



## خطة ICANN الاستراتيجية للسنوات المالية من عام 2016 إلى 2020

### مقدمة

تلتزم ICANN بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين الخاص بعملية الحوكمة وتؤمن بأن الشمول العالمي والشفافية والمساءلة من العوامل الحاسمة والضرورية لكي يحظى أصحاب المصلحة بالثقة على مستوى العالم من أجل تحقيق مهمتها. تشمل ICANN أصحاب المصلحة في ICANN - بما في ذلك المنظمات الداعمة لها واللجان الاستشارية ولجنة الترشيح - مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والموظفين. ولهذا السبب، يُحدد نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN المجتمع الخاص بها. وتستخدم العمليات من أسفل إلى أعلى بالنسبة لأنشطتها الحاسمة كوضع السياسات والتخطيط الاستراتيجي وتحديد مجلس إدارة ICANN.

تسعى ICANN أن تكون وكيلاً يتسم بالكفاءة وسرعة الاستجابة واحترام المصالح العامة خلال التزامها بالمساءلة العامة والانفتاح والتعاون والمساهمة الفعالة. وتصل هذه الجهود الجمعية إلى ذروتها في هدف عام مشترك: إنترنت فردي قابل للتشغيل على الأنظمة المتخلفة وتدعمه أنظمة معرفات فريدة ثابتة وأمنة ومرنة.

ويظل الإنترنت مورداً مشتركاً على المستوى العالمي لم يشهد العالم شيئاً مثله من قبل. فهي تدفع التغيير المستمر في كل ما تلمسه في المجتمع. ويتعاظم تأثير تلك التغييرات بمعدلها دائم الزيادة والوصول. ويتعين علينا في ICANN أن نكون على استعداد ليس فقط لتلبية هذه التغييرات، ولكن أيضاً أن نكون متأهبين لها فيما يتعلق بتأثيرها على أنظمة المعرفات الفريدة للإنترنت. تسعى خطة ICANN الاستراتيجية الخمسية إلى تمكيننا من القيام بذلك. بالتالي، تضمن جانب رئيسي من عملية التخطيط الاستراتيجي الاهتمام المدروس بالتحويلات البيئية الرئيسية التي ينبغي على ICANN مراعاتها عند تركيز مواردها.

وبداية من إبريل 2013، سعت ICANN وقامت بدمج المشاركة المجتمعية الموسعة في وضع الخطة الاستراتيجية الخمسية. وعلى مدار العملية التي استغرقت أربعة عشر شهراً، استعانت الخطة بالمبادرات ذات الصلة مثل مراجعات تأكيد الالتزامات واستراتيجيات المشاركة الإقليمية وهيئات الإستراتيجيات. وهذه الوثيقة هي المحصلة النهائية. وهي تشمل رؤية جديدة وغرض مهمة تأسيس ICANN والأهداف الاستراتيجية الخمسة. وفي كل هدف استراتيجي، يتم تحديد الأهداف والعوامل الرئيسية للنجاح (النتائج) والمخاطر الرئيسية بصورة واضحة<sup>1</sup>. ويتم استكمال الخطة الاستراتيجية الخمسية بخطة تشغيل خمسية، والتي تُحدد- في كل هدف استراتيجي - ملفات الأنشطة والنتائج والمخاطر والمصفوفات والتبعيات والتدرج على مدار الأعوام الخمسة القادمة حتى السنة المالية 2020.

### الرؤية

إن رؤية ICANN تتمثل في رؤية مؤسسة مستقلة وعالمية تتميز باعتمادها عالمياً من أجل تنسيق نظم المعرفات الفريد للإنترنت العالمي من أجل دعم إنترنت فردي ومنفتح وقابل للتشغيل البيئي عالمياً. تقوم ICANN ببناء الثقة من خلال خدمة المصلحة العامة، بالإضافة إلى ضم عمليات التعاون الشفاف والفعال فيما بين أصحاب المصلحة على مستوى العالم من أجل تسهيل دور التنسيق المضطلة به.

### المهمة

إن مهمة ICANN التي تأسست لإنجازها، كما هو مبين في [لوائحها الداخلية](#)، هي تنسيق أنظمة معرفات الإنترنت الفريدة للإنترنت العالمي، على المستوى الإجمالي، وعلى وجه الخصوص، ضمان التشغيل الآمن والمستقر لهذه الأنظمة ذات الصلة. وهي تتضمن:

1- تنسيق تخصيص وتعيين المجموعات الثلاثة التالية من المعرفات الفريدة للإنترنت (وظيفة IANA):

أ- أسماء النطاقات (تشكل نظاماً يشار إليه باسم "DNS")،

ب- عناوين بروتوكول الإنترنت ("IP") وأرقام النظام المستقل ("AS")، و

ج- منفذ البروتوكول وأرقام المقاييس.

<sup>1</sup> لا يلزم بالضرورة أن تتضمن النتائج والمخاطر مسؤولية ICANN.

