

# Evaluación de las operaciones de registro



Febrero del 2010

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

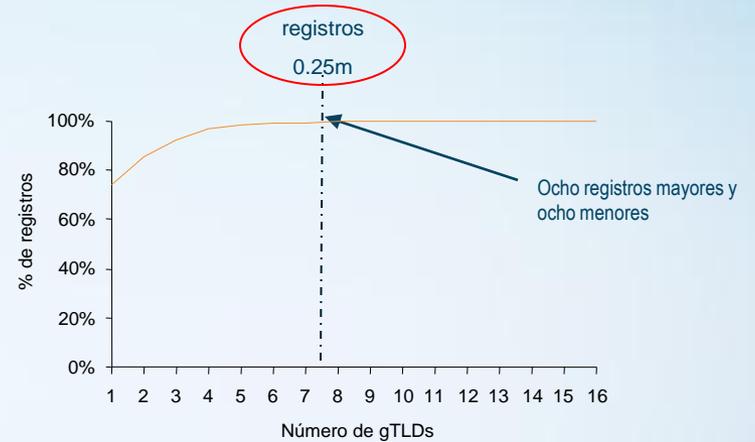
# tamaño y población del registro gTLD

gTLDs de tamaño mediano y promedio en el mercado. en número de registrados



Nota: Los números de registro .net y .com están fuera de escala con fines a la ilustración  
Fuente: Sitio web ICANN

% total de registros cubiertos por registros gTLD ordenado por tamaño



Fuente: sitio web ICANN

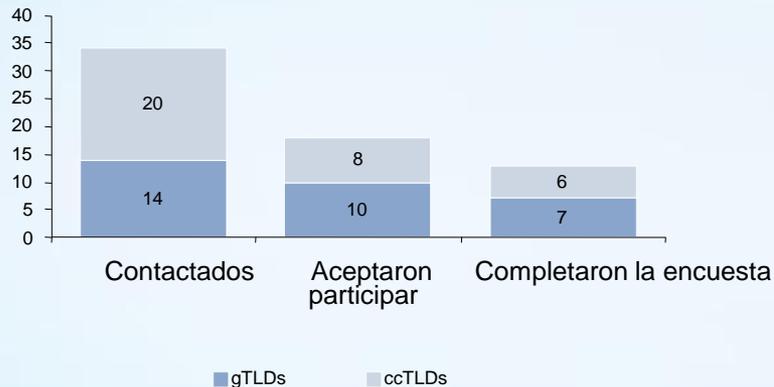
Para fines de la encuesta. los registros “grandes” se definen como aquellos por arriba de la media y “pequeños” los que están por debajo.

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

# Demografía de la encuesta

## Reclutamiento de participantes de la encuesta



Fuente: Participantes de la encuesta

### PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Junio del 2009

- 14 gTLD y 20 operadores ccTLD seleccionados. al azar fueron contactados con respecto a su voluntad de participar.

#### Julio del 2009

- Se diseñaron los modelos iniciales de la encuesta.
- Se distribuyeron las encuestas a los participantes para que comentaran sobre el cuestionario.

#### Agosto de 2009

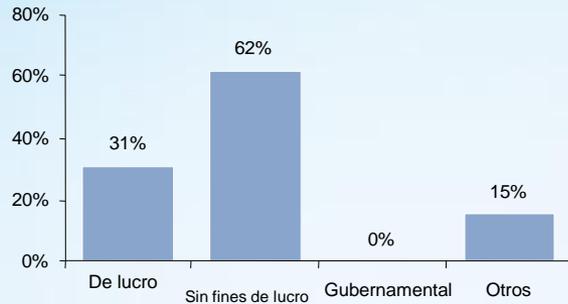
- Se recolectó e incorporó la opinión de los participantes sobre la encuesta.
- Se enviaron las encuestas para ser completadas.

#### Septiembre del 2009

- Las respuestas de la encuesta se recolectaron. Se analizó, interpretó y se hizo un seguimiento de los datos en los casos necesarios.

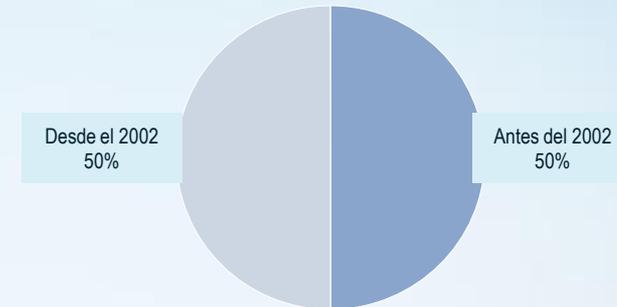
# Demografía de la encuesta (2)

**Tipo de organización que mejor describe a las empresas. en porcentajes de encuestados.**



Nota: Era posible más de una respuesta.  
Fuente: Participantes de la encuesta

**Primer año de operaciones de registro. por porcentaje de encuestados.**



Fuente: Participantes de la encuesta

**Tipo de entidad en términos de operaciones de registro. por porcentaje de encuestados.**



Nota: Era posible más de una respuesta.  
Fuente: Participantes de la encuesta

# Demografía de la encuesta(3)

Tamaño promedio de registro. en número de registrados



Fuente: Participantes de la encuesta

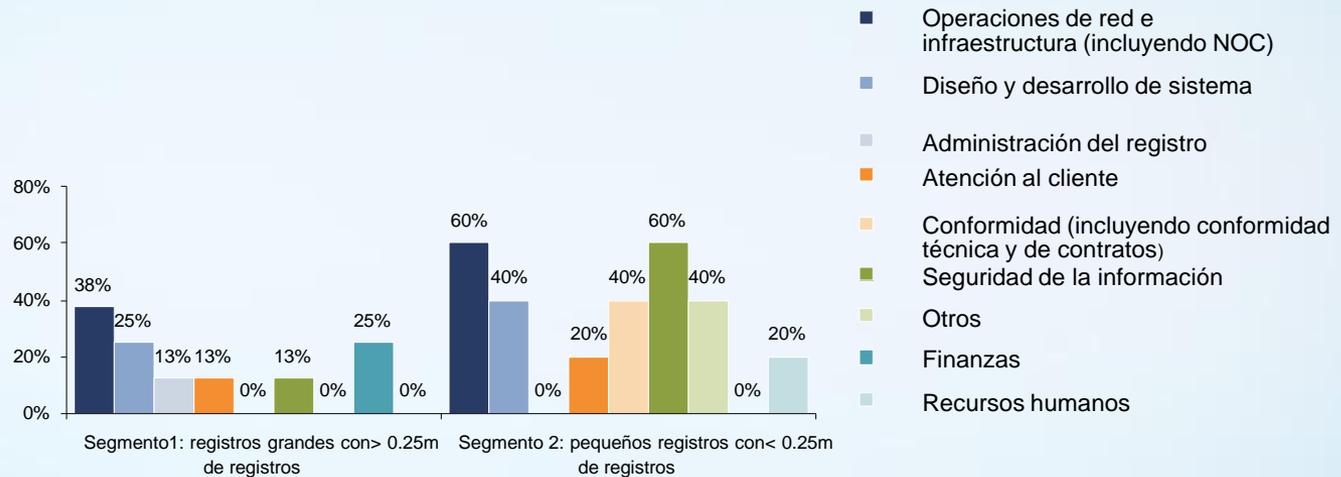
Tamaño promedio de registro. dividido por tamaño de registro



Fuente: Participantes de la encuesta

# Demografía de la encuesta (4)

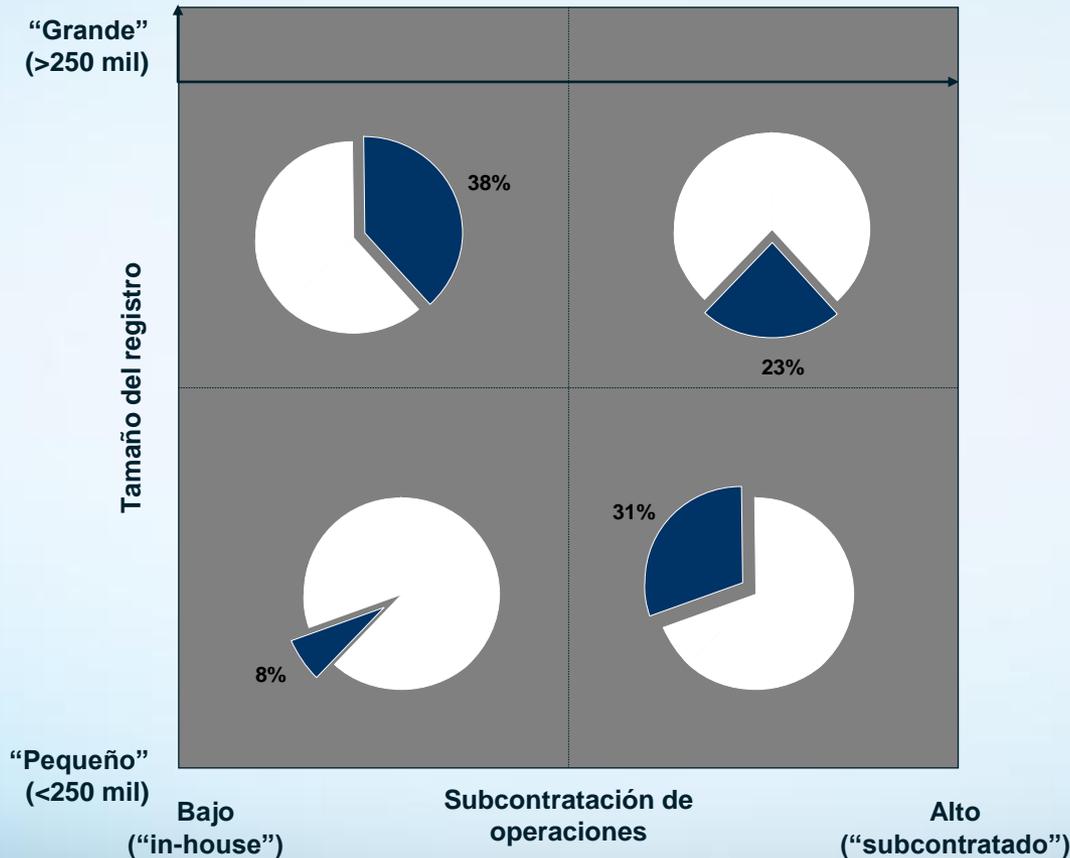
**Porcentaje de encuestados que subcontrataron las siguientes actividades, dividido por tamaño de registro**



