

Офис омбудсмена

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

1 июля 2016 года – 30 июня 2017 года

СОДЕРЖАНИЕ

3 ЦЕЛЬ

4 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6 ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ФУНКЦИИ ОМБУДСМЕНА

7 ОРГАНИЗАЦИЯ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ

11 МОНИТОРИНГ СРЕДЫ

12 ИНФОРМИРОВАНИЕ

13 СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ОЖИДАЕМОГО
ПОВЕДЕНИЯ ICANN

14 СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ СООБЩЕСТВА
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДОМОГАТЕЛЬСТВ

15 ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

16 ХОДАТАЙСТВО О ПЕРЕСМОТРЕ

17 ПЕРСПЕКТИВЫ

ЦЕЛЬ

ЦЕЛЬ ЭТОГО ОТЧЕТА ИЗЛОЖЕНА В УСТАВЕ:

Офис омбудсмeна обязан ежегодно публиковать сводный анализ поступивших жалоб и принятых решений за истекший год, учитывая при этом должным образом обязательства и соображения, касающиеся сохранения конфиденциальности. Годовой отчет должен содержать описание всех тенденций или наиболее распространенных элементов жалоб, полученных за отчетный период, а также рекомендации относительно действий, которые можно предпринять для минимизации количества жалоб в будущем. Годовой отчет публикуется на сайте в обязательном порядке.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2017 ФГ был напряженным годом для офиса омбудсмена – к работе приступил новый омбудсмен, а также на омбудсмена была возложена новая функция официального участия в процессе пересмотра решений.

Проработав десять лет помощником омбудсмена, 27 июля 2016 года я вступил в должность омбудсмена. Вскоре, после принятия в октябре нового Устава ICANN, круг полномочий офиса омбудсмена был расширен и в него была включена дополнительная функция официального участия в процессе пересмотра решений.

В течение первого года работы на этой должности моя основная цель состояла в переориентации основного внимания офиса омбудсмена на сообщество ICANN. К этому изменению меня отчасти побудило утверждение Правлением пересмотренных стандартов ожидаемого поведения ICANN, сделавшее предметом широких дискуссий в рядах сообщества таких тем, как домогательства, включая сексуальные домогательства, недопустимое поведение и проявление неуважения при общении в интернете и во время личных встреч. Кроме того, уменьшение количества неотложных вопросов, связанных с Программой New gTLD, высвободило время и ресурсы офиса омбудсмена, позволив мне активно способствовать продвижению офиса омбудсмена как ресурса оказания поддержки сообществу в рамках нашего вступления в новую фазу преобразований и обновления.

АКЦЕНТ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

В течение прошлого года я взаимодействовал с сообществом ICANN на всех трех конференциях. Помимо участия в конференциях я активно поддерживал контакты в первую очередь с сообществом At-Large и Организацией поддержки доменов общего пользования (GNSO), и в меньшей степени – с Правительственным консультативным комитетом (GAC) и некоторыми из его рабочих групп. Это связано с тем, что At-Large и GNSO, как правило, доступнее в периоды между конференциями ICANN благодаря координации деятельности между их руководством и представителями в корпорации ICANN.

Корпорация ICANN – мой важный партнер по работе и проведению расследований, и весь прошлый год я активно занимался укреплением жизненно важных отношений между офисом омбудсмена и корпорацией ICANN. В прошлом году я посетил два региональных офиса ICANN (в Стамбуле и Сингапуре) и один центр взаимодействия ICANN (в Вашингтоне) и воспользовался этими визитами для того, чтобы провести мероприятия по ориентации для штатного и удаленного персонала. Кроме того, в прошлом году я неоднократно работал в офисе в Лос-Анджелесе и вместе с персоналом отдела кадров ICANN проводил мероприятия по ориентации для новых сотрудников.