- 2- تنسيق تشغيل وتطوير نظام مخدم اسم الجذر لـDNS؛
- 3- تنسيق عملية وضع السياسة المتعلقة بهذه الوظائف التقنية بصورة منطقية ومناسبة.

تسترشد ICANN، في أداء مهمتها، بالقيم الأساسية المنصوص عليها في اللوائح الداخلية والتي تتضمن التنوع والعدالة والنزاهة والإبداع والفعالية والاستجابة والشفافية. وتستمر هذه المبادئ والقيم العامة في توجيه أنشطة ICANN.

## الأهداف الإستراتيجية

### الأهداف الاستراتيجية في السنوات الخمس القادمة

مع الأخذ بعين الاعتبار القوى الخارجية والنمو والتطور الدولي للإنترنت ونظام أسماء النطاقات والمعرفات الأخرى لتنسيقات ICANN، فقد أحرزت ICANN نجاحاً في خمسة أهداف استراتيجية كأولوية للاستمرار بتحقيق مهمتها المحددة وتحقيق رؤيتها بحلول عام 2020. إن هذه الأهداف الاستراتيجية هي مشتقة من الآراء العامة الواسعة المستلمة حتى الآن حول [الفرص والتحديات الرئيسية](#) التي تواجهها ICANN وحول المجالات الإستراتيجية التي شدد عليها مجلس إدارة ICANN، بالإضافة إلى الآراء من المبادرات المرتبطة. وهذه الأهداف الإستراتيجية الخمسة هي:

1. تطوير ومواصلة عولمة ICANN.
2. دعم النظام البيئي للمعرفات الفريدة الصحي والمستقر والمرن.
3. التقدم بالتميز التنظيمي والتقني والتشغيلي
4. تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.
5. وضع إطار عمل المصلحة العامة العالمية وتنفيذها محددًا بمهمة ICANN.

فيما تبقى من هذه الوثيقة، يتم توضيح كل هدف استراتيجي من خلال الأهداف الاستراتيجية وعوامل النجاح الأساسية (النتائج) والمخاطر الاستراتيجية.

### 1. تطوير ومواصلة عولمة ICANN.

عندما تأسست ICANN في عام 1998، كان أربعة بالمائة من سكان العالم متصلين بالإنترنت، وكان نصفهم من الولايات المتحدة. كان ثمة ثلاثة ملايين موقع إلكتروني، وسبعة نطاقات gTLD (نطاقات مستوى أعلى عامة) فقط، وثلاثة RIR (سجلات إنترنت إقليمية) للعالم بأكمله، ولم يكن ثمة ccNSO (منظمة الأسماء الداعمة لأسماء رموز البلدان) لتمثيل 243 ccTLD.

في عام 2013، كان 35% من سكان العالم متصلين بالإنترنت، ونصف هذا العدد من قارة آسيا. وثمة أكثر من 635 مليون موقع إلكتروني يمكن الولوج إليها عن طريق أكثر من 200 مليون اسم نطاق. واليوم ثمة خمسة سجلات إنترنت إقليمية RIR، وتدير أفريقيا وأمريكا اللاتينية المناطق الخاصة بهما، بالإضافة إلى 285 نطاق ccTLD (من بينها 36 IDN ccTLD بنصوص غير لاتينية)- وانتشرت عضوية ccNSO في جميع أنحاء العالم. وفي حين أن سجلات RIR منتشرة على المستوى الإقليمي وأن نطاقات ccTLD الفردية تدير عملية وضع السياسة المحلية، فإن موضوعات وضع سياسات gTLD الحالية تحظى بالاهتمام الأكبر لدول العالم الأول، التي قد تسهم في المشاركة المنخفضة من بعض الأجزاء الأخرى من العالم.

عندما تكتمل خطة ICANN الإستراتيجية لخمسة سنوات في العام المالي 2020، تشير التقديرات إلى أن 63 بالمائة من سكان العالم سيكونون متصلين بالإنترنت (خمسة مليارات مستخدم)، والعديد منهم لن يستخدموا لوحات مفاتيح لاتينية. هذا النمو والتنمية يجلبان المزيد من المستخدمين والتوقعات والاعتمادات - من مجتمع أصحاب مصلحة متنوع ودولي أكثر.

ومن أجل تلبية احتياجات هذه المعالم العالمية المتغيرة، ستواصل ICANN الارتقاء بعملياتها وهيكلها متعددة أصحاب المصلحة - سواء وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت - للمساعدة على ما يلي: المشاركة الواسعة والشاملة ومتعددة اللغات، وأشكال جديدة من صنع القرارات بشكل تشاركي ومبني على الإجماع، وأطر عمل دولية، وإقليمية ومؤسسية لدعم مثل هذه الوظائف المعززة.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> يعد تنسيق ICANN مع أعضاء النظام البيئي العالمي للإنترنت من العوامل الحاسمة أيضاً لتحقيق هذا الهدف وسيتم تناوله في القسم 4.

لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تسعى ICANN إلى:

1. المزيد من العولمة وإضفاء الطابع الإقليمي لوظائف ICANN.
2. تعريف العالم على ICANN عن طريق وضع منهج وقائي ومتوازن للإشراك الإقليمي مع أصحاب المصلحة.
3. تطوير عمليات الحوكمة ووضع السياسات والهياكل والاجتماعات لزيادة المساءلة والحسم والكفاءة والفعالية والاستجابة.

| المخاطر الاستراتيجية  | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)  | الأهداف الاستراتيجية   |
|---|--|--|
| <p>- تكاليف العولمة غير مستدامة بموارد دخل تلي طلب المجتمع.</p> <p>- التغيير في البيئة العالمية يمنع العولمة، أو لا يتم اعتبار أن العولمة هي من توابع المهمة.</p>   | <p>- عولمة وظائف ICANN التشغيلية لدعم ICANN في كونها أكثر ارتباطاً وشمولاً واتصالاً وتعاوناً في جميع أنحاء العالم.</p> <p>- تسمح اتصالات ICANN بتواصل ومشاركة المجتمع في اللغات/ النصوص الرئيسية.</p> <p>- المحاور المعترف بها وآليات الإشراك التي تدعم إستراتيجيات الإشراك الإقليمية ومشاركة المجتمع المحلي في ICANN.</p> <p>- تنويع وظائف ICANN على نطاق آليات الإشراك والمحاور.</p>   | <p>1.1 المزيد من العولمة وإضفاء الطابع الإقليمي لوظائف ICANN.</p>  |
| <p>- رفض الحكومات و/ أو المنظمات الدولية نموذج ICANN كمنظمة عالمية قائمة بحد ذاتها، والدفع لسيطرة الأمم المتحدة أو أي نظام حكومي آخر عليها.</p> <p>- عجز أو تعطيل المنظمات القائمة في النظام البيئي للإنترنت.</p> | <p>- المشاركة الواسعة والفعالة من جميع أنحاء العالم في برامج ومبادرات ICANN التي تظهر من خلال زيادة إشراك الدول ومجموعات أصحاب المصلحة حول العالم.</p> <p>- التنفيذ الناجح وإعداد التقارير الخاصة باستراتيجيات الإشراك الإقليمي على نطاق جميع مناطق ICANN المعنية.</p> <p>- المزيد من التنوع الجغرافي للمسجلين المعتمدين والسجلات.</p>   | <p>1.2 تعريف العالم على ICANN عن طريق وضع منهج وقائي ومتوازن للإشراك الإقليمي مع أصحاب المصلحة.</p>                      |
| <p>- العجز عن التوصل إلى اتفاق حول إطار عمل للارتقاء بالهيكل.</p> <p>- القوانين القومية (أي في مجالات الخصوصية والأمن الإلكتروني) تؤثر بشدة على وضع سياسات ICANN وتنفيذها.</p>                                    | <p>- عمليات اتخاذ القرارات ووضع السياسات الواضحة والفعالة والقابلة للتنبؤ بها (بما في ذلك التنسيق عبر المجتمع) والتي تسمح بتضمين أصحاب المصلحة العالمية المتنوعين بشكل أكبر مما يؤدي إلى سياسات ومشورة ICANN قابلة للتنفيذ.</p> <p>- الاستخدام الواسع للأدوات والآليات المحسنة للمشاركة والتمثيل العالمي، بما في ذلك المشاركة عن بُعد لإشراك أصحاب المصلحة من المناطق الناشئة.</p> <p>- برامج الالتقاء والإشراك يدعم نموذج أصحاب المصلحة العالمية.</p> <p>- تطورت هياكل SO/AC في ICANN لدعم زيادة الفعالية والكفاءة، وتلبية احتياجات المجتمع العالمي الواسع والشامل.</p> | <p>1.3 تطوير عمليات الحوكمة ووضع السياسات والهياكل والاجتماعات لزيادة المساءلة والحسم والكفاءة والفعالية والاستجابة.</p> |

| الأهداف الاستراتيجية | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)                        | المخاطر الاستراتيجية |
|----------------------|--|----------------------|
|                      | - اعتبار اتخاذ القرارات على أنه مفتوح وشفاف وشامل وشرعي. |                      |

## 2. دعم النظام البيئي للمعرفات الفريدة الصحي والمستقر والمرن.

يواجه النظام البيئي للمعرفات الفريدة للأطراف المتعاونة تحديًا هائلًا فيم يسعى إلى تعريف نفسه والتطور. يعكس النشاط عبر الإنترنت النطاق الكامل لدوافع وسلوكيات الإنسان. وبصفة جزئية، يعكس هذا النشاط الطبيعة المنفتحة للإنترنت التي جعلت منه ابتكاراً ناجحاً وفعالاً وأتاحت الفرصة للتواصل والابتكار والمتاجرة ضمن مجتمعات عالمية.