*Nota: Era posible más de una respuesta.  
Fuente: Participantes de la encuesta*

# Demografía de la encuesta (5)

Población de encuestados por tamaño y nivel de subcontratación



*Nota: Los encuestados fueron categorizados como "subcontratan" si indicaron que subcontratan una o más operaciones de red e infraestructura, diseño y desarrollo de sistemas y/o administración de registros.*

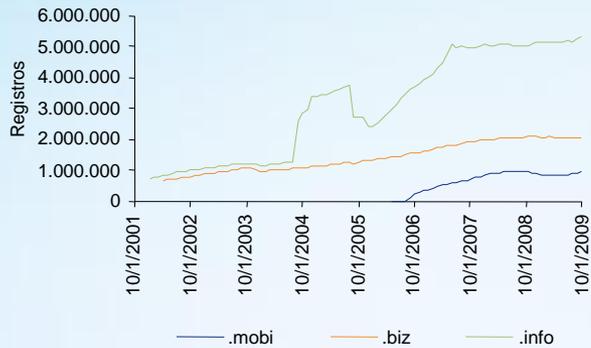
*Fuente: Participantes de la encuesta*

# Contenidos

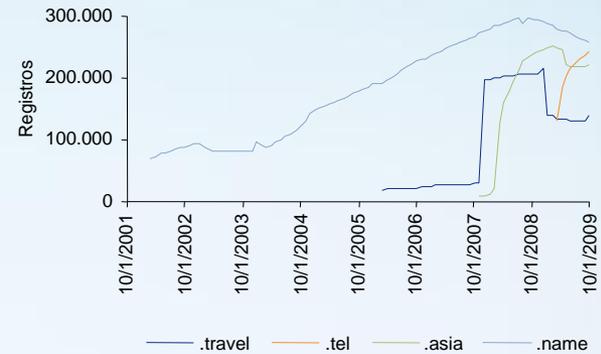
- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
  - Examinar los perfiles de crecimiento histórico de los nuevos gTLDs.
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

# Crecimiento de nuevos registros gTLD

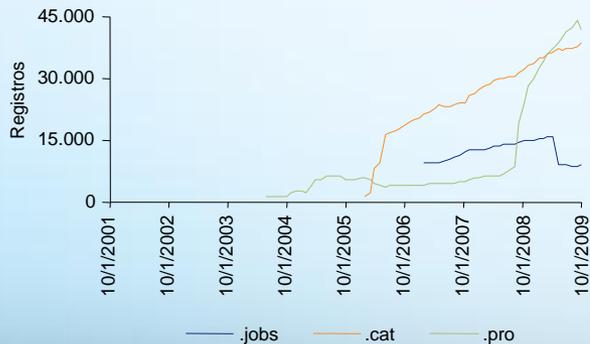
Volumen de registros: .mobi. .biz. .info



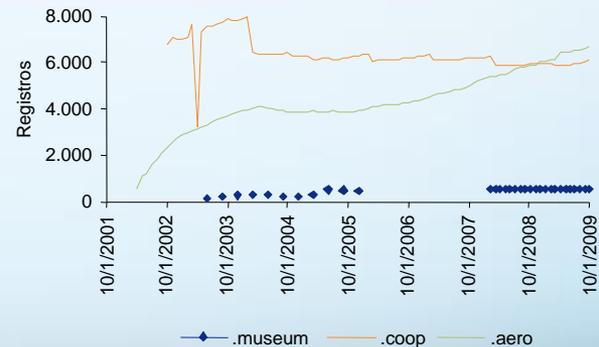
Volumen de registros : .travel. .tel. .asia. .name



Volumen de registros : .jobs. .cat. .pro



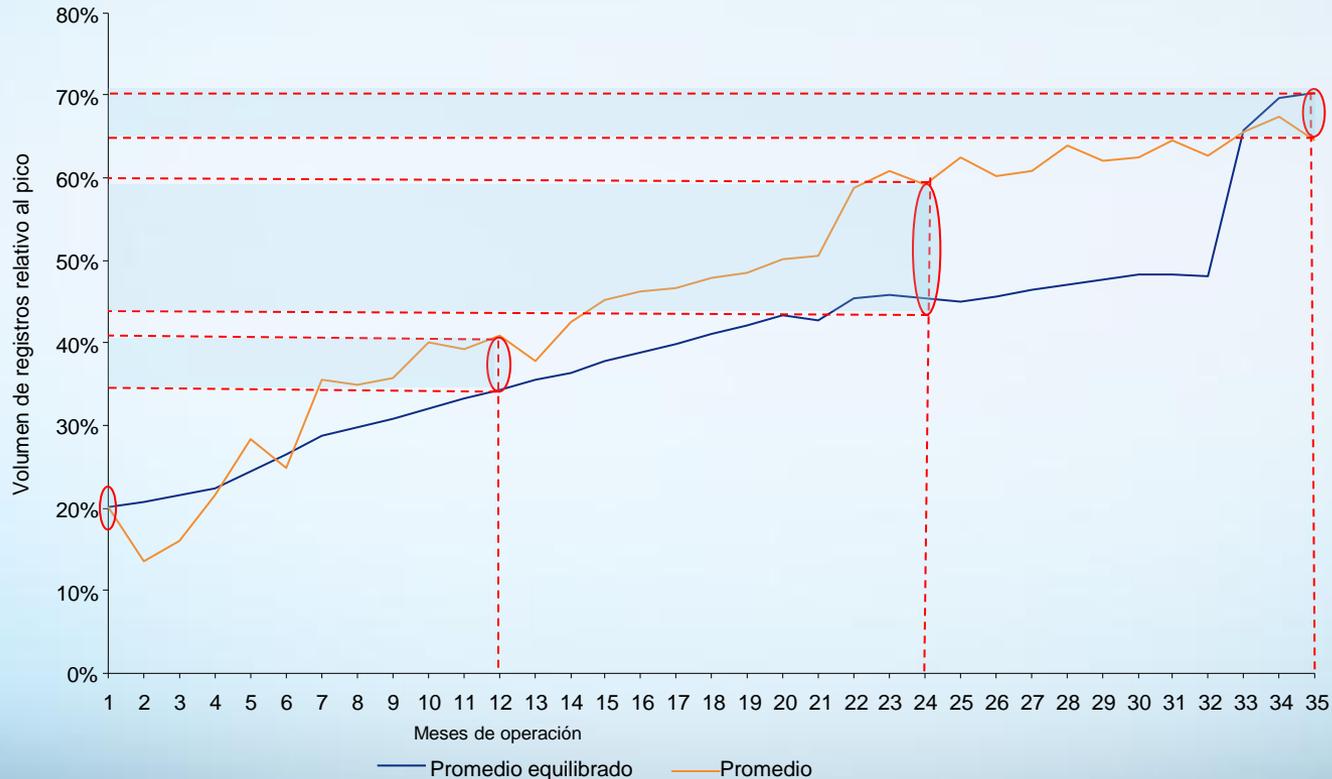
Volumen de registros : .museum. .coop. .aero



Nota: Sólo se incluyen gTLDs que comenzaron las operaciones luego del 2001.  
Fuente: sitio web ICANN

# Crecimiento del registro (2)

Volumen promedio de registros para nuevos gTLDs (a partir del 2001. en los primeros 36 meses) relativo a su nivel pico de registro observado más recientemente.



Nota: Incluye sólo nuevos gTLDs introducidos desde el 2001 que han estado operando por más de 36 meses.  
Fuente: Sitio web ICANN

# Crecimiento del registro (3)

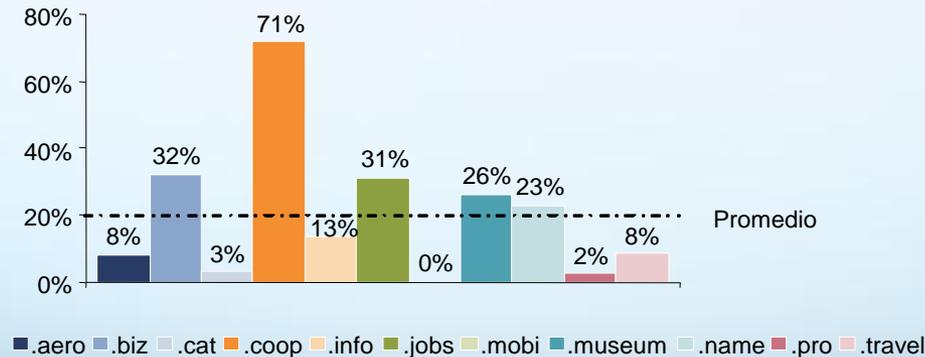
Correlación entre el primer mes y el pico de registros observado más recientemente para los gTLDs que han estado funcionando más de 36 meses y que comenzaron a operar a partir de mayo del 2001

	.aero	.biz	.cat	.coop	.info	.jobs	.mobi	museum	.name	.pro	.travel
Mes 1	545	669.905	1.220	5.712	736.863	4.883	1.585	145	67.609	1.072	17.932
Pico observado más reciente	6.707	2.086.460	38.410	7.992	5.311.015	15.741	964.115	554	296.428	43.719	214.719

$R^2 = 0.8$

Fuente: Datos de registros a través del sitio web de ICANN

Volumen de 1 mes de registros en relación al pico de registro observado más recientemente.

