لوائحها:

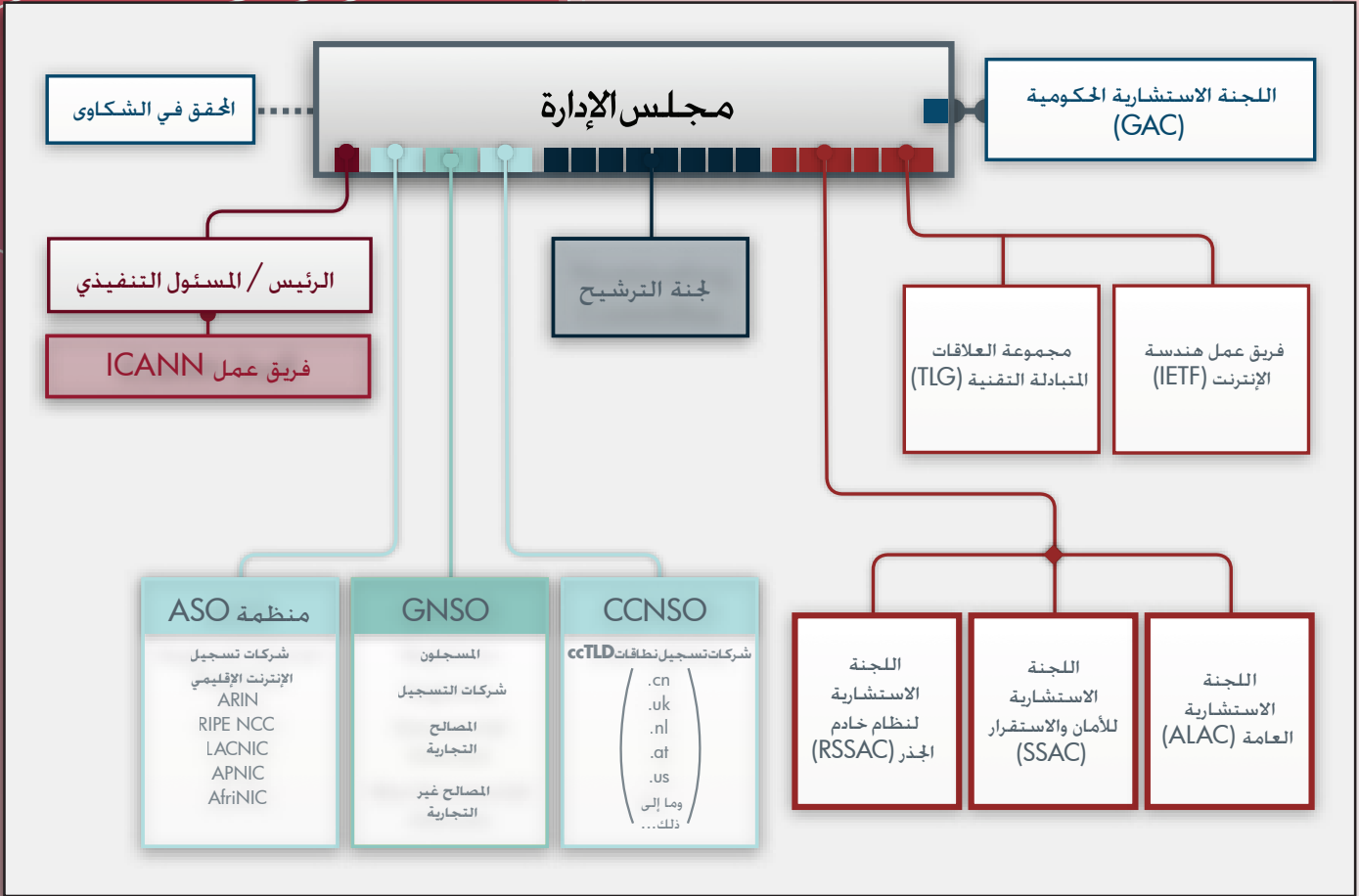
إن مهمة شركة الإنترنت المعنية بالأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) هي تنسيق نظام الإنترنت العالمي - على المستوى العام - للمعرفات الفريدة. وخاصة لضمان استقرار وأمان تشغيل نظم المعرفات الفريدة للإنترنت. وبشكل خاص، تقوم منظمة ICANN بما يلي:

1. تنسيق تخصيص المجموعات الثلاث من المعرفات الفريدة للإنترنت وتعيينها. وهي:
 - أ. أسماء النطاقات (التي تشكل نظامًا يشار إليه باسم DNS)
 - ب. عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام النظام المستقل (AS).
 - جـ. منفذ البروتوكول وأرقام المعيار
2. تنسيق تشغيل نظام خادم الاسم الجذر لنظام DNS وتطويره
3. تنسيق تطوير السياسة المتعلقة بهذه الوظائف التقنية بصورة منطقية ومناسبة.

القسم 2. القيم الأساسية

في إطار تنفيذ ICANN لمهمتها. توجه القيم الأساسية التالية القرارات والإجراءات الخاصة بها.

1. المحافظة على استقرار تشغيل الإنترنت ومصداقيته وأمنه وإمكانية تشغيله عالميًا وتعزيز ذلك.
 2. احترام الإبداع والابتكار وتدقيق المعلومات التي يتيحها الإنترنت من خلال قصر أنشطة ICANN على تلك الأمور التي تقع ضمن نطاق مهمة ICANN والتي تتطلب تنسيقًا عالميًا أو تستفيد منه بدرجة كبيرة.
 3. تفويض مهام التنسيق -إلى حد عملي وملائم- إلى هيئات أخرى مسئولة أو خذيد دور السياسة بما يعكس مصالح الأطراف المعنية.
 4. طلب مشاركة واسعة ومدروسة ودعمها بما يعكس التنوع الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت على كافة مستويات تطوير السياسة واتخاذ القرار.
 5. تشجيع بيئة تنافسية ودعمها -متى كان ذلك مناسبًا- اعتمادًا على آليات السوق.
 6. تقديم المنافسة وتعزيزها في تسجيل أسماء النطاقات حيث تتوفر إمكانية الممارسة وتحقيق الاستفادة للمصلحة العامة.
 7. استخدام آليات تطوير سياسة مفتوحة وتنسم بالشفافية وتعمل على (1) تعزيز القرارات حسنة الاطلاع المعتمدة على نصيحة خبير و(2) ضمان أن هذه الهيئات الأكثر تأثرًا يمكنها تقديم المساعدة في عملية تطوير السياسة.
 8. اتخاذ القرارات من خلال تطبيق سياسات مَوثَّقة بصورة محايدة وموضوعية. بقدر من التكامل والنزاهة.
 9. العمل بسرعة تناسب احتياجات الإنترنت كجزء من عملية اتخاذ القرار والحصول على مدخلات المعلومات المعروفة من هذه الهيئات المأثرة بشدة.
 10. حَمل مسئولية جَاه مجتمع الإنترنت من خلال آليات تعمل على تحسين فعالية ICANN.
 11. في الوقت الذي تبقى فيه المنظمة متجذرة في القطاع الخاص. الاعتراف بأن الحكومات والسلطات العامة هي المسئولة عن السياسة العامة. والأخذ بعين الاعتبار توصيات الحكومات أو الهيئات العامة.
- وقد تم التعبير عن هذه المبادئ الأساسية بشكل واضح ومدرّوس ومصطلحات عامة جدًا بحيث توفر دليلًا واضحًا ومفيدًا وذو صلة على أوسع نطاق للحالات. ولأنها غير محدودة النظرة. فإن الطريقة المحددة التي تنطبق بها. على مستوى الفرد والجماعة. على كل موقف جديد. يعتمد بالضرورة على العديد من العوامل التي لا يمكن أن تكون متوقعة تمامًا أو محسوبة على الوجه الأكمل. ولأنها بيانات خُدد المبدأ وليست ممارسة. فمن الحتمي أن تنشأ مواقف يصبح من غير الممكن فيها الالتزام بالدقة الصارمة بكل القيم الأساسية الإحدى عشرة في آن واحد. وينبغي على أية هيئة تابعة لمنظمة ICANN أن تقوم بوضع توصية أو قرار الاعتماد على نظرتها لتحديد أي من هذه القيم الأساسية ذات صلة كبيرة بالموضوع وكيفية تطبيقها على الظروف الخاصة بالحالة محل المناقشة ولتحديد التوازن المناسب والوقائي. إذا ما كان ذلك ضروريًا. بين القيم المتنافسة المتعارضة.



من خلال هيكل ICANN. تعمل الحكومات ومنظمات المعاهدات

الدولية في شراكة مع الشركات والمنظمات والأفراد المهرة

للحفاظ على استقرار شبكة الإنترنت العالمية.

ويجد الابتكار والنمو المستمر للإنترنت خديات جديدة للحفاظ على الاستقرار. ومن خلال العمل معًا. يواجه المشاركون في ICANN أمورًا تتعلق بشكل مباشر بمهمة التنسيق الفني الخاصة بمنظمة ICANN.

وتظهر عملية تطوير السياسة (PDP) في ICANN في ثلاث منظمات داعمة: منظمة دعم الأسماء العامة. ومنظمة دعم العناوين ومنظمة دعم أسماء رمز البلد. وتعمل اللجان الاستشارية التي تتألف من ممثلين من منظمات المستخدم الفردي والجمعيات الفنية مع المنظمات الداعمة لوضع سياسة ما. وبالإضافة إلى ذلك. فإن أكثر من 120 حكومة ومؤسسة حكومية تقدم النصح عن كذب لمجلس الإدارة من خلال اللجنة الاستشارية الحكومية.

وتمثل الاتفاقية إنجازًا هامًا بالنسبة لمنظمة ICANN واتحاد UPU ومجتمع الإنترنت الدولي. حيث إنها أول اتفاقية تسجيل gTLD بين ICANN ومنظمة حكومية داخلية (IGO). وهي توفر صلاحية إضافية لنموذج ICANN لرعاية التوسع والتنافس في حيز اسم النطاق. وبالدخول في هذه الاتفاقية، ساعد اتحاد البريد العالمي (UPU) في تحديد مسار للمنظمات الحكومية الداخلية الأخرى لتقوم برعاية نطاقات المستوى الأعلى الخاصة بها. ويتوقع الحصول على الموافقة النهائية من قبل مديري مجلس الإدارة قريبًا.

ثم، بعد منتدى إدارة الإنترنت في مصر في نوفمبر بوقت قصير، التحق الاتحاد الروسي باللجنة الاستشارية الحكومية في ICANN أو GAC. ولجنة GAC تمثل الآن كل دولة عظمى حول العالم، وتعكس زيادة عالمية الإنترنت.

ونحن الآن في خضم التغييرات الأساسية في طريقة عمل الإنترنت وقام مجتمع ICANN بإجراء بعض الخطوات الهامة للغاية هذا العام لإعداد أساس آمن وثابت ومرن في نفس الوقت للإنترنت من أجل الجميع. من أجل بلوغ مستخدم آخر وأكثر.

إن التحديات التي نواجهها لفتح شبكة الإنترنت أمام العالم أجمع أكبر من ذي قبل. إلا أن فرص المشاركة والاشتراك رائعة بشكل متساوٍ. ولن يكون الوقت أكثر إثارة من ذلك. وقد استجابت ICANN لهذه التحديات هذا العام. وأنا أسجل شكري وامتناني للمجلس وللموظفين وللمجتمع لالتزامهم برؤية ICANN للتوصل إلى شبكة إنترنت موحدة وعالمية وقابلة للتشغيل للجميع على مستوى العالم.

بيتر دينجات ثراش
رئيس مجلس الإدارة



بيتر دينجيت ثراش
رئيس مجلس الإدارة

لقد كان هذا العام عامًا محوريًا آخر في ICANN. لقد بدأنا بفخر في تنفيذ مهمة ICANN لدعم الاختيار والمنافسة في مجال حيز اسم النطاق. مما يؤدي إلى الاستمرار في الإعداد لأهم التغييرات التي تطرأ على شبكة الإنترنت منذ بدايتها.

إن السياسات التي كانت قيد التطوير خلال السنوات القليلة الماضية للتعامل مع تقديم نطاقات gTLD الجديدة بثبات وبشكل يمكن التنبؤ به ومع أسماء النطاقات الدولية. أو IDNs. تمكنا أخيرًا من إدراك مستقبل الإنترنت. منذ 10 سنوات فقط. كان عدد مستخدمي الإنترنت 100 مليون مستخدم. أما الآن. فهناك 1.5 مليار مستخدم. ومازال هذا الرقم ينمو. ويطلب كل هؤلاء المستخدمين كل المنتجات والخدمات التي توقعها مجتمع الإنترنت. من الخدمات المالية ومرورًا بالرعاية الصحية ووصولاً إلى النقل والتنقل والتعليم والشبكات الاجتماعية.

والأهم من ذلك أنهم يتوقعون أن يتم ذلك بلغتهم الخاصة وحسب لغاتهم. وهذه الابتكارات المذهلة تقدم فرصًا كبيرة. ولكنها تقدم أيضًا عددًا لا حصر له من التحديات: مثل الوصول وتعدد اللغات والأمن الإلكتروني والجريمة الإلكترونية وتحقيق التوازن بين الخصوصية والانفتاح ومرونة الجذر والانتقال السلس من IPv4 إلى IPv6. ويواجه مجتمع ICANN هذه المشكلات بالتنسيق مع أصحاب المصالح في مجتمع الإنترنت الدولي.

وأيضًا يبرز زيادة انتشار شبكة الإنترنت على الصعيد العالمي في عام 2009 إنجازين كبيرين في العلاقات. أولاً: فقد توصلت منظمة ICANN واتحاد البريد العالمي (UPU) إلى اتفاقية لرعاية UPU الخاص بنطاق نقطة بعد أعلى مستوى.

الطريقة الأولى هي خطة نهائية لتقديم أسماء النطاقات الدولية. أو IDNs. وهي امتدادات الإنترنت باللغات بخلاف النص اللاتيني. على سبيل المثال. بالصينية أو العربية أو أيًا من آلاف اللغات التي تستخدم حروف ASCII من a إلى z والأرقام من 0 إلى 9 للتعبير عن الكلمات.

ولتحقيق ذلك بأقصى سرعة ممكنة. قامت ICANN بتأسيس عملية تتبع مسار سريعة لامتدادات معينة. وعمومًا. تمثل هذه الامتدادات إصدارات مختلفة للغات الخاصة بنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد مثل dot-cn بالنسبة للصين. والفكرة هي تقديم هذه الامتدادات التي ليس عليها خلاف بلغات الناس بحيث يمكنهم البدء بالاستمتاع بجميع فوائد الإنترنت بدون الاضطرار إلى إنهاء اسم كل نطاق بنهاية غريبة.

وتمت الموافقة على خطة تنفيذ المسار السريع من قبل مجلس إدارة ICANN في الاجتماع السنوي العام في سيول في أكتوبر. وبدأت عملية تطبيق المسار السريع في نوفمبر. وخلال دقائق من بدء الموقع. بدأ مشغلو نطاقات المستوى الأعلى الخاصة برمز البلد من جميع أنحاء العالم في تقديم الطلبات. وهذا يعني أننا يمكننا أن نرى أول IDN على الإنترنت قريبًا جدًا - وهو إنجاز حقيقي في تطور الإنترنت.

ونحن نعمل أيضًا على تقديم نطاقات المستوى الأعلى العامة والتي تسمح للجميع بالتقدم للحصول على أي امتداد يرغبون به وبأية لغة يرغبونها. وطالما أن التقدم بالطلب يفي بعدة قواعد والامتداد يسير بشكل صحيح. فيمكن الموافقة عليه.

وتكمن الصعوبة في تحديد مجموعة القواعد التي يجب الالتزام بها. وقامت ICANN مؤخرًا بنشر الإصدار الثالث من الدليل المساعد لمقدم الطلب والذي يغطي جميع القواعد. ومع ذلك. توجد بعض المشكلات التي ينبغي حلها مثل كيفية التعامل مع حقوق العلامات التجارية في هذا التوسع وكيفية ضمان أن نظام اسم نطاق الإنترنت سيعمل بأمان عند تقديم مئات من امتدادات الإنترنت الجديدة.

وهذه هي المشكلات الكبيرة التي تعاملت معها ICANN في 2009 لمسايرة التقدم. ولكن ظهر هناك عدد من المشكلات الصغيرة التي تتطلب جميعها اهتمامًا وحلاً. وتستمر هذه المشكلات وغيرها لتجعل منظمة ومجتمع ICANN. ومجتمع الإنترنت الأوسع. يعملون معًا في المستقبل لضمان استمرار أمان الإنترنت واستقراره وإتاحته لجميع المستخدمين.

رود بيكستورم

الرئيس والمسئول التنفيذي



رود بيكستورم

الرئيس والمسئول التنفيذي

أحد الأشياء المميزة للغاية حول الإنترنت هو معدل نموها. إن الأشياء التي نسمعها اليوم في الاستخدام اليومي كنا تقريبًا لا نسمع عنها قبل عام. وقبل ذلك كانت مجرد مفاهيم.

وكلما زاد عدد الناس على الإنترنت. زاد عدد الخدمات والوسائل المطلوبة لاستخدام الإنترنت: ونحن جميعًا نستفيد من الشبكة المفتوحة التي تربط البلايين بنقرة زر.

وكما قد تتوقع. ومع ازدياد استخدام الإنترنت بشكل ضخم. فإن ICANN لديها الكثير لتقوم به. ولم يكن هذا الأمر حقيقياً أكثر من هذا العام. ففي فترة قصيرة منذ أن أصبحت رئيس ICANN والمسئول التنفيذي في يوليو هذا العام. شاهدت تغييرات كبيرة في الإنترنت. ونظام اسم النطاق وICANN نفسها. وهي تغييرات تعد بمثابة حصاد أعوام من العمل الشاق.

على سبيل المثال. في سبتمبر قامت ICANN بتوقيع اتفاقية جديدة مع حكومة الولايات المتحدة تسمى تأكيد الالتزامات. ويمثل هذا التأكيد تغييرًا كبيرًا في طريقة تعامل ICANN مع العالم. وبتوقيعها. أنهت الاتفاقية السابقة التي تتطلب من ICANN تقريرًا سنويًا عن تقدمها يقدم إلى حكومة الولايات المتحدة. وهي الاتفاقية التي كانت موجودة منذ أن تأسست المنظمة في عام 1998. وستقدم ICANN الآن تقريرًا إلى العالم أجمع وقد بدأت في تنفيذ الإجراءات اللازمة لتقديم أربعة تقارير تغطي جميع نواحي العمل الهامة.

وكهيئة تنسيق لنظام اسم النطاق العالمي والمعرفات الأخرى الفريدة. فإن ICANN أصبحت محل محاسبة دولية الآن. وفي نفس الوقت. فإنه قد تم التأكيد على أن نموذج ICANN لاتخاذ القرارات القائمة على القطاع الخاص والتي تعتمد على الإجماع على أنه النموذج الأوح الذي يناسب التحقق من أن جميع السياسات والتقنيات التي يتم تنفيذها على الإنترنت قابلة للتشغيل عالميًا.

ونحن مسرورون بشأن هذا التطور. ويسرنا بشكل خاص أن آلاف المقالات من الإعلام العالمي تحدث عن هذا التغيير الملحوظ والعديد من الخطابات التي تدعمنا من كل أركان العالم ومن كل جزء من أجزاء المجتمع كاستجابة لهذا التأكيد الجديد.

ولكن بمجرد حدوث هذا التأكيد. بدأت منظمة ICANN بالتركيز على القضية التالية. وهي تقديم نطاقات مستوى أعلى جديدة.

إذا تابعت عمل ICANN. فستعلم أننا نعمل على زيادة عدد امتدادات الإنترنت أو نطاقات المستوى الأعلى المتاحة للمستخدمين بشكل كبير. من خلال طريقتين. ولم يكن ذلك سهلاً. وقد عمل مجتمع الإنترنت بأكمله لسنوات عديدة للوصول إلى ذلك.

المعالم الرئيسية للاجتماعات لعام 2009

2009	المعالم الرئيسية
34 - ميكسيكو سيتي	
1-6 مارس	- جديدات دوائر منظمة GNSO الانتخابية - قبل مجلس الإدارة التقديمات من ست دوائر انتخابية موجودة وطلب تحليل الأعضاء ومتابعة التقديمات بحلول اجتماع سيدني في يونيو. - وافق المجلس على السياسة العامة لتسليم آخر مجموعات عناوين IPv4 المتوفرة. - طلب المجلس توفير خطة تنفيذ المسار السريع لنطاقات ccTLD IDN للنظر فيها قبل اجتماع المجلس الأخير في عام 2009. وتوجيه الأعضاء لتوضيح التكاليف التي تقع على عاتق ICANN بالنسبة لنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد. بما في ذلك نطاقات IDN ccTLD. - حماية العلامات التجارية لنطاقات gTLD الجديدة - تم إنشاء فريق توصيات التنفيذ الجديد (IRT) لتطوير واقتراح الحلول للمشكلات الملحة التي تواجه حماية العلامات التجارية مع تقديم نطاقات gTLD الجديدة. ستكون مسودة التقرير جاهزة بحلول الرابع والعشرين من أبريل 2009. - حماية المصطلحات الجغرافية لنطاقات gTLD الجديدة - مراجعة الدليل المساعد لمقدمي الطلب للتركيز على الحماية بشكل كبير على المستوى الأعلى لأسماء البلاد والمناطق. يقوم فريق العمل بتبادل الخطابات مع لجنة GAC لإيجاد حل قبل نهاية مايو 2009. - تم طرح تعديلات RAA التي وافقت عليها منظمة GNSO للتعليق العام لمدة 30 يومًا. - تم التصديق على موثيق لأربعة لجان خاصة بمجلس الإدارة الجديد (IANA، والمشاركة العامة، والمخاطرة، والتحسينات الهيكلية). وتم حل لجنة تضارب المصالح ولجنة إعادة النظر. - تم نشر إطار عمل محقق الشكاوى للتعليق العام. - تم نشر تقرير استشارات اللجنة الإستراتيجية للرئيس بشأن تحسين الثقة المؤسسية. - جذبت برامج الزمالة العالمية 105 طلبًا و23 حاضراً. - تم تشكيل علاقات ICANN مع مديري نطاقات ccTLD لكوريا وبوليفيا وأروبا وأستراليا.
35 - سيدني	
21-26 يونيو	- وافق مجلس الإدارة على الميزانية وخطة التشغيل. - تم حظر استخدام إعادة التوجيه لسجلات DNS لكل شركات تسجيل نطاقات gTLD. على سبيل المثال لن يسمح لشركات التسجيل بعرض أي شيء إلا رسالة الخطأ عند كتابة شخص ما اسم النطاق غير المسجل. - مجموعة عمل GAC خاصة بالمجلس جديدة لمراجعة دور لجنة GAC داخل ICANN - نشر تعديلين مقترحين في اللوائح لتحسين المسؤولية: أولاً للسماح للمجتمع بالتصويت لمراجعة قرارات المجلس وثانيًا لتأسيس هيئة مراجعة مستقلة. - سلسلة من المبادرات من مشاورات تحسين الثقة المؤسسية: البحث عن طرق لتحسين المشاركة في منظمات الدعم واللجان الاستشارية وقواعد السلوك لفريق العمل وإنتاج المختصرات التنفيذية للمستندات. - تم تقديم مسئول تنفيذي جديد. وهو رود بيكستورم. - عمل فريق العمل على موثيق أصحاب المصالح لـ GNSO وتقديمها لاتخاذ القرار من جانب مجلس الإدارة في اجتماع يوليو؛ واختيار مجلس منظمة GNSO الجديد في سيول. - سيتم تقديم إصدار جديد من الدليل المساعد لمقدمي الطلبات يشتمل على الملاحظات التي تم تلقيها من الاجتماع لاجتماع سيول في أكتوبر.

2009	المعالم الرئيسية
35 - سيدني	
21-26 يونيو	- لجنة التحسينات الهيكلية (SIC) وفريق العمل يعملان على طلبات دائرة GNSO الانتخابية الجديدة وتقديم توصيات المشاركة في أسرع وقت ممكن عمليًا. وتوصيات لجنة SIC لعملية المراجعة - بما في ذلك توسيع الإطار الزمني لدوائر المراجعة من ثلاث إلى خمس سنوات - لنشرها للتعليق العام. - تلقى شركة تسجيل Dot-pro الإذن لتحديد النطاقات المكونة من حرفين وحرف واحد. - تم إنشاء مجموعة عمل جديدة للنظر في مواصفات تدويل بيانات التسجيل. أي السماح بإنتاج سجلات Whois بأكثر من لغة وأبجدية مختلفة. - تمت الموافقة على المخطط لمجموعة العمل لمراجعة مناطق ICANN الجغرافية - تمت الموافقة على مجموعة عمل مراجعة ccNSO. - أقر المجلس باستلام إعلان القمة العامة والتقرير النهائي لمراجعة ALAC. - جذبت برامج الزمالة العالمية 97 طلبًا و29 حاضراً. - تشكلت العلاقات مع مديري ccTLD للبرتغال وباراجواي والمكسيك وأوروغواي وهابتي.
36 - سيول	
25-30 أكتوبر	- اعتمد المجلس السياسة التشغيلية لنشر الوثائق مع إتاحة مهلة زمنية لتقديم النسخة النهائية وتم تقديم المستندات المطروحة لمراجعة مجلس الإدارة أثناء اجتماعات ICANN الدولية. - اتفقت ICANN واتحاد البريد العالمي (UPU) من حيث المبدأ على رعاية الأخاد لنطاق نقطة بعد أعلى مستوى. وتخضع الموافقة النهائية من الاتفاق للدراسة من جانب مجلس الإدارة. - ويعتبر التأكيد على الالتزامات المبرم بتاريخ 30 سبتمبر مرحلة رئيسية في نضج تطوير ICANN ومفهوم الإشراف من جانب أي حكومة واحدة أو مجموعة من الحكومات أو مع صاحب مصلحة وحيد. وهو يحل محل اتفاقية المشروع الثنائية. وهي السابعة في سلسلة من مذكرات التفاهم بين ICANN ووزارة التجارة الأمريكية المبرمة في 1998 . ويركز إرسال التقارير الآن على المستوى العالمي أكثر من ذي قبل: من حكومة الولايات المتحدة إلى أصحاب المصالح الدوليين. - من الضروري أن يستمر الموظفون والمجتمع في التعاون لتحسين موثيق دائرة GNSO الانتخابية الحالية بدرجة كبيرة لتعكس تطورات GNSO والتماس إعادة تأكيد المجلس لدوائر GNSO الانتخابية الحالية بحلول اجتماع ICANN الذي سيعقد في نيروبي في مارس 2010. - تم إطلاق موقع طلبات IDN ccTLD - ومن المقرر أن يرصد الموظفون عملية التتبع السريع IDN ccTLD لضمان تسييرها بسلاسة. وتحديث العملية عندما تصبح تقنيات أو سياسات جديدة متاحة. لتلبية احتياجات مقدمي الطلبات والعمل على تلبية احتياجات مجتمع الإنترنت العالمي إلى أقصى درجة ممكنة. - ويتعين على الموظفين دراسة الأثر المحتمل للدعوة إلى تعبيرات المصالح الرسمية ووضع خطة ليقوم مجلس الإدارة بدراستها في اجتماع المجلس القادم في ديسمبر 2009. وينبغي أن تتضمن الخطة الخيارات الممكنة وتحليل المخاطر المتصل بالإجراء المقترح. - ولقد ثبت نجاح اتفاقية اعتماد المسجل لعام 2009 وكذلك عوامل الحماية الإضافية الملحقة بها. وبحلول نهاية العام سوف تتم تغطية أكثر من 90 بالمائة من المسجلين. - جذبت برامج الزمالة العالمية 132 طلبًا و31 حاضراً. - تم تشكيل العلاقات مع مدير ccTLD لسنغافورة. مما زاد إجمالي العلاقات مع مشغلي ومديري ccTLD على مستوى العالم إلى 59.

كما تمت دراسة العديد من المسائل والموضوعات الرئيسية أثناء الاجتماع.

وبدأ العمل على وضع نطاقات gTLD جديدة بجلسة قام فيها موظفو ICANN بتوضيح التغيرات في الإصدار الثاني من الدليل المساعد لمقدم الطلب. وأتيحت الفرصة أيضًا للمجتمع لطرح الأسئلة والتعليق على التقدم المحرز في عملية نطاقات gTLD الجديدة.

وافق مجلس الإدارة على تأسيس فريق توصيات التنفيذ (IRT) لتطوير واقتراح الحلول للقضية الملحة المتعلقة بحماية العلامات التجارية بالاتصال في أسماء نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة. وطلب من فريق تنفيذ التوصيات وضع تقرير نهائي لدراسته في اجتماع ICANN الذي سيعقد في سيدني في يونيو.

وأكدت المناقشات أثناء الأسبوع الحاجة إلى المزيد من الدراسة والتشاور بشأن الموضوعات الملحة الأخرى ومنها استقرار نظام DNS والتحليل الاقتصادي لأثر نطاقات gTLDs الجديدة على السوق.

وتم استغلال خلاصة كل هذا العمل لوضع دليل مساعد منقح.

وكانت أسماء IDNs من الموضوعات الرئيسية المطروحة للمناقشة طوال الأسبوع. وتم تلخيص الإصدار الأخير لخطة تنفيذ التتبع السريع لنطاقات IDN ccTLD إلى جانب إعداد ثلاث ورقات تحدد الأمور المتعلقة التي تتطلب وجود مساهمات إضافية من المجتمع لاستكمال أعمال التنفيذ.

وطلب المجلس إنهاء خطة التنفيذ للاجتماع الأخير في عام 2009.