وبحلول نهاية عام 2013، سيكون عدد الأجهزة المتنقلة أكثر من عدد سكان الكرة الأرضية. بحلول نهاية عام 2020، تشير التقديرات إلى أنه سيكون ثمة حوالي تريليون "شيء" مرتبط بالإنترنت، باستخدام DNS وجميع عناوين IP كمنصة لمجموعة من الخدمات لمستخدمي العالم. سيوسع هذا من طبيعة الإنترنت من خدمة بشرية عند الطلب إلى خدمة استخدام شبه مستمرة دائماً متصلة للمجسات والأجهزة.

الاستخدام الجديد لأسماء النطاقات، ويشمل ذلك توافر نطاقات TLDs الجديدة، يفقد التغييرات والتوسع - بما يحفز على الاستخدامات الجديدة للإنترنت، ولكن من المحتمل أيضاً أن يؤدي إلى إمكانية التسبب في الارتباك لدى المستهلكين، بالإضافة إلى طرح تحديات جديدة تتعلق بالأمن والاستقرار على جميع مستويات النظام الهرمي. سيكون أحد التحديات هو التركيز على قدرة ومرونة النظام البيئي للحفاظ على تركيبه وأدائه الوظيفي على مدار الزمن في وجه الضغط الخارجي.

بالمقابل، فإن ارتفاع تطبيقات الأجهزة المتنقلة (حيث وصلت إلى 45 مليار تنزيل في عام 2013 ومن المتوقع أن تصل إلى 350 مليار بحلول عام 2018) يضع مستقبل وحتى صلة أسماء النطاقات في موضع الشك، مع التشديد على أهمية عناوين IP في الخلفية كمعرفات فريدة لوصول المستخدمين مع الوجهة المستهدفة في إنترنت عالمي متشابك. كما أن استنفاد IPv4 والانتقال التدريجي لـ IPv6 أو الاستخدام المتزايد لتقنيات مشاركة العناوين سيؤدي إلى عدد من التغييرات في النظام البيئي المحدد وهو ما سيؤثر على كيفية استخدام العناوين وإدارتها.

تعمل صناعة المعرفات الفردية المتنامية والمتطورة داخل هذا المشهد المتغير. تعترف ICANN إشراك أصحاب المصلحة في المساعدة على دعم وتخطيط تطور هذه الصناعة، وكذلك تمكين صناعة عالمية ومسئولة تعزز النمو والابتكار.

لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تسعى ICANN إلى:

1. رعاية وتنسيق نظام بيئي للمعرفات الفريدة آمن وسليم ومستقر ومرن.
2. التخطيط الوقائي للتغييرات في استخدام المعرفات الفريدة، ووضع خرائط طرق تكنولوجيا للمساعدة على توجيه أنشطة ICANN.
3. دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطاً ومستقراً وموثوقاً.