Сквозная рабочая группа сообщества по усовершенствованию подотчетности ICANN (CCWG) в рамках Рабочего потока 2 дала офису омбудсмена превосходную возможность активного участия в деятельности сообщества. Я продолжаю участвовать как наблюдатель в составе восьми подгрупп CCWG, которые занимаются следующими вопросами: юрисдикция, разнообразие, подотчетность персонала, анализ процесса разрешения споров по обоюдному согласию, права человека, прозрачность, принципы добросовестности и работа омбудсмена. Следует отметить, что подгруппа по вопросам работы омбудсмена выполнила независимую проверку офиса омбудсмена; эта задача была делегирована второй рабочей группой по анализу отчетности и прозрачности.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ (продолжение)

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одним из моих первых действий стала замена системы управления делами десятилетней, которая использовалась десять лет, на новый продукт, совместимый с современными технологиями и имеющий более удобный интерфейс для оформления статистических отчетов. В новой системе управления делами обеспечивается безопасность благодаря тому, что данные хранятся на внешнем защищенном сервере, а также обеспечивается конфиденциальность данных, без необходимости установки в офисе отдельного сервера для хранения данных.

В течение прошлого года я работал в офисе омбудсмена один. По мере продвижения работы группы CCWG-Подотчетность в будущем году, функция офиса омбудсмена подвергнется повторной оценке. После ее завершения я смогу нанять человека на должность заместителя, которую раньше занимал сам.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

Офис омбудсмена уполномочен рассматривать системные вопросы. В прошлом году я не занимался системным анализом, хотя пристально наблюдал за судьбой нескольких поданных от имени сообществ заявок на новые gTLD, при оценке которых было задействовано несколько механизмов подотчетности, повлиявших на своевременность делегирования этих строк. ICANN и Правление активно занимаются этими поступившими от сообществ заявками на новые gTLD.

Херб Уэйи (Herb Wayne)
Омбудсмен ICANN

www.icann.org/ombudsman

www.facebook.com/ICANNOmbudsman

Twitter: @IcannOmbudsman

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Функции омбудсмeна

Основная функция омбудсмeна – урегулирование конфликтов.



Организация рассмотрения дел

- Прием жалоб
- Расследование
- Принятие решений



Мониторинг среды



Информирование сообщества, корпорации ICANN и заинтересованных сторон



Содействие внедрению и обеспечение соблюдения стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества по предупреждению домогательств



Повышение квалификации

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

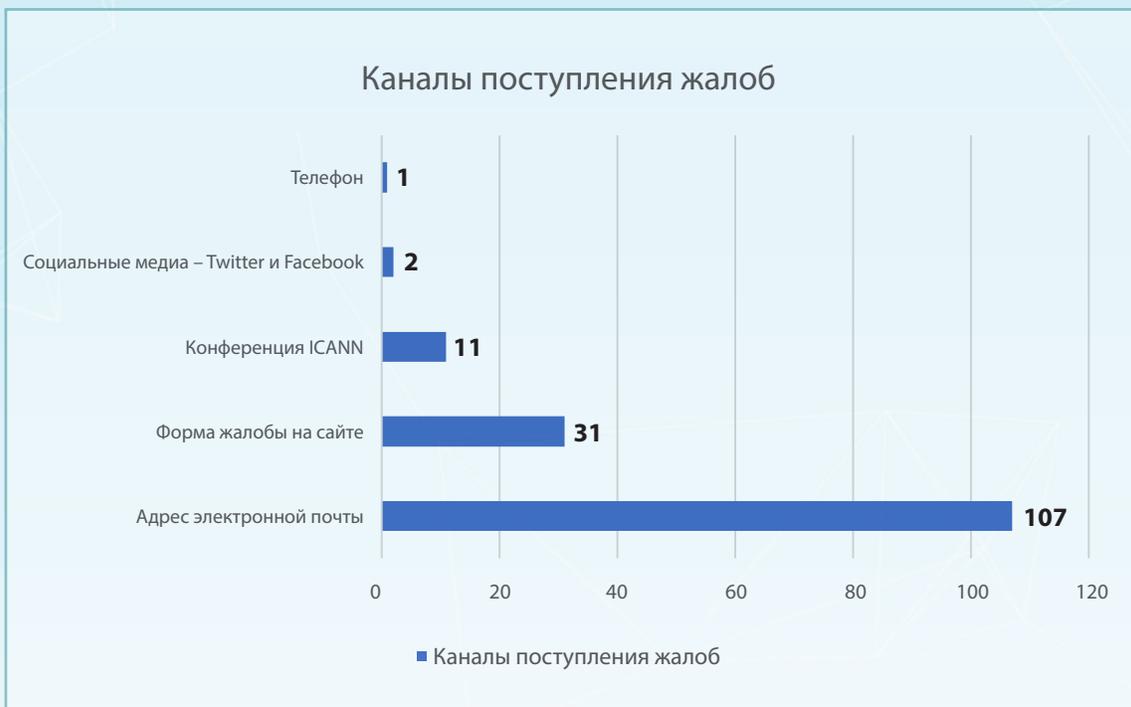
ОРГАНИЗАЦИЯ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ



За период с июля 2016 года по июнь 2017 года офис омбудсмена получил 190 жалоб. Более 70% из них выходило за рамки полномочий омбудсмена, то есть на них требовалось ответить, не предпринимая никаких других действий. Срок ответа на все жалобы составил от 24 до 48 часов.

Поступила 51 жалоба, входящая в сферу компетенции и требующая вмешательства, разбирательства или другого активного участия омбудсмена (отнесены к категории «Прочие»).

За исключением двенадцати случаев, все проблемы были разрешены. Рассмотрение семи из оставшихся жалоб приостановлено. Это значит, что для разрешения проблемы необходимо дождаться завершения определенного процесса, запущенного ICANN, или что соответствующая жалоба подлежит разрешению при помощи официального механизма подотчетности, например, процесса пересмотра ранее принятых решений. Остальные пять дел – это вопросы, все еще требующие активного участия омбудсмена.



Прямая связь между формой онлайн-жалобы и системой управления делами была упразднена. Это позволяет офису омбудсмена фильтровать спам и жалобы, отправленные по ошибке или для проверки работоспособности системы, а также предотвращать неконтролируемый всплеск количества дел, вызванный кампаниями по групповой подаче жалоб, с которыми офис омбудсмена сталкивался в прошлом. Указанные возможности фильтрации возможно приведут к незначительному сокращению количества новых дел в отчетном периоде 2017 ФГ.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

ДЕЙСТВИЯ ОМБУДСМЕНА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЖАЛОБ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА РАМКИ ЕГО КОМПЕТЕНЦИИ