وافق مجلس GNSO على إجراء تنقيحات على نطاق واسع على اتفاقية اعتماد المسجل أو RAA. وهو العقد بين ICANN والشركات حول نطاقات المستوى الأعلى العام للمسجل. تغطي التنقيحات السبعة عشر أربع فئات أساسية. وهي:

- أدوات الفرض الجديدة - ومن بينها تدقيق المسجل الجديد وفقرة مسؤولية المجموعة.
- عمليات حماية المسجل - إلقاء الضوء على مخاطر تسجيل البروكسي.
- معايير الحد الأدنى المتسقة لتقديم الخدمة لكافة المسجلين.
- تحديث الاتفاقية لمواكبة حديث سوق أسماء النطاق.

أعلنت لجنة إستراتيجية الرئيس مسودة خطة التنفيذ الخاصة بها مع مجموعة من التوصيات المقترحة المتعلقة بكيفية تحسين الثقة المؤسسية في ICANN في ختام اتفاقية المشروع الثنائية (JPA) في سبتمبر 2009.

وشهد الاجتماع المنعقد في مدينة مكسيكو سيتي مشاركة موسعة فيما يتعلق بمناقشة هذه المستندات. وتم عقد جلسة خاصة حول هذا الأمر. كما تمت مناقشته أيضًا في القمة العامة وبحضور عدد من المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية.

وحضر إلى القمة العامة الخاصة ممثلون لأكثر من 90 هيكلًا عالميًا يمثلون مجتمع مستخدمي الإنترنت الفرديين العالميين التابعين لمنظمة ICANN. وتم في هذه القمة ما يلي:

- عقد جلستين عامتين لكافة المشتركين.
- عقد ورش عمل وجلسات موضوعية حول الأمور المتعلقة بمستخدمي الإنترنت الفرديين على مستوى العالم.
- خمس مجموعات عمل سياسي أصدرت البيانات بشأن الموضوعات ذات الأهمية لمجتمع ICANN بأكمله؛ والعديد من الأحداث الأخرى.

مدينة مكسيكو سيتي 1-6 مارس 2009

كان اجتماع ICANN الدولي العام رقم 34 الأول من بين ثلاثة اجتماعات عقدت هذا العام لتبني تطوير السياسة والنواصل. وحضر 1219 شخصًا في المجمل من أكثر من 100 دولة. واستضاف الاجتماع كل من جمعية الإنترنت المكسيكية (AMIPCI)، ومركز معلومات الشبكة بالمكسيك (NIC) ومجتمع الإنترنت بالمكسيك (ISOC). ولأول مرة. كان أكبر عدد من الحاضرين. وهو 275 حاضراً. من الدولة المضيفة (باستثناء الاجتماعات التي عقدت في الولايات المتحدة).

وافتحت جابريلا هيرنانديز - نائبة وزير الاتصالات المكسيكي - الاجتماع. وحدثت حول التأثير الإيجابي لتقنية المعلومات على الإنتاجية والتنافسية والظروف المعيشية للأشخاص العاديين.



رئيس ICANN والمدير التنفيذي لها باول نوومي (إلى اليسار) ورئيس مجلس الإدارة بيتر دينجيت تراش (إلى اليمين) يوقعان تبادل الخطابات مع مدير ccTLD لكوريا (dot-kr).



وقع مدير ccTLD لبوليفيا (dot-bo) على إطار عمل المسؤولية مع باول نوومي رئيس ICANN والمدير التنفيذي لها.

تم وضع الخطوط العريضة لخطة التشغيل والميزانية في أوائل الأسبوع. ما بعد تنويجًا لستة أشهر من العمل والعمليات المتكررة لاستشارة المجتمع. ثم اعتمد المجلس الميزانية. ما يعني أن ICANN بدأت العمل في الخطة الإستراتيجية للعام القادم. والتي سوف تستخدم لوضع ميزانية 2011.

وتم نشر التقرير الذي يوفر المقترحات التفصيلية عقب عام كامل من المشاورات حول تحسين الثقة المؤسسية (IIC) وذلك بهدف مراجعته قبل اجتماع سيدني. وكان اثنان من بين المقترحات بشكل خاص محل الاهتمام حيث يطالب كل منهما بتغيير اللوائح. وأحد المقترحين يسمح للمجتمع بطلب مراجعة قرار المجلس من خلال تصويت الأغلبية. والثاني يوصي بإنشاء كيان مستقل لمراجعة قرارات المجلس.

ومن التغييرات التي تم التأكيد عليها أيضًا البحث عن طرق لتحسين المشاركة في منظمات الدعم واللجان الاستشارية وقواعد السلوك لفريق العمل وإنتاج للمخصصات التنفيذية للمستندات.



باول نوومي. مدير ICANN التنفيذي (إلى اليسار) وبيتر دينجيت تراش. رئيس مجلس الإدارة (في المنتصف) يوقعان إطار عمل المسؤولية مع مدير ccTLD لأروبا (dot-aw).



باول نوومي (إلى اليسار) وبيتر دينجيت تراش (إلى اليمين) يوقعان تبادل الخطابات مع مدير ccTLD للنمسا (dot-at).

استمر التقدم في التغيرات الهيكلية والتشغيلية للهيئة الأساسية السياسية التابعة لمنظمة ICANN. ومنظمة دعم الأسماء العامة أو GNSO.

تم تقديم عدة موافق لمجموعة أصحاب المصالح الجديدة خلال الأسبوع. واستمع المجتمع لأنصار أمان الإنترنت ونطاقات TLD للمدينة ودوائر المستهلك الانتخابية.

وفي النهاية. وقعت ICANN على إشارات عمل المسؤولية الرسمية أو تبادلات الخطابات مع مشغلي نطاقات المستوى الأعلى لأروبا (dot-aw). والنمسا (dot-at). وبوليفيا (dot-bo). وكوريا (dot-kr).

للاطلاع على قائمة بجميع الأنشطة التي جرت أثناء اجتماع مدينة مكسيكو سيتي. قم بزيارة الموقع <http://mex.icann.org>.

سيدني 21-26 يونيو 2009

تمت استضافة الاجتماع العام الدولي الخامس والثلاثين لمنظمة ICANN بالتشارك فيما بين كل من AusRegistry International. والقائمة على تسجيل سجلات dot-au. وauDA (الخاصة بإدارة النطاق .au). وهي الهيئة ذات السلطة السياسية والكيان التنظيمي الذاتي الصناعي لمساحة نطاق dot-au. وكان عدد الحاضرين 1052 شخصًا من 106 دولة. والمجموعة الأكبر جاءت من الولايات المتحدة وبلغ عددها (286) شخصًا. تليها أستراليا الدولة المضيفة (224) شخصًا.

وافتح الاجتماع رئيس وزراء نيو ساوث ويلز السيد ناثن ريز والسيناتور ستيفن كونروي. وزير اتصالات النطاق العريض والاقتصاد الرقمي. وحدث الرئيس ريز عن تأثير وأهمية الثورة الرقمية والدور المهم الذي تلعبه ICANN مع الإنترنت والاحتمالات التي سوف تفتحها نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة.

وحدث العضو كونوري حول خطة الحكومة الأسترالية لبناء شبكة عالية السرعة تصل كل شخص بالبلاد وتستخدم كابلات الألياف الضوئية لتصل إلى 90 بالمائة من المنازل بالبلاد والكيانات التجارية وتوصيل تقنية الشبكات اللاسلكية والأقمار الصناعية للوصول إلى نسبة 10 بالمائة الباقية بالبلاد.

وظلت القضايا الرئيسية الأربع التي تحتاج إلى التعامل معها قبل طرح نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة النقطة المحورية للاجتماع. والموضوعات الأربعة هي حماية العلامات التجارية والسلوك الضار. والأمان والاستقرار. والطلب والتحليل الاقتصادي. ولخصت جلسة تحديث أكثرعمومية حول برنامج gTLD الجديد المستندات الأكثر حداثة والتغييرات التي تمت على القضايا الرئيسية التي تلت فترة التعليق الثانية على الدليل المساعد لمقدم الطلب.

وتم استخدام نتائج هذه المناقشات وغيرها من المناقشات لوضع إصدار ثالث من الدليل المساعد في اجتماع سيول المنعقد في أكتوبر.

وفرت جلسة عقدت في أوائل الأسبوع أحدث المعلومات حول عملية التتبع السريع لأسماء IDN. وتم نشر الإصدار الأخير لخطة التنفيذ قبل الاجتماع. إلى جانب تحديد الأوراق الثلاث للقضايا المفتوحة للحصول على المزيد من المساهمات من المجتمع.

وتضمنت المهام المتبقية إنتاج نموذج لتقديم الطلبات على الإنترنت. وتنفيذ IDNA. وإنهاء عملية التقييم. وتشكيل الهيئة بشأن الاستقرار. والانتهاج من العملية اللغوية. وتمت الاستفادة من العمل المنجز أثناء الأسبوع وبعده لوضع خطة تنفيذ نهائية ليتم اعتمادها في اجتماع المجلس المنعقد في أكتوبر في سيول.

سيول 25-30 أكتوبر 2009

وتمت استضافة الاجتماع العام السنوي لمنظمة ICANN بالتعاون بين KISA (وكالة الإنترنت والأمان الكورية)، وهي هيئة عامة تلعب دورًا رئيسيًا في تطوير الإنترنت في كوريا وإجراء البحوث بشأنها. وحضر المؤتمر 1346 شخصًا من 111 دولة.

وافتح الاجتماع ثلاثة من كبار الشخصيات المحلية وهم: السيد سي جونج تشوي، رئيس لجنة الاتصالات الكورية، والسيد هيوخ كيل كو، عضو ورئيس لجنة الثقافة والرياضة والسياحة والإذاعة والاتصالات التابعة للبرلمان الوطني، والسيدة هي يونغ كيم، رئيسة هيئة KISA.

وحدث السيد سي جونج تشوي حول عمر الإنترنت الذي بلغ أربعين عامًا، وأثرها طوال هذا الوقت. وحدث عن كيف كانت أهمية عناوين بروتوكولات الإنترنت IP كأصول للمستقبل وأنها أصبحت موردًا عالميًا للجميع. ورحب بتقديم أسماء IDN لتمهيد طريق جديد نحو المستقبل.

وحدث السيد هيوخ كيل كو بأن كوريا كانت رائدة في مجتمع المعرفة والعلوم، حيث إن 77,6 في المائة من مواطنيها يستخدمون الإنترنت. وحدث حول أهمية نظام عناوين IP الذي يتم إدارته بفعالية واستقرار، وأيضًا التعامل مع التهديدات الأمنية مثل القرصنة والاحتيال. وأضاف أنه يأمل أن يؤدي المؤتمر إلى إقامة روابط وثيقة بين ICANN وكوريا.

وأشادت السيدة هي يونغ كيم أيضًا بتقديم أسماء IDN، ورحبت بالتغيير الحديث في الاتفاقية المبرمة بين ICANN وحكومة الولايات المتحدة الأمريكية لتقوية استقلالية نظام عناوين بروتوكولات الإنترنت.

وكان أهم تقدم تم إحرازه في اجتماع سيول الموافقة على التتبع السريع لأسماء IDN، والذي سوف يشهد تقديم عدد محدود من أسماء النطاقات الدولية على جذر الإنترنت. تقريبًا قبل نهاية العام، وتم عقد حفل استقبال مسائي خاص للاحتفال بالمناسبة.

ووافق المجلس رسميًا على التتبع السريع، وعلى الرغم من استمرار المخاوف حول تقديمه، أوضح الرئيس أنه إنجاز تاريخي، وقوبل تصويت المجلس بحفاوة بالغة من قبل الجمهور. كما أشاد بالحدث العشرات من المقالات الصحفية من مختلف أنحاء العالم.

وللمرة الأولى، سوف يتمكن مستخدمو الإنترنت الذين يتحدثون بلغة غير اللغات الغربية من استخدام عنوان الإنترنت بأكمله بلغتهم الخاصة، وسوف يُفتح الباب لطلبات التتبع السريع بتاريخ 16 نوفمبر.

وتم طرح الإصدار الثالث من الدليل المساعد لمقدمي طلبات gTLD الجديدة، إلى جانب عدد من الأوراق والمذكرات التفسيرية الأخرى، للمناقشة خلال عدة جلسات على مدار الأسبوع. وبسبب أنه لا بد من التعامل مع العديد من الموضوعات الملحة قبل أن يمكن تقديم نطاقات المستوى الأعلى الجديدة، يعتمد تاريخ الإطلاق على جهود المجتمع لإيجاد الحلول بدلاً من تحديد تاريخ يعينه أو فترة ربع سنوية محددة. وهذا التغيير في المنهج دفع بعض أفراد المجتمع للجدال حول أن ICANN تحتاج إلى أن تظهر تفانيها نحو العملية.

قبل أسابيع قليلة من اجتماع سيدني، حددت ICANN حلاً مؤقتًا للتوقيع الإلكتروني لمنطقة الجذر. ويتمثل الحل في أن تعمل ICANN مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية و VeriSign للمساعدة في تأمين نظام اسم النطاق من خلال استخدام بروتوكول DNSSEC. وسوف تواصل ICANN العمل مع وزارة التجارة الأمريكية و VeriSign على إيجاد حلول مؤقتة بهدف الوصول إلى منطقة جذر موقعة بحلول نهاية السنة التقويمية 2009.

وتولى اثنان من أعضاء مجلس الإدارة منصبهما في سيدني، كما تم تعيين المدير التنفيذي الجديد للمنظمة.

وانضم كل من راي بلزاك ومايك سيلبر إلى المجلس بدلاً من ديمي جيت شكو وديف وودليت، وتم تعيين رود بيك ستروم رئيسًا ومديرًا تنفيذيًا جديدًا بدلاً من باول توومي، الذي سيستمر في أداء دوره كرئيس أعلى حتى نهاية عام 2009.

وفي النهاية وقعت ICANN إشارات عمل المسؤولية الرسمية أو تبادلات الخطابات مع مشغلي نطاقات المستوى الأعلى لدولة هايتي (dot-ht)، والمكسيك (dot-mx)، وباراجواي (dot-py)، والبرتغال (dot-pt)، وأوروغواي (dot-uy).

للاطلاع على قائمة بجميع الأنشطة التي جرت أثناء اجتماع مدينة مكسيكو سيتي، بما فيها العروض التقديمية والمحادثات، قم بزيارة الموقع <http://syd.icann.org>.



رود بيكستروم، المدير التنفيذي والرئيس الجديد لمنظمة ICANN.

ومشغل نطاق *TLD* لرمز الدولة في سنغافورة، في المنتصف بعد توقيع تبادل خطابات.

وانتهى الأسبوع بحل وسط، وتمت الموافقة عليه في قرار المجلس، والذي طلب من فريق العمل دراسة استحداث نظام يسمح بإظهار التعبيرات الهامة في نطاقات gTLD الجديدة. وقد تسمح هذه العملية بقياس الطلب المحتمل وتقديم بيانات مفيدة لتحويل بعض المناقشات من كونها نظرية إلى عملية.

وتم طرح أحدث مسودة للدليل المساعد لمقدم الطلب للتعليق العام. وتضم الموضوعات الملحة المتبقية المقرر حلها حماية العلامة التجارية، والسلوك الضار، والأمان والاستقرار، وقياس جذر الإنترنت لتلبية احتياجات الفيضان المحتمل من أسماء النطاقات الجديدة، وتحليل الطلب والجانب الاقتصادي.

وعقدت ICANN جلسة التخطيط الإستراتيجي الأولى الخاصة بها لعام 2010 أثناء الاجتماع. والخطة الإستراتيجية، والتي تغطي فترة ثلاث سنوات، هي العملية التي يتم تخطيط أولويات المنظمة بها. وتلقي التعليقات من المجتمع، وصيغت المدخلات في خطة تشغيل للسنة المالية الجارية، التي تنقرر من خلالها ميزانية المنظمة ومخصصاتها.

وضمت الخطة أربعة مجالات رئيسية للتركيز عليها فيما يتعلق بمنظمة ICANN: الحفاظ على استقرار وأمن نظام أسماء النطاقات؛ وتشجيع المنافسة، والثقة واختبار المستهلك، والإجادة في عملية IANA وغيرها من العمليات الجوهرية؛ والحفاظ على دور ICANN طويل الأمد في النظام البيئي للإنترنت. وضمن هذه المجالات الرئيسية، تم تحديد ما لا يقل عن 18 مشروعًا كأولوية إستراتيجية على مدى الثلاث سنوات القادمة.

اتفاقية المشروع الثنائية (JPA) التي أبرمتها ICANN مع الحكومة الأمريكية في سبتمبر وحل محلها التأكيد على الالتزامات. وطبقًا لهذا التأكيد، أصبحت ICANN مسؤولة تجاه مجتمع الإنترنت العالي. وتم تحديد سلسلة من المراجعات التي تساعد في ضمان درجة عالية من المسؤولية العامة والعالمية.

وخلال جلسة خاصة، رد رئيس مجلس الإدارة بيتر دينجيت ثراش والمدير التنفيذي رود بيكستروم على الأسئلة حول التأكيد وحدد المسار مستقبلاً. وسوف يتم وضع مسودة أولية حول طريقة عمل مراجعة التأكيد عقب تلقي تعليقات المجتمع. ويتم طرحها في اجتماع ICANN التالي المنعقد في نيروبي في مارس 2010.

وبعد سنوات من العمل الشاق، انعقد مجلس GNSO الجديد للمرة الأولى في سيول. وهناك في الوقت الحاضر مجموعتان رئيسيتان من أصحاب المصالح: الأطراف المتعاقد معها (وتتألف من السجلات والمسجلين)، والأطراف غير المتعاقد معها (وتتألف من المصالح التجارية وغير التجارية). وتم اختيار رئيس جديد، وهو تشاك غوميز، من المجموعتين. ويعاونه اثنان من نائبي الرئيس الجدد، وهما أولجا كافالي (من الأطراف غير المتعاقد معها) وستيفاني فان جيلدر (من الأطراف المتعاقد معها).

ولأن هذا كان الاجتماع العام السنوي لمنظمة ICANN، كانت هناك حركة تغييرات في أعضاء مجلس الإدارة والمجلس. وعلى وجه الخصوص، غادر كل من روبرتو جايتانو، وستيف جولدشتاين، وويندي سيلتزر، وتوماس رويسلر مجلس الإدارة.

وأعيد انتخاب بيتر دينجيت ثراش كرئيس مجلس إدارة، وتم انتخاب دينيس جينينجز نائبًا للرئيس.

لمزيد من المعلومات حول الاجتماع، بما في ذلك العروض التقديمية والمحادثات، قم بزيارة الموقع <http://sel.icann.org>.

تأكيد الالتزامات

في الثلاثين من سبتمبر 2009، وقعت ICANN ووزارة التجارة الأمريكية اتفاقية تاريخية. هي تأكيد الالتزامات (<http://www.icann.org/en/announcements/announcement-30sep09-en.htm#affirmation>) والتي تدعم نموذج ICANN لإدارة إرتقائية ومتعددة المصالح لتحكم النظام العالمي لأسماء وعناوين الإنترنت.

ويعتبر تأكيد الالتزامات مرحلة رئيسية في نضج تطوير ICANN ومفهوم الإشراف من جانب أي حكومة واحدة أو مجموعة من الحكومات أو صاحب مصلحة واحد.

ورحب قادة العالم ومؤسسو الإنترنت على الفور بالتوقيع كإقرار لـمؤود ICANN للإدارة. وبوصفه بداية جديدة في تحميل ICANN المسؤولية تجاه مجتمع أصحاب المصالح العالميين بأسره. ويمكن الاطلاع على التعليقات على الموقع <http://www.icann.org/en/affirmation/affirmation-reaction.htm>

ويحل تأكيد الالتزامات محل اتفاقية المشروع الثنائية المبرمة بين وزارة التجارة الأمريكية و ICANN والتي انقضت مدتها في 30 سبتمبر. وكانت الاتفاقية تهدف إلى عبور مرحلة الانتقال من نظام أسماء نطاقات الإنترنت إلى هيكل محدد بقيادة القطاع الخاص الذي يشترك فيه العديد من أصحاب المصالح. ويكن قراءة الاتفاقية على الموقع التالي: <http://www.icann.org/en/general/JPA-29sep06.pdf>

وتتمثل الاتفاقية التعديل السابع على مذكرة التفاهم الأصلية المبرمة بين ICANN والحكومة الأمريكية. وعلى مدار السنوات الإحدى عشرة الماضية، كانت هناك ثلاث عشرة بطاقة تقرير حول أداء مسئوليات وزارة التجارة بالولايات المتحدة الأمريكية وحدها. والآن سوف تتحمل ICANN المسئولية عن عملياتها أمام العالم بأسره.

وينص التأكيد على أن تتم مراجعة مسئولية ICANN تجاه مجتمعها من أصحاب المصالح الدوليين كل ثلاث سنوات على الأقل من قبل لجنة تتألف من ممثلين عن المجتمع وسوف تضم نائب وزير الاتصالات والمعلومات الأمريكي التابع لوزارة التجارة.

والاتفاقية الجديدة مفتوحة زمنياً وغير محددة بفترة ثلاث سنوات التي قيدت الاتفاقيات السابقة.

وبموجب اتفاقية التأكيد الجديدة، تظل الولايات المتحدة ملتزمة بالمشاركة في اللجنة الاستشارية الحكومية التابعة لمنظمة ICANN، والتي تُعد إحدى الهيئات التي تقوم بدور استشاري للمنظمة خلال مهمتها الحاسمة لضمان بقاء نظام عناوين الإنترنت آمناً وفعالاً.

وتمت إعادة التأكيد على الدور المنوط بلجنة الاستشارات الحكومية في اتفاقية التأكيد هذه. كما أن لجنة الاستشارات الحكومية (GAC) ستكون المشاركون الرئيسيين في عملية تحديد عضوية فرق المراجعة.

وبشكل موجز يقر تأكيد الالتزامات - بدون أي شك - أن نموذج ICANN هو النموذج الأكثر استعدادًا لتنسيق هذا المورد الحيوي ويحمل المجتمع العالمي من أصحاب المصالح مسئولية المراجعة على أداء ICANN.

” يبغي التأكيد على الالتزامات من جانب ICANN ووزارة التجارة الهدف طويل الأمد الأصلي الذي تشكّلت ICANN من أجله: وهو إنشاء منظمة يمكنها أن تقدم خدماتها لمصلحة العالم بثقة كبيرة وإنترنت قابل للعمل.

فينت سيرف، أحد مطوري الإنترنت

يتميز إطار العمل هذا بوضع المصلحة العامة أولاً وفي بؤرة الاهتمام، وهو ينشئ عمليات لأصحاب المصالح حول العالم لمراجعة أداء ICANN.

لورانس إي ستركلنج نائب الوزير للاتصالات والمعلومات ومدير NTIA بوزارة التجارة التابعة لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية

تعتمد Google ومستخدموها على الإنترنت الموسع والنشط؛
ونعزز هذا التأكيد ونُشيد بنضج دور ICANN في توفير الاستقرار
للإنترنت.

إيريك شميدت،

الرئيس التنفيذي لـ Google

ونهنى الحكومة الأمريكية لاتخاذ الخطوة التالية هذه المتوافقة مع بيان السياسة حول إدارة أسماء وعناوين الإنترنت المميزة لعام 1998. وفي نفس الوقت نوجه التحية لجهود ICANN ومعاونيها الكثر لتفانيهم في العمل على انتقال التنسيق الفني وإدارة نظام أسماء نطاقات الإنترنت إلى جهة يديرها القطاع الخاص.

لین سمانت آمور

الرئيس والمسئول التنفيذي لجمعية الإنترنت

تعتبر عملية انتهاء اتفاقية المشروع الثنائية لحظة هامة في العمليات المتقدمة باتجاه زيادة تنسيق ICANN على المستوى الدولي وإدارة أسماء DNS على الإنترنت.

بيان الرئاسة السويدية للاتحاد الأوروبي

الخطة الإستراتيجية للسنوات الثلاث القادمة

دعم تطوير السياسات.لا تزال ICANN تضع استثماراتھا في العمليات التي تعمل على ضمان تطوير السياسات بشكل عادل وفعال وسريع ما أمكن ذلك للوفاء باحتياجات المجتمع. كما توجد زيادة ملحوظة في أعمال دعم السياسات خلال العام المالي المنصرم ويتوقع لهذا المستوى من العمل الاستمرار خلال السنة المالية 2011. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المجلس طلب من المجتمع والأعضاء البدء في تنفيذ مبادرات تحسين متعددة لهياكل سياسة ICANN.

المشاركة العالمية وزيادة المشاركة الدولية.سوف تستمر ICANN في عولة جميع جوانب عملياتھا التي تدعم الحفاظ على نموذجھا القائم على تعدد المشاركين من أصحاب المصالح لتلبية احتياجات قاعدة أصحاب المصالح العالميين بلغات عديدة بالشكل المناسب وبفاعلية. وللوصول إلى عدد الأفراد والمنظمات المتزايد والمتنوع، يقوم مديرو العلاقات الإقليمية بالشراكات العالمية بإنشاء وتسليم العروض لدعم المشاريع والمبادرات الرئيسية بالاستعانة بمجموعات الدوائر الانتخابية الخاصة بأصحاب مصالح محددين إلى جانب توفير التدريب والتعليم لمجتمع الإنترنت في مناطق ICANN المتزايدة مع إجراء موجزات فردية مع الممثلين الحكوميين والتشريعيين على المستويين المحلي والإقليمي. وتقوم مبادرات الدعم هذه بتنفيذ عملية تعزيز وتسهيل المشاركة في عمليات ICANN من خلال جذب الناس للمشاركة في اجتماعات ICANN، إلى نشاطات التعزيز والتعليم المستندة إلى المجلس في مجالات الدوائر الانتخابية المختلفة.

دعم السفر لمجتمع ICANN. وفي محاولة لزيادة الوعي العالمي بمنظمة ICANN ومهمتها وزيادة مستويات المشاركة في مناطق ICANN وأصحاب المصالح الرئيسيين، ودعم هؤلاء الذين لا يستطيعون حضور الاجتماعات الإقليمية والدولية، استمرت ICANN في تخصيص أموال لدعم السفر المحدود لبعض من أصحاب المصالح الذين يوفرون القيادة والإنتاجية لمجتمع ICANN التطوعي.

الحقق في الشكاوى. يستمر محقق الشكاوى كمدافع محايد عن العدل ويسعى إلى تقييم الشكاوى - وإن أمكن - تقديم حل للشكاوى المقدمة بسبب الظلم أو العلاج غير اللائم من قبل فريق عمل ICANN أو مجلس الإدارة أو هيئات الدوائر الانتخابية التابعة لمنظمة ICANN. ويقوم المحقق أيضًا بتوضيح المشكلات واستخدام أدوات إنهاء الصراع مثل المفاوضات وتسهيل الطرق الدبلوماسية للتوصل إلى هذه النتائج.

دعم مجلس الإدارة.يتكون مجلس إدارة ICANN من عدد 15 عضوًا من أعضاء مجلس الإدارة وستة مسئولي علاقات. كلھم متطوعون فيما عدا الرئيس والمدير التنفيذي. وسوف يستمر أعضاء المجلس هؤلاء في السفر إلى جميع الاجتماعات العامة الدولية الخاصة بـ ICANN وكذلك الاجتماعات التوسيطية الأخرى.

دعم لجنة الترشيح. استمرت لجنة الترشيح في عملھا في تعيين الأعضاء في العديد من الهياكل الرئيسية في ICANN، بما في ذلك مجلس إدارة ICANN.

عمليات نظام اسم النطاق.لا زال ضمان الاستقرار والأمان لنطاقات DNS وغيرها من المعرفات الفريدة مهمة جوهرية وألوية أساسية بالنسبة لمنظمة ICANN. وتضمن العمل خلال السنة المالية 2010 على الحفاظ على وتحسين الخادم الجذري "L-root" من خلال ترقية المسارات وخوادم DNS بما يسمح بتبسيط وزيادة أداء طريقة عمل هذا الخادم الجذري إلى جانب نشر أنظمة إدارة ومراقبة مجموعة تقنية anycast الخاصة بالخادم الجذري "L-root". بالإضافة إلى ذلك، شهدت السنة المالية 2010 نشر البنية التحتية للتصديق على DNSSEC الخاصة بإنتاج ICANN والتي ستتيح لمنظمة ICANN تحديد مسئولية المناطق بطريقة أكثر أمانًا وموثوقية ومرونة.

التحسينات الإدارية.واصلت ICANN التركيز على

التحضير لمرحلة ما بعد بيئة اتفاقية الشراكة الثنائية (JPA)، والحفاظ على كيان تنظيمي مناسب لخدمة مهام التنسيق التقنية العالمية المتزايدة لمنظمة ICANN. ومع إبرام اتفاقية الشراكة الثنائية وتوقيع تأكيد الالتزامات في سبتمبر 2009، سوف يستمر هذا التركيز في السنة المالية لعام 2011 وما بعدها.

إدارة أهداف خطة التشغيل

كيفية إدارة العمل

تهدف ICANN إلى ضمان اكتمال أهداف الخطة التشغيلية من خلال استخدام أفضل ممارسات الإدارة. وتستخدم ICANN منهجين رئيسيين لمراقبة مستوى التقدم نحو إنجاز أهداف الخطة، وفيما يتعلق بالجهود الأكثر تعقيدًا أو الجهود طويلة المدى، تستخدم ICANN عملية مجربة وواقعية لإدارة المشروعات تشتمل على عمليات وممارسات إدارية موثقة. وقد نضجت تلك العملية بمرور الوقت. بعد أول تنفيذ لها في ICANN أثناء السنة المالية 2006-2007 واستخدمت في كل من برنامج IDN وبرنامج gTLD الجديد ، من بين أشياء أخرى.

وتتم إدارة نتائج خطة التشغيل الأخرى الأقل تعقيدًا (على سبيل المثال، امتلاك مدى أقصر أو ترابط أقل) من خلال وضع هدف ومراقبة أداء تتميز بالوضوح. وبواقع ثلاث مرات سنويًا، تحدد ICANN مبادرات أو أهداف الأعمال التي سيتم إنجازھا أثناء فترة الشهور الثلاثة القادمة. وتُستخدم عملية إدارة قياسية لمراقبة مستوى التقدم نحو الخطة، وصب تركيز إضافي وموارد إضافية على المجالات التي تحتاج للمساعدة. وكذلك تقييم الإنجازات الفعلية في نهاية كل فترة. وتضمن هذه العملية أن كافة عناصر خطة التشغيل قد تم تنفيذھا خلال السنة المقررة للخطة.