| المخاطر الاستراتيجية   | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)   | الأهداف الاستراتيجية  |
|--|---|---|
| <p>- الهجمات أو الأحداث الرئيسية تؤدي إلى فشل في نظام خادم اسم الجذر أو نطاق (نطاقات) TLD من الحجم الكبير أو نظام التوجيه أو أنظمة المعارف المهمة الأخرى حيث تلعب ICANN دورًا مما يؤدي إلى فقدان الثقة بإدارة وظائف IANA أو النظام البيئي لمعارف الإنترنت أو تدويل ICANN.</p> <p>- مقاومة أعضاء النظام البيئي للتعاون تؤدي إلى فجوات في الممارسات المثلى لإدارة DNS أو المعارف الأخرى.</p> <p>- تجزئة الإنترنت نتيجة للانتقال التكنولوجي غير الكافي / غير المكتمل.</p> <p>- ارتباك المستخدم أو فشل نظام التوجيه بسبب إعادة الاستخدام غير المصرح به على نطاق واسع لعناوين IPv4 المحددة.</p> <p>- فشل خدمات بيانات تسجيل المعارف في الحصول على موافقة أو تلبية احتياجات مستخدمي النظام البيئي للمعارف.</p> | <p>- التعاون المتزايد مع المجتمع العالمي لتحسين أمن واستقرار ومرونة النظام البيئي للمعارف الفريدة (بما في ذلك تحديثات منطقة الجذر وسجلات أرقام الإنترنت وسجلات معلمات البروتوكول وتشغيل خادم الجذر "L" والبنية التحتية التشغيلية الأخرى التي تدعم النظام البيئي للمعارف).</p> <p>- النظام البيئي قادر على تحمل الهجمات أو الأحداث الأخرى دون فقدان الثقة في تشغيل نظام المعارف الفريد.</p> <p>- الشرعية غير المشكوك بها والمُعترف بها عالميًا على أنها منسق المعارف الفريدة.</p> <p>- الحد من مخاوف الحكومة / الصناعة / أصحاب المصلحة الآخرين بشأن توافر عناوين IP.</p> <p>- الترتيبات المعززة، بما في ذلك الالتزامات والأدوار والمسؤوليات، مع الكيانات التي تستخدم خدمات IANA بصورة مباشرة.</p> <p>- الانتقال الناجح للإشراف على وظائف IANA لـ ICANN كما تم الإعلان عن ذلك من قبل NTIA.</p> <p>- الخدمات المقبولة والمعتمدة والأمنة والموثوقة عالميًا لتسهيل الوصول إلى بيانات تسجيل المعارف وتحديثها.</p> | <p>2.1 رعاية وتنسيق نظام بيئي للمعارف الفريدة آمن ومستقر ومرن.</p>  |
| <p>- العجز عن الاستجابة للتغيرات التي تحدث خارج سيطرة ICANN.</p> <p>- الهجمات والتهديدات غير المتوقعة باستخدام تقنيات جديدة.</p> <p>- يؤدي التخطيط غير الآمن إلى انعدام أمن المعارف الفريد والاستقرار والمرونة وهو ما من شأنه أن يعيق أو يؤخر نمو التقنيات الجديدة أو الحالية.</p>   | <p>- تطوير نظام معارف فريد لتلبية الاحتياجات العالمية.</p> <p>- التنسيق الفعال مع قوة مهمات هندسة الإنترنت والمنتديات الأخرى التي تركز على البروتوكول والتغيرات التكنولوجية.</p> <p>- الاستلام الفني المحسن لنطاقات TLD الجديدة، بما في ذلك أسماء النطاقات الدولية (IDN)، في أنظمة التشغيل والتطبيقات والخدمات، إلخ.</p> <p>- استخدام معارف فريدة في وضع التقنيات الجديدة والتعزيزات الخاصة بالتقنيات الحالية.</p>  | <p>2.2 التخطيط الوقائي للتغيرات في استخدام المعارف الفريدة، ووضع <u>خرائط طرق تكنولوجية للمساعدة على توجيه أنشطة ICANN.</u></p> |
| <p>- تضارب أهداف الأطراف الرئيسية يعيق التعاون والارتقاء بالسوق لخدمة المصالح العامة.</p> <p>- فقدان الثقة في تنسيق ICANN لسوق نظام اسم النطاق.</p>  | <p>- صناعة موثوقة ومحترمة تتوافق مع مسؤولياتها، كما هو مبين من قبل الأنظمة والسياسات المنفتحة والشفافة والإجراءات المنفذة باستخدام الممارسات المثلى.</p> <p>- الثقة العالية في تنسيق ICANN لنظام اسم النطاق.</p>  | <p>2.3 دعم تطور سوق أسماء النطاقات لكي يصبح نشطًا ومستقرًا وموثوقًا.</p>  |

### 3- التقدم بالتميز التنظيمي والتقني والتشغيلي

مع تغير الإنترنت والعالم من حولنا، كذلك ينبغي أن تتغير ICANN. لن نغير سبب قيامنا بما نقوم به، ولن نغير ما نقوم به. ولكن للاستجابة إلى القوى الخارجية المتعددة والمتنوعة والطلب المتزايد الذي يواجهه أصحاب المصلحة العالميين، علينا مواصلة إتقان كيفية قيامنا بما نقوم به.

تسعى ICANN إلى النضوج بمنظمتنا- من أجل تحسين مجموعة المهارات والعمليات والتكنولوجيا التي نعمل من خلالها لتقديم الخدمات إلى مجتمع ICANN والعام. كما نسعى إلى تطوير قدرة أكبر على مواجهة سرعة ونطاق الابتكار لما يحدث من حولنا وتقديم كل ما نقدمه بشكل متميز.

لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تسعى ICANN إلى:

1. ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة طويلة الأمد في ICANN.
2. ضمان التنسيق الهيكلي لموارد ICANN التقنية
3. تطوير ثقافة متنوعة عالمياً للمعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة.