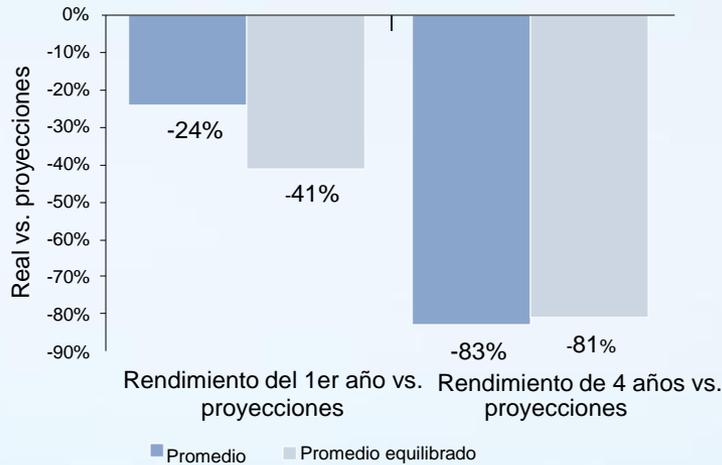


Fuente: sitio web ICANN

# Crecimiento del registro (4)

## Volumen real vs. volúmenes proyectados – de acuerdo a datos disponibles públicamente

Volúmenes de registros de gTLDs introducidos desde el 2001 en relación a sus proyecciones (como se estableció en sus solicitudes, en caso de estar disponible públicamente)



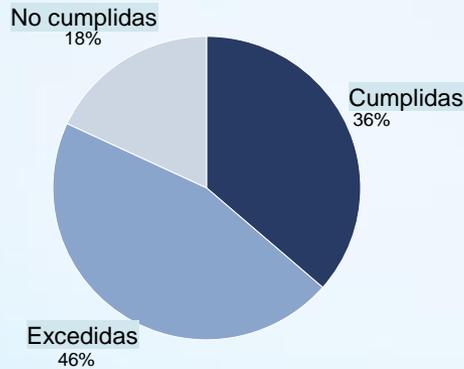
*Note: De acuerdo a la fuente establecida abajo, sólo incluye 7 gTLDs en las que el volumen proyectado de registros está disponible públicamente.*

*Fuente: Sitio web ICANN. Solicitudes originales de gTLD disponibles públicamente, reportes de evaluadores, notas de encuestas.*

# Crecimiento del registro (5)

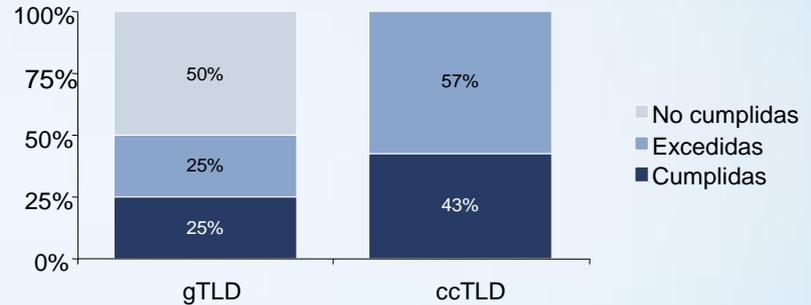
Volumen real vs. volúmenes proyectados – de acuerdo los encuestados

Rendimiento en comparación con el tamaño inicial del registro y las expectativas de crecimiento, por porcentaje de encuestados.



Fuente: Participantes de la encuesta

Rendimiento en comparación con el tamaño inicial del registro y las expectativas de crecimiento, por tipo de TLD.



Fuente: Participantes de la encuesta

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
  - Examen de la cantidad de personal y las organizaciones típicas en los participantes de la encuesta.
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

# Modelos de personal

**Promedio total de personal del registro. Equivalente a Tiempo Completo (ETC).**



Fuente: Participantes de la encuesta

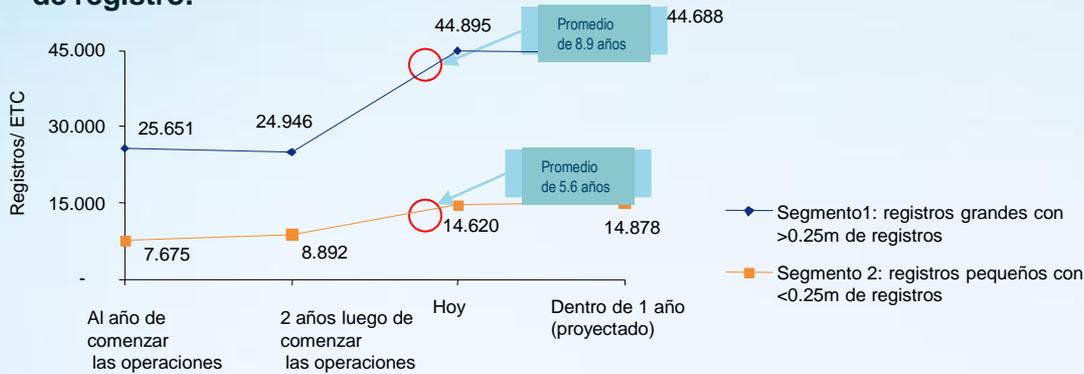
**Promedio total de personal del registro, segmentado por nivel de subcontratación. Equivalente a Tiempo Completo (ETC).**



Fuente: Participantes de la encuesta

# Modelos de personal (2)

**Número promedio de registros por ETC, segmentado por tamaño de registro.**



Fuente: Participantes de la encuesta

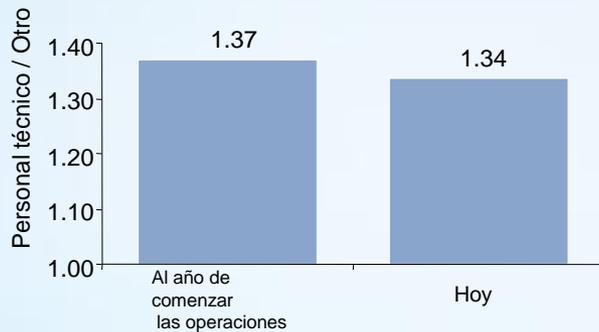
**Número promedio de registros por ETC, segmentado por nivel de subcontratación**



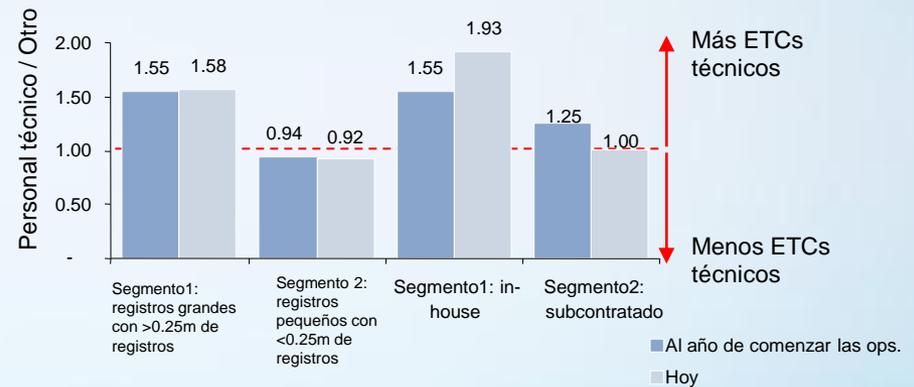
Fuente: Participantes de la encuesta

# Modelos de personal (3)

Índice promedio de personal técnico, relativo a otro tipo de personal



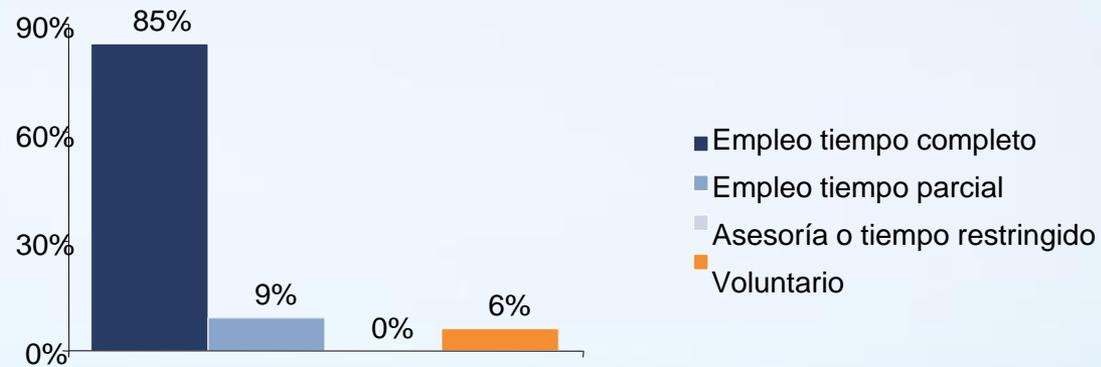
Índice promedio de personal técnico, relativo a los otros tipos de personal, segmentado por tamaño de registro y nivel de subcontratación.



Fuente: Participantes de la encuesta

# Modelos de personal (4)

Tipo de organización de personal a la fecha, en porcentaje promedio de total de ETCs.