ولتعزيز الشفافية والمسئولية، وخلال أوائل عام 2008، أناحت ICANN المعلومات الخاصة بالموارد المالية والتشغيل للمجتمع من خلال لوحة تحكم يسهل الوصول إليها من الصفحة الرئيسية لمنظم ICANN على الويب، وهي http://icann.org/. ثم تم توسيع هذه البيانات، حالًا، لتشمل الكثير من معايير التشغيل. وسوف تستمر عملية نشر المعلومات الإضافية لكي تتوسع بمرور الوقت. فعلى سبيل المثال؛ أثناء عام 2008، تم توسيع لوحة التحكم لتقدم تفاصيل أكثر حول عناصر خطة التشغيل وحالة هذه العناصر الحالية.

تحّدث عمليات التخطيط الإستراتيجي لـ ICANN بدءًا من يونيو وحتى ديسمبر. ويتم حاليًا إنهاء خطة ICANN الإستراتيجية للفترة من يونيو 2010 وحتى يونيو 2013. ومن المتوقع أن تلقى العملية الموافقة على خطة المسودة النهائية من مجلس ICANN في فبراير 2010. ويوازن التخطيط الإستراتيجي لـ ICANN بين المساهمة من قاعدة أصحاب المصالح المتعددين للمجلس والمساهمة الإستراتيجية من مجلس إدارة ICANN.

وركزت عملية التخطيط هذا العام على تحديد أعمال المجتمع، والمشروعات الإستراتيجية وعمل الموظفين حت العناصر الرئيسية الأربعة لعمل ICANN وهي:

- الحفاظ على استقرار وأمن DNS
- تعزيز التنافسية وثقة المستهلك واختيار المستهلك
- الإجادة في IANA وغيرها من العمليات الجوهرية
- الاستمرار في أداء دور ICANN طويل الأمد في النظام البيئي للإنترنت

وفضلاً عن ذلك، تم تحديد المبادرات الرئيسية لتقوية كل من عناصر تمكين ICANN:

- نموذج مجتمع أصحاب المصالح المتعددين النشط
- منهج الشراكة
- المنظور الدولي
- المسئولية والشفافية

بدأ تطوير الخطة مساهمة من المجلس مع نهاية فترته في سبتمبر 2009. وتم توليف هذه المساهمة إلى مجموعة من أولويات الإستراتيجية الممكنة للمنظمة. وتم طرح تلك الأولويات وقتھا على المجتمع في جلسة تشاور عامة في الاجتماع الذي انعقد في سيول في أكتوبر. وتم إجراء عملية مسح تجريبي في ذلك الوقت. وتم بدء استطلاع كامل في نوفمبر حتى يمكن أن يدلي جميع أعضاء المجتمع بأرائھم حول أولويات ICANN.

وبناءً على استجابات عملية الاستطلاع، وآراء المجلس، وغيرها من مساهمات المجتمع وفريق العمل، تم توزيع مسودة الخطة لكي يعلق عليها المجتمع في أواخر شهر نوفمبر. وبعد تلقي الاستجابات، سيتم تقديم الخطة المنقحة للمجلس بغرض الموافقة عليها في اجتماع فبراير 2010 المقرر عقده في نيروبي.

خطة التشغيل للسنة المالية 2010

وتعتبر كل خطة تشغيل لمنظمة ICANN هي خطة إجراءات لسنة واحدة تهدف إلى تحقيق أهداف السنة الأولى المرسومة في الخطة الإستراتيجية ذات الثلاث سنوات، وتحتوي على مشروعات محددة يجب البدء فيها، أو استمرارھا أو إنهاؤها أثناء السنة المالية.

وتعمل ICANN في ظل خطة التشغيل والميزانية الخاصة بالسنة المالية 2010 (من 1 يوليو 2009 وحتى 30 يونيو 2010) المعتمدتين في يونيو 2009. أما فيما يتعلق بالخطة الإستراتيجية، فإن خطة التشغيل هي نتاج مشاورات شاملة للمجتمع.

وتصف خطة التشغيل عمل ICANN وأهدافه القابلة للقياس والموضوعة للسنة المالية. ويعد الكثير من تلك الأهداف أو المجموعات ضروريًا بشكل جوهري لمهمة ICANN وكثير من مجموعات الدوائر الانتخابية. وتوجد خطة التشغيل على الرابط التالي http://www.icann.org/en/financials/adopted-opplan-budget-fy10-07jul09-en.pdf

ما يلي:

تفويض وتنفيذ نطاقات gTLD الجديدة يُعد تنفيذ العملية لتقديم نطاقات gTLD الجديدة واحدًا من التغييرين الأكثر أهمية اللذين تم إجراؤھما في مساحة الاسم. أما التغيير الثاني فهو أسماء النطاقات الدولية، أو IDN.

تنفيذ أسماء النطاقات الدولية IDN. وبظل تقديم نطاقات IDN TLD في المستوى الأعلى، وأيضًا البدء في نطاقات ccTLD IDN ضمن عملية التتبع السريع، من أولويات ICANN، والمقصود منها تلبية الاحتياج العالي لأسماء النطاقات بالمخطوطات واللغات المنتشرة في العالم، من المقرر أن تسفر خطة تنفيذ التتبع السريع لنطاقات ccTLD IDN، والتي يتم البدء فيها في منتصف نوفمبر، عن تفويض نطاقات ccTLD IDN في منطقة الجذر في المستقبل القريب.

IANA والعمليات التكنولوجية.وسوف يستمر قسم IANA في النمو لخدمة تطوير العملية وتنفيذ نطاقات gTLD وccTLD IDN الجديدة، وبتكيف التنظيم الداخلي لمنظمة ICANN لتلبية توقعات المتطلبات التشغيلية الإضافية المصاحبة للخدمات الجديدة، بما في ذلك DNSSEC، وقياس عدد نطاقات TLD، وخدمات الإنترنت الأخرى مثل مستودع إرساء الثقة المؤقت، وفي وقت من الأوقات كانت موارد عمليات البرامج والكمبيوتر لا مركزية في ICANN وفي IANA وفي جميع الأرجاء. وأصبحت هذه الإمكانية مركزية في الوقت الحالي، مع استثمار المزيد من الأشخاص والموارد الإضافية في عمليات DNS وعمليات الكمبيوتر المتوفرة بدرجة مرتفعة وعمليات تشغيل الشبكة.

الالتزام التعاقدي.تمت نشاطات التوافق التعاقدي لمنظمة ICANN خلال العام المالي 2009، وتشمل هذه الأنشطة نظام كتابة تقارير عن مشكلات بيانات Whois المحسنة وإضافة موظفين إلى مكتب واشنطن دي سي وتعيين مدير جديد في لوس أجلوس إلى جانب توفير مستويات متزايدة من نشاطات التعزيز والتدقيق. واستمرت ICANN في استثمار وتنمية هذه الوظيفة خلال العام المالي 2010.

الإمدادات الأساسية للاجتماع لم يحدث إلا بعض التغييرات في منهج الاجتماعات الحالية في السنة المالية 2009. وتتمثل الإمدادات الأساسية للاجتماع في الجهود المبذولة لضمان أن مجموعات المجتمع، والمجلس وفريق العمل وغيرهم يجتمعون في اجتماعات شخصية وكذلك عن بعد بالوسائل التي تضمن أن يتم استكمال عمل ICANN بكفاءة وفي الوقت المناسب. ويجري في الوقت الحالي بذل الجهود المبذنية لمراجعة هيكل الاجتماعات الدولية الخاصة بـ ICANN ، وعلى الأرجح سوف تؤثر أية تغيرات على ميزانية السنة المالية لعام 2010.

دعم الدوائر الانتخابية.سيزيد مقدار التغييرات الرامية لتكوين مجتمع ICANN الناشئة أساسًا من إضافة IDN وgTLD من عدد شركات التسجيل والمسجلين حول العالم، ولا يزال الدعم المتزايد لتلك الدوائر الانتخابية أولوية بالنسبة لمنظمة ICANN. يعمل أفراد فريق العمل لجعل الإجراءات والعمليات الخاصة بالدوائر الانتخابية أكثر شفافية، ومسئولية. ويمكن الوصول إليها لزيادة المشاركة العالمية في أنشطة الدوائر الانتخابية وفھمھا. ويتضمن هذا العمل تنفيذ مراجعة GNSO.

خلال العام 2009، قامت منظمة ICANN بتحسين برامج الأمان بها بشكل أكثر للتعامل مع مشاكل الأمان والمرونة الداخلية والخارجية على حد سواء. وتستمر هذه الجهود في التركيز على تفويض منظمة ICANN للتحقق من أمان واستقرار معرفات الإنترنت الفريدة كما هو محدد في خطط منظمة ICANN في هذا الإطار.

ويقع على كاهل فريق الأمن التابع لمنظمة ICANN مسئولية التكامل اليومي، والتخطيط والتنفيذ لجهود ICANN التشغيلية لتحقيق الأمن على حسب توجيهات مجلس إدارة ICANN والمدير التنفيذي في أداء الخطط التشغيلية والإستراتيجية الخاصة بها. يقوم فريق الأمان بالتنسيق بين مجموعة برامج ICANN وأنشطتها لضمان المشاركة الفعالة من جانب فريق عمل ICANN والمجتمع الأكبر فيما يتعلق بالأمن والاستقرار والمرونة.

وتواصل ICANN تناول الاستقرار والمرونة المتعلقين بنظام معرفات الإنترنت الفريدة من خلال نطاقٍ موسّع من الأنشطة، وتتضمن هذه الأنشطة تحليل مجموعة متنوعة وكبيرة من المخاطر التي يتعرض لها نظام اسم النطاق، والإنترنت بشكل أكثر توسّعًا من جانب لجنة ICANN الاستشارية للأمان والاستقرار، والتي ترفع تقاريرها إلى مجلس ICANN ومجتمع ICANN وحضر 1219 شخصًا في الجمل من أكثر من 100 دولة بشأن النتائج التي تمّ التوصل إليها في تلك التحقيقات وتصدر التوصيات لإجراء التحسينات. وتجتمع اللجنة على أساس مستمر لتنسيق ومراجعة واعتماد الأنشطة والتفارير المتصلة بمبادراتها. وفي سبتمبر 2009، عقدت اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار اجتماعها الأول وجهًا لوجه وحددت جدول أعمال موسّعًا يحتوي على الاهتمامات الرئيسية والعمل القادم، والذي يمكن الاطلاع عليه على الموقع <http://www.icann.org/en/committees/security/ssac-workplan.htm>.

وتمّ تحسين العمل الأمني الأوسع نطاقًا الخاص بمنظمة ICANN من خلال عمل اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC)، والتي اجتمعت. بالإضافة إلى الاجتماعات التي استضافتها مجموعة عمل هندسة الإنترنت في سان فرانسيسكو بتاريخ 22 مارس 2009، في ستوكهولم في 22 يوليو 2009، وفي هيروشيما في 8 نوفمبر 2009. وتركز اللجنة على اعتبار المسائل الفنية المتعلقة بتطوير نظام خادم جذر DNS على وجه الخصوص وDNS على وجه العموم. الموضوعات المحددة التي عرضت للجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر (RSSAC) بشأنها على ICANN دعمًا وتوجيهًا، رسميًا وغير رسمي، والمشورة إلى ICANN تضمنت مقدمة حول أسماء النطاقات الدولية (IDN) على المستوى الأعلى من نظام أسماء النطاقات (DNS)، وتوسيع منطقة الجذر المتوقعة كجزء من عمليتي نطاقات gTLD وTLD لأسماء النطاقات الدولية (IDN) الجديدين على المستوى الأعلى. وكذلك نشر أمان نظام أسماء النطاقات (DNSSEC) وتوقيع منطقة الجذر، بالإضافة إلى مقدمة عن IPv6.

وفي فبراير 2009، قامت ICANN بالمشاركة في رعاية أول ندوة حول أمن واستقرار ومرونة أسماء DNS. وكانت الندوة التي انعقدت في مرافق مركز جورجيا لأمن المعلومات التقنية (GTISC) في أثلانتا الأولى من نوعها التي جُمع بين أصحاب المصالح من ذوي الوظائف المتداخلة لمواجهة المخاطر التي تتعرض لها أسماء DNS. ويمكن الإطلاع على ملخص المناقشات والتوصيات لهذا الحدث على الموقع www.gtisc.gatech.edu/pdf/DNS_SSR_Symposium_Summary_Report.pdf.

تخطط ICANN لأن تستمر في رعاية الندوة السنوية لأسماء DNS، والتي تهدف في دورتها الثانية إلى خديد منهج ومقاييس لقياس صحة نظام DNS، والمقرر أن تعقد في فبراير 2010 في كويوتو.

وأثناء ربيع 2009، أصبحت ICANN مشاركة بقوة في مجابهة انتشار فيروس Conficker، مبدئيًا من خلال تسهيل مشاركة المعلومات بين باحثي الأمان ومشغلي سجلات TLD المحتمل تأثرها به. واستمر تعاون ICANN المتصل بجهود مكافحة Conficker إلى وقتنا الحالي. والمشاركة في تلك الأنشطة أكدت كل من فائدة الاستجابة التعاونية التي تواصلت بشكل موسّع في كل مجتمع DNS في المسائل المتصلة بإساءة استخدام DNS، وتحديات القيام بذلك بطريقة متخصصة. بدأت ICANN بذل الجهد للتعاون مع الآخرين لتحسين أمن واستقرار ومرونة إمكانات الاستجابة من مجتمع DNS وضمان أن تلك الجهود متصلة بمجتمع حماية الإنترنت الكبير.

وفي مايو 2009، أطلقت ICANN خطة تعزيز أمن واستقرار ومرونة شبكة الإنترنت، والتي تحد دور ICANN في أمن واستقرار ومرونة الإنترنت وتوفر تفاصيل حول البرامج والأنشطة التي تجريها ICANN في كل مجال وأيضا الأنشطة المحددة لعام 2009. وحدد الخطة أيضًا الشركاء الذين تتحد معهم ICANN في جهودها، ويوفر ملحق الخطة أيضًا تفاصيل بشأن نطاق جهود ICANN والتكاليف والنتائج. ويمكن الاطلاع على الخطة في الموقع التالي: www.icann.org/en/security. وهذه الخطة عبارة عن وثيقة حية سوف يتم تحديثها في السنة المالية 2011.

كما تضمنت الأنشطة الأخرى التواصل مع شركات التسجيل، والمُسجلين، ومشغلي نظام أسماء النطاقات، وغير ذلك الكثير في الشركات التجارية والحكومة والقطاعات الأخرى لضمان إدراك مخاطر الأمان والمخاطر المالية بالإضافة إلى وسيلة تخفيف تلك المخاطر. ويتم دعم الكثير من هذا العمل عن طريق فريق المشاركات العالمية، الذي عمل بعناية مع مشغلي TLD ومع شركات الإنترنت لتشجيع المشاركة في عمليات ICANN وأنشطتها.

ونستمر في تحسين الأمان والمرونة المتعلقين بعمليات هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة IANA وعمليات الجذر L من خلال الاستثمار بطاقة متزايدة وتنفيذ عمليات أكثر فاعلية، وعلى وجه الخصوص، تمت إضافة تصميم النقطة العالمية للجذر L عالية السرعة في 16 أكتوبر 2009 في جمهورية التشيك. تعمل ICANN مع إدارة الاتصالات والمعلومات القومية بوزارة التجارة بالولايات المتحدة الأمريكية (NTIA)، وVeriSign للعمل على أن يتم نشر اتفاقية منطقة الجذر الموقعة بالكامل والقابلة للتشغيل والجاهزة للإنتاج في يوليو عام 2010.

وبالإضافة إلى ذلك، خلال العام المنقضي، بدأت ICANN في التعاون مع المنظمات الخاصة بنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) لتعزيز أمان ومرونة عمليات TLD من خلال رعاية برنامج للتدريب وتبادل أفضل الممارسات. ولقد تم وضع برنامج تدريب فني بالتشارك مع جمعية الإنترنت ومركز موارد بدء الشبكة (NSRC) لاستكمال برامج التدريب الحالية.

نظام جديد لتتبع الطلبات

تم اختبار نظام IANA التلقائي لإدارة منطقة الجذر أول مرة في يونيو 2009؛ ومع ذلك، ساعدت نتائج هذه الاختبارات في تحديد متطلبات ووظائف إضافية. وعند إضافة هذه الوظائف الجديدة، ينسق موظفو IANA مع VeriSign وNTIA لإعادة بدء الاختبار. ونتوقع أن يبدأ هذا النشاط في يناير 2010.

معالجة الطلب

تستمر ICANN في زيادة الإنتاجية فيما يتعلق بمعالجة طلبات IANA. وفيما بين 1 يناير 2009 و31 ديسمبر 2009، تعاملت IANA مع أكثر من 3500 طلب. للحصول على معلومات كاملة عن تقدم IANA في إدارة الطلبات، تفضل بزيارة صفحة لوحة التحكم الخاصة بها بالموقع <http://forms.icann.org/idashboard/public>.

وتظل طلبات إدارة منطقة الجذر أمرًا هامًا وجليًا في وظيفة IANA. ولكن تلك الطلبات تمثل 10 في المائة من إجمالي الطلبات التي تنلقاها IANA في أي سنة. ومن المتوقع أن يتغير معدل طلبات منطقة الجذر مقارنة بالطلبات الأخرى عند دخول نطاقات TLD الجديدة في الجذر. وفي المتوسط، كل TLD ينتج عنه معدل 1,2 طلبًا في العام.

وإجمالي الطلبات التي تنلقاها IANA تتعلق بشركات التسجيل المتصلة بـ IETF. وتشارك وظيفة IANA في العديد من الخطوات نحو تنفيذ شركات تسجيل جديدة يتم إنشاؤها من خلال عملية معايير IETF RFC، وتحمل مسئولية إدارة شركات التسجيل هذه بمجرد إنشائها. ويُجَّح أعضاء فريق عمل IANA في تحسين زمن المعالجة سنة بعد سنة خلال السنوات الثلاث الماضية. ومن ثم مساعدتنا في تقليل أوقات الالتزام بمستوى الخدمة للطلبات المتصلة بـ IETF.

يتواصل الاعتراف بإدارة ICANN لوظيفة IANA من قبل مستخدميها من أجل أداء قوي وسرعة استجابة أيضًا. وتساهم التقارير الدورية حول الأنشطة من خلال لوحة تحكم ICANN وكذلك التقارير الشهرية لفريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) بأن تضمن مجتمع أصحاب المصالح الاستمرار في الحفاظ على الأداء خلال أوقات العمل المتفق عليها. وتم تعديل الكثير منها لتنم في فترات أقصر لتعكس ازدياد كفاءة IANA.

وأضاف IANA أيضًا خدمة جديدة مهمة هذا العام مع تقديم مستودع إرساء الثقة المؤقت. أو ITAR. تم الاعتراف بهذا الإنجاز عن طريق تجديد التعاقد مع وزارة التجارة الأمريكية. وهذا العقد، الموقع في 15 أغسطس 2006، هو عقد وحيد المصدر ومحدد بفترة عام واحد إلى جانب أربع فترات تجديد لاتفاقية المشروع المشترك بين ICANN ووزارة التجارة الأمريكية. والتي انتهت بحلول 30 سبتمبر 2009. وتم تطبيق فترة التجديد الثالثة في ربع السنة الأخير من عام 2009.

بدأت ICANN مشروع ميزة العمل التجاري هذا العام الذي يتبع مبادئ المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة. أو EFQM. ويساعد هذا المشروع ICANN على تقييم أداء وظائف IANA بالمقارنة بمعايير التفوق في الصناعة. ومقارنة نتائجنا مع نتائج المنظمات المشابهة. ومع إدراج هذه الممارسة كهدف إستراتيجي جوهري بالنسبة إلى IANA، سوف تضمن ICANN أن إدارتها لوظائف IANA سوف تستمر في التحسن بطرق محددة وقابلة للقياس حتى لو زاد نطاق هذا العمل لتلبية احتياجات جديدة.

ولقد زادت ICANN عدد الموظفين الذين يعملون بدوام كامل لأداء خدمات إدارة الجذر وغيرها من القضايا الأخرى المتصلة بالنطاق إلى ثلاثة أضعاف. بما يتضمن إدارة ITAR ونطاق dot-int. ويتم تكريس قدرات خمسة موظفين من الموظفين العاملين بدوام كامل لمعالجة الطلبات المتعلقة بـ IETF. وتستهلك موارد الأرقام وغيرها من الأنشطة موظفين يعملون بدوام كامل من بين موارد الموظفين.

وقد جهزت ICANN خطط توظيف IANA لدعم عمليات gTLD وIDN الجديدة المتوقعة. وتم تحديد أهداف معينة تتعلق بحجم العمل والتي ستخلق مواقع جديدة للتوظيف. لضمان التوظيف الأمثل لكافة خدمات IANA.

إنجازات سياسة المجتمع في 2009

إعادة هيكلة منظمة GNSO. تقليل عوائق المشاركة

اعتمد مجلس ICANN مجموعة شاملة من التوصيات لتحسين شمولية وتمثيل عمل منظمة GNSO أثناء زيادة فاعليتها وكفاءتها. وقد حققت GNSO خطوات مهمة في عام 2009 نحو إعادة التنظيم والتحسين. وفي اجتماع سيول في أكتوبر، تم تعيين مجلس أعيدت هيكلته مؤخرًا في GNSO يمثل أربعة هياكل لمجموعات أصحاب المصالح: وهي المسجلون، وشركات التسجيل، والمصالح التجارية، والمصالح غير التجارية. وتسمح مجموعات أصحاب المصالح للدوائر الانتخابية باختيار ممثلي المجلس. وتهدف إلى تمثيل مجموعات متنوعة وكبيرة وأفراد أكثر تمثل مجتمع ICANN العالي، ومن المتوقع التكيف بسهولة وبسلاسة مع بيئة gTLD الجديدة والأطراف المعنية.

وحولت مبادرة خسين GNSO أيضًا مسار المجلس بعيدًا عن النموذج التشريعي المسيطر عليه بقوة إلى دور إداري إستراتيجي بدرجة أكبر لتطوير السياسة. ووجهت منظمة GNSO نحو إقامة نموذج مجموعة عمل تعاوني وأكثر انفتاحًا لتطوير السياسات. وعلى الرغم من أن نموذج مجموعة العمل لا يزال يتم تعريفه من جانب فرق عمل المجتمع، تتعامل العديد من مجموعات العمل بالفعل مع المسائل التي تتعلق بالسياسات مثل انتقال أسماء النطاقات التي تتم فيها بين المسجلين والسياسات المعنية بإساءة استخدام التسجيل. ومن المعتزم أن يجعل النموذج الجديد من الأيسر كثيرًا على المتطوعين المعنيين والخبراء الانضمام إلى مجموعات العمل.

وأدت إعادة التنظيم أيضًا إلى جعل بدء دائرة GNSO جديدة عملية أكثر بساطة. وللمرة الأولى في عشر سنوات، تلقت GNSO إخطارات رسمية بنوايا تشكيل من دوائر جديدة محتملة عديدة: City TLDs وCyberSafety TLDs وIDN TLDs والمستهلكين. ولا تزال خسينات GNSO جارية. ولكن جهود الإصلاح جذبت بالفعل مشاركين جدد وطاقة جديدة لعمليات تطوير سياسة GNSO.

العمل المستمر

بالإضافة إلى مواكبة العالم المهمة للسياسة في عام 2009، يستمر مجتمع ICANN في العمل حول مجموعة عريضة من المسائل المهمة، وإليكـم بعض الأمور البارزة.

أخطرت **اللجنة الاستشارية العامة** والمجتمع العام المساند لها مجلس ICANN بشأن عدد قياسي من المسائل في عام 2009. بما في ذلك أسماء النطاقات الدولية. واتفاقية اعتماد المسجلين، والتقدم بطلبات بشأن نطاق عام جديد لمستوى أعلى، وتوصيات الملكية الفكرية بشأن نطاقات gTLD الجديدة. وقياس نظام خادم الجذر، ومتطلبات دعم السفر، وتحسين الثقة في ICANN كمؤسسة. في أغسطس، وافق مجلس إدارة ICANN من حيث المبدأ على أن المجتمع العام ينبغي أن يكون قادرًا على تسمية عضو يحق له التصويت في مجلس إدارة ICANN.

ومع التحفيز الناجم عن تهديد فيروس Conficker السريع الانتشار، أقام **مجلس ccNSO** في يونيو مجموعة عمل خاصة لإقامة أسلوب أكثر منهجية وتنسيقًا من بين نطاقات ccTLD للتعامل مع الأحداث العالمية المؤثرة على نظام DNS. وضعت هذه المجموعة، المعروفة الآن بوصفها مجموعة عمل تخطيط الاستجابة للأحداث، خطة عالية بشأن كيفية إشراك شركات تسجيل مع بعضها البعض والتفاعل أثناء الأحداث الطارئة. وأكملت منظمة ccNSO أيضًا عملية استطلاع رأي DNSSEC الثنائية لمشغلي رمز البلد. حيث إن مجرد 7 في المائة من شركات تسجيل رمز البلد نفذت DNSSEC في عام 2007. وفي 2009، 25 في المائة قاموا بتنفيذ DNSSEC، و80 في المائة من شركات التسجيل المتبقية لديها خطط لتنفيذ DNSSEC.

ورد في التقارير السنوية السابقة ما الذي عملت عليه كل منظمة داعمة ولجنة استشارية خلال العام الماضي. في عام 2009، شاركت هياكل مجتمع ICANN في العديد من الجهود المشتركة والتفاعلات المتبادلة ما بجعل محاولات إرجاع كافة المنجزات إلى هيئة واحدة أمر غير دقيق. لهذا، يركز هذا التقرير بشكل رئيسي على تلخيص بعض الإنجازات العامة التنظيمية والسياسية لعام 2009، بدلاً من التركيز على هيئات تنظيمية محددة شاركت فيها.

النمو القوي

في عام 2009، لاقت عملية تطوير السياسة في ICANN اهتمامًا أكبر، وحظيت بتمثيل أكبر، وبتنوع أوسع ومشاركة أكبر. بالإضافة إلى إنجازات السياسة التي تم التوصل إليها خلال العام، تمت العديد من الهياكل الفرعية في ICANN بشكل مذهل في عام 2009. وأضاف المجتمع العام، الذي نسقته اللجنة الاستشارية العامة الدولية (ALAC) حوالي 20 مجموعة من مجموعات مستخدمي الإنترنت الفردية.

والهياكل العامة أو ALSS هذا العام، مع جعل إجمالي الهياكل الماضية في جميع أنحاء العالم يبلغ 135 هيكلاً. ومن بينها الهياكل العامة الأولى من باكستان. وفي الوقت ذاته، رحبت منظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO) بالإضافة الملحوظة مثل روسيا (.ru) والاتحاد الأوروبي (.eu)، مع تعزيز أعضائها إلى 100 مشغل لأسماء رمز البلد في عام 2009. وجذبت منظمة دعم الأسماء العامة أيضًا عددًا من المشاركين الجدد. وللمرة الأولى منذ بداية ICANN، تم تقديم الطلبات لإنشاء أربع دوائر GNSO جديدة لينظر فيها مجلس ICANN.

وبجهود مستقلة، عقد المجتمع العام اجتماعًا ناجحًا لأول مرة لكل المنظمات الإقليمية (RALOs) وأكثر من 100 هيكـل عام في قمة يونيو المنعقدة في مدينة مكسيكو سيتي، وعقدت لجنة الأمن والاستقرار (SSAC) أول اجتماع شخصي لها ضم جميع المشاركين في اجتماع التخطيط الإستراتيجي في واشنطن دي سي.

الإنجازات الملحوظة

تستثمر عملية تطوير سياسة أصحاب المصالح المتعددين الارتقائية في ICANN الوقت المطلوب لضمان أن الأطراف المتأثرة لديها رأي في سياسات ICANN. وعلى الرغم من أن العملية تنطوي على العديد من الخطوات والكثير من الشيكات والأرصدة، إلا أنها آتت ثمارها في النهاية، ونصف هنا بعض إنجازات السياسة لعام 2009.

بدء تنفيذ أسماء النطاقات الدولية

مستخدمو الإنترنت من غير الناطقين بالإنجليزية أكثر من الناطقين بالإنجليزية، ولكن قبل 2009، جميع مستخدمي الويب كان لزامًا عليهم اللجوء إلى الحروف اللاتينية عند إنشاء نطاقات المستوى الأعلى (TLD)، وبداية من 16 نوفمبر، للمرة الأولى في تاريخ الإنترنت، تمكنت الدول والأقاليم التي لا تستخدم النص الغربي في لغاتها الرسمية أن تطلب نطاقات رمز المستوى الأعلى للبلد (ccTLDs) الذي يشبه أسماء دولهم أو أقاليمهم بنصوصهم الخاصة.

ولقد استغرق صنع ذلك سنوات طويلة، وتفتح هذه الخطوة التي تعد الأولى نحو شبكة إنترنت دولية بحق أسماء مجالات محتملة من مجرد ستة وعشرين حرفًا إلى حوالي 100000 حرف. وحظيت العملية بقفزة البداية عندما قامت مجموعة عمل مجتمعية بقودها مثلون من اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) وأوصت ccNSO بمنهج التتبع السريع الذي يقيد نطاقات IDN الأولية إلى سلاسل سلسلة مرتبطة بأكواد الدولة الرسمية المكونة من حرفين. هذه السلاسل يمكن أن تلبى الطلبات على المدى القريب، في حين تستكمل سياسة IDN ccTLD الدائمة تطورها. وحقق أساس هذا الإنجاز الكبير من خلال الجهود التي يبذلها المجتمع بأسره التي تضم مساهمين من GAC وccNSO وGNSO والمنظمة العامة.