| الأهداف الاستراتيجية  | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)   | المخاطر الاستراتيجية   |
|---|---|--|
| 3.1 ضمان المساءلة والاستقرار والاستدامة طويلة الأمد في ICANN.   | - يتم إدخال المبادرات الجديدة بفهم ووعي كامل للتأثير المالي والتنظيمي الذي تتضمنه هذه المبادرات.<br>- لدى ICANN عملية تخطيط قائمة في ظل المشاركة المجتمعية الفعالة، بما في ذلك الخطة الاستراتيجية الخمسية التي توضح التخطيط التشغيلي وإعداد الميزانية.<br>- تُعرف ICANN في المجتمع العالمي باعتبارها منظمة مسؤولة مالياً.     | - عدم الالتزام بتمويل التميز المؤسسي و / أو المالي.<br>- التعطيل المدفوع بالسوق لنموذج الإيرادات.  |
| 3.2 ضمان التنسيق الهيكلي لموارد ICANN التقنية والتشغيلية الداخلية.                                      | - البنية التحتية العالمية من الدرجة الأولى لتقنية المعلومات تؤدي بنسبة 99.999% من مستوى التشغيل (5 دقائق أو أقل من وقت التعطل غير المخطط له في أي مكان في العالم، كل سنة) في العام المالي 2020 من خلال الإدارة الفعالة للموارد وأفضل الممارسات.<br>- تُعرف ICANN في المجتمع العالمي بامتلاكها للتميز التقني والقيادة الفكرية. | - تعاني ICANN من مشكلات فنية كبيرة.<br>- عدم الالتزام بالتمويل أو ضمان التميز التقني.  |
| 3.3 تطوير ثقافة متنوعة عالمياً للمعرفة والخبرات المتاحة لمجلس إدارة ICANN، وموظفي ICANN وأصحاب المصلحة. | - أسست المنظمة أنظمة لاجتذاب أفضل المواهب عالمياً والاحتفاظ بها، وتطوير وتحفيز مجلس الإدارة وطاقم العمل وأصحاب المصلحة لتحقيق أعلى مستويات ممكنة من المساهمة في ICANN.  | - ينمو مجتمع ICANN حتى يصبح معزولاً ويحول دون استخدام الخبرات الأفضل المتاحة ويخلق حدوداً لمشاركة ICANN.<br>- عدم الالتزام بالتمويل أو ضمان التميز التقني. |

<sup>3</sup> ينطبق ذلك على البنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بـ ICANN؛ حيث سيستمر تشغيل خادم جذر L للوصول إلى التوافر بنسبة 100%.

| الأهداف الاستراتيجية | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)  | المخاطر الاستراتيجية |
|----------------------|--|----------------------|
|                      | - تُعرف ICANN في المجتمع العالمي بامتلاكها للتميز التقني والقيادة الفكرية.<br>- يتم وضع القرارات بأفضل الخبرات التشغيلية والفنية والقانونية المتاحة من داخل وخارج مجتمع ICANN. |                      |

## 6- تعزيز دور ونهج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN.

يمثل وضوح الدور أحد التحديات الرئيسية أمام حوكمة الإنترنت لأن كلاً من الإنترنت والمعالج الجيوسياسية العالمية في حالة تغير شبه دائمة. تظهر التداخلات التنظيمية والفجوات بين المجموعات الإدارية والحاكمة كنتيجة فرعية لهذا التغير المستمر. والنتيجة قد تكون منافسة غير صحية، أو سوء فهم النوايا، أو عرقلة العلاقات، أو مضاعفة الجهود والاستخدام غير الفعال للموارد من أجل حل المشكلات. أو الأسوأ من ذلك، قد تعني النتيجة عدم مناقشة أو تناول مسائل بالغة الأهمية للإنترنت، مما يعرض العالم لمخاطر ها.

تسعى ICANN لتوضيح دورها بنفسها. ونحن نسعى جاهدين لتوضيح الروابط والأطر التي تكمن وراء مسؤوليات ICANN في النظام البيئي الحالي للإنترنت. إننا ملتزمون بتطوير وسائل لتحقيق وتعزيز إشراف ICANN على نظام بيئي متطور. كما نتعهد بغرس فكر القيادة بشأن الوسائل التي تمكن ICANN من خدمة مجموعة معقدة من دوائر الإنترنت. ونلتزم أيضاً بتطوير العلاقات مع أعضاء هذا النظام البيئي المتطور لتحقيق أهدافنا لمشاركة وخدمة المصالح العامة.

ويتوسع نطاق هذه الجهود، ودون السعي إلى توسيع دورها واختصاصها، تلتزم ICANN بالمساهمة في إيجاد وضوح دور أكبر للنظام البيئي لحوكمة الإنترنت بأكمله. إننا نرى فرصة لكي يصبح النظام البيئي أقوى معاً عن طريق التعاون والتنسيق الأكبر. وبهذا، فإننا نتعهد باتصالات مفتوحة وشفافة لرعاية إنترنت عالمي واحد ومفتوح للمصلحة العالمية.

لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تسعى ICANN إلى:

1. التشجيع على المشاركة في النظام البيئي الحالي لحوكمة الإنترنت على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.
2. توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم النظام البيئي العالمي للإنترنت.
3. المشاركة في تطوير النظام البيئي العالمي والموثوق والشامل والمتعدد لحوكمة الإنترنت، والذي يعالج مشكلات الإنترنت.
4. تعزيز دور وضع الآليات وتوضيحها لزيادة الثقة داخل النظام البيئي المتأصل في المصلحة العامة.