Fuente: Participantes de la encuesta

# Modelos de personal (5) – Costos ETC

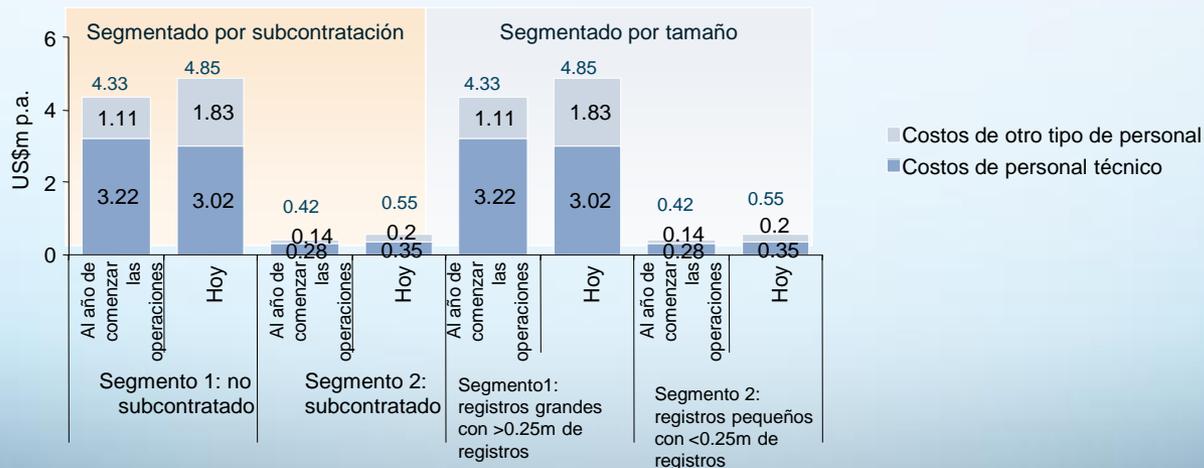
Costo anual promedio estimado de funciones directamente relacionadas con la cantidad de personal



Nota: Cantidades reportadas en moneda local.

Fuente: Participantes de la encuesta. Donde es aplicable, se usó OANDA para las tasas de conversión.

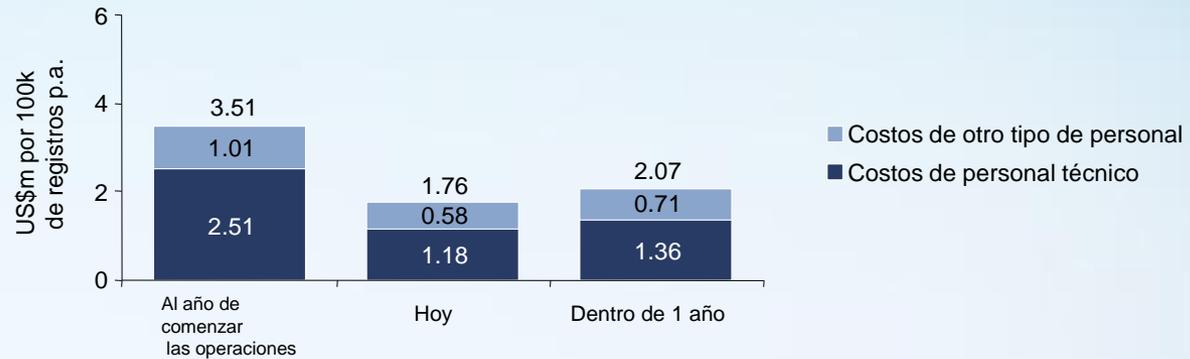
Costo anual promedio estimado de funciones directamente relacionadas con la cantidad de personal, segmentado por subcontratación y tamaño.



Fuente: Participantes de la encuesta. Donde es aplicable, se usó OANDA para las tasas de conversión.

# Modelos de personal (6) – Costos ETC

Costo anual promedio estimado de funciones directamente relacionadas con la cantidad de personal por 100k de registros.



Fuente: Participantes de la encuesta. Donde es aplicable, se usó OANDA para las tasas de conversión.

Costo anual promedio estimado de funciones directamente relacionadas con la cantidad de personal por 100k de registros. Segmentado por subcontratación y tamaño.



Fuente: Participantes de la encuesta. Donde es aplicable, se usó OANDA para las tasas de conversión.

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal

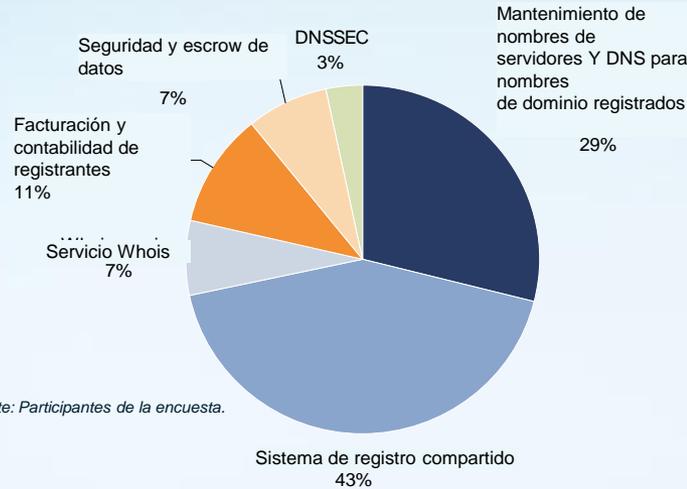
- Costos operativos

- Examen de los costos operativos clave (por ej: Nombre de servidores. SRS. Whois. etc.) en los participantes de la encuesta.

- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

# Costos operativos

Estimated average annual cost of operating activities as of today



Fuente: Participantes de la encuesta.

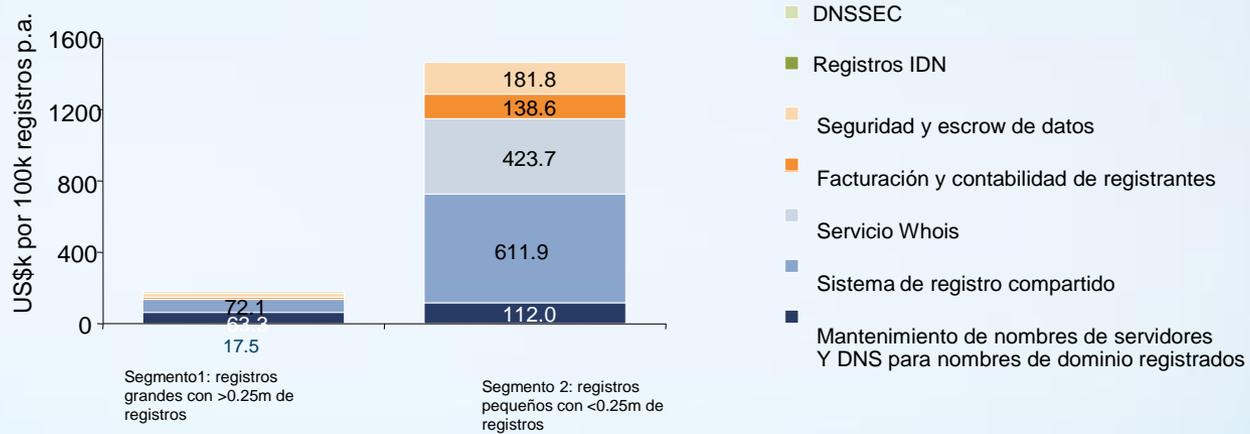
Estimated average annual cost of operating activities as of today, segmented by size of registry



Fuente: Participantes de la encuesta

# Costos operativos (2)

**Costo anual promedio estimado por 100k de registros de actividades operativas a la fecha. Segmentado por tamaño de registro.**

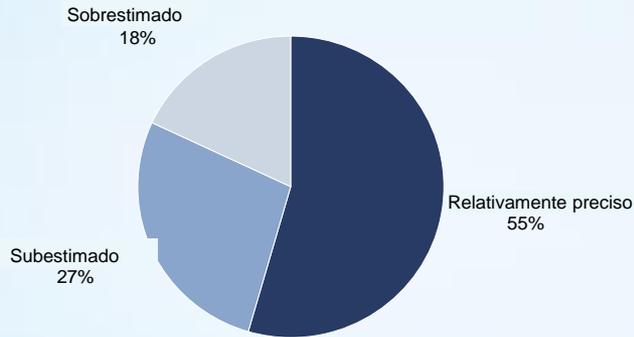


*Nota: Otras categorías del segmento 1 son menores a \$10k por 100k de registros cada una.  
Fuente: Participantes de la encuesta*

# Costos operativos (3)

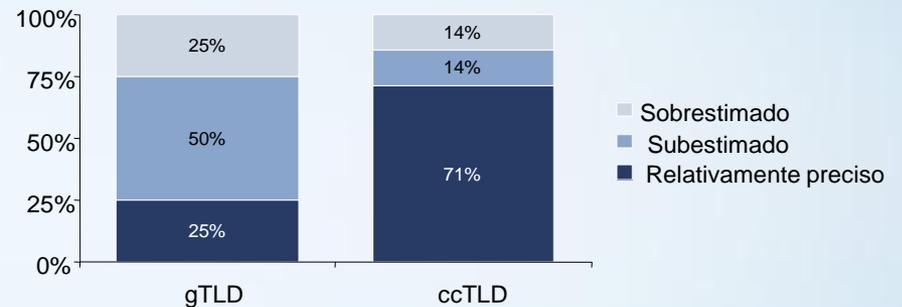
## Costos reales vs. costos proyectados

Rendimiento en comparación con las proyecciones de costos iniciales para administrar el registro, por porcentaje de encuestados.