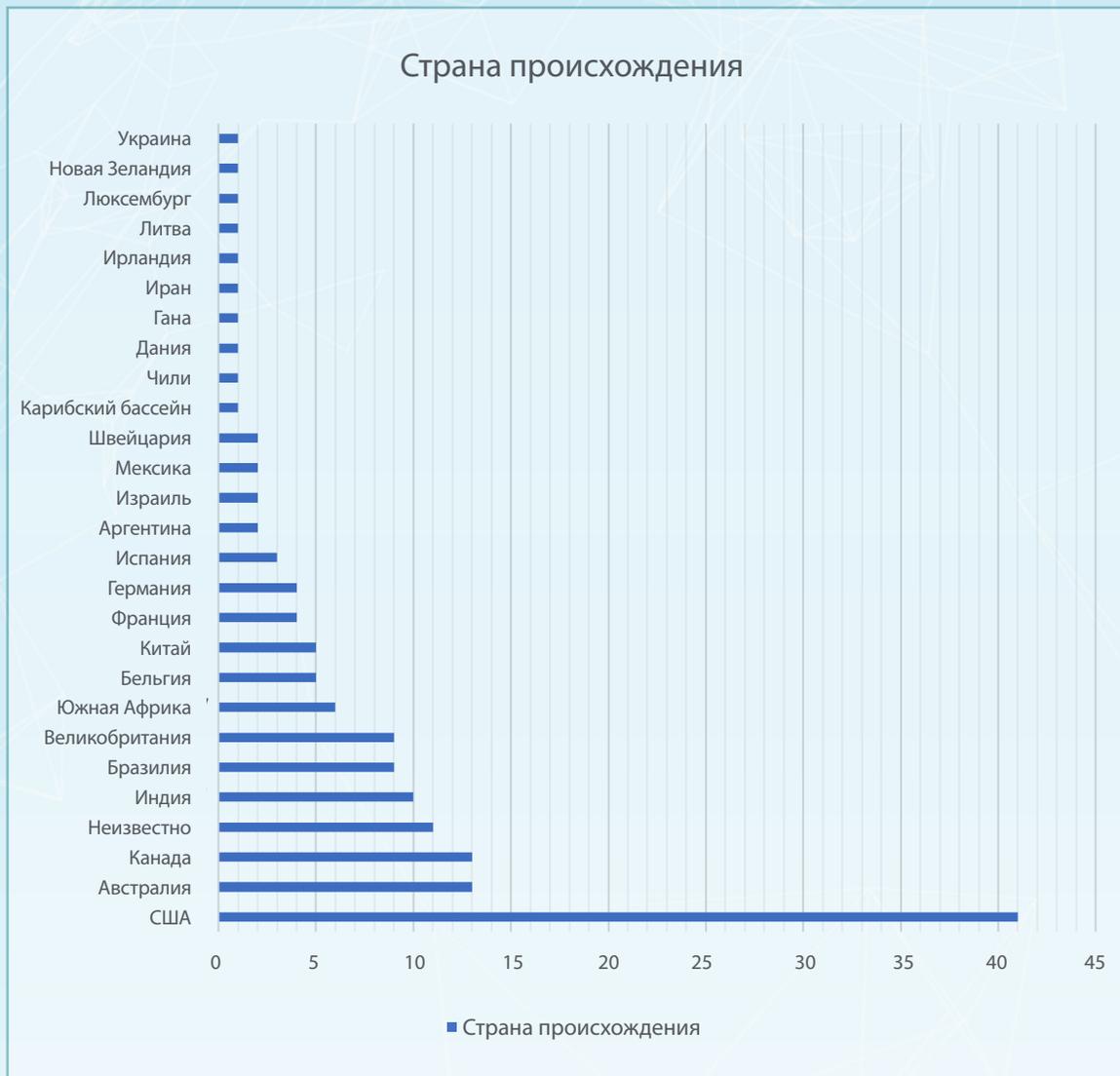
- Срок ответа – двое суток
- Предоставление информации для самостоятельного получения помощи или рекомендации о том, к кому следует обратиться
- Новая инициатива – предоставление ссылок на различные группы сообщества ICANN
- Предложение участвовать в процессах разработки политики сообществом, особенно, если жалоба относится к таким вопросам, как конфиденциальность данных WHOIS, соглашения с регистраторами и регистратурами, общественная безопасность, и темы, которые рассматриваются в рабочих группах ALAC или GNSO

Дела, выходящие за рамки компетенции



Дела, входящие в сферу компетенции



ОТЧЕТ О
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

МОНИТОРИНГ СРЕДЫ



Мониторинг среды осуществляется в интернете, на телеконференциях и личным присутствием на трех региональных конференциях ICANN, а также на различных региональных собраниях организаций поддержки и консультативных комитетов, которые проводятся в течение года. Например, я участвую в качестве наблюдателя во многих совещаниях рабочих групп и подгрупп, созданных группой CCWG-Подотчетность, способствуя повышению осведомленности об офисе омбудсмена и стремясь установить прямой контакт с сообществом. Я также слежу за происходящим в нескольких листах рассылки групп и рабочих групп сообщества, где были случаи, когда мое внимание привлекалось к неподобающему поведению или неуважительному отношению членов группы друг к другу.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМЕНА НА КОНФЕРЕНЦИЯХ ICANN57, ICANN58 И ICANN59

- **Часы приема в офисе омбудсмена на протяжении всей конференции**
 - Польза: политика неформального общения обеспечивает удобный доступ в условиях конфиденциальности и без лишней огласки.
- **Участие в заседаниях сообщества**
 - Польза: неформальное взаимодействие с группами, которые чаще всего поднимают проблемы или часто становятся предметом жалоб.