| الأهداف الاستراتيجية   | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)   | المخاطر الاستراتيجية  |
|--|---|---|
| 4.1 <u>التشجيع على المشاركة في النظام البيئي الحالي لحوكمة الإنترنت على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.</u> | - عدم التشكيك في الدور الشرعي لـ ICANN وقدرتها على تلبية احتياجات العامة والثقة الكاملة بها من قبل منظمات الإنترنت والحكومات والمنظمات الدولية وأصحاب المصلحة ذوو الصلة.<br>- تقوية أطر عمل الشراكة والإشراف مع منظمات الإنترنت والحكومات وأصحاب المصلحة لدعم مشاركة شاملة وتعاونية في ICANN. | - إدراك أن مشاركة ICANN هي محاولة لتوسيع دورها واختصاصها.<br>- فشل المشاركة لإحباط القوى التي تسعى إلى حوكمة هذا النظام المعرف الفريد بهدف نقله إلى بيئة حوكمة غير شاملة. |

خطة ICANN الاستراتيجية الخمسية (من السنة المالية 2016 إلى السنة المالية 2020) - أكتوبر 2014  
يمكن الاطلاع على تعريف المصطلحات في [مسرد مصطلحات ICANN](#) على الإنترنت

| المخاطر الاستراتيجية  | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)  | الأهداف الاستراتيجية   |
|---|--|--|
| <p>- يجبر التغيير البيئي والجيوسياسي الحكومات أو أصحاب المصلحة الآخرين على تغيير انخراطهم ومشاركتهم في ICANN.</p> <p>- الإدراك بأن حكومات أو منظمات دولية حكومية معينة تؤثر بشكل غير لائق على اختصاصات ICANN.</p> <p>- تجزئة الطبقة المنطقية/ التقنية للإنترنت.</p>   | <p>- تعتقد الحكومات أنه من خلال مشاركتها في ICANN وبصورة أوسع، فإن النظام البيئي لحكومة الإنترنت الخاص بأصحاب المصلحة المتعددين يلبي احتياجات مواطنيها.</p> <p>- تعمل أطر الشراكة والمشاركة مع منظمات الإنترنت والحكومات بفعالية وتدعم المشاركة الشمولية والتعاونية بصورة أكثر في ICANN.</p>   | <p>4.2 توضيح دور الحكومات في ICANN والعمل معها لتعزيز التزامها بدعم النظام البيئي العالمي للإنترنت.</p>                    |
| <p>- تقاعس المنظمات التي تعمل في مجال الإنترنت مما يؤثر على النظام البيئي للإنترنت ويهدد الحفاظ على شبكة إنترنت واحدة ومفتوحة وأمنة وعالمية.</p> <p>- العجز عن التوصل إلى اتفاق حول الشراكات والأهداف لخدمة مجتمع الإنترنت الأوسع.</p> <p>- الضغط على ICANN لتوسيع نطاق اختصاصها.</p>   | <p>- ICANN هي الجهة المساهمة والداعمة بفاعلية للنظام البيئي العالمي والموثوق لحكومة الإنترنت والذي يعالج المشكلات التقنية وغير التقنية لنشرها للمجتمع الدولي.</p> <p>- اعتماد صناعات القرار في مختلف قطاعات أصحاب المصلحة لطريقة عمل أصحاب المصلحة المتعددين لحكومة الإنترنت.</p> <p>- إظهار روح القيادة من خلال تطبيق أفضل الممارسات في آليات أصحاب المصلحة المتعددين المرتبطين بالنظام البيئي الموزع لحكومة الإنترنت مع تشجيع كافة أصحاب المصلحة على تطبيق الأسس المعتمدة في اجتماع NETmundial.</p> <p>- نشر الهياكل المحلية والإقليمية لحكومة الإنترنت الخاصة بأصحاب المصلحة المتعددين.</p> | <p>4.3 المشاركة في تطوير النظام البيئي العالمي والموثوق والشامل والمتعدد لحكومة الإنترنت، والذي يعالج مشكلات الإنترنت.</p> |
| <p>- الفشل في تحقيق الأهداف للوصول إلى التنوع العالمي في ICANN، بالإضافة إلى عدم استيعاب الاختلافات السياسية والثقافية في ICANN.</p> <p>- الفشل في مواءمة إطار عمل مشترك لصناعة القرارات وتوزيع المسؤوليات.</p> <p>- في ظل نمو ICANN، عدم القدرة على إدارة المصالح المحتملة المتضاربة والاقتصار على العمل داخل مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة والموظفين.</p> | <p>- التفاهم المشترك بين كل من مجلس الإدارة والموظفين وأصحاب المصلحة بشأن توزيع المسؤوليات لتصميم السياسات والعمليات التشغيلية ووضعها وتنفيذها.</p> <p>- الفهم المشترك لأدوار ومسؤوليات ومساءلة مجلس الإدارة والموظفين وأصحاب المصلحة.</p> <p>- استخدام مجلس الإدارة والموظفين وأصحاب المصلحة لأفضل الممارسات وممارسة القواعد السلوكية المناسبة.</p>   | <p>4.4 تعزيز دور وضع الآليات وتوضيحها لزيادة الثقة داخل النظام البيئي المتأصل في المصلحة العامة.</p>                       |

#### 5- وضع وتنفيذ إطار عمل المصلحة العامة العالمية والتي تحدها مهمة ICANN.

إن الإنترنت عبارة عن مورد عالمي مشترك، وأعظم منصة للمعرفة في تاريخ العالم. وهو يدفع التغيير المستمر في كل ما يلمسه: الأعمال والتعليم والحكومة والتكنولوجيا والمجتمع.