Fuente: Participantes de la encuesta

Rendimiento en comparación con las proyecciones de costos iniciales para administrar el registro, por tipo de TLD.



Fuente: Participantes de la encuesta

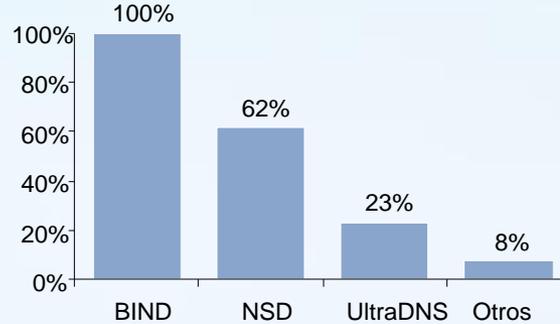
# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
  - Examen de la ocupación de red de los participantes de la encuesta (por ej: bases de datos. servidores. IPv6)
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
- Otros

# Arquitectura técnica y de red

## Software de servidor DNS

Software de servidor DNS usado, por porcentaje de respuestas.



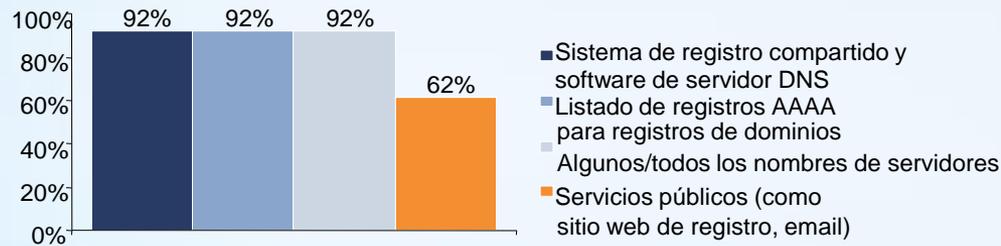
*Nota:* Era posible más de una respuesta.

*Fuente:* Participantes de la encuesta.

# Arquitectura técnica y de red (2)

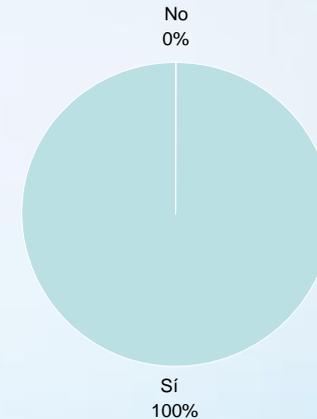
## Respaldo IPv6 dentro de la infraestructura DNS clave

Elementos de la infraestructura DNS que respaldan IPv6, por porcentaje de respuestas.



Nota: Era posible más de una respuesta.  
Fuente: Participantes de la encuesta

Si la infraestructura DNS (incluyendo el software de servidor y O/S) no respalda IPv6 ¿El registro tiene intención de respaldarlo dentro de los siguientes dos años?

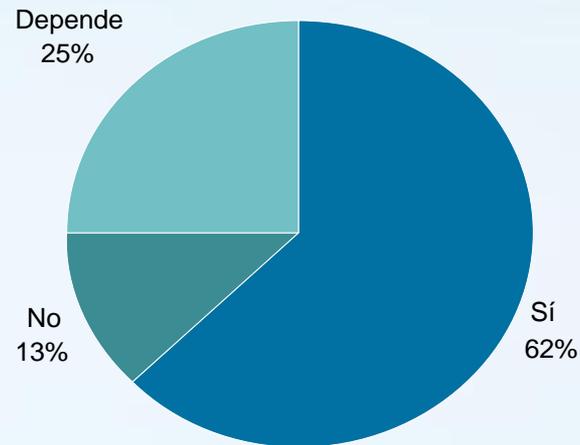


Nota: Aplicable sólo a una respuesta.  
Fuente: Participantes de la encuesta

# Arquitectura técnica y de red (3)

## DNSSEC

Si el registro no respalda DNSSEC, ¿tiene intención de hacerlo en los próximos dos años?

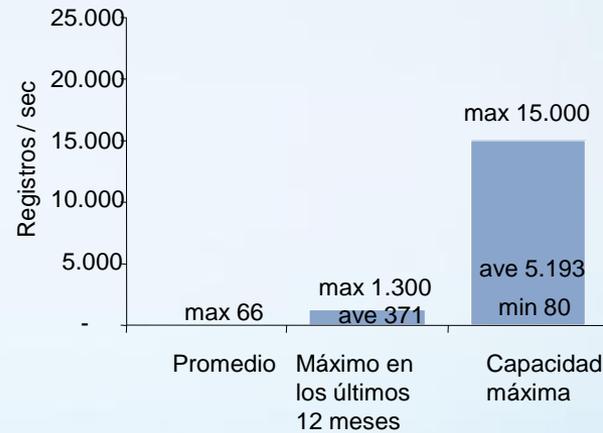
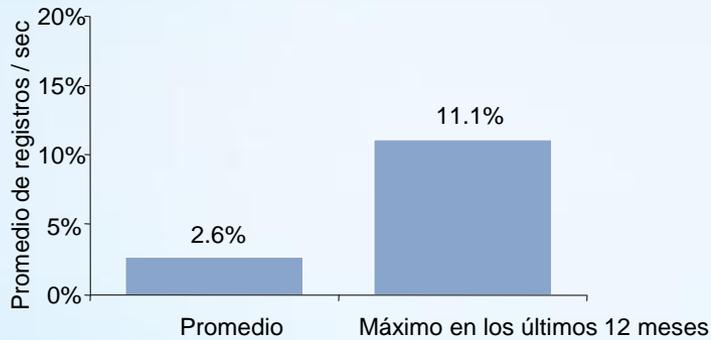


*Nota:* Aplicable a la mayoría de las respuestas.  
*Fuente:* Participantes de la encuesta

# Arquitectura técnica y de red (4)

## Rendimiento del servidor EPP

Rendimiento del servidor EPP, promediado en el grupo de respuestas en relación con la capacidad máxima. Rango en el rendimiento del servidor EPP de acuerdo a las respuestas



Fuente: Participantes de la encuesta

Fuente: Participantes de la encuesta

# Arquitectura técnica y de red (5)

## Componentes del sistema

Número promedio de componentes del sistema en uso



Fuente: Participantes de la encuesta

Número promedio de componentes del sistema en uso por 100k registros. Segmentado por tamaño de registro.

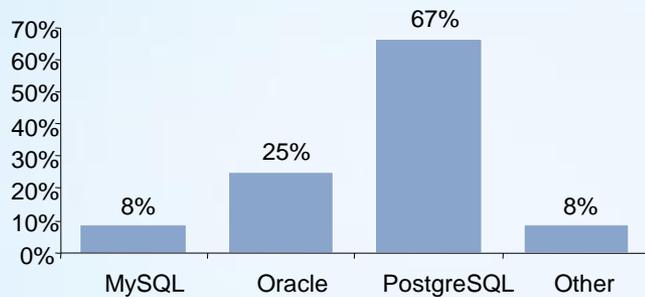


Fuente: Participantes de la encuesta

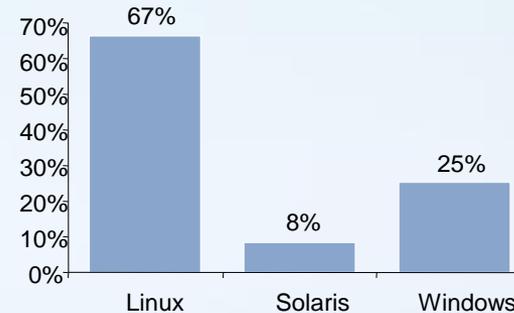
# Arquitectura técnica y de red (6)

## Sistemas de base de datos y funcionamiento de servidores

Base de datos usada, por porcentaje de respuestas.



Sistema de servidor, por porcentaje de respuestas.



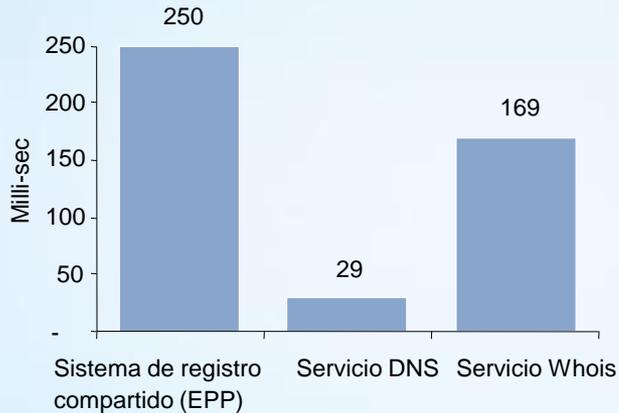
*Nota:* Más de una respuesta era posible. La categoría "Otros" incluye Sybase y Red Hat.  
*Fuente:* Participantes de la encuesta

*Fuente:* Participantes de la encuesta

# Arquitectura técnica y de red (7)

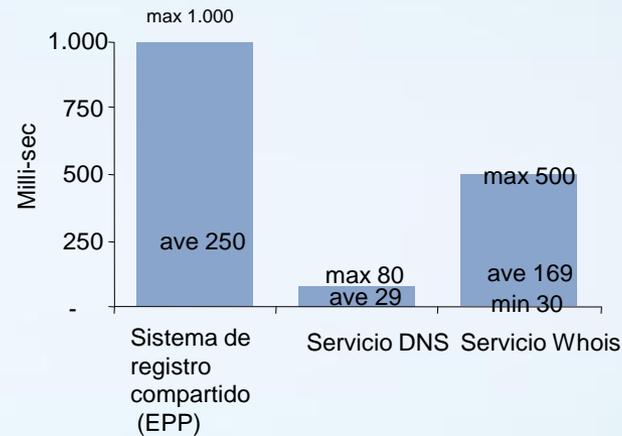
## Tiempos de respuesta

Tiempo de respuesta promedio por servicio de registro



Fuente: Participantes de la encuesta

Rango de tiempo de respuesta para los siguientes servicios, de acuerdo a las respuestas.