تم تعديل اتفاقية اعتماد المسجل

منذ أن بدأت ICANN منذ إحدى عشرة سنة مضت، وقعت كل من شركات التسجيل المعتمدة لدى ICANN وعددها يزيد عن 900 شركة نفس الاتفاقية التعاقدية مع ICANN. ولقد تغيرت الإنترنت بشكل كبير في هذه الإحدى عشرة سنة، وبدأت أعراض التقادم تظهر على الاتفاقية. واتفاقية اعتماد المسجل المعدلة، أو RAA، تتضمن العديد من وسائل الحماية للمسجلين، بما في ذلك مستودع البيانات (البد من حفظ معلومات مسجل DNS الفردي في مخزن آمن، حتى إذا أفلسـت الشركة المسجلة، ولا يتوقف المسجل عن العمل)؛ ولا يُحذف الاسم ولا يتم إجراء تجديدات تلقائية ما لم يتم إخطار المُسجِّل؛ كما تضم مسئولية صارمة لشركة التسجيل، وأكثر من ذلك. وقع المسجلون الذين يمثلون أكثر من 87 في المائة من جميع تسجيلات gTLD أو طلب منهم مراجعة اتفاقية اعتماد المسجل لعام 2009. ولم توص GNSO بالإجماع أن مجموعة التعديلات يعتمدها المجلس فحسب، بل أيضًا يلتزم بالنظر في التعديلات الإضافية لاتفاقية RAA ووضع ميثاق حقوق المسجل.

تم وضع سياسة لتخصيص عناوين IPv4 المتبقية

بسبب العمل الذي قامت به منظمة دعم العناوين إلى حد كبير في مارس، صدق مجلس ICANN على سياسة عالمية لتحديد مجموعات عناوين IPv4 المستنزفة بسرعة. وبمجرد توزيع جميع عناوين IPv4، سيكون لزامًا على الهيئات التي تطلب عناوين IP جديدة أن تستخدم IPv6. تدبر خمس من شركات تسجيل الإنترنت الإقليمية عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) نيابة عن IANA. وتتمثل الآثار العملية لسياسة التخصيص الجديدة في أنه عندما تنخفض عناوين IPv4 المجانية من IANA إلى خمس مجموعات متبقية، فإن كل شركة تسجيل سوف تتلقى مجموعة واحدة، أو حوالي 16 مليون عنوان لكل RIR. ومن المتوقع أن يحدث هذا السيناريو في عام 2011، ومع ذلك، يمكن أن يتأخر انتهاء عناوين IPv4 قليلًا بناءً على جهود منظمة ASO الحالية، والتي تعتزم أن تسمح لشركات التسجيل بإعادة العناوين غير المستخدمة من نوع IPv4 إلى IANA. وعندها يمكن أن تكون IANA قادرة على توزيع العناوين في مجموعات أصغر من الثماني مجموعات التي استخدمتها دائمًا (16 مليون عنوان).

إنجازات سياسة المجتمع في 2009

المزيد من التعديلات على اتفاقية *RAA* وحقوق المسجل. جُري GNSO مزيدًا من المراجعة لاتفاقية RAA لتحديد المزيد من التعديلات. لحماية حقوق المسجلين. لإنجاز هذا الاستعراض. تم تشكيل مجموعة عمل مشتركة مع المجتمع العام. ومن المتوقع أن تقوم مجموعة العمل المشتركة هذه بصياغة ميثاق حقوق المسجل. من بين مهام أخرى.

استمرار دراسات Whois. بدأت Whois كخدمة بحث لمساعدة مشغلي الإنترنت على العثور على بعضهم البعض والتواصل بشكل مباشر إذا حدثت أي مشكلات في المرور بين الخوادم. من التعليقات العامة وتعليقات اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC)، أوضحت الاقتراحات الواردة في عام 2008 العديد من المجالات الجديرة بالدراسة. وهذه المجالات تم جمعها لاحقًا في خمسة مجالات عريضة للاستفسار. في عام 2009، أصدر فريق عمل ICANN طلبين للمقترحات يدعو فيهما بناءً على طلب ISSAC لتلقي الاستجابات من الباحثين المستقلين المؤهلين لعرض أسعار وتكلفة وجدوى دراسة مدى استخدام معلومات Whois العامة لأغراض ضارة. ومدى عدم تصريح المسجلين بشخصيتهم الحقيقية في بيانات Whois. وسوف تستمر تلك الاستكشافات وغيرها من جهود الدراسات المتصلة بـ Whois في عام 2010.

وضعت **اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار** معيارًا جديدًا لحجم العمل في عام 2009. وبالإضافة إلى توفير الخبرة الفنية القيمة والتوعية لمجتمع ICANN، فقد تابعت مجموعة كاملة من المبادرات طوال العام، والتي تتضمن:

- استكمال التوصيات بشأن طريقة توفير المسجلين لما يلي جهة اتصال لتلقي تقارير إساءة الاستخدام
- وضع المعايير المتبعة لحماية أسماء النطاقات عالية القيمة للمسجلين. سندات الأسماء
- وضع تقرير بشأن حالة DNSSEC
- بدء دراسة الأثر المجمع لكل من IPv6 وDNSSEC وIDNs بشأن البنية التحتية لنظام DNS . بالتعاون مع **اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر**
- تقييم الأثر المحتمل لأسماء النطاقات الدولية على Whois

بناءً على طلب SSAC، قرر مجلس ICANN الموافقة على قرار يدعو لتشكيل مجموعة عمل حول بيانات التسجيل الدولية. كما قدمت SSAC استشارة توصي فيها بأن يتم حظر إعادة التوجيه والتجميع للردود لكل نطاقات المستوى الأعلى. وهي ممارسة تعيد الروابط لمواقع ويب التسويق عندما ينبغي أن تعيد الاستجابة المناسبة رسالة خطأ. اعتمد مجلس ICANN توصية لجنة SSAC ووافق على قرار توجيه الموظفين لمتابعة تنفيذ هذا القيد.

تتضمن هذه الموضوعات وغيرها من الموضوعات الجارية المتعلقة بالسياسات كل جانب من جوانب مجتمع ICANN. ويستحق تنوع الموضوعات وأهميتها ضمن ICANN عناية أفضل العقول التي يمكن الاستعانة بها. وتوضح أحداث عام 2009 أن جهود تطوير سياسات ICANN توفر فرصًا أكثر من ذي قبل للمتطوعين للمشاركة وصياغة مستقبل الإنترنت.

العمل المهم الآخر الذي تقوم به ccNSO يشتمل على تطوير سياسة دائمة عالمية لاستحداث نطاقات رمز البلد المستوى الأعلى (التي سوف تدرج الدروس المستفادة من جهد التتبع السريع لأسماء IDN الحدود). وأيضًا التعامل مع مسألة كيفية التفاوض بفعالية أكثر وإعادة التفاوض، ونطاقات رمز البلد بأكملها من المستوى الأعلى.

تستمر منظمة GNSO في عملها لتحسين وتسيير وتوحيد عمليات تطوير سياساتها. وفي الوقت ذاته تستمر في تطوير السياسات للتعامل مع مجموعة كبيرة من قضايا gTLD. وقد أنهت عام 2009 بقيام عدد من الفرق والمجموعات بتناول قضايا مثل:

سياسات النقل بين المسجلين. هناك العديد من الجوانب لنقل أسماء النطاقات بين المسجلين لدرجة أن المشاكل قد تم جمعها في حزم مثل الجزء أ والجزء ب. ولقد قدم أحد الفرق بالفعل توصيات بشأن الجزء أ، والتي تناولت الأسئلة حول تبادل معلومات البريد الإلكتروني للمسجل. وإمكانية إدراج أشكال جديدة من التوثيق الإلكتروني والأحكام المحتملة لعمليات نقل المجموعات الجزئية. وهناك فريق ثان، انعقد في يونيو، يلتقي كل أسبوع لحل الجزء ب. وتتصل الموضوعات المدرجة في الجزء ب بطريقة نقض عمليات النقل غير الصحيحة. على سبيل المثال، إذا كان اسم النطاق قد تم الاستيلاء عليه. هل لابد أن يكون هناك عملية لإعادة النطاق إلى مالكة الأصلي سريعًا؟ وكيف يمكن تنفيذ النقل عندما يكون المسجل الرسمي لديه نزاع مع الكيان المدرج بوصفه جهة الاتصال الإدارية الخاصة به؟ وستتم الإجابة عن هذه التساؤلات والعديد من الأسئلة المتصلة بها في عام 2010.

استعادة اسم النطاق بعد انتهاء صلاحيته. ماذا يحدث لاسم نطاق إذا تم السماح بإنهاء صلاحيته؟ هل يمكن للمسجل أن يستعيده مرة أخرى؟ إلى متى يمكن للمسجل أن يستعيده؟ هل يقوم المسجلون بعملهم بالقدر الكافي لإخطار أصحاب السجلات بأي من أسماء النطاقات الذي يكون على وشك أن تنتهي صلاحيته؟ مجموعة عمل استعادة اسم النطاق بعد انتهاء صلاحيته سوف تصدر توصياتها للرد على تلك الأسئلة وغيرها.

استضافة التموهيه السريع. أساليب التموهيه السريع DNS تتحول عادة إلى جرائم إنترنت. والتي يقوم فيها أطراف يتسمون بالخبث وإساءة استخدام بروتوكولات DNS لتغيير مكان برامج حل DNS والمواقع كل بضعة دقائق. ومن ثم يتمكنون من تجنب السلطات. ومع ذلك، هناك أيضًا أسباب مشروعة لاستخدام بعض أساليب التموهيه السريع. كما أطلق مجلس GNSO عملية تطوير السياسة بشأن استضافة التموهيه السريع التي أسفرت عن تعريف عمليات هجوم التموهيه السريع لتمييزها من الاستخدامات المشروعة للتمويه السريع. ومقاييس التموهيه السريع المقدمة كأساس مناسب للمزيد من العمل بشأن الموضوع.

إساءة استخدام التسجيل. ما هو الفرق بين إساءة استخدام التسجيل وإساءة استخدام اسم النطاق؟ وما مدى فعالية سياسات إساءة استخدام التسجيل القائمة؟ حدد المسجلون وشركات التسجيل استجاباتهم الخاصة تجاه إساءة الاستخدام. هل يمكن أن يكون هناك مزايا لتحديد وتنفيذ استجابة موحدة؟ وتتناول مجموعة عمل تلك المسائل. وقامت بصياغة مستند يقدم تعريفات العمل لأنواع إساءة الاستخدام وأهدافه وفئاته.

تنفيذ خطة التشغيل للسنة المالية 2009

الإجازات في يوليو 2009	السنة المالية 2009 خطة التشغيل المبادرات	
4. المشاركة الموسعة - تم إجراء 34 جهدًا للتواصل والتوعية تتضمن اجتماعين وزاربين للمجموعة. ومناقشة المجموعة عالية المستوى للجنة الأوروبية حول إدارة الإنترنت في باريس وروسيا على المستوى الوزاري. - تمت قيادة / التعاون مع الآخرين في ممارسات الأمان والاستقرار والمرونة مع مديري نطاقات ccTLD وتم إجراء خمس جلسات مختلفة طوال العام. - تم توسيع مشاركة الزمالة إلى 60 فردًا في جميع أنحاء العالم مع التركيز على المشاركين الجدد. - تم نشر ما يزيد على 95 من مستندات ICANN الجوهرية والتي وصلت إلى ما يزيد عن 425 وثيقة مترجمة نشرت بلغات غير الإنجليزية. - تم إجراء موجزات بشكل شخصي وهاتفياً بشأن السياسات لأعضاء المجتمع في كل المناطق الجغرافية الخمسة لمنظمة ICANN. وتم إجراء 6 مؤتمرات على الإنترنت بلغات متعددة لتوعية. وإخطار وتشجيع المشاركة في الأنشطة المتعلقة بالسياسات. وزيادة المشاركة في منظمات الدعم واللجان الاستشارية. - تم إنشاء عملية طلبات دائرة GNSO الجديدة. وإجراء اجتماعات التواصل الدولية ودعم تطوير طلبات المجتمع بشأن الدوائر الأربع الجديدة لمنظمة GNSO. وهي الطلبات الأولى في عقد من الزمان. - تم إجراء قمة عامة عالمية لدعم وتوسيع المشاركة لمستخدم الإنترنت الفردي في ICANN. - تمت زيادة عضوية ccNSO إلى 100 مشغل ccTLD من جميع المناطق الجغرافية الخمس. - تمت زيادة عضوية المجتمع العام إلى 120 مجموعة من مستخدمي المجتمع العام من جميع المناطق الجغرافية الخمسة. - تم جديد مواقع الويب العامة ومواقع ويب GNSO لجعلها قابلة للوصول بدرجة أكبر وأكثر إفادة. والمساعدة في زيادة مشاركة أصحاب المصالح الأكبر والعاملين عبر الإنترنت. - تم إصدار خديثات شهرية حول السياسات بست لغات. وتم إطلاق سلسلة البودكاست والفيديو كاست لتوعية وإخطار وتشجيع المشاركة في أنشطة السياسات وزيادة المشاركة في منظمات الدعم واللجان الاستشارية.		
5. تم توسيع أنشطة الالتزام التعاقدية - أكملت المرحلة التالية من الجهود المهمة لإنفاذ متطلبات RAA لتحقيق مزاем دقة بيانات WHOIS. تمت متابعة 50000 من المزاем المتعلقة بعدم دقة Whois. وأجرت تحقيقات مفصلة حول حوالي 2700 من تلك المزاем. نتج عن جهود تحقيق ICANN في تلك المزاем المتعلقة بعدم الدقة حبال Whois عن خطأ كل الشكاوى إلا 1026 شكوى (أقل من 1 ٪). تم بدء نظام برامج جديد يساعد على تفسير هذا الجهد. - مع التركيز على التزام المسجل من خلال اللجان الاستشارية والتواصل والتعليم، واتخاذ الإجراء في حالة عدم الالتزام. تم إنهاء /عدم جديد 16 اتفاقية اعتماد مسجل أثناء السنة التقويمية 2009.		
6. بناء دعم شركات التسجيل/ المسجل - بعد تشاور المجتمع الموسع والممارسات الهامة (بما في ذلك سيناريو اختبار في يناير). تم نشر خطة استمرار تسجيل gTLD جديدة في 28 أبريل. 2009. - تم إبرام العقد بشأن تنفيذ مراجعة البيانات الخزنة من المسجلين. يستكمل ذلك برنامج مستودع بيانات المسجل الآن مع تسجيل أكثر من 98 ٪ من الأسماء العامة في المستودع. - تم توفير تقارير مناسبة بشأن إضافة قيود فترات السماح. وتيسير المناقشة المجتمعية بشأن الأعمال المتصلة بالسياسات.		

كل عام، من خلال عملية التشاور الموسعة، تضع ICANN خطة تشغيل إلى جانب الميزانية المقترحة اللازمة لتنفيذ هذه الخطة. ويقر المجلس الخطة والنفقات المرتبطة بها. وتعتبر خطة التشغيل خريطة عمل مفصلة لمنظمة ICANN، والتي خُدد المجالات الرئيسية لتركز عليها المنظمة والنتائج المرجوة والأهداف المطلوب تحقيقها.

وبلخص الجدول المبين هنا نتائج السنة المالية الفعلية لعام 2009 لكل مبادرة محددة في خطة التشغيل النهائية. والذي تم طرحه واعتماده في يونيو 2008. وهو متاح على الموقع http://www.icann.org/en/financials/proposed-opplan-budget-v3-fy09-25jun08-en.pdf

ملخص إنجازات السنة المالية 2009	
السنة المالية 2009	الإجازات في يوليو 2009
خطة التشغيل	
المبادرات	

1. استكمال تنفيذ سياسات نطاقات

gTLD الجديدة

- تم نشر إصدارين من مسودة الدليل المساعد لمقدم الطلب بالإضافة إلى مجموعة موسعة من المذكرات التوضيحية الخاصة بموضوعات معينة، والتشاور المكثف مع العامة بشكل مكتوب وفي المؤتمرات. هذه العمليات كانت أول عمليات محددة وموثقة للتنفيذ تطرح للمجتمع للنظر فيها. أثارت تعليقات كبيرة ووعيًا كبيرًا بهذه العملية في مجتمع الإنترنت الأكبر. هذه الوثائق تتضمن اقتراحات ملموسة لكل جوانب معالجة نطاقات gTLD الجديدة، وتتضمن تسوية المنازعات، ومعايير المجتمع، والرسوم والكثير.
- تحليل التعليقات الواردة المفصل الذي تم وضعه ونشره يوضح الصلة بين القرارات الصادرة في عملية gTLD الجديدة وتلك التعليقات.
- بناء على تعليقات المجتمع، فإن ICANN ليست مستعدة بعد لإنهاء تعريف التنفيذ أثناء السنة المالية 2009. والتنفيذ يستمر على طريق يكافح من أجل التقدم للأمام بسرعة، في حين يتعامل مع المخاوف المشروعة التي أثبتت.

2. التقدم في أنشطة IDN

- تم تزويد المجتمع بخطتي تنفيذ مفصلتين بالنسبة لعملية IDN للتبع السريع للدراسة. بالإضافة إلى ذلك، تم توفير مذكرات تفسير مختلفة. تم إجراء مناقشة موسعة لتلك المقترحات سواء على الإنترنت وفي المنتديات حول العالم. بناء على هذا العمل، ومن المعترف وضع النسخة التالية من خطة التنفيذ ل طرحها للدراسة الأخيرة في النصف الأول من السنة المالية 2010.
- تم بدء عملية لالتماس تعبيرات المصلحة من المشاركين المحتملين في التتبع السريع في جميع أنحاء العالم، وتم نشر النتائج وإخطار المجتمع بإقرار نطاق التتبع السريع المحتمل.
- تم توفير دعم / تيسير إلى مختلف الجوانب الفنية لعملية IDN. وبما يتضمن دراسة حدود الحرف في سلاسل IDN والمتغيرات، وتتبع إنهاء معيار بروتوكول IDNA في IETF.
- تم إطلاق عملية تطوير سياسات ccNSO IDN.

3. تقوية وظيفة IANA وبنيتها التحتية

- تم إعلان منهج لتوقيع DNSSEC التعاوني لمنطقة الجذر مع شراكة ICANN وVeriSign ووزارة التجارة الأمريكية، NTIA. بدأت بتصميم وعزم عملية تعريف الخطة المفصلة ودراسة المجتمع، وعمليات بناء البنى التحتية.
- بدأت عملية اختبار منطقة الجذر التلقائية مع VeriSign. خلال عمل الاختيار هذا، تم خديد المزيد من العمل الذي سوف يكون لازمًا في العام المالي 2010 لبدء المشروع.
- تم بدء مستودع إرساء الثقة المؤقت كخدمة إنتاج. تم تسليم المزيد من دعم تقنية المعلومات القوية لخدمات IANA.
- تم توفير منهج لـ NRO للاختيار العشوائي لمزيد من تخصيص عناوين IPv4.
- تم تأجيل بعض موضوعات العمليات المؤجلة حتى السنة المالية 2010، وتتضمن عملية مراجعة طلب تغيير منطقة الجذر.

تنفيذ خطة التشغيل للسنة المالية 2009

الإجازات في يوليو 2009	السنة المالية 2009 خطة التشغيل المبادرات
- تم تنفيذ بعض الأوجه المميزة لخطة تحسينات GNSO، بما في ذلك تشكيل بنيات مجموعة أصحاب المصالح الجديدة، وإعادة هيكلة وإعداد مجلس GNSO الجديد. وتمرير تعديلات اللوائح المتعلقة بالتغييرات الشاملة، والموافقة على الإجراءات التشغيلية للمجلس الجديد. - تم تطوير تحسينات على عملية وهيكل تطوير سياسة GNSO، بما في ذلك إنشاء نموذج جديد لمجموعة العمل لتطوير السياسات وعملية تطوير السياسة الجديدة المقترحة. - تمت الموافقة على السياسة العامة لأرقام الأنظمة المجهولة (ASNs) من قبل مجلس الإدارة. - تم بدء وهيكلة سلسلة من تحقيقات GNSO المبدئية إلى بيانات Whois دقة وسوء استخدام معلومات Whois. - تم إجراء ما يزيد على 13 مشروع سياسة في منظمة GNSO، بما في ذلك استكشاف التمويه السريع، وسوء استخدام التسجيل، واسترداد اسم النطاق بعد انتهاء صلاحيته، وخويلات اسم النطاق، وحمايات العلامات التجارية لنطاقات gTLD الجديدة، والفصل الرأسي بين المسجلين وشركات التسجيل، حقوق RAA والمسجلين، وبيانات التسجيل الدولية. - تم إجراء ما يزيد على ستة أبحاث لمجموعة عمل وجهود مناقشات في منظمة ccNSO لمناقشة مشكلات مثل أسماء IDN، والتفويض / إعادة التفويض، وتخطيط ICANN الإستراتيجي والتشغيلي، والمناطق الجغرافية، والاستجابة للحوادث، والرموز العشوائية. - قامت لجنة SSAC بإجراء أكثر من ست دراسات واستشارات على موضوعات تشتمل على سوء استخدام المسجلين جهات الاتصال، وتأثيرات IDN على Whois، DNSSEC، وتأثيرات IPv6/DNSSEC/IDN، خطة ICANN الإستراتيجية، وحماية سندات أسماء النطاقات عالية القيمة للمسجلين. - تم توفير الاستشارات العامة لأكثر من 12 مشكلة متعلقة بالسياسة، بما في ذلك أسماء IDN، وأمان DNS، والانتقال من IPv4 إلى IPv6، ونطاقات gTLD الجديدة، وعلاقات المسجلين/شركات التسجيل، Whois، وخويلات أسماء النطاق. - تم بدء عملية المراجعة لمنظمة ccNSO ولجنة RSSAC خلال هذه الفترة. عمل متقدم حول مراجعة مجلس إدارة ICANN، ولجنة SSAC، ولجنة الترشيح، ولجنة ALAC للاعتبارات النهائية الخاصة بالتوصيات.	7. تطوير عمليات السياسة بشكل أكبر 8. تنفيذ مبادرات الأمان 9. عمل تحسينات إدارية 10. إدارة الاجتماعات واللقاءات بفعالية

أنشطة لجنة الترشيح

تختار لجنة ترشيح ICANN ثمانية أعضاء من مجلس إدارة ICANN وثلاثة أعضاء من منظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO) وثلاثة أعضاء من منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) وخمسة أعضاء من اللجنة الاستشارية العامة (ALAC). وتضمنت لجنة الترشيح لعام 2009 اثنا عشر عضوًا، سبعة عشر عضوًا يحق لهم التصويت وخمسة أعضاء لا يحق لهم التصويت. وتم تعيين الرئيس بواسطة مجلس الإدارة، وتم تعيين الرئيس المساعد بواسطة الرئيس. وعمل الرئيس السابق كمستشار للجنة الترشيح الجديدة لفترة ثانية. وكل هذه المناصب لا يحق لها التصويت.

وقام مجلس إدارة منظمة ICANN بتعيين المدير السابق لمنظمة ICANN تريشيا دراكس رئيسًا للجنة ترشيح 2009. وتم تعيين الآن ليفن رئيسًا مساعدًا. بينما أصبح هاجن هالتزش مستشارًا للجنة. وعقدت لجنة الترشيح 2009 اجتماعين وجهًا لوجه. واشتمل الاجتماع الأول على توجيهات ومناقشة بشأن العمليات والإجراءات. وقد عقد بعد اجتماع ICANN في القاهرة في نوفمبر 2008. وتم نشر طلب بيانات المصلحة في الثاني من ديسمبر 2008 وكان تاريخ الإغلاق هو 15 أبريل 2009. وقام أعضاء لجنة الترشيح بإجراء تواصل مكثف خلال ذلك الوقت. والذي نتج عن استلام 86 بيانًا.

وقد تم الإبقاء على خدمات شركة Odgers Berndtson. وهي شركة تنفيذية مقرها في فرانكفورت، بألمانيا. للمساعدة في تقييم المرشحين. بما في ذلك إجراء المقابلات الشخصية مع المرشحين. واعتمدت مراجعات المرشحين على تقييمات Odgers Berndtson بالإضافة إلى المراجع المقدمة مع بيانات المصلحة وبعض المحادثات الهاتفية.

وعقد الاجتماع الثاني لاختيار المرشحين في نهاية اجتماع ICANN في سيدني في يونيو 2009. وخلال هذا الاجتماع، قامت لجنة ترشيح 2009 بتحديد:

- ثلاثة أعضاء من مجلس إدارة ICANN: راجاسيكار راماراج من الهند (المدة الثانية)، جوتزالو نافارو من تشيلي. وجورج سادوسكي من الولايات المتحدة
- عضوان من مجلس منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO): أولجا كافالي من الأرجنتين (المدة الثانية) وأندريه كوليسنيكوف من الاتحاد الروسي.
- وعضو واحد من مجلس منظمة دعم أسماء البلد (ccNSO): جيه بيكويث (بيكي) من مكتب الولايات المتحدة (المدة الثانية).
- ثلاثة أعضاء من اللجنة الاستشارية العامة (ALAC): من آسيا/الحيط الهادي/أستراليا. إفريقيا وأمريكا اللاتينية/مناطق الكاريبي: جيمس سنغ، مواطن ماليزي مقيم في الصين. وديف كيسندوبال من موريشيوس. وكارلتون سامويلز من جامايكا.

هؤلاء الذين تم اختيارهم بدأوا تولي مناصبهم في ختام اجتماع ICANN السنوي العام في سيول في الثلاثين من أكتوبر عام 2009.

مراجعة لجنة الترشيح

وفي عام 2007، صدقت لجنة إدارة مجلس إدارة ICANN على خطة لمراجعة لجنة الترشيح. وشاركت شركة Interisle Consulting Group في إجراء المراجعة. بعد التعليقات العامة وورشة عمل في التقرير المقدم من قبل Interisle، قدمت مجموعة عمل مراجعة لجنة الترشيح الأولى تقريرًا إلى لجنة إدارة مجلس الإدارة.

عندما تولت لجنة التحسينات الهيكلية مسئولية التنسيق مع عمليات المراجعة التنظيمية من BGC، تم تأسيس مجموعة عمل مراجعة نهائية للجنة الترشيح لتحديث النتائج والتوصيات الخاصة بتقرير مجموعة العمل الأولى. وبعد الاستشارات ومراجعات المستندات ذات الصلة، قامت مجموعة عمل المراجعة النهائية للجنة الترشيح بإصدار مسودة التقرير الخاص بها في الخامس من أكتوبر 2009 لتقدمه في اجتماع سيول وللتعليق العام حتى الثاني والعشرين من نوفمبر 2009. http://www.icann.org/ (en/public-comment/#nomcom-review-2009

مر مكتب محقق الشكاوى بعام حافل خلال العام المالي 2008-2009. فقد قلت نسبة الشكاوى الإجمالية، من خلال الحصول على 96 حالة. ومع ذلك، ارتفعت الشكاوى القضائية إلى 31. ما يعني ازدياد النسبة بنسبة 90 في المائة عن العام الماضي. وهذا يعني أنه على الرغم من انخفاض العدد الكلي للشكاوى، إلا أن العدد الفعلي للمشكلات التي تتطلب التدخل من محقق الشكاوى قد ازداد.

خلال ذلك الوقت، قدم مكتب محقق الشكاوى أربعة تقارير تحقيقات رسمية لمجلس الإدارة وفرت ثمانى توصيات للتعويضات الفردية أو النظامية أو لتحسينات عمليات وأنظمة ICANN الإدارية. وقدم المكتب أيضًا تقريرين رسميين إلى المؤسسة ومقدمي الشكاوى. أحدهما كان تقريرًا تمهيديًا. ومن المحتمل أن تستمر التحقيقات في الشكاوى إلى العام القادم.

تتيح لوائح ICANN وإطار عمل مكتب محقق الشكاوى لمحقق الشكاوي تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة. وعمومًا، هناك ثلاثة احتمالات للاستجابة متاحة لمجلس الإدارة: قبول وتنفيذ التوصيات، أو رفض التوصيات وتقديم أسباب للرفض. أو قبول التوصيات واتخاذ مزيد من الخطوات لتحسين ممارسات الإدارة العادلة.

أنشطة مكتب محقق الشكاوي

بنهاية العام المالي 2008-2009، تكون هذه التوصيات الثمانية وثلاثة توصيات أخرى منذ فبراير 2007 باقية أمام المجلس للنظر فيها. وسوف يستمر مكتب محقق الشكاوى ومجلس الإدارة في العمل لتحسين الاتصالات لضمان التعامل مع توصيات محقق الشكاوى في الوقت المناسب.

في عام 2008، شكل مجلس الإدارة لجنة لدعم محقق الشكاوى مكونة من الرئيس ورئيس اللجنة المالية والمدير المالي ومسئول التشغيل الرئيسي. وهذه اللجنة الهدف منها ضمان أن محقق الشكاوى، كموظف مستقل عن المنظمة، تحصل على الدعم الإداري الكافي بالإضافة إلى مساعدة التخطيط فيما يتعلق بالميزانية. وهذه خطوة إيجابية للغاية من ناحية الحفاظ على مكتب مستقل بينما يستمر دعمه جيدًا وبما يتوافق مع توجيهات منظمة ICANN العامة.

ويستمر مكتب محقق الشكاوى ليكون القائد الميداني فيما يتعلق بتحسين تقييمات المحق. وخلال العام، قام المحقق بعمل عروض في مننديات التحقيق الدولي، وحضر ثلاثة اجتماعات لمنظمة ICANN، وثلاثة مؤتمرات للمحققين، والمنندى العالي الثامن المتعلق بحل النزاعات عبر الإنترنت، وقدم جلسات تدريب ومحاضرات في عدة جامعات ومؤتمرات، وأخيرًا شارك في 22 حدثًا تدريبيًا للتواصل.

