

Article #: 030042	Date: 15 نوفمبر 2011
Article Name: سؤال التقييم رقم 42: عمليات المراقبة وتصعيد الخطأ	AGB Reference: none
Version #: v01	Category: Supplemental Notes

ملاحظات تكميلية

اقتراحات أفضل الممارسات

نص السؤال

1. ملاحظات تكميلية:

15 نوفمبر 2011

1.1 كجزء من الأهلية لتسجيل "المتطلين" يجب على مقدم الطلب وصف بالتفصيل الموارد والعمليات ومتطلبات الاستخدام لتطوير مثل هذه العمليات، وغيرها من العوامل التي من شأنها أن تشير إلى وجود خطة مدروسة لتوفير استجابة 24X7. وثانيًا، إذا كان يتم الاستعانة بهذا النشاط من مصادر خارجية، فإن أي اتفاق يبين التزامات جهات خارجية يلبي متطلبات 24X7 سيكون من المفيد أيضًا، ولكن لا يحل محل شرط إظهار عملك.

2. اقتراحات أفضل الممارسات:

2.1 ينبغي على المتقدمين قراءة كل سؤال تقييم في مجمله، بما في ذلك الملاحظات والمعايير ونص الهدف. ينبغي أن تعالج الإجابة جميع المعايير المحددة، وتشمل المبررات التفصيلية مما يدل على فهم شامل للمعايير (أي تظهر عملك).

2.2 في حالة استخدام المختصرات، ينبغي على مقدمي الطلبات توضيح أول مرة يذكر فيها الاختصار، حتى وإن كانت تمثل المختصرات المصطلح/المنتج/الخدمة المشتركة.

2.3 يجب على المتقدمين اقتراح الاستعانة بمصادر خارجية أو مهام لعمليات التسجيل حيث التصدي لجميع المعايير المحددة في كل مسألة ذات الصلة، وتشمل المبررات التفصيلية مما يدل على فهم شامل للمعايير (أي تظهر نطاق عملك).

2.4 مجرد توفير السيرة الذاتية (السيرة الذاتية/استئناف) لن تعتبر التظاهر التقنية/التشغيلية قدرات ولا إقامة بالضرورة "دليلاً" على أن الموارد هي في متناول اليد. يجب على مقدم الطلب تقديم شرح مفصل للخطة، وينبغي توفير الموارد بما في ذلك مجالات مثل الموارد اللازمة لإدارة/تشغيل وظيفة، والمهارات المطلوبة، والجدول الزمني للتوظيف، وما إلى ذلك. ويمكن استخدام السير الذاتية لزيادة الموارد هذه الخطة المقترحة.

2.5 إذا تمت الإشارة إلى السياسة/الإجراء في الإجابة، فينبغي على مقدمي الطلبات تقديم موجز لهذه السياسة/الإجراء. ينبغي على مقدمي الطلبات عدم إرفاق نسخ من الإجراء/السياسة المشار إليها، ما لم يطلب على وجه التحديد.

2.6 إذا كان مقدم الطلب يقترح برنامجًا مخصصًا للمتقدم، فينبغي أن مقدم الطلب توضيح نطاق ومدى التخصيص بما في ذلك البرنامج عملية التنمية. يقصد هذا التوضيح المساعدة في فهم هيئات التقييم على سلامة برامج مخصصة.

3. نص السؤال:

قم بتقديم ما يلي:



NewgTLDs

- وصف للترتيبات المقترحة (أو الحالية) لمراقبة نظم السجل بالغة الأهمية (بما في ذلك SRS ونظم قاعدة البيانات وخواص DNS وخدمة Whois ونشاط اتصال الشبكة وأجهزة التوجيه وجدر الحماية). يجب أن يوضح هذا الوصف كيفية مراقبة هذه النظم والآليات التي سيتم استخدامها لتصعيد الخطأ والإبلاغ عنه، كما يجب أن يقدم تفاصيل عن ترتيبات الدعم المقترحة لنظم السجل هذه.
- خطط الموارد اللازمة للتنفيذ الأولي، والصيانة المستمرة لهذا الجانب من المعايير (ووصف عدد من الأدوار المخصصة لأفراد هذا المجال).

لتكون مؤهلاً للحصول على درجة 2، يجب أن تشمل أيضا الأجوبة:

- اجتماع خطأ التسامح/الرصد ووصف المبادئ التوجيهية
- دليل على التزام توفير للاستجابة لخطأ 24x7.

ويتوقع ألا تزيد الإجابة عن 10 صفحات.

إخلاء المسؤولية: الغرض من هذا البريد الإلكتروني هو للاطلاع فقط ولا يمثل كل المتطلبات والمعايير التي يتعين على مقدم الطلب استيفاؤها. ولا توفر ICANN أية استشارات قانونية أو مالية أو تجارية أو أي نوع آخر من الاستشارات. ولا يمثل هذا البريد الإلكتروني تعديلاً على دليل مقدمي الطلبات، أو الأحكام والشروط المطبقة على برنامج gTLD الجديدة. كما أن هذا البريد الإلكتروني لا يمثل تنازلاً عن أي سياسة أو إجراءات أو اتفاقيات خاصة بـ ICANN. إذا تبين أن أي من المعلومات الواردة في هذا البريد الإلكتروني غير متسق مع أي معلومات تم نشرها في مكان آخر بواسطة ICANN، فيرجى عدم الرد على هذا البريد الإلكتروني بدون تأكيد أو توضيح من ICANN.