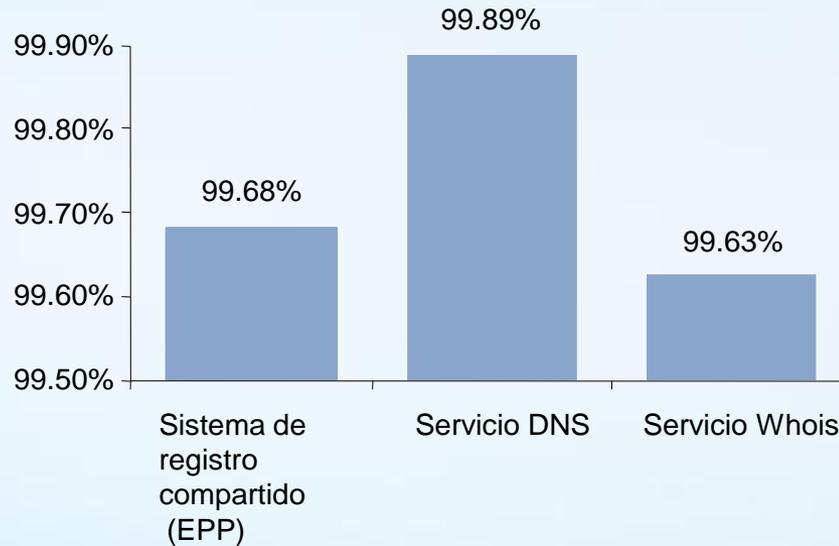


Fuente: Participantes de la encuesta

# Arquitectura técnica y de red (8)

## Período activo

Período activo promedio de los tres últimos meses para los siguientes servicios de registro.

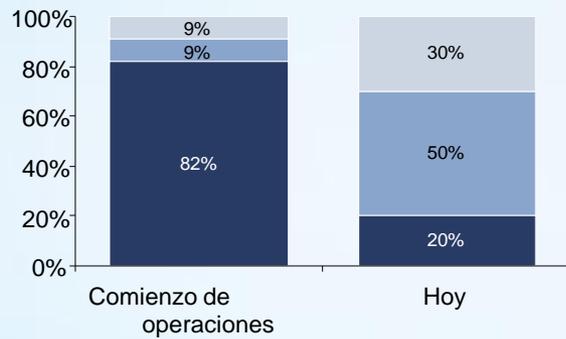


Fuente: Participantes de la encuesta

- # Contenidos
- Población del registro
  - Demografía de la encuesta
  - Crecimiento del registro
  - Modelos y costos del personal
  - Costos operativos
  - Arquitectura técnica y de red
  - Reservas
    - Posiciones con respecto a reservas financieras de los participantes de la encuesta.
  - Inversión de capital
  - Planificación de continuidad
  - Otros

# Reservas

Nivel de reserva de efectivo, relativo a la inversión de capital anual total y los costos operativos, por porcentaje de respuestas.



Porcentaje de respuestas con:

- Más de 3 años de reserva
- Entre 1 y 3 años de reserva
- Menos de 1 año de reserva

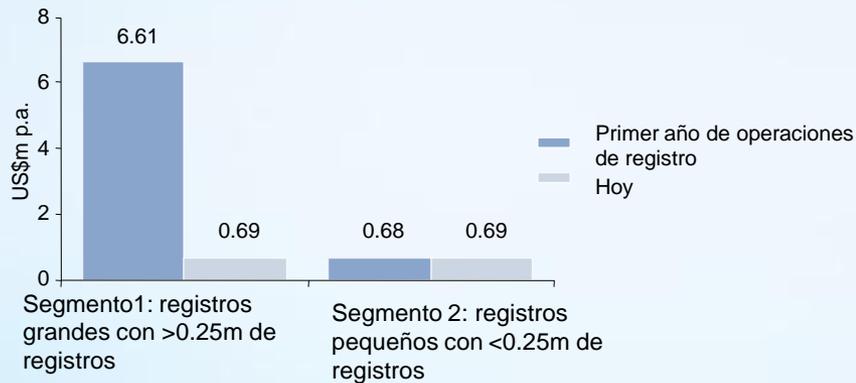
Fuente: Participantes de la encuesta

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
  - Inversión de capital inicial y actual de los participantes de la encuesta.
- Planificación de continuidad
- Otros

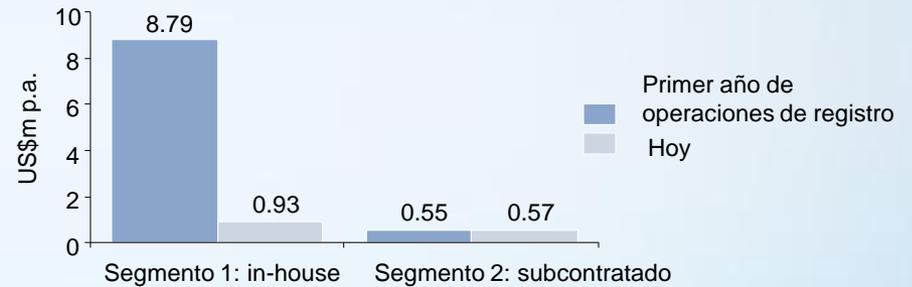
# Inversión de capital

**Nivel anual promedio de inversión de capital, segmentado por tamaño de registro.**



Fuente: Participantes de la encuesta

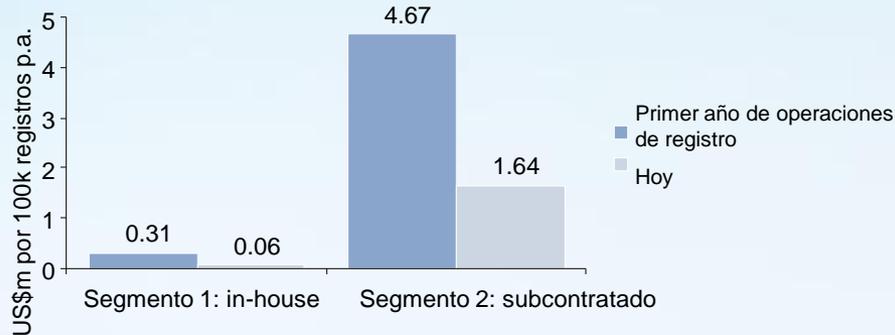
**Nivel anual promedio de inversión de capital, segmentado nivel de subcontratación.**



Fuente: Participantes de la encuesta

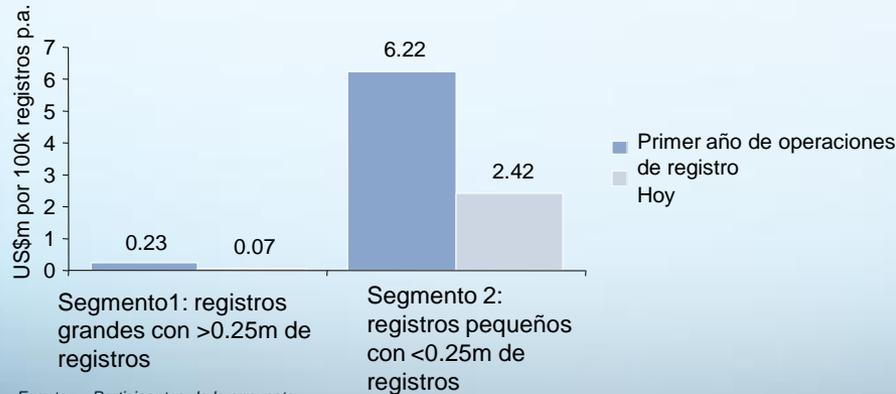
# Inversión de capital (2)

**Nivel anual promedio de inversión de capital por 100K de registros, segmentado nivel de subcontratación.**



Fuente: Participantes de la encuesta

**Nivel anual promedio de inversión de capital por 100K de registros, segmentado por tamaño de registro.**



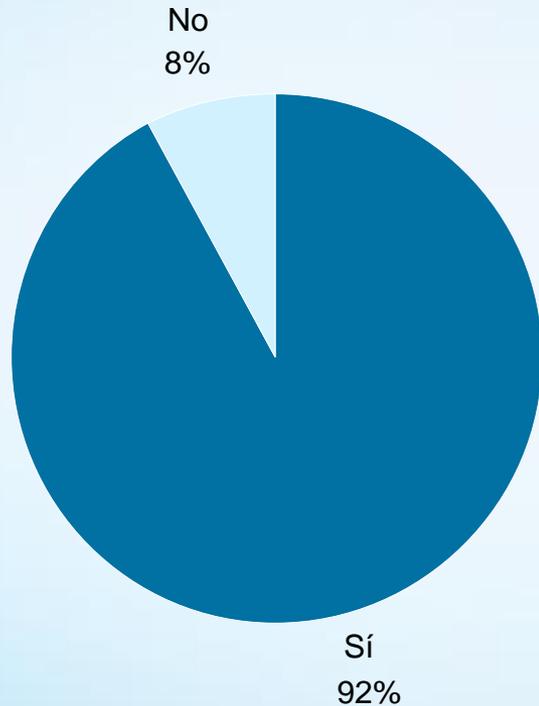
Fuente: Participantes de la encuesta

# Contenidos

- Población del registro
- Demografía de la encuesta
- Crecimiento del registro
- Modelos y costos del personal
- Costos operativos
- Arquitectura técnica y de red
- Reservas
- Inversión de capital
- Planificación de continuidad
  - Un examen de la planificación de continuidad y las prácticas de failover de los participantes de la encuesta.
- Otros