في نوفمبر من عام 2008، حصل المحقق على درجة الدكتوراة في حل النزاعات من جامعة لا تروب في ميلبورن، بأستراليا. وتناول بحثه تطوير مخططات التقييم لمكاتب محققي الشكاوى. باستخدام مكتب منظمة ICANN الخاص بمحقق الشكاوى كحالة اختبار. ويمكن العثور على البحث على موقع الويب الخاص بمحقق الشكاوى http://www.icann.org/ombudsman/program.html. قد يكون مكتب ICANN الخاص بمحقق الشكاوى هو أكثر تجربة لمحقق شكاوى يتم تقييمها حاليًا وهي قيد التشغيل الفعلي. ويوضح أن المكتب مكون بشكل جيد، كما يعمل بشكل جيد.

في يونيو، حل ملحق محقق الشكاوى، هيرب واي، محل محقق الشكاوى من خلال إعلانه قبل فترة قصيرة فقط ليدبر المكتب بشكل أكثر من كفاء في اجتماع منظمة ICANN في سيدني. وهذه الإدارة الفعالة من البرنامج الملحق تضمن وجود شخص ما دائمًا ليقوم بدور محقق الشكاوى ولتوفير الخدمة إلى المجتمع.

وتم تقديم تقرير محقق الشكاوى السنوي لعام 2009 بست لغات، في أربعة مناسبات. تم تقديم خدمات الترجمة إلى مقدمي الشكاوى الذين تواصلوا مع المحقق بلغة مختلفة عن الإنجليزية أو الفرنسية. وخلال السنة المالية، وافق مجلس الإدارة على إطار العمل الخاص بمحقق الشكاوى ليكون مطبوعة المكتب التشغيلية.

خلال العام المالي 2008-2009، استمرت منظمة ICANN وفريق عملها ومتطوعيها في التعامل مع الصراعات المحتملة على أساس الاحتياط. وقام أعضاء من المنظمة خلال العام بالاتصال بالمحقق رغبةً في تحديد النزاعات واستكشاف وسائل حل تلك النزاعات بشكل فعال من خلال جعل أعضاء المجتمع المتنازعين لدى المكتب يحلون المشاكل بأقل مستوى ممكن من الصراعات.

وقد تم تحقيق كل ذلك في الوقت المناسب، وبما يتوافق مع الميزانية، وكمكتب مارس منفرد.

بيانات منظمة ICANN المالية للعام المالي 2009

يغطي هذا التقرير السنوي لعام 2009 العام 2009. باستثناء أقسام التقارير المالية. ويتم رفع التقارير عن هذه الأقسام في نهاية السنة المالية في الثلاثين من يونيو 2009.

وكل عام تتم مراجعة بيانات ICANN المالية من خلال مراجع مستقل. وتم نشر أحدث البيانات المالية التي تمت مراجعتها بنهاية الثلاثين من يونيو 2008 والثلاثين من يونيو 2009 على الموقع <http://www.icann.org/en/financials/adopted-opplan-budget-fy10-07jul09-en.pdf>

CONTENTS

	PAGE
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT	1
FINANCIAL STATEMENTS	
Statements of financial position	2
Statements of activities	3
Statements of cash flows	4
Notes to financial statements	5-12

INTERNET CORPORATION FOR
ASSIGNED NAMES AND NUMBERS
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT
AND
FINANCIAL STATEMENTS
JUNE 30, 2009 and 2008

MOSS ADAMS LLP

CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS | BUSINESS CONSULTANTS

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Board of Directors (Board)
Internet Corporation for Assigned Names and Numbers

We have audited the accompanying statements of financial position of Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) as of June 30, 2009 and 2008, and the related statements of activities and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the management of Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audits.

We conducted our audits in accordance with auditing standards generally accepted in the United States of America. Those standards require that we plan and perform the audits to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes consideration of internal control over financial reporting as a basis for designing audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of ICANN's internal control over financial reporting. Accordingly, we express no such opinion. An audit also includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Internet Corporation for Assigned Names and Numbers as of June 30, 2009 and 2008, and the changes in its net assets and its cash flows for the years then ended, in conformity with accounting principles generally accepted in the United States of America.

Moss Adams LLP

Los Angeles, California
October 15, 2009

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

YEARS ENDED JUNE 30,	2009	2008
<i>Amounts are rounded to the nearest thousand in US Dollars</i>		
ASSETS		
Cash and cash equivalents	\$ 27,122,000	\$ 22,005,000
Accounts receivable, net	11,758,000	12,456,000
Investments	30,439,000	24,773,000
Prepaid expenses	919,000	14,000
Other assets	345,000	404,000
Capital assets, net	2,646,000	1,316,000
Total assets	<u>\$ 73,229,000</u>	<u>\$ 60,968,000</u>
LIABILITIES AND NET ASSETS		
Liabilities		
Accounts payable and accrued liabilities	\$ 9,753,000	\$ 5,402,000
Deferred revenue	10,205,000	9,141,000
Total liabilities	<u>19,958,000</u>	<u>14,543,000</u>
Unrestricted net assets	<u>53,271,000</u>	<u>46,425,000</u>
Total liabilities and net assets	<u>\$ 73,229,000</u>	<u>\$ 60,968,000</u>

See accompanying notes to financial statements.

2

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

STATEMENTS OF ACTIVITIES

YEARS ENDED JUNE 30,	2009	2008
<i>Amounts are rounded to the nearest thousand in US Dollars</i>		
UNRESTRICTED SUPPORT AND REVENUE		
Domain name registry and registrar fees	\$ 54,821,000	\$ 45,299,000
Address registry fees	823,000	823,000
Accreditation fees	3,853,000	3,667,000
Application fees	103,000	115,000
Other revenue	<u>644,000</u>	<u>471,000</u>
Total support and revenue	<u>60,244,000</u>	<u>50,375,000</u>
EXPENSES		
Personnel	19,768,000	16,746,000
Travel and meetings	10,458,000	9,449,000
Professional services	12,698,000	8,854,000
Administration	7,530,000	4,957,000
Bad debt expense (recovery)	<u>837,000</u>	<u>(462,000)</u>
Total expenses	<u>51,291,000</u>	<u>39,544,000</u>
Other (loss) income		
Interest income	227,000	585,000
Investment (loss)	<u>(2,334,000)</u>	<u>(227,000)</u>
Total other (loss) income	<u>(2,107,000)</u>	<u>358,000</u>
Change in net assets	<u>6,846,000</u>	<u>11,189,000</u>
UNRESTRICTED NET ASSETS		
Beginning of year	<u>46,425,000</u>	<u>35,236,000</u>
End of year	<u>\$ 53,271,000</u>	<u>\$ 46,425,000</u>

See accompanying notes to financial statements.

3

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

STATEMENTS OF CASH FLOWS

YEARS ENDED JUNE 30,	2009	2008
<i>Amounts are rounded to the nearest thousand in US Dollars</i>		
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES		
Change in net assets	\$ 6,846,000	\$ 11,189,000
Adjustments to reconcile change in net assets to cash provided by operating activities:		
Depreciation expense	1,105,000	259,000
Bad debt expense (recovery)	837,000	(462,000)
Unrealized loss	2,334,000	227,000
Loss on exchange of capital asset	63,000	-
Changes in operating assets and liabilities		
Accounts receivable	(139,000)	2,976,000
Prepaid expenses	(906,000)	256,000
Other assets	59,000	(307,000)
Accounts payable and accrued liabilities	4,352,000	1,133,000
Deferred revenue	1,063,000	1,697,000
Net cash provided by operating activities	15,614,000	16,968,000
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES		
Purchases of capital assets	(2,497,000)	(994,000)
Purchases of investments	(8,000,000)	(25,000,000)
Net cash used in investing activities	(10,497,000)	(25,994,000)
NET INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS	5,117,000	(9,026,000)
CASH & CASH EQUIVALENTS		
Beginning of year	22,005,000	31,031,000
End of year	\$ 27,122,000	\$ 22,005,000

See accompanying notes to financial statements.

4

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 1 - ORGANIZATION

The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) was established in September 1998 under the laws of the state of California as a non-profit public benefit corporation.

ICANN coordinates a select set of the Internet's technical management functions, such as the assignment of protocol parameters, the management of the domain name system, the allocation of Internet protocol (IP) address space, and the management of the root server system. Categories of Internet domains include Generic Top Level Domains (gTLDs) examples of which are .com, .net, .org, and .edu domains and Country Code Top Level Domains (ccTLDs), examples of which are .us, .uk, .de, and .fr. ICANN recognizes revenue when services are rendered. ICANN's primary sources of revenue are from domain name registration activities and DNS service providers as follows:

- **Domain name registry and registrar fees** for the registration and administration of Internet domain names. These fees include: 1) *Transaction fees from registrants of domain names via ICANN accredited registrars and gTLD registries* which are charged based upon a set rate per domain name registration, renewal, or transfer, and 2) *Fixed fees* which are amounts paid by registrars and registries based on amounts set in their contracts for services rendered and/or rights given. ICANN also receives contributions and grants from other organizations.
- **Address registry fees** from organizations responsible for the assignment and administration of Internet addresses.
- **Accreditation fees** from ICANN accredited registrars for initial and annual accreditation renewal.
- **Application fees** from applicants seeking to become an ICANN accredited domain name registrar.

ICANN has three supporting organizations which serve as advisory bodies to the ICANN board of directors with respect to internet policy issues and structure within three specialized areas, including the system of IP addresses and the domain name system. The three supporting organizations are the Address Supporting Organization (ASO), Generic Names Supporting Organization (GNSO), and the Country Code Domain Name Supporting Organization (CCNSO). These supporting organizations are the primary source of substantive policy recommendations for matters lying within their respective specialized areas. The supporting organizations are not separately incorporated entities. Transactions handled by ICANN on behalf of GNSO are included in the accompanying financial statements.

ICANN provides accounting support to the Registrar Constituency, a constituency within the ICANN community which serves as the representative for registrars and their customers. The accompanying financial statements do not reflect the financial results of the Registrar Constituency.

5

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 2 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

Basis of presentation - The financial statements of ICANN have been prepared on the accrual basis of accounting. ICANN recognizes contributions, including unconditional promises to give, as revenue in the period received. Contributions and net assets are classified based on the existence or absence of donor-imposed restrictions. As such, the net assets of ICANN and the changes therein are classified and reported as follows:

- **Unrestricted net assets** - Net assets that are not subject to donor-imposed stipulations and that may be expendable for any purpose in performing the objectives of ICANN. ICANN’s Board adopted an investment policy in November 2007. This investment policy established a Board designated Reserve Fund which limits use of the Reserve Fund based upon specific Board actions. All investments are designated under the Reserve Fund.
- **Temporarily restricted assets** - Net assets subject to donor-imposed stipulations that may or will be met either by actions of ICANN and/or the passage of time. As the restrictions are satisfied, temporarily restricted net assets are reclassified to unrestricted net assets and reported in the accompanying financial statements as net assets released from restrictions.
- **Permanently restricted net assets** - Net assets for which the donor has stipulated that the principal be maintained in perpetuity, but permits ICANN to use, or expend, all or part of the income derived from the donated assets for general or specific purposes, subject to statutory regulations.

As of June 30, 2009 and 2008, ICANN had no permanently or temporarily restricted net assets.

Cash and cash equivalents - Cash and cash equivalents include deposits in bank, money market accounts, and marketable commercial paper. ICANN considers all cash and financial instruments with maturities of three months or less when purchased by ICANN to be cash and cash equivalents.

Accounts receivable, net - Accounts receivable are net of allowances for doubtful accounts of \$923,000 and \$600,000 as of June 30, 2009 and 2008, respectively. On a periodic basis, ICANN adjusts its allowance based on an analysis of historical collectibility, current receivables aging, and assessment of specific identifiable customer accounts considered at risk or uncollectible. ICANN had two major registries/registrars totaling approximately \$27,642,000 or 45% of the total support in fiscal year 2009 and \$22,237,000 or 44% of total support and revenue in fiscal year 2008. ICANN had accounts receivable amounting to approximately \$3,991,000 and \$3,881,000 due from these two major registries/registrars at June 30, 2009 and 2008, respectively.

ICANN had bad debt expense of approximately \$837,000 and recovery of bad debt expense of approximately \$462,000 during the years ended June 30, 2009 and 2008, respectively.

Investments - Investments in marketable securities are carried at fair value, based on quoted market prices.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 2 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continued)

Effective July 1, 2008, ICANN adopted Statement of Financial Accounting Standard (SFAS) No. 157, “Fair Value Measurements” which defines fair value, establishes a framework for measuring fair value and expands disclosures about fair value measurements. SFAS No. 157 has been applied prospectively as of the beginning of the year. SFAS No. 157 defines fair value as the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between market participants at the measurement date. SFAS No. 157 also establishes a fair value hierarchy which requires an entity to maximize the use of observable inputs and minimize the use of unobservable inputs when measuring fair value. The investments held by ICANN are Level 1 assets, which are defined as assets with quoted prices in active markets with other observable inputs.

Capital assets - Capital assets consist of capitalized computer equipment, software, furniture and fixtures and leasehold improvements and are stated at cost or, for contributed items, at fair market value at date of contribution. Capital assets are depreciated using the straight-line method over their estimated useful lives, which range from three to seven years. Leasehold improvements are amortized using the straight-line method over the shorter of their estimated useful life or the remaining lease term. Acquisitions in excess of \$10,000 and one year useful life are capitalized. In June 2009, ICANN revised the estimated useful lives of computer equipment from five years to three years. The change in estimate is accounted for on a prospective basis.

Deferred revenue - Revenue is recognized during the period earned, regardless of when the fee is billed. All transaction years are billed during the quarter in which the transaction agreement is signed. However, a registrar may elect to have their multi-year transaction fees billed on a deferred basis. Fees relating to future periods are recorded as deferred revenue until earned.

Advertising costs - Advertising costs are expensed in the period incurred. Advertising costs amounted to approximately \$173,000 and \$94,000, for the years ended June 30, 2009 and 2008, respectively.

Income taxes - ICANN is exempt from Federal and state income taxes under Section 501(c)(3) of the Internal Revenue Code and Section 23701(d) of the California Revenue and Taxation Code. Accordingly, no provision for income taxes has been made in the accompanying financial statements.

Pursuant to FASB Staff Position (FSB) Financial Interpretation (FIN) 48-3, management has elected to defer the application of FIN 48-“Accounting for Uncertainty in Income Taxes” to fiscal years beginning after December 15, 2008. ICANN evaluates uncertain tax positions in accordance with FASB Statement No. 5, Accounting for Contingencies whereby the effect of the uncertainty would be recorded if the outcome was considered probable and reasonably estimable. As of June 30, 2009 and 2008, there were no uncertain tax positions requiring accrual.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 2 - SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES (Continued)

Functional allocation of expenses - Expenses that can be identified to a specific program or supporting service are charged directly to the related program or supporting service. Expenses that are associated with more than one program or supporting service are allocated based on methods determined by management. ICANN's expenses are classified approximately as follows for the fiscal years ended June 30:

	2009	2008
Program services	\$ 36,687,000	\$ 28,631,000
Support services: management and general	14,604,000	10,913,000
Total expenses	\$ 51,291,000	\$ 39,544,000

Concentration of credit risk - Financial instruments which potentially subject ICANN to concentrations of credit risk consist primarily of cash and cash equivalents, accounts receivable, and investments. ICANN places its cash with major, creditable financial institutions. Cash held at these financial institutions may, at times, exceed the amount insured by the Federal Deposit Insurance Corporation. Concentration of credit risk with respect to receivables is mitigated by the diversity of registries/registrars comprising ICANN's registry/registrar base. ICANN places its investments with a major, creditable investment broker. The investments held are subject to volatility of the market and industries in which they are invested.

Use of estimates - The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles in the United States of America requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenues and expenses during the reporting period. Actual results could differ from those estimates.

Reclassifications - Certain 2008 amounts have been reclassified in the financial statements to conform to the 2009 presentation. These reclassifications have no impact on net assets.

NOTE 3 - ACCOUNTS RECEIVABLE

Accounts receivable is comprised of the following as of June 30:

	2009	2008
gTLD registries and registrars	\$ 11,875,000	\$ 11,779,000
IP address registries	-	823,000
ccTLD's	766,000	451,000
Other	40,000	3,000
	12,681,000	13,056,000
Less: allowance for doubtful accounts	(923,000)	(600,000)
	\$ 11,758,000	\$ 12,456,000

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 4 - INVESTMENTS

Investments consist of the following as of the years ended June 30:

	2009	2008
Equity investments	\$ 8,110,000	\$ 8,190,000
Fixed income investments	22,329,000	16,583,000
Total	\$ 30,439,000	\$ 24,773,000

Net investment loss is comprised of the following for the years ended June 30:

	2009	2008
Security earnings	\$ 2,230,000	\$ 587,000
Realized and unrealized losses	(4,373,000)	(702,000)
Management fees and other	(191,000)	(112,000)
Total net investment (loss)	\$ (2,334,000)	\$ (227,000)

NOTE 5 - CAPITAL ASSETS

Capital assets consist of the following as of June 30:

	2009	2008
Computer equipment	\$ 3,525,000	\$ 1,453,000
Computer software	267,000	20,000
Furniture and fixtures	295,000	322,000
Leasehold improvements	230,000	294,000
	4,317,000	2,089,000
Less: accumulated depreciation	(1,671,000)	(773,000)
	\$ 2,646,000	\$ 1,316,000

NOTE 6 - LEGAL MATTERS

In the ordinary course of business, ICANN is occasionally named as a defendant in lawsuits and may be involved in other alternative dispute resolution proceedings. Management is unable at this time to determine the probable outcome or the effect, if any, that these matters may have on the financial position and the ongoing operations of ICANN. Accordingly, the accompanying financial statements do not include a provision for any losses that may result from ICANN's current involvement in legal matters.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 7 - RELATED PARTY TRANSACTIONS

During the years ended June 30, 2009 and 2008, ICANN's President and Chief Executive Officer (CEO), Dr. Paul Twomey's services were provided to ICANN through a professional services agreement with Argo Pacific Party Limited (Argo Pacific), an Australian Proprietary Company. Dr. Twomey is the owner/founder of Argo Pacific.

Payments were made to Argo Pacific under a contractual arrangement with ICANN (the terms of which have been approved by the ICANN Board of Directors) for the provision of Dr. Twomey's professional services, benefits allowance, and for related expenses (incidental travel, telecommunications, computer supplies, and office supplies).

Pursuant to the agreement, during the year ended June 30, 2009, Argo Pacific was paid \$213,000 associated with Dr. Twomey's employee benefits, \$453,000 in base compensation, and \$113,000 in bonuses. Argo Pacific's agreement with ICANN is denominated in Australian Dollars. ICANN's functional currency is in US Dollars, thus the payments to Argo Pacific are impacted by exchange rate fluctuations between the US dollar and Australian dollar. During the year ended June 30, 2008, Argo Pacific was paid \$256,000 associated with Dr. Twomey's employee benefits, \$543,000 in base compensation, and \$148,000 in bonuses. Reimbursements made to Argo Pacific for related expenses such as travel, telecommunications, and office supplies amounted to \$18,000 and \$25,000 for the years ending June 30, 2009 and 2008, respectively. Total payments made to Argo Pacific for the years ended June 30, 2009 and 2008, were approximately \$797,000 and \$972,000, respectively.

Amounts included in accounts payable and accrued liabilities, due to Argo Pacific, were \$7,000 as of June 30, 2009 and 2008.

In addition to the specific disclosures above, ICANN may enter into or consider participation in small, arm's length transactions between ICANN and certain taxable organizations in which certain of ICANN's directors or officers (or members of their families) may have an affiliation. Under ICANN's Conflicts of Interest policy, all officers and directors are required to disclose any potential conflicts before entering into discussion on such matters. In addition, the Board Committee responsible for conflicts of interest reviews all of the Board member conflicts of interest statements. As of June 30, 2009 and 2008, there were no significant conflicts of interests that existed.

There are two unsecured non-interest bearing advances to two officers. The advances total \$21,000 as of June 30, 2009.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 8 - COMMITMENTS

ICANN leases its offices and certain other facilities under operating lease agreements. The lease agreements have various termination clauses requiring three to thirty four months rent for early termination. Minimum expected payments under operating leases for the future years ending June 30 are approximately:

2010	\$ 1,751,000
2011	1,219,000
2012	1,111,000
2013	77,000
Total	<u>\$ 4,158,000</u>

Rent expense amounted to approximately \$1,586,000 and \$1,211,000 for the years ended June 30, 2009 and 2008, respectively. ICANN also has pass-through and additional charges from certain sublessors which are not included in the minimum expected payments above. The pass-through and additional charges cannot be reasonably estimated for future periods. Pass-through and additional charges amounted to approximately \$196,000 and \$143,000 for the years ended June 30, 2009 and 2008, respectively.

NOTE 9 - DEFINED CONTRIBUTION PENSION PLAN

ICANN's 401(k) Plan (the "Plan") is available to all employees in the United States at the first of the month following hire date with ICANN. ICANN contributes 5% of employee's salary to the plan regardless of employee contributions. ICANN also matches employee contributions up to 10% of the employee's annual salary. Employer contributions recognized for the years ended June 30, 2009 and 2008 amounted to approximately \$1,341,000 and \$1,083,000, respectively.

NOTE 10 - SUBSEQUENT EVENTS

Subsequent events are events or transactions that occur after the Statement of Financial Position date but before financial statements are available to be issued. ICANN recognizes in the financial statements the effects of all subsequent events that provide additional evidence about conditions that existed at the date of the Statement of Financial Position, including the estimates inherent in the process of preparing the financial statements. ICANN's financial statements do not recognize subsequent events that provide evidence about conditions that did not exist at the date of the Statement of Financial Position but arose after the Statement of Financial Position date and before financial statements are available to be issued.

ICANN has evaluated subsequent events through October 15, 2009, which is the date the financial statements are available for issuance. The following subsequent events did not exist as of the Statement of Financial Position date but arose before the financial statements were issued.

On July 1, 2009, Rod Beckstrom was elected President and CEO of ICANN by the Board of Directors, succeeding Dr. Paul Twomey. Dr. Twomey will serve as Senior President through December 31, 2009 to facilitate the transition to Mr. Beckstrom.

On September 9, 2009, \$11,000,000 was transferred from the Operating fund to the Reserve Fund with Board approval.

INTERNET CORPORATION FOR ASSIGNED NAMES AND NUMBERS

NOTES TO FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 10 - SUBSEQUENT EVENTS (Continued)

On September 30, 2009, ICANN executed an Affirmation of Commitments document which replaced the expiring Joint Project Agreement with the Department of Commerce. The document ensures a long standing commitment to the ICANN model in order to coordinate the Internet’s unique identifiers and places review of ICANN’s performance in the hands of the ICANN community.

ICANN
Statements of Financial Position - Variance Analysis
30 June 2009 vs. 30 June 2008

				Variance	
ASSETS		30-Jun-09	30-Jun-08	Amount	%
Cash and cash equivalents	(A)	\$ 27,121,856	\$ 22,005,094	\$5,116,763	23.3%
Accounts receivable, net	(B)	11,757,804	12,456,063	(698,258)	-5.6%
Investments	(C)	30,438,835	24,773,127	5,665,708	22.9%
Prepaid expenses	(D)	919,493	13,454	906,040	6734.6%
Other assets		344,898	404,326	(59,428)	-14.7%
Capital assets, net	(E)	2,645,589	1,316,405	1,329,184	101.0%
Total assets		\$ 73,228,476	\$ 60,968,467	\$ 12,260,009	20.1%
LIABILITIES					
Accounts payable and accrued	(F)	\$ 9,753,162	\$ 5,402,155	4,351,007	80.5%
Deferred revenue	(G)	10,204,858	9,141,367	1,063,492	11.6%
Total liabilities		19,958,020	14,543,522	\$ 5,414,499	37.2%
NET ASSESTS					
Unrestricted	(H)	53,270,455	46,424,948	6,845,508	14.7%
Total liabilities and net assets		\$ 73,228,476	\$ 60,968,469	\$ 12,260,006	20.1%

EXPLANATION OF MATERIAL VARIANCES - JUNE 2009 VS. JUNE 2008:

- (A) Cash and cash equivalents increased by \$5.1 million due to higher registry and registrar revenue generated during FY09 as well as the timing of payments associated with capital assets, professional services, and travel related costs (these amounts were accrued for at year-end but had not yet been paid). The increase in Cash was partially offset by the transfer of \$8 million to the Board Restricted Reserve Fund (investments) during FY09.
- (B) Accounts receivable, net, represents both billed and accrued receivable balances. The decrease of \$698K is primarily attributable to timing of collections as a majority of fees are billed on a quarterly basis (i.e., July, October, January and April), and collected in subsequent months.
- (C) ICANN's Strategic Plan calls for the full funding of a financial reserve equivalent to one year's operating expenses within three to five years. In November 2007, the Board adopted an investment policy which established a Board designated Reserve Fund. The Investments represent the Board designated Reserve fund. The Reserve fund increased \$5.7 million in FY09 due to an additional investment of \$8 million, partially offset by investment losses of \$2.3 mil, or 6.9%, during the year ended 30 June 2009.
- (D) Prepaid expenses increased \$906K due to the timing of payments as capital assets amounting to \$602K were purchased and received in FY09 were not placed into service until FY10. Additionally, operating expenses such as rent, subscription and license fees of \$317K were paid in FY09 but were related to FY10.
- (E) Capital asset, net, are comprised of computer equipment and software, furniture and fixtures and leasehold improvements. The FY09 increase of \$1.3 million is primarily due to asset additions of \$2.5 million, partially offset by depreciation expense of \$950K and disposals of \$220K.
- (F) Accounts payable and accrued liabilities increased \$4.4 million due primarily to capital expenditures of \$1.5 million made during the final months of FY09 but not yet paid at year-end, increased professional services accrued for at year-end FY09 of \$1.0 million and increased travel related costs accrued at year-end FY09 of \$1 million due to the higher number of ICANN staff and ICANN travel supported constituents.
- (G) Deferred revenue represents fees relating to future periods paid to ICANN but not yet earned. The increase of \$1.1 million is primarily attributable to higher revenue during FY09.
- (H) Unrestricted net assets increased by \$6.8 million. The increase in unrestricted net assets represents the result of operations for FY09 as reported on the Statement of Activities.

بيانات منظمة ICANN المالية للعام المالي 2009

ICANN
Statements of Activities - Variance Analysis
30 June 2009 vs. 30 June 2008

				Variance	
SUPPORT AND REVENUE		30-Jun-2009	30-Jun-2008	Amount	%
Domain name registry and regis	(I)	\$54,820,574	\$45,299,240	\$9,521,334	21.02%
Address registry fees		823,000	823,001	(1)	0.00%
Accreditation fees	(J)	3,852,667	3,667,333	185,333	5.05%
Application fees		102,500	115,000	(12,500)	-10.87%
Other revenue	(K)	644,400	470,670	173,730	36.91%
Total support and revenue		60,243,140	50,375,244	9,867,896	19.59%
EXPENSES					
Personnel	(L)	19,767,871	16,746,028	3,021,843	18.05%
Travel and meetings	(M)	10,458,178	9,448,853	1,009,325	10.68%
Professional services	(N)	12,697,774	8,853,969	3,843,805	43.41%
Administration	(O)	7,529,511	4,956,743	2,572,767	51.90%
Bad debt expense (recovery)	(P)	836,917	(461,567)	1,298,484	-281.32%
Total expenses		51,290,251	39,544,027	11,746,224	29.70%
Other income (loss)					
Interest income	(Q)	226,910	584,779	(357,868)	-61.20%
Investment income (loss)	(R)	(2,334,292)	(226,873)	(2,107,419)	928.90%
Total other income (loss)		(2,107,382)	357,906	(2,465,287)	-688.81%
CHANGE IN UNRESTRICTED NET ASSETS		\$ 6,845,508	\$ 11,189,123	\$ (4,343,616)	-38.82%

EXPLANATION OF MATERIAL VARIANCES - JUNE 2009 VS. JUNE 2008:

- (I) Revenue growth was in line with expectations as planned for in the FY09 Adopted Operating Plan and Budget. Domain name registry and registrar fees increased \$9.5 million primarily due to the increase in contracted gTLD registry fees of \$4 million, the introduction of Add Grace Period Delete (AGPD) fees to registrars in FY09 of \$3.5 million, as well as the overall steady growth of the domain name market and number of domain name transactions.
- (J) Accreditation fees are based on a fee of \$4,000 per year for each renewing registrar. Accreditation fees increased \$185K due to an increase in registrars renewing their accreditations.
- (K) Other revenue is primarily comprised of sponsorships revenue related to companies wishing to contribute to the ICANN meeting experience. Sponsoring companies receive special services during an ICANN meeting, depending on the level of sponsorship. The increase of \$174K is primarily due to additional sponsors added in FY09 and greater sponsorship revenue from certain sponsors in FY09.
- (L) Personnel expenses increased \$3.0 million in FY09 over FY08 to account for the growth in the operating plan for ICANN. The increase was not as high as expected in the adopted FY09 Operating Plan and Budget due to timing of hiring later in the fiscal year.
- (M) Travel and Meeting costs at ICANN are primarily incurred for two purposes. One category of costs is for the ICANN meetings and regional meetings. This includes the costs of the venue and services required for the meetings as well as the airfare, lodging, and meals costs for staff, Board members, vendors, and representatives of constituencies who attend these meetings. The other category of travel costs is for required travel (outside of major ICANN meetings) by ICANN staff, Board, and others in order to execute ICANN's operations. Travel and meetings expenses increased in FY09 by \$1.0 million due in part to increase staff headcount, as noted above, as well as additional funds were expended for FY09 for constituency travel support. During FY09, there were additional fellowship recipients who received ICANN travel support. In addition, travel support was extended to the participants of the At Large Summit during the ICANN Mexico City meeting. Lastly, meetings support costs such as audio/visual, meeting planners and translators increased during FY09 in response to community requirements. Some costs were reduced by travel management efforts such as coordinated booking of staff travel and requiring economy class travel to ICANN meetings.
- (N) Professional services increased \$3.8 million in FY09 over FY08 reflecting expected increases approved in the FY09 Operating Plan and Budget. Developing the implementation plan for the new gTLD program, developing operational readiness for processing new gTLD applications, contractual compliance efforts, security-stability-resiliency activities, policy development initiatives, and global engagement commitments are the organizational activities that required additional professional services in FY09 as anticipated in the adopted plan.
- (O) Administration expenses increased \$2.6 million due to higher depreciation expense of \$689K related to additional capital expenditures in 2009; increased rent expense of \$375K due to additional space rented in Marina del Rey to accommodate new staff hired in FY09; increased staff and other travel costs of \$367k; increased telephone and network related expense, software and staff training of \$805K to accommodate additional staff as well as upgrade existing systems.
- (P) Bad debt expense is based upon A/R due from registrars and registries that is estimated to be uncollectable based upon specific identification of accounts and historical trends. Bad debt expense amounted to \$837K for FY09. In FY08, ICANN had a net recovery of bad debt expense based on an analysis performed at fiscal year end 2008 of collectible receivables which determined the bad debt allowance to be over-accrued.