Помимо повседневной работы и поездок на конференции ICANN, я также считаю весьма важным свое участие в заседаниях коммерческих заинтересованных сторон, рассматривая это и как возможность получения знаний, и как возможность сообщить владельцам доменов, регистраторам и регистратурам, а также соответствующим заинтересованным сторонам о том, что меня интересует их деятельность. Я считаю это важным, так как многие поступающие ко мне жалобы, которые не входят в сферу моей компетенции, относятся к коммерческим спорам, связанным с регистрацией доменных имен.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

ИНФОРМИРОВАНИЕ



Информирование было одним из основных направлений работы офиса в 2017 ФГ, с целью повысить уровень осведомленности сообщества о роли омбудсмана, а также способствовать внедрению и обсуждению стандартов ожидаемого поведения ICANN. Ниже представлен список мероприятий по информированию, посвященных функциям омбудсмана и/или направленных на внедрение стандартов ожидаемого поведения ICANN.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ В 2017 ФГ

- Три мероприятия по ориентации, проведенных омбудсменом для персонала лос-анджелесского офиса ICANN
- Мероприятие по ориентации, проведенное омбудсменом для персонала сингапурского офиса ICANN и регионального персонала (после конференции ICANN57)
- Мероприятие по ориентации, проведенное омбудсменом для персонала стамбульского офиса и регионального персонала (накануне конференции ICANN59)
- Мероприятие по ориентации, проведенное омбудсменом для персонала вашингтонского офиса (совместно с тренингом IOA)
- Вступительные замечания на заседании рабочей группы GAC по общественной безопасности (ICANN57)
- Рабочее совещание с Европейским комитетом GAC (ICANN57)
- Вступительные замечания на открытой конференции GNSO (ICANN57)
- Вступительные замечания на общественных форумах на конференциях ICANN57 и ICANN58
- Вступительные замечания на ежемесячной телеконференции NARALO
- Вступительные замечания на мероприятии NARALO/ARIN (Новый Орлеан)
- Вступительные замечания на форуме GDD (Мадрид)
- Вступительные замечания на ежемесячной телеконференции ccNSO
- Вступительные замечания на заседании рабочей группы по PDP RDS WHOIS на ICANN59

Кроме того, я общаюсь с заинтересованными сторонами и другими через статьи в блоге, а также через Facebook и Twitter.

В последнее время обсуждались такие темы, как стандарты ожидаемого поведения ICANN и политика сообщества по предупреждению домогательств.



www.facebook.com/ICANNOmbudsman



[@IcannOmbudsman](https://twitter.com/IcannOmbudsman)

Блог: icann.org/news/blog

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ОЖИДАЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ ICANN



Правление ICANN в июне 2016 года утвердило обновленную версию стандартов ожидаемого поведения ICANN. Около десяти лет корпорация ICANN и сообщество применяли похожие стандарты поведения. Переход на обновленную версию я расценил как возможность лучше выполнять свою задачу – содействовать вежливому и достойному поведению и связать стандарты ожидаемого поведения с новой политикой сообщества по предупреждению домогательств, чтобы укрепить право каждого работать в безопасной и свободной от домогательств среде, в атмосфере взаимного уважения.

СТАНДАРТЫ ОЖИДАЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ ICANN

Действовать в соответствии с Уставом ICANN. В частности, представители обязаны действовать в рамках миссии ICANN и в духе ценностей, определенных Уставом.

Придерживаться политики ICANN в отношении конфликтов интересов.

Относиться ко всем членам сообщества ICANN одинаково, вне зависимости от гражданства, пола, расового или этнического происхождения, религии или убеждений, уровня дееспособности, возраста, сексуальной ориентации; членам сообщества ICANN следует относиться друг к другу вежливо как при реальных встречах, так и в сети.

Уважать всех членов сообщества ICANN в равной степени, вести себя подобающим образом и в соответствии с профессиональными нормами. ICANN стремится создать и сохранить среду, в которой благоприятно и уважительно относятся к людям разного происхождения и с разными культурными традициями. В частности, участвующие в работе ICANN лица никоим образом не должны оскорблять других. В широком смысле под оскорблением понимается недоброжелательное или агрессивное поведение, в том числе сексуальное домогательство, слова, поведение или угрозы на основании расовой, половой, этнической и религиозной принадлежности, возраста, цвета кожи, национальности, происхождения, инвалидности или заболеваний, сексуальной ориентации.