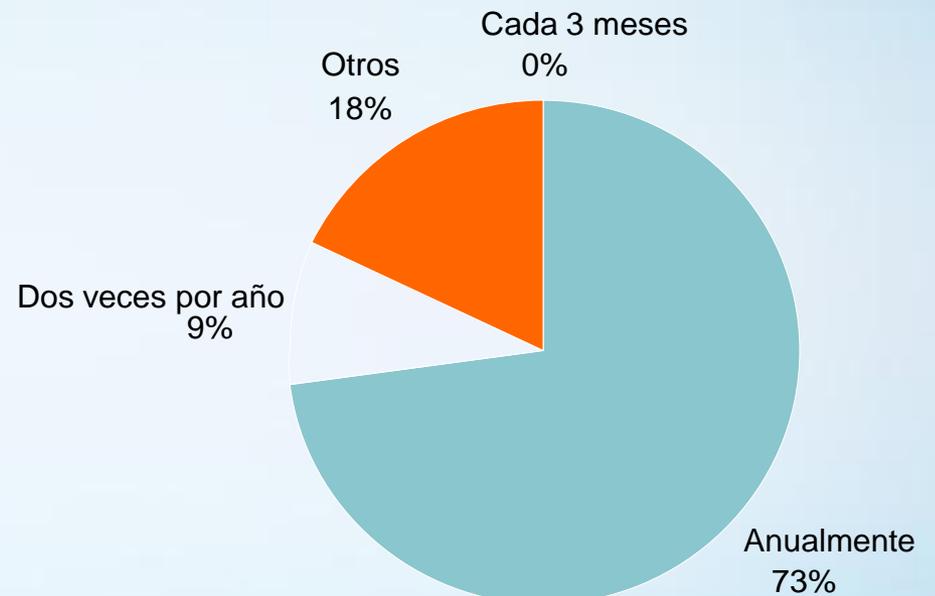
# Planificación de continuidad y pruebas de failover

¿Hay un plan de continuidad de registro funcionando?



Fuente: Participantes de la encuesta

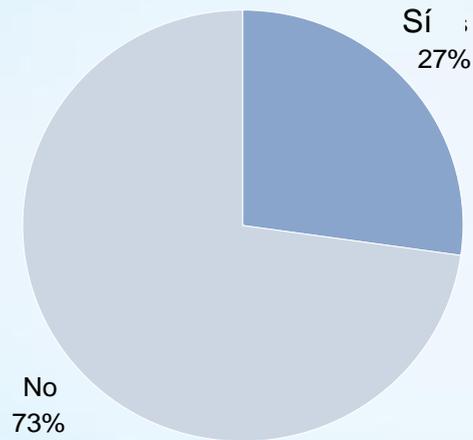
Frecuencia con la que el plan de continuidad es revisado y actualizado



Fuente: Participantes de la encuesta

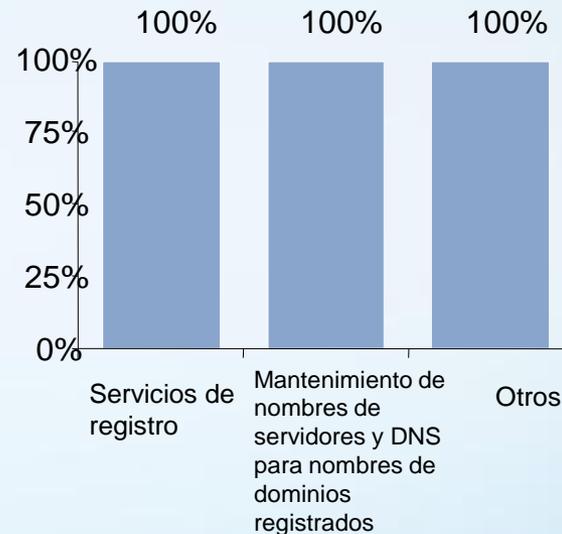
# Planificación de continuidad y pruebas de failover(2)

¿Ha identificado a un proveedor de servicios de transición y lo ha contratado?



Fuente: Participantes de la encuesta

Elementos que son parte del acuerdo con los proveedores de servicios de transición, en los casos en los que fueron contratados, por porcentaje de respuestas.

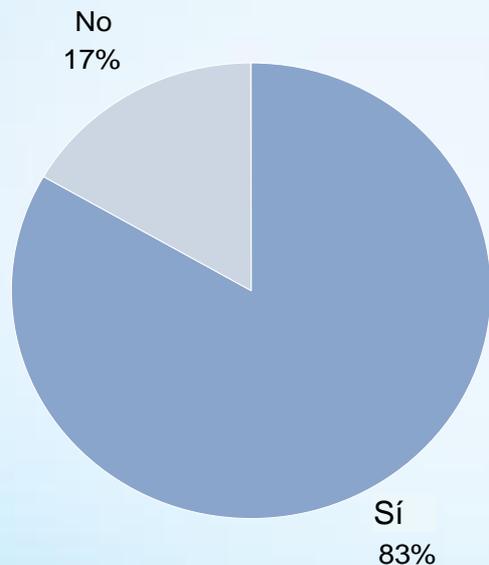


Nota: Aplicable a tres participantes

Fuente: Participantes de la encuesta

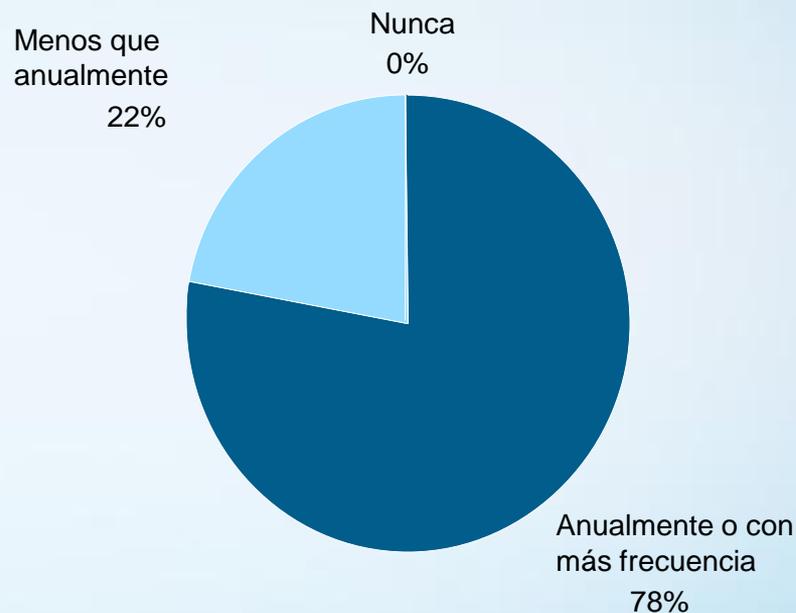
# Planificación de continuidad y pruebas de failover (3)

¿Tiene en funcionamiento un plan de prueba de failover?



Fuente: Participantes de la encuesta

Frecuencia con la cual el plan de prueba de failover es revisado.



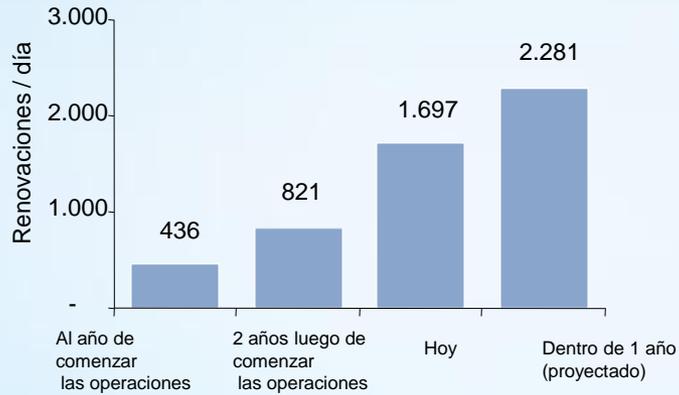
Fuente: Participantes de la encuesta

# Contenidos

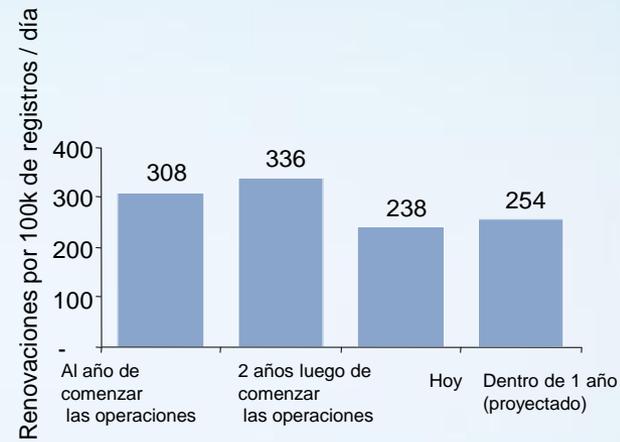
- Población del registro
  - Demografía de la encuesta
  - Crecimiento del registro
  - Modelos y costos del personal
  - Costos operativos
  - Arquitectura técnica y de red
  - Reservas
  - Inversión de capital
  - Planificación de continuidad
- Otros
    - Otros datos varios recopilados de los participantes de la encuesta.