- (Q) Interest income decreased \$368K due to the transfer of \$8 million from the Operating fund to the Reserve fund (investments) during FY09 as well as the low interest rate environment experienced during FY09.
- (R) Investment income (loss) represents the fund performance related to the Board designated Reserve fund. The FY09 increase in investment loss of \$2.1 million is attributable to the significant world-wide market declines especially in the winter of 2008 (i.e., fiscal 2009) which were partially offset by gains experienced later in fiscal year 2009.

1. المسؤولية تجاه الجمهور العام

جدير بالذكر أن المسؤولية أمام الجمهور العام تعتبر واحدة من أهم مظاهر مسؤولية ICANN. وهي ذات صلة بالحد الذي يمكن لـ ICANN تنفيذ وظيفة عامة وموثوقة. ويشبه هذا النوع من المسؤولية في طرق عدة ما يسري على الحكومات والمسؤولين الحكوميين. ولعل الجوانب البارزة للمسؤولية أمام الجمهور العام فيما يتعلق بمنظمة ICANN تتمثل في شفافية عملياتها وكشفها عن المعلومات أمام المجتمع ووجود آليات لإعادة النظر في القرارات إلى جانب تبني عملية مراجعة أو تقييم للتحقق من اتباع الإجراءات وتطبيق المعايير.

ويتم دعم هذه المسؤولية بوسائل مختلفة:

- أ. متطلبات لائحة ICANN للشفافية.
- ب. سياسة كشف المعلومات التي توجه توفير المعلومات المتعلقة بنشاط ICANN التشغيلي للعامه.
- ج. إطار عمل حل النزاعات الذي يوضح الآليات المتاحة للأفراد الذين يعتقدون أنه لم يتم التعامل معهم بشكل عادل في تعاملاتهم مع منظمة ICANN.
- د. بيان المسؤولية المالية الذي يوضح مراقبة الصلاحية المالية والإدارة أثناء دورة الميزانية. وآليات التقارير التي تضمن شفافية أمور منظمة ICANN المالية.

أ. الالتزامات الخاصة بالشفافية في لوائح ICANN

إن لوائح ICANN واضحة جدًا حول حاجة ICANN للالتزام بمعايير الشفافية المناسبة لمنظمة تعمل في بيئة ثقة عامة. وبالفعل، تنص لوائح منظمة ICANN (<http://www.icann.org/general/bylaws.htm#I>) على ما يلي:

يجب أن تعمل *ICANN* إلى جانب الهيئات الانتخابية التابعة لها إلى أقصى حد ممكن من الشفافية والتوافق مع الإجراءات المحددة لضمان العدالة.

(المادة الثالثة، القسم الأول)

تنص اللوائح أيضًا على أنه أثناء أداء ICANN لمهمتها، فإن هناك مجموعة من القيم الأساسية يجب أن توجه قرارات وإجراءات منظمة ICANN، وهي تتضمن ما يلي:

- 7. توظيف آليات تطوير سياسة مفتوحة وتنسم بالشفافية وتعمل على (1) تعزيز القرارات حسنة الاطلاع المعتمدة على نصيحة خبير و(2) ضمان أن هذه الهيئات الأكثر تأثرًا يمكنها تقديم المساعدة في عملية تطوير السياسة.
- 8. اتخاذ القرارات من خلال تطبيق سياسات موثقة بصورة محايدة وموضوعية، بقدر من التكامل والنزاهة.
- 9. التصرف بسرعة استجابةً لاحتياجات الإنترنت، مع الحصول على مشاركة حسنة الاطلاع - كجزء من عملية اتخاذ القرار- من هذه الهيئات الأكثر تأثرًا.
- 10. حَمَل مسؤولية تجاه مجتمع الإنترنت من خلال آليات تعمل على تحسين فعالية *ICANN*.

(المادة الأولى، القسم الثاني)

الأنواع الثلاثة الخاصة بمسؤولية منظمة ICANN

ICANN مسؤولة من ثلاث جهات:

- 1. المسؤولية تجاه الجمهور العام وتلك تتعامل مع مجموعة من الآليات لتؤكد ICANN للمساهمين أنها قد تصرفت بشكل مسئول:
- 2. المسؤولية القانونية والمشاركة التي تتناول الالتزامات التي تتمتع بها ICANN من خلال النظام القانوني وبموجب اللوائح؛ و
- 3. مسؤولية المجتمع المشارك التي تضمن أن المجلس ومهام الأداء التنفيذي تتوافق مع رغبات وتوقعات مجتمع ICANN.

إن منظمة ICANN مسؤولة تجاه المجتمع العالمي، إلا أن طبيعة مهمة ICANN الفريدة لا تسمح لأفراد المنظمة أن يبذلوا جهودًا غير ضرورية أو أن يتحكموا في أنشطة ICANN. وبالتالي فإن عدم وجود أي من الأعضاء التشريعيين، فإن ICANN تكون مسؤولة أمام الجمهور بشكل عام وليس أمام أي عضو معين أو مجموعة من الأعضاء. ويساعد هذا البناء على القضاء على شبح انتهاكات مكافحة الاحتكار من خلال السماح لمنظمة ICANN بالعمل لتحقيق أفضل مصالح العامة بوجه عام وليس لتحقيق مصالح الأفراد لبعض الأعضاء المعينين. كما يسمح هذا البناء لمنظمة ICANN بالعمل بشكل تعاوني، بدلاً من التنافس، مع المكونات المختلفة لمجتمع الإنترنت.

وبموجب هيكل ICANN المؤسسي، يحق للمنظمات الداعمة والهيئات الأخرى داخل ICANN والتي تمثل قطاعات معينة من مجتمع المشاركين انتخاب مديريين في مجلس إدارة ICANN. وهؤلاء المديرين، في المقابل، يدينون بكل واجبات المدير لمنظمة ICANN في أدوارهم كأعضاء في مجلس الإدارة. وهذه الواجبات الخاصة بالمدير والمتعلقة بالرعاية والاستفسار والولاء والاستثمار الذكي للشركة ودوائرها الانتخابية تأخذ الأسبقية عن مصالح المنظمة التي قامت بالانتخاب. إن كل عضو من أعضاء مجلس إدارة ICANN مسئول إزاء المجتمع المشارك ككل من خلال قيامه بواجباته الرسمية كما يطالب باتخاذ القرارات التي تكون في مصلحة الشركة والمجتمع عمومًا.

وفي نهاية المطاف، تقع المسؤولية القانونية للمنظمة على عاتق مجلس الإدارة، وليس على عاتق الأفراد والكيانات التي تكون مجتمع منظمة ICANN. بموجب قانون الشركات وفقا لولاية كاليفورنيا فإن مجلس إدارة ICANN مخول بالمسؤولية العامة عن إدارة الأعمال التجارية وشئون الشركة. وتكون الواجبات القانونية العامة لمدير ICANN لصالح الشركة نفسها، والجمهور عمومًا، وليس للمصالح الفردية داخل مجتمع ICANN. وقد يتسنى للمديرين في بعض الأحيان اتخاذ قرارات تتعارض مع مصالح الأفراد أو الجماعات في المجتمع من أجل التعامل الصحيح مع المهام الرسمية الأشمل للمديرين أو الالتزام بالالتزامات القانونية الأخرى.

مسئولية وإدارة الشركة

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقًا للوائح، إذا أخذ مجلس الإدارة بعين الاعتبار سياسات لإقرارها وتؤثر فعليًا على تشغيل الإنترنت أو الأطراف الأخرى، بما في ذلك مراعاة أية رسوم أو نفقات، يجب على ICANN أن:

- تقدم إخطاراً عاجلاً على موقع الويب الخاص بها يفسر السياسات التي يتم الأخذ بها لتبنيها ولماذا. على الأقل قبل 21 يومًا (أو قبل ذلك إن أمكن) قبل أن يتم اتخاذ أي إجراء بواسطة مجلس الإدارة.
- توفير الفرصة المعقولة للأطراف للتعليق على السياسات المقترحة والتعرف على تعليقات الآخرين والرد على هذه التعليقات قبل اتخاذ أي قرار من جانب المجلس.
- في هذه الحالات حيث تؤثر السياسة المتبعة على اهتمامات السياسة العامة، يمكن طلب رأي اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) والأخذ في الاعتبار النصيحة المقدمة من GAC والتي قدمتها بمبادرة منها أو التي قدمتها بناء على طلب المجلس.
- وعندما يكون كلاهما ممكنًا من الناحية العملية ومتوافقا مع عملية تطوير السياسة ذات الصلة، فيجب أيضًا عقد منتدى عام داخلي لمناقشة أية سياسات مقترحة قبل اتخاذ أي قرار نهائي للمجلس.
- ويعد اتخاذ القرار حول أية سياسة معرضة للتنفيذ من خلال هذه العملية، يجب على المجلس أن يعلن في محضر الاجتماع أسباب اتخاذ أي قرار وتصويت كل مدير قام بالتصويت على القرار إلى جانب إصدار بيان منفصل عن أي مدير يختار أن يعلن هذا البيان.

ب. سياسة كشف المعلومات الوثائقية الخاصة بمنظمة ICANN

تهدف سياسة ICANN لكشف المعلومات الوثائقية إلى ضمان أن المعلومات الموجودة في الوثائق المتعلقة بأنشطة ICANN التشغيلية والمملوكة لدى ICANN أو بحوزتها أو تحت سيطرتها متاح للعمامة إلا إذا كان يوجد سبب قهري يفرض السرية.

ومن بين العناصر الأساسية لأسلوب ICANN فيما يتعلق بالشفافية وكشف المعلومات هو تحديد مجموعة من المواد الشاملة التي توفرها ICANN على موقع الويب الخاص بها كأمر طبيعي.

مُخَدِّدًا، قامت ICANN بما يلي:

- خدب العديد من فئات الوثائق التي تمت إتاحتها بالفعل في الوقت المناسب
- تطوير إطار زمني للاستجابة لطلبات المعلومات غير المنشورة بشكل عام
- خدب بعض الحالات الخاصة لحالة عدم الكشف عن المعلومات
- وصف الآلية التي يمكن من خلالها لمن يطلب المعلومات استئناف قرار رفض

نشر المستندات في الوقت المناسب

تنتشر ICANN على موقع الويب الخاص بها www.icann.org عدة فئات من المستندات في الوقت المناسب. فيما يلي قائمة من هذه الفئات:

- <http://www.icann.org/annualreport> - تقارير سنوية
- <http://www.icann.org/general/articles.htm> - مواد تأسيس
- نصوص اجتماعات مجلس الإدارة والمحاضر والقرارات -
/http://www.icann.org/minutes

- الميزانية - <http://www.icann.org/general/financial.html>
- اللوائح (الحالية) - <http://www.icann.org/general/bylaws.htm>
- اللوائح (الأرشيفية) - <http://www.icann.org/general/archive-bylaws>
- المراسلات - <http://www.icann.org/correspondence>
- المعلومات المالية - <http://www.icann.org/general/financial.html>
- وثائق التقاضي - <http://www.icann.org/general/litigation.htm>
- الاتفاقيات الكبرى - <http://www.icann.org/general/agreements.htm>
- تقارير شركات التسجيل الشهرية - <http://www.icann.org/tlds/monthly-reports>
- خطة التشغيل - <http://www.icann.org/planning>
- وثائق السياسة - <http://www.icann.org/general/policy.html>
- الخطابات والعروض التقديمية والمنشورات - <http://www.icann.org/presentations>
- الخطة الإستراتيجية - <http://www.icann.org/planning>

- معلومات المواد ذات الصلة بمنظمة دعم العناوين (ASO) - <http://aso.icann.org/docs/index.html> بما في ذلك وثائق سياسة منظمة ASO ووثائق سياسة سجل شركة تسجيل الإنترنت الإقليمية (RIR) والإرشادات والإجراءات وجدول أعمال الاجتماعات والمحاضر والعروض التقديمية وإحصائيات التوجيه والمعلومات المتعلقة بشركات تسجيل RIR
- معلومات المواد ذات الصلة بمنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) - <http://gnso.icann.org/> بما في ذلك المراسلات والعروض التقديمية وقرارات المجلس وطلبات التعليقات ومسودات الوثائق والسياسات والوثائق المرجعية (انظر <http://gnso.icann.org/reference-documents/> (انظر <http://gnso.icann.org/council/docs.shtml> وثائق إدارة المجلس
- معلومات المواد ذات الصلة بمنظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO) - <http://ccnso.icann.org/> بما في ذلك جداول أعمال الاجتماع والمحاضر والتقارير والعروض التقديمية
- معلومات المواد ذات الصلة باللجنة الاستشارية العامة (ALAC) - <http://alac.icann.org/> بما في ذلك المراسلات والبيانات ومحاضر الاجتماعات
- معلومات المواد ذات الصلة باللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) - <http://gac.icann.org/web/index.shtml> بما في ذلك مبادئ التشغيل ومبادئ نطاقات gTLD ومبادئ نطاقات ccTLD ومبادئ بخصوص مشكلات Whois فيما يتعلق بنطاقات gTLD والاتصالات ونصوص الاجتماعات وجدول الأعمال
- معلومات مواد ذات صلة باللجنة الاستشارية لخدمات الجذر (RSSAC) - <http://www.icann.org/committees/dns-root/> بما في ذلك محاضر ومعلومات الاجتماعات والمعلومات التي خيط بالمشروعات المستمرة
- معلومات المواد ذات الصلة باللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC) - <http://www.icann.org/committees/security/> بما في ذلك ميثاقها وعروض تقديمية متنوعة، وخطط العمل، والتقارير، والتوصيات

- المعلومات الخاضعة لوكيل محامي، أو التي تكون امتياز إنتاج محامي، أو أي ميزة أخرى معمول بها قد يؤدي الكشف عنها إلى إثارة حقيق داخلي أو حكومي أو قانوني.
- مسودات كافة التقارير أو المراسلات أو المستندات أو الاتفاقيات أو العقود أو الرسائل الإلكترونية أو الأشكال الأخرى من الاتصالات.
- المعلومات ذات الصلة بأمن واستقرار الإنترنت بأي شكل، بما في ذلك تشغيل الجذر L Root أو أي تغييرات أو تعديلات أو إضافات في منطقة الجذر.
- الأسرار التجارية والمعلومات التجارية والمالية التي لا يتم الكشف عنها علنًا من جانب ICANN.
- طلبات المعلومات (1) غير المنطقية أو (2) الزائدة عن الحد أو المجهدة بشكل كبير أو (3) التي لا يمكن الالتزام بها أو (4) التي وضعت لغرض سيئ أو لغرض إحداث اضطراب، أو التي يطلبها شخص كثير الشكوى أو مضطرب.

المعلومات التي تدرج تحت أي من هذه الحالات المحددة مسبقا قد تنشر بشكل عام إذا رأت ICANN، بموجب الظروف الخاصة، أن المصلحة العامة في الكشف عن هذه المعلومات تفوق الضرر الذي قد يسببه نشر هذه المعلومات. وعلاوة على ذلك، تحتفظ ICANN بحق رفض الكشف عن معلومات بموجب شروط لم تذكر أعلاه إن رأت ICANN أن ضرر الكشف عن هذه المعلومات يفوق ضرر عدم الكشف عنها بموجب المصلحة العامة. لن تكون ICANN مطالبة بإنشاء أو تصنيف ملخصات أي من المعلومات الموثقة، ولن تكون مطالبة بالاستجابة لطلبات الحصول على المعلومات المنشورة فعليًا.

استثناءات عمليات الرفض

إلى الحد الذي يختاره مقدم الطلب لاستثناء حالة رفض طلب المعلومات من قبل منظمة ICANN، قد يقوم مقدم الطلب باتباع إجراءات طلب إعادة النظر أو إجراءات المراجعة المستقلة إلى الحد المعمول به كما هو محدد في المادة الرابعة القسم الثاني والثالث من لوائح ICANN، والتي يمكن العثور عليها من خلال موقع الويب <http://www.icann.org/general/bylaws.htm>.

ج. آليات حل النزاع في ICANN

توجد نقطتان تكون ICANN في حاجة إلى استخدام آليات حل النزاع بهما.

- الأطراف الذين يكونون في حالة نزاع مع ICANN بسبب اعتقادهم بعدم اتباع العملية الصحيحة لاتخاذ القرارات، أو بسبب اعتقادهم بعدم معاملتهم بشكل عادل في عملية من عمليات منظمة ICANN. ويتم وصف عملية حل النزاعات المكونة من ثلاثة أجزاء والمتاحة لأعضاء المجتمع بالتفصيل أدناه في قسم "النزاعات المتعلقة بالعمليات والتعامل العادل".
- قد تكون الأطراف في حالة نزاع مع ICANN بسبب عدم موافقتهم على نتيجة عملية اتخاذ القرار في ICANN وليس على العملية نفسها. والطريقة الحالية للتعامل مع مثل تلك النزاعات تكون من خلال النظام القضائي أو عبر التحكيم إذا كان متاحًا وفقًا لبنود اتفاقية ICANN. وقد تم توضيح هذه الطريقة بالقسم "النزاعات حول نتائج عملية اتخاذ القرار".

الاستجابة لطلبات المعلومات

في حالة لم يتوفر الإعلام عن أحد أعضاء معلومات الطلبات العامة، فسوف تستجيب ICANN للطلبات المناسبة خلال فترة 30 يومًا من تلقي الطلب، قدر الإمكان. في حالة عدم التلبية خلال هذا الإطار الزمني، فستقوم ICANN بإبلاغ مقدم الطلب كتابة عن توقيت توفر الاستجابة وتحديد الأسباب الضرورية التي أدت إلى تمديد وقت الاستجابة المحدد. وإذا قامت ICANN برفض طلب المعلومات، فستقدم بيانًا كتابيًا للطالب تحدد فيه أسباب الرفض.

شروط رفض الكشف

حددت ICANN مجموعة الشروط التالية لعدم الكشف عن المعلومات:

- المعلومات المقدمة بواسطة أو إلى إحدى الحكومات أو إلى منظمة عالمية، أو أي شكل من أشكال ذكر تلك المعلومات، والمتوقع أن يتم حفظها في سرية أو التي يحتمل أو ربما يحتمل أن تؤثر على علاقات ICANN مع ذلك الطرف بشكل كبير.
- المعلومات الداخلية التي قد يؤدي الكشف عنها إلى تعريض نزاهة عملية ICANN الاستشارية وعملية اتخاذ القرار للخطر والتي من شأنها أن تعوق تبادل الأفكار والاتصالات بما في ذلك المستندات الداخلية، والمذكرات، والاتصالات المشابهة، من أو إلى مديري ICANN واستشاري مديري ICANN وفريق عمل ICANN ومستشاري ICANN والمتعاقدين مع ICANN ووكلاء ICANN.
- المعلومات التي يتم تبادلها أو إعدادها من أو استمدادها من عملية صناعة القرارات الاستشارية بين ICANN ودوائرها الانتخابية أو الكيانات الأخرى التي تتعاون معها ICANN، والتي، إذا تم نشرها، فربما ويحتمل أن تؤثر على نزاهة عملية صناعة القرارات الاستشارية بين ICANN ودوائرها الانتخابية أو الكيانات الأخرى التي تتعاون معها ICANN من خلال إعاقه التبادل النزيه للأفكار والاتصالات.
- السجلات الشخصية والطبية والتعاقدية وسجلات المكافآت والسجلات المشابهة ذات الصلة بالمعلومات الشخصية الفردية والتي قد يؤدي الكشف عنها إلى انتهاك خصوصية الفرد والإجراءات المتعلقة بآليات الاستئناف والتحقيقات الداخلية.
- المعلومات المقدمة إلى ICANN بواسطة طرف، والتي، إذا تم نشرها، فربما ومن المحتمل أن تؤثر بشكل فعلي على المصالح التجارية أو المالية أو على الوضع التنافسي لهذا الطرف بشكل كبير، أو التي تم توفيرها إلى منظمة ICANN بموجب اتفاقية عدم كشف أو بموجب بنود عدم كشف في اتفاقية.
- معلومات العمل السرية أو السياسات والإجراءات الداخلية.
- المعلومات التي، إذا تم كشفها، فمن المحتمل وربما أن تعرض حياة أي شخص أو صحته أو أمانه للخطر، أو تؤثر على مسار تحقيق العدالة.

يتم تنشغيل IRP من خلال مزود التحكيم الدولي والمركز الدولي لحل النزاع (انظر موقع الويب <http://www.adr.org/icdr>). تم خديد خطوات طلب عملية مراجعة مستقلة ببساطة ووضوح على موقع الويب الخاص بـ ICANN. يمكن العثور على النماذج اللازمة لبدء مراجعة IRP في الموقع http://www.icann.org/general/accountability_review.html. تنفذ هيئة IRP الكثير من عملها عبر الإنترنت أو عبر الهاتف لتقليل التكاليف وكي تجعل العملية فعالة ومرنة لتقديم الشكوى.

محقق الشكاوى الخاص بمنظمة ICANN

تم تأسيس مكتب محقق الشكاوى بموجب لوائح ICANN. ويعتبر محقق الشكاوى مصدرًا محايدًا ومستقلًا يوفر لأعضاء المجتمع آلية رسمية ومجانية للتعامل مع القرارات والإجراءات غير العادلة من جانب المنظمة. وربما يطلب أي شخص يتأثر بإجراء أو قرار أو تراخٍ من ICANN مراجعة من محقق الشكاوى. ويتمتع محقق الشكاوى بسلطة التحقيق ورفع التوصيات للمجلس لتحسين أو تغيير السياسات أو الإجراءات بينما لا يتمتع محقق الشكاوى بسلطة الأمر بتنفيذ هذه التغييرات. ويتمتع محقق الشكاوى بحرية نشر أو عدم نشر النتائج والتوصيات. وكل عام يقدم محقق الشكاوى تقريرًا سنويًا يحدد أنشطة مكتب محقق الشكاوى عن هذا العام. ويتم نشر هذا التقرير لتوزيعه للأطراف صاحبة المصلحة مع توفيره على موقع الويب الخاص بمنظمة ICANN.

النزاعات حول نتائج عملية اتخاذ القرار

تم توضيح آليات حل النزاع أعلاه والمصممة لتوفير وسائل فعالة وتستحق التكلفة من خلال أعضاء مجتمع ICANN والتي يتم التعامل مع الشكاوى بناءً عليها ولإصدار قرارات بشأنها. كما هو موضح بمرصد من التفصيل باللوائح الخاصة بالأقسام أدناه حول المسؤولية القانونية. قد يختار الأطراف محل النزاع مع ICANN أن يستخدموا نظام المحاكم لحل النزاع أو في بعض الحالات الأخرى قد يستخدمون آليات حل النزاع المتوفرة بولاية كاليفورنيا لحل المشكلات الخاصة بالشركات التي لا تهدف للربح ذات الفائدة العامة.

المراجعة المستمرة لآليات حل النزاع

تحاول ICANN بجد الحفاظ على المعايير العالية للمسؤولية والشفافية. وجدير بالذكر أن أحد المظاهر الهامة لذلك يكمن في التحسين المستمر لآليات التعامل مع الشكاوى وحل المشكلات داخل مجتمع ICANN. وكجزء من هذه المراجعات على كافة مظاهر عمليات تشغيل ICANN سوف تقوم اللجنة الحكومية التابعة للمجلس بتنفيذ مراجعات لآليات حل النزاع داخل ICANN من أجل ضمان تلبيتها لاحتياجات كافة أعضاء المجتمع للتعامل مع الشكاوى بكفاءة وفعالية.

د. المسؤولية المالية

بمجرد الموافقة على الميزانية من جانب المجلس. يلزم إجراء عدة عمليات خفق وتوازنات داخلية بإطار عمل المسؤولية المالية لمنظمة ICANN. ويتم التدقيق في حسابات ICANN المالية سنويًا بواسطة مدقق خارجي وبما يتوافق مع لوائح ICANN. وبالإضافة إلى ذلك. فإن مجلس إدارة ICANN به لجنتان تراجعان الشؤون المالية داخل ICANN. وهما لجنة الشؤون المالية ولجنة التدقيق.

النزاعات حول العملية والتعامل العادل

تتمتع ICANN بوجود عملية حل نزاع الطرف الثالث مع أعضاء المجتمع من يشعرون بعدم التعامل العادل معهم أو من يظنون أنه لم يتم الالتزام بالعملية في عملية اتخاذ القرار من مجلس الإدارة.

قد يختار أعضاء المجتمع ما يرونه مناسبًا أكثر لاحتياجاتهم. وبدلاً من ذلك. فإن طرق حل النزاع البديلة المتوفرة هنا تكون مفضلة بسبب كونها تتمتع بالمسؤولية والشفافية والمرونة في حل النزاعات.

لجنة إعادة النظر التابعة لمجلس الإدارة

تعتبر لجنة إعادة النظر التابعة لمجلس الإدارة أولى قنوات الاستئناف الرسمية أو أولى قنوات حل النزاع. فهي لجنة دائمة تتبع مجلس إدارة ICANN. وقد يتم تقديم طلب إلى لجنة إعادة النظر للنظر للنظر في أي قرار تم اتخاذه من جانب مجلس الإدارة أو المنظمة بدون تكلفة على مقدم الشكوى. والغرض من لجنة إعادة النظر هو التحقق من سير العملية بشكل صحيح من جانب المجلس فيما يتعلق بطريقة اتخاذ القرارات. وهي تتمتع بصلاحيّة رفع توصيات للمجلس بالتغييرات المناسبة وقد تقوم بتعديل القرارات أو وقفها والتي لم يتم اتخاذها تبعًا لقانون التصويت من المجلس ككل. ويتم نشر الأنشطة والقرارات الخاصة باللجنة على موقع الويب الخاص بمنظمة ICANN.

وتتكون لجنة إعادة النظر من ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة ولديها السلطة للقيام بما يلي:

- تقييم الطلبات للمراجعة أو إعادة النظر.
- تحديد ما إذا كان من المناسب اتخاذ قرار بتعليق الإجراء المتنازع عليه عبر الطلب أم لا.
- تنفيذ أي تحقيق واقعي يعتبر مناسبًا.
- طلب مراسلات كتابية إضافية من الطرف المعني أو من الأطراف الأخرى.
- رفع توصيات لمجلس إدارة ICANN حول سمات الطلب.

هيئة المراجعة المستقلة (IRP)

جدير بالذكر أن IRP تعتبر آلية حل النزاع الرسمية الثانية. وقد تم وضعها في لوائح ICANN. ويجب على ICANN التعاون مع هيئة IRP من خلال تقديم الوثائق أو المعلومات. وتعزز IRP المسؤولية والشفافية من خلال السماح لأي شخص متأثر ماديًا من أحد قرارات ICANN بأن يصل إلى طرف ثالث خارجي يمكنه مراجعة هذا القرار أو الإجراء. إن مهمة هيئة IRP الرئيسية هي مراجعة إجراءات وقرارات وتراخيات مجلس الإدارة لتحديد ما إذا كان مجلس الإدارة يلتزم ببندو التأسيس واللوائح أم لا.

وهيئة IRP لديها السلطة للقيام بما يلي:

- طلب مراسلات مكتوبة إضافية من الطرف الساعي للمراجعة أو مجلس الإدارة أو من المنظمات الداعمة أو من أي أطراف أخرى.
- تصريح ما إذا كان إجراء أو تراخي مجلس الإدارة قد تم بما لا يتسق مع بنود التأسيس أو اللوائح أم لا.
- التوصية بإبقاء المجلس على أي إجراء أو قرار أو أن يتخذ المجلس إجراءات مؤقتة حتى يتم توفير الوقت لمراجعات المجلس والعمل حسب رأي IRP.

2. المسؤولية القانونية ومسئولية الشركة

جدير بالذكر أن المظهر الثاني الهام لمسئولية ICANN هو المسؤولية القانونية ومسئولية الشركة التي تنشأ من اللوائح التنظيمية ومن خلال القوانين المحلية وقوانين الدولة التي تحكم سلوك ICANN. وتعزز اللوائح عمليات ICANN وتوضح بصفة خاصة الإجراءات اللازمة لتعيين مديرين وإجراء عملية السيطرة على الإدارة الأساسية لمنظمة ICANN. وهي العملية المتعلقة بمجلس الإدارة. وعليه فإنها تعتبر أحد المكونات الهامة لإطار عمل مسئولية ICANN.