Защищать активы организации и обеспечивать их эффективное и рациональное использование.

Действовать по справедливости и в духе доброй воли совместно с другими участниками процессов ICANN.

Вести себя в соответствии с политикой ICANN.

Поддерживать надежные механизмы учета предложений общественности и обеспечения подотчетности и прозрачности, с тем чтобы процесс принятия решений отражал общественные интересы и был подотчетным всем заинтересованным сторонам.

Прислушиваться к мнениям всех сторон при рассмотрении вопросов определения политики. ICANN — уникальная среда сотрудничества многих заинтересованных сторон. Лица, участвующие в работе ICANN, обязаны признавать важность всех сторон и стараться понимать их точку зрения.

Стремиться к достижению согласия с другими заинтересованными сторонами в поиске решения вопросов, входящих в компетенцию ICANN. В основе модели ICANN лежит подход к разработке политики на основе консенсуса по принципу «снизу-вверх». Лица, участвующие в работе ICANN, принимают на себя обязательности по обеспечению успеха этой модели посредством достижения консенсуса с другими участниками.

Поддерживать этические нормы и ответственное поведение. Моральные принципы и честность исключительно важны, и ICANN ожидает от всех сторон ответственного и принципиального поведения.

Участвуя в процедурах разработки политики и принятия решений, содействовать прозрачности и открытости.

Участвуя в процедурах разработки политики и принятия решений, действовать обоснованно и объективно и использовать различные источники информации. Это подразумевает регулярное посещение всех запланированных встреч и умение выносить независимые суждения, исходя исключительно из общих интересов пользователей интернета, а также стабильности и безопасности системы уникальных идентификаторов интернета, независимо от личных интересов и интересов организации, которую данное лицо представляет.

Настоящие стандарты поведения переведены на несколько языков только для информационных целей. Оригинал с аутентичным текстом документа (на английском языке) представлен здесь: icann.org/en/system/files/files/expected-standards.

Благодаря поддержке, которую в течение всего года мне оказывали Правление ICANN, корпорация ICANN и многие организации поддержки и консультативные комитеты (SO/AC), я смог выступить с вступительными замечаниями на общественных форумах во время ICANN57 и ICANN58, на нескольких рабочих заседаниях SO/AC, во время онлайн-встреч и различных мероприятий, которые спонсировала ICANN. Основной темой моих вступительных замечаний я делаю стандарты ожидаемого поведения ICANN и политикой сообщества по предупреждению домогательств в качестве напоминания о нашем стремлении к конструктивному и вежливому диалогу в безопасной атмосфере.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

СОДЕЙСТВИЕ ВНЕДРЕНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ СООБЩЕСТВА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДОМОГАТЕЛЬСТВ

На конференции ICANN58 Правление ICANN единогласно приняло резолюцию, которая ввела в действие новую политику сообщества ICANN по предупреждению домогательств. В ней не только укрепляются стандарты ожидаемого поведения ICANN, но и предоставляется членам сообщества возможность защищать свои права, если они считают, что стали свидетелями или жертвами недопустимого поведения или домогательств.

Часто люди не осознают, что их поведение является непристойным или недопустимым, возможно, из-за несовпадения культурных или социальных норм. Важно учитывать, что такое поведение может быть непреднамеренным и не являться следствием злого умысла. Поэтому на первом этапе процедуры рассмотрения жалоб в рамках политики сообщества по предупреждению домогательств предусмотрена возможность обратиться к нарушителю и урегулировать вопрос в неофициальном порядке. Если поведение является непреднамеренным или потенциально нежелательным, то зачастую, просто указав на непристойность или некорректность поведения, можно добиться его изменения и, с большой долей вероятности, получить извинения.