# Renovaciones

Número diario promedio de renovaciones recibidas



Número diario promedio de renovaciones recibidas por 100k de registros

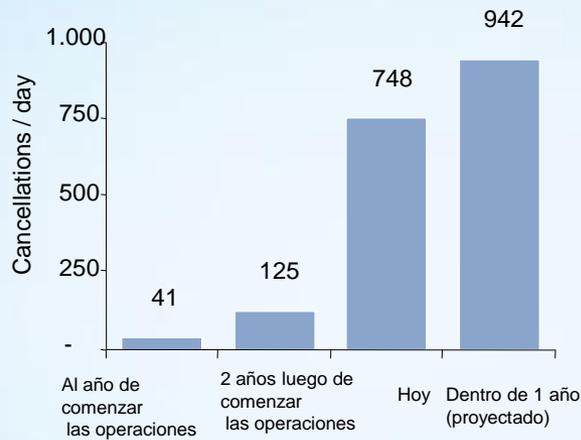


Fuente: Participantes de la encuesta

Fuente: Participantes de la encuesta

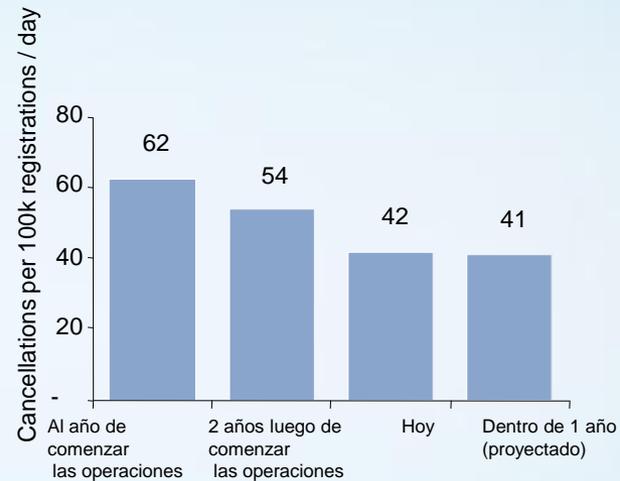
# Eliminaciones

Número diario promedio de cancelaciones / eliminaciones recibidas.



Fuente: Participantes de la encuesta

Número diario promedio de cancelaciones / eliminaciones recibidas por 100k de registros.



Fuente: Participantes de la encuesta

# Consultas Whois

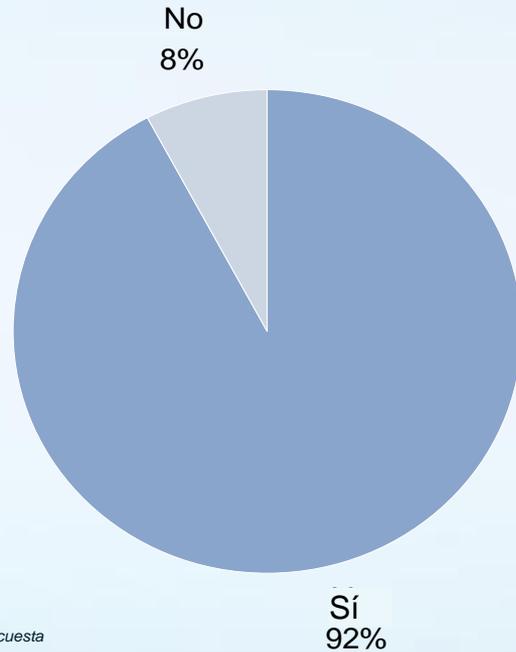
Número diario promedio de consultas Whois recibidas.



Fuente: Participantes de la encuesta

# Declaraciones financieras

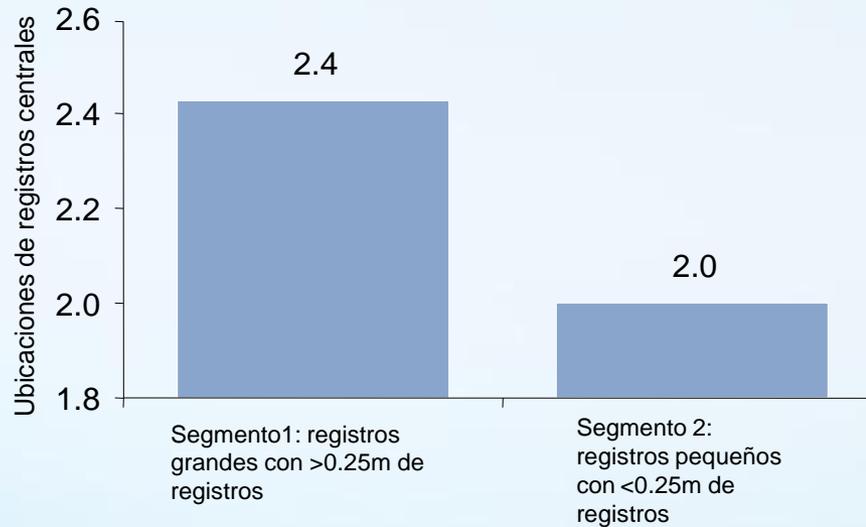
¿Las declaraciones financieras del registro son actualmente auditadas?



Fuente: Participantes de la encuesta

# Ubicaciones de registros centrales

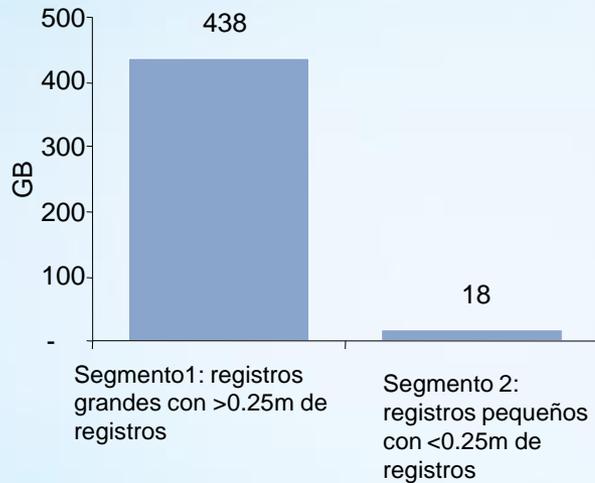
Número promedio de ubicaciones de registros centrales, segmentado por tamaño del registro (incluyendo sitio primarios y secundarios y excluyendo nombres de servidores).



Fuente: Participantes de la encuesta

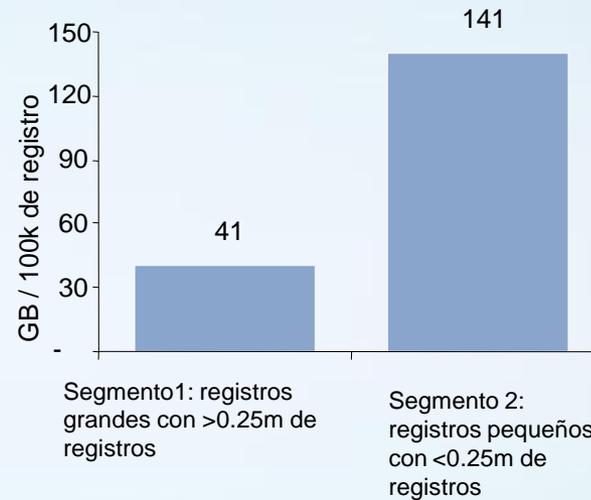
# Tamaño de la base de datos de registros centrales

Tamaño promedio de bases de datos de registros centrales por tamaño del registro.



Fuente: Participantes de la encuesta

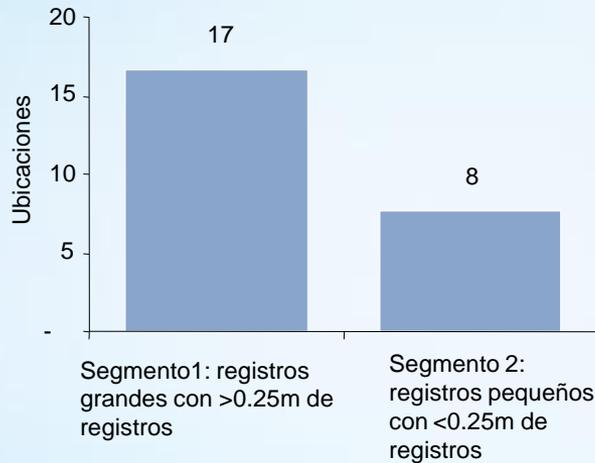
Tamaño promedio de bases de datos de registros centrales por 100 K de registros por tamaño del registro.



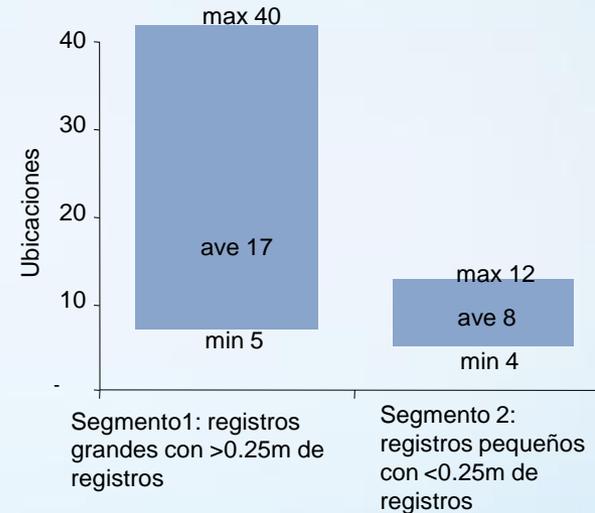
Fuente: Participantes de la encuesta

# Ubicaciones del servidor DNS

Número promedio de ubicaciones separadas de servidores DNS, segmentado por tamaño de registro.



Rango en número de ubicaciones separadas de servidores DNS, segmentado por tamaño de registro.



Fuente: Participantes de la encuesta

Fuente: Participantes de la encuesta

**Muchas gracias**