ICANN هي منظمة غير هادفة إلى الربح ذات منفعة عامة مقرها في كاليفورنيا. وهي خاضعة لكل من قوانين ولاية كاليفورنيا والقوانين الفيدرالية الخاصة بالولايات المتحدة. إن تقديم ولاية كاليفورنيا إطار عمل صارم للمسئوليات القانونية الخاصة بمنظمات هذا النوع هو سبب من أسباب إنشاء ICANN كشركة غير هادفة للربح وذات منفعة عامة في كاليفورنيا. ويجب أن توفر المسئوليات المعمول بها من خلال لوائح ICANN وبنيتها المؤسسية التأكيد لأصحاب المصالح على أن ICANN تعمل حسب أعلى معايير المسئولية.

يتم تدعيم هذه المسئولية بواسطة:

- أ. متطلبات لائحة ICANN لمسئولية الشركة.
- ب. الالتزامات القانونية الخاصة بدائرة الاختصاص القضائي لمنظمة ICANN كمنظمة غير هادفة للربح وذات منفعة عامة في كاليفورنيا.

أ. متطلبات اللائحة

إن لوائح ICANN هي القواعد الداخلية المعمول بها من قبل الشركة.

وتوضح اللوائح قدرات ICANN وكافة الممتلكات والأعمال التجارية والشئون التي يتم العمل بها بموجب أو من خلال اتجاه مجلس الإدارة. ولا يجوز أن يتصرف مجلس الإدارة إلا من خلال تصويت أغلبية من كل أعضاء مجلس الإدارة في أي اجتماع سنوي أو منتظم أو خاص للمجلس. أو من خلال موافقة كتابية جماعية من كل الأعضاء الذين لهم حق التصويت.

وتطلب اللوائح كذلك من ICANN بأن تنفذ العملية التي من خلالها يمكن لأي شخص أو هيئة طلب مراجعة أو إعادة النظر في الإجراءات التي قام بها المجلس والتي تؤثر بشكل مادي على الشخص أو الهيئة. وهذا الأمر موضح بالتفصيل في إطار العمل المتعلق بحل النزاعات في ICANN.

يمكن فقط تغيير اللوائح مع تبني لوائح جديدة من خلال موافقة 2/3 (ثلثي) أعضاء مجلس الإدارة.

ب. الالتزامات القانونية الاختصاصية

بوصفها منظمة غير هادفة إلى الربح وذات منفعة عامة في كاليفورنيا. فإن ICANN خاضعة لكل من قوانين ولاية كاليفورنيا والقوانين الفيدرالية الخاصة بالولايات المتحدة. وجدير بالذكر أن القوانين السارية بشكل عام على منظمة ICANN وعلى عمليات التشغيل الخاصة بها تشتمل على القوانين ذات الصلة بالسلوك التقصيري والقوانين المعمول بها للأنشطة التعاقدية للشركات والقوانين التي تحظر السلوك الاحتكاري. ولأنها شركة. فإن ICANN تعتبر كيانًا قانونيًا له القدرة على المقاضاة والتعرض للمقاضاة بناء على الإجراءات المتخذة. وأن يتحمل المسؤولية أمام المحاكم القضائية المناسبة عن التعاملات التجارية مع المجتمع العالمي. وبالتالي. تتم أنشطة ICANN بالمجتمع العالمي في ظل الوعي الكامل والتقدير للقوانين المعمول بها كمنظمة.

المراجعة الخارجية المستقلة

وكل عام تتم مراجعة حسابات ICANN من خلال لجنة مراجعة مستقلة. وهذا الأمر هو أحد المتطلبات التي تنص عليها اللوائح والذي تعتبره ICANN من الممارسات الجيدة التي تضمن أن الإدارة والسيطرة المالية تتم على أعلى مستوى. وتتم إتاحة تقارير المدقق إلى لجنة التدقيق بالمجلس ويتاح التقرير للمجتمع.

اللجنة المالية

تعتبر اللجنة المالية التابعة لمنظمة ICANN مسئولة عن التشاور مع الرئيس حول الميزانية السنوية للمؤسسة وعن المراجعات ورفع التوصيات حول الميزانية السنوية المقدمة من الرئيس وعن تطوير الأهداف المالية والتوصية بها فيما هو في صالح المؤسسة. ومن خلال التشاور مع الرئيس. قد تقوم اللجنة المالية بتأسيس معايير الإخبار والإبلاغ وتتبع مسار الميزانية وفقًا لاحتياجات اللجنة ومجلس الإدارة.

لجنة المراجعة

إن لجنة التدقيق الخاصة بمجلس إدارة ICANN مسئولة عن التوصية باختيار مدقق خارجي مستقل سنويًا لإجراء تدقيق للشئون المالية الخاصة بمنظمة ICANN. لاستلام ومراجعة وإرسال التقرير المالي السنوي الخاص بالمدققين الخارجيين المستقلين إلى مجلس الإدارة. ولنشر هذا التقرير للاستهلاك العام. ولأي أمور أخرى ربما تجذب انتباهه.

وتُعقد هذه اللجان بانتظام خلال العام لمراقبة الحالة المالية للمنظمة وللتأكد من الالتزام بمعايير عالية من المسئولية المالية.

تقديم التقارير

جدير بالذكر وجود طريقتين للإبلاغ بإطار عمل المسئولية المالية لمنظمة ICANN : الحسابات المالية التي تمت مراجعتها والتقرير السنوي.

الحسابات المالية

خلال فترة 120 يومًا من نهاية العام المالي. تقدم لجنة المراجعة إلى المجلس مجموعة من الحسابات النهائية التي تمت مراجعتها عن العام إلى جانب تقرير للمراجعة يبحث في معايير التوافق ومعايير الحسابات.

يتم نشر الحسابات النهائية على موقع الويب الخاص بمجتمع ICANN لإعلام مجتمع ICANN بهذه المعلومات.

التقرير السنوي

تنشر ICANN أيضًا تقريرًا سنويًا يعرض تفاصيل التقدم فيما يتعلق بالمبادرات المحددة في الخطط الإستراتيجية والتشغيلية وفي الميزانية.

فهو يقدم تعليقات إلى المجتمع تتعلق بالإجازات التي تم تحقيقها أثناء العام.

واجب الاهتمام

جدير بالذكر أن واجب الاهتمام هو أفضل تعبير عن الجدية بشأن أن كل مدير يكتسب ويحافظ على تنفيذ الأهداف التجارية للمنظمة. ويتضمن أيضًا اعتبارات أخرى متعلقة بالعمل ومعلومات الصناعة ذات الصلة بأنشطة المنظمة، والخدمة على نفس الأساس في اللجان التي ربما يعين بها المدير. ويتطلب واجب الاهتمام أيضًا أن يأخذ المدير المعايير المسئولة لضمان أن المنظمة تتم إدارتها وتوجيهها بطريقة تنفق مع مهمتها. وعلاوة على ذلك، بحث واجب الاهتمام المديرين على أن يكونوا جيدين تجاه التعامل مع الأمور التي يتم التعبير عنها من خلال موافقة المنظمة إلى جانب اتباع التوجيهات السرية للنصائح المقدمة والخطة القانونية العامة التي تمت الموافقة عليها من مجلس الإدارة أو من خلال المكاتب مع التعامل مع المشكلات الخاصة أو القضايا التي قد تنشأ كذلك.

واجب الاستعلام

يتطلب واجب الاستعلام بشكل عام أن يتخذ المدير الخطوات الضرورية للتأكد من الإعلام بشكل كامل لاتخاذ قرارات نيابة عن المنظمة والمشاركة في أنشطة مجلس الإدارة. ولاستيفاء هذا الواجب، يجب على المديرين أن يوازنوا بين الاعتبارات المتنافسة، مثل التزامات المنظمة ذات الصلة بسرية المعلومات المستلمة من الأطراف الأخرى وحقوق الخصوصية الخاصة بالموظفين والآخرين الذين يتعاملون مع المنظمة أو امتياز العميل المحامي المتعلق بالإجراءات أو الاستشارات القانونية للمنظمة والحماية من كشف معلومات ربما تضر بأعمال المنظمة أو ملكيتها أو مصالح أخرى.

واجب الولاء

يتضمن واجب الولاء بشكل عام حماية مصالح المنظمة في أعمالها وممتلكاتها وأصولها وموظفيها وحقوقها القانونية، وتجنب تضارب المصالح أو التعامل الذاتي فيما يتعلق بالمديرين. وخدمة مصالح المنظمة وليس مصالح أي فرد أو مجموعة أخرى. بما في ذلك دوائر المنظمة الانتخابية التي تتسبب في اختيار المدير.

واجب الاستثمار المأمون

يطلب من مديري المنظمات غير الهادفة للربح، عند إدارة استثمارات المنظمة، تجنب المضاربة والالتزام بأي معايير في مواد أو لوائح المنظمة أو شروط أية هبة أو منح مالية مقدمة إلى الشركة.

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقًا لحالة الإعفاء الضريبي لمنظمة ICANN، فإن المديرين والمكاتب تدين كل منها بواجب تجنب التعاملات التجارية ذات الفائدة المتجاوزة والمترakمة الفائدة لأي من المساهمين (على سبيل المثال أحد المكاتب أو المديرين التابعين لمنظمة ICANN) أو منح فائدة لشريك خاص ليس من المساهمين. وعلاوة على ذلك فإن مديري الشركات غير الربحية ذات الفائدة العامة وفقًا لقانون ولاية كاليفورنيا وفي بعض الحالات قد يكونون معرضين للمسئولية الشخصية عن حدوث أضرار غير مكفولة ناجمة عن أفعال أو حالات إهمال ضمن نقاط صلاحياتهم وواجباتهم والتي لم يتم تنفيذها بالشكل الجيد أو تلك التي يتم تنفيذها بإهمال أو وحشية أو على نحو متعمد أو بإهمال كبير. وتنطبق مستويات مشابهة من المسؤولية القانونية إذا فتحت الشركة فروعًا عالمية لها. لقد دارت نقاشات في أروقة مجتمع ICANN حول مراجعة الحالة المحتملة لوضع ICANN القانوني في سياق تدويلها بشكل أكبر. وأيًا كان ما سينتج عن هذه المناقشات فإن ICANN ملتزمة بالحفاظ على المعايير ذاتها للمسئولية الخارجية وفقًا للمسئوليات المحددة أعلاه.

بموجب بنود التأسيس:

- ICANN هي منظمة غير هادفة للربح وذات منفعة عامة
- ولم يتم تأسيسها لتوفير مكاسب خاصة لأي فرد

القانون الذي ينظم ICANN يسمى قانون كاليفورنيا الخاص بالشركات غير الهادفة للربح وذات المنفعة العامة لأهداف خيرية وعامة. ومنحت ICANN استثناءً ضريبيًا من حكومات ولاية كاليفورنيا والولايات المتحدة الأمريكية. وتم العمل بحالة الاستثناء الضريبي هذه استنادًا إلى مهمة ICANN في توفير التنسيق التقني للإنترنت والفوائد الناجمة للمجتمع العام. وحالة ICANN كممنظمة معفاة من الضرائب حمل في طياتها مسئوليات معينة نحو السلطات الفيدرالية والحكومية والتي تختلف عن تلك المتعلقة بتلك الكيانات الخاضعة للضرائب الهادفة للربح. وبشكل أكثر تحديدًا، فإن الأنشطة التشغيلية واتخاذ القرارات التنظيمية يتم توجيهها بواسطة المتطلبات المدمجة في ميثاق ICANN للأهلية المستمرة لحالة الإعفاء من الضرائب. والحامي العام لكاليفورنيا هو المراقب القانوني على شركات كاليفورنيا ذات المنفعة العامة مثل ICANN. وبالتالي، يعمل المحامي العام على حماية مصلحة جميع المستفيدين من العامة خلال دائرة السلطة القضائية الخاصة به. ويجوز للمحامي العام، المتصرف باسم العامة، أن يجري تحقيقات وينفذ الإجراءات القانونية لضمان أن ICANN لا تبتعد عن هدفها الخيري العام. وبالنسبة لسلوك الشركات الذي أصبح من غير الممكن معالجته أو تصحيحه، فإن أفراد العامة أيضًا قادرون على تقديم عريضة للنائب العام للقيام بهذه التحقيقات.

وتُعرف ICANN على أنها منظمة خيرية عامة كما هو محدد بالقانون الخاص بالإيرادات الداخلية (*501 § IRC(ج)3)، ويحمل هذا التحديد العديد من الفوائد والمسميات والاستثناءات من هيئة الضرائب الاتحادية إلى جانب القدرة على التمتع بخصومات ضريبية عن الإسهامات الخيرية. وعلى كونها منظمة بموجب البند 501 § IRC(ج)3، فإن ذلك أيضًا يفرض مسئوليات خاصة على ICANN. ومن بين هذه المسئوليات أن مديري ICANN يجب أن يضمنوا أن ICANN تعمل بشكل حصري على تعزيز أهدافها الخيرية العامة والعلمية وأنها تتجنب المعاملات التي ربما تعطي فوائد اقتصادية زائدة للعاملين في المنظمة أو للآخرين من التابعين لـ ICANN أو للأطراف الخاصة من المتعاقدين مع ICANN.

الالتزامات الرسمية للمديرين

بموجب قانون الشركات وفقًا لولاية كاليفورنيا، فإن مجلس إدارة ICANN مخول بالمسئولية العامة عن إدارة الأعمال التجارية وشئون الشركة. إن الواجبات القانونية العامة لمدير ICANN ملوكة للشركة نفسها وللعامة عمومًا.

وبشكل عام، يجب أن يقوم مدير المنظمة غير الهادفة إلى الربح وذات المنفعة العامة بواجباته بحسن نية، وبما يحقق أفضل مصالح الشركة وبعبائة شديدة. بما في ذلك إجراء الاستعلامات المناسبة، كما يفعل أي شخص عادي متزن في منصب مماثل ويعمل تحت ظروف مشابهة.

وهذا الأمر معروف بشكل عام لقبول أربعة واجبات والتي يدين بها المديرون للمنظمة ودوائرها: (1) واجب الاهتمام و(2) واجب الاستعلام و(3) واجب الولاء و(4) واجب الاستثمار المأمون.

- أ. التكوين التمثيلي لمجلس الإدارة يسمح لكل أجزاء مجتمع ICANN بالمشاركة في عملية ICANN الخاصة بمجلس الإدارة.
- ب. تضع عملية التخطيط الاستشارية من جانب مجتمع ICANN الاتجاه الإستراتيجي وتحديد الأولويات والميزانيات التشغيلية.
- ج. جدول المراجعات المستمرة لهيكل ICANN طبقًا للمادة الرابعة. القسم الرابع من لوائح ICANN.
- د. مبادئ الترجمة التي توجه ترجمة الوثائق في مجتمع ICANN.
- هـ. المبادئ الاستشارية التي توجه العمليات الاستشارية المستخدمة لإنشاء مساهمة مجتمعية فيما يتعلق بمشاكل ICANN.
- و. بيان معايير السلوك المتوقعة الذي يوضح معايير السلوك المتوقعة من هؤلاء الذين يشاركون في عملية ICANN.

أ. التكوين التمثيلي لمجلس إدارة ICANN

على الرغم من أن صلاحيات المجلس منصوص عليها بشكل واضح في اللائحة الداخلية. إلا أن المجلس يستمد جانبًا هامًا من صلاحيته من الطبيعة المتنوعة والعالية لعضويته. يسحب مجلس ICANN عضويته من اختيار المجتمع ومن خلال لجنة الترشيح. تسحب عضوية لجنة الترشيح أيضًا من أوساط المجتمع.

ويتم تشكيل مجلس الإدارة كما يلي:

- يتم انتخاب ستة أعضاء من مجلس الإدارة (مديرين) من المنظمات الداعمة لمنظمة ICANN (اثنين من كل من منظمة دعم العناوين (ASO) ومنظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO) ومنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO)).
- الرئيس هو عضو له حق التصويت في المجلس.
- يتم اختيار ثمانية أعضاء من قبل لجنة الترشيح. (فيما يلي وصف لتكوين وطريقة عمل لجنة الترشيح.) يتم اختيار الأفراد المعينين هؤلاء في لجنة الترشيح حسب معايير صارمة تشمل الذكاء والنزاهة وخبرة مجلس الإدارة المتعلقة بمجتمع الإنترنت بالإضافة إلى فهم مهمة ICANN. ويطلب من لجنة الترشيح اختيار المرشحين بطريقة تحافظ على التنوع الجغرافي لمجلس إدارة ICANN. بالإضافة إلى ذلك. توجد ست علاقات لا يحق لهم التصويت. واحدة من كل من:

- اللجنة الاستشارية الحكومية
- اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر
- اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار
- مجموعة العلاقات الفنية (التي تمثل المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات. وقطاع توحيد الاتصالات الخاص بالاتحاد الدولي للاتصالات. واتحاد شبكة الويب العالمية)
- اللجنة الاستشارية العامة
- فريق عمل هندسة الإنترنت

مسئولية كبار الموظفين

يعمل طاقم الموظفين الكبار في منظمة ICANN كموظفين للمنظمة ويتم انتخابهم سنويًا من جانب المجلس. وتتطلب اللوائح تعيين الرئيس والسكرتير ومدير الحسابات. ويعين مجلس الإدارة الرئيس والمدير التنفيذي ويسمح مجلس الإدارة بتعيين المسؤولين الآخرين بشكل سنوي. ويتمتع المجلس كذلك بالقدرة على إزالة أي من العاملين من خلال تصويت ثلثي عدد الأعضاء ويخضع كل موظف لسياسة تضارب المصالح لمنظمة ICANN. ويحمل الموظفون تمامًا مثل أعضاء مجلس الإدارة المسؤوليات الائتمانية تجاه الشركة والمسئولية بموجب قانون الولاية والقوانين الفيدرالية.

3. المسئولية تجاه المجتمع المشارك

تعمل ICANN على أساس نموذج متعدد أصحاب المصالح الذي يجمع بين طائفة واسعة من الأطراف ذات الصلة لوضع سياسات تعزيز واستقرار وسلامة شبكة الإنترنت. وكشراكة عامة ذات طابع خاص. كرّست ICANN جهودها لحفظ استقرار تشغيل الإنترنت لعدة أسباب منها: تشجيع المنافسة وتحقيق تمثيل أوسع لمجتمعات الإنترنت على مستوى العالم. وتطوير السياسة الملائمة لمهمتها عبر عمليات ارتقائية تقوم على الإجماع. ومن خلال هيكل ICANN. تعمل الحكومات ومنظمات المعاهدات الدولية في شراكة مع الشركات والمنظمات والأفراد المهرة المشاركين في بناء ودعم شبكة الإنترنت على مستوى العالم. الابتكار والنمو المستمر للإنترنت يؤدي إلى تحديات جديدة للحفاظ على الاستقرار. من خلال العمل بشكل جماعي. يتعامل مشاركو ICANN مع تلك المشكلات المتعلقة بمهمة التنسيق الفني الخاصة بمنظمة ICANN. تمشيًا مع مبدأ الحد الأقصى من التنظيم الذاتي في اقتصاد التقنيات العالية. قد تكون ICANN هي المثال الأول للتعاون بين العناصر المختلفة لمجتمع الإنترنت. إن ICANN مسئولة نحو المجتمع العالمي. لكن طبيعة مهمة ICANN الفريدة لا تسمح لأفراد المنظمة أن يبذلوا جهودًا غير ضرورية أو أن يتحكموا في أنشطة ICANN. وبالتالي. ولعدم وجود أي من الأعضاء التشريعيين. فإن ICANN تكون مسئولة أمام الجمهور بشكل عام وليس أمام أي عضو معين أو مجموعة من الأعضاء. وتساعد هذه البنية على التخلص من شبح الانتهاكات التي تخلو من الثقة عن طريق السماح لمنظمة ICANN بالعمل لتحقيق أفضل مصالح العامة بشكل عام بدلاً من التركيز على المصالح الفردية لأفراد محددين. كما يسمح هذا البناء لمنظمة ICANN بالعمل بشكل تعاوني. بدلاً من التنافس. مع المكونات المختلفة لمجتمع الإنترنت. ويحدد هذا القسم الآليات التي من خلالها جعل ICANN نفسها مسئولة عن المشاركة في المجتمع. الجوانب الرئيسية هي:

• يمثلو المستهلك ومجموعات المجتمع المدني التي اختارتها لجنة المستخدمين غير التجاريين الانتخابية الخاصة بمنظمة GNSO

• فريق عمل هندسة الإنترنت

• مجموعة العلاقات الفنية

لدى لجنة الترشيح أيضًا ثلاثة ممثلي علاقات لا يحق لهم التصويت، واحد من كل من:

• اللجنة الاستشارية لنظام خدمة الجذر

• اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار

• اللجنة الاستشارية الحكومية

مع هذه العضوية، تمثل لجنة الترشيح تمثيلًا تامًا لمجتمع ICANN كما أنها تكون في وضعية مناسبة لاختيار الأعضاء المناسبين لمجلس إدارة منظمة ICANN. ويضمن حجم اللجنة واتساع التمثيل ألا يتعرض المجلس لتأثير مجموعة ذات اهتمامات معينة، كما لا يعطي الفرصة لأي فرد لفرض رأيه على الآخرين.

ب. التخطيط

إن عنصر التخطيط هو واحد من الطرق المهمة للغاية التي يشارك بها المجتمع في ICANN، وهو يشتمل على التخطيط الإستراتيجي والتخطيط التشغيلي ووضع الميزانية. أعضاء مجتمع ICANN قادرون على المساهمة، من خلال عملية التشاور المكونة من عدة مراحل للتوجه الإستراتيجي للمنظمة وقدرتها على التشغيل وتحديد الأولويات في الميزانية.

وباستخدام هذه الأجهزة، يمكن لفريق عمل ICANN إنتاج الأهداف وغايات العمل التي يتم بناء مصفوفة الأداء منها. ومشاركتها مع مجلس الإدارة، وهذا يساعد على بناء عملية وضع ميزانية تقوم على أساس النتائج.

وخلال الأشهر الستة الأولى من كل سنة مالية، تعمل ICANN على تطوير خططها الإستراتيجية التي تمتد لثلاث سنوات. وخلال الأشهر الستة الثانية من كل سنة مالية، تعمل ICANN على تطوير خطة التشغيل والميزانية للسنة المالية المقبلة، ويتم تطوير كل عنصر من عناصر مرحلة التخطيط هذه من خلال عملية مشاورة شاملة متعددة المراحل مع مجتمع ICANN.

الخطة الإستراتيجية

توضح الخطة الإستراتيجية الأولويات الإستراتيجية الخاصة بمنظمة ICANN على مدى فترة ثلاث سنوات. ويتم تحديثها سنويًا لتعكس التغيرات في البيئة التي تعمل بها ICANN والاحتياجات المتغيرة لمجتمع ICANN. وتبدأ عملية التخطيط الإستراتيجي بالتشاور مع مجتمع ICANN للحصول على المدخلات الأولية للخطة، وهذا يحدث عادة في اجتماع ICANN حيث يتم إجراء الجلسات بعدة لغات، وكذلك من خلال المنتديات على شبكة الإنترنت أو الأدوات المماثلة.

وعلى أساس هذه المدخلات، جمع ورقة القضايا والتي تلخص التحديات والفرص الرئيسية لمنظمة ICANN على مدى السنوات الثلاث المقبلة، بالإضافة إلى قائمة بالأولويات الرئيسية للنصدي لتلك الفرص والتحديات. ويتم إجراء الاستشارة على الورقة التي تحتوي على المشاكل عن طريق نشرها على موقع ويب ICANN للتعليق عليها.

تشترك العلاقات في مناقشات مجلس الإدارة وتقدم آراء مجموعاتها التي تمثلها على طاولة مجلس الإدارة.

وتحدد اللوائح مدة كل مدير وعملية تنحية مدير عن منصبه، إذا لزم الأمر (انظر المادة السادسة، القسم 11).

يجتمع المجلس بانتظام طوال العام، عادة عن طريق المؤتمرات الهاتفية. وتسمى هذه الاجتماعات باجتماعات مجلس الإدارة الخاصة. وتُعقد اجتماعات مجلس الإدارة المنتظمة ثلاث مرات كل عام (بما في ذلك الاجتماعات السنوية)، وتُفتح هذه الاجتماعات للعام (إما بصفة شخصية أو من خلال وسائل الإعلام التي تتدفق على تلك الاجتماعات). ويتم نشر تقرير مبدئي مفصل لكل اجتماع مجلس إدارة على موقع ويب ICANN بعد كل اجتماع بفترة قصيرة. ثم يشكل هذا التقرير الملاحظات التي تنتظر موافقة مجلس الإدارة.

وبصرف النظر عن تعيينات لجنة الترشيح، فإن المناصب الأخرى في المجلس تستمد من عملية اختيار ارتقائية. وبوجب هيكل ICANN المؤسسي، يحق للمنظمات الداعمة والهيئات الأخرى داخل ICANN والتي تمثل قطاعات معينة من مجتمع المشاركين انتخاب مديرين في مجلس إدارة ICANN. وهؤلاء المديرين، في المقابل، يدينون بكل واجبات مدير ICANN في أدوارهم كأعضاء في المجلس. وهذه الواجبات الخاصة بالمدير والمتعلقة بالرعاية والاستفسار والولاء والاستثمار الذكي للشركة وموارثها الانتخابية تأخذ الأسبقية عن مصالح المنظمة التي قامت بالانتخاب. إن كل عضو من أعضاء مجلس إدارة ICANN مسئول أمام المجتمع المشارك ككل من خلال قيامه بواجباته الرسمية كما يطالب باتخاذ القرارات التي تكون في مصلحة الشركة والمجتمع عمومًا.

لجنة الترشيح

لجنة الترشيح مسئولة عن اختيار ثمانية من الأعضاء الذين يتمتعون بحق التصويت في المجلس. وعضويتها مستمدة من المجتمع. ويتم تعيين رئيس لجنة الترشيح بواسطة مجلس الإدارة وهو مسئول عن سلسلة عمليات اللجنة. لكن، لا يمكن لرئيس لجنة الترشيح أن يصوت. ويتصرف رئيس لجنة الترشيح السابق كمستشار لا يحق له التصويت. وتتكون اللجنة من 18 متطوعًا، بما في ذلك الرئيس. فهي مؤلفة من أعضاء يحق لهم التصويت من:

• اللجنة الاستشارية العامة (5 أعضاء)

• دائرة المستخدمين التجاريين الانتخابية من منظمة GNSO (عضوان، يمثل أحدهما مستخدمي الأعمال الصغيرة والآخر مستخدمي الأعمال الكبير)

• دائرة سجل gTLD الانتخابية الخاصة بمنظمة GNSO

• دائرة مسجلي gTLD الانتخابية الخاصة بمنظمة GNSO

• دائرة مزودو خدمة الإنترنت الانتخابية الخاصة بمنظمة GNSO

• دائرة الملكية الفكرية الانتخابية الخاصة بمنظمة GNSO

• مجلس منظمة ccNSO

• مجلس منظمة ASO

• كيان يتم تعيينه من قبل مجلس الإدارة لتمثيل المنظمات الأكاديمية والمنظمات الأخرى المشابهة

هذه هي طريقة مجتمع ICANN في الحفاظ على مرونة المنظمة وبحيث تتسم المنظمة بسرعة الاستجابة لاهتمامات المشاركون. تشمل المراجعات التي يتم تنفيذها أو التي سيتم إكمالها هذا العام على ما يلي:

منظمة دعم الأسماء العامة

مجلس إدارة ICANN

اللجنة الاستشارية العامة

اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار

اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر

وستبدأ مراجعات منظمة دعم العناوين ومنظمة دعم أسماء رمز البلد في المستقبل القريب.

واستنادًا إلى هذه الملاحظات، فإن مشروع الخطة يتم تطويره ونشره للحصول على تعليق. ويجري التشاور مع المجتمع بشأن مشروع الخطة من خلال المنتديات عبر الإنترنت واجتماع ICANN المنعقد في الربع الأخير من السنة بالإضافة إلى الجلسات التي يتم إجراؤها بلغات متعددة. ويتم تنقيح الخطة لتعكس التعليقات الصادرة عن المجتمع. مع نشر كل مسودة للحصول على الاستشارة والتعليقات.

ويتم تقديم النسخة النهائية من الخطة إلى المجلس للموافقة عليها في اجتماعه في ديسمبر. ويتم نشر الخطة الموافق عليها على موقع ويب ICANN ويتم أيضًا إتاحة الخطط السابقة.

خطة التشغيل

خطة التشغيل هي خطة لمدة عام واحد وهي تضع الأولويات المحددة في الخطة الإستراتيجية موضع التنفيذ. ويعد مشروع أولي لخطة التشغيل من قبل فريق عمل منظمة ICANN في الشهرين الأولين من العام. وتحتوي مسودة خطة التشغيل على تفاصيل العمليات المستمرة والمشروعات الخاصة المطورة للوفاء بالأولويات الإستراتيجية. وينشر مشروع الخطة للحصول على تعليق المجتمع ويتم إجراء جلسات التشاور في اجتماع ICANN الأول من السنة.

وتُعاد صياغة هذه الخطة على أساس الملاحظات التي ترد ويتم نشرها للحصول على المزيد من التعليقات. ويتم إجراء جولة أخرى من المشاورات في الاجتماع الثاني من العام. وبعد أية عملية إعادة صياغة ضرورية، يتم إرسال خطة التشغيل إلى مجلس الإدارة. تناح خطة التشغيل الحالية والخطط السابقة على موقع ويب ICANN.

ميزانية ICANN

يتم تطوير ميزانية ICANN بالتوازي مع خطة التشغيل. وتحدث المشاورات الأولية بشأن الميزانية في أول اجتماع ICANN من السنة. ويتم استشارة كل منظمات ICANN الداعمة والمجموعات الاستشارية ومجموعات الدوائر الانتخابية، كما يتم عمل جلسات مشاورة عامة بلغات متعددة.

ويتم تعديل الميزانية تمسّيًا مع التعليقات التي ترد خلال التشاور حول خطة التشغيل ويتم نشر مشروع الميزانية لتعليق المجتمع في مايو. بناء على الملاحظات التي ترد، يُعد مشروع آخر ويتم نشره. إن مشاورة المجتمع، بما في ذلك التشاور مع كل منظمات ICANN الداعمة والمجموعات الاستشارية ومجموعات الدوائر الانتخابية، يتم تنفيذها في اجتماع ICANN الثاني من العام التقويمي مع إجراء جلسات بلغات متعددة.