В случаях недопустимого поведения или домогательств первоочередная задача омбудсмена состоит в решении проблемы с минимальным использованием официальных процедур, насколько позволяющая обстоятельства. Безусловно, нарушения могут иметь разную степень тяжести, и это необходимо принимать во внимание. С обвинением в непристойном замечании и заявлением о сексуальном домогательстве или нападении омбудсмен будет разбираться по-разному. Одна жалоба может стать поводом для неофициального вмешательства, в то время как другая может потребовать участия правоохранительных органов. Также омбудсмен учитывает, является ли причиной жалобы единичный случай или постоянная модель поведения.

Кроме того, в соответствии с этой политикой, омбудсмен может, если сочтет необходимым, применять санкции к правонарушителю. Хотя санкции рассматриваются как крайняя мера, их цель – напомнить участникам сообщества, что они несут ответственность за свои действия, и оскорбительное поведение может привести к определенным последствиям. Обладая широкими знаниями в области борьбы с домогательствами и опытом работы в сфере реализации политики, я имею представление не только о последствиях домогательств для организации, но, что более важно, о зачастую катастрофических последствиях для жертвы. В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению.

В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению.

Политика сообщества по предупреждению домогательств доступна в виде PDF-файла на английском, арабском, испанском, китайском, русском и французском языках:

icann.org/en/system/files/files/community-anti-harassment-policy.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (продолжение)

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ



Я продолжаю состоять в трех организациях омбудсменов. Это Международная ассоциация омбудсменов (IOA), Форум канадских омбудсменов (FCO) и Международный институт омбудсменов (IOI). В прошлом году я принял участие в генеральных ассамблеях всех трех организаций, на которых выступали основные докладчики и были возможности для профессионального развития и налаживания связей.

Я также хотел бы отметить, что в рамках ответственного подхода к расходованию средств я старался совмещать деятельность по повышению квалификации с деятельностью по информированию, посещением региональных конференций ICANN или другими аналогичными мероприятиями. Так, после конференции ICANN57 в Хайдарабаде (Индия) я принял участие во всемирной конференции IOI в Бангкоке (Таиланд), а затем посетил сингапурский офис ICANN, чтобы провести мероприятие по ориентации для регионального персонала.

Аналогичным образом, накануне конференции ICANN59 в Йоханнесбурге, я провел мероприятие по ориентации для персонала корпорации ICANN в Стамбуле. Я также воспользовался семинаром IOA по повышению квалификации в Александрии, в штате Вирджиния, чтобы провести мероприятие по ориентации для персонала ICANN, работающего в Вашингтоне (округ Колумбия). Трижды я увязал свои визиты в лос-анджелесский офис ICANN с мероприятиями по ориентации омбудсмена для новых сотрудников.

ХОДАТАЙСТВО О ПЕРЕСМОТРЕ

В октябре 2016 года, после принятия нового Устава ICANN круг полномочий офиса омбудсмeна расширился и теперь включает дополнительную официальную функцию – участие в процессе пересмотра решений.

Полное определение этой функции содержится в разделе 4.2 [статьи 4](#), нового Устава ICANN, если сформулировать его простыми словами, теперь омбудсмену поручено рассматривать и анализировать апелляции и передавать результаты своей оценки на рассмотрение Комитету по осуществлению механизмов подотчетности Правления ICANN. Омбудсмен может взять самоотвод и отказаться от участия в этом процессе, если он уже занял определенную позицию по тому или иному вопросу или в какой-то мере уже участвовал в его рассмотрении.

Включение этой официальной функции в состав общепринятой неформальной концепции работы омбудсмeна создает определенные трудности. Омбудсмен обязан тщательно взвешивать все «за» и «против» своего самоотвода или участия в рассмотрении. В интересах справедливого отношения к членам сообщества, которые могут быть причастны к будущим апелляциям, я должен задать следующий вопрос: раз омбудсмен может взять самоотвод, если он уже занял определенную позицию, насколько это может повлиять на участие омбудсмeна до или после подачи апелляции? Над этим нужно серьезно подумать.

Хотел бы подчеркнуть для сообщества ICANN, что описанное выше официальное участие будет профессиональным и беспристрастным, и не должно исключать возможности неофициального участия офиса омбудсмeна (если разрешено [разделом 5.3а](#) Устава), если член сообщества в какой-то момент захочет вынести на рассмотрение омбудсмeна какой-либо вопрос согласно [статье 5](#) Устава.