ومع نمو الإنترنت حول العالم وزيادة اعتماد المجتمع عليه لكل أنواع الأنشطة، أصبحت أنظمة الإنترنت للمعرفات الفريدة أكثر أهمية وذات اهتمام عام عالمي. وتسعى ICANN جاهدة إلى تحديد إطار المسؤولية العامة بهدف تعزيز المصلحة العامة العالمية وذلك بما يتماشى مع الأنظمة المعرفة الفريدة للإنترنت إضافة إلى تعزيز مهمة ICANN.

خطة ICANN الاستراتيجية الخمسية (من السنة المالية 2016 إلى السنة المالية 2020) - أكتوبر 2014  
يمكن الاطلاع على تعريف المصطلحات في [مسرد مصطلحات ICANN](#) على الإنترنت



سيوضح إطار العمل أدوار ICANN وأهدافها ومعالمها بالترويج للمصلحة العامة عن طريق بناء القدرات وزيادة قاعدة أصحاب المصلحة الدولية المتنوعين والمطلعين والمشاركين.

لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي، تسعى ICANN إلى:

1. 1-5 العمل كجهة إشرافية من أجل المصلحة العامة.
2. تعزيز الأخلاقيات والشفافية والمساءلة في مجتمع ICANN.
3. تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN.

| الأهداف الاستراتيجية  | العوامل الرئيسية للنجاح (النتائج)   | المخاطر الاستراتيجية   |
|---|---|--|
| 5.1 العمل كجهة إشرافية من أجل المصلحة العامة.                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنتج هياكل وعمليات اتخاذ القرارات ورسم السياسات لمجتمع ICANN من خلال فهم واضح للمصلحة العامة، بما في ذلك نظام معرف سليم وفريد إضافة إلى السوق.</li> <li>- ويتم تعزيز الخادم الأساسي 'L' والبنية التحتية ذات الصلة لتحسين الخدمات المقدمة للمصلحة العامة بصورة مستمرة.</li> <li>- الاستخدام المشترك داخل مجتمع ICANN لأفضل الممارسات التي تُظهر الالتزام بالمصلحة العامة.</li> <li>- تبسيط الآراء التي تثبت مدى فعالية أفضل الممارسات لدعم المصلحة العامة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم التوافق في الآراء بشأن الأمور التي تشكل "المصلحة العامة".</li> <li>- تأثير موضوعات الخصوصية على القدرة على تحسين الخدمات الأساسية.</li> <li>- عدم وصول مجتمع ICANN لاتفاق بشأن أفضل الممارسات المرتبطة بالمصلحة العامة.</li> <li>- فهم أن ICANN تسير وفق مصالح محددة بدلاً من المصلحة العامة.</li> <li>- تطوير هياكل ICANN بطريقة ينتج عنها الاقتصار على مجموعات من أصحاب المصلحة.</li> </ul> |
| 5.2 تعزيز الأخلاقيات والشفافية والمساءلة في مجتمع ICANN.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتفاق المشترك على إطار عمل المساءلة الخاصة بمجتمع ICANN</li> <li>- آليات المساءلة الفعالة وإجراءات الشفافية التي تدعم مساءلة وحوكمة ICANN المعززة.</li> <li>- تنفيذ إطار عمل فعال وواضح عبر مجتمع ICANN.</li> <li>- إثبات مساءلة وشرعية ICANN عن طريق الارتقاء بتأكيد الالتزامات وتنفيذ آليات المراجعة.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إلحاق الضرر بشرعية ICANN بسبب عدم الامتثال لعمليات المساءلة والشفافية.</li> <li>- العجز عن التوصل إلى اتفاق دولي حول الارتقاء بالالتزامات المساءلة والشفافية.</li> </ul>  |
| 5.3 تمكين أصحاب المصلحة الحاليين والجدد من المشاركة الكاملة في أنشطة ICANN. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة إمكانية الوصول والمعرفة وقدرة المشاركين في مجتمع ICANN.</li> <li>- تظل أنشطة المسؤولية العامة لنظام ICANN ضمن مهمته التي ينشد تحقيقها.</li> <li>- المشاركة الإقليمية المتوازنة من أصحاب المصلحة في ICANN، ولا سيما من الجهات الممثلة تمثيلاً ناقصاً والاقتصاديات والمجتمعات النامية.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاعتقاد بأن أنشطة المسؤولية العامة مصممة لنظام ICANN باستخدام النفوذ.</li> <li>- عدم التغلب على الانطباع بأن ICANN ليس برنامجاً شاملاً عالمياً.</li> </ul>   |