



Article #: 030028	Date: 15 ноября 2011
Article Name: Вопрос оценки 28. Предотвращение неправомерных действий и смягчение их последствий	AGB Reference: Section 5.4.1; Specification 6 of the Registry Agreement
Version #: v01	Category: Supplemental Notes

[Дополнительные примечания](#)

[Предложения на основе передовых методов](#)

[Текст вопроса](#)

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

15 ноября 2011 г.

1.1 В ответ на вопрос 28 кандидаты должны представить описание политики и процедур предотвращения злоупотреблений и смягчения их последствий, действительных в масштабах организации. Данная политика и процедуры должны охватывать типы нарушений, актуальные для предлагаемого ДВУ, в том числе нарушение прав на торговые марки.

1.2 Ответ на вопрос 28 должен быть согласован с ответом на вопрос 29, однако отличаться от вопроса 29, который касается исключительно проблем нарушения прав на торговые марки. Ответы на вопросы 28 и 29 будут оцениваться отдельно.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПЕРЕДОВЫХ МЕТОДОВ:

15 ноября 2011 г.

2.1 Кандидатам следует ознакомиться с каждым вопросом оценки полностью, включая все примечания, критерии и пояснения по начислению баллов. Ответ должен учитывать все указанные критерии и включать подробное обоснование, демонстрирующее глубокое понимание данных критериев (примеры из работы и т. п.).

2.2 Если используются сокращения, то при первом упоминании сокращения оно должно быть расшифровано, даже если это общепринятое сокращение определенного термина, продукта или услуги.

2.3 Кандидаты, которые предлагают поручить выполнение отдельной функции или ряда функций, относящихся к операциям реестра, независимым поставщикам услуг, должны учесть все критерии, указанные для каждого вопроса, и предоставить подробное обоснование, демонстрирующее глубокое понимание критериев (примеры из работы и т. п.).

2.4 Если кандидат ограничится предоставлением краткого резюме, это не будет засчитано как демонстрация технических и операционных возможностей или доказательство наличия необходимых ресурсов. Кандидат должен предоставить подробное пояснение плана обеспечения ресурсами и уделить внимание таким вопросам, как ресурсы, которые требуются для управления и эксплуатации той или иной функции, необходимая квалификация и опыт, график посменной работы и т. п. В дополнение к такому плану обеспечения ресурсами можно использовать и резюме.

2.5 Если ответ содержит ссылку на политику или процедуру, кандидат должен предоставить краткие сведения о данной политике или процедуре. Кандидат не должен прилагать копии с текстом упоминаемых политик и процедур, за исключением случаев, когда его об этом попросят.

2.6 Если кандидат предлагает использовать нестандартное программное обеспечение, он должен уточнить масштаб и объем отклонения от стандартных процедур, в том числе описать процесс разработки нестандартного программного обеспечения. Подобное пояснение необходимо для того, чтобы оценочная комиссия могла представить степень соответствия данного программного обеспечения стандартным процедурам и правилам.

3. ТЕКСТ ВОПРОСА

Кандидаты должны привести описание предлагаемых политик и процедур, которые сводят к минимуму неправомерную деятельность по регистрации и другие действия, имеющие негативное влияние на пользователей Интернета. Развернутый ответ должен включать следующее:

- план назначения единого контактного лица по вопросам неправомерных действий и публикации информации об этом на веб-сайте; это контактное лицо будет отвечать за разрешение проблем, требующих немедленного вмешательства, и за своевременное решение жалоб, касающихся всех имен, зарегистрированных в ДВУ всеми регистраторами записи, включая тех, которые пользуются услугами торговых посредников;
- политики работы с жалобами на злоупотребления;
- предлагаемые меры по устранению потерянных записей для имен, удаленных из зоны в случае представления письменных доказательств того, что потерянная строка связана со злонамеренным поведением (см. спецификацию б);
- планы выделения ресурсов для первичной реализации и последующей поддержки этого аспекта критериев (количество и описание ролей персонала, выделенного для данной области).

Для получения 2 баллов ответ должен также содержать меры по повышению точности данных Whois, а также меры для одной из других областей, как описано ниже.

- Меры по повышению точности данных Whois (могут быть предприняты непосредственно реестром или регистраторами через требования в Соглашении между реестром и регистратором (СРР)) могут включать следующее.
 - Проверку подлинности полноты и точности данных владельцев регистраций на момент регистрации. Меры, принимаемые для этого, могут включать проведение проверок данных, проверку всех контактных данных руководителей, упомянутых в регистрационных данных, проверку учредительной документации и пр.



NewgTLDs

- Регулярный контроль точности и полноты регистрационных данных с использованием методов проверки подлинности, внедрение политик и процедур доступа к доменным именам при наличии неточных или неполных данных Whois.
- В случае привлечения регистраторов для реализации мер — внедрение политик и процедур для обеспечения соответствия требованиям (сюда могут входить аудиторские проверки, финансовая мотивация или иные меры). Обратите внимание, что требования CPP будут применяться ко всем регистраторам, имеющим аккредитацию ICANN.
- Описание политик и процедур, определяющих злонамеренное поведение или злоупотребления, показателей сбора данных, и задание требований к уровню обслуживания для разрешения споров, включая уровни обслуживания при реагировании на запросы правоохранительных органов. Сюда могут входить системы быстрого прекращения нарушений или приостановки и обмен информацией с отраслевыми партнерами по злонамеренному поведению и злоупотреблениям.
- Надлежащие средства контроля для обеспечения необходимого доступа к функциям домена (могут быть предприняты непосредственно реестром или регистраторами через требования в Соглашении между реестром и регистратором (CPP)) могут включать:
 - требование многофакторной проверки подлинности (т.е. надежные пароли, ключи, одноразовые пароли) владельцев регистраций для обработки запросов на обновления, передачу и удаление данных;
 - требование нескольких различных контактных лиц для обращений с запросами и/или разрешения обновлений, передачи и удаления данных;
 - требование уведомления нескольких различных контактных лиц в случае обновления, переноса или удаления домена.

Ожидается, что развернутый ответ займет не более 20 страниц.

ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ: Настоящий материал подготовлен исключительно в информационных целях и не отражает всех требований и критериев, которым должен соответствовать кандидат. ICANN не приводит в нем правовых, финансовых, деловых или иных рекомендаций. Данный материал не вносит изменений в Руководство кандидата или условия и положения программы ввода новых рДВУ. Данный материал также не является отказом от каких-либо политик, процедур или соглашений ICANN. Если любые сведения, приведенные в настоящем материале, противоречат или не соответствуют информации, опубликованной ICANN в других источниках, не руководствуйтесь настоящим электронным письмом, не получив подтверждения или разъяснения со стороны ICANN.