ПЕРСПЕКТИВЫ

В поле зрения офиса омбудсмена остается несколько вопросов. Сохранение особого внимания к стандартам ожидаемого поведения ICANN и политике сообщества по предупреждению домогательств останется одной из первоочередных задач омбудсмена.

Я надеюсь на уменьшение количества жалоб, но вместе с тем ожидаю его увеличения, по мере повышения осведомленности сообщества о необходимости и важности создания безопасной и свободной от домогательств среды. Я также рассчитываю на то, что члены сообщества будут охотнее сообщать моему офису об инцидентах благодаря политике неформального общения и открытых дверей.

В рамках программы New gTLD, хотя она и протекает гладко во многих аспектах, все еще возникают трудности, связанные с некоторыми заявками сообществ. Следует надеяться, что выполняемая по поручению Правления проверка скоро завершится, ее результаты будут опубликованы, окажутся положительными и позволят всем участникам добиться прогресса в этой области.

От ALAC и GNSO поступило несколько жалоб, являющихся следствием двусмысленности формулировок различных версий Устава, регламента работы и уставов рабочих групп. Надеюсь, что мне удастся обсудить с руководством важность единообразия и ясности в процессе пересмотра многими группами своих многочисленных документов. Беспорядок часто возникает тогда, когда отдельным лицам или руководящим группам приходится заниматься толкованием положений, вместо того чтобы просто применять их.

И наконец, я надеюсь сохранить многие плодотворные взаимоотношения, которые наладил за прошедший год, а также намерен продолжать налаживать и укреплять другие. Я глубоко верю в то, что взаимоотношения являются источником жизненной силы сообщества, и поскольку моя основная роль – способствовать взаимодействию между сообществом ICANN, Правлением ICANN, корпорацией ICANN и ее группами поддержки, я буду и впредь прилагать все силы к тому, чтобы сделать ICANN безопасной, разнообразной и свободной от домогательств средой, где каждый может воспользоваться своим правом на участие в полной мере.

ОФИСЫ ICANN

ГЛАВНЫЙ ОФИС

12025 Waterfront Drive, Suite 300
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
США
Телефон: +1 310 301 5800
Факс: +1 310 8238649

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОФИСЫ

Брюссель, Бельгия
6 Rond Point Schuman
B-1040 Брюссель, Бельгия
Телефон: +32 2 894 7400

Стамбул, Турция
Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Стамбул, Турция
Телефон: +90 212 999 6222

Монтевидео, Уругвай
La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Монтевидео, Уругвай
Телефон: +598 2604 2222 доб. 5701
Факс: +598 2604 2222 доб. 4112

Сингапур
South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Сингапур 189767
Телефон: +65 6816 1288

ЦЕНТРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Пекин, Китай
5-й этаж, здание 1,
Software Park
Китайская академия наук
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian District,
Пекин, Китай
queries.beijing@icann.org

Женева, Швейцария
Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Женева, Швейцария
Телефон: +41 22 819 1844
Факс: +41 22 819 1900

Найроби, Кения
Regus Center
17-й этаж
здание ICEA, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Найроби, Кения
Телефон: +254 (0)20 5157029
Факс: +254 (0)20 5157001

Вашингтон, округ Колумбия, США
801 17th Street, NW, Suite 400
Вашингтон, округ Колумбия 20006
США
Телефон: +1 202 570 7240
Факс: +1 202 789 0104

ПАРТНЕРСТВА

Асунсьон, Парагвай
CEILAC at SENATICs Complejo
Santos E2 - Gral. Santos 1170
с/ Concordia

Каир, Египет
Km 28, Cairo Alex Desert Rd.
Smart Village, NTRA, B4 Bldg.
Гиза, Египет

Сеул, Корея
11F Platinum Tower
398 Seocho-daero, Seocho-gu
Сеул 06619
Республика Корея
Телефон: +82 2 405 6592
Факс: +82 2 405 6593