ويتم ضبط الميزانية على أساس التعليقات التي ترد ويتم تقديم الصيغة النهائية للميزانية إلى المجلس للموافقة عليها في يونيو. وتنشر النسخة المعتمدة من الميزانية على موقع ويب ICANN. وكخطوة نهائية في عملية التشاور، فإن هيكل رسوم المسجل الواردة في الميزانية ينبغي الموافقة عليها من قبل ثلثي مسجلي gTLD باستخدام المنهجية الواردة في اتفاقية اعتماد المسجل.

ج. المراجعة المستمرة للهيكل

توجد طريقة أخرى حفظ وتعزز من خلالها منظمة ICANN المساءلة في المجتمع المشاركون من خلال برنامج مستمر من عمليات المراجعة للهيكل الخاصة بها. وتعتبر عملية المراجعة المنظمة للأداء هي أحد الجوانب الهامة للسعي نحو التحسين المستمر في الفعالية والمساءلة. تشترط لوائح ICANN أن يتم إجراء مراجعة مستقلة لكل جزء من الأجزاء الأساسية من هيكل ICANN مرة واحدة كل ثلاث سنوات على الأقل. ”هدف المراجعة، التي يتم تنفيذها بناءً على تلك المعايير والمستويات وبحسب توجيهات مجلس الإدارة، يكون تحديد (1) ما إذا كانت المنظمة لديها هدف مستمر في هيكل (2 ICANN، وإذا كان الأمر كذلك، فهل يوجد أي تغيير في الهيكل أو العمليات مرغوب فيه لتحسين فاعليتها.“ (لوائح ICANN المادة الرابعة، القسم 4) توضح هذه المراجعات فعالية هياكل مجتمع ICANN وتحديد التحسينات التي تساعد مجتمع ICANN ونموذج ICANN على العمل بشكل أكثر فاعلية.

مارسات وسياسات التعويض

مارسات التعويض

إن الهدف الأسمى لإطار عمل المكافآت الخاصة بمنظمة ICANN هو ضمان أن المكافأة المقدمة تتمتع بالمنافسة على المستوى العالمي وتقدم للموظفين التحفيز المناسب لتحقيق مستوى عالٍ من الأداء لتحقيق الأهداف المتفق عليها. وتهدف فلسفة المكافأة إلى:

- جذب الموظفين أصحاب الأداء العالي والاحتفاظ بهم
- ضمان أن تكون تنافسية
- ضمان أن تتسم بالشفافية

يتم وصف إطار العمل في هذا الملحق.

دور مديري مجلس الإدارة في مراقبة التعويض لموظفي ICANN

يقدم مديرو مجلس إدارة ICANN فلسفة التعويض المثلى لإدارة وموظفي ICANN. وتوفر لجنة التعويضات، وهي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ومكونة من أعضاء مستقلين من مديري مجلس الإدارة، إجابًا موافقًا عليه لتعويض كبار الموظفين ومحقق الشكاوى والرئيس والمدير التنفيذي بالتزامن مع مديري مجلس الإدارة بالكامل. وتجتمع لجنة التعويضات بانتظام. ويتم تسجيل المحضر الرسمي في سكرتارية مجلس الإدارة.

مكونات التعويضات

إن ICANN منظمة دولية ويتم تصميم التعويضات للموظفين لتكون متوافقة مع الممارسات المحلية للدول التي يقيم بها الموظفون. وعلى هذا النحو، ليست جميع المكونات المذكورة أدناه تسري على كل الموظفين:

- الراتب الأساسي
- (علاوة) مخاطرة تعتمد الأهلية على المنصب والإنجازات التي يتم تحقيقها للأهداف
- امتيازات وقت الفراغ (العطلات والإجازات ووقت المرض وحالات الوفاة، والخدمة المؤقتة وما شابه ذلك)
- امتيازات الصحة والرفاهية (الامتيازات الطبية، وطب الأسنان، والنظر، والتأمين على الحياة، والحوادث، وفقد الأطراف، وما شابه ذلك)
- امتيازات التقاعد
- علاوة السكن

سياسة التعويض والراتب الأساسي

إن هدف برنامج التعويضات الخاص بمنظمة ICANN هو دفع المرتبات التنافسية مقارنة بالمناصب المقابلة في منظمات ماثلة لمنظمة ICANN في الأنشطة والنطاق ومدى التعقيد والمسئولية بغرض الجذب والحفاظ على المواهب والمهارات لتنفيذ مهمة ICANN. طُلب من شركة Frederic W. Cook and Co، وهي شركة استشارية شهيرة تعمل في مجال التعويضات، في عام 2004 إجراء مراجعة لبرنامج التعويضات التنفيذي في ICANN. وذلك بوصفها طرف آخر يتسم بالخبرة والموضوعية ثم إصدار التوصيات فيما يتعلق بالبرنامج الذي يتم تنفيذه. وقد كان ذلك متسقًا مع إتمام مذكرة تفاهم بين ICANN ووزارة التجارة الأمريكية التي تم توقيعها بتاريخ 17 سبتمبر 2003 (انظر الموقع <http://www.icann.org/en/general/amend6-jpamou-17sep03.htm>). حتى تتمكن ICANN من إجراء مراجعة لبرنامج التعويضات التنفيذي. وقد وجد التقرير، بعد تحليل البيانات المتعلقة بحوالي 1000 شركة من الشركات الهادفة للربح وتلك غير الهادفة للربح من نفس حجم المنظمة، ضمن أمور أخرى، ما يلي:

ليس لدى ICANN نظراء مباشرين في مجال صناعة التقنيات العالية. إلا أن أقرب الشركات النظيرة للمنظمة في سوق العمل كانت شركات تقنية هادفة للربح ولها حجم مشابه للمنظمة.

واستنادًا إلى الخبرة التي تتمتع بها، فإن لدى شركات التقنية هذه هياكل تعويضات مختلفة عن المنظمات التي لا تهدف إلى الربح. فكل من الشركات التي تهدف إلى الربح والتي لا تهدف إلى الربح تقدم رواتب أساسية وعلاوات أداء سنوية وبرامج امتيازات أساسية للموظف. إلا أن الشركات الربحية تقدم حوافز مريحة كبيرة على المدى البعيد. وغالبًا ما تكون في شكل خيارات أسهم أو أسهم حقيقية / وهمية وهو أمر لا يمكن مطابقته في القطاع الذي لا يهدف إلى الربح... (ولا تسعى ICANN إلى مطابقة الحوافز الربحية بعيدة المدى هذه في برنامجها التعويضي).

لا يوجد نظراء مباشرين حقيقيون في مجال الصناعة التي لا تهدف إلى الربح نظرًا لطبيعة عمل ICANN الفريدة. لم يتم تنفيذ البرنامج في ذلك الوقت نظرًا لظروف ICANN المالية. لكن في يوليو 2005، أصدر مجلس إدارة ICANN قرارًا بإنشاء لجنة المكافآت بمجلس إدارة ICANN (فيما بعد سميت بلجنة التعويضات). وفي السنة التالية، وبعد استقرار ظروف ICANN المالية، طرح على مجلس الإدارة، بناءً على توصية من لجنة التعويضات بمجلس الإدارة، تقرير مراجع من شركة Frederic W. Cook and Co. الاستشارية في مجال التعويضات. وكنتيجة لدراسة سوقية قامت بها شركة Frederic W. Cook and Co. (باستخدام بيانات من Radford and Watson Wyatt)، قام مجلس الإدارة بتقرير أن المقارنة المناسبة لموظفي ICANN هي السوق الهادف إلى الربح لشركات ماثلة في الحجم والتعقيد. وقد اشتمل نطاق المراجعة التي تمت في عام 2006 على ما يلي:

- توفير بيانات سوق العمل الماثلة الخاصة بالمنظمات الهادفة للربح
- توفير بيانات سوق العمل الماثلة الخاصة بالمنظمات غير الهادفة للربح
- توفير بيانات سوق العمل الماثلة المستخدمة في الولايات المتحدة
- توفير بيانات سوق العمل الماثلة المستخدمة في بلجيكا
- توفير بيانات السوق الماثلة الخاصة بالمرتبات الأساسية لأدوار ماثلة
- توفير بيانات السوق الماثلة الخاصة بالمكافآت لأدوار ماثلة
- توفير بيانات سوق العمل الماثلة الخاصة بامتيازات الموظف لأدوار ماثلة
- توفير بيانات سوق العمل الماثلة الخاصة بحوافز الموظف الأخرى لأدوار ماثلة

لقد قيم الاستبيان المكافآت التي تدفعها عدة آلاف من المنظمات المشاركة الماثلة في الحجم لمنظمة ICANN. وقد وافق مجلس الإدارة على توصية لجنة المكافآت حيث يجب أن تكون مبادئ ICANN الإرشادية فيما يتعلق بالتعويضات هي:

أ. الرواتب الأساسية في السوق للأشخاص المؤهلين.

ب. امتيازات الأشخاص المؤهلين في السوق.

ج. دفعات (مكافأة) المخاطرة استنادًا إلى نتائج الأداء المرتبطة بالأفراد.

د. الالتزام بالدفع المستمر في مدى الراتب لنسبة 50 إلى 75 بالمائة من سوق الشركات الهادفة للربح لشركات ماثلة في الحجم والتعقيد لمنظمة ICANN (الراتب الفعلي في هذه المجموعة يتم تخديده من خلال خبرة الفرد وموهبته بالإضافة إلى حالة السوق).

هـ. توسيع فرص (علاوة) المخاطرة لكل الموظفين.

و. مسؤولية المدير التنفيذي لتنفيذ كل المبادئ في إطار ميزانية ICANN التي تمت الموافقة عليها.

مارسات وسياسات التعويض

عند تحديد دفع المكافآت فيما بين النسبة المتوسطة ونسبة 75 % من نسبة توزيع الرواتب المدفوعة بواسطة المنظمات الهادفة إلى الربح المائلة في الحجم والتعقيد. حاول مجلس الإدارة التحقق من أن تكون ICANN منظمة تنافسية للموظفين عند تعيين الموظفين للوفاء باحتياجاتها. مع إدراك أنه لن يكون من المناسب لمنظمة ICANN أن تنقسم بالريادة فيما يتعلق برواتب الموظفين. بسبب دورها الذي تقوم به.

لا تفي ICANN بمستويات التعويضات المقدمة بواسطة أكثر من 25% من أصحاب العمل الذين يتنافسون معها مباشرة للحصول على المواهب. ويدرك مجلس الإدارة أيضًا أنه بوضع المتطلبات المستقبلية المحتملة التي تواجه المنظمة في الاعتبار، فربما يجب أن تكون هناك بعض المرونة في المبادئ أثناء الظروف غير الطبيعية. وبوجه خاص، فقد طلب مجلس الإدارة من المدير التنفيذي عمل سياسات متعلقة بدفع علاوات المخاطرة لحماية المنظمة ماليًا وقانونيًا في الوقت الذي لا تستطيع فيه الدفع بالرغم من ارتفاع مستوى الأداء الفردي.

وبالإضافة إلى ذلك، فمن المعروف أن المنظمة ربما يجب عليها دفع مبالغ خارج إطار هذه الترتيبات في الظروف النادرة حيث "طبيعة الدور المتخصصة أو المخاطرة الواقعة على المنظمة أو قوى السوق المحركة أو غير ذلك من المشكلات الخطيرة الحالية المنطقية الأخرى محتملة الحدوث على أداء [ICANN] المستمر."

وحسن الحظ، لم تكن ICANN ملزمة بأن تقوم بعمل مراجعة لبنود المتطلبات هذه. وكل عام، يراجع مجلس الإدارة التعويضات الخاصة بالرئيس وكل مسئولى الشركة. وتتم مراجعة تعويضات الموظفين كل عام بواسطة الإدارة التنفيذية بالاتساق مع توجيهات مديري مجلس الإدارة.

ويتم تنفيذ مراجعة التعويضات السنوية هذه في إطار العمل الذي وضعه مجلس الإدارة في 2006. وتستخدم ICANN مؤسسة استشارية عالمية تعمل في مجال التعويضات لتقديم بيانات سوقية شاملة للقياس مقارنة بها (حاليًا هي شركة Watson Wyatt Worldwide). ويتم تنفيذ دراسة السوق كل عام قبل عملية مراجعة الرواتب. ويتم عمل تقديرات خاصة بتعديلات التعويضات المحتملة أثناء عملية وضع الميزانية استنادًا إلى بيانات السوق الحالية. وحينئذ يتم التصديق على الميزانية كجزء من العملية العامة لتخطيط الميزانية في ICANN.

وتتم مراجعة التعويضات سنويًا، وتعتمد التعديلات التي يتم إجراؤها في التعويضات، إذا حدثت، على بيانات السوق بالإضافة إلى الأداء الفردي والميزانية الموافق عليها.

تعويضات التعرض للمخاطرة

لقد تم تصميم برنامج ICANN لتعويض (مكافآت) المخاطرة لتوفير حوافز إلى الموظفين لتحقيق أهداف وغايات محددة خلال العام والتي يتم النظر إليها على أنها ذات أهمية قصوى أو تضيف قيمة إضافية لجهود منظمة ICANN العامة.

يشارك معظم الموظفين في برنامج التعويض ضد المخاطر. ويتم تحديد المشاركة ومستوى المشاركة بواسطة الإدارة العليا أو مديري مجلس الإدارة حسبما هو مناسب. وفي 2006، وافق مجلس الإدارة على إطار عمل حيث يتم تخصيص 10 % من تعويضات الموظفين لمدفوعات المخاطر و20 % للمديرين والمتخصصين و30 % للتنفيذيين. وتكون النسبة التي يحصل عليها بعض التنفيذيين فيما يتعلق بتعويضات المخاطرة أكثر من 30 %. فكلما كان الموظف أكثر أهمية زاد تعويضه بناءً على مكون المخاطرة. ومن العدل والمنطقي التوقع من الموظفين (بالأخص المديرين والتنفيذيين) الوفاء بمسئولياتهم. وعندما يفشلون في ذلك، لا يستفيدون من الفوائد المالية.

ويتم حساب تعويضات المخاطرة السنوية المتاحة على مستوى أوقات المشاركة (يعبر عنه بالنسبة المثوية) في الراتب الأساسي السنوي في بداية فترة القياس. تم وضع النسبة المثوية الأساسية السنوية للمسؤولين بواسطة مديري مجلس الإدارة، والتي تعتمد أيضًا الموظفين المتبقين ضمن مستويات تعويضات المخاطرة التي يتم تحديدها عند الموافقة عليها من قبل المدير التنفيذي أو رئيس التشغيل. وتتم مراجعة تعويضات المخاطرة الخاصة بالمدير التنفيذي العامل من خلال اتفاقية تعاقدية مرة كل عام بواسطة مديري مجلس الإدارة.

لدى معظم المشاركين الفرصة لكسب جزء من تعويضات المخاطرة السنوية الخاصة بهم ثلاث مرات كل عام. ويتم وضع الخطة بناءً على نظام الشهور الثلاثة الإداري والذي يعد جزءًا من برنامج إدارة الأداء بالتقسيم على فترات. وبمجرد أن يتم تحديد مستوى المشاركة، يمكن تحديد تعويضات المخاطرة لأي فترة ثلاثة شهور محددة. ويتم تقسيم تعويضات المعرضين للمخاطرة للشهور الثلاثة على طول الشهور الثلاثة. على سبيل المثال، إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على ما يصل إلى 10 % من الأجر الأساسي في إطار تعويضات المخاطرة، وكان الأجر الأساسي السنوي للفرد هو 50,000 دولار في بداية الشهور الثلاثة، فسيتم تطبيق التالي.

الربع الحالي 124 يوهًا أو 124/365 من السنة يساوي 34 % من فرصة العلاوة السنوية. وهكذا، ستكون تعويضات المخاطرة المتاحة أثناء هذه الفترة لهذا الفرد 50,000 دولار (الراتب السنوي الأساسي) في 10 % (مستوى المشاركة) في 34 % (طول الربع) - 50,000 دولار x 10 % = 5,000 دولار x 34 % = 1,700 دولار. لا يمكن للفرد أن يحصل على أكثر من تعويضات المخاطرة المتاحة في الفترة. وتعتمد تعويضات المخاطرة الفعلية المكتسبة والمدفوعة على توصية المدير. وفي معظم الحالات تعكس التوصية بشكل معقول النقاط المحققة خلال الشهور الثلاثة في عملية الإدارة بالتقسيم على فترات.

يتم دفع تعويضات المعرضين للمخاطرة عادة خلال 45 يوهًا بعد انتهاء الشهور الثلاثة. ويجب أن يكون الموظفون معينين أو يعملون بالعقد في اليوم الذي يتم دفع المكافأة فيه حتى يتسنى لهم استلام المكافأة. أما الأفراد الذين يتم إنهاء تعاقدهم قبل تاريخ الدفع يكونون غير مؤهلين للحصول على المكافأة. وتتم الموافقة على توصيات مبالغ تعويضات المخاطرة إما بواسطة رئيس التشغيل أو المدير التنفيذي قبل الدفع. وفي حالة المدير التنفيذي، تتم الموافقة على تلك المبالغ من قبل مديري مجلس الإدارة بشكل منفصل. يجب أن يعمل المشاركون 35 % على الأقل من فترة الربع ليكونوا مؤهلين للحصول على دفعة المخاطرة. بما في ذلك الموظفون الذين في فترة إجازة خلال أي فترة من الشهور الثلاثة. ويتم تقسيم أي مدفوعات مخاطرة موصى بها على طول فترة الشهور الثلاثة التي تم العمل خلالها.

امتيازات وقت الفراغ

تتضمن امتيازات وقت الفراغ وقت العطلات والإجازات الرسمية ووقت المرض ومغادرة العمل في حالات الوفاة والدفع مقابل الخدمات المؤقتة. ويتم الدفع لقاء هذه الامتيازات بدلاً من الدفع الأساسي ليوم (أيام) الامتياز. ويتم التعبير عنها على أنها جزء من التعويض الأساسي.

امتيازات الصحة والرفاهية

تتضمن امتيازات الصحة والرفاهية برامج التأمين الصحي (مثل الخطط الطبية والمتعلقة بالأسنان والرؤية)، والتأمين على الحياة والتأمين ضد الوفاة في الحوادث والتأمين ضد حوادث وفقد الأطراف والتأمين على السفر وأي تأمين آخر ذي صلة كما هو مناسب. تعتمد أنواع ومستويات البرامج المتاحة على الممارسات التنافسية والإقليمية. بالإضافة إلى القانون المحلي. ويتم بذل كافة الجهود الممكنة للتعامل مع أعضاء فريق العمل بالتساوي على أساس الممارسات التنافسية. ويشتمل ذلك على توفير امتيازات تعويض محددة لموظفين بعينهم بدلاً من قيام هؤلاء الموظفين بشراء الامتيازات بشكل مباشر. عندما تكون عمليات الشراء تلك غير عملية أو غير متاحة لمنظمة ICANN.

مارسات التعويض

امتيازات التقاعد

يتم تقديم امتيازات التقاعد لفريق العمل بناءً على الممارسات التنافسية والإقليمية بالإضافة إلى القانون المحلي. ويتم بذل كافة الجهود الممكنة للتعامل مع أعضاء فريق العمل بالتساوي على أساس الممارسات التنافسية. يشتمل ذلك على تقديم تعويض لفريق عمل محدد بشكل مباشر بدلاً من الإسهام في خطة التقاعد. عندما تكون تلك المساهمات غير متاحة أو لا تتوفر لمؤسسة ICANN. وعندما تساهم منظمة ICANN في برنامج التقاعد. يتم عمل كل الإسهامات في فترة توظيف أعضاء فريق العمل. ولا تتحمل منظمة ICANN أية مسؤولية فيما يتعلق بامتيازات التقاعد التي يتم دفعها عند تقاعد أعضاء فريق العمل.

بدل السكن

في بعض الحالات، قد يتم تقديم بدل السكن لأعضاء الفريق الرئيسيين عندما يطلب من أعضاء الفريق العمل في موقع يبعد عن السكن ويجعل من غير العملي الانتقال بين مكان العمل والسكن الدائم للموظف. أو عندما يتم نقل الموظف إلى مكان عمل مختلف. ويتم التفاوض بشأن بدل السكن ولا يقصد به تغطية كافة التكاليف اللازمة لتغطية المسكنين للموظف. ويتم رفع تقرير بأي بدل سكن مقدم كتعويضات ضريبية كما هو مناسب.

تقديم التقارير

يتم رفع تقرير عن التعويض كما هو مطلوب لأعضاء فريق العمل إلى دائرة (دوائر) السلطة القضائية التي يتبعها فريق العمل. ويتم إرشاد مؤسسة ICANN في الإعداد لنموذج العائد الضريبي السنوي الخاص بالولايات المتحدة الأمريكية 990 (النموذج 990).

معلومات إضافية

يعد الأفراد التالي ذكرهم مسئولين في الشركة. وطبقاً لذلك، يتم شرح مكافأتهم بالتفصيل هنا.

الرئيس والمسئول التنفيذي

تم ترشيح *دا/ باول توومي* لمنصب الرئيس والمسئول التنفيذي بمنظمة ICANN. فضلاً عن كونه عضواً في مجلس الإدارة، بدءاً من السابع والعشرين من مارس عام 2003. وقد أبرمت منظمة ICANN اتفاقية خدمات استشارية مع شركة Argo P@cific Pty Limited. وهي شركة أسترالية. لتوفير خدمات *دا/ توومي*.

وقد كانت هذه الاتفاقية في عام 2003 ولمدة 3 أعوام. ثم تم توقيع اتفاقية ثانية في يوليو من عام 2006 (اتفاقية 2006). وتم عمل مسودة لاتفاقية 2003 بالدولار الأمريكي ثم بعد ذلك تم تحويلها للدولار الأسترالي حسب أسعار الصرف بين البنوك في ذلك الوقت. وحسب سياسة منظمة ICANN التي تنص على عدم مسئوليتها عن تقلبات أسعار الصرف. تم الحفاظ على سعر الصرف هذا أثناء مدة الاتفاقية وبعد جديدها.

وبموجب شروط الاتفاقية المبدئية، تم دفع رسوم خدمات احترافية إلى شركة Argo P@cific بمعدل سنوي حوالي 343,200 دولار أمريكي (تشتمل على رسوم أساسية تقدر بحوالي 260 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى علاوة لشركة Argo P@cific لتوفير كافة الامتيازات كما هو موضح أعلاه إلى *دا/ توومي*). وفي اتفاقية عام 2006، تم تعديل رسوم الخدمات الاحترافية. تبعاً لفلسفة تعويض منظمة ICANN وعملية استطلاع رأي السوق والموجزة فيما سبق في هذا الملحق فأصبح المبلغ 350 ألف دولار أمريكي في السنة. وبأسعار الصرف في هذه الاتفاقية. تم تحويل هذا الرقم ليصبح 673,200 دولار أسترالي. وتوفر الاتفاقية، كمنظيرتها السابقة. 112 ألف دولار أمريكي سنوياً لتغطية التكاليف الصحية ومدخرات التقاعد والرفاهية. وقد تسبب تدهور سعر صرف الدولار الأمريكي في السوق العالمي في السنوات الماضية إلى زيادة التعويض الذي يحصل عليه *دا/ توومي* حتى مع ثبات التعويض المسجل في الاتفاقية بالدولار الأسترالي. وزاد تذبذب الدولار الأمريكي أمام نظيره الأسترالي.

في كل عام، كان يتم تقديم مقابل الفواتير إلى شركة Argo P@cific (التي يكون لها مستندات تدعيمها) نظير الاتصالات والسفر والمسكن ونفقات المكتب المتكبدة لدعم *دا/ توومي* في وظيفته في منظمة ICANN. وتستحق شركة Argo P@cific الحصول على تعويضات إضافية مقابل المخاطر كل عام وبنسبة تصل إلى 30 في المائة من رسوم الخدمات الاحترافية. ويتم تحديد تعويض المخاطر كل عام من قبل مجلس إدارة منظمة ICANN مع الوضع في الاعتبار الجازات المسئول التنفيذي لمعايير تعويض الأداء المنفق عليها.

مسئول التشغيل الرئيسي

تم ترشيح السيد *دوج برنت* كمسئول تشغيل رئيسي في الثالث عشر من ديسمبر عام 2006. ويتكون تعويض برنت من راتب أساسي يبلغ 270,000 دولار أمريكي كل عام وبدل سكن بحوالي 24,000 دولار أمريكي سنوياً بدون ضرائب. بالإضافة إلى تعويض إضافي عن المخاطر يصل إلى 48 في المائة من الراتب السنوي كل عام. بحيث يغطي هذا الراتب الإجازات والخطط الصحية والرفاهية بما في ذلك التأمين الطبي والمتعلق بطب الأسنان والنظر والتأمين على الحياة وخطة تعاقد k)401 (والتي توفرها منظمة ICANN لموظفيها.

المسئول التنفيذي ونائب الرئيس لشئون الشركة

تم ترشيح السيد *بول ليفينز* كمدير تنفيذي ونائب الرئيس لشئون الشركة في السابع عشر من سبتمبر عام 2006. ويتكون التعويض الذي يحصل عليه ليفينز من راتب أساسي يبلغ 220,000 دولار أمريكي كل عام وبدل سكن بحوالي 48,000 دولار أمريكي سنوياً بدون ضرائب. بالإضافة إلى تعويض إضافي عن المخاطر يصل حتى 30 في المائة من الراتب الأساسي السنوي كل عام. بحيث يغطي هذا الراتب الإجازات والخطط الصحية والرفاهية بما في ذلك التأمين الطبي والمتعلق بطب الأسنان والنظر وتأمين على الحياة وخطة تعاقد k)401 (والتي توفرها منظمة ICANN لموظفيها. وفي العام الماضي، حصل السيد ليفينز أيضاً على مقابل نفقات أخرى محددة مرتبطة بالانتقال إلى *لوس أجلوس* و*كاليفورنيا* و*واشنطن العاصمة* أيضاً.

المستشار العام والأمين العام

تم ترشيح السيد *جون جيفري* كاستشاري عام وسكرتير في الثاني من سبتمبر عام 2003. ويتكون التعويض الذي يحصل عليه جيفري من راتب أساسي يبلغ 230,000 دولار أمريكي كل عام بالإضافة إلى تعويض إضافي عن المخاطر يصل إلى 30 في المائة من الراتب السنوي كل عام. بحيث يغطي هذا الراتب الإجازات والخطط الصحية والرفاهية بما في ذلك التأمين الطبي والمتعلق بطب الأسنان والنظر وتأمين على الحياة وخطة تعاقد k)401 (والتي توفرها منظمة ICANN لموظفيها.

نائب الرئيس الأول للخدمات

تم ترشيح السيد *كورت بريتز* كنائب أول للرئيس للعمليات التجارية في الثاني من سبتمبر عام 2003. وقد تم ترشيح بريتز كنائب أول للرئيس للخدمات في الثالث عشر من ديسمبر عام 2006. ويتكون تعويض بريتز من راتب أساسي يبلغ 245,000 دولار أمريكي كل عام بالإضافة إلى تعويض عن المخاطر يصل إلى 30 في المائة من الراتب السنوي كل عام. بحيث يغطي هذا الراتب الإجازات والخطط الصحية والرفاهية بما في ذلك التأمين الطبي والمتعلق بطب الأسنان والنظر وتأمين على الحياة وخطة تعاقد k)401 (والتي توفرها منظمة ICANN لموظفيها.

المدير المالي

تم ترشيح السيد *كيفين ويلسن* كمدير مالي في السادس والعشرين من يونيو عام 2007. ويتكون تعويض ويلسون من راتب أساسي يبلغ 170,000 دولار أمريكي كل عام بالإضافة إلى تعويض عن المخاطر يصل إلى 20 في المائة من الراتب السنوي كل عام. بحيث يغطي هذا الراتب الإجازات والخطط الصحية والرفاهية بما في ذلك التأمين الطبي والمتعلق بطب الأسنان والنظر وتأمين على الحياة وخطة تعاقد k)401 (والتي توفرها منظمة ICANN لموظفيها.

مسرد المصطلحات

[illegible]

مجموعة مشغلي شبكة أمريكا الشمالية
منظمة موارد الأسماء
مورد بدء الشبكة
الإدارة القومية للاتصالات والمعلومات

N

NANOG
NRO
NSRC
NTIA

O

OECD

P

PEDNR
PDP

R

RAA
RALO
RFC
RIR
RSSAC

اتفاقية اعتماد المُسجل
المنظمة الإقليمية العامة لأوروبا
طلب التعليق
مُسجل الإنترنت الإقليمي
اللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر

S

SSAC

اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار

U

UDRP
UNESCO
UPU
USAID

السياسة الرسمية لحل النزاعات حول أسماء النطاقات
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة
اتحاد البريد العالمي
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

W

W3C
WIPO
WSIS

اتحاد شبكة الويب العالمية
المنظمة العالمية للملكية الفكرية
القمة العالمية حول مجتمع المعلومات



شركة الإنترنت للأرقام والأسماء المخصصة

مكتب لوس أنجلوس

4676 Admiralty Way, Suite 330
Marina del Rey, California 90292
USA

هاتف: +1 310 823 9458

فاكس: +1 310 823 4696

مكتب بروكسل

6 Rond Point Schuman
Bt. 5, B-1040, Brussels
بلجيكا

هاتف: +32 2 234 7870

فاكس: +32 2 234 7848

مكتب واشنطن دي سي

International Square
1875 I Street, NW 5th Floor
Washington, DC 20001

هاتف: +1 202 429 2407

فاكس: +1 202 429 2714

مكتب سيدني

Level 2, 48 Hunter Street
Sydney NSW 2000
أستراليا

هاتف: +61 2 8236 7900

فاكس: +61 2 8